

# Relatório de **Sustentabilidade**

24



## O relatório

Mensagem da

Liderança

Mensagem da Diretoria

De palavras a ações



## Apresentação

Perfil de cooperados

Destaques 2024

Coop em números

Prêmios e reconhecimentos

Estratégia de sustentabilidade



## Governança

Como tratamos o tema?

Estrutura de Governança

Gestão dos riscos

Ética e combate a corrupção

Desempenho



## Segurança e Privacidade

Como tratamos o tema?

LGPD

Inovação Sicoob Coopemata



## Cidadania Financeira

Como tratamos o tema?

Programa Financinhas

Global Money Week

Semana Mundial do Investidor

Semana Nacional da Educação

Financeira

Conhecimento em foco: Palestras

de Educação Financeira



## Cooperativismo

Como tratamos o tema?

Relacionamento com o cooperado

Educação Cooperativista

Concurso Cultural

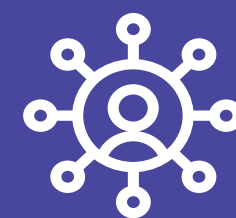
Conexão Sicoob

Semana do Cooperativismo

Parcerias de sucesso

Programa Voluntário Transformador

Selo Cidadania e Sustentabilidade



## Comunidade

Como tratamos o tema?

Centro Cultural Sicoob Coopemata

Doação de cestas básicas

Natal Solidário

Dia de Cooperar



## Mudanças Climáticas

Como tratamos o tema?

Parceria Woltz

Parceria Cemig | SIM

Bazar Sustentável

ECooPonto

Minas Coop Energia

Evento Carbono Neutro

Descarte Inteligente

Neutralização de CO2

Adote uma árvore



## Direitos Humanos

Como tratamos o tema?

Nossas pessoas

Desenvolvimento de pessoas

O Relatório de Sustentabilidade do Sicoob Coopemata é um documento que apresenta as principais ações e resultados da cooperativa no que diz respeito à sustentabilidade, ou seja, seu compromisso com a responsabilidade social, ambiental, econômica e cultural.

O relatório está em sua quarta edição e tem como objetivo fornecer informações transparentes e confiáveis sobre as atividades da cooperativa em relação aos temas de sustentabilidade, além de demonstrar o impacto positivo que a instituição gera na comunidade.

Entre as informações apresentadas no relatório, destacam-se os projetos e iniciativas realizados pela cooperativa nas áreas de educação financeira, inclusão social, preservação ambiental e desenvolvimento econômico, bem como, os resultados alcançados em termos de redução de emissões de gases de efeito estufa, gestão de resíduos e consumo de recursos naturais. Além disso, o relatório também traz informações sobre a governança corporativa da cooperativa, incluindo as práticas de transparência, ética e compliance adotadas pela instituição.

Em resumo, o Relatório de Sustentabilidade do Sicoob Coopemata é uma ferramenta importante para que as partes interessadas, como colaboradores, clientes, fornecedores e a sociedade em geral, possam conhecer e avaliar o compromisso da cooperativa com a sustentabilidade e seus impactos positivos na comunidade.

Boa leitura!

## Conselho de administração

Presidente – César Augusto Mattos

Vice – Presidente – Camilo Cristóvão Vicente

Conselheira – Maria Denise de Azevedo Faria

Conselheiro – Hélio Antônio Pena

## Membros da Diretoria executiva

Nei Coeli

Cristiane Lacerda Lima Mazini

Vinícius do Vale







## César Augusto Mattos

Presidente do Conselho  
de Administração

O ano de 2024 foi marcado por importantes conquistas para o Sicoob Coopemata, reafirmando nosso compromisso com a inovação, a sustentabilidade e o desenvolvimento regional. Recebemos, com grande orgulho, reconhecimentos que destacam o impacto positivo dos nossos projetos e processos, como o RECIP (Inovação com Propósito no Cooperativismo), que valoriza nossa capacidade de inovar com responsabilidade social e foco no cooperativismo transformador.

Outro destaque foi nossa presença e liderança entre os “Melhores do Ano” no prêmio Somos Coop, com o projeto de transformação sustentável que promove a neutralização de CO<sub>2</sub> e o reflorestamento. Essa conquista reflete nosso comprometimento com um futuro mais verde e equilibrado, construído com a participação de todos os cooperados. Também avançamos de forma significativa na geração e doação de energia limpa por meio da MinasCoop Energia, com as nossas usinas fotovoltaicas e o repasse de uma parte da energia gerada a uma instituição filantrópica, reforçando nosso papel na transição energética, no cuidado com o meio ambiente e com a responsabilidade social. Recebemos ainda o Selo Cidadania e Sustentabilidade do Instituto Sicoob, por meio do projeto com a Faculdade Taquaril, em Belo Horizonte, que comprova a relevância social das nossas ações educacionais e comunitárias.

No campo econômico, alcançamos o maior resultado financeiro da nossa história, refletindo um desempenho sólido e consistente. Nossos ativos seguiram em crescimento contínuo, as sobras foram distribuídas de forma regular ao longo dos anos e as operações de crédito se expandiram com responsabilidade e foco nas reais necessidades dos cooperados. Esses avanços comprovam a saúde financeira da cooperativa e o esforço conjunto que impulsiona nosso desenvolvimento diário. Seguimos investindo em estrutura, tecnologia e pessoas, preparando o Sicoob Coopemata para continuar crescendo com solidez e ética. Nossos passos estão sempre guiados pelo compromisso de gerar valor para você, cooperado, e para todas as comunidades onde estamos presentes.

Agradeço a todos os colaboradores, cooperados e parceiros que tornaram essas conquistas possíveis. É com união, propósito e cooperação que seguimos construindo um futuro sustentável, inovador e próspero para todos.

Um forte abraço,





## Nei Coeli

Diretor Comercial

Em 2024, o Sicoob Coopemata reafirmou sua atuação como uma verdadeira cooperativa financeira, oferecendo produtos e serviços a preços justos e acessíveis, sempre focados nas necessidades dos cooperados. Investimos R\$ 3,426 milhões no Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES), fortalecendo a educação e a capacitação dos nossos membros. Os resultados positivos da nossa gestão sustentável retornam diretamente aos cooperados na forma de sobras, reafirmando nosso compromisso de gerar valor real para as comunidades onde atuamos. Além de promover a inclusão e a educação financeira, reforçamos também nosso compromisso com práticas sustentáveis e com o desenvolvimento econômico e social das regiões onde estamos presentes.



## Cristiane Lacerda Lima Mazini

Diretora de Operações

A prática do cooperativismo no Sicoob Coopemata está presente nas decisões do dia a dia, no atendimento aos cooperados e nas ações voltadas para o desenvolvimento coletivo. A cultura cooperativista é fortalecida pela participação ativa dos associados e pelo incentivo à cooperação em todas as frentes. Os projetos de educação financeira, as campanhas solidárias, o apoio a iniciativas locais e as atividades do Centro Cultural Coopemata são exemplos de ações que geram impacto real nas comunidades. Essas iniciativas promovem inclusão, fortalecem os laços entre os cooperados e contribuem para o crescimento sustentável das regiões onde a cooperativa atua.



## Vinícius do Vale

Diretor Administrativo e Risco

Tenho orgulho de fazer parte de uma cooperativa que valoriza a sustentabilidade em cada ação. Dentre as ações destaco reconhecimento com a medalha de ouro no Prêmio SomosCoop Melhores do Ano (OCB), no eixo ambiental, com o projeto Transformação Sustentável: Neutralização de CO<sub>2</sub> e Reflorestamento para um Futuro Verde. Uma conquista que reforça nosso compromisso com um amanhã mais verde e consciente.





# Como o Sicoob Coopemata está contribuindo para os objetivos de desenvolvimento sustentável

Os 5 P's da sustentabilidade referem-se aos cinco pilares que compõem a agenda global de desenvolvimento sustentável, que é promovida por iniciativas como os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Cada "P" representa uma área importante para a sustentabilidade, que deve ser considerada de maneira integrada e equilibrada para atingir um futuro sustentável para as gerações presentes e futuras.

## Pessoas

Ao difundir os valores e os princípios do cooperativismo e disseminar a cultura da cooperação, estamos contribuindo para o desenvolvimento de um modelo econômico socialmente justo, próspero e sustentável para todas as pessoas.

## Prosperidade

Ao promover a cidadania financeira, o cooperativismo, o empreendedorismo e o desenvolvimento sustentável, estamos estimulando um ambiente mais favorável para que todas as pessoas prosperem em uma sociedade mais justa e inclusiva.

## Planeta

Ao inserir os temas ambientais e fortalecer o consumo consciente no contexto de nossas iniciativas, colaboramos com a preservação dos recursos naturais e atuamos pela proteção do nosso planeta.

## Parceria

Ao difundir o cooperativismo, que preconiza a associação e a colaboração entre as pessoas, estamos fortalecendo parcerias, o que reforçamos em nosso propósito de conectar pessoas para um mundo mais colaborativo.

## Paz

Ao disseminar a cultura da cooperação, contribuimos com uma sociedade pacífica e colaborativa. Ao fortalecer o voluntariado, incentivamos o exercício da solidariedade e da ajuda mútua que fortalece a paz.





1

# Apresentação







# Perfil de cooperados do Sicoob Coopemata

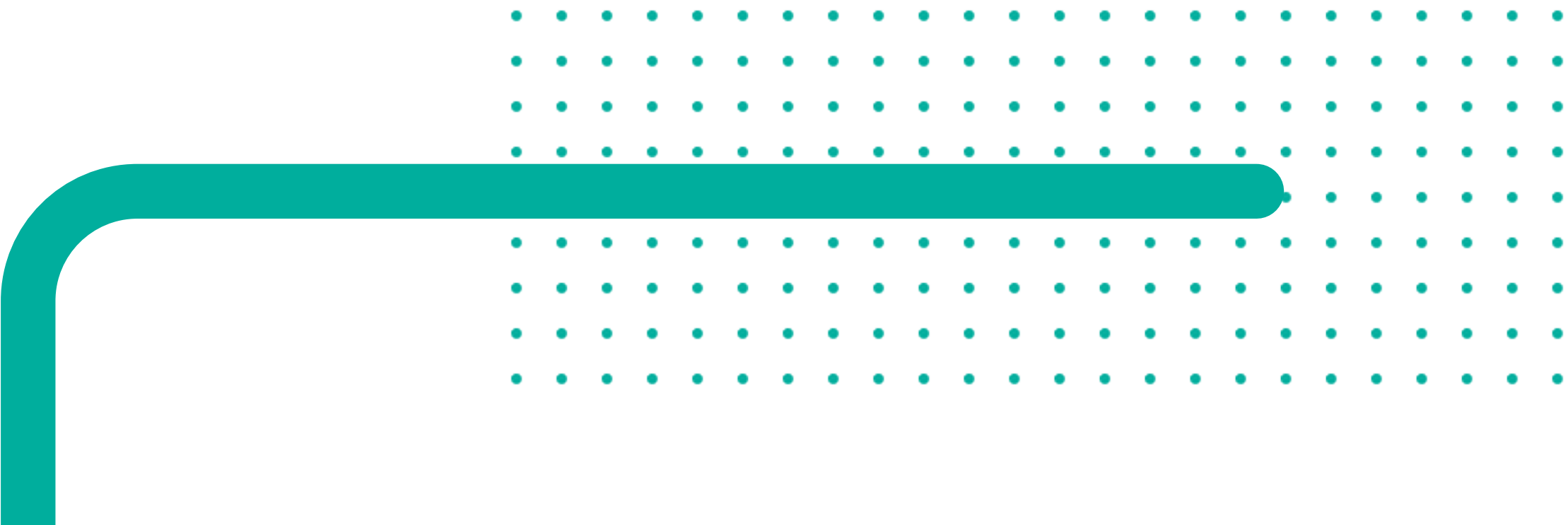
Somos uma cooperativa de livre admissão, que contempla pessoas físicas e jurídicas de diversas cidades e estados do Brasil. Encerramos 2024 com um total de 33.466 cooperados, que se beneficiam diretamente da conveniência de nossos canais, de um portfólio de produtos e serviços adequados às suas necessidades e sob condições justas.

