



RELATÓRIO

ANUAL



2024



Expediente



MEMBROS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente do Conselho Administração

Ronaldo Siqueira Santos

Vice-Presidente do Conselho Administração

Simone Braga de Queiroz Bicalho

CONSELHEIROS

Henrique Carivaldo de Mirando Neto

Juliano Cunha Vinhal

Moisés Elmo Pinheiro

Romeu Paulo Soares Filho

MEMBROS DO CONSELHO FISCAL

Coordenador do Conselho Fiscal

Daniel Freitas Resende

Conselheiro Vogal

Marcos Antônio da Silva

Secretário

Flávio de Paula Matias

CONSELHEIRO FISCAL SUPLENTE

Cícero Cambraia de Souza Maia

MEMBROS DA DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor Financeiro

Marcus Augusto Machado Martins

Diretor Administrativo e Coordenador

Milton Roberto de Castro Teixeira

EXPEDIENTE

ELABORAÇÃO

Comitê de Sustentabilidade
e Diretoria Executiva

DIAGRAMAÇÃO E CORREÇÃO

Diego Alves de Sousa Silva
Camila Gonçalves Silva



Apresentação

Este relatório detalha os principais resultados econômicos, sociais e ambientais do **Sicoob Credicopa** no ano de 2024. O documento apresenta, além dos demonstrativos financeiros e contábeis da Cooperativa, auditados pela CNAC, de forma a assegurar a transparência na prestação de contas, as ações de governança e de responsabilidade socioambiental.

Todo trabalho está embasado nas diretrizes que regem o cooperativismo e o Sistema Sicoob, do qual a cooperativa faz parte, e em práticas **ESG – Environmental, Social and Governance** (Meio Ambiente, Social e Governança), delimitadas pelos **17 objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU)**, que estabelecem as metas a serem cumpridas até 2030 para melhorar a vida no planeta.

Com isso, a **Credicopa** reafirma seu compromisso com suas partes interessadas (**Cooperados, Comunidade, Fornecedores e Colaboradores**).



Índice



MENSAGEM DO PRESIDENTE	PÁG. 01
MAPA ESTRATÉGICO	PÁG. 02
CADEIA DE VALOR SICOOB CREDICOPA	PÁG. 03
DIRETRIZES ORGANIZACIONAIS	PÁG. 04
COOPERATIVISMO	PÁG. 05
CRESCENDO COM SUSTENTABILIDADE	PÁG. 06
GOVERNANÇA E ÓRGÃOS DA ADMINISTRAÇÃO	PÁG. 08
CAPACITAÇÃO DE DIRIGENTES	PÁG. 09
REDE DE ATENDIMENTO	PÁG. 13
NOSSAS UNIDADES	PÁG. 14
ATENDIMENTO DIGITAL	PÁG. 15
EQUIDADE E ACESSIBILIDADE	PÁG. 16
CANAIS DE COMUNICAÇÃO	PÁG. 17
PRODUTOS E SERVIÇOS	PÁG. 20
SICOOB CREDICOPA E ESG	PÁG. 21
SICOOB CREDICOPA EM DESTAQUE	PÁG. 25
CULTURA DA INOVAÇÃO	PÁG. 27
RELACIONAMENTO	PÁG. 28
NOSSOS COLABORADORES	PÁG. 30
TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES	PÁG. 33
RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL	PÁG. 39
INCENTIVO AO ESPORTE	PÁG. 46
CÍRCULO VIRTUOSO DO COOPERATIVISMO	PÁG. 50
NOSSOS COOPERADOS	PÁG. 51
RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO	PÁG. 54



Ronaldo Siqueira Santos
Presidente

MENSAGEM DO PRESIDENTE

É com grande satisfação que compartilhamos com todos as conquistas e avanços que marcaram o último ano para o **Sicoob Credicopa**. Nossa cooperativa segue firme em sua missão de oferecer soluções financeiras que atendem às necessidades de nossos cooperados e impulsionam o desenvolvimento econômico e social das regiões em que atuamos.

O **Sicoob Credicopa** é, acima de tudo, uma instituição que preza pela confiança mútua, pela inovação e, principalmente, pelo cooperativismo. Somos mais de 19 mil cooperados e contamos com colaboradores dedicados a oferecer o melhor atendimento, com soluções financeiras personalizadas, tanto para o campo quanto para a cidade. Com sede administrativa em Patos de Minas, a cooperativa está estrategicamente posicionada em várias regiões de Minas Gerais, que são exemplos de produção agrícola, pecuária e inovação tecnológica.

Patos de Minas, Carmo do Paranaíba, Patrocínio, Uberaba, Uberlândia, São Gotardo e Ibiá são algumas das cidades em que estamos presentes, e elas são referência em áreas como produção de grãos, café especial, genética suína, hortifruti e muito mais. O potencial dessas regiões é um dos grandes motores de nosso crescimento e da criação de novas oportunidades para nossos cooperados.

A gestão do Sicoob Credicopa é reconhecida nacionalmente. Ao longo do último ano, alcançamos resultados significativos que reforçam nosso compromisso com o bem-estar social, a promoção da educação financeira e o fortalecimento do cooperativismo. O resultado desse esforço é a economia gerada para nossos cooperados, que, em 2024, terão um montante estimado de **R\$ 200 milhões** em benefícios diretos, incluindo tarifas e taxas reduzidas,

além de uma rentabilidade excepcional em seus investimentos.

Nosso patrimônio líquido histórico, com a meta de alcançar **R\$ 300 milhões**, reflete o compromisso da cooperativa com a saúde financeira de seus cooperados e a solidez das suas operações. As sobras brutas previstas, que devem atingir mais de **R\$ 58 milhões**, um recorde histórico, são mais um indicativo de que estamos no caminho certo. Seguimos sempre com o foco em alcançar resultados que tragam benefícios concretos para todos que fazem parte do nosso quadro de cooperados.

A nossa trajetória é marcada por uma constante busca pela excelência no atendimento e pela oferta das melhores soluções financeiras, com um compromisso claro: o desenvolvimento econômico de nossos cooperados e das comunidades que nos acolhem.

Agradecemos imensamente a confiança de todos, de nossos cooperados, conselheiros, diretoria, colaboradores e das comunidades com as quais interagimos. Juntos, seguimos fortes, colaborando para a construção de um futuro mais próspero, justo e sustentável.

Em 2025, seguiremos com nosso compromisso de contribuir para o sucesso financeiro de todos e para o fortalecimento do cooperativismo. Que este novo ano seja repleto de realizações e novas conquistas para todos nós.

Sicoob Credicopa: Mais que um banco, a nossa cooperativa de crédito.

Muito obrigado!



Mapa Estratégico



PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS

01 Adesão Livre e Voluntária

02 Gestão Democrática

03 Participação Econômica dos Membros

04 Autonomia e Independência

05 Educação, Formação e Informação

06 Intercooperação

07 Interesse pela Comunidade

PROPÓSITO

CONECTAR PESSOAS PARA PROMOVER JUSTIÇA FINANCEIRA E PROSPERIDADE.

VISÃO 2030

SER REFERÊNCIA EM COOPERATIVISMO, PROMOVENDO O DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL DAS PESSOAS E COMUNIDADES.

MISSÃO

PROVER SOLUÇÕES E EXPERIÊNCIAS INOVADORAS E SUSTENTÁVEIS POR MEIO DA COOPERAÇÃO.

Cliente/Mercado

Implementar plano sistêmico que promova educação cooperativista, cidadania financeira e desenvolvimento sustentável para a sociedade e o negócio.



Cidadania e Sustentabilidade



Associados e Mercados

Aumentar consideravelmente o engajamento e a base de cooperados com propostas de valor alinhadas ao nosso propósito.

Finanças

Estabelecer diretrizes sistêmicas, estruturais e mercadológicas para garantir níveis estabelecidos de eficiência operacional e resultados.



Resultados e Eficiência Operacional

Processos Internos



Arquitetura organizacional

Aperfeiçoar a Governança e o Modelo Organizacional sistêmico abrangendo: Unificação da gestão no 3º nível:

- Revisão das estruturas (todos os níveis).
- Revisão de papéis e responsabilidades, visando mitigar conflitos de interesses.
- Implementação das políticas e diretrizes estratégicas (execução do Plano estratégico).

Aprendizado e Crescimento

Implementar e consolidar modelo sistêmico de gestão de pessoas que defina políticas e diretrizes para atrair, desenvolver, engajar e reter pessoas convergentes com nossos valores e estratégias.



Cultura e Pessoas



Transformação Digital

Digital com segurança, em favor do desenvolvimento dos negócios, da experiência das pessoas e da eficiência operacional.



CADEIA DE VALOR SICOOB CREDICOPA

Desenvolvimento de estratégia de prospecção de clientes e controle de produtos e serviços financeiros
Monitoramento, gerenciamento e melhoria contínua dos processos de negócio.

Gestão de Processos

Gestão de Riscos

Goovernança Corporativa

Planejamento Estratégico

Performance Corporativa

PROCESSOS PRIMÁRIOS

ASSOCIADO

Intermediação financeira: Trata-se de conduzir negócios entre agentes deficitários (empréstimo) e agentes superavitários (captação).

Prestação de serviços e comércio de produtos: Comercialização de produtos e serviços financeiros que satisfazem às necessidades financeiras dos clientes.

Beneficência e auxílio à comunidade: Interesse pela comunidade bem como o auxílio socioeconômico para o seu desenvolvimento.

CLIENTE / ASSOCIADO
COMUNIDADE

Admissão

Caixa (serviços financeiros)

Atendimento

Crédito

Investimentos

Gestão do Crédito

Investimento Social

Produtos e Serviços financeiros

Cadastro

Recuperação de Crédito

Consultoria Financeira

Desligamentos

PROCESSOS DE SUPORTE

- **Organização do capital humano**
- **Apoio e infraestrutura, tecnologia e retaguarda**
- **Acompanhamentos e análise de dados dos clientes e creditícios**
- **Cobrança e recuperação de crédito**
- **Gestão e controle patrimonial e de pagamentos**
- **Auditoria e processos de compliance**
- **Exploração dos desejos dos clientes**

Análise de Crédito

Contabilidade

Retaguarda

Administrativo

Controles Internos

Investimento Social

Tecnologia da Informação

Central de Relacionamento

Gestão de Pessoas

Recuperação de Crédito

Cadastro

Infraestrutura

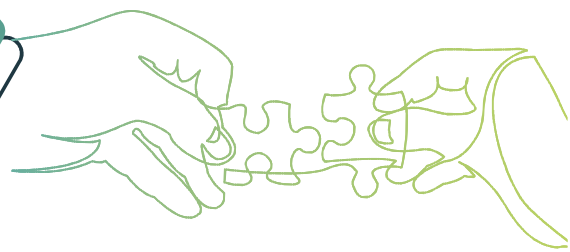
Comunicação e Marketing

Financeiro (pagamento)

Performance Corporativa

Estratégica de Negócios

DIRETRIZES ORGANIZACIONAIS



Nossa trajetória é fundamentada em valores humanos e coletivos, além de ser orientada pelos **Princípios Universais do Cooperativismo**. Com base nesse compromisso, buscamos abrir portas para o crescimento, tanto pessoal quanto profissional, de todos com quem nos relacionamos, promovendo um ambiente de cooperação e desenvolvimento mútuo.



VISÃO

Ser referência em cooperativismo, participando do desenvolvimento econômico, social e ambiental das comunidades.



MISSÃO

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação.



VALORES

- * Respeito e valorização das pessoas
- * Cooperativismo e Sustentabilidade
- * Ética e Integridade
- * Excelência e Eficiência
- * Liderança Responsável
- * Inovação e Simplicidade

Cooperativismo

O Cooperativismo é um sistema de união voluntária de pessoas que, por meio das cooperativas, buscam soluções econômicas com base em interesses comuns. Proporciona, também, a capacidade de somar e dividir entre todos de maneira igualitária, tendo o homem como peça principal do processo, não o lucro.



Princípios do cooperativismo



1. Adesão livre e voluntária

As cooperativas são organizações voluntárias, abertas a todas as pessoas aptas a utilizar os seus serviços e dispostas a assumir as responsabilidades como cooperado, sem discriminação de sexo, classe social, raça, política ou religião.



2. Gestão democrática

As cooperativas são organizações democráticas controladas pelos seus associados, que participam ativamente da formulação das suas políticas e da tomada de decisões por meio de voto.



3. Participação econômica dos membros

Os membros contribuem igualmente para o capital social das suas cooperativas, que é controlado democraticamente. A distribuição das sobras é aprovada em assembleia e as reservas de capital podem ser criadas e direcionadas para a remuneração dos associados, de acordo com suas movimentações realizadas.



4. Autonomia e independência

As cooperativas são organizações autônomas e, ao firmarem acordo com outras organizações ou recorrerem a capital externo, devem assegurar o controle democrático pelos seus membros mantendo, dessa forma, sua autonomia.



5. Educação, formação e informação

As cooperativas promovem a educação e a formação dos seus associados, dos seus representantes eleitos, dos seus dirigentes e dos seus colaboradores, para que possam contribuir, eficazmente, para o desenvolvimento da instituição. As cooperativas também informam o público em geral, especialmente, os jovens e formadores de opinião - sobre a natureza e as vantagens da cooperação.



6. Intercooperação

As cooperativas são organizadas visando soluções para seus associados. Para ter mais força, trabalham em conjunto com outras cooperativas locais, regionais e internacionais.



7. Interesse pela comunidade Todos saem ganhando.

As cooperativas trabalham para o desenvolvimento sustentado das suas comunidades por meio de políticas aprovadas pelos membros, além de realizar programas socioculturais em parceria com poder público e entidades de classe.



crescendo com sustentabilidade



1993 ▶

- * 2ª Agência Credicopa – Rua Agenor Maciel
- * Primeiros colaboradores da Credicopa José Altamir, Mônica, Bené, Lucélia,
- * Antônio Sérgio, Lisandro, Regina, Maria José, Romeu e Benedito Clarete
- * Assembleia Geral Ordinária
- * Jornal Folha Patense de 27/11/1993

- * Ata de Constituição da Credicopa, assim começou a história...
- * Ata da Posse do Conselho
- * A inauguração com as bênção do bispo Dom João Bosco Olivar de Faria, com a presença do Deputado Estadual Elmiro Nascimento...
- * José Altamir de Queiroz Braga – 1º colaborador e Responsável pela Oficialização da cooperativa
- * José Altamir na 1ª Agência da Credicopa ainda na garagem da Associação Comercial de Patos de Minas
- * Pin Boton da 1ª logo da Credicopa
- * Jornal Folha Patense de 19/11/1993
- * Placa de inauguração da Credicopa
- * Lisandro de Queiroz Bicalho – 1º Presidente Credicopa

▶ 1997

- * Inauguração Agência Credicopa Patrocínio
- * 3ª Agência Credicopa Patos de Minas

1999 ▶

- * Agência Sicoob Credicopa Uberlândia – Luizote
- * Agência Sicoob Credicopa Uberlândia – Afonso Pena
- * Agência Sicoob Credicopa Uberlândia – Santa Mônica
- * Agência Sicoob Credicopa Uberlândia – Roosevelt

◀ 2008

- * Agência Uberaba

2016 ▶

- * Agência São Gotardo

▶ 2019

- * Agência Sicoob Credicopa Ibiá

2020 ▶

- * Agência Sicoob Credicopa Patrocínio
- * Agência Sicoob Credicopa Patos de Minas

▶ 2022

2023 ▶

- * Agência Sicoob Credicopa Carmo do Paranaíba

- * Agência Sicoob Credicopa Roosevelt em Uberlândia

▶ 2024

O **Sicoob Credicopa** se compromete com a constante evolução e aprimoramento das práticas de governança. A governança é o pilar que sustenta a confiança e a sua estabilidade, como princípio norteador da administração, desempenhando um papel fundamental na sua jornada, moldando a maneira como é conduzido os negócios e cultivado a confiança mútua – cooperativa e cooperados. O **Sicoob Credicopa** vem sendo fonte sólida de apoio financeiro e desenvolvimento para seus cooperados e para a comunidade onde está inserida.

Promovemos um contínuo amadurecimento das nossas práticas e Processo que atende às exigências evolutivas do segmento financeiro e reflete nosso compromisso com a ética, a transparência, a equidade e a prestação de contas.

Dedicamos recursos significativos à implementação de tecnologias avançadas que fortalecem nossos controles internos, auditorias e processos de compliance, e promovemos avaliações periódicas de risco e conformidade para garantir a eficácia de nossos mecanismos de governança.

Nossa administração é composta por profissionais capacitados e alinhados aos valores cooperativistas, e são a força motriz desse processo de amadurecimento da governança.

Nossas estratégias são fundamentadas em processos decisórios robustos, que buscam a maximização do valor para todos: cooperados colaboradores e a comunidade.

A cooperação entre o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal e a Diretoria Executiva são essenciais para o sucesso e a sustentabilidade da **Credicopa**. A sinergia entre esses órgãos assegura uma gestão equilibrada, em que a visão estratégica é harmonizada com a responsabilidade fiscal e operacional, fortalecendo os princípios cooperativistas.

Órgãos de Administração

Conselho de Administração

O **Conselho de Administração** é a instância máxima de deliberação estratégica e fiscalização. Composto por cooperados eleitos democraticamente por seus pares, exerce uma função crucial na definição das diretrizes de longo prazo. Sua responsabilidade é assegurar que as ações estejam alinhadas aos objetivos estatutários, promovendo a estabilidade e o crescimento sustentável dos negócios. Também desempenha um papel vital na escolha e supervisão da Diretoria Executiva, garantindo que a administração seja conduzida por profissionais capacitados e alinhados aos valores cooperativistas.



Ronaldo Siqueira Santos

Presidente do Conselho de Administração



Simone Braga de Queiroz Bicalho

Vice-Presidente



Henrique Carivaldo de Mirando Neto

Conselheiro Administrativo Efetivo



Juliano Cunha Vinhal

Conselheiro Administrativo Efetivo



Moisés Elmo Pinheiro

Conselheiro Administrativo Efetivo



Romeu Paulo Soares Filho

Conselheiro Administrativo Efetivo

Conselho Fiscal

O **Conselho Fiscal** atua como um órgão independente, incumbido da fiscalização e auditoria das atividades da cooperativa. Composto por membros eleitos entre os cooperados, desempenha um papel crucial na garantia da transparência e da conformidade com as normas vigentes. Entre suas responsabilidades, estão a revisão das demonstrações financeiras, o acompanhamento das operações e a apresentação de pareceres aos cooperados nas assembleias gerais.



Daniel Freitas Resende

Conselheiro Fiscal Efetivo



Flávio de Paula Matias

Conselheiro Fiscal Efetivo



Marcos Antônio da Silva

Conselheiro Fiscal Efetivo



Cícero Cambraia de Souza Maia

Conselheiro Fiscal Suplente

Diretoria

Responsável pela gestão diária dos negócios, a Diretoria Executiva zela, entre outros aspectos, pela execução das políticas e diretrizes estabelecidas pelo Conselho de Administração. Atuando em quatro áreas – Administrativa, Negócios, Crédito e Controles Internos e Riscos – os diretores gerenciam o dia a dia das operações, implementando iniciativas

estratégicas e respondendo pela condução eficiente e ética dos negócios. Esses profissionais são avaliados e reportam suas atividades ao Conselho de Administração, mantendo uma comunicação transparente e alinhada com os interesses da cooperativa e dos cooperados.



Milton Roberto de Castro Teixeira

Diretor Administrativo e Coordenador



Marcus Augusto Machado Martins

Diretor Financeiro

Capacitação de Dirigentes

Investimos em programas de capacitação para nossos dirigentes, assegurando que estejam alinhados com as mais recentes tendências e requisitos regulatórios, visando garantir a estabilidade e segurança de nossas operações.

Seguimos a Política de Certificação de Dirigentes, Plano Institucional de Capacitação de Dirigentes do Sicoob, atendendo as diretrizes e Políticas regulatórias do Sistema Financeiro Nacional – SFN.



Entre esses cursos e eventos, destacamos o **Programa de Gestão Avançada para Lideranças – Lidercoop** e o **Programa de Especialização em Desenvolvimento de Agentes em Cooperativas – Ópera do Sistema Ocemg**; **15º Congresso Brasileiro do Cooperativismo – CBC** e **15º Congresso Brasileiro do Cooperativismo de Crédito – Concred**.



RISCOS E CONTROLES

Subordinado ao Conselho de Administração e à Diretoria de Riscos, o departamento de Riscos e Controles representa a base da governança, funcionando como mecanismos essenciais para garantir a eficiência operacional, a confiabilidade das informações e a conformidade com as regulamentações. Estabelecer e manter controles internos eficazes são estratégias proativas que contribui para mitigar riscos além de proteger os interesses de nossos cooperados.

O departamento responsável atua como guardião dos princípios éticos, das normas e das regulamentações que orientam nossas atividades. A conformidade com os normativos vigentes não é apenas uma obrigação, mas um compromisso inalienável para assegurar a segurança de nossas operações.



GERENCIAMENTO DE RISCOS

O Sicoob Credicopa adota modernas ferramentas para garantir uma gestão de riscos eficaz e ágil, atendendo aos mais rigorosos indicadores e níveis de segurança estabelecidos por normativos internos, sistêmicos e externos emitidos pelo Banco Central.

Além disso, a cooperativa implementa procedimentos e monitora ativamente os diferentes tipos de riscos aos quais está exposta, tais como:

RISCO OPERACIONAL

O gerenciamento de risco operacional foi desenvolvido e implementado por meio da Política Institucional de Gerenciamento do Risco Operacional e do Manual de Risco Operacional. O processo de gerenciamento do risco operacional consiste na avaliação qualitativa dos riscos por meio das etapas de identificação,

avaliação, tratamento, testes de avaliação dos sistemas de controle, comunicação e informação conforme estabelecido pela Resolução nº 4.557/17 e atualizados pela Resolução CMN nº 5.076/2023.

GESTÃO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS (GCN)

As diretrizes sobre a continuidade dos negócios encontram-se registradas na Política Institucional de Gestão de Continuidade de Negócios e no Manual de Gestão de Continuidade de Negócios (GCN).

De acordo com o Manual Gestão de Continuidade de Negócios e com a Política Institucional de Gestão de Continuidade de Negócios, sua principal finalidade é controlar e recuperar, em

tempo hábil, as atividades da cooperativa em casos de ocorrências de incidentes.

O **Sicoob Credicopa** elaborou, testou e aprovou, pelo Conselho de Administração, diversos plano de continuidade operacional, afim de assegurar a estrutura mínima de funcionamento da cooperativa em casos de diversos tipos de ocorrências.

RISCO DE CRÉDITO

O gerenciamento de risco de crédito foi desenvolvido e implementado por meio da Política Institucional de Gerenciamento de Risco de Crédito e do Manual de Crédito, que é aplicável a todos os negócios envolvendo risco de crédito e é definido como a possibilidade de ocorrência de perdas associadas ao não cumprimento pelo tomador ou contraparte de suas respectivas obrigações financeiras nos termos pactuados, à desvalorização de contrato de crédito decorrente da deterioração na classificação de risco do tomador, à redução de ganhos ou remunerações, às vantagens concedidas na renegociação e aos custos de recuperação, incluindo, ainda, o risco-país, o risco de honrar avais, fianças ou outros compromissos de crédito e o risco de perdas associadas ao não cumprimento de obrigações financeiras por parte intermediadora ou conveniente de operações de crédito.

