

PESSOA FÍSICA BÁSICO

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Grátis no Mês**
Conta de Depósitos - Cartão			
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	0,00	0	0
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	0,00	0	+1
Tar.Ref.Cheque Depositado Celular	0,00	0	
Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM	0,00	0	
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (correspondente)	6,00	1	+1
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	0,00	0	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	6,00	1	
Saque realizado na Rede Cirrus	6,00	1	
Saque realizado na rede 24 horas	6,00	1	
Saque na rede compartilhada	6,00	1	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	0,00	0	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	1,00	1	0
Consulta de saldo realizada na rede Cirrus	2,00	1	
Consulta de saldo realizada na rede 24 horas	2,00	1	
Consulta de saldo realizada na rede internacional	10,00	1	
Consulta na rede compartilhada	2,00	1	
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	2,00	1	
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	1,00	1	+2
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,00	1	
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	2,00	1	
Transferência de Recursos			
Transferência por meio de DOC (pessoal)	8,00	1	0
Transferência por meio de DOC	5,00	1	
Transferência por meio de DOC (internet)	5,00	1	
Transferência por meio de TED	8,00	1	
Transferência por meio de TED (autoatendimento)	5,00	1	
Transferência por meio de TED (internet)	5,00	1	
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	0	+2
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	0	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			90,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			10,00
Economia em relação a utilização (R\$)			80,00

* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

** Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

*** Excluídos os eventos gratuitos(Serviços Essenciais).



As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Essenciais serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.

INFORMAÇÕES GERAIS:

- a) As franquias dos pacotes são mensais, não cumulativas para meses subsequentes, e exclusivas para movimentação da conta corrente;
- b) A adesão, a alteração, ou o cancelamento do Pacote de Serviços serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- c) Opções de débito da tarifa entre os dias 1 e 28. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior em que houver saldo disponível;
- d) Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;
- e) As consultas aos serviços de extratos no canal Internet são gratuitas e não são contabilizadas para fins de consumo da franquia pacote.

Valores estabelecidos pelo Sicoob, observados o Código de Defesa do Consumidor, as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN - Conselho Monetário Nacional, e demais normas relacionadas emitidas pelo Banco Central do Brasil.

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000

Ouvidoria Sicoob: 0800 725 0996

Banco Central do Brasil: 0800 979 2345

Serviços Prioritários Pessoa Física

1

Produtos e Serviços

Canal de Entrega

Sigla no Extrato

Tarifa - R\$

Fato Gerador

1

CADASTRO

0,00

Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.

2

Produtos e Serviços

Canal de Entrega

Sigla no Extrato

Tarifa - R\$

Fato Gerador

2

2ª VIA - CARTÃO DÉBITO

12,00

Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.

3

Produtos e Serviços

Canal de Entrega

Sigla no Extrato

Tarifa - R\$

Fato Gerador

3

TARIFA DEPÓSITO CHEQUE
AUTOATENDIMENTO

0,00

Depósito de cheque através do autoatendimento pelo celular.

3

TARIFA DEPÓSITO CHEQUE
AUTOATENDIMENTO

5,00

Depósito de cheque através do autoatendimento pelo celular.

Serviços Prioritários Pessoa Física

3

Produtos e Serviços

Canal de Entrega

Sigla no Extrato

Tarifa - R\$

Fato Gerador

3

TARIFA IMPRESSÃO FOLHA
CHEQUE ATM

0,00

Sem informacao

3

TARIFA IMPRESSÃO FOLHA
CHEQUE ATM

0,00

Sem informacao

3

TARIFA EXCLUSÃO CCF

0,00

Exclusão de registro de cheque do cadastro de emitentes de cheques sem fundos (ccf) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.

3

SUSTAÇÃO REVOGAÇÃO

5,00

Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.

3

TAR. FORNEC. FOLHA CHEQUE
TALÃO

0,00

Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.

3

CHEQUE ADMINISTRATIVO

0,00

Emissão de cheque administrativo.

3

CHEQUE VISADO

0,00

Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.

4

Produtos e Serviços

Canal de Entrega

Sigla no Extrato

Tarifa - R\$

Fato Gerador

4

SAQUE TERMINAL

6,00

Saque em terminal da rede Cirrus, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.