## Quantidade de Cooperados em 2024

Mulheres	56%
Homens	44%
Pessoas Físicas	64%
Pessoas Jurídicas	36%

## Cooperados por faixa etária em 2024

Até 18 anos	3%
Entre 18 e 35 anos	35%
Entre 35 e 50 anos	34%
Mais de 51 anos	28%





# Mais do que Participação, no Sicoob Coopemata você é dono do Patrimônio que construímos e participa dos resultados sociais e econômicos que geramos!

## Desempenho Positivo em 2024



**R\$ 2.095 bilhões**  
em ativos totais



**R\$ 253 milhões**  
em patrimônio líquido



**R\$ 1.102 bilhões**  
em operações de crédito (saldo)



**R\$102 milhões**  
em sobras distribuídas  
ao longo dos anos



**33.466 cooperados**  
(36% ▶ 11.919) cooperados PJ  
(64% ▶ 21.547) cooperados PF

## Evoluindo a Governança

Transparência nas operações e na comunicação: Demonstrando o compromisso com a transparência e a garantia de que todos as partes interessadas possam acompanhar os resultados e ações da cooperativa, a disponibilização de relatórios anuais (como o de sustentabilidade) e financeiros de forma clara e acessível a todos os cooperados é uma regra de ouro da governança.

## Solidez do negócio

Modelo de negócio sustentável e inovador: Com uma estratégia clara que visa não apenas o crescimento financeiro, mas também o impacto positivo na comunidade e a inovação nos serviços oferecidos, os negócios da cooperativa são sustentáveis a curto, médio e longo prazo.





# Cooperativismo em números: princípios que transformam realidades

## 1. Adesão Livre e Voluntária



Cooperados  
**33.466**

As cooperativas são organizações voluntárias, abertas a todas as pessoas aptas a utilizarem os seus serviços e dispostas a assumir as responsabilidades como membros, sem discriminações de gênero, sociais, raciais, políticas e religiosas. Todos podem se desligar da cooperativa quando desejarem (demissão, eliminação e exclusão).

## 2. Gestão Democrática pelos Membros



Capital social  
**R\$ 79.992 milhões**

As cooperativas são organizações democráticas, controladas pelos seus associados, que participam ativamente na formulação das suas políticas e na tomada de decisões.

## 3. Participação Econômica dos Membros



Sobras líquidas pelo resultado de 2024  
**R\$ 51.987 milhões**

Os associados contribuem para a formação do capital social de suas cooperativas e o controlam democraticamente. Além disso, os associados podem participar dos resultados da cooperativa, que são as sobras.

## 4. Autonomia e Independência



Ativos totais  
**R\$2.095 bilhões**

As cooperativas são empresas autônomas controladas por seus cooperados, que devem decidir sobre suas atividades, definir sua missão, objetivos e metas.

## 5. Educação, Formação e Informação



**R\$ 3.426 milhões**

utilizados pelo FATES\* em 2024

\*FATES é o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social e é usado somente com essas finalidades. Não compromete o resultado levado a assembleia e distribuído aos cooperados.

As cooperativas devem promover a educação e a formação dos seus cooperados, conselheiros e diretores, dos administradores e dos empregados, de forma que estes possam contribuir, eficazmente, para o desenvolvimento da organização.

## 6. Intercooperação



**48 Intercooperações**

realizadas em 2024

As cooperativas servem de forma mais eficaz aos seus membros e dão mais força ao movimento, trabalhando em conjunto, através das estruturas locais, regionais, nacionais e internacionais. Buscando a melhoria contínua da gestão e governança da cooperativa.

## 7. Interesse pela Comunidade



**+ de 100 ações**

para a comunidade em 2024

As cooperativas trabalham para o desenvolvimento sustentável das comunidades onde atuam. São organizações que visam o desenvolvimento econômico, social, político e cultural, a fim de atender necessidades, aspirações e cidadania.





## Prêmios e reconhecimentos

### FENASBAC| Reconhecimento Inovação com Propósito

O Sicoob Coopemata foi, mais uma vez, destaque no cenário nacional ao ser reconhecido na Categoria Global do RECIP, promovido pelo Instituto Fenasbac – Federação Nacional de Associações dos Servidores do Banco Central. Esta é a mais alta distinção do reconhecimento, que avalia de forma integrada todas as dimensões do programa: Inovação Colaborativa, Inovação Participativa, Inovação no Desenvolvimento de Capacidades, Inovação ESG e Inovação em Finanças Verdes. Vale ressaltar que o Sicoob Coopemata foi a única cooperativa do Sistema Sicoob em todo o país a conquistar essa honraria. Esse reconhecimento reafirma o compromisso da cooperativa com a excelência, em consonância com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, os sete princípios do cooperativismo e as diretrizes do Banco Central.



### OCB| Prêmio SomosCoop – Melhores do ano

O Prêmio SomosCoop Melhores do Ano 2024 teve como objetivo destacar as boas práticas de cooperativas que tenham proporcionado benefícios a seus cooperados e à comunidade. A premiação visa, também, contribuir com a disseminação do movimento cooperativista e seu reconhecimento no Brasil. Em 2024, o Sicoob Coopemata recebeu a maior premiação, Ouro, dentre todas as cooperativas participantes, com o case da categoria Desenvolvimento Ambiental, Transformação sustentável – Neutralização de CO2 e reflorestamento para um futuro verde.



## SISTEMA OCEMG MinasCoop Energia

Por meio do MinasCoop Energia, as cooperativas são incentivadas a construir usinas fotovoltaicas que atendam suas demandas energéticas e, simultaneamente, destinam parte da energia gerada a entidades filantrópicas em diversas regiões do Estado, fortalecendo o impacto social positivo do projeto.

Em 2024, o Sicoob Coopemata foi reconhecido pela implementação das suas usinas fotovoltaicas e por toda atuação com as ações sustentáveis, como por exemplo a destinação de energia para uma instituição filantrópica.



## Instituto Sicoob | Selo Cidadania e Sustentabilidade

O programa possui o objetivo de reconhecer projetos conduzidos pelas cooperativas centrais e singulares, os quais impulsionam o desenvolvimento sustentável das comunidades, e promover a capacitação dos colaboradores do Sicoob que atuam como líderes dessas iniciativas.

O Sicoob Coopemata foi reconhecido na categoria Social, com o projeto Educando| Faculdade Taquaril.





## Estratégia de sustentabilidade

No desenvolvimento deste Relatório de Sustentabilidade, o Sicoob Coopemata adota a metodologia e os critérios estabelecidos pelo Sistema Sicoob para a identificação e monitoramento de seus temas materiais. O trabalho realizado pelo Sistema Sicoob, com base em uma análise detalhada das suas partes interessadas e nas práticas de escuta ativa, serve como referência para nortear nossas ações e estratégias de sustentabilidade.

Desde a primeira análise de materialidade realizada em 2018, o Sistema Sicoob tem mapeado, anualmente, os temas materiais prioritários por meio de consultas aos seus principais grupos das partes interessadas, incluindo órgãos reguladores, entidades setoriais e membros da sua liderança, como o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva. Esse processo contínuo permite garantir que os temas abordados no contexto da sustentabilidade estejam alinhados com suas necessidades e expectativas, além de assegurar a relevância e a consistência de nossa agenda de desenvolvimento sustentável.

Adotamos esse modelo como parte da nossa estratégia para promover a criação de valor compartilhado e contribuir para o desenvolvimento sustentável, reafirmando o compromisso com a transparência, a responsabilidade social e a integridade em nossas práticas. Esse compromisso se reflete na priorização de temas materiais como governança, segurança e privacidade, cidadania financeira, cooperativismo, comunidade, mudanças climáticas e direitos humanos, que orientam nossas decisões e fortalecem nosso impacto positivo na sociedade.

A partir de agora, você, cooperado do Sicoob Coopemata, poderá conhecer mais detalhadamente as ações e iniciativas da sua cooperativa, com base nas informações sobre os temas materiais identificados. Este relatório traz um panorama claro de como a cooperativa trabalha com esses temas, destacando as práticas adotadas e os resultados alcançados para promover a sustentabilidade em nossa comunidade e no ambiente em que atuamos.





## Temas materiais prioritários e os assuntos apresentados a seguir



### Governança

Informações sobre a estrutura de governança do Sicoob Coopemata, destacando os processos de gestão, os comitês estratégicos, a participação dos cooperados nas decisões e o compromisso com a transparência e a mitigação de riscos.



### Segurança e Privacidade

Informações sobre as práticas e políticas adotadas pelo Sicoob Coopemata para proteger as informações dos cooperados, garantindo a segurança das transações e a confidencialidade dos dados por meio de tecnologia avançada, governança eficiente e ações preventivas contínuas.



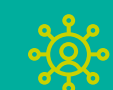
### Cidadania Financeira

Informações sobre as práticas e políticas adotadas pelo Sicoob Coopemata para proteger as informações dos cooperados, garantindo a segurança das transações e a confidencialidade dos dados por meio de tecnologia avançada, governança eficiente e ações preventivas contínuas.



### Cooperativismo

Informações sobre o compromisso do Sicoob Coopemata com o desenvolvimento socioeconômico sustentável, destacando como o modelo cooperativo atende às necessidades de seus membros e comunidades, com foco em benefícios econômicos e sociais.



### Comunidades

Informações sobre o compromisso do Sicoob Coopemata com o princípio cooperativista do Interesse pela Comunidade, destacando ações voltadas ao desenvolvimento social, econômico e financeiro local, pautadas pela ética, transparência e parcerias para a transformação das comunidades em que atuamos.



### Mudanças climáticas

Informações sobre o compromisso do Sicoob Coopemata com a sustentabilidade e a preservação ambiental, destacando o papel do cooperativismo na promoção de práticas responsáveis e na conscientização dos cooperados para mitigar os impactos das mudanças climáticas, garantindo um futuro equilibrado para as gerações futuras.



### Direitos Humanos

Informações sobre o compromisso do Sicoob Coopemata com o respeito e a promoção dos direitos humanos, incluindo ações voltadas à diversidade, equidade, inclusão e à garantia de um ambiente organizacional ético, seguro e livre de discriminação.