O CCS é responsável pela padronização de processos, metodologias de análise de risco de associados/clientes e operações, monitoramento das carteiras de crédito e manutenção de política única de risco de crédito.

Não obstante à centralização do Gerenciamento do Risco de Crédito, a cooperativa possui estrutura compatível com a natureza das operações, a complexidade dos produtos e serviços oferecidos, sendo proporcional à dimensão da exposição ao risco de crédito da cooperativa.



RISCO DE MERCADO E DE VARIAÇÃO DE TAXAS DE JUROS E RISCO DE LIQUIDEZ

A Cooperativa adota e aplica as orientações constantes do Manual de Riscos de Mercado e IRRBB que tem por finalidade complementar a Política Institucional de Gerenciamento dos Riscos de Mercado e Variação da Taxa de Juros (IRRBB), conforme o enquadramento da

cooperativa RWAS5 possui estrutura simplificada de Riscos, que prevê a cobertura dos riscos operacional e de crédito.

RISCO SOCIAL, AMBIENTAL E CLIMÁTICA (PRSAC)

De acordo com a Política Institucional de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), que contempla as determinações do CMN, por meio de sua Resolução nº 4.945/21, a cooperativa monitora as instruções contidas nos referidos normativos, por meio da unidade de Riscos de Controles. São realizadas análises periodicamente nas liberações de operações de créditos e verificadas as operações que se enquadram nas características de elegibilidade, tornando obrigatório o preenchimento do Questionário para avaliação do Risco Social, Ambiental e Climática (PRSAC).



GERENCIAMENTO DE CAPITAL

O Sicoob Credicopa adota e aplica as orientações constantes no Manual Gerenciamento de Capital, que tem por finalidade complementar a Política Institucional de Gerenciamento de

Capital e estabelecer padrões para o gerenciamento de capital das entidades do Sicoob, com objetivos de trazer segurança regulamentar e liquidez para as operações da cooperativa.

PREVENÇÃO A LAVAGEM DE DINHEIRO E FINANCIAMENTO AO TERRORISMO



A adoção de medidas de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo (PLD/FT) é fundamental para evitar que o sistema financeiro, incluindo nossa cooperativa, seja utilizado para facilitar atividades ilícitas e criminosas.

Esse compromisso envolve o cumprimento rigoroso das normas estabelecidas pelo Banco Central do Brasil e outras autoridades competentes. Para isso, o departamento responsável desenvolve e implementa políticas internas e procedimentos que garantem controles robustos, capazes de prevenir e identificar atividades suspeitas.

Essas ações incluem:

Essas ações incluem:

- Verificação criteriosa da identidade dos cooperados;
- Monitoramento contínuo e eficaz das transações;
- Capacitação regular dos colaboradores, reforçando a conscientização e as boas práticas.

Assim, reforçamos nosso compromisso com a integridade e a segurança do sistema financeiro.

RISCO CIBERNÉTICO

A gestão de riscos cibernéticos é essencial para proteger nossa cooperativa e nossos cooperados contra ameaças digitais que possam comprometer a integridade, a confidencialidade e a disponibilidade das informações.

Diante de um cenário cada vez mais desafiador, nossa cooperativa adota práticas robustas e aderentes às melhores normas e regulamentações do setor, garantindo a segurança dos dados e a continuidade das operações.

Esse trabalho envolve o desenvolvimento e a implementação de políticas internas, além de medidas de proteção, como:

- Monitoramento contínuo dos sistemas e redes para detectar e mitigar possíveis vulnerabilidades;

• Uso de tecnologias avançadas para prevenir ataques cibernéticos, como firewalls, criptografia e sistemas de detecção de intrusão;

• Realização periódica de testes de segurança e análise de ameaças;

• Treinamento dos colaboradores, cooperado e parceiros para fortalecer a conscientização sobre boas práticas no uso de ferramentas digitais e prevenção a ataques, como phishing e engenharia social.

Com essas iniciativas, reafirmamos nosso compromisso em proporcionar um ambiente digital seguro, garantindo a confiança de nossos cooperados, a efetiva proteção de dados e cumprimento da LGPD e a proteção do sistema financeiro.

Rede de Atendimento

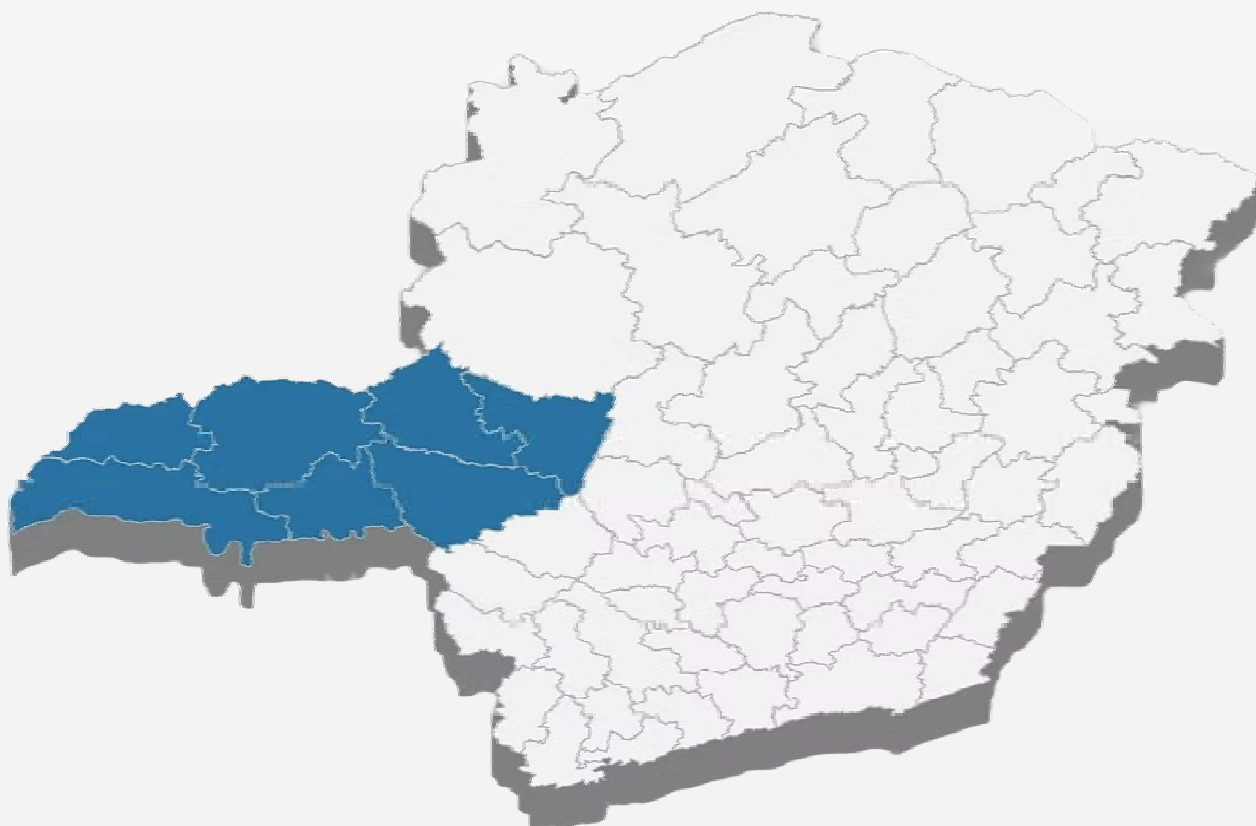


Os postos de atendimento do **Sicoob Credicopa** têm como objetivo estreitar ainda mais a relação com seus cooperados, oferecendo soluções financeiras personalizadas para atender às necessidades de cada perfil.

Em 2024, finalizamos o ano com 12 agências físicas, distribuídas por sete municípios de Minas Gerais. A cidade de Patos de Minas é destaque na produção de grãos, genética suína e possui a maior bacia leiteira do estado e a segunda maior do país. Já os municípios de Carmo do Paranaíba e Patrocínio são os maiores produtores de café especial certificados do mundo. Além disso, a cooperativa também está presente em São Gotardo e Ibiá, referências nacionais na produção de hortifrúti de alta qualidade. Com duas agências em Uberaba, conhecida como a Capital Mundial do Gado Zebu, e quatro agências em Uberlândia,

núcleo nacional da logística e capital do Triângulo Mineiro, o Sicoob Credicopa busca cada vez mais resultados para seus cooperados, aproveitando todo o potencial das regiões onde atua.

No último ano, destacamos a mudança de endereço da unidade Luizote (Uberlândia), que agora conta com um novo espaço totalmente alinhado aos princípios de conectividade, acessibilidade e sustentabilidade. A nova unidade oferece internet wi-fi gratuita, geração de energia solar fotovoltaica, iluminação com lâmpadas LED e sistemas eficientes de economia de água, reforçando o compromisso com a inovação e o cuidado com o meio ambiente.





Nossas Unidades

Agências Uberlândia

LUIZOTE



ROOSEVELT



AFONSO PENA



SANTA MÔNICA



Agência Uberaba



Manhatan (Uberaba)



Agência Ibiá



Agência São Gotardo



Agência Carmo do Paranaíba



Agência Patrocínio



Atendimento Digital



Estamos constantemente atentos às transformações tecnológicas que vêm moldando o futuro dos serviços financeiros. Os canais digitais, com sua praticidade e agilidade, complementam o atendimento físico, oferecendo uma experiência mais fluida e eficiente. Isso proporciona aos nossos cooperados maior comodidade, permitindo que acompanhem, em tempo real, o andamento de suas finanças, acessando informações e realizando transações de onde quer que estejam.

Um dos principais fatores que têm impulsionado esse avanço é o

sucesso do App Sicoob. Intuitivo, ágil e de fácil navegação, o aplicativo concentra todo o ecossistema digital do Sicoob em um único lugar, facilitando o acesso a uma gama de serviços. Além disso, o App Sicoob se destaca pela sua excelente usabilidade, sendo reconhecido por sua interface amigável e alta performance, o que lhe garantiu a melhor avaliação do mercado nas principais lojas virtuais, como Apple Store e Play Store.



Equidade e Acessibilidade



Valorizamos as diferenças, por entender que são fundamentais para uma sociedade que reflita os valores democráticos, como pluralidade e representatividade. Tanto no atendimento físico quanto digital, buscamos propiciar plena acessibilidade, para que pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida usufruam dos nossos serviços.

Nossas agências contam com vagas de estacionamento para pessoas com deficiência, rampas de acesso e estrutura interna adaptada para garantir o uso adequado de todas as dependências, independentemente de idade, estatura ou qualquer outra condição. Os caixas eletrônicos também estão em conformidade com a NBR 15.250/2005, que dispõe sobre a

acessibilidade nesses equipamentos.

Já nos ambientes virtuais, nosso Internet Banking e o aplicativo Sicoob atendem aos requisitos previstos no Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico (eMAG), que trata de padrões e recomendações para portais e sites. O aplicativo também conta com a assistente virtual Alice, que possibilita a comunicação com pessoas com deficiência auditiva.

A Ouvidoria do Sicoob também oferece um telefone específico, que funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, com recursos para pessoas com deficiência auditiva ou com dificuldades de fala. O contato é 0800 940 0458.



Canais de Comunicação

A participação ativa dos nossos cooperados é fundamental para o fortalecimento da governança. Para fomentar a colaboração e a comunicação aberta, disponibilizamos diversos canais (confira a seguir), criando oportunidades regulares para que demandas, opiniões, sugestões e críticas sejam expressas. Esse diálogo contínuo e transparente é o alicerce de uma governança centrada nos interesses coletivos.

Para demonstrar que a voz do cooperado é ouvida nas

diferentes instancias do negócio, a cooperativa disponibiliza em seu site institucional diversos links de contato com governança, além dos diversos canais como veremos a seguir.

Por meio dessas iniciativas, a Credicopa reforça sua identidade e valores, estreitando os laços com todos aqueles que buscam informações sobre suas atividades, fortalecendo, assim, sua conexão com a comunidade.

REDES SOCIAIS

- Chat e mensagens via Facebook
- Chat e direct do Instagram
- Chat e Mensagens do LinkedIn
- Chat no sítio Eletrônico da Cooperativa
- Mensagens via WhatsApp
- Outras Redes Sociais

O monitoramento das redes sociais da **Sicoob Credicopa** tem como objetivo compreender as percepções do público, fortalecer a conexão com os cooperados e a comunidade, e aprimorar a comunicação. Essa prática permite identificar demandas, ajustar serviços, responder rapidamente a eventuais problemas e promover conteúdos relevantes sobre educação financeira,

cooperativismo e produtos.

Além disso, contribui para valorizar a marca, prevenir crises e fortalecer a confiança e transparência, consolidando o compromisso da Sicoob Credicopa com seus valores e sua comunidade.



RECLAME AQUI E OUTROS SITES COM MESMA FINALIDADE

O monitoramento do site Reclame Aqui pelo **Sicoob Credicopa** tem como objetivo acompanhar as opiniões e feedbacks dos cooperados e clientes, reforçando o compromisso com a transparência e a melhoria contínua. Essa prática permite identificar demandas, resolver rapidamente eventuais problemas e avaliar a satisfação em relação aos produtos e serviços oferecidos.

Além disso, o acompanhamento das interações no Reclame Aqui contribui para fortalecer a reputação da cooperativa, demonstrar seu comprometimento com a excelência no atendimento e construir relações de confiança com a comunidade e os parceiros.

Canal Fale Conosco

O monitoramento do canal Fale Conosco do **Sicoob Credicopa** tem como objetivo garantir um atendimento ágil e eficiente às demandas dos cooperados e da comunidade. Por meio desse canal, é possível receber sugestões, esclarecer dúvidas, solucionar problemas e registrar feedbacks que orientam melhorias nos serviços e produtos oferecidos.

Essa prática reforça o compromisso da cooperativa com a transparência, a proximidade e a excelência no relacionamento, consolidando a confiança e a satisfação dos cooperados e parceiros.

Central de Relacionamento

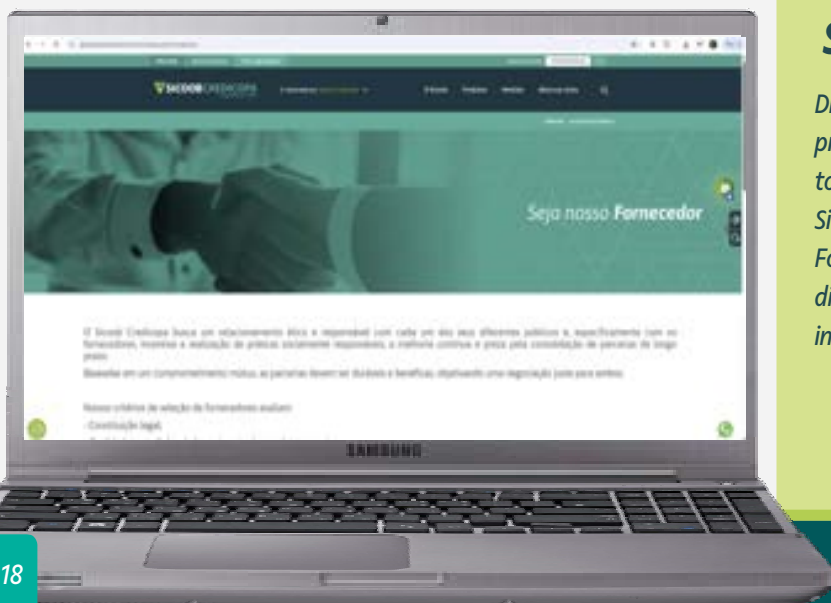
O monitoramento da Central de Relacionamento do **Sicoob Credicopa** tem como objetivo assegurar um atendimento de qualidade, eficiente e personalizado para cooperados e clientes. Por meio desse acompanhamento, é possível identificar demandas, solucionar dúvidas e problemas, e registrar feedbacks que contribuem para o aprimoramento contínuo dos serviços e produtos.

Essa prática fortalece a proximidade com os cooperados, demonstra o compromisso com a excelência no atendimento e reforça os valores de confiança e transparência da cooperativa.



Seja um Fornecedor

Disponível no site institucional, o formulário funciona como pré-cadastro às empresas e microempresas que desejam se tornar parceiros de negócios e prestadores de serviços da Sicoob Credicopa, além de disponibilizarmos uma cartilha do Fornecedor e Parceiro do **Sicoob Credicopa** com as principais diretrizes necessárias para relação pautada na ética e integridade com nossa cooperativa.



Fale com Presidente

O canal Fale com o Presidente do Sicoob Credicopa reforça o compromisso com uma governança participativa e transparente. Esse canal exclusivo permite que cooperados e a comunidade se comuniquem diretamente com a liderança, expressando sugestões, opiniões e preocupações que podem impactar decisões estratégicas.

Ao acompanhar e responder a essas interações, a cooperativa promove o diálogo aberto, fortalece a confiança mútua e assegura que as necessidades e interesses coletivos estejam no centro da gestão, alinhados aos princípios do cooperativismo.

Acesse o site pelo QR CODE



Fale com Conselho de Administração

O canal Fale com o Conselho de Administração do Sicoob Credicopa fortalece a governança participativa, garantindo que cooperados e a comunidade tenham um espaço direto para compartilhar sugestões, opiniões e preocupações relacionadas à gestão estratégica da cooperativa.

Esse acompanhamento promove a transparência, assegura que as demandas coletivas sejam ouvidas e integradas às decisões do Conselho, e reafirma o compromisso da cooperativa com a ética, a proximidade e os valores do cooperativismo.

Acesse pelo QR CODE

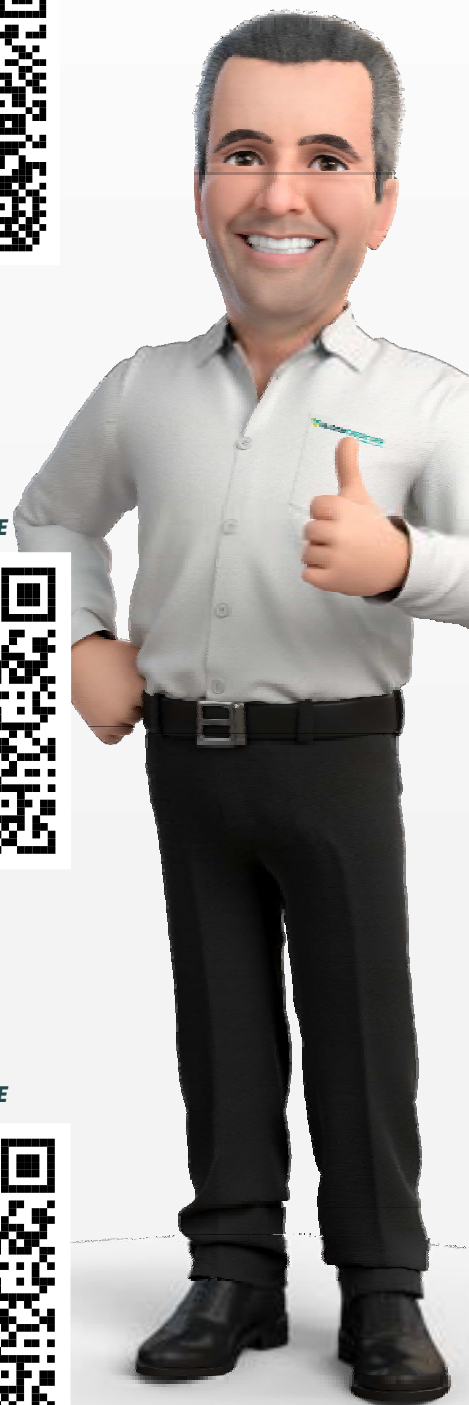


Fale com Conselho Fiscal:

O canal Fale com o Conselho Fiscal do Sicoob Credicopa reforça o compromisso com a transparência e a governança responsável. Esse canal permite que cooperados e a comunidade contribuam com observações, dúvidas e sugestões relacionadas à gestão financeira e ao cumprimento das normas e diretrizes da cooperativa.

Por meio desse acompanhamento, o Conselho Fiscal assegura a participação ativa dos cooperados, fortalece a confiança mútua e promove a integridade na administração, alinhando-se aos princípios do cooperativismo.

Acesse pelo QR CODE





Produtos e Serviços

O Sicoob Credicopa se destaca ao oferecer produtos e serviços diferenciados, com um atendimento personalizado e próximo, características exclusivas das cooperativas de crédito. A instituição se adapta às necessidades de cada perfil de pessoa jurídica, proporcionando soluções financeiras ágeis, modernas e eficientes, com o intuito de otimizar as operações bancárias e proteger o patrimônio de seus cooperados. Além disso, o Sicoob Credicopa apoia o setor do agronegócio, disponibilizando as melhores soluções financeiras para impulsionar o crescimento e a sustentabilidade dos produtores rurais.

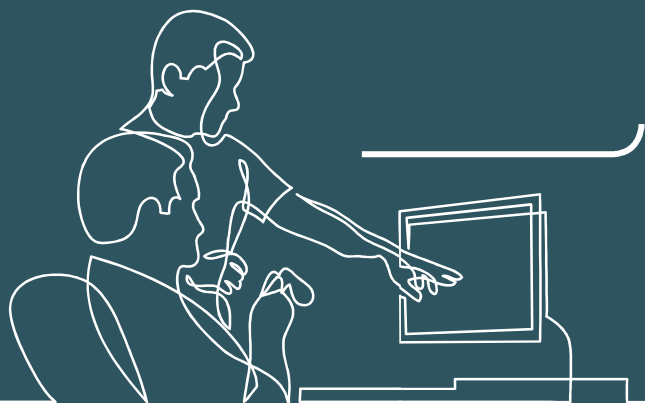


PARA VOCÊ

- Antecipação de Recebíveis
- Cartões de Crédito e Débito
- Cheque Especial
- Consórcios
- Conta Capital
- Conta Corrente
- Conta Poupança
- Conta Salário
- Crédito Consignado
- Crédito Pessoal
- Procapcred
- Financiamentos
- Investimentos
- Máquina de Cartão | Sipag
- Portabilidade Salarial
- Previdência
- Seguros

PARA SUA EMPRESA

- Antecipação de Recebíveis
- BNDES
- Capital de Giro
- Cartões de Crédito e Débito
- Cobrança Bancária
- Consórcios
- Conta Capital
- Conta Corrente
- Conta Garantida
- Conta Poupança
- Crédito Verde
- Crédito Empresarial
- Procapcred
- Investimentos
- Máquina de cartão Sipag
- Seguros



PARA O AGRONEGÓCIO

- BNDES
- CARTÃO CRÉDITO E DÉBITO
- CHEQUE ESPECIAL
- CONSÓRCIOS
- CONTA CAPITAL
- CONTA CORRENTE
- CONTA POUPANÇA
- CRÉDITO PESSOAL
- CRÉDITO PRÉ-APROVADO
- CRÉDITO RURAL
- (custeio, investimento, comercialização, industrialização, pronamp, pronaf e demais)
- FINANCIAMENTOS
- INVESTIMENTOS
- PREVIDÊNCIA
- SEGUROS



Sicoob Credicopa e ESG

Reafirmando nosso compromisso com a informação e a prestação de contas, tanto com nosso cooperados quanto em relação aos colaboradores, stakeholders e à sociedade em geral, informamos as ações ambientais, sociais e de governança que a **Sicoob Credicopa** promove em todos os âmbitos de sua atuação.