Serviços Prioritários Pessoa Física

4

Produtos e Serviços

Canal de Entrega

Sigla no Extrato

Tarifa - R\$

Fato Gerador

4

SAQUE TERMINAL

6,00

Saque em terminal da rede 24 horas, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.

4

SAQUE TERMINAL

6,00

Saque em terminal da rede compartilhada, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.

4

TARIFA DE SAQUE

0,00

Saque em terminal , além do número de saques permitidos gratuitamente por mês

4

Presencial ou Pessoal

SAQUE PESSOAL

0,00

Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.

4

Terminal de Autoatendimento

SAQUE TERMINAL

6,00

Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.

4

Correspondente no País

SAQUE CORRESPONDENTE

6,00

Saque em empresa que atua como correspondente no país de instituição financeira.

5

Canal de Entrega

Sigla no Extrato

Tarifa - R\$

Fato Gerador

5

DEPÓSITO IDENTIFICADO

0,00

Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.

Serviços Prioritários Pessoa Física

6

Produtos e Serviços

Canal de Entrega

Sigla no Extrato

Tarifa - R\$

Fato Gerador

6	-	EXTRATO MOVIMENTO (E)	2,00	Fornecimento de saldo em terminal da rede
6	-	EXTRATO MOVIMENTO (E)	2,00	Fornecimento de saldo em terminal da rede 24 horas
6	-	EXTRATO MOVIMENTO (E)	10,00	Fornecimento de saldo em terminal da rede internacional
6	-	EXTRATO MOVIMENTO (E)	2,00	Fornecimento de saldo em terminal da rede compratilhada
6	Presencial ou Pessoal	EXTRATO MÊS(P)	1,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
6	Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos	EXTRATO MÊS(E)	2,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
6	Correspondente no País	EXTRATO MÊS(C)	2,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no país de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
6	Presencial ou Pessoal	EXTRATO MOVIMENTO (P)	1,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de

Serviços Prioritários Pessoa Física

6

Produtos e Serviços

Canal de Entrega

Sigla no Extrato

Tarifa - R\$

Fato Gerador

EXTRATO MOVIMENTO (P)

atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.

6

Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos

EXTRATO MOVIMENTO (E)

2,00

Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.

6

Correspondente no País

EXTRATO MOVIMENTO (C)

2,00

Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no país de instituição financeira.

7

Produtos e Serviços

Canal de Entrega

Sigla no Extrato

Tarifa - R\$

Fato Gerador

7

-

TARIFA TRANSF. VIA DOC/TED

8,00

Realização de transferência de recursos por meio de transferência eletrônica disponível (ted) ou documento de ordem de crédito (doc).

7

Presencial ou Pessoal

DOC PESSOAL

8,00

Realização de transferência de recursos por meio de documento de crédito (doc) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.

7

Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos

DOC ELETRÔNICO

5,00

Realização de transferência de recursos por meio de doc em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.

Serviços Prioritários Pessoa Física

7

Produtos e Serviços

Canal de Entrega

Sigla no Extrato

Tarifa - R\$

Fato Gerador

7

Internet

DOC INTERNET

5,00

Realização de transferência de recursos por meio de doc pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.

7

Presencial ou Pessoal

TED PESSOAL

8,00

Realização de transferência de recursos por meio de transferência eletrônica disponível (ted) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.

7

Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos

TED ELETRÔNICO

5,00

Realização de transferência de recursos por meio de ted em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.

7

Internet

TED INTERNET

5,00

Realização de transferência de recursos por meio de ted pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.

7

Presencial ou Pessoal

DOC/TED AGENDADO (P)

8,00

Realização de transferência agendada de recursos por meio de doc ou ted em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.

7

Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos

DOC/TED AGENDADO (E)

5,00

Realização de transferência agendada de recursos por meio de doc ou ted em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.

7

Internet

DOC/TED AGENDADO (I)

5,00

Realização de transferência agendada de recursos por meio de doc ou ted pela internet. Nas "contas eletrônicas" não