2



# Governança



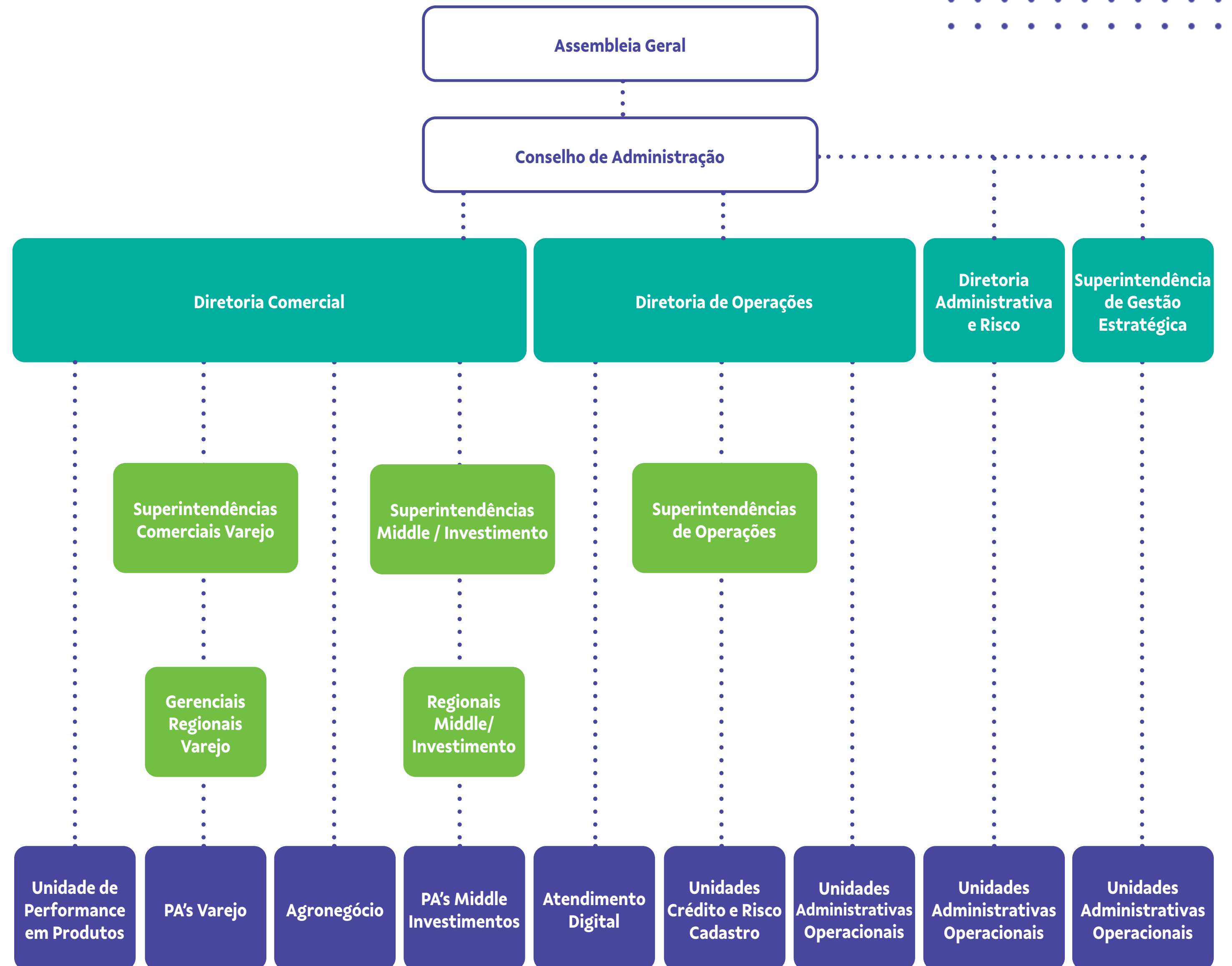


## Como tratamos o tema?

A governança é orientada por manuais, políticas institucionais e medidas sistêmicas que visam corrigir desvios e mitigar riscos relacionados ao negócio. O Conselho de Administração conta com o apoio de comitês estratégicos, que fornecem atualizações constantes sobre a operação e a sustentabilidade da cooperativa. A instituição busca, ainda, promover a inclusão e a participação ativa dos cooperados nos processos decisórios, além de garantir o acesso a informações relevantes, incentivando o crescimento e o desenvolvimento contínuo de seu quadro social.

## Estrutura de governança

Sendo uma sociedade de pessoas, as organizações cooperativas têm em sua essência a gestão realizada pelos seus próprios associados, eleitos democraticamente em Assembleia Geral, para compor o Conselho de Administração. Esses cooperados nomeiam a diretoria executiva, com profissionais competentes e capacitados para tal, e juntos passam a defender e buscar pelos objetivos sociais e econômicos, que vão ao encontro dos interesses coletivos.





## Gestão de risco

O gerenciamento de riscos na cooperativa identifica, avalia, mitiga e controla possíveis vulnerabilidades às quais estamos expostos. Essas situações de exposição aos riscos podem se originar de diversos fatores, como incertezas financeiras e volatilidades de mercado, responsabilidades legais e do próprio gerenciamento do negócio.



**Risco Operacional** – O processo de gerenciamento do risco operacional consiste na avaliação qualitativa dos riscos por meio das etapas de identificação, de avaliação, de tratamento, de testes de avaliação dos sistemas de controle, de comunicação e de informação.



**Risco de Crédito** – O Risco de crédito é a possibilidade de perdas associadas ao não cumprimento, pelo tomador ou contraparte, de obrigações financeiras nos termos pactuados, à desvalorização de contrato de crédito decorrente da deterioração na classificação de risco do tomador, à redução de ganhos ou remunerações, às vantagens concedidas na renegociação e aos custos de recuperação.



**Risco Socioambiental** – O risco socioambiental em cooperativas de crédito refere-se aos impactos negativos que podem ser gerados pelas atividades financeiras da cooperativa sobre a sociedade e o meio ambiente. Esse risco pode ser causado por diversas atividades, como a concessão de empréstimos para empresas que causam impactos ambientais negativos, a falta de transparência na divulgação de informações sobre as práticas sociais e ambientais da cooperativa, entre outras.



**Risco de Liquidez e Centralização Financeira** – O risco de liquidez é a possibilidade de a cooperativa não ser capaz de honrar eficientemente suas obrigações esperadas e inesperadas, correntes e futuras, incluindo as decorrentes de vinculação de garantias, sem afetar suas operações diárias nem incorrer em perdas significativas e na possibilidade de a cooperativa não conseguir negociar a preço de mercado uma posição, devido ao seu tamanho elevado em relação ao volume normalmente transacionado ou em razão de alguma descontinuidade no mercado.



**Rating Sistêmico** – Ferramenta que proporciona a análise sistêmica do risco das cooperativas visando mensurar situações de exposição anormal aos riscos. A metodologia do Rating Sistêmico é composta por uma seleção de indicadores segregados em 5 (cinco) grupos: regulamentares; liquidez; crédito; gerenciais; e análise de conformidade.



# Ética e combate à corrupção

## Gestão de Riscos relacionados a corrupção

Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo – PLD/FT

**142** colaboradores capacitados em 2024\*.

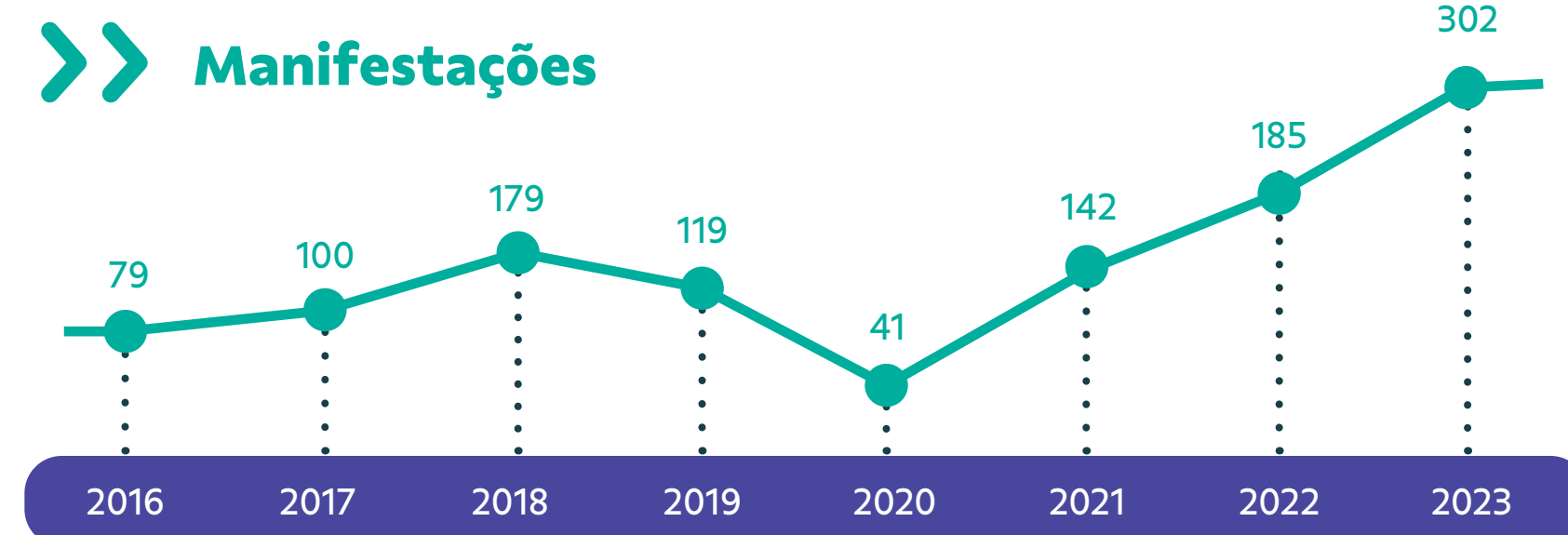
\*O treinamento faz parte da trilha de aprendizagem de todos os colaboradores, porém o curso tem validade de 02 anos, sendo renovado anualmente.

## Avaliação de Riscos Relacionados à Corrupção

Com 26 anos de existência, a cooperativa nunca registrou caso de corrupção vinculado ao seu nome.

## Canais de manifestação

No gráfico abaixo, podemos observar o total de manifestações que recebemos nos últimos anos.



## >> Canais de manifestações

Ouvidoria	75
RDR	7
PROCON	6
Fale com a cooperativa	80
Fale com o Presidente	2
Fale com a Comissão de Ética	0

Fale com a Ouvidoria	2
Reclame Aqui/SAC	39
Cadastro de Fornecedor	47
Atendimento ao cooperado	163

Total de manifestações em 2024 **421**



## Disseminação e engajamento com o público

A cooperativa tem um compromisso sólido com a conduta responsável do negócio e busca, permanentemente, evoluir suas práticas e processos, garantindo uma cultura ética alicerçada nas bases do cooperativismo.

## Comissão de Ética

A cooperativa conta com uma Comissão de Ética em funcionamento desde 2018, cuja responsabilidade abrange a gestão, divulgação e implementação do pacto ético sistêmico na organização. Em 2024, o Regulamento Interno da Comissão foi revisado, com a introdução de um novo processo de inscrição para a seleção de seus membros, que ocorre durante reunião da Diretoria Executiva. A Comissão de Ética é composta por três colaboradores validados pela Diretoria Executiva, além de um representante do setor de Administração de Pessoal, designado pela mesma Diretoria. Quando necessário, a Comissão pode contar com a colaboração de um membro itinerante, convidado para integrar suas atividades. Além de assegurar o cumprimento dos padrões éticos estabelecidos, a Comissão desempenha um papel crucial na educação e na consultoria, fornecendo orientação e aconselhamento a membros estatutários, colaboradores, fornecedores e associados. Seu principal objetivo é garantir a adesão aos valores e princípios da cooperativa.

A Comissão de Ética tem como principal finalidade zelar pelas boas práticas e promover o cumprimento do Pacto de Ética do Sistema Sicoob. Além disso, a Comissão atua no apoio e orientação, recebendo e tratando denúncias relacionadas a condutas em desacordo com os princípios éticos, e investigando situações que atentem contra a ética da organização.

## Canais de Comunicação

Caso seja necessário reportar qualquer situação, o Sicoob Coopemata disponibiliza diversos canais de comunicação para garantir que sua voz seja ouvida. Colaboradores, associados, clientes, parceiros e fornecedores podem utilizar os seguintes canais:

**Canal Fale Conosco:** Permite o contato direto com a Comissão de Ética, além de possibilitar o envio de dúvidas, sugestões ou denúncias.