O ESG não é novidade para a Cooperativa, uma vez que o assunto é parte intrínseca do nosso DNA, com ações equilibradas no fomento das atividades econômicas e o comprometimento social e ambiental.



O tema **Environmental, Social and Governance (ESG)** estabelece critérios para analisar as práticas empresariais relacionadas a responsabilidade social e sustentabilidade, promovendo ações de inclusão em busca de um mundo melhor.

Apesar da discussão ESG ser recente, o tema não é novidade para as Cooperativas, uma vez que gestão responsável, preocupação com a comunidade e com o ambiente interno são norteadores do cooperativismo e, inclusive, faz parte de seus princípios, dos quais cabe mencionar: adesão livre e voluntária; gestão democrática; participação econômica; autonomia e independência; educação, formação e informação; intercooperação e interesse pela comunidade.

A **Credicopa**, por meio de sua administração, atua de modo a colocar em prática os referidos princípios por meio de diversas ações que, além de entregar resultado econômico sustentável maior a cada ano aos seus cooperados, objetiva transformar e promover melhoria na vida de seus colaboradores e da comunidade onde está inserida.

Construção sustentável e inovadora



Em 2024, as programações de reformas e construções de nossas agências atenderam os mesmos critérios que foram definidos e estruturados para a construção da nossa Sede, que foi idealizada para ser autossustentável. O ESG já é uma prática constante em nossa Cooperativa, não só em construção sustentável e inovadora, mas também nos projetos sociais, ambientais, culturais e educacionais. Neste mesmo ano, foram realizadas reformas na agência Roosevelt em Uberlândia, em andamento a agência Santa Mônica em Uberlândia e a construção da agência de Uberaba.

Mais de 350 pessoas, entre arquitetos, engenheiros e estudantes, conheceram nossas instalações que se tornaram referência em projeto arquitetônico e estrutura física.

Cada um dos projetos e programas estará detalhado ao longo deste Relatório de Gestão. Mais do que entregar resultados econômicos sustentáveis – e mais relevantes a cada ano – aos nossos cooperados, essas ações objetivam transformar e promover melhorias na vida dos nossos colaboradores e das famílias que vivem nas localidades onde atuamos.



Ações

Uso de energia renovável e fotovoltaica, para Abastecimento, respectivamente da Sede e dos Pontos de Atendimento

Adequação do sistema de iluminação nos prédios (Sede e Postos de Atendimentos).

Incentivo ao uso de energia renovável por meio de concessão de linhas de crédito para compra de placas fotovoltaicas.

Tolerância zero com impressões desnecessárias

Economia e redução do desperdício de água (Sede e Pontos de Atendimento)

Projetos: Se Liga Finanças On" e Programas de Educação Financeira.



Ganhos

Impacto ambiental com a redução demais 11 toneladas de CO₂ por ano.

Utilização de 100% de lâmpadas de led, impactando na redução de 92.933 watts para produção da mesma quantidade de luminosidade utilizada por uma lâmpada incandescente, gerando impacto ambiental com a redução de energia elétrica e emissão de Co₂.

Financiamento para montagens de usinas solares, que contribuem na redução da poluição, por meio da implantação de energia limpa pelos cooperados, com a consequente redução da emissão da taxa de carbono.

Implementação de processos automatizados, o uso de assinaturas eletrônica que dispensam a impressão de documentos, bem como adoção do uso de controle de impressões nas máquinas.

Com sistema de assinatura eletrônica, apura-se que 1 árvore poupada anualmente, contribuindo com a redução de 0,21 toneladas de emissão de carbono e a conservação de mais de 11 mil litros de água.

Do mesmo modo, com o sistema de controle de impressão, foi apurado que mais de 200 mil folhas deixaram de ser impressas por ano, conservando o equivalente a 21 árvores, reduzindo 1,5 toneladas de emissão de carbono e conservando mais de 2 milhões litros de água.

100% das bacias sanitárias possuem com acionador duplo e válvulas econômicas de 3 e 6 L por acionamento.

As caixas de descarga convencionais consumiam aproximadamente 18L de água por acionamento.

Ou seja, consumimos 1/6 até 1/3 do consumo de um sistema de descarga convencional.

Além da implantação de sistema de captação de água da chuva na Sede para reuso.

Conscientização social sobre educação financeira, direcionada ao público jovem e demais idades, totalmente gratuito, a toda comunidade. Impactando mais de 5.800 pessoas.

Incentivo à flora nativa brasileira / Carbono Zero



Execução de projetos de paisagismo na Sede e Postos de Atendimento, prezando pelo incentivo à flora brasileira, com o plantio de diversas espécies nativas que retiram mais CO₂ da atmosfera.

Adoção da praça municipal Abner Afonso em parceria com a Prefeitura municipal de Patos de Minas, incentivando a conservação e utilização do espaço público, prezando pelo incentivo à flora brasileira, com o plantio de diversas espécies nativas que retiram mais CO₂ da atmosfera.

Compensação dos impactos ambientais causados pelas emissões de gases gerados pelas atividades diárias da Cooperativa e eventos realizados. Foram emitidas 110 toneladas de CO₂ e para compensação em 2025 serão plantadas 2 mil mudas nativas para reflorestamento.

Parceria com o ONGs e empresas Ciclo Gestão de Resíduos e RZB Reciclagem.

Promoção do reaproveitamento de material por meio da reciclagem, proporcionando a preservação de fontes de matéria-prima, impactando, também em redução do gasto de energia elétrica, uso de água, emissão de gases de efeito estufa, evitando a poluição da terra, solo e água, bem como contribuindo para o manejo adequado dos resíduos sólidos.

PROJETOS PARA O PÚBLICO JOVEM, COMO: CONCURSO CULTURAL, PROERD/COLEÇÃO FINANCINHAS, COOPERAR PARA TRANSFORMAR VIDAS, PEQUENOS ESCRITORES-GRANDES COOPERADOS.



Abordagem de temas sobre cooperativismo, educação financeira, apoio social e intelectual a jovens de escola pública para estruturação de projetos de vida e de carreira. Impactando em aproximadamente 3.300 jovens no último ano.

Ações

Benefícios adequados aos colaboradores, em linha com as boas práticas de mercado.



Concessão de bolsa de estudos para graduação, pós-graduação, MBA e especialização, convênio médico e odontológico, Gympass, participação nos resultados, auxílio creche, orientação psicológica, auxílio funeral, vale refeição e alimentação.

Estes benefícios são constantemente medidos no mercado no qual a Cooperativa está inserida, visando promover uma política de remuneração igualitária ao mercado e ao nível do nosso negócio.

Ações sociais promovidas junto ao quadro de colaboradores (voluntários transformadores) e cooperados em prol da Sociedade.



Realização de ações de arrecadação de alimentos, material de higiene e doação de sangue, com impacto de aproximadamente 5000 pessoas.

Contribuição no desenvolvimento empresarial e geração indireta de emprego nas cidades onde a Cooperativa está inserida.

No último ano, foram pagos mais de 460 mil reais a fornecedores de produtos e prestadores de serviço.

Com isso, agregamos aproximadamente a geração de mais de 94 empregos indiretos.

Garantia dos compromissos sociais, ambientais e de governança por meio de cláusulas protetivas.

Reafirmamos o compromisso com parceiros de negócios, prestadores de serviço e fornecedores. Em todos os contratos, adotamos cláusulas de responsabilidade social e ambiental, com a negativa da utilização e exploração de mão de obra em condições análogas a de trabalho escravo e/ou trabalho infantil, aceitação e ciência do pacto de ética do Sicoob, dever de comunicação de incidentes, compromisso anticorrupção, Lei Geral de Proteção de dados (LGPD), sigilo bancário e segredo de negócio e prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo.



O **Sicoob Credicopa** conquistou o 3º lugar geral no prêmio Melhor Empresa para Trabalhar de Minas Gerais e o 1º lugar entre as instituições financeiras. Além disso, foi a única cooperativa do Brasil a receber o prêmio Melhor Empresa para Trabalhar do Brasil - GPTW Diversidade.

A cooperativa também foi reconhecida com o 2º lugar no ranking de Melhores Empresas para Trabalhar – GPTW Instituições Financeiras do país. Receber estes três prêmios de destaque em rankings de Minas Gerais, Brasil e Instituições Financeiras foi uma honra que reforça o compromisso e a dedicação de toda a nossa equipe. A pesquisa do GPTW não era apenas mais um número a ser preenchido, mas uma oportunidade de refletir sobre a essência do que somos como organização.

A aceitação de 97% nos anos de 2023 e 2024, que nos certifica como uma Great Place to Work, demonstra a confiança que nossa equipe deposita em nossos líderes, missão, visão, propósito e valores.

A jornada com o GPTW nos abriu horizontes e trouxe à tona reflexões profundas. Compreendemos que, para ser uma organização única, referência em nosso segmento, e no qual as pessoas se sintam verdadeiramente felizes, era indispensável tratar com cuidado, integridade e excelência a qualidade do ambiente de trabalho e da nossa cultura organizacional.



Destacamos também o **Prêmio SomosCoop**, realizado pela OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras), em reconhecimento ao seu "Compromisso com a Excelência em Gestão" no Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas – PDGC. A premiação acontece bianualmente e visa reconhecer as cooperativas que promovem o aumento da qualidade e competitividade do modelo cooperativo, destacando boas práticas de identidade cooperativista, governança e gestão.



Fomos destaque nacional no **Vende Sicoob**, evento que reúne as principais cooperativas do país para celebrar o desempenho nos negócios. A Cooperativa conquistou o troféu fidelidade na categoria Conjunto da Obra em 1º e 3º lugar.



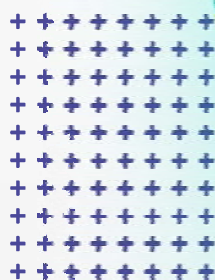
Além das premiações no **GPTW e PDGC**, a Cooperativa foi destaque no programa Felicidade Interna do Cooperativismo – **FIC+FELIZ**, desenvolvido pelo Sistema Ocemg, que tem como objetivo promover práticas que tornem o ambiente de trabalho ainda mais feliz, fortalecendo a cultura cooperativista e contribuindo para o bem-estar de todos os colaboradores.



Em nível regional, fomos reconhecidos com o **Prêmio Melhores do Ano 2024** em Patos de Minas e Patrocinense Ilustre em Patrocínio pelo trabalho de excelência e atuação dentro dos seus respectivos segmentos.

Com a confiança dos cooperados e o empenho da equipe, a Credicopa está certa de que continuará a alcançar novas realizações e conquistas. A cada prêmio e reconhecimento, reafirma o compromisso com a ética, a transparência e o desenvolvimento sustentável.

Cultura da Inovação



A inovação sempre esteve presente na essência do Sicoob Credicopa. A temática se faz presente na Missão da Cooperativa – “Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação” – e em um de seus valores – “Inovação e Simplicidade”.

Ainda assim, no ciclo 2024–2026 do Planejamento Estratégico, os dirigentes da Cooperativa incluíram Dimensões orientadoras e Diretrizes estratégicas para fomentar o tema inovação no Sicoob Credicopa. Todas as ações desenvolvidas e implantadas têm o olhar voltado para o centro do nosso negócio: o Cooperado.

O tema inovação é fomentado desde a integração dos

colaboradores através da divulgação do Programa GERID – Gerador de Ideias.

O **GERID** tem como objetivo a demonstração de que a Cooperativa promove a gestão da inovação entre seus colaboradores. As ideias devem ter como tema principal, pautas importantes como responsabilidade social, eficiência operacional, imagem institucional etc. Devem ainda ser inéditas, úteis, viáveis e benéficas. A avaliação é realizada pelo Conselho de Administração. Na avaliação, o Conselho de Administração analisa a aderência da ideia a sua missão, visão, propósito e valores, além, da ligação com seu Planejamento Estratégico.

Relacionamento



Milton Roberto de Castro Teixeira
Diretor Administrativo e coordenador

No **Sicoob Credicopa**, acreditamos que o coração da nossa Cooperativa não está apenas nas estruturas modernas ou nos equipamentos de última geração. Nossa verdadeira força propulsora são as pessoas: nossos colaboradores, nossos cooperados e toda a comunidade que nos cerca. É essa conexão humana que nos move e nos transforma.

É assim que crescemos, é assim que inovamos e é assim que nos tornamos uma das maiores e melhores cooperativas do país. Essa essência foi reconhecida e celebrada por meio das nossas conquistas no **GPTW (Great Place to Work)**, um reconhecimento que vai muito além de um troféu. Ser uma das melhores empresas para se trabalhar no Brasil é a confirmação de que estamos no caminho certo: o caminho do respeito, do cuidado e da humanização.

Quando recebemos uma premiação como essa, ela reflete diretamente no que mais prezamos: um atendimento cada vez mais humanizado, diferenciado e singular aos nossos cooperados. Porque, para nós, não se trata apenas de prestar um bom serviço, mas de criar relações duradouras e significativas com aqueles que confiam no Sicoob Credicopa.

Essa paixão por pessoas está em nosso DNA. Somos movidos por um propósito maior: contribuir para o crescimento econômico e financeiro da Cooperativa e dos nossos cooperados, enquanto impulsionamos o desenvolvimento das cidades onde estamos presentes. Não buscamos apenas resultados financeiros, nosso impacto é cultural, social, educacional e ambiental. Estamos unidos para transformar nossa região em um polo cooperativista, empreendedor e inovador, um lugar onde as pessoas prosperam juntas.



Voluntariado

O voluntariado é uma maneira poderosa de criar um impacto positivo e fortalecer laços entre equipes e reforçar o compromisso com o cooperativismo demonstrando como ele pode fazer a diferença em nossas comunidades. Quase 100% dos colaboradores do **Sicoob Credicopa** se tornaram voluntários transformadores e no ano de 2024 participaram de mais de 1176 horas de ações.

O **Sicoob Credicopa** tem orgulho e reconhece cada um dos voluntários que escolheram abraçar a causa do voluntariado e tornar o mundo um lugar melhor. Os Voluntários Transformadores, personificam esse ideal, dedicando seu tempo, talento e energia para contribuir com a execução de programas e projetos do Instituto Sicoob, criando um impacto positivo e duradouro nas vidas daqueles que são beneficiados pelas ações.

O nosso trabalho dentro do Programa **“Voluntário transformador”** foi reconhecido pelo Sicoob Central Cecremge e pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS), com o Prêmio Cooperar para Transformar. Momento de orgulho e de saber que o Sicoob Credicopa está no caminho correto.



Nossos Colaboradores



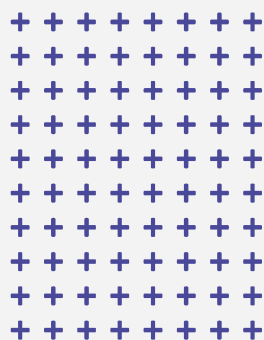
No **Sicoob Credicopa**, acreditamos que as pessoas são o verdadeiro coração da nossa cooperativa. É por meio do talento, da dedicação e da diversidade de cada colaborador que seguimos construindo um ambiente de trabalho ético, inovador e genuinamente humano.

Nossa cooperativa se dedica a proporcionar e estimular experiências únicas aos colaboradores, promovendo o trabalho em equipe, o espírito cooperativista e o fortalecimento do senso de pertencimento. Cada ação é orientada pelo propósito de cultivar relações de confiança e construir, juntos, um ambiente de crescimento e realização.

Os valores organizacionais do **Sicoob Credicopa** são a base que sustenta nossa cultura e orienta nossas decisões. Eles promovem a coesão interna, impulsionam a evolução contínua e inspiram uma atuação mais justa, humana e comprometida com o desenvolvimento das pessoas e da comunidade. Esses princípios guiam a forma como nossa equipe interage, colabora e enfrenta desafios com um olhar coletivo e solidário.

Valorizamos cada colaborador em sua totalidade, reconhecendo sua importância e seu potencial único. Por meio de práticas inclusivas, equitativas e respeitadas, promovemos um ambiente onde todos se sintam acolhidos, representados e parte essencial da nossa jornada.

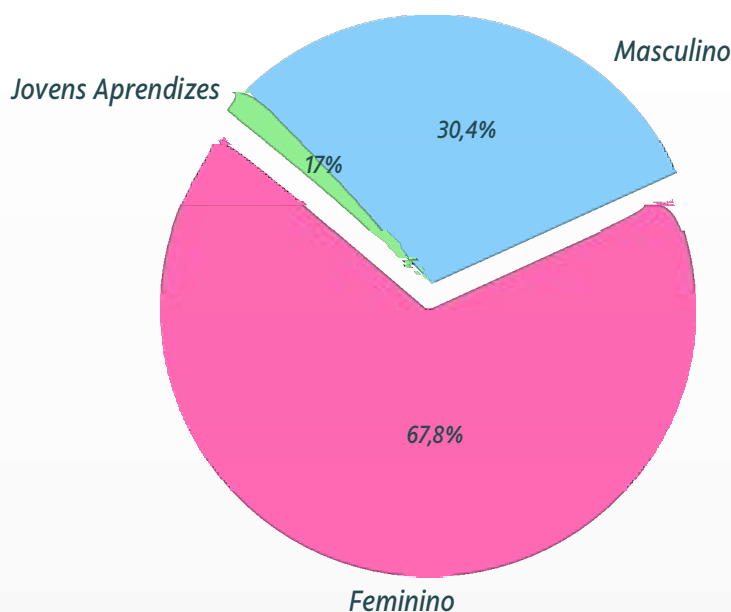
Em 2024, o **Sicoob Credicopa** contou com um quadro de **226 colaboradores, sendo 69,03% mulheres e 30,97% homens**. Esse dado reforça a expressiva participação feminina na cooperativa, evidenciando um ambiente que valoriza o protagonismo das mulheres e incentiva a equidade de gênero em todos os níveis organizacionais. Seguimos comprometidos com o fortalecimento de políticas inclusivas e com o estímulo ao crescimento profissional de todas as pessoas, independentemente de gênero.



Valorização que Transforma



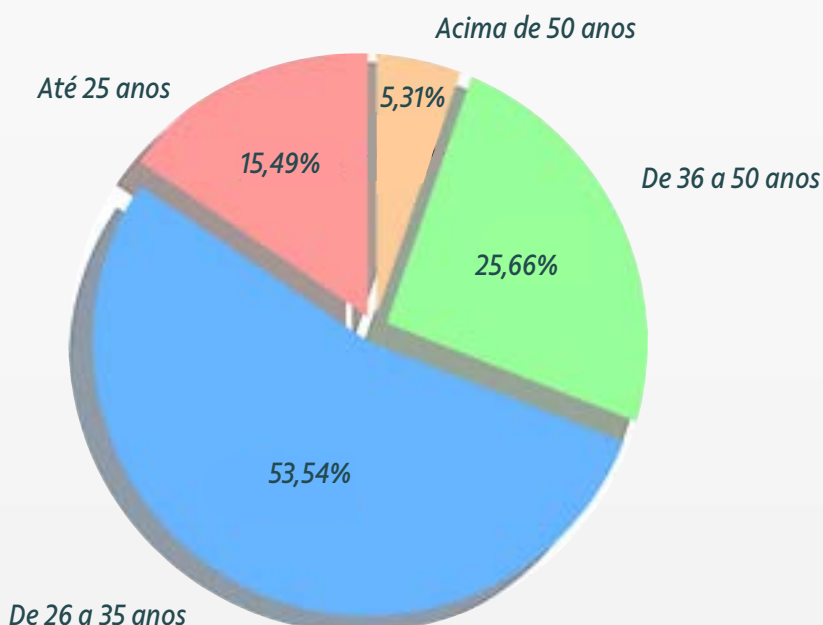
Distribuição de Colaboradores – 2024 (total 226)



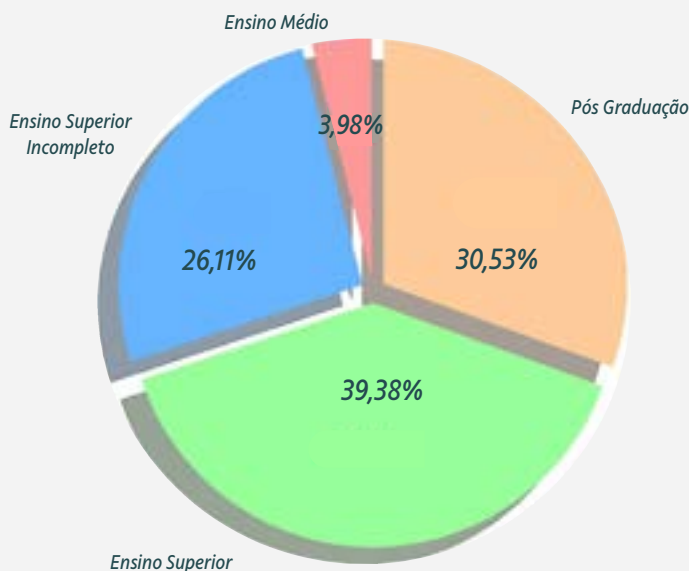
Em 2024, o **Sicoob Credicopa** contou com um quadro de **226 colaboradores**, sendo **69,03% mulheres e 30,97% homens**. Esse dado reforça a expressiva participação feminina na cooperativa, evidenciando um ambiente que valoriza o protagonismo das mulheres e incentiva a equidade de gênero em todos os níveis organizacionais. Seguimos comprometidos com o fortalecimento de políticas inclusivas e com o estímulo ao crescimento profissional de todas as pessoas, independentemente de gênero.

A distribuição etária dos colaboradores mostra um time equilibrado, com predominância da faixa de **26 a 35 anos (53,54%)**, seguida por colaboradores de **36 a 50 anos (25,66%)**. Jovens com até 25 anos representam **15,49%**, e colaboradores com mais de 50 anos somam **5,31%**. Esses números revelam uma equipe com forte presença de jovens talentos, ao mesmo tempo em que mantém a experiência e maturidade de profissionais mais experientes, um equilíbrio que favorece a inovação e a troca constante de conhecimento.