Serviços Prioritários Pessoa Física

7

Produtos e Serviços

Canal de Entrega

Sigla no Extrato

Tarifa - R\$

Fato Gerador

7	Presencial ou Pessoal	DOC/TED AGENDADO (I)		pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
7	Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos, Inclusive Internet	TRANSF.RECURSO(P)	0,00	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
7	Internet	TRANSF.RECURSO (E/I)	0,00	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
7	Internet	TARIFA COMPRA PIX	0,00	A tarifa será cobrada pela realizacao de compras com transferência de recursos por meio do pix
7	Internet	TARIFA COMPRA PIX	0,00	A tarifa será cobrada pela realizacao de compras com transferência de recursos por meio do pix
7	Internet	TARIFA TRANSFERÊNCIA PIX	0,00	A tarifa será cobrada por recebimento de transferências de recursos por meio do pix
7	Internet	TARIFA TRANSFERÊNCIA PIX	0,00	A tarifa será cobrada por recebimento de transferências de recursos por meio do pix

Serviços Prioritários Pessoa Física

8

Produtos e Serviços

Canal de Entrega

Sigla no Extrato

Tarifa - R\$

Fato Gerador

8

ADIANT.DEPOSITANTE

0,00

Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.

9

Produtos e Serviços

Canal de Entrega

Sigla no Extrato

Tarifa - R\$

Fato Gerador

9

Exterior

RETIRADA EXTERIOR

0,00

Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.

Serviços Diferenciados Pessoa Física

6

Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
---------------------	------------------	------------------	--------------	--------------

6.7 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado

11

Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
---------------------	------------------	------------------	--------------	--------------

11.1 - Serviços de custódia

12

Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
---------------------	------------------	------------------	--------------	--------------

12.1 - Abono de assinatura

12.2 - Aditamento de contratos

12.3 - Prestação de garantia pela instituição (carta de fiança)

12.4 - Avaliação de bens recebidos em garantia

12.5 - Reavaliação de bens recebidos em garantia

12.6 - Substituição de bens recebidos em garantia

12.7 - Entrega de talonário de cheques em domicílio ou outro local

Serviços Diferenciados Pessoa Física

12

Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
12.8 - Coleta e entrega em domicílio ou outro local	-	TAR.COLETA ENTR. DOMICILIO OU OUT.LOCAL	0,00	Coleta ou entrega em domicílio ou outro local, cobrada por evento.
12.9 - Fornecimento de atestado	-	TARIFA FORNECIMENTO DE ATESTADO	0,00	Fornecimento de atestado, cobrado por evento.
12.10 - Fornecimento de certificado	-	TARIFA FORNECIMENTO DE CERTIFICADO	0,00	Fornecimento de certificado, cobrado por evento.
12.11 - Fornecimento de declaração	-	TARIFA FORNECIMENTO DE DECLARAÇÃO	0,00	Fornecimento de declaração, cobrado por evento.
12.12 - Fornecimento de cópia de cheque	-	CÓPIA/2 ^a VIA DE COMPROVANTE E DOCUMENTOS	3,00	Fornecimento de cópia de cheque, cobrado por evento.
12.13 - Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	-	CÓPIA/2 ^a VIA DE COMPROVANTE E DOCUMENTOS	0,00	Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos, cobrado por evento.
12.14 - Extrato diferenciado de conta corrente	-	TARIFA EXTRATO DIFERENCIADO CCO	2,00	Fornecimento de extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de depósitos à vista.
12.15 - Extrato diferenciado de poupança	-	TARIFA EXTRATO DIFERENCIADO POUPANÇA	2,00	Fornecimento de extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de poupança.
12.16 - Operações de câmbio	-	CÂMBIO	0,00	Prestação de outros serviços de câmbio não considerados serviços prioritários pela regulamentação vigente.
12.17 - Corretagem envolvendo títulos, valores mobiliários e derivativos	-	CORRETAGEM TIT.VAL.MOBIL.E DERIVATIVOS	0,00	Corretagem envolvendo títulos, valores mobiliários e derivativos, cobrado por evento.

Demais Serviços Pessoa Física

12 - Outros

Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
12.0 - Fornecimento de talonário de cheques TB/TBG (10 folhas)	-	CHEQUE TB/TBG	0,00	Confecção e fornecimento de folhas de cheque de transferência bancária, cobrada por unidade, fornecidas por conta de depósitos à vista.
12.47 - Tarifa de cobrança de serviço de crédito proveniente de depósito via boleto	Internet	TARIFA DEPÓSITO BOLETO	3,00	Lançamento na conta corrente com o histórico 8504 - crédito deposito boleto
12.47 - Tarifa de cobrança de serviço de crédito proveniente de depósito via boleto	Internet	TARIFA DEPÓSITO BOLETO	0,00	Lançamento na conta corrente com o histórico 8504 - crédito deposito boleto