**Canal de Comunicação de Indícios de Ilícitude:** Recebe informações sobre situações que possam envolver ilicitude, de qualquer natureza, relacionadas às atividades da cooperativa. Ressaltamos que as ocorrências podem ser registradas de forma anônima, conforme a escolha do remetente.

**Canal “Urna Ética”:** Ferramenta essencial para garantir a transparência e integridade da cooperativa, permitindo denúncias e consultas de forma confidencial.

Todos os canais são tratados com total imparcialidade e confidencialidade, com o compromisso de garantir que as situações sejam apuradas de forma adequada e respeitosa.



Clique nos links  
ao lado e conheça mais:

- Pacto de Ética Sicoob
- Regulamento Interno de Fornecedores
- Política Institucional de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo



## Programa de Integridade do Sicoob

A cooperativa segue rigorosamente o Programa de Integridade do Sicoob, alinhado ao Pacto de Ética, reafirmando seu compromisso com a integridade, o cumprimento das leis e o combate à corrupção. O objetivo do Programa é prevenir atos lesivos à administração pública, seja nacional ou estrangeira, e inclui mecanismos internos de auditoria, além de incentivar a denúncia de irregularidades. Todos os membros da cooperativa, desde dirigentes até fornecedores e prestadores de serviços, devem conhecer e cumprir as regras do Programa, participar de treinamentos e seguir os procedimentos implementados para identificar e mitigar riscos relacionados à prática de atos ilícitos. A cooperativa se compromete a garantir um ambiente de controle eficaz, promovendo a divulgação do Programa e recebendo o apoio dos dirigentes e gestores na implementação das ações necessárias para o cumprimento das diretrizes estabelecidas. A Diretoria Executiva e a Comissão de Ética são responsáveis por disseminar as informações e assegurar a adesão a essas normas.

A Diretoria da Cooperativa tem como prioridade promover a gestão de riscos, incentivando a disseminação dessa cultura por meio de eventos educativos e treinamentos para qualificação e conscientização de gestores e funcionários. Isso cria um ambiente propício para a gestão eficaz e ágil dos riscos relacionados à prática de atos lesivos contra a administração pública. A Comissão de Ética, subordinada à Diretoria Executiva, é incumbida de gerir e promover a ética na cooperativa, de acordo com os princípios estabelecidos no Pacto de Ética do Sicoob. Assim, reforçamos o compromisso da cooperativa em manter a conformidade com o normativo e aplicar todas as medidas para promover a ética e integridade nas suas operações.

Não registramos em 2024 incidentes ou casos de descumprimento do Código de Ética e das diretrizes do Programa de Integridade. Registramos 100% de tratativas às manifestações recebidas por meio dos canais de manifestação da cooperativa.

## Disseminação e engajamento para colaboradores

Em 2024, foram realizadas diversas ações de conscientização para todos os colaboradores com os seguintes temas: Código de Conduta; Programa de Integridade; Prevenção ao assédio moral e sexual no ambiente de trabalho; Conflito de Interesses; e Semana do Compliance.

4 minutos de ética

16  
colaboradores

Pacto de ética

33  
colaboradores

PLD/FT

142  
colaboradores

Programa de integridade

122  
colaboradores



\*Os treinamentos fazem parte da trilha de aprendizagem de todos os colaboradores, porém os cursos possuem validade de 02 anos, por isso o indicador sempre é referente ao período de validade para cada colaborador.



## Desempenho

O Sicoob Coopemata apresentou resultados expressivos durante o ano de 2024, com crescimento histórico no resultado. Esse crescimento representa um sinal positivo de saúde financeira e expansão da cooperativa. Ao comparar o desempenho dos últimos três anos, nos consolidamos apoiados na transparência e resultados sustentáveis de longo prazo.



### >> Resultado do exercício

Em 2024, o resultado líquido do exercício alcançou R\$51.987 milhões, um marco histórico para a cooperativa, que destaca a evolução contínua do negócio.

### >> Depósitos totais (à vista, à prazo e LCA/LCI)

As diferentes modalidades de depósitos apresentaram crescimento ano após ano. Em 2024, os depósitos cresceram 15,79% e, no triênio 2022- 2024, acumularam um aumento de 30,74%.

### >> Ativos totais

Os ativos totais da Cooperativa, em 2024, somaram R\$ 2 bilhões, o que representa um crescimento de 6,37% se comparado ao ano de 2023, acumulando um aumento de 37,91% no triênio 2022- 2024.

### >> Patrimônio líquido

O Patrimônio líquido, indicador da solidez econômico-financeira do Sicoob Coopemata, cresceu 14,14% no exercício de 2024 e 22,36 % no triênio 2022-2024.

### >> Operações de crédito

As operações de crédito também apresentaram crescimento durante o ano de 2024, cuja carteira atingiu R\$ 1.102 bilhões registrando uma expansão de 9,98% em relação ao triênio 2022-2024.

Esse resultado demonstra que, mesmo diante de um contexto econômico desafiador, a Cooperativa manteve seu compromisso com os cooperados, seguindo firme em seu propósito de unir forças para promover a prosperidade e impulsionar o fortalecimento da economia nas regiões onde opera.

### >> Sobras distribuídas ao longo dos anos

O Patrimônio líquido, indicador da solidez econômico-financeira do Sicoob Coopemata, cresceu 14,14% no exercício de 2024 e 22,36 % no triênio 2022-2024.

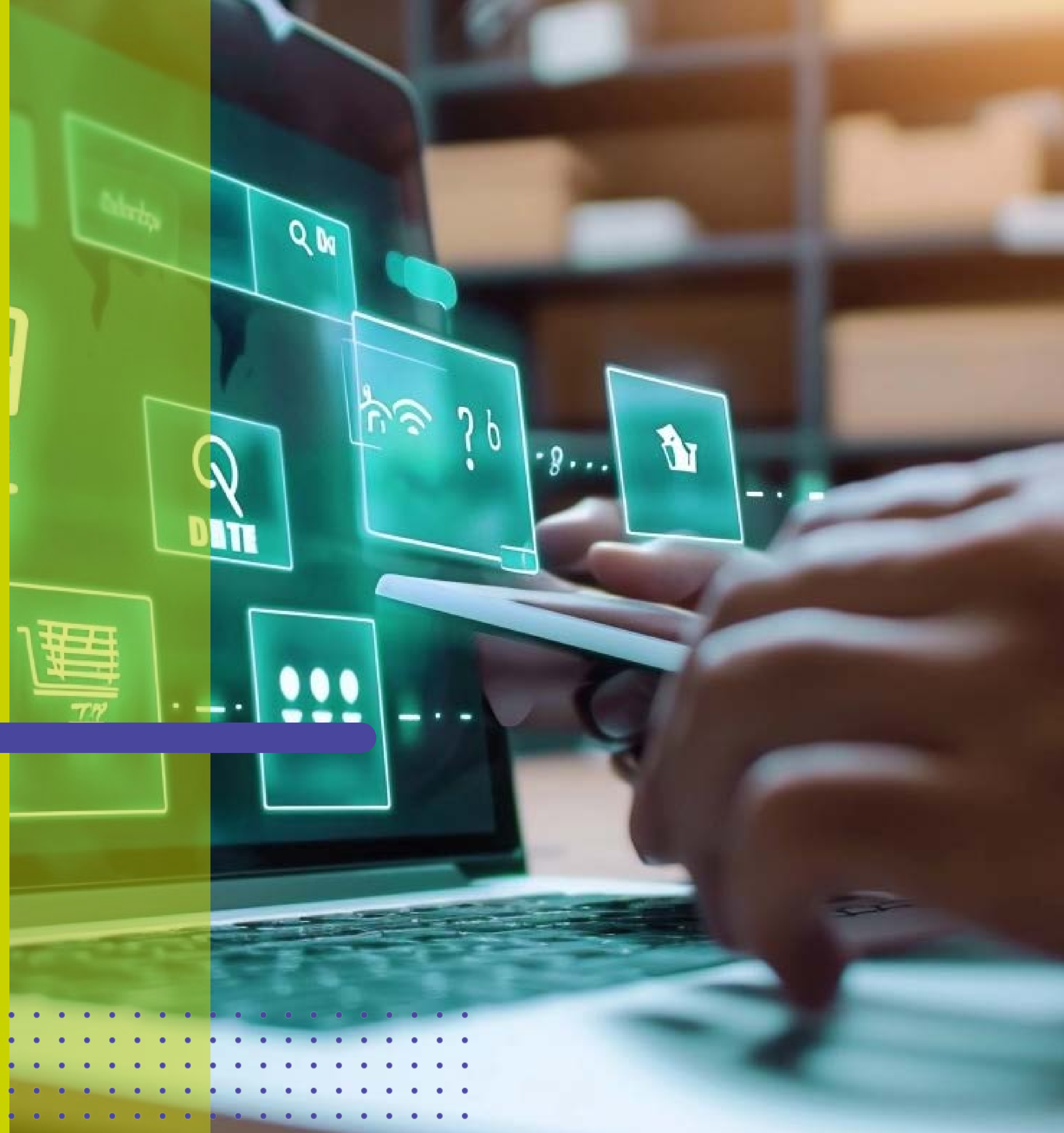




3



# Segurança e privacidade





## Como tratamos o tema?

No Sicoob Coopemata, a proteção das informações dos nossos cooperados e a segurança de suas transações são prioridades em nossa gestão. Para garantir a privacidade e a confidencialidade dos dados, adotamos políticas rigorosas, sistemas tecnológicos avançados e boas práticas de governança que asseguram a integridade e a segurança das informações pessoais e financeiras. A gestão da segurança da informação é coordenada pela unidade de Tecnologia da Informação e conta ainda com o apoio de um comitê especializado, o Comitê de Segurança da Informação e Prevenção a Fraudes, que trabalha de forma contínua ações educativas no apoio das identificações de riscos e implementar medidas preventivas eficazes. Além disso, contamos com uma infraestrutura robusta de TI e processos de monitoramento constante para detectar e mitigar qualquer possível ameaça.

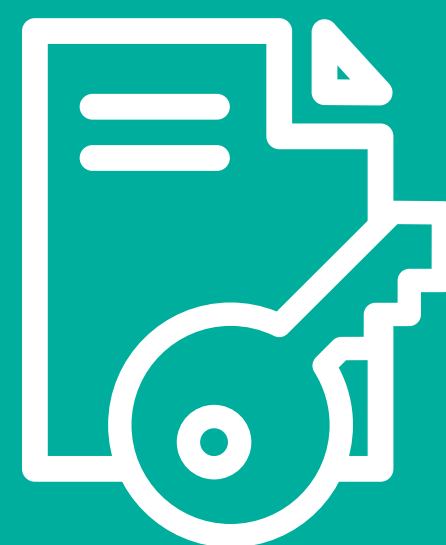
## LGPD

A Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709, de 2018) estabelece como os dados pessoais devem ser tratados por organizações públicas e privadas, a fim de proteger os direitos de liberdade e privacidade de pessoas físicas, definindo as hipóteses em que tais dados podem legitimamente ser utilizados por terceiros e estabelecendo mecanismos para proteger os titulares dos dados contra usos inadequados. (Sicoob, 2022).



Clique nos links abaixo e conheça mais:

- Hotsite da Segurança do Sicoob
- Política Institucional de Segurança Cibernética do Sicoob
- Dicas direcionadas à segurança
- Conheça os principais golpes aplicados





# Inovação Sicoob Coopemata

Atuando em conformidade com o Planejamento Estratégico da cooperativa, foram desenvolvidos cinco projetos que buscaram atender a missão do Comitê de Inovação, desta forma o Sicoob Coopemata finalizou o ano de 2024 levando soluções ágeis e inovadores para os seus colaboradores e cooperados.