Distribuição de Colaboradores por faixa etária



Distribuição de Colaboradores por Escolaridade

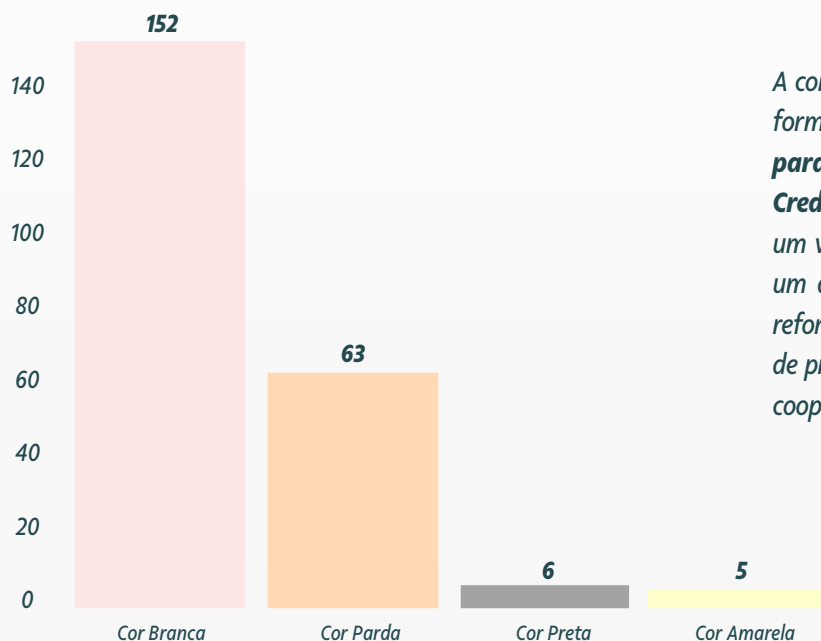


A qualificação profissional é um dos pilares da estratégia de desenvolvimento do **Sicoob Credicopa**. Em 2024, **69 colaboradores (30,53%) possuíam pós-graduação**, **89 (39,38%) ensino superior completo e 59 (26,11%)** estavam em processo de conclusão do ensino superior. Apenas **3,98% tinham o ensino médio como grau de formação**. Esses números refletem o resultado de um investimento contínuo em educação corporativa, capacitação técnica e programas de incentivo à formação, reforçando nosso compromisso com o crescimento profissional de cada colaborador.



Diversidade

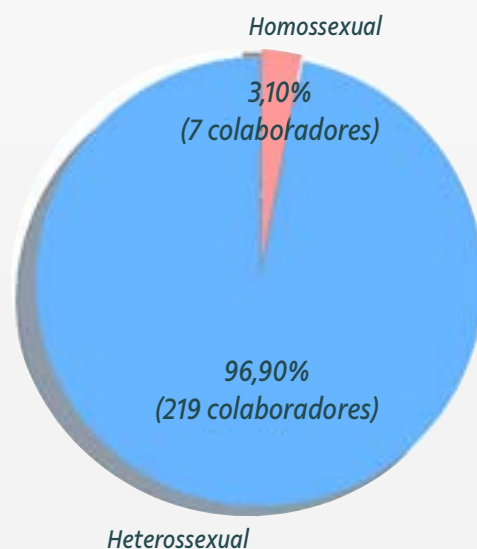
Número de Colaboradores por Cor



A composição étnico-racial do nosso quadro em 2024 foi formada por **67,26% de colaboradores brancos**, **27,88% pardos**, **2,65% pretos** e **2,21% amarelos**. O Sicoob Crediopa reconhece a importância da diversidade como um valor estratégico para a inovação e a construção de um ambiente mais representativo e justo. Esses dados reforçam a necessidade contínua de ações afirmativas e de promoção da equidade racial em todos os espaços da cooperativa.

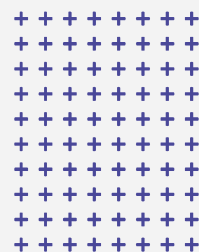
Com base nas informações disponibilizadas voluntariamente por nossos colaboradores, **96,9% se identificaram como heterossexuais**, enquanto **3,1% se identificaram como homossexuais**. O Sicoob Crediopa reitera seu compromisso com a criação de um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e inclusivo, onde todos possam expressar sua identidade com liberdade e dignidade. Diversidade e respeito são valores que guiam nossas práticas e políticas internas.

Distribuição de Colaboradores por Orientação Sexual



Acreditamos que um ambiente verdadeiramente inclusivo é aquele que reconhece e valoriza a diversidade em todas as suas formas. Em 2024, o Sicoob Crediopa contou com três colaboradores com deficiência, sendo um com deficiência auditiva, um com deficiência física e um com

deficiência visual. A presença desses profissionais reforça o compromisso da cooperativa com a inclusão e a acessibilidade, e evidencia a importância de promover oportunidades iguais, eliminando barreiras e construindo um ambiente de trabalho mais justo, respeitoso e plural.



Treinamentos e Capacitações

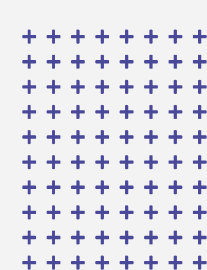


Desenvolver pessoas é investir no futuro da cooperativa. No **Sicoob Credicopa**, acreditamos que o conhecimento é uma ferramenta poderosa para transformar realidades, impulsionar carreiras e fortalecer a nossa cultura organizacional. Por isso, o desenvolvimento profissional é reconhecido como um dos pilares estratégicos da nossa gestão de pessoas, traduzido em ações contínuas de capacitação, formação técnica e estímulo ao aprendizado.

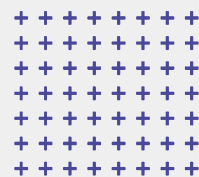
Em 2024, atingimos a marca expressiva de 9.087 horas de treinamentos certificadas em toda a nossa base. Esse resultado evidencia não apenas o alcance, mas também a profundidade das iniciativas de capacitação promovidas

pela cooperativa, que vão desde treinamentos operacionais até programas voltados à formação de lideranças e ao aperfeiçoamento estratégico.

Entre essas iniciativas, destacamos os principais projetos de desenvolvimento de lideranças, pois acreditamos que investir em líderes é fortalecer o futuro da cooperativa. Cada um desses programas representa nosso compromisso com a formação de profissionais preparados para inspirar pessoas, tomar decisões com responsabilidade e contribuir ativamente para os resultados e a sustentabilidade da nossa organização.



MBA Gestão Estratégica de Cooperativas



Temos a grata satisfação em afirmar que no final de 2024, mais uma turma com **32 participantes**, dos mais diversos níveis hierárquicos que concluíram o **MBA em Gestão Estratégica de Cooperativas**, no qual foi custeado 100% pela Cooperativa e gerou um investimento de **R\$ 141.619,20**. Acreditamos que capacitando esse corpo de líderes e futuros líderes, iremos oferecer ao nosso Cooperado pessoas que terão formação com conhecimentos, habilidades e atitudes mais arrojadas para atendê-lo e demonstrar o verdadeiro espírito do Cooperativismo.

Mais uma vez, o **Sicoob Credicopa** se destaca como pioneiro entre as cooperativas e se diferencia significativamente de outras empresas ao oferecer três turmas do **MBA em Gestão Estratégica de Cooperativas in company**. Este MBA foi customizado de acordo com as necessidades e expectativas da alta gestão, com o objetivo de atender tanto as exigências do mercado quanto proporcionar uma experiência enriquecedora ao nosso cooperado.

O principal objetivo do curso é aprimorar as competências e

habilidades de gestão dos nossos colaboradores, utilizando metodologias atualizadas e conteúdos educacionais de alta qualidade, além de proporcionar uma forte interação com professores que são referências em suas áreas de atuação.

O curso foi planejado a partir de uma escuta atenta às principais lideranças do mercado de cooperativas brasileiras, que puderam identificar as lacunas na formação de profissionais de gestão. Com base nesse diagnóstico, a matriz curricular foi articulada para atender às demandas reais do mercado. O MBA conta com um corpo docente altamente capacitado, que traz uma vivência prática do dia a dia das cooperativas em todo o Brasil.

De acordo com a demanda de nossos colaboradores, novas turmas do curso serão realizadas, como parte da nossa capacitação contínua de qualidade. Esse investimento na formação dos nossos colaboradores reforça o nosso compromisso com o desenvolvimento constante e a qualificação de nossa equipe para enfrentar os desafios do mercado e garantir a sustentabilidade da cooperativa a longo prazo.

Proger nível II

O programa de desenvolvimento gerencial – **PROGER nível II** – tem o objetivo de promover o desenvolvimento dos participantes, possibilitando-os uma visão sistêmica, estratégica e operacional, através do aprimoramento de habilidades humanas e técnicas, bem como atitudes e comportamentos éticos e em conformidade com as normas e a legislação em vigor, para uma otimização do desempenho organizacional.

O curso é realizado integralmente no formato presencial, com uma nova configuração de conteúdo, estruturado em **seis módulos de 16 horas cada**, realizados na sede do Sicoob Central Cecemge em Belo Horizonte, totalizando 96 horas.

O **Sicoob Credicopa** custeou 100% das despesas para que 13 líderes realizassem a continuidade do programa, no qual gerou um investimento de R\$ 117.840,00. A nossa cooperativa foi a que mais teve participantes dentre todas as cooperativas filiadas à Central. Demonstra mais uma vez a preocupação do Conselho de Administração em capacitar os seus profissionais.



Formacoop

O **Sicoob Credicopa** reafirma seu compromisso com o desenvolvimento de lideranças ao sediar o **Curso Formacoop – Programa de Formação de Dirigentes e Gestores de Cooperativas**, promovido pelo Sistema Ocemg. O programa atende **41 colaboradores de 15 cooperativas** integrantes da RedeCoop Patos de Minas, reforçando o papel do **Sicoob Credicopa** como protagonista no fortalecimento do cooperativismo regional.

O Formacoop é uma iniciativa de excelência, com carga horária total de **160 horas, distribuídas em dez módulos de 16 horas cada**, que aborda competências gerenciais essenciais. O curso teve início em 29 de abril e foi concluído em dezembro de 2024. Durante o programa, os participantes desenvolvem habilidades práticas de gestão e liderança, contribuindo diretamente para a evolução de suas cooperativas.

Demonstrando sua dedicação ao futuro da organização, o **Sicoob Credicopa** investiu na **capacitação de 11 colaboradores**, que estão sendo preparados para assumir cargos de gestão. Essa iniciativa reflete o compromisso da Cooperativa com a formação de novos líderes, garantindo a continuidade de uma gestão eficiente e alinhada aos valores cooperativistas.

Por meio de ações como essa, a cooperativa fortalece sua cultura de desenvolvimento humano e inovação, evidenciando que investir nas pessoas é investir no crescimento sustentável da Cooperativa e na promoção do cooperativismo como um modelo de impacto positivo para a sociedade.

Programa Liderar

Foram inscritos onze gestores **no Programa Liderar**, que tem como objetivo trazer efetividade nos relacionamentos com os demais gestores e equipes, aumentar o engajamento de todos os colaboradores, bem como alcançar os objetivos definidos superando as metas da cooperativa de forma consistente e colaborativa. Por meio de dinâmicas, estudos de caso foram discutidos os mais diversos tipos de lideranças entre os desafios de gerações para subsidiar melhor os gestores das Cooperativas que participaram do evento. Temas como motivação, autoestima, características de líderes, alta performance, foram debatidas exaustivamente pelos participantes. O Programa teve carga horária total de 64 horas, distribuídas em quatro módulos de 16 horas cada.



Programa de Desenvolvimento Mercadológico para Cooperativas – AGRO



Foram dez colaboradores da Cooperativa que participaram do **Programa de Desenvolvimento Mercadológico para Cooperativas – AGRO** promovido pelo Sistema Ocemg, com carga horária total de 112 horas, distribuídas em sete módulos de 16 horas cada.

O programa tem como objetivo contribuir para o aumento da eficiência da cooperativa por meio da melhoria dos processos de gestão com ênfase nas áreas de relacionamento com o cooperado e vendas. Na oportunidade os participantes conheceram de uma maneira estratégica o desenvolvimento do AGRO no país, suas tendências por meios de toda as áreas do AGRO. Foi dado uma ênfase maior nas atividades da região, discutindo mercado, tendências de produção e preços no mercado nacional e internacional.

Benefícios: cuidar de pessoas está no centro da nossa cultura



No **Sicoob Credicopa**, cuidar de pessoas vai além do ambiente de trabalho é um compromisso genuíno e constante, refletido em ações concretas que promovem valorização, saúde, bem-estar e qualidade de vida para todos os nossos colaboradores. Por isso, os benefícios que oferecemos são pensados para acolher e atender de forma igualitária, independentemente de cargo, função, hierarquia, gênero, idade, habilidades ou etnia. Buscamos construir um ambiente mais justo, inclusivo e verdadeiramente humano.

Nossa cultura organizacional se faz presente em todas as etapas da jornada do colaborador: desde a contratação e integração até

a formação, promoção e desenvolvimento. Valorizamos o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional, incentivamos o aprendizado contínuo e reconhecemos o mérito com respeito, empatia e equidade.

Em 2024, disponibilizamos **21 benefícios**, refletindo o nosso cuidado com o corpo, a mente, o coração e a alma dos nossos times. Entre os destaques, estão incentivos à saúde física e emocional, apoio à educação, programas de reconhecimento e iniciativas de prevenção, todos alinhados ao nosso propósito de oferecer um ambiente de trabalho mais saudável, inspirador e acolhedor.

Benefícios oferecidos

- Vale Transporte
- Vale Alimentação (acima do valor previsto em convenção)
- Vale Refeição
- Plano de Saúde (com cobertura estendida para filhos até 18 anos)
- Plano Odontológico (mensalidade isenta)
- Seguro de Vida (equivalente a 60x o salário bruto acima do previsto em convenção)
- Participação nos Lucros e Resultados (PLR)
- Auxílio Creche
- Adicional por Tempo de Serviço

- Auxílio Funeral (colaborador, cônjuge e filhos)
- Equipamentos Ergonômicos
- Uniforme
- Auxílio Educação
- Incentivo às Certificações CPA-10 e CPA-20
- Wellhub (acesso a academias e bem-estar)
- Campanha de Vacinação contra a Gripe
- Treinamentos e Capacitações (100% subsidiados)
- Premiação por Comercialização de Produtos e Serviços
- Campanha Outubro Rosa e Novembro Azul



Evoluímos Juntos: Programa FIC + FELIZ

No **Sicoob Credicopa**, acreditamos que medir felicidade e bem-estar vai muito além de indicadores financeiros. Trata-se de reconhecer o que realmente importa: as pessoas e o impacto positivo que geramos em suas vidas. Por isso, desde 2022, aderimos ao **FIC – Felicidade Interna do Cooperativismo**, uma metodologia que avalia e promove o bem-estar de colaboradores e cooperados em nove dimensões fundamentais: **Padrão de Vida, Governança, Educação, Saúde, Meio Ambiente, Cultura, Vitalidade Comunitária, Uso do Tempo e Bem-Estar**.

Nosso compromisso com a evolução contínua se reflete na aplicação bienal do questionário FIC, que nos guia na construção de ambientes mais saudáveis, humanos e conectados. O resultado de 2024 reforça que estamos trilhando o caminho certo:

Com a nota máxima sendo 3,0, esse avanço representa muito mais do que um número: ele evidencia o impacto real das ações construídas coletivamente, com base nas percepções e necessidades daqueles que fazem parte da nossa jornada.

Esse progresso é fruto de um trabalho dedicado, alinhado aos valores do cooperativismo e ao nosso cuidado constante com as pessoas. Cada iniciativa, inspirada nos dados do FIC, tem contribuído para fortalecer vínculos, melhorar a qualidade de vida no ambiente de trabalho e promover o senso de pertencimento entre os colaboradores.

A evolução da nossa nota culminou em um importante reconhecimento: fomos premiados como Cooperativa Destaque no Programa Felicidade Interna do Cooperativismo (FIC), durante o seminário realizado pelo Sistema OCEMG, em Belo Horizonte.

2022:

Nota **2,06**

2024:

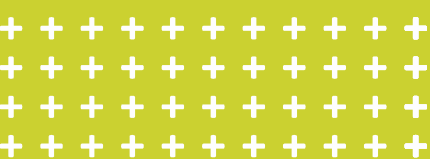
Nota **2,5**

Essa conquista simboliza o reflexo positivo de uma cultura baseada em empatia, cooperação e bem-estar coletivo.

Acreditamos que, ao sensibilizar nossos colaboradores sobre a importância do FIC + Feliz e ao envolver todos nesse processo, construímos um ambiente mais engajado, colaborativo e conectado, onde a felicidade coletiva nasce do bem-estar individual.

Seguimos juntos, fortalecendo nossa cultura com propósito e significado, certos de que, no próximo ciclo, celebraremos novas conquistas e avanços rumo a uma cooperativa cada vez mais feliz, inclusiva e próspera.

Porque aqui, no Sicoob Credicopa, crescemos juntos e com propósito.



Responsabilidade **SÓCIO AMBIENTAL**



Educação Financeira

Um Compromisso com o Futuro da Comunidade

A **educação financeira** é uma ferramenta essencial para transformar vidas e construir um futuro sustentável. Reconhecendo essa importância, o **Sicoob Credicopa** tem se dedicado a promover projetos voltados para a conscientização e o desenvolvimento de habilidades financeiras entre crianças, jovens e adultos.

Por meio de palestras dinâmicas e interativas, alcançamos públicos diversos, como estudantes, cooperados, empresários e membros da comunidade em geral. Para as crianças, trabalhamos com atividades lúdicas e histórias que ensinam, de forma divertida, o valor do dinheiro, a importância de poupar e a prática da cooperação. Já com os jovens, nossas iniciativas são voltadas para ajudá-los a planejar o futuro, abordando temas como planejamento financeiro, investimentos e uso responsável do dinheiro para realizar sonhos.

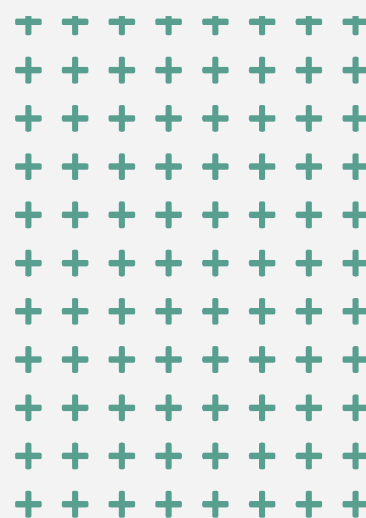
Para os adultos e empresários, oferecemos conteúdos que vão desde o controle de finanças pessoais até estratégias de gestão financeira para negócios, promovendo a saúde

financeira tanto no âmbito familiar quanto no empresarial. Além disso, os nossos voluntários tratam de assuntos sensíveis como apostas, fraudes, golpes e como aprender a identificar situações que colocam em risco a saúde financeira pessoal e familiar.

No último, foram beneficiadas cerca de 6 mil pessoas com os projetos de **educação financeira, dentro dos programas: Se Liga Finanças On, Coleção Financinhas, e Palestras.**

Nosso objetivo é simples, mas poderoso: capacitar cada pessoa a tomar decisões financeiras conscientes, fortalecendo a comunidade e incentivando práticas cooperativas que geram impacto positivo para todos.

Ao investir na educação financeira, nossa cooperativa reafirma o compromisso com seus princípios e com o desenvolvimento de uma sociedade mais equilibrada, responsável e preparada para os desafios do futuro.





Educação Empreendedora: Estimulando Ideias, Transformando Realidades



Acreditamos que o **empreendedorismo** é uma força poderosa para a transformação social e econômica. Por isso, nossa cooperativa firma parcerias indispensáveis que incentivam e capacitam crianças, jovens, cooperados e adultos a explorarem seu potencial empreendedor, criando soluções inovadoras e fortalecendo seus negócios e as comunidades.

Nosso objetivo é estimular a geração de emprego e renda, fortalecendo o protagonismo dos empreendedores na construção de uma economia mais justa e inclusiva. Destacamos o Projeto Podcast “Vamos Cooperar” que dá voz aos cooperados, permitindo que compartilhem suas histórias de superação e sucesso, oferecendo uma visão autêntica e motivadora das conquistas alcançadas por

meio da cooperação. Ao destacar essas trajetórias, o projeto promove o espírito de união e resiliência, incentivando outros a acreditarem no poder da colaboração para transformar vidas.

Em 2024, foram lançados 10 episódios, tendo um alcance de mais de 50 mil visualizações em nossas mídias sociais.

Ao investir na educação empreendedora, reforçamos nosso papel como agentes de transformação, impulsionando o desenvolvimento local e o crescimento pessoal e profissional de nossos cooperados.



Educação Cooperativista: Construindo Juntos um Futuro Melhor



A essência do cooperativismo está na união de esforços para alcançar objetivos comuns. Com base nesse princípio, nossa cooperativa realiza ações voltadas para a educação cooperativista, incentivando o conhecimento sobre o modelo cooperativo e fortalecendo a prática da cooperação em todas as faixas etárias.

Para crianças, desenvolvemos atividades lúdicas e interativas que ensinam, de forma simples e divertida, valores como solidariedade, ajuda mútua e trabalho em equipe.

Adultos e empresários participam de palestras e encontros que destacam a importância do modelo cooperativo como ferramenta para o desenvolvimento econômico e social. Nossas iniciativas abordam temas como governança, intercooperação e impacto social, mostrando na prática como o cooperativismo pode transformar realidades.

Dentro do Concurso Cultural, programa do Instituto Sicoob, os **Voluntários Transformadores do Sicoob Crediopa, atenderam 445 crianças de 3 escolas das redes pública e privada do município de Patos de Minas**, enfatizando como o cooperativismo e a sustentabilidade estão presentes no cotidiano de cada criança e de suas famílias.

Por meio do **Projeto Estante Mágica – Pequenos Escritores, Grandes Cooperados**, desenvolvido na Escola Municipal Professor Aristides Memoria – CAIC Patos de

Minas, o **Sicoob Crediopa** acredita que estimular a imaginação e despertar a sensibilidade, são formas poderosas de ensinar e de descobrir o poder transformador da expressão escrita. Acreditamos que a educação é um alicerce para construir uma sociedade mais justa e igualitária, pensando no cooperativismo de amanhã, hoje.

Em dois anos, o projeto beneficiou aproximadamente **300 alunos, envolvendo mais de 20 profissionais da educação e impactando mais de 1.200 pessoas da comunidade escolar**.

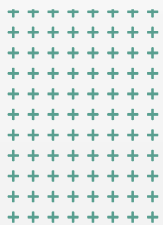
Para o **Sicoob Crediopa**, esta é uma ação social que visa estimular o potencial criativo de alunos da educação básica, onde ao longo do processo, os alunos experimentam o papel de autores e artistas, dando vida a seus próprios livros com desenhos que refletem suas percepções e imaginações.

Além disso, destacamos as Palestras realizadas dentro do Programa **“Cooperar para Transformar Vidas”**, no qual foram beneficiadas mais de 2.800 pessoas.

Ao promover a educação cooperativista, reafirmamos nosso compromisso em formar uma sociedade mais unida, justa e colaborativa, onde o bem coletivo é prioridade. Porque juntos, somos mais fortes!



Educação Ambiental: Construindo um Amanhã Sustentável no Campo e na Cidade



A preservação do meio ambiente é essencial para o desenvolvimento sustentável, e nossa cooperativa entende a importância de formar cidadãos conscientes do impacto de suas ações no planeta. Por isso, desenvolvemos projetos de educação ambiental voltados para crianças, jovens, cooperados e adultos, incentivando práticas que respeitam e protegem a natureza.

O **Sicoob Credicopa**, em parceria com **Emater, Prefeitura e o Centro Universitário de Patos de Minas**, promoveram na Sede da Escola Estadual Agrotécnica Afonso Queiroz, uma palestra sobre **horticultura agroecológica**, destacando o **Projeto Mandala**, desenvolvido pelos colaboradores da Cooperativa Mista Agropecuária de Patos de Minas – **Coopatós e Sicoob Credicopa**, dentro do

programa Agentes de Transformação e Prospecção Social ATPS do Sistema Ocemg.

Além do Projeto Mandala, foram realizadas outras parcerias voltadas para educação ambiental que beneficiou mais de 800 pessoas.

Ao promover a educação ambiental para todos, reforçamos nosso compromisso com a construção de um futuro sustentável. Mobilizamos a comunidade para adotar hábitos mais conscientes e apoiar os produtores rurais em sua jornada de conservação e produção sustentável, porque cuidar do planeta é uma responsabilidade coletiva que beneficia a todos.



Solidariedade

Em 2024, em consonância com o 6º Princípio Cooperativista – Intercooperação e o 7º Princípio – o Interesse pela Comunidade, o **Sicoob Credicopa**, junto à RedeCoop Patos de Minas, associação, que congrega 15 cooperativas do município, realizou, com a dedicação de Voluntários, diversas ações em prol da sociedade, destacamos o **Dia de Cooperar – Dia C**, considerado o

maior programa de voluntariado do Brasil.

As ações de intercooperação do Dia C, desenvolvidas em todos os municípios onde atuamos, impactaram mais de 5 mil pessoas, reforçando os valores centrais de ajuda mútua, responsabilidade social e compromisso com o bem-estar comum.

AÇÃO	RESULTADO
SOS Mãos que cuidam Rio Grande do Sul	3 toneladas de alimentos doados
Voluntário Sangue Bom	1080 bolsas de sangue doadas
Projeto Portas Abertas	Contratação de cinco jovens aprendizes nas empresas parceiras
Dia C	5000 mil beneficiados diretos

Além destas iniciativas, foram destinadas ao longo do último ano, R\$2.450.000,00, com aproximadamente 132 ações educacionais, culturais, esportivas, assistenciais,

eventos beneficentes e solidários, em toda a nossa área de atuação, impactando quase 90 mil pessoas.



Inclusão

Um cromossomo a mais de amor

O projeto **“Um Cromossomo a Mais de Amor”** é um gesto simples que se transformou em algo extraordinário. Tudo começou com uma reflexão do nosso Diretor Administrativo, **Milton Roberto de Castro Teixeira**, sobre a frase “cada um cuida de todos”. Inspirado por essa ideia, ele propôs, em parceria com a APAE, uma tarde descontraída que fosse muito mais do que apenas fazer comida. A proposta era criar momentos especiais e inesquecíveis para os alunos com deficiência.



Com a dedicação de 09 voluntários transformadores do Sicoob Credicopa em cada evento, o projeto teve início em 2023, na cidade de Patos de Minas e Carmo do Paranaíba, impactando diretamente 40 alunos em cada cidade.

A iniciativa busca promover a cooperação, promovendo a inclusão, integração e resgate da autoestima dos alunos com deficiência.

Em 2024, ampliamos o projeto, atendendo as cidades de **Patrocínio, Uberlândia, Uberaba e São Gotardo**, beneficiando mais de **200 alunos**.

O Projeto conta com a participação de outras cooperativas das cidades em um trabalho de intercooperação, além de ter a participação dos dirigentes das cooperativas nas atividades executadas.

A gastronomia foi o fio condutor do projeto, tornando-se um poderoso agente de transformação social. Nas oficinas de culinária, os alunos aprendem dicas, conceitos e receitas que podem reproduzir para a família ou até mesmo utilizar como inspiração para uma carreira na gastronomia.

Mulheres em Destaque

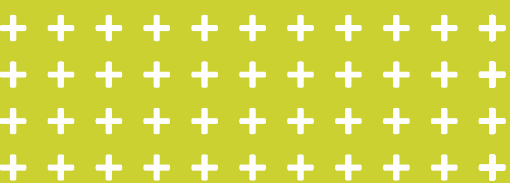
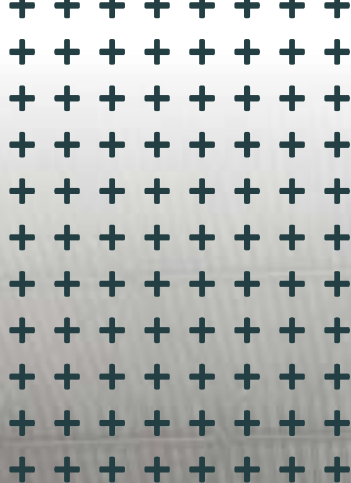
O **Sicoob Credicopa** tem como propósito apoiar e fortalecer mulheres reconhecendo seu papel essencial no desenvolvimento econômico e social. Por isso, investimos em parcerias estratégicas voltadas à valorização da mulher promovendo iniciativas que capacitam, inspiram e empoderam. Destacamos os eventos **Mulheres que Brilham, Fórum Estadual da Mulher Empreendedora – Feme, Encontro das Empreendedoras e Mulheres do Agro**.

Acreditamos que, ao fortalecer os negócios liderados por mulheres, contribuímos para o crescimento de comunidades mais prósperas, justas e sustentáveis.

Além da valorização e empoderamento feminino, desde 2021 fazemos parte da Associação Rede Patos do município de Patos de Minas, que tem com objetivo o apoio a vítimas de violência doméstica, desenvolvendo ações que contribuem para a conscientização da população.

Juntos, estamos construindo um futuro onde cada mulher tenha as ferramentas e o suporte necessários para transformar seus sonhos em realidade.





Incentivo ao **ESPORTE**

O **Sicoob Credicopa** acredita no poder transformador do esporte e investe em projetos que promovem a qualidade de vida, o desenvolvimento social e a inclusão. Mais do que uma prática física, o esporte é uma ferramenta capaz de unir pessoas, superar barreiras e inspirar histórias de superação.

Em 2024, a cooperativa enxergou o potencial do atleta **Arthur Alves dos Santos**, ciclista profissional de Patos de Minas que tem levado o nome da cidade e da Credicopa para todo o Estado de Minas Gerais. Hoje, o Tricampeão Mineiro de Ciclismo é um exemplo de como o esporte muda realidades e te incentiva a chegar mais longe.

No mesmo ano, O **Sicoob Credicopa** encaminhou o **Projeto Basquetebol Paralímpico criado pela Associação Paraolímpica Patense (APP)**, em parceria com o Centro Universitário de Patos de Minas (UNIPAM)

que tem como objetivo propiciar treinamento de rendimento na modalidade basquetebol em cadeira de rodas para pessoas com deficiência motora, tendo como referência a formação de capacidades e qualidades físicas/técnicas que promovam a formação de equipe paradesportiva para disputas de competições em âmbito nacional. O Projeto foi selecionado para receber 84 mil através da Lei de Incentivo ao Desporto no Programa Incentivo Sicoob do Instituto Sicoob.

A cooperativa está comprometida com diversas iniciativas que promovem o esporte em várias comunidades, alinhando-se à sua missão de contribuir para o desenvolvimento socioeconômico e cultural e acredita que a inclusão é essencial para o seu sucesso, pois permite abraçar diferentes perspectivas, experiências e habilidades.



Incentivo a Cultura

Diversão com Propósito: **Sicoob Credicopa** e a celebração do Mês da Criança

Nesta ação, os valores mais significativos trabalhados foram: respeito e valorização das pessoas, cooperativismo e sustentabilidade, liderança responsável e ética e integridade.

O projeto "Mês das Crianças – Cooperar e Semear Sorrisos" proporcionou momentos de muita diversão para a criançada da cidade e da região, fomentou o comércio de Patos de Minas, movimentou o turismo e fortaleceu projetos sociais com a doação arrecadada no valor de mais de 50 MIL que foram destinados à Associação Vem Ser e à Casa da Acolhida, reforçando nosso compromisso

com a comunidade. O projeto apresenta 04 tripés: atender o nosso Cooperado, estimulando as suas vendas e fornecendo ingressos ao consumidor; proporcionar a comunidade diversão em família; proporcionar entidades sociais ganhos para aplicação dos recursos em seus projetos e oportunizar escolas carentes e/ou entidades a utilização dos serviços prestados gratuitamente.

Foram mais de 10 dias de atividades, oferecendo às crianças da nossa comunidade momentos de muito movimento, magia e muita alegria, sendo nosso cooperado protagonista desta festa.

Renascer Natalino: Iluminando Vidas e Resgatando o Espírito de União

Em 2024, o **Sicoob Credicopa** foi protagonista de momentos inesquecíveis ao apoiar o projeto Renascer Natalino, promovendo festividades que encantaram moradores e visitantes de Patos de Minas. Com o propósito de resgatar a autoestima da população e fortalecer o comércio local, o projeto tornou-se uma referência na região, destacando-se como um dos mais belos espetáculos natalinos.

A Praça do Coreto foi palco de ação deslumbrante, promovida pela Cooperativa, recebendo mais de 8 mil pessoas, com a distribuição de 3 mil bolas com o apoio de uma equipe de 50 voluntários transformadores,

reforçando seu compromisso com a comunidade. A grandiosidade do projeto continuou durante a aguardada Caravana da Coca-Cola. O Papai Noel retornou triunfante à Avenida Getúlio Vargas, marcando a inauguração da Casinha do Bom Velhinho e dando início à projeção mapeada na Escola Estadual Antônio Dias Maciel – Escola Normal.

Durante todo o evento, mais de 200 mil pessoas visitaram as atrações natalinas de Patos de Minas, em um ambiente de confraternização e inclusão, celebrando o espírito do Natal.



Magia e Solidariedade em Carmo do Paranaíba



Carmo do Paranaíba brilhou intensamente com sua tradicional Praça Iluminada, apoiada pelo **Sicoob Credicopa** em parceria com o Lions Clube Maurício Rios. A decoração inovadora e a programação especial encantaram mais de 20 mil pessoas, criando momentos de confraternização.

Uma das ações mais marcantes foi a iniciativa que conectou sustentabilidade e filantropia: as crianças que levaram tampinhas plásticas como doação foram presenteadas pelo Papai Noel. Essa ação beneficiou o Hospital do Amor, que atende gratuitamente pacientes com câncer de todo o Brasil, mostrando que o espírito natalino é também o espírito de ajudar o próximo.

Projeto Diversidança

Criado pela **Associação Vem-Ser**, que tem como objetivo salvaguardar o seu público de toda forma de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade, opressão e, principalmente, da marginalidade e do vício inerente ao uso de drogas, defendendo os direitos das crianças e dos adolescentes. Lá, as crianças e jovens atendidos participam de oficinas de dança e artesanato para desenvolverem habilidades físicas e praticarem a socialização.



Dentro do 7º princípio Cooperativista – Interesse pela comunidade, O Sicoob Credicopa proporcionou, para mais de 30 crianças, kits com collant, saia, meia, sapatilhas, rede de cabelo e mochilas, para incentivar os seus esforços e dedicação na oficina. Além disso, a cooperativa disponibilizou equipamentos essenciais para o local das aulas para garantir a continuidade do projeto.

No mês de dezembro, dentro da programação do Renascer Natalino, as alunas se apresentaram no Teatro Municipal Leão de Formosa, em Patos de Minas, no Espetáculo Os Encantos do Natal, onde demonstraram todo o seu talento com uma apresentação emocionante e cheia de carisma.

A parceria do Sicoob Credicopa com a Associação Vem Ser reforça o compromisso da Cooperativa com a educação e a luta contra a desigualdade social. A dança cria um ambiente de respeito, aceitação e apoio mútuo para uma maior inclusão social.



Voluntários Transformadores

O **Programa Voluntário Transformador** é muito forte no **Sicoob Credicopa**. É mais do que uma atividade esporádica: é reflexo dos valores e da essência da cooperativa.

O engajamento dos colaboradores é impulsionado por uma combinação poderosa de propósito e inspiração. A Credicopa proporciona ambientes que valorizam a participação ativa e oferece oportunidades para que todos contribuam com seus talentos e tempo.

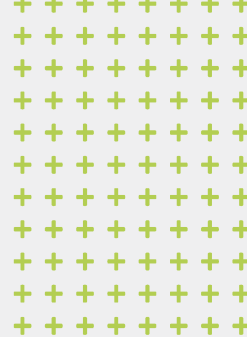
A presença da alta gestão nos eventos de voluntariado tem um impacto profundo. Quando líderes estão lado a lado com os colaboradores, assumindo tarefas, compartilhando esforços e demonstrando comprometimento, o exemplo não apenas

motiva, mas arrasta. Essa atitude transmite uma mensagem clara: o voluntariado é parte do que somos, e todos têm um papel a desempenhar.

No **Sicoob Credicopa**, o voluntariado não é apenas uma prática; é uma cultura viva que une pessoas, gera impacto e traduz, na prática, o espírito de cooperação e solidariedade. Afinal, quando o exemplo lidera, o caminho fica mais claro e os passos de todos se tornam mais firmes na direção da transformação.

Até dezembro, 202 colaboradores haviam sido capacitados para participarem como Voluntários Transformadores nas ações da cooperativa, junto à comunidade onde atua, totalizando 1.176 horas de trabalhos voluntários.

Círculo Virtuoso do Cooperativismo



*Promover impactos positivos e o desenvolvimento dos cooperados e da comunidade, de maneira sustentável, ética e transparente, são compromissos que permeiam a atuação do **Sicoob Credicopa**. Por isso, a riqueza gerada pela cooperativa não beneficia apenas os seus cooperados, mas movimenta a economia local e regional, e se traduz em progresso econômico e social. É o chamado Círculo Virtuoso do Cooperativismo.*

Ao oferecer produtos e serviços adequados e com preços justos, nossa cooperativa promove a inclusão e estimula a educação financeira, desencadeando outros impactos positivos nas

comunidades – o que se assemelha, justamente, à representação de um círculo virtuoso, além dos recursos captados por aplicações e poupança são destinados na forma de crédito à mesma região, beneficiando quem vive ali, e revertidos em forma de ações sociais e educativas.

Então, quanto mais pessoas cooperam, mais negócios são gerados e melhores são os resultados que, por sua vez, impulsionam o desenvolvimento regional a partir do estímulo aos negócios e ao consumo, da geração de empregos e do fortalecimento de vínculos. Uma sucessão de resultados positivos para todos.

Nossos Cooperados

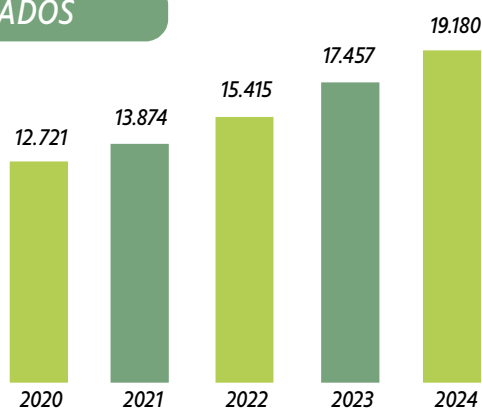
A Cooperativa só existe em função da união de pessoas com o objetivo comum de cooperar. Nossa Cooperativa é composta por cooperados de diversos segmentos: comerciantes, industriários, agricultores, pecuaristas, autônomos e aposentados. Pessoas que a cada ano se multiplicam. O que nos deixa convictos que a cooperação é um modelo para economia de agora e do futuro.

O ano de 2024 não foi diferente e o quadro social da cooperativa alcançou 19.180 cooperados. Cooperados estes, que acreditaram

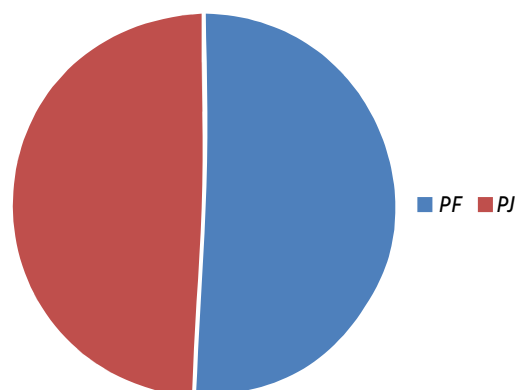
no ideal cooperativista e que seguem fortalecendo o nosso trabalho. A evolução do quadro social é mais um indicativo que a cada dia, mais pessoas confiam nos nossos valores e estão encontrando no cooperativismo financeiro as soluções para suas vidas.

Só em 2024, o **Sicoob Credicopa** cresceu quase 10% no seu quadro social. E, nos últimos 5 anos, crescemos mais de 50%.

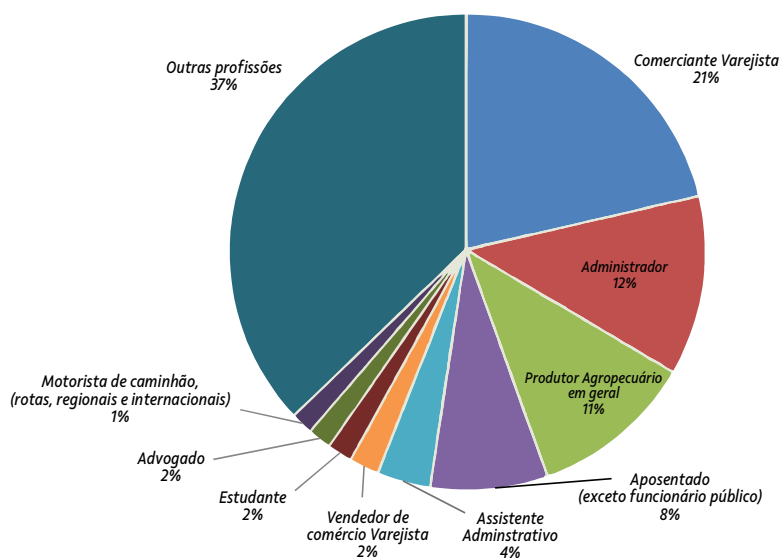
COOPERADOS



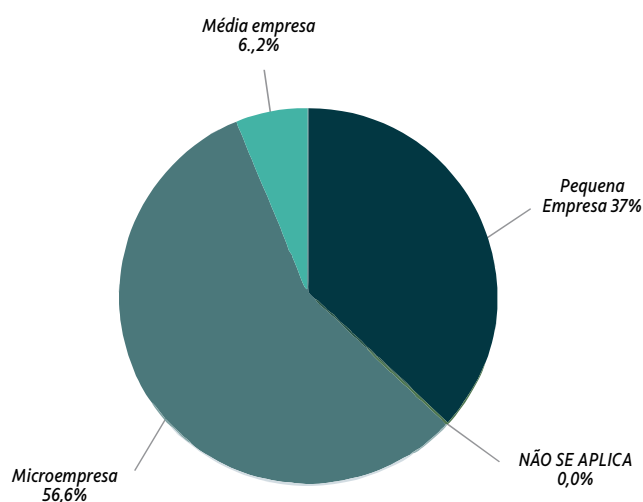
PERFIL DOS NOSSOS COOPERADOS



PRINCIPAIS PROFISSÕES COOPERDOS PF



PORTE



Ganho Social Econômico do Cooperado e Indicadores de Desempenho



O Resultado Social Econômico é a forma de traduzir em números os benefícios das instituições cooperativas em relação aos bancos tradicionais. Em nosso modelo de negócios, a Cooperativa busca proporcionar as melhores taxas para investidores ou tomadores de recursos. O objetivo é que a Cooperativa cresça de forma sustentável, sem que nosso cooperado precise desembolsar além do necessário. Além disso, oferecer que nosso cooperado deixe seus investimentos em uma única instituição financeira com total tranquilidade proporcionada pela nossa estrutura e solidez.

Importante ressaltar ainda que a centralização desses recursos na Cooperativa significa maior movimentação na região gerando crescimento e desenvolvimento para a nossa região.

O **Ganho Social Econômico** demonstra, portanto, a economia que nosso Cooperado obteve utilizando nossos produtos e serviços em detrimento das demais instituições do Sistema Financeiro Nacional. O levantamento é realizado levando-se em consideração as informações divulgadas pelo Banco Central.

Em 2024, o **Sicoob Credicopa** reafirmou seu compromisso de crescimento sustentável e proporcionou aos seus Cooperados um ganho de

R\$ 229 milhões

VALOR AGREGADO AO COOPERADO	2024
Tarifa de manutenção de C/C não cobrada do cooperado	21.806.163
Remuneração paga a maior que o mercado	23.598.969
Taxa de juros Economizada pelos Cooperados (*)	183.981.935
Conta Garantida / Cheque Especial	30.837.182
Empréstimos / Financiamentos	132.121.428
Crédito Rural	10.377.927
Títulos Descontados	10.645.398
TOTAL	229.387.067
SOBRAS OPERACIONAIS APURADAS	52.746.701
VALOR AGREGADO AO COOPERADO	229.387.067
SOBRAS APURADAS + VALOR AGREGADO AO COOPERADO	282.133.768

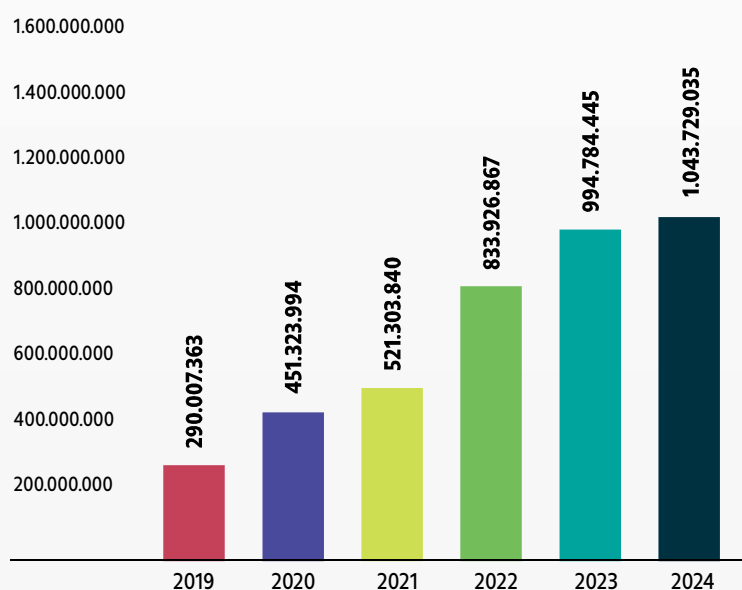
(*) Taxa de juros economizada pelos Cooperados: diferença entre a taxa média cobrada pelo SICOOB CREDICOPA e taxa média cobrada pelos bancos
Fonte: Banco Central, pesquisa realizada pelo Centro Cooperativo Sicoob aplicada sobre a carteira de crédito média anual da Cooperativa.
Observação: Os cálculos foram realizados com as informações prévias divulgadas pelo Banco Central do Brasil

Indicadores de Desempenho

Em 2024, continuamos crescendo, alcançando a marca de R\$ 1,5 bilhão em ativos. Acompanhe abaixo a evolução econômico-financeira do Sicoob Credicopa. Neste ano, atingimos

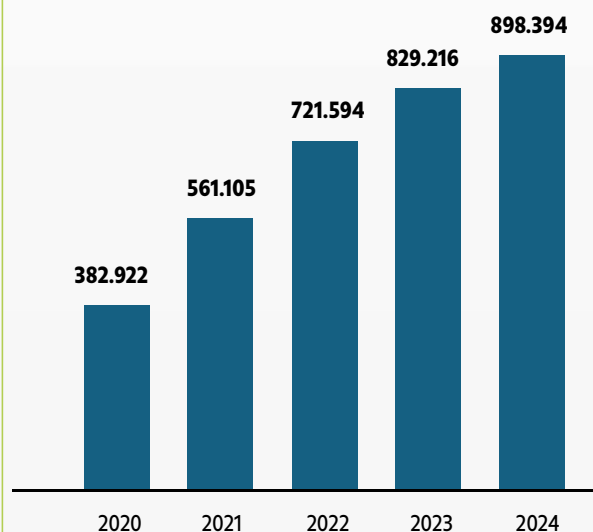
novamente números exponenciais que reafirmam a parceria e confiança que o associado deposita na Cooperativa.