## Entregas direcionadas (Melhoria nos processos das unidades operacionais)

- Automação de comissionamento
- Painel inteligente da Central de Atendimento
- Implementação do duplo fator de autenticação
- Melhoria do painel de normativos
- Simulador de viagens
- Módulo capacitação
- Automação em processos da contabilidade

# Projeto Conexão Sicoob

- Atuação do Comitê de Inovação em parceria com a Unidade de Desenvolvimento Cooperativista para o desenvolvimento da ação: “Como integrar o novo associado no ambiente cooperativo?” A ação resultou no projeto “Jornada Coop” que fará parte da integração do novo cooperado do Sicoob Coopemata, a partir de 2025.





4



# Cidadania Financeira





# Como tratamos o tema?

No Sicoob Coopemata, a educação financeira é um aspecto fundamental da gestão financeira pessoal e empresarial. Nas cooperativas de crédito, a educação financeira é ainda mais importante, uma vez que o objetivo das cooperativas é oferecer serviços financeiros acessíveis e de qualidade para seus membros, promovendo a inclusão financeira e o desenvolvimento econômico local.



## Programa Financinhas

O Programa Financinhas é dirigido a crianças e jovens de 6 a 12 anos e é estruturado em duas frentes principais: a Coleção Financinhas e o Programa Financinhas nas Escolas.



26.605

Pessoas beneficiadas

148

Ações<sup>1</sup>

Clique nos links abaixo e conheça mais:

- Playlist da coleção financinhas
- Livros da Coleção Financinhas
- Animações em Libras

<sup>1</sup>Atividades realizadas com livros da Coleção Financinhas em conformidade com o Manual da Coleção Financinhas, tais como contação de histórias, teatro, leitura, entre outras.



## Global Money Week



A Global Money Week é uma campanha anual de conscientização global sobre a importância de capacitar crianças, adolescentes, universitários e jovens adultos para que adquiram conhecimento e desenvolvam hábitos financeiros responsáveis ao longo da vida. A iniciativa, promovida mundialmente pela Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) e nacionalmente pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), visa promover a construção da resiliência financeira e a tomada de decisões mais seguras no presente e no futuro.

Em 2024, o tema da Global Money Week foi “Proteja o seu dinheiro, garanta o seu futuro”.

**300**  
Total de beneficiados

**3**  
Ações<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Ações diversas realizadas em conformidade com o regulamento da campanha vigente.

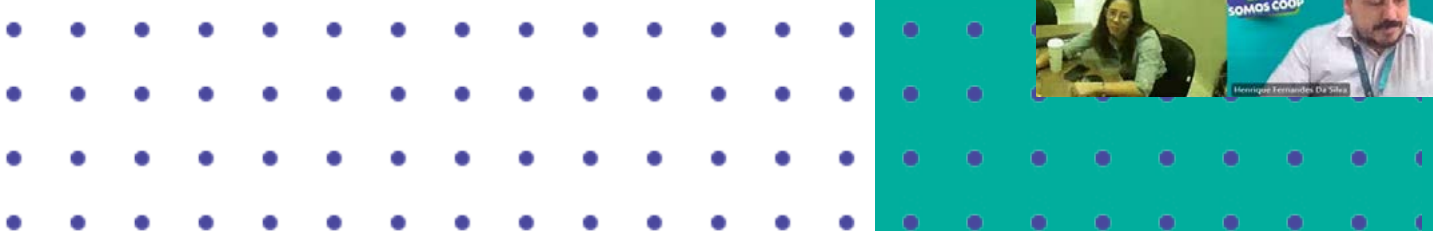
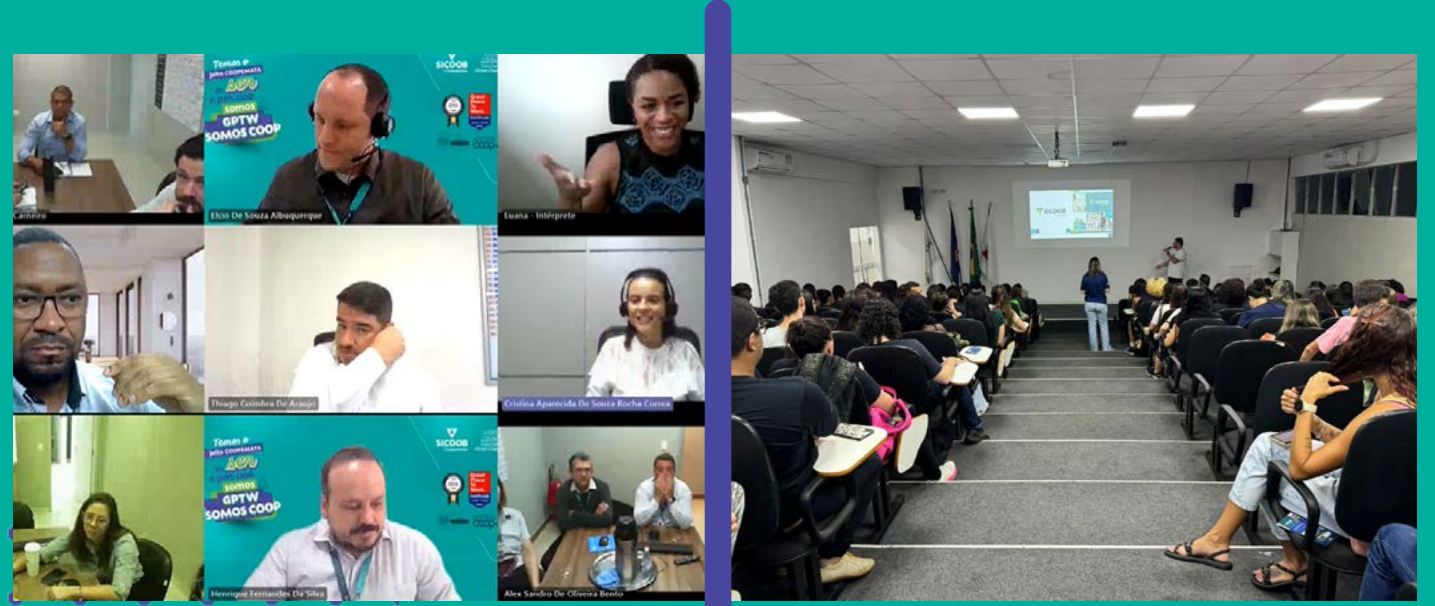
## Semana Mundial do Investidor

Semana Mundial do Investidor (World Investor Week WIW) é uma campanha global promovida pela Organização Internacional de Valores Mobiliários (IOSCO) e, no Brasil, coordenada pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM). A iniciativa busca conscientizar a população sobre a importância da educação financeira e da proteção dos investidores, destacando ações voltadas a orientação e segurança financeira.

A WIW aconteceu entre os dias 7 e 13 de outubro com o tema “Tecnologia e Finanças Digitais, Criptoativos e Finanças Sustentáveis”.

**273**  
Pessoas beneficiadas

**3**  
Ações<sup>1</sup>





## Semana Nacional da Educação Financeira

A Semana Nacional de Educação Financeira (Semana ENEF) é uma iniciativa do Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF) realizada anualmente para promover ações voltadas à disseminação da educação financeira no país.

Em 2024, a Semana ENEF ocorreu entre os dias 13 e 19 de maio com o tema “Proteção Financeira e Solidariedade aos irmãos do Rio Grande do Sul”.

1.676

Pessoas beneficiadas

14

Ações<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Ações diversas realizadas em conformidade com o regulamento da campanha vigente.



## Conhecimento em foco: Palestras de educação financeira

Por meio de palestras presenciais e online, o programa Conhecimento em Foco oferece oportunidades de aprendizado e reflexão, abordando temas essenciais para a nossa sociedade: educação financeira, cooperativista, empreendedora e ambiental.

7.307

Pessoas beneficiadas

34

Ações<sup>1</sup>

PORQUE **CONHECIMENTO + COOPERAÇÃO**  
= **CONTEÚDO QUE TRANSFORMA**



<sup>1</sup>Ações diversas realizadas em conformidade com o regulamento da campanha vigente.



5



# Cooperativismo





## Como tratamos o tema?

No Sicoob Coopemata, acreditamos que as cooperativas financeiras são vetores de inclusão financeira e desenvolvimento socioeconômico sustentável. O modelo de negócio proporciona às pessoas e às empresas o atendimento mais adequado às suas necessidades e às aspirações. Isso porque as cooperativas são organizações sociais sem fins lucrativos, cujo objetivo principal é o alcance de seu propósito social, ou seja, gerar benefícios econômicos e sociais aos seus membros e às comunidades em que estão inseridas, tendo grande potencial de contribuição para superar os desafios socioeconômicos da atualidade.



## Relacionamento com o cooperado

### Pesquisa de Necessidade e Satisfação do Cooperado

O objetivo da pesquisa é colher necessidades e expectativas, além de mensurar o grau de satisfação do quadro social, desde a eficiência do atendimento, passando pela qualidade dos produtos ofertados e serviços prestados, pela infraestrutura física, chegando até o processo de governança. Dessa maneira, a cooperativa poderá compreender e reforçar suas potencialidades, bem como conhecer e tratar suas possíveis fragilidades em sua relação com cooperado enquanto sócio e cliente.

Registramos, em 2024 o total de 1.136 respostas e os índices de satisfação do cooperado enquanto dono e enquanto cliente. Confira o resultado:



**91,20%**

Índice de Satisfação  
enquanto Dono

**92,17%**

Índice de Satisfação  
enquanto Cliente



## NPS (Net Promoter Score)

O Net Promoter Score é uma metodologia de satisfação de clientes desenvolvida para avaliar o grau de fidelidade dos clientes de qualquer perfil de empresa.

Em 2024, o NPS da cooperativa foi evidenciado pela pesquisa de Necessidade e Satisfação. O resultado alcançado foi de 76,3% como observado na imagem:



Com um NPS de 76,3%, isso indica que o Sicoob Coopemata tem uma base muito satisfeita e leal. Um NPS acima de 50 é considerado excelente, e 76,3% é um resultado muito positivo. Isso sugere que a maioria dos cooperados está extremamente satisfeita com os serviços e produtos oferecidos pela cooperativa e são propensos a recomendá-la a amigos e colegas.





## Educação Cooperativista

Com o objetivo de proporcionar ao Quadro Social do Sicoob Coopemata entendimento sobre o negócio cooperativo e o cooperativismo, ampliar sua responsabilidade em ser parte da Cooperativa e viabilizar a participação efetiva dos cooperados na cooperativa, a educação cooperativista é realizada diariamente por meio de processos padronizados, eventos, workshop, palestras e parcerias com órgãos institucionais do Sicoob e do poder público e privado.

### Ações com os cooperados



Guia do cooperado disponibilizado a **8.781 novos cooperados** + de **100 eventos** promovidos pela cooperativa

**Conhecimento em foco:** Palestras de educação cooperativista.

Por meio de palestras presenciais e online, o programa Conhecimento em Foco oferece oportunidades de aprendizado e reflexão, abordando temas essenciais para a nossa sociedade: educação financeira, cooperativista, empreendedora e ambiental.



PORQUE **CONHECIMENTO + COOPERAÇÃO**  
= **CONTEÚDO QUE TRANSFORMA**



**40.819**

Pessoas beneficiadas

**224**

Ações<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Ações diversas realizadas em conformidade com o regulamento da campanha vigente

### Ações com colaboradores

Total de cursos realizados com o tema Educação Cooperativista em 2024 pelos cooperados e colaboradores do Sicoob Coopemata:



**630**  
Cursos





## Concurso Cultural



O Concurso Cultural é realizado anualmente e reforça o compromisso do Instituto Sicoob com a promoção do cooperativismo no ambiente escolar. A iniciativa busca estimular a construção de conhecimentos que incentivem práticas fundamentadas em valores e princípios cooperativistas vivenciadas no contexto educacional.