Depósitos totais: à vista, a prazo e aplicações em LCA/LCI (R\$ milhões)



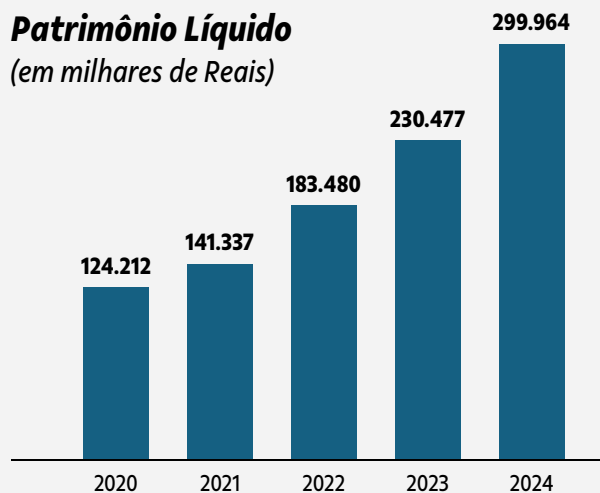
O maior motivo para nosso crescimento está nos depósitos totais. Sinônimo da confiança do nosso cooperado, os depósitos seguem crescendo e, nos últimos cinco anos, crescemos 259,9%.

Operações de Crédito (em milhares de Reais)



Nos últimos 5 anos, a carteira de crédito se multiplicou. A cooperativa tem como premissa desenvolver a economia local. Dessa maneira, no ano de 2024, mais uma vez, liberamos mais de R\$ 1 bilhão de recursos aos nossos cooperados para promover o desenvolvimento não apenas deles, mas, de toda a comunidade.

Patrimônio Líquido (em milhares de Reais)



O Patrimônio Líquido representa a solidez da nossa Cooperativa perante o mercado. Assim como nossos depósitos, o PL também representa a confiança dos nossos cooperados no SICOOB Credicopa. Expandimos 30,45% no último ano neste indicador.

COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO OESTE MINEIRO LTDA - SICOOB CREDICOPA

Bem-vindos, cooperados e comunidade.

Seguindo o princípio da informação e prezando pelo valor da transparência, apresentamos neste documento as Demonstrações Financeiras relativas ao período findo em 31 de dezembro de 2024 da cooperativa financeira **SICOOB CREDICOPA**.

Aqui você também vai conhecer um pouco mais sobre a cooperativa e os resultados que alcançamos juntos no período. Esperamos que aprecie o conteúdo e descubra em nossos números a força do cooperativismo financeiro.

Boa leitura!

1. Contexto Sicoob

Formado por centenas de cooperativas financeiras espalhadas por todo o Brasil e presente em cerca de 2.405 mil municípios, o Sicoob é um dos maiores sistemas financeiros do país. Juntas, as cooperativas somam mais de 8,3 milhões de cooperados que constroem juntos um mundo com mais cooperação, pertencimento, responsabilidade social e justiça financeira.

2. Sustentabilidade

Visando estruturar um ambiente de sustentabilidade sistêmica que integre as práticas sociais, ambientais e de governança (ESG) ao modelo de negócios do Sicoob, todas as organizações do Sistema estão se mobilizando em torno do Pacto pelo Desenvolvimento Sustentável.

Para traduzir aos cooperados e às comunidades os nossos compromissos, contamos com um Plano de Sustentabilidade, Agenda e Relatório de Sustentabilidade, alinhados ao nosso plano estratégico e aderente as diretrizes do Banco Central do Brasil voltadas à Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática. Quer saber mais? Acesse www.sicoob.com.br/sustentabilidade.

3. Nossa cooperativa

O SICOOB CREDICOPA é uma instituição financeira cooperativa voltada para fomentar o crédito para seu público-alvo, os cooperados, que, além de contar com um portfólio completo de produtos e serviços financeiros, têm participação nos resultados financeiros e contribuem para o desenvolvimento socioeconômico sustentável de suas comunidades.

4. Política de Crédito

Nossa atuação dá-se principalmente por meio da concessão de empréstimos e captação de depósitos. Concessão essa que é realizada para cooperados após prévia análise, respeitando limites de alçadas pré-estabelecidos que devem ser observados e cumpridos. Realizamos, ainda, consultas cadastrais e análises através do "RATING" (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

Nossa política de classificação de risco de crédito está de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/99, havendo uma concentração de 87,49% nos níveis de "AA" a "C".

5. Governança Corporativa

A participação nas decisões é um valor que permeia nosso negócio, por isso cada cooperado e/ou delegado tem direito a voto nas assembleias. Entre as decisões, está a eleição do Conselho de Administração, que é responsável pelas decisões estratégicas.

Os atos da administração da cooperativa, bem como a validação de seus balancetes mensais e do balanço patrimonial anual, são realizados pelo Conselho Fiscal que, também eleito em Assembleia, é responsável por verificar esses assuntos de forma sistemática. Ele atua de forma complementar ao Conselho de Administração. Neste mesmo sentido, a gestão dos negócios da cooperativa no dia a dia é realizada pela Diretoria Executiva.

A cooperativa possui profissional(is) designado(s) na função Agente de Controles Internos, supervisionado(s) diretamente pelo Diretor responsável pelo gerenciamento contínuo de riscos. O objetivo é acompanhar a aderência aos normativos vigentes, sejam eles internos e/ou sistêmicos (SICOOB CENTRAL CECREMGE e Sicoob Confederação), bem como aqueles oriundos da legislação vigente.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos e da Diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a cooperativa.

Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a cooperativa adota ferramentas de gestão como o Manual de Crédito, que foi aprovado, como muitos outros manuais, pelo Sicoob Confederação e homologado pela central.

Além do Estatuto Social, seguimos regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento Interno da Diretoria Executiva, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regulamento Eleitoral.

A cooperativa adota procedimentos para cumprir todas as normas contábeis e fiscais. Além disso, os integrantes da nossa cooperativa estão em harmonia com o Pacto de Ética e de Conduta Profissional propostos pelo Sicoob Confederação.

Todos esses mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos cooperados e à sociedade a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

6. Sistema de Ouvidoria

É um canal de comunicação com os nossos cooperados e integrantes das comunidades onde estamos presentes, em que são atendidas manifestações sobre nossos produtos.

No exercício de 2024, o SICOOB CREDICOPA registrou o total de 37 manifestações. Das reclamações, 10 foram consideradas procedentes e resolvidas dentro dos prazos regulamentares, conforme legislação vigente.

7. Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito

O FGCoop é uma associação civil sem fins lucrativos criada para tornar as cooperativas financeiras tão competitivas quanto os bancos comerciais e proteger as pessoas que depositam sua confiança em cooperativas financeiras regulamentadas. Ele assegura que o cooperado receba seu dinheiro de volta nos casos de eventual intervenção ou liquidação da cooperativa financeira pelo Banco Central do Brasil, até o limite de R\$ 250 mil (duzentos e cinquenta mil reais) por CPF ou CNPJ.

De acordo com o artigo 3º da Resolução CMN nº 4.933, de 29/7/2021, a contribuição mensal ordinária das instituições associadas ao Fundo é de 0,0125%, dos saldos das obrigações garantidas, que abrangem as mesmas modalidades protegidas pelo Fundo Garantidor de Créditos dos bancos, o FGC, ou seja, os depósitos à vista e a prazo, as letras de crédito do agronegócio, entre outros.

8. Demonstrações dos Resultados da Cooperativa

Data-base: 31 de dezembro de 2024.
Unidade de Apresentação: Em milhares de reais.

Resultados Financeiros do Período		% de variação	31/12/2024	31/12/2023
Sobras do Exercício - antes das destinações		21,03%	52.747	43.580
Sobras do Exercício antes das destinações		21,03%	52.747	43.580
Número de cooperados		% de variação	31/12/2024	31/12/2023
Total		9,87%	19.180	17.457
Carteira de Crédito		% de variação	31/12/2024	31/12/2023
Carteira Rural		-8,67%	152.807	167.309
Carteira Comercial		14,25%	808.382	707.567
Total		9,87%	961.189	874.876

Os Vinte Maiores Devedores representavam na data-base de 31/12/2024 o percentual de 21,80% da carteira, no montante de R\$ 210.969.696,08.

Captações	% de variação	31/12/2024	31/12/2023
Depósitos à vista	7,32%	248.090	231.174
Depósitos sob aviso	6,94%	804	752
Depósitos a prazo	19,34%	677.571	567.745
LCA	117,89%	109.749	50.368
LCI	-95,22%	6.877	144.006
Total	4,93%	1.043.090	994.045

Os Vinte Maiores Depositantes representavam na data-base de 31/12/2024 o percentual de 19,34% da captação, no montante de R\$ 199.916.312,93.

Patrimônio de referência	% de variação	31/12/2024	31/12/2023
Total	30,06%	283.365	217.874

9. Agradecimentos

Agradecemos aos nossos cooperados pela preferência e confiança e aos empregados pela dedicação.

COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO OESTE MINEIRO LTDA - SICOOB CREDICOPA

SICOOB CREDICOPA - CNPJ: 71.297.899/0001-02 - BALANÇO PATRIMONIAL - Em milhares de Reais

	Notas	31/12/2024	31/12/2023
ATIVO		1.521.685	1.525.849
DISPONIBILIDADES	4	5.487	5.500
INSTRUMENTOS FINANCEIROS		1.522.252	1.513.947
Títulos e Valores Mobiliários	5	31.918	22.866
(-) Provisão para Desvalorização de Títulos e Valores Mobiliários		(128)	-
Relações Interfinanceiras		519.027	607.076
Centralização Financeira	4	519.027	607.076
Operações de Crédito	6	961.189	874.876
Outros Ativos Financeiros	7	10.246	9.129
(-) PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO		(64.981)	(46.840)
(-) Operações de Crédito	6.b	(62.795)	(45.660)
(-) Outras	7.1	(2.186)	(1.180)
ATIVOS FISCAIS CORRENTES E DIFERIDOS	8	600	594
OUTROS ATIVOS	9	6.922	8.734
IMOBILIZADO DE USO	10	62.358	51.811
INTANGÍVEL	11	445	580
(-) DEPRECIAÇÕES E AMORTIZAÇÕES	10-11	(11.398)	(8.477)
TOTAL DO ATIVO		1.521.685	1.525.849
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		1.521.685	1.525.849
DEPÓSITOS	12	926.465	799.671
Depósitos à Vista		248.090	231.174
Depósitos Sob Aviso		804	752
Depósitos a Prazo		677.571	567.745
DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS		271.197	477.006
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos	13	116.626	194.374
Relações Interfinanceiras		148.834	165.895
Repasse Interfinanceiros	14	148.834	165.895
Obrigações por Empréstimos e Repasses		-	103.835
Outros Passivos Financeiros	15	5.737	12.902
PROVISÕES	16	3.842	2.608
OBRIGAÇÕES FISCAIS CORRENTES E DIFERIDAS	17	3.376	3.553
OUTROS PASSIVOS	18	17.300	12.532
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		299.507	230.476
CAPITAL SOCIAL	19	110.750	84.006
RESERVAS DE SOBRAS		169.642	131.230
SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS		19.115	15.240
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		1.521.685	1.525.849


As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO OESTE MINEIRO LTDA - SICOOB CREDICOPA

SICOOB CREDICOPA - CNPJ: 71.297.899/0001-02

DEMONSTRAÇÃO DAS SOBRAS OU PERDAS

Em milhares de Reais

Notas 2 ° Sem. 2024 31/12/2024 31/12/2023				
INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA		117.051	223.279	215.327
Operações de Crédito	21	90.665	173.044	151.771
Ingressos de Depósitos Intercooperativos	4	26.080	49.770	63.442
Resultado de Operações com Títulos e Valores Mobiliários		306	465	114
DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	22	(74.576)	(134.200)	(145.684)
Operações de Captação no Mercado	12.d	(42.486)	(82.965)	(92.265)
Operações de Empréstimos e Repasses	14.c	(7.260)	(14.508)	(22.386)
Provisões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito		(24.830)	(36.727)	(31.033)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA		42.475	89.079	69.643
OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS		(17.531)	(32.119)	(22.052)
Ingressos e Receitas de Prestação de Serviços	23	12.184	23.340	17.722
Rendas de Tarifas	24	1.541	3.546	5.285
Dispêndios e Despesas de Pessoal	25	(14.838)	(28.195)	(22.086)
Outros Dispêndios e Despesas Administrativas	26	(12.296)	(24.008)	(18.665)
Dispêndios e Despesas Tributárias	27	(786)	(1.474)	(1.358)
Outros Ingressos e Receitas Operacionais	28	2.435	5.110	3.841
Outros Dispêndios e Despesas Operacionais	29	(5.771)	(10.438)	(6.791)
PROVISÕES	30	(1.081)	(1.234)	(902)
Provisões/Reversões para Contingências		(50)	(110)	(124)
Provisões/Reversões para Garantias Prestadas		(1.031)	(1.124)	(778)
RESULTADO OPERACIONAL		23.863	55.726	46.689
OUTRAS RECEITAS E DESPESAS	 31	605	112	(12)
SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES		24.468	55.838	46.677
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL		(1.722)	(1.987)	(2.289)
Imposto de Renda Sobre Atos Não Cooperados		(1.056)	(1.233)	(1.430)
Contribuição Social Sobre Atos Não Cooperados		(666)	(754)	(859)
PARTICIPAÇÕES NOS RESULTADOS		(1.017)	(1.105)	(808)
SOBRAS DO PERÍODO À DISPOSIÇÃO DA ASSEMBLEIA		21.729	52.746	43.580

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO OESTE MINEIRO LTDA - SICOOB CREDICOPA

SICOOB CREDICOPA - CNPJ: 71.297.899/0001-02

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE

Em milhares de Reais

Notas 2 ° Sem. 2024 31/12/2024 31/12/2023				
SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES E DOS JUROS AO CAPITAL		21.729	52.746	43.580
OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES		-	-	-
TOTAL DO RESULTADO ABRANGENTE		21.729	52.746	43.580

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO OESTE MINEIRO LTDA - SICOOB CREDICOPA

SICOOB CREDICOPA - CNPJ: 71.297.899/0001-02

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Em milhares de Reais

	Notas	CAPITAL SUBSCRITO	CAPITAL A REALIZAR	RESERVA LEGAL	RESERVAS PARA CONTINGÊNCIA S	RESERVAS PARA EXPANSÃO	SOBRAS OU PERDAS ACUMULADA S	TOTAIS
Saldos em 31/12/2022		70.595	(108)	91.303	-	3.903	17.009	182.702
Destinações das Sobras do Exercício Anterior:								
Constituição de Reservas		-	-	-	-	7.009	(7.009)	-
Distribuição de sobras para associados		9.913	-	-	-	-	(10.000)	(87)
Outros Eventos/Reservas		-	-	149	-	-	-	149
Movimentação de Capital:								
Por Subscrição/Realização		7.560	23	-	-	-	-	7.583
Por Devolução (-)		(3.976)	-	-	-	-	-	(3.976)
Estorno de Capital		(1)	-	-	-	-	-	(1)
Reversão/Realização de Reservas		-	-	-	-	(1.640)	1.640	-
Reversão/Realização de Fundos		-	-	-	-	-	2.705	2.705
Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital		-	-	-	-	-	43.580	43.580
Destinações das Sobras do Período:								
Fundo de Reserva		-	-	30.506	-	-	(30.506)	-
FATES - Atos Cooperativos		-	-	-	-	-	(2.179)	(2.179)
Saldos em 31/12/2023		84.091	(84)	121.958	-	9.272	15.240	230.476
Saldos em 31/12/2023		84.091	(84)	121.958	-	9.272	15.240	230.477
Destinações das Sobras do Exercício Anterior:								
Constituição de Reservas		-	-	-	5.240	-	(5.240)	-
Distribuição de sobras para associados		9.941	-	-	-	-	(10.000)	(59)
Outros Eventos/Reservas		-	-	(2)	-	-	-	(2)
Movimentação de Capital:								
Por Subscrição/Realização		21.551	65	-	-	-	-	21.616
Por Devolução (-)		(4.814)	-	-	-	-	-	(4.814)
Reversão/Realização de Reservas		-	-	-	-	(3.749)	3.749	-
Reversão/Realização de Fundos		-	-	-	-	-	2.179	2.179
Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital		-	-	-	-	-	52.747	52.746
Destinações das Sobras do Período:								
Fundo de Reserva		-	-	36.923	-	-	(36.923)	-
FATES - Atos Cooperativos		-	-	-	-	-	(2.637)	(2.637)
Saldos em 31/12/2024		110.769	(19)	158.879	5.240	5.523	19.115	299.506
Saldos em 30/06/2024		99.242	(11)	121.958	5.240	9.272	31.017	266.718
Outros Eventos/Reservas		-	-	(2)	-	-	-	(2)
Movimentação de Capital:								
Por Subscrição/Realização		14.095	(9)	-	-	-	-	14.086
Por Devolução (-)		(2.567)	-	-	-	-	-	(2.567)
Reversão/Realização de Reservas		-	-	-	-	(3.749)	3.749	-
Reversão/Realização de Fundos		-	-	-	-	-	2.179	2.179
Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital		-	-	-	-	-	21.729	21.729
Destinações das Sobras do Período:								
Fundo de Reserva		-	-	36.923	-	-	(36.923)	-
FATES - Atos Cooperativos		-	-	-	-	-	(2.637)	(2.637)
Saldos em 31/12/2024		110.770	(20)	158.879	5.240	5.523	19.115	299.508

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

COOPERATIVA DE CREDITO DE LIVRE ADMISSAO DO OESTE MINEIRO LTDA - SICOOB CREDICOPA

SICOOB CREDICOPA - CNPJ: 71.297.899/0001-02

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

Em milhares de Reais

		Notas	2º Sem. 2024	31/12/2024	31/12/2023
SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES					
Distribuição de Sobras e Dividendos - Invest. Aval. Custo			24.468	55.838	46.677
			-	(1.125)	(992)
Provisões/Reversões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito	22		24.830	36.727	31.033
Provisões/Reversões para Garantias Prestadas	30		1.031	1.124	778
Provisões/Reversões Não Operacionais	31		(589)	(193)	84
Provisões/Reversões para Contingências			50	110	124
Atualização de Depósitos em Garantia	28		(55)	(118)	(139)
Depreciações e Amortizações	26		1.721	3.320	2.691
SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES AJUSTADO			51.456	95.683	80.256
(Aumento)/Redução em Ativos Operacionais					
Títulos e Valores Mobiliários			(883)	(3.332)	(1.264)
Operações de Crédito			(35.528)	(102.963)	(137.277)
Outros Ativos Financeiros			(3.490)	(2.936)	(2.206)
Ativos Fiscais Correntes e Diferidos			(258)	(6)	(593)
Outros Ativos			1.909	2.005	(1.153)
Aumento/(Redução) em Passivos Operacionais					
Depósitos à Vista			(11.839)	16.916	(2.298)
Depósitos sob Aviso			34	52	62
Depósitos a Prazo			66.512	109.826	114.767
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos			(32.286)	(77.748)	48.159
Relações Interfinanceiras			16.833	(17.062)	34.893
Obrigações por Empréstimos e Repasses			-	(103.835)	57.939
Outros Passivos Financeiros			636	(7.166)	5.508
Provisões			-	(1)	-
Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas			275	103	(5)
Outros Passivos			2.781	3.663	1.102
FATES - Atos Cooperativos			(2.637)	(2.637)	(2.179)
Reversão/Realização de Fundos			2.179	2.179	2.705
Imposto de Renda Pago			-	(1.409)	(206)
Contribuição Social Pago			-	(859)	(150)
CAIXA LÍQUIDO APLICADO / ORIGINADO EM ATIVIDADES OPERACIONAIS			55.694	(89.526)	198.060
Atividades de Investimentos					
Distribuição de Dividendos Recebidos - Invest. Aval. Custo			-	245	198
Distribuição de Sobras da Central Recebidos - Invest. Aval. Custo			-	880	794
Aquisição de Intangível			3	(9)	(52)
Aquisição de Imobilizado de Uso			(3.018)	(10.801)	(12.568)
Aquisição de Investimentos			(92)	(5.593)	(4.936)
CAIXA LÍQUIDO APLICADO / ORIGINADO EM ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS			(3.107)	(15.278)	(16.564)
Atividades de Financiamentos					
Aumento por novos aportes de Capital			14.086	21.616	7.583
Devolução de Capital aos Cooperados			(2.567)	(4.814)	(3.976)
Estorno de Capital			-	-	(1)
Distribuição de Sobras Para Associados Pago			-	(59)	(87)
Outros Eventos/Reservas			(2)	(2)	149
CAIXA LÍQUIDO APLICADO / ORIGINADO EM ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS			11.517	16.741	3.668
AUMENTO / REDUÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA			64.105	(88.062)	185.163
Modificações Líquidas de Caixa e Equivalentes de Caixa					
Caixa e Equivalentes de Caixa No Início do Período			460.409	612.576	427.413
Caixa e Equivalentes de Caixa No Fim do Período			524.514	524.514	612.576
Varição Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa			64.105	(88.062)	185.163

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

1. Contexto Operacional

A **COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO OESTE MINEIRO LTDA - SICOOB CREDICOPA**, doravante denominado **SICOOB CREDICOPA**, é uma Cooperativa de Crédito Singular, instituição financeira não bancária, fundada em 27/11/1993, filiada à **CCE CRÉD EST MG LTDA. SICOOB CENTRAL CECREMGE - SICOOB CENTRAL CECREMGE** e componente do Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil - Sicoob, em conjunto com outras Cooperativas Singulares e Centrais. Tem sua constituição e o funcionamento regulamentados pela Lei nº 4.595/1964, que dispõe sobre a Política e as Instituições Monetárias, Bancárias e Creditícias; pela Lei nº 5.764/1971, que define a Política Nacional do Cooperativismo e institui o regime jurídico das sociedades Cooperativas; pela Lei Complementar nº 130/2009, alterada pela Lei Complementar nº 196/2022, que dispõe sobre o Sistema Nacional de Crédito Cooperativo; pela Resolução **CMN nº 4.970/2021 e 5.051/2022**, alterada pela Resolução CMN nº 5.131/2024, que dispõe sobre a constituição e o funcionamento de Cooperativas de Crédito e sobre os processos de autorização de funcionamento das instituições que especifica.