**1.065**

Pessoas beneficiadas

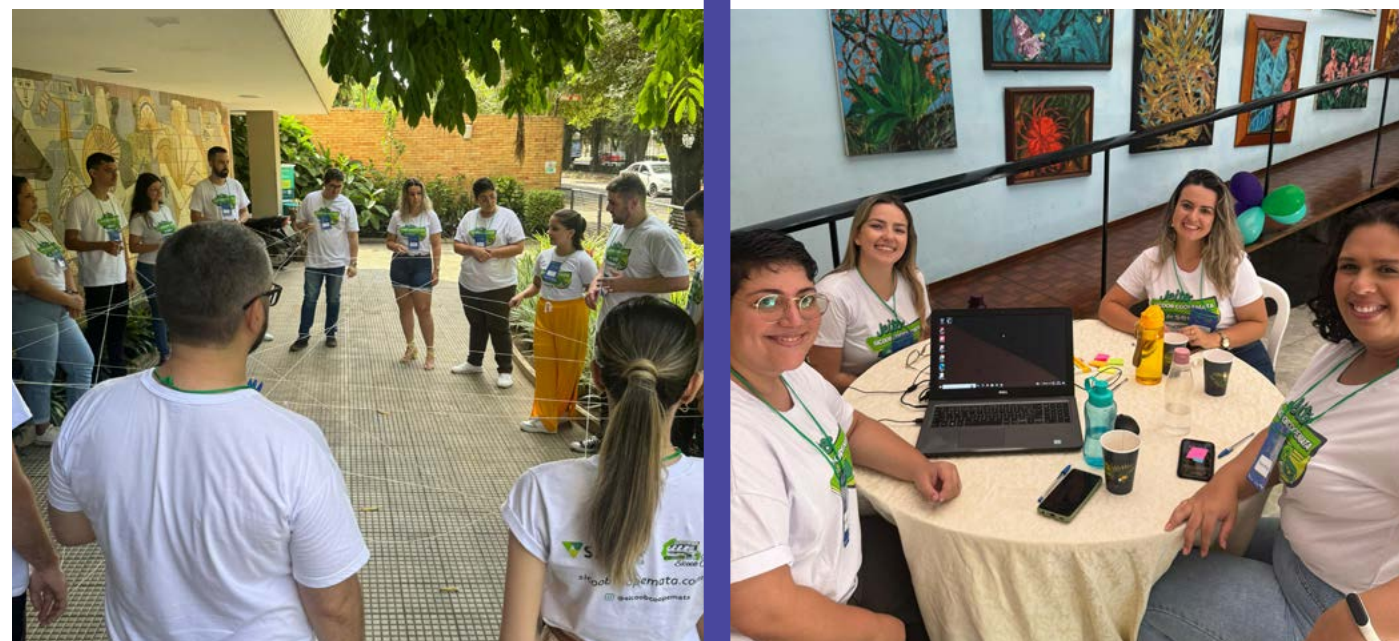
**6**

Instituições educacionais parceiras



## Conexão Sicoob

Atualmente, o Conexão Sicoob conta com uma trilha online que aborda temas como cooperativismo, inovação, empreendedorismo e intraempreendedorismo. Além disso, as cooperativas do Sicoob podem promover Laboratórios de Inovação junto aos participantes que a concluíram, proporcionando um ambiente prático para a consolidação dos conhecimentos adquiridos.



**54**

Pessoas beneficiadas

**1**

Ação<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Laboratório de inovação realizado.

## Semana do Cooperativismo



A Semana do Cooperativismo é promovida anualmente pelo Instituto Sicoob em parceria com as cooperativas do Sicoob e tem o objetivo de fortalecer e difundir a cultura cooperativista e dar visibilidade às boas práticas implementadas pelo cooperativismo no Brasil.

**6.779**

Pessoas beneficiadas

**36**

Ações<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Ações diversas realizadas em conformidade com o regulamento da campanha vigente





## Parcerias de sucesso



A cooperativa conta com uma unidade estratégica, responsável pela captação, manutenção e satisfação de grandes negócios nas áreas geográficas atendidas, elaborando planos estratégicos das áreas de comercialização, marketing e comunicação para empresas, agroindustriais, industriais, de comercialização e serviços em geral.

Em 2024 registramos **57 ações** com parceiros, apoiando e patrocinando cursos, palestras, eventos educativos, promoção dos produtos e serviços da cooperativa, entre outros.

## Programa Voluntário Transformador

O programa Voluntário Transformador incentiva e fortalece o voluntariado corporativo entre colaboradores e dirigentes das cooperativas do Sicoob que tenham firmado o Termo de Adesão junto ao Instituto Sicoob. Por meio de uma trilha de capacitação estruturada, os voluntários são preparados para atuar em iniciativas que contribuem para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), promovendo, além do impacto social, o desenvolvimento pessoal dos participantes.



**43**

Voluntários cadastrados

**807**

Horas dedicadas

<sup>1</sup>Ações diversas realizadas em conformidade com o regulamento da campanha vigente

## Selo Cidadania e Sustentabilidade



Em 2024, o programa Selo Instituto Sicoob passou por uma reformulação e recebeu a nova denominação de Selo Cidadania e Sustentabilidade. Essa nova iniciativa tem como objetivo reconhecer e valorizar projetos desenvolvidos pelas cooperativas centrais e singulares do Sicoob que geram impactos positivos no desenvolvimento sustentável das comunidades onde atuam com foco nas dimensões ambiental, social e de governança (ESG).



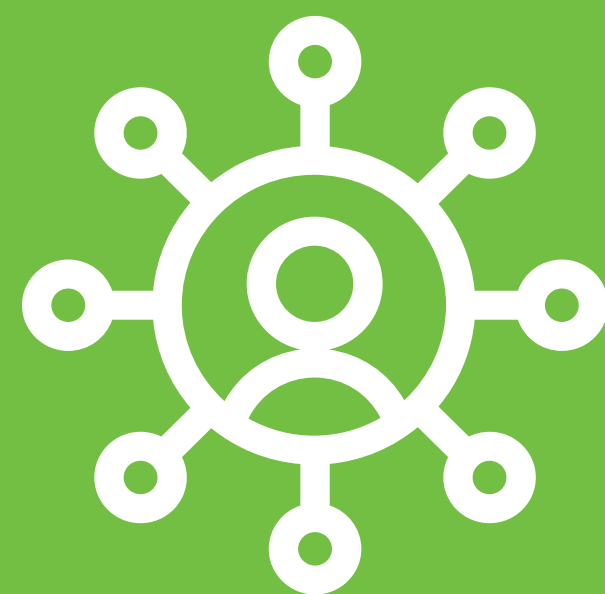
O projeto Educando | Faculdade Taquaril, do Sicoob Coopemata foi reconhecido a nível nacional, entre os **5 projetos da categoria social em 2024**.



6



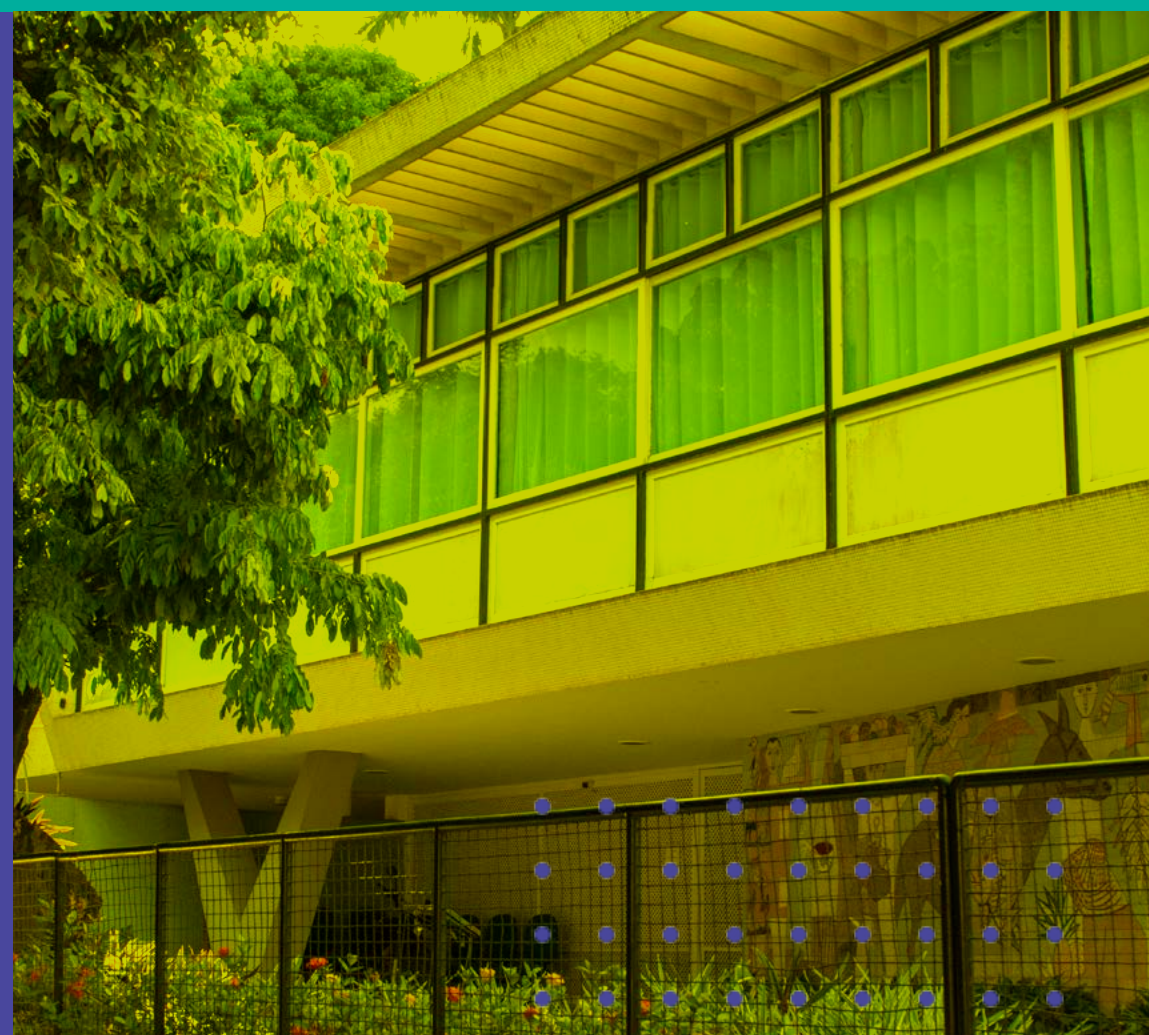
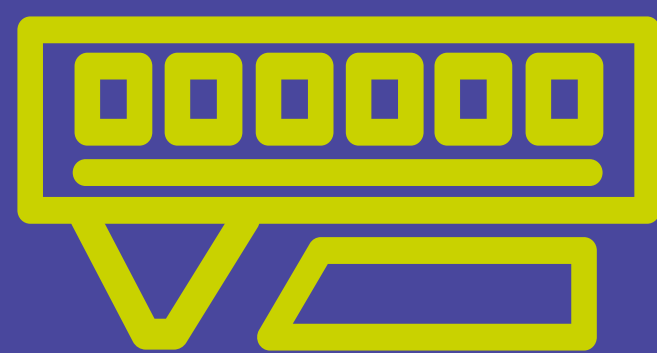
# Comunidade





## Como tratamos o tema?

Nós do Sicoob Coopemata temos como uma de nossas bases o princípio cooperativista do Interesse pela Comunidade, atuando em prol do desenvolvimento financeiro, econômico e social nas localidades em que estamos inseridos. Pautamos o nosso relacionamento com a comunidade a partir da transparência e da ética, sempre em busca de proporcionar às pessoas envolvidas melhoria e bem-estar social. Nossa participação nas comunidades em que estamos tem sido crescente. Buscamos proporcionar espaços comuns para a população, onde conseguimos atuar como uma porta para o diálogo comunitário. Acreditamos na importância de manter parcerias locais para a transformação da nossa comunidade.