O **SICOOB CREDICOPA**, sediado à **RUA OLEGÁRIO MACIEL, Nº 443, CENTRO, PATOS DE MINAS - MG**, possui 11 Postos de Atendimento (PAs), nas seguintes localidades: **PATROCÍNIO - MG, UBERLÂNDIA - MG, UBERABA - MG, SÃO GOTARDO - MG, IBIÁ - MG, CARMO DO PARANAÍBA - MG, PATOS DE MINAS - MG**, e 1 Posto de Atendimento Digital.

O **SICOOB CREDICOPA** tem como atividade preponderante a operação na área creditícia e como finalidades:

- (i) Proporcionar, por meio da mutualidade, assistência financeira aos associados;
- (ii) Formar educacionalmente seus associados, no sentido de fomentar o cooperativismo, com a ajuda mútua da economia sistemática e o uso adequado do crédito; e
- (iii) Praticar, nos termos dos normativos vigentes, as seguintes operações, entre outras: captação de recursos; concessão de créditos; prestação de garantias; prestação de serviços; formalização de convênios com outras instituições financeiras; e aplicação de recursos no mercado financeiro, incluindo depósitos a prazo com ou sem emissão de certificado, visando preservar o poder de compra da moeda e remunerar os recursos.

2. Apresentação das Demonstrações Financeiras

a) Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil - BCB. Foram observadas: as diretrizes emanadas pela Lei nº 6.404/1976, bem como as alterações introduzidas pelas Leis nº 11.638/2007, 11.941/2009 e 13.818/2019; as instruções constantes nas Normas Brasileiras de Contabilidade (especificamente aquelas aplicáveis às entidades Cooperativas); as orientações concedidas pela Lei do Cooperativismo nº 5.764/1971 e pelas Leis Complementares nº 130/2009 e 196/2022; e normas emanadas pelo Banco Central do Brasil - BCB e Conselho Monetário Nacional - CMN, consolidadas no Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional - COSIF, consonante à Resolução CMN nº 4.818/2020, alterada pela Resolução nº 5.185/2024, Resolução CMN nº 4.924/2021, alteradas pela Resolução CMN nº 5.116/2024 e Resolução CMN nº 5.185/2024, Resolução BCB nº 2/2020, alterada pela Resolução BCB nº 367/2024.

As demonstrações financeiras, incluindo as notas explicativas, são de responsabilidade da Administração da Cooperativa, e sua aprovação foi concedida em 18/02/2025.

b) Convergência às normas internacionais de contabilidade

O Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) emite pronunciamentos e interpretações contábeis alinhadas às normas internacionais de contabilidade. O CMN e o Bacen aprovaram os seguintes pronunciamentos:

Pronunciamentos CPC	Resolução CMN
CPC 00 (R2) - Estrutura Conceitual para Relatório Financeiro	Resolução CMN nº 4.924/2021
CPC 01 (R1) - Redução ao Valor Recuperável de Ativos	Resolução CMN nº 4.924/2021
CPC 03 (R2) - Demonstração dos Fluxos de Caixa	Resolução CMN nº 4.818/2020
CPC 04 (R1) - Ativo Intangível	Resolução CMN nº 4.534/2016
CPC 05 (R1) - Divulgação sobre Partes Relacionadas	Resolução CMN nº 4.818/2020
CPC 10 (R1) - Pagamento Baseado em Ações	Resolução CMN nº 3.989/2011
CPC 23 - Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro	Resolução CMN nº 4.924/2021
CPC 24 - Evento Subsequente	Resolução CMN nº 4.818/2020
CPC 25 - Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes	Resolução CMN nº 3.823/2009
CPC 27 - Ativo Imobilizado	Resolução CMN nº 4.535/2016
CPC 28 - Propriedade para investimento	Resolução CMN nº 4.967/2021
CPC 33 (R1) - Benefícios a Empregados	Resolução CMN nº 4.877/2020
CPC 41 - Resultado por Ação	Resolução CMN nº 4.818/2020
CPC 46 - Mensuração do Valor Justo	Resolução CMN nº 4.924/2021
CPC 47 - Receita de Contrato com Cliente	Resolução CMN nº 4.924/2021

c) Moeda Funcional e apresentação

As demonstrações contábeis são apresentadas em Reais, que é a moeda funcional e de apresentação da Cooperativa. Exceto quando indicado de outra forma, as informações financeiras quantitativas são apresentadas em milhares de Reais.

2.1 Mudanças nas Políticas Contábeis e Divulgação

a) Mudanças em vigor

Apresentamos a seguir um resumo sobre as normas emitidas pelos órgãos reguladores em exercícios anteriores e atual, mas que entraram em vigor durante o período de 2024:

Instrução Normativa BCB 447 de 04 de janeiro de 2024: Altera a Instrução Normativa BCB nº 268, de 1º de abril de 2022, para criar rubricas contábeis do elenco de contas do Padrão Contábil das Instituições Reguladas pelo Banco Central do Brasil (Cosif).

Instrução Normativa BCB 459 de 26 de março de 2024: Altera as Instruções Normativas BCB ns. 268, 270, 271, 273 e 275, todas de 1º de abril de 2022, e a Instrução Normativa BCB nº 315, de 27 de outubro de 2022, para criar e alterar rubricas contábeis do elenco de contas do Padrão Contábil das Instituições Reguladas pelo Banco Central do Brasil (Cosif).

b) Mudanças a serem aplicadas em períodos futuros

A Resolução CMN n.º 4.966/2021, e alterações posteriores promovidas pelas Resoluções CMN nº 5.019/2022; 5.100/2022 e 5.146/2024, estabelecem os conceitos e critérios contábeis aplicáveis aos instrumentos financeiros, sobre a definição de fluxos de caixas de ativo financeiro como somente pagamento de principal e juros (teste de "SPPI"), metodologia para apuração da taxa de juros efetiva de instrumentos financeiros, a constituição de provisão para perdas associadas ao risco de crédito, descrevendo a metodologia completa, evidenciação de informações relativas a instrumentos financeiros em notas explicativas assim como as diretrizes para o reconhecimento das relações de proteção (contabilidade de hedge) por instituições financeiras e outras entidades autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN). O objetivo é reduzir as disparidades entre as normas contábeis do COSIF e os padrões internacionais (IFRS).

O Banco Central do Brasil reformulou o Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional (COSIF) em conjunto com as novas resoluções. As mudanças incluem a reestruturação do elenco de contas, novas estruturas e limites de agregação.

A Resolução BCB nº 352/2023, revogou os requisitos estabelecidos pela Resolução BCB nº 309, de 28 de março de 2023 e estabeleceu procedimentos contábeis relacionados à definição de fluxos de caixa de ativos financeiros, aplicação da metodologia para apuração da taxa de juros efetiva, constituição de provisão para perdas associadas ao risco de crédito e evidenciação de informações sobre os impactos estimados da implementação da regulação contábil estabelecida por esta Resolução sobre o seu resultado e sua posição financeira.

Concomitante a mudança trazida pelas resoluções, está a reformulação do Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF. O Banco Central do Brasil reestruturou o elenco de contas do COSIF, estabelecendo novas estruturas e limitando os níveis de agregação das contas. As alterações promovidas foram publicadas pelo órgão regulador nos seguintes normativos:

i) Instrução Normativa BCB nº 318, de 4 de novembro de 2022: define os subgrupos contábeis do elenco de contas do COSIF;

ii) Resolução BCB nº 390, de 12 de junho de 2024: trata da utilização do Padrão Contábil (Cosif) e da estrutura do elenco de contas do COSIF;

iii) Instruções Normativas BCB nº 426 a 433 atualizadas em 05 de novembro de 2024 pelas Instruções Normativas BCB nº 537 a 544: define as rubricas contábeis do elenco de contas do Padrão Contábil das Instituições Reguladas pelo Banco Central do Brasil (Cosif) referentes aos grupos: (i) ativo realizável e permanente; (ii) grupos de compensação ativa e passiva; (iii) passivo exigível; (iv) patrimônio líquido; (v) resultado credor e devedor;

Os impactos da adoção dos itens normativos das Resoluções citadas foram avaliados pela Instituição e estarão refletidos na contabilidade a partir de 1º de janeiro de 2025 quando passam a vigorar.

Diante da complexidade das Resoluções cujos efeitos estão em fase de implantação, aliado ao impacto contábil decorrente da revogação de 19 normativos, em especial, a Resolução CMN nº 2.682/1999 que dispõe sobre critérios de classificação das operações de crédito e regras para constituição de provisão para créditos de liquidação duvidosa, a Instituição segmentou o projeto de implementação das novas normas em etapas (fases), a fim de possibilitar uma transição mais eficiente, dessa forma, o ponto de partida da Instituição foi analisar e identificar pontos de assimetria com a normativa e política atual adotada pela Instituição, considerando os impactos devido as modificações necessárias no âmbito tecnológico, redesenho de processos, identificação de papéis e responsabilidades, gestão do processo de adoção (PMO) e determinação de prazos para adequação dos mesmos.

A implantação da nova normativa ocorreu nas seguintes etapas:

- **Etapas 01 (2024):** Assessment e Plano de Projeto – Avaliação dos ativos e passivos financeiros conforme o modelo de negócios do Sistema Cooperativo e características contratuais dos fluxos de caixa por consequência a classificação e mensuração dos ativos e passivos financeiros. Mapeamento dos custos elegíveis para TJEO dos ativos financeiros, bem como a escolha de metodologia de cálculo. Realização de De-Para e criação de novo plano de contas COSIF.
- **Etapas 02 (2024):** Modelagem de Perdas Esperadas (Modelo Completo) – Conforme definição do Banco Central através Resolução CMN nº 5.146/2024, os Sistemas Cooperativos organizados em dois ou três níveis, que tenham instituições enquadradas no segmento S3, devem adotar o modelo de impairment de ativos financeiros considerando o modelo completo aplicável para todas as instituições enquadradas nos segmentos S4 e S5 (pertencentes ao sistema).
- **Etapas 03 (2024):** Sistemas – Redesenho do mapa de referência de arquitetura de sistemas e produtos impactados pela resolução, referenciado pelas mudanças normativas (arquitetura de referência Resolução 4.966) e disponibilização da versão de teste do sistema.
- **Etapas 04 (2024):** Conclusão dos testes do sistema pelas áreas de contabilidade, risco, supervisão e negócios.
- **Etapas 05 (2024):** Disponibilização da versão final do sistema de tecnologia.
- **Etapas 06 (2024):** Análise dos impactos estimados sobre o resultado e posição financeira da Instituição com a implementação da regulação contábil estabelecida na Resolução CMN nº 4.966/2021.

Dentre as atividades da Etapa 06, a instituição realizou, ao decorrer do segundo semestre de 2024, simulações de impacto para obter uma melhor compreensão do efeito potencial da adoção da Resolução CMN nº 4.966/2021 nos saldos contábeis de patrimônio e resultado através das simulações de perda esperada e ajuste de marcação da suspensão de juros das operações.

A partir de tais simulações efetuadas, observamos um incremento no valor da perda esperada (PE) associadas ao risco de crédito, tal efeito principalmente oriundo da transição de uma metodologia de estimação de perdas incorrida para perda esperada. Portanto, os valores de perda de crédito esperada para os instrumentos financeiros consideraram os potenciais efeitos decorrentes dos pisos mínimos e/ou da aplicação dos modelos internos elaborados pela área de risco de crédito da Instituição

As remensurações dos ativos financeiros foram avaliadas considerando definições dos modelos de negócios e Teste de SPPI, previstos no art. 4º da Resolução CMN nº 4.966/2021, e da Resolução BCB nº 352/2023.

Conforme diretrizes constantes no Comunicado do Bacen nº 42.403/2024, a Instituição adotou na carteira de crédito o ajuste da posição de suspensão de juros ("stop accrual") realizado nas operações em 31 de dezembro de 2024, mas que não atendam à condição de ativos problemáticos.

Acerca dos efeitos supracitados, a Instituição, segundo melhores estimativas, avaliou como efeito decorrente do cálculo de perda esperada para a Resolução CMN nº 4.966/21, um valor aproximado de R\$ 15.934.753,46 correspondente a 5,32% sobre o patrimônio líquido, líquido dos efeitos fiscais. Os ajustes serão realizados a partir de 01 de janeiro de 2025 dentro do patrimônio líquido.

Em complemento, a Resolução CMN nº 5.101, de 24 de agosto de 2023, altera a Resolução CMN nº 4.975, de 16 de dezembro de 2021, que dispõe sobre os critérios contábeis aplicáveis às operações de arrendamento mercantil pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil. Essa norma estabelece os princípios para o reconhecimento, mensuração, apresentação e divulgação de operações de arrendamento mercantil por instituições financeiras, tanto na condição de arrendadoras quanto de arrendatárias. O Banco Central do Brasil aprovou a adoção do CPC 06 (R2) por meio da Resolução CMN Nº 4.975/21, tornando obrigatória a aplicação da norma às instituições financeiras arrendadoras e arrendatárias em contratos firmados e/ou renovados a partir de 2025. A Instituição adotará de forma prospectiva a aplicação da referida norma, conforme § 5º da referida Resolução, para os contratos a serem celebrados a partir de janeiro de 2025. As alterações entrarão em vigor em 01 de janeiro de 2025.

2.2 Continuidade dos Negócios

A Administração avaliou a capacidade de a Cooperativa continuar operando normalmente e está convencida de que possui recursos suficientes para dar continuidade a seus negócios no futuro. Dessa forma, estas demonstrações financeiras foram preparadas com base no pressuposto de continuidade operacional.

3. Resumo das Principais Políticas Contábeis

a) Apuração do Resultado

Os ingressos/receitas e os dispêndios/despesas são registrados de acordo com o regime de competência.

As receitas com prestação de serviços, típicas do sistema financeiro, são reconhecidas quando da prestação de serviços ao associado ou a terceiros.

Os dispêndios e as despesas e os ingressos e receitas operacionais, são proporcionalizados de acordo com os montantes do ingresso bruto de ato cooperativo e da receita bruta de ato não-cooperativo, quando não identificados com cada atividade.

De acordo com a Lei nº 5.764/1971, o resultado é segregado em atos cooperativos, aqueles praticados entre as Cooperativas e seus associados, ou Cooperativas entre si, para o cumprimento de seus objetivos estatutários, e os atos não cooperativos aqueles que importam em operações com terceiros não associados.

b) Estimativas Contábeis

Na elaboração das demonstrações financeiras faz-se necessário utilizar estimativas para determinar o valor de certos ativos, passivos e outras transações considerando a melhor informação disponível. Incluem, portanto, estimativas referentes à provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito, à vida útil dos bens do ativo imobilizado, provisões para causas judiciais, entre outras. Os resultados reais podem apresentar variação em relação às estimativas utilizadas.

c) Caixa e Equivalentes de Caixa

Composto pelas disponibilidades, pela Centralização Financeira mantida na Central e por aplicações financeiras de curto prazo, de alta liquidez, com risco insignificante de mudança de valores e limites e, com prazo de vencimento igual ou inferior a 90 dias, a contar da data de aquisição.

d) Títulos e Valores Mobiliários

Compõem os Títulos e Valores Mobiliários:

i) Participações de Cooperativas: registradas pelo valor do custo, conforme reclassificação requerida pela Resolução CMN nº 4.817/2020, alterada pela Resolução CMN 5.116/2024, e na Instrução Normativa BCB nº 269 de 01/04/2022.

ii) Cédulas de Produto Rural (CPRs): títulos de renda fixa, os quais são apresentados pelo custo acrescido dos rendimentos auferidos até a data do Balanço, ajustados aos respectivos valores de mercado.

As Cédulas de Produto Rural (CPRs) são importantes fontes de financiamento para os produtores rurais, precisam ser registradas ou depositadas em instituições autorizadas pelo Banco Central (BC). É um título de crédito emitido por produtores rurais, cooperativas e associações, com a finalidade de captação de recursos para produção ou empreendimento, com aval de uma instituição financeira.

A Cédula de Produto Rural com Liquidação Financeira (CPR-F), prefixada e pós-fixada, é um título representativo de uma obrigação em dinheiro, cujo índice de apuração do débito é o valor do produto especificado na cédula mais juros pactuados.

Para realização da provisão de desvalorização da CPR são utilizadas as métricas de cálculo da Resolução CMN 2.682/99, considerando o nível de risco e dias de atraso.

iii) Outros Títulos de Renda Fixa, Renda Variável e Fundos de Investimentos: os quais são apresentados pelo custo acrescido dos rendimentos auferidos até a data do balanço, ajustados aos respectivos valores justos, conforme aplicável.

e) Relações Interfinanceiras – Centralização Financeira

Os recursos captados pela Cooperativa que não tenham sido aplicados em suas atividades são concentrados por meio de transferências interfinanceiras para a Cooperativa Central, e utilizados por ela para aplicação financeira. De acordo com a Lei nº 5.764/1971, essas ações são definidas como atos cooperativos.

f) Operações de Crédito

As operações de crédito com encargos financeiros pré-fixados são registradas a valor futuro, retificadas por conta de rendas a apropriar, e as operações de crédito pós-fixadas são registradas a valor presente, calculadas por critério "pro rata temporis", com base na variação dos respectivos indexadores pactuados.

g) Provisão para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito

Constituída em montante julgado suficiente pela Administração para cobrir eventuais perdas na realização dos valores a receber, levando-se em consideração a análise das operações em aberto, as garantias existentes, a experiência passada, a capacidade de pagamento e liquidez do tomador do crédito e os riscos específicos apresentados em cada operação, além da conjuntura econômica.

As Resoluções CMN nº 2.697/2000 e 2.682/1999 estabeleceram os critérios para classificação das operações de crédito, definindo regras para a constituição da provisão para operações de crédito, as quais estabelecem nove níveis de risco, de AA (risco mínimo) a H (risco máximo). As operações classificadas como nível "H" permanecem nessa classificação por seis meses, quando são baixadas contra a provisão existente e controladas em contas de compensação por, no mínimo, cinco anos e enquanto não forem esgotados todos os procedimentos para cobrança, não mais figurando no Balanço Patrimonial.

h) Ativos Não Financeiros Mantidos para Venda

São os bens de propriedade da Cooperativa não utilizados no desempenho da atividade social, recebidos para liquidação parcial ou total de operações de crédito de difícil ou duvidosa solução, a Resolução CMN nº 4.747/2019 determina a segregação dos ativos não financeiros mantidos para venda em próprios e recebidos de terceiros. A mensuração do valor contábil e os procedimentos para ajuste anual do valor contábil são revistos no encerramento de cada exercício de acordo com os critérios definidos pelo CPC 46 – Mensuração do Valor Justo, o qual foi aprovado pela Resolução CMN nº 4.924/2021.

i) Depósitos em Garantia

Existem situações em que a Cooperativa questiona a legitimidade de determinados passivos ou ações em que figura como polo passivo. Por conta desses questionamentos, por ordem judicial ou por estratégia da própria administração, os valores em questão podem ser depositados em juízo, sem que haja a caracterização da liquidação do passivo.

j) Imobilizado de Uso

Está composto por equipamentos de processamento de dados, móveis, utensílios e outros equipamentos, instalações, edificações, veículos e benfeitorias em imóveis de terceiros são demonstrados pelo custo de aquisição, deduzido da depreciação acumulada. Nos termos da Resolução CMN nº 4.535/2016, as depreciações são calculadas pelo método linear, com base em taxas determinadas pelo prazo de vida útil estimado dos bens: imóveis de uso – 5%, equipamentos de uso – 10%; veículos e processamento de dados – 20%.

k) Intangível

Correspondem aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da Cooperativa ou exercidos com essa finalidade, deduzidos da amortização acumulada. Nos termos da Resolução CMN nº 4.534/2016, as amortizações são calculadas pelo método linear, são amortizados a uma taxa anual de 20%.

l) Ativos Contingentes

Não são reconhecidos contabilmente, exceto quando a Administração possui total controle da situação ou quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis sobre as quais não cabem mais recursos contrários, caracterizando o ganho como praticamente certo. Os ativos contingentes com probabilidade de êxito provável, quando aplicável, são apenas divulgados em notas explicativas às demonstrações financeiras.

m) Obrigações por Empréstimos e Repasses

As obrigações por empréstimos e repasses são reconhecidas inicialmente no recebimento dos recursos, líquidos dos custos da transação. Em seguida, os saldos dos empréstimos tomados são acrescidos de encargos e juros proporcionais ao período incorrido ("pro rata temporis"), assim como das despesas a apropriar referentes aos encargos contratados até o fim do contrato, quando calculáveis.

n) Depósitos e Recursos de Aceite e Emissão de Títulos

Os depósitos e os recursos de aceite e emissão de títulos são demonstrados pelos valores das exigibilidades e consideram, quando aplicáveis, os encargos exigíveis até a data do balanço, reconhecidos em base "pro rata die".

o) Outros Ativos

São registrados pelo regime de competência, apresentados ao valor de custo ou de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias auferidas, até a data do balanço.

p) Outros Passivos

Os demais passivos são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridos.

q) Provisões

O reconhecimento, a mensuração e a divulgação das provisões, e dos passivos contingentes são efetuados de acordo com a Resolução CMN 3.823/2009, que determina a observância do Pronunciamento Técnico CPC 25, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), por parte das Instituições Financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

As Provisões são reconhecidas quando a Cooperativa tem uma obrigação presente legal ou implícita como resultado de eventos passados, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para saldar essa obrigação legal. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

As provisões para Demandas Judiciais são reconhecidas contabilmente quando, com base na opinião de assessores jurídicos, for considerado provável o risco de perda de uma ação judicial ou administrativa, gerando uma provável saída no futuro de recursos para a liquidação das ações, e quando os montantes envolvidos forem mensurados com suficiente segurança. As ações com chance de perda possível são apenas divulgadas em nota explicativa às demonstrações financeiras, e as ações com chance remota de perda não são divulgadas.

As Obrigações Legais são aquelas que decorrem de um contrato por meio de termos explícitos ou implícitos, de uma lei ou um outro instrumento fundamentado em lei, que a Cooperativa tem por diretriz.

r) Tributos

Em cumprimento ao art. 87 da Lei nº 5.764/1971, os rendimentos auferidos através de serviços prestados a não associados são submetidos à tributação dos impostos que lhes cabem, sendo eles, a depender da natureza do serviço, Imposto de Renda (IRPJ), Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido (CSLL), Programa de Integração Social (PIS), Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (COFINS) e Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN).

O IRPJ e a CSLL têm incidência sobre os atos não cooperativos, situação prevista no caput do art. 194 do Decreto 9.580/2018 (RIR/2018), nas alíquotas de 15%, acrescida de adicional de 10%, para o IRPJ e 15% para a CSLL. Ambas as alíquotas incidem sobre o lucro líquido, após os devidos ajustes e compensações de prejuízos.

Ainda no âmbito federal, as cooperativas contribuem com o PIS à alíquota de 0,65% e COFINS à alíquota de 4%, incidentes sobre as receitas auferidas com não Associados, após deduções legais previstas na legislação tributária.