## Centro Cultural Sicoob Coopemata

O Centro Cultural Sicoob Coopemata é a grande iniciativa de investimento social estratégico da cooperativa. Em 2024, presente em Cataguases/MG e nas cidades de Juiz de Fora/MG, Barbacena/MG, Ubá/MG e Belo Horizonte/MG por meio de parcerias estratégicas o Centro Cultural oferece aulas de canto, flauta, violão, teclado, teatro, contação de histórias, desenho, dança, trompete, balé, banda de música marcial, aulas de DJ, percussão, violino, recreação pedagógica, ensino superior de pedagogia e ensino superior de administração.



Registramos em 2024, mais de **600 pessoas** diretamente atendidas pelos programas do Centro Cultural e um investimento de mais de **R\$516 mil reais**.



## Doação de cestas básicas



A Durante o mês de abril de 2024, a cooperativa promoveu uma ação beneficente, convidando seus cooperados a contribuir com as comunidades em que está presente. A iniciativa consistiu em incentivar a adesão de novos cooperados, que, ao realizar a integralização de R\$300,00 em seu capital social, gerariam como contrapartida uma doação de cestas básicas para as cidades onde a conta fosse aberta.

A ação foi um grande sucesso, resultando em mais de 3,5 toneladas de alimentos que foram distribuídos nas cidades com Postos de Atendimento da cooperativa. Os alimentos foram entregues pelos colaboradores da cooperativa às instituições filantrópicas parceiras, na forma de cestas básicas.

## Natal solidário

Com o intuito de envolver as comunidades onde o Sicoob Coopemata possui postos de atendimento, foi realizada mais uma grande ação social em dezembro de 2024, com o objetivo de impactar positivamente a vida de pessoas em situação de vulnerabilidade. O projeto foi executado com foco na promoção dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), buscando contribuir para a melhoria das condições de vida nas comunidades atendidas. Ao apoiar iniciativas inovadoras e sustentáveis, o Sicoob Coopemata reafirma seu compromisso em fortalecer a coesão social e o espírito de solidariedade.



Em 2024, a cooperativa recebeu 15 propostas e de acordo com o edital e regulamento do projeto, 5 ações foram selecionadas, resultando em mais de **1.600 pessoas** diretamente impactadas pelas ações em **5 cidades diferentes**.



Projeto em Juiz de Fora/MG



Projeto em Ubá/MG



Projeto em Belo Horizonte/MG



Projeto em Cataguases/MG



Projeto em Petrópolis/RJ





# Dia de Cooperar



Criado em 2009 pela Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais (OCEMG), o Dia C expandiu de Minas Gerais para todo o Brasil e é atualmente implementado por cooperativas de diferentes ramos que promovem ações solidárias e confirmam o compromisso do cooperativismo com a construção de um mundo melhor para todos.

## Principais resultados de 2024:

Cidades/ ações realizadas	24
Cidades com ações em intercooperação	5
Voluntários	+400 pessoas envolvidas
Alimentos arrecadados	3,5 toneladas
Leite	150 litros
Fraldas	600 unidades
Roupas e agasalhos	780 unidades
Produtos de limpeza	250 unidades
Produtos de higiene pessoal	650 unidades
Material escolar	150 kits
Doação de sangue	Teste Glicêmico





# MUDANÇAS CLIMÁTICAS





## Como tratamos o tema?

No Sicoob Coopemata, reconhecemos a urgência das mudanças climáticas como um dos maiores desafios globais do século XXI. Acreditamos que, como instituição comprometida com o desenvolvimento sustentável, temos a responsabilidade de promover práticas que contribuam para a preservação ambiental e o bem-estar das futuras gerações. O cooperativismo, por sua natureza colaborativa e voltada para o benefício coletivo, é um aliado poderoso na construção de soluções para mitigar os impactos das mudanças climáticas. Através de ações concretas e da conscientização de nossos cooperados, buscamos não apenas o fortalecimento da economia local, mas também a promoção de um modelo de negócios que respeita e preserva os recursos naturais, garantindo um futuro mais equilibrado para todos.



## Parcerias e projetos próprios para combater a mudança global do clima por meio de energias renováveis

### Parceria | Woltz

A Woltz é uma empresa de tecnologia que aproxima produtores de energias renováveis aos consumidores finais, atua na geração e distribuição de energia fotovoltaica, sem a necessidade de obras, investimentos e instalações, atuando em conformidade a ODS 17 “Parcerias e meios de implementação”.



Ao longo de 2024, utilizamos 119.338 KWh de energia renovável (limpa), deixando de emitir \*aproximadamente 10t de CO<sub>2</sub> e \*gerando uma economia financeira de mais de R\$100 mil reais.

### Parceria| CEMIG SIM

Empresa é subsidiária da CEMIG que atua na geração e distribuição de energia fotovoltaica, sem a necessidade de obras, investimentos e instalações.



Ao longo de 2024, utilizamos **61,65 mil KWH** de energia renovável (limpa), deixando de emitir **43 toneladas de CO<sub>2</sub>** e gerando uma economia financeira de **R\$146 mil reais**.

\*No Brasil, segundo dados da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) e outras fontes como o GHG Protocol, cada kWh gerado por fontes convencionais (principalmente hidrelétricas, mas com participação de térmicas) emite aproximadamente 0,084 kg de CO<sub>2</sub> em média. \* O preço médio do kWh para empresas no Brasil varia, mas vamos usar R\$ 0,90/kWh, que é comum para clientes comerciais com tarifas convencionais.



## Bazar Sustentável

Seu principal objetivo é promover o consumo consciente, minimizando desperdícios e reduzindo, assim, os impactos ambientais. Ao reutilizar um objeto de outra pessoa, reduzimos a produção do lixo, poupamos a natureza de todo o trabalho de decomposição, além de diminuir a necessidade de produção de novos itens.



Mais de **472 peças** foram comercializadas pela ação em 2024.



## ECooPonto

O objetivo desta ação é preservar o meio ambiente, especialmente os mananciais de água, diminuindo o descarte do óleo usado no esgoto e no lixo e gerar renda, promovendo o empreendedorismo nas comunidades locais, através do óleo doado para a fabricação de sabão e produção de biodiesel.



Registramos **6 unidades instaladas** e um total de **365 litros** de óleo recolhidos em 2024.





## MINAS COOP| ENERGIA

Lançado com o apoio estratégico do Governo de Minas em 2020, o programa tem como foco promover a autossuficiência energética para cooperativas mineiras, destacando o diferencial social que está no DNA do cooperativismo. Por meio do Minas-Coop Energia, as cooperativas são incentivadas a construir usinas fotovoltaicas que atendam suas demandas energéticas e, simultaneamente, destinam parte da energia gerada a entidades filantrópicas em diversas regiões do Estado, fortalecendo o impacto social positivo do projeto.

O Sicoob Coopemata registrou em 2024, um total de mais de 97 mil (kwh) de energia gerada, por meio das suas duas usinas fotovoltaicas. Iniciando em novembro de 2024, além do consumo próprio, a cooperativa destina uma parte à Instituição “Missão Basarnulfo”, instituição filantrópica, cooperada, que presta serviços de atendimento a pessoas em situação de rua e famílias carentes, com alimentação diária. Com o uso de energia limpa a cooperativa reafirma o seu compromisso com a adoção de práticas sustentáveis.

<p><b>2</b> Usinas Fotovoltaicas em operação</p>	<p><b>663kw/h</b> doado por ano à entidade em 2024</p>
<p><b>977mt²</b> Área total ocupada</p>	<p><b>+50</b> Pessoas diariamente são atendidas pela instituição beneficiada</p>
<p><b>1</b> Instituição filantrópica beneficiada</p>	

## Evento Carbono Neutro

Pelo segundo ano consecutivo, a cooperativa realizou seus principais eventos de governança (Assembleia Geral Ordinária e o Ciclo de Pré-Assembleia) com o objetivo de reduzir o impacto ambiental gerado por esses eventos.

Com a adoção de medidas concretas para garantir que os eventos fossem carbono neutro, a cooperativa compensou todas as emissões de carbono relacionadas às suas atividades, além de incorporar práticas sustentáveis em todas as etapas do planejamento e execução.



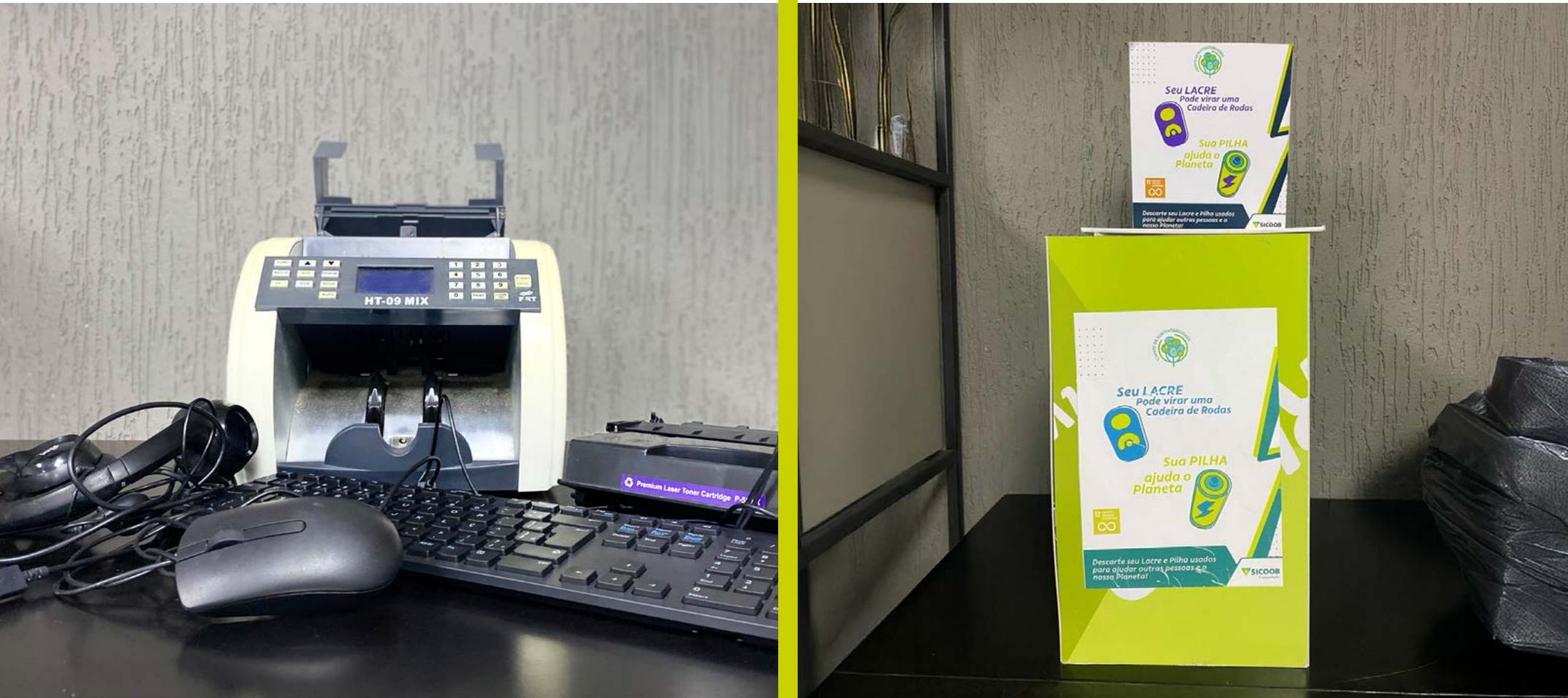


## Descarte inteligente

O Projeto Descarte Inteligente é uma iniciativa que visa conscientizar e promover o descarte correto de resíduos eletrônicos e itens como pilhas e lacres, com o objetivo de promover a sustentabilidade e a transformação desses materiais em produtos úteis para a sociedade.

Em parceria com a Empresa Recicla BH, a cooperativa destinou 423 equipamentos eletrônicos em 2024. Além de registrar mais de 500kg de lacres.

Em 2024 iniciamos o projeto de recolha de lacres que no futuro serão cadeiras de rodas em parceria com projetos locais. Registramos 33 unidades implantadas.



## Neutralização de CO2

Com o objetivo de minimizar os impactos das mudanças climáticas, a cooperativa, de forma pioneira, desenvolveu o projeto de Neutralização de CO2. Este projeto envolve o inventário e o cálculo das emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) em seus pontos de atendimento.

Em 2024, a cooperativa concluiu os inventários de emissão de CO2 em seus 35 pontos de atendimento, alcançando a compensação de mais de 107 toneladas de CO2 relacionadas às emissões de GEE. A compensação foi realizada por meio da aquisição de Certificados de Potencial Redutor de Emissões (CPR verde), originados de um projeto voluntário de estocagem de carbono florestal, focado na conservação de florestas nativas.

Ainda no mesmo ano, a cooperativa foi reconhecida com o Selo de Empresa Carbono Neutro, em razão da compensação das emissões de GEE geradas por suas operações.





## Adote uma árvore e Apresentação à natureza

Em alinhamento com o 7º Princípio do Cooperativismo: Interesse pela Comunidade, o Sicoob Coopemata lançou um projeto inovador, pioneiro entre as cooperativas brasileiras e reconhecido nacionalmente pela OCB (Organização das Cooperativas do Brasil).

Este projeto, que envolve a cooperativa, seus cooperados, crianças e o meio ambiente, tem como objetivo a redução e neutralização dos gases de efeito estufa (GEE) gerados direta e indiretamente pela cooperativa. As emissões são cuidadosamente inventariadas e calculadas como parte da agenda de neutralização de CO<sub>2</sub>.

Além da ação direta para mitigar os danos ambientais, o projeto também prioriza a educação e conscientização das crianças. Em cada plantio de mudas nativas, a cooperativa conta com a participação dos alunos do seu centro cultural, promovendo aprendizado e engajamento com a causa ambiental.

Nosso propósito é desacelerar o aquecimento global, melhorar a qualidade de vida do planeta e evitar a sobrecarga ambiental da Terra.



**3.228 árvores plantadas**  
até o momento.





8



# Direitos Humanos







## Como tratamos o tema?

O Sicoob Coopemata reconhece e valoriza os direitos humanos como base essencial para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária. Atuamos com respeito à dignidade de todas as pessoas, promovendo a inclusão, a diversidade e a equidade em nossas práticas internas e no relacionamento com cooperados, colaboradores, parceiros e a comunidade. Nossos processos são orientados pelos princípios do cooperativismo, que reforçam o compromisso com o bem-estar coletivo, a não discriminação, o acesso a oportunidades e o combate a qualquer forma de violência ou violação de direitos. Também buscamos sensibilizar e capacitar nossos públicos sobre esses valores, fortalecendo uma cultura organizacional ética, transparente e socialmente responsável.





## Nossas pessoas

A Cooperativa continua com crescimento sólido, o aumento do seu corpo efetivo representa 19,85% referente aos últimos 03 anos.



267

em 2022

310

em 2023

320

em 2024

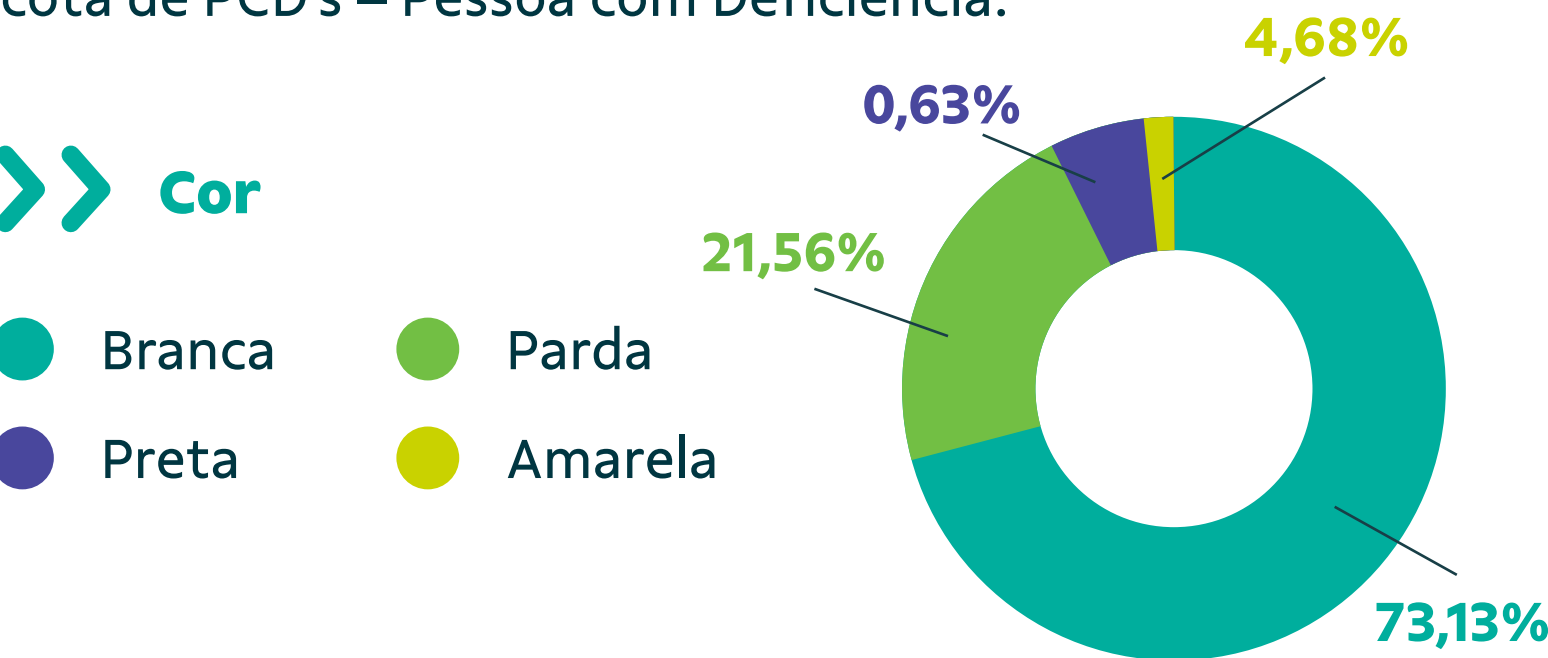
Além dos nossos colaboradores, temos os empregados não permanentes, que são os estagiários e jovens aprendizes. Assim como prestadores de serviços terceirizados como segurança e limpeza.

Limpeza e Conservação	26
Portaria / Segurança	15
Estagiários	1
Jovens aprendizes	8



## Diversidade

Considerando os indicadores do corpo funcional, o Sicoob Coopemata tem 6 empregados que atendem à cota de PCD's – Pessoa com Deficiência.



>> Gênero em cargos de liderança



>> Distribuição de pessoal por gênero



>> Gênero em cargos de alta liderança



Mulheres Homens



# Desenvolvimento de pessoas

## Pesquisa de satisfação interna

Anualmente, o Sicoob Coopemata realiza a Pesquisa de Satisfação dos colaboradores, por meio de um formulário digital, com participação voluntária e anônima. Em 2024, o índice de satisfação alcançou 87%, um resultado que demonstra o engajamento da equipe e a percepção positiva em relação ao ambiente de trabalho.



>> Pesquisa

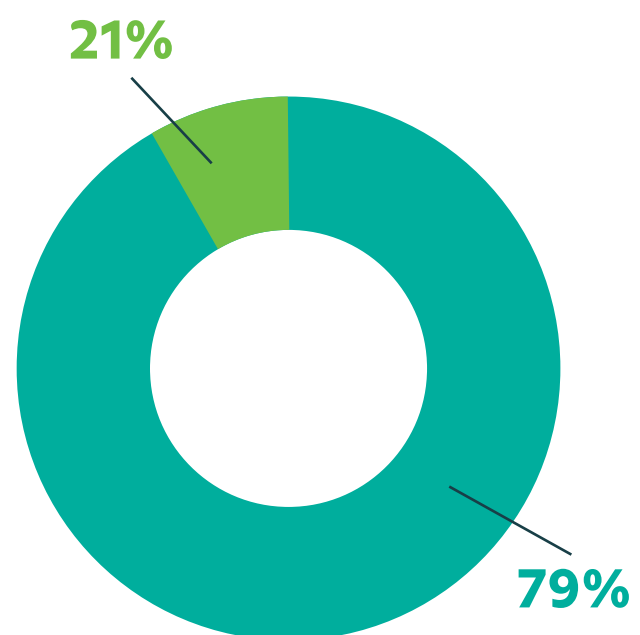
Índice de satisfação  
**87%**

## GPTW



Em 2024, o Sicoob Coopemata participou da pesquisa do Great Place to Work (GPTW), que avalia a percepção dos colaboradores sobre o ambiente de trabalho, cultura organizacional e práticas de gestão. A pesquisa é realizada de forma confidencial e voluntária, reforçando a autenticidade das respostas. Neste ano, a Cooperativa alcançou o índice de **76% de favorabilidade**, um resultado que reflete a confiança na instituição com o compromisso contínuo em promover um ambiente de trabalho saudável, colaborativo e acolhedor.

## Programa de bolsas de estudos



Bolsa de estudos – Em 2024 vinte e cinco colaboradores receberam o benefício Bolsa de Estudos, distribuídas em formações de negócios (79%), gestão de pessoas, contábil, processos e projetos e administração (21%).

- Graduação
- Pós-graduação

Cursos e treinamentos promovidos pelo Sistema Sicoob em 2024 – Além da jornada de aprendizagem os colaboradores participam de capacitações promovidas pelo Sicoob, Central CECREMGE, Sistema OCEMG e demais entidades cooperativistas.



Registramos em 2024, mais **20 mil horas** de treinamento para toda a equipe.





Agradecemos por dedicar seu tempo à leitura do Relatório de Sustentabilidade do Sicoob Coopemata. Esperamos que as informações apresentadas tenham proporcionado uma visão clara e transparente do nosso compromisso com a sustentabilidade em todas as suas dimensões: social, ambiental, econômica e cultural. Nosso objetivo é promover impactos positivos em nossa comunidade e além, através de projetos e iniciativas concretas. Acreditamos que a transparência e a responsabilidade são fundamentais para construir um futuro mais justo e sustentável para todos. Continuaremos trabalhando incansavelmente para fortalecer essa missão compartilhada. Juntos, podemos fazer a diferença. Obrigado por fazer parte dessa jornada conosco.

**Sicoob Coopemata,  
você participa todos crescem!**