As alíquotas dos impostos federais correspondem às regras fiscais determinadas pelo poder Legislativo para o Lucro Real, regime de tributação adotado pelas cooperativas do Sicoob.

O ISSQN é aplicado sobre as receitas auferidas com serviços específicos, sendo recolhido mediante a aplicação de alíquota definida pelo município sede do Ponto de Atendimento (PA) que tenha prestado o serviço à não Associado.

O resultado apurado em operações realizadas com Associados não tem incidência de tributação.

s) Segregação em Circulante e Não Circulante

No Balanço Patrimonial, os ativos e passivos são apresentados por ordem de liquidez. Em Notas Explicativas, os valores realizáveis e exigíveis com prazos inferiores a doze meses após a data-base do balanço estão classificados no curto prazo (circulante), e os prazos superiores, no longo prazo (não circulante).

t) Valor Recuperável de Ativos – Impairment

A redução do valor recuperável dos ativos não financeiros (impairment) é reconhecida como perda, quando o valor de contabilização de um ativo – exceto outros valores e bens – for maior do que o seu valor recuperável ou de realização. As perdas por “impairment”, quando aplicáveis, são registradas no resultado do período em que foram identificadas.

u) Resultados Recorrentes e Não Recorrentes

Como definido pela Resolução BCB nº 2/2020, os resultados recorrentes são aqueles que estão relacionados com as atividades características da Cooperativa ocorridas com frequência no presente e previstas para ocorrer no futuro, enquanto os resultados não recorrentes são aqueles decorrentes de um evento extraordinário e/ou imprevisível, com a tendência de não se repetir no futuro.

v) Instrumentos Financeiros

O SICOOB CREDICOPA opera com diversos instrumentos financeiros, com destaque para caixa e equivalentes de caixa, aplicações interfinanceiras de liquidez, títulos e valores mobiliários, operações de crédito, operações com característica de crédito, operações de câmbio, depósitos à vista e a prazo, empréstimos e repasses, dentre outros.

Nos períodos findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, a Cooperativa não realizou operações envolvendo instrumentos financeiros derivativos.

w) Eventos Subsequentes

Correspondem aos eventos ocorridos entre a data-base das demonstrações financeiras e a data de autorização para a sua emissão. São compostos por:

Eventos que originam ajustes: evidenciam condições que já existiam na data-base das demonstrações financeiras; e

Eventos que não originam ajustes: evidenciam condições que não existiam na data-base das demonstrações financeiras.

Não houve qualquer evento subsequente para as demonstrações financeiras encerradas em 31 de dezembro de 2024.

4. Caixa e Equivalente de Caixa

O caixa e os equivalentes de caixa, apresentados na demonstração dos fluxos de caixa, estão constituídos por:

Descrição	31/12/2024	31/12/2023
Caixa e depósitos bancários	5.487	5.500
Relações interfinanceiras - centralização financeira (a)	519.027	607.076
TOTAL	524.514	612.576

(a) Referem-se à centralização financeira das disponibilidades líquidas da Cooperativa, depositadas junto ao SICOOB CENTRAL CECREMGE como determinado no art. 3º, da Resolução CMN nº 5.051/2022, alterada pela Resolução CMN nº 5.131/2024, cujos rendimentos auferidos nos períodos de 31 de dezembro de 2024 e de 31 de dezembro de 2023 registrados em contrapartida à receita de “Ingressos de Depósitos Intercooperativos”, foram respectivamente:

Descrição	2º sem/24	31/12/2024	31/12/2023
Rendimentos da Centralização Financeira	26.080	49.770	63.442

5. Títulos e Valores Mobiliários

Em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023, títulos e valores mobiliários estão assim compostos:

Descrição	31/12/2024			31/12/2023		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Participação em Cooperativa Central de Crédito (a)	-	25.352	25.352	-	20.097	20.097
Participação em Instituição Financeira Controlada Por Cooperativa de Crédito	-	1.842	1.842	-	1.504	1.504
CPR -F (b)	2.176	2.548	4.724	1.264	-	1.264
(-) Outros No País (b.1)	(128)	-	(128)	-	-	-
TOTAL	2.048	29.742	31.790	1.264	21.602	22.866

(a) Referem-se a saldos de participações de cooperativas em entidades avaliadas pelo custo de aquisição que compõe o saldo do grupo de Títulos e Valores Mobiliários (TVM), conforme estabelecido na Resolução CMN nº 4.817/2020 e na Instrução Normativa BCB nº 269 de 1/4/2022.

Na Demonstração dos Fluxos de Caixa – DFC a apresentação das variações desses ativos foi mantida no fluxo das “Atividades de Investimento”, tendo em vista que a reclassificação realizada pelo Banco central do Brasil não alterou a essência dessas participações, que permanecem sendo ativos de longo prazo conforme item 16.a do CPC 03 (R2) – Demonstração dos Fluxos de Caixa.

(b) Referem-se às Cédulas de Produto Rural (CPR-F) liberadas aos Cooperados, conforme Lei nº 8.929/1994 e alterações posteriores.

(b.1) Referem-se aos valores destinados à formação de provisão para desvalorizações de títulos e valores mobiliários das CPRs.

Os rendimentos auferidos com Títulos e Valores Mobiliários nos períodos findos em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023, registrados em contrapartida à receita de “Rendas de Títulos de Renda Fixa”, foram, respectivamente:

Descrição	2º sem/24	31/12/2024	31/12/2023
Rendas de Títulos de Renda Fixa	415	593	114
Reversão de Provisão para Desvalorização de Títulos e Valores Mobiliários	-	-	6
Provisão para Desvalorização de Títulos e Valores Mobiliários	(109)	(128)	(6)
TOTAL	306	465	114

6. Operações de Crédito

a) Composição da carteira de crédito por modalidade:

Descrição	31/12/2024			31/12/2023		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Empréstimos e Títulos Descontados	411.929	370.276	782.205	334.036	340.328	674.363
Financiamentos	12.722	13.455	26.177	14.781	18.423	33.204
Financiamentos Rurais	115.849	36.957	152.807	129.692	37.617	167.309
Total de Operações de Crédito	540.500	420.689	961.189	478.508	396.367	874.876
(-) Provisões para Operações de Crédito	(31.034)	(31.761)	(62.795)	(23.540)	(22.120)	(45.660)
TOTAL	509.466	388.928	898.394	454.968	374.247	829.215

b) Composição por tipo de operação e classificação por nível de risco de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999:

Nível / Percentual de Risco / Situação	Empréstimo / TD	Financiamentos	Financiamentos Rurais	Total em 31/12/2024	Provisões 31/12/2024	Total em 31/12/2023	Provisões 31/12/2023
AA - Normal	65.158	508	21.489	87.156		76.003	
A 0,5% Normal	152.187	3.929	61.817	217.933	(1.090)	274.987	(1.375)
B 1% Normal	246.724	5.759	55.606	308.090	(3.081)	271.999	(2.720)
B 1% Vencidas	8.418	-	-	8.418	(84)	908	(9)
C 3% Normal	190.309	6.315	13.111	209.735	(6.292)	193.934	(5.818)
C 3% Vencidas	11.353	805	-	12.158	(365)	2.513	(75)
D 10% Normal	16.876	1.887	558	19.321	(1.932)	12.892	(1.289)
D 10% Vencidas	10.633	1.434	-	12.067	(1.207)	1.103	(110)
E 30% Normal	16.918	413	140	17.471	(5.241)	4.349	(1.305)
E 30% Vencidas	11.413	97	86	11.596	(3.479)	538	(161)
F 50% Normal	20.423	4.339	-	24.762	(12.381)	5.230	(2.615)
F 50% Vencidas	5.429	86	-	5.515	(2.757)	351	(176)
G 70% Normal	1.164	43	-	1.207	(845)	112	(78)
G 70% Vencidas	5.637	95	-	5.732	(4.013)	97	(68)
H 100% Normal	2.994	-	-	2.994	(2.994)	12.948	(12.948)
H 100% Vencidas	16.567	467	-	17.034	(17.034)	16.913	(16.913)
Total Normal	712.754	23.194	152.721	888.669	(33.856)	852.454	(28.148)
Total Vencidos	69.451	2.983	86	72.520	(28.939)	22.423	(17.512)
Total Geral	782.205	26.177	152.807	961.189	(62.795)	874.876	(45.660)
Provisões	(57.860)	(3.552)	(1.382)	(62.795)		(45.660)	
Total Líquido	724.345	22.625	151.425	898.394		829.217	

c) Composição da carteira de crédito por faixa de vencimento (diário):

Tipo	Até 90	De 91 a 360	Acima de 360	31/12/2024	31/12/2023
Empréstimos e Títulos Descontados	214.451	197.477	370.276	782.205	674.363
Financiamentos	4.559	8.163	13.455	26.177	33.204
Financiamentos Rurais	4.857	110.993	36.957	152.808	167.309
TOTAL	223.867	316.633	420.689	961.189	874.876

d) Composição da carteira de crédito por tipo de produto, cliente e atividade econômica:

Descrição	Empréstimos/TD	Financiamento	Financiamento Rurais	% da Carteira	31/12/2024	31/12/2023
Setor Privado - Comércio	207.482	5.458	16.684	23,89%	229.624	236.441
Setor Privado - Indústria	80.553	8.211	-	9,23%	88.763	100.554
Setor Privado - Serviços	197.592	7.640	11.337	22,53%	216.569	189.525
Pessoa Física	277.470	4.868	122.388	42,11%	404.726	294.664
Outros	19.109	-	2.398	2,24%	21.506	53.692
TOTAL	782.205	26.177	152.807	100,00%	961.189	874.876

e) Movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa de operações de crédito:

Descrição	31/12/2024	31/12/2023
Saldo inicial	(45.661)	(23.731)
Constituições/ Reversões no período	(33.789)	(29.665)
Transferência para prejuízo no período	16.655	7.736
Saldo Final	(62.795)	(45.660)

f) Concentração dos principais devedores:

Descrição	31/12/2024	% Carteira Total	31/12/2023	% Carteira Total
Maior Devedor	22.629	2,34%	31.922	3,64%
10 Maiores Devedores	133.878	13,83%	163.350	18,63%
50 Maiores Devedores	351.004	36,27%	361.593	41,24%

Compõe o saldo da concentração de devedores as operações de crédito e as operações de outros créditos. Não estão contemplados no saldo os valores de encargos financeiros gerados pela utilização de limites de cheque especial.

g) Movimentação de créditos baixados como prejuízo:

Descrição	31/12/2024	31/12/2023
Saldo inicial	38.839	33.357
Valor das operações transferidas no período	18.524	8.428
Valor das operações recuperadas no período	(5.177)	(2.944)
Valor dos descontos concedidos nas operações recuperadas	-	(2)
Saldo Final	52.186	38.839

Para fins de apuração dos valores de movimentação de saldos em prejuízo, são considerados os lançamentos decorrentes de operações de crédito e de operações de outros créditos.

h) Operações renegociadas:

Em conformidade com a Resolução no 2.682/99 (CMN), artigo 11, III, abaixo os montantes de operações renegociadas:

Descrição	31/12/2024	31/12/2023
Operações renegociadas	20.825	53.984

7. Outros Ativos Financeiros

Em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023, os outros ativos financeiros, compostos por valores referentes às importâncias devidas à Cooperativa por pessoas físicas ou jurídicas domiciliadas no país, estão assim compostos:

Descrição	31/12/2024			31/12/2023		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Créditos por Avais e Fianças Honrados (a)	2.882	-	2.882	1.354	-	1.354
Rendas a Receber (b)	5.918	-	5.918	6.491	-	6.491
Títulos e Créditos a Receber (c)	100	-	100	56	-	56
Devedores por Depósitos em Garantia (d)	-	1.346	1.346	-	1.228	1.228
TOTAL	8.900	1.346	10.246	7.901	1.228	9.129

(a) O saldo de Avais e Fianças Honrados é composto, substancialmente, por operações oriundas de cartões de crédito vencidas de associados da Cooperativa cedidos pelo Banco Sicoob, em virtude de coobrigação contratual;

(b) Em Rendas a Receber estão registrados:

Descrição	31/12/2024			31/12/2023		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Rendas de Convênios	40	-	40	92	-	92
Rendas de Cartões	760	-	760	489	-	489
Rendas da Centralização Financeira a Receber da Cooperativa Central	4.687	-	4.687	5.600	-	5.600
Rendas de Domicílio Bancário	342	-	342	245	-	245
Rendas de Poupança	21	-	21	16	-	16
Rendas de Transações Interfinanceiras	50	-	50	48	-	48
Outras Rendas a Receber	18	-	18	-	-	-
TOTAL	5.918	-	5.918	6.491	-	6.491

(c) Em Devedores por Compra de Valores e Bens estão registrados os saldos a receber de terceiros pela venda a prazo de bens próprios da Cooperativa ou de Ativos não Financeiros Mantidos para Venda – Recebidos;

(d) Em Títulos e Créditos a Receber estão registrados:

Descrição	31/12/2024			31/12/2023		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Valores a receber – Tarifas	-	-	-	6	-	6
Valores a receber - Aluguel SIPAG 2.0	100	-	100	50	-	50
TOTAL	100	-	100	56	-	56

(e) Em Devedores por Depósitos em Garantia estão registrados os depósitos judiciais para:

Descrição	31/12/2024			31/12/2023		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
COFINS	-	1.272	1.272	-	1.160	1.160
Outros Devedores por Depósitos em Garantia	-	74	74	-	67	67
TOTAL	-	1.346	1.346	-	1.228	1.228

7.1 Provisão para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito Relativas a Outros Ativos Financeiros

A provisão para outros créditos de liquidação duvidosa foi apurada com base na classificação por nível de risco, de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999.

a) Provisões para Perdas Associadas ao Risco de Crédito relativas a Outros Ativos Financeiros, segregadas em Circulante e Não Circulante:

Descrição	31/12/2024			31/12/2023		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Provisões para Avais e Fianças Honrados	(2.149)	(37)	(2.186)	(1.180)	-	(1.180)
TOTAL	(2.149)	(37)	(2.186)	(1.180)	-	(1.180)

b) Provisões para Perdas Associadas ao Risco de Crédito relativas a Outros Ativos Financeiros, por tipo de operação e classificação de nível de risco:

Nível / Percentual de Risco / Situação			Avais e Fianças Honrados	Total em 31/12/2024	Provisões 31/12/2024	Total em 31/12/2023	Provisões 31/12/2023
E	30%	Normal	128	128	(38)	13	(4)
E	30%	Vencidas	258	258	(77)	212	(64)
F	50%	Normal	61	61	(30)	-	-
F	50%	Vencidas	294	294	(185)	13	(6)
G	70%	Normal	40	40	(28)	-	-
G	70%	Vencidas	660	660	(462)	34	(24)
H	100%	Normal	7	7	(7)	26	(26)
H	100%	Vencidas	1.359	1.359	(1.359)	1.056	(1.056)
Total Normal			236	236	(104)	38	(30)
Total Vencidos			2.646	2.646	(2.082)	1.316	(1.150)
Total Geral			2.882	2.882	(2.186)	1.354	(1.180)
Provisões			(2.186)	(2.186)		(1.180)	
Total Líquido			696	696		174	

8. Ativos Fiscais, Correntes e Diferidos

Em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023, os ativos fiscais, correntes e diferidos estão assim compostos:

Descrição	31/12/2024			31/12/2023		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Contribuição Social - antecipações - a compensar	157	-	157	155	-	155
IRPJ - antecipações - a compensar	327	-	327	343	-	343
ISS - imposto s/serviços - a compensar	0	-	0	0	-	0
COFINS - a compensar	93	-	93	77	-	77
PIS - a compensar	20	-	20	17	-	17
Contribuição social - a compensar	1	-	1	1	-	1
Valores a restituir - PERDCOMP	1	-	1	1	-	1
TOTAL	600	-	600	594	-	594

9. Outros Ativos

Em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023, os outros ativos estão assim compostos:

Descrição	31/12/2024			31/12/2023		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Adiantamentos e Antecipações Salariais	1	-	1	54	-	54
Adiantamentos para Pagamentos de Nossa Conta	270	-	270	164	-	164
Adiantamentos por Conta de Imobilizações	142	-	142	0	-	0
Devedores Diversos – País (a)	358	-	358	417	-	417
Material em Estoque	69	-	69	57	-	57
Ativos não Financ Mantidos para Venda – Recebidos (b)	1.266	4.374	5.640	1.208	6.517	7.725
(-) Prov Desv Ativos não Finc Mantidos para Venda - Rec. (c)	(480)	-	(480)	(673)	-	(673)
Despesas Antecipadas (d)	921	-	921	990	-	990
TOTAL	2.548	4.374	6.922	2.217	6.517	8.734

(a) Em Devedores Diversos estão registrados:

Descrição	31/12/2024			31/12/2023		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Pendências a Regularizar	102	-	102	159	-	159
Pendências a Regularizar - Banco Sicoob	4	-	4	12	-	12
Diferença de Caixa	0	-	0	-	-	-
Pendências Avais	93	-	93	124	-	124
Proagro - Adicional	20	-	20	47	-	47
Outros Devedores Diversos	138	-	138	75	-	75
TOTAL	358	-	358	417	-	417

(b) Em Ativos Não Financeiros Mantidos para Venda – Recebidos estão registrados os valores de bens recebidos para pagamento de operações com associados, não estando sujeitos a depreciação ou correção.

(c) Refere-se às provisões constituídas com base em laudos atualizados de avaliação dos bens registrados em “Ativos Não Financeiros Mantidos para Venda – Recebidos”.

(d) Registram-se ainda no grupo, as despesas antecipadas, referentes aos prêmios de seguros, contribuição cooperativista, IPTU, entre outras.

10. Imobilizado de Uso

Em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023, os montantes do imobilizado de uso estão assim compostos:

Descrição	Taxa Depreciação	31/12/2024	31/12/2023
Móveis e Equipamentos em Estoque		8	70
Imobilizado em Curso (a)		3.477	614
Terrenos		16.215	13.019
Edificações	4%	21.663	21.540
Instalações	10%	1.092	1.331
Móveis e equipamentos de Uso	10%	8.667	6.716
Sistema de Processamento de Dados	20%	4.765	4.402
Sistema de Segurança	10%	1.634	1.373
Sistema de Transporte	20%	2.330	1.334
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros		2.506	1.411
Total de Imobilizado de Uso		62.358	51.811
(-) Depreciação Acum. Imóveis de Uso - Edificações		(2.957)	(2.093)
(-) Depreciação Acumulada de Instalações		(517)	(570)
(-) Depreciação Acum. Móveis e Equipamentos de Uso		(6.300)	(4.969)
(-) Depreciação Acum. Veículos		(693)	(339)
(-) Depreciação Benfeitorias em Imóveis de Terceiros		(586)	(61)
Total de Depreciação de Imobilizado de Uso		(11.053)	(8.031)
TOTAL		51.304	43.780

(a) As imobilizações em curso referem-se a reforma nas agências de Uberlândia-MG. E mudança de endereço das agências de Uberlândia-MG, Uberaba-MG, São Gotardo-MG e Patos de Minas-MG. Esses valores serão alocados em grupo específico após a conclusão das obras e efetivo uso, quando passarão a ser depreciados.

11. Intangível

Em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023, os montantes do intangível estão assim compostos:

Descrição	Taxa de Amortização	31/12/2024	31/12/2023
Sistemas De Processamento De Dados	20%	245	363
Licenças E Direitos Autorais E De Uso		200	215
Direitos De Exclusividade Ou Preferência		-	2
Intangível		445	580
(-) Amort. Acum. De Ativos Intangíveis		(345)	(447)
Total de Amortização de ativos Intangíveis		(345)	(447)
TOTAL		100	134

12. Depósitos

Em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023, os depósitos estão assim compostos:

Descrição	31/12/2024			31/12/2023		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Depósito à Vista (a)	248.090	-	248.090	231.174	-	231.174
Depósito Sob Aviso	804	-	804	752	-	752
Depósito a Prazo (b)	677.571	-	677.571	567.745	-	567.745
TOTAL	926.465	-	926.465	799.671	-	799.671

(a) Valores cuja disponibilidade é imediata aos associados, ficando a critério do portador dos recursos fazê-lo conforme sua necessidade.

(b) Valores pactuados para disponibilidade em prazos pré-estabelecidos, os quais recebem atualizações por encargos financeiros remuneratórios conforme a sua contratação em pós ou pré-fixada. Suas remunerações pós-fixadas são calculadas com base no critério de "pro rata temporis"; as remunerações pré-fixadas são calculadas e registradas pelo valor futuro, com base no prazo final das operações, ajustadas, na data da demonstração financeiras, pelas despesas a apropriar registradas em conta redutora de depósitos a prazo.

Os depósitos mantidos na Cooperativa estão garantidos, até o limite de R\$ 250.000,00 por CPF ou CNPJ – com exceção de contas conjuntas, que têm seu valor dividido pelo número de titulares – pelo Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), que é uma reserva financeira constituída pelas Cooperativas de Crédito, regida pelo Banco Central do Brasil, conforme a determinação da Resolução CMN nº 4.933/2021. O registro do FGCoop, como regulamentado, passa a ser feito em "Dispêndios de captação no mercado".

c) Concentração dos principais depositantes:

Descrição	31/12/2024	% Carteira Total	31/12/2023	% Carteira Total
Maior Depositante	21.844	2,11%	23.231	2,35%
10 Maiores Depositantes	140.742	13,60%	153.843	15,54%
50 Maiores Depositantes	291.381	28,18%	313.181	31,63%

Compõe o saldo da concentração de depositantes os valores captados através de Depósitos, Conta Benefício do INSS, Conta Salário, Ordens de Pagamento e Recursos de Aceite e Emissão de Títulos. Os depósitos a prazo são considerados líquidos de impostos.

d) Despesas com operações de captação de mercado:

Descrição	2º sem/24	31/12/2024	31/12/2023
Despesas de Depósitos de Aviso Prévio	(41)	(81)	(89)
Despesas de Depósitos a Prazo	(34.560)	(65.308)	(68.267)
Despesas de Letras de Crédito do Agronegócio	(4.658)	(7.929)	(5.667)
Despesas De Letras De Crédito do Imobiliário	(2.447)	(8.128)	(16.862)
Despesas de Contribuição ao Fundo Garantidor de Créditos	(780)	(1.520)	(1.380)
TOTAL	(42.486)	(82.965)	(92.265)

13. Recursos de Aceite e Emissão de Títulos

Referem-se às Letras de Crédito do Agronegócio – LCA que conferem direito de penhor sobre os direitos creditórios do agronegócio a elas vinculados (Lei nº 11.076/2004) e às Letras de Crédito Imobiliário – LCI, lastreadas por créditos imobiliários garantidos por hipoteca ou por alienação fiduciária de coisa imóvel (Lei nº 10.931/2004). Em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023, estão assim compostas:

Descrição	31/12/2024			31/12/2023		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Obrigações por Emissão de Letras de Créd. Imobiliário - LCI	6.877	-	6.877	144.006	-	144.006
Obrigações por Emissão de Letras de Créd. do Agronegócio - LCA	5.448	104.301	109.749	-	50.368	50.368
TOTAL	12.325	104.301	116.626	144.006	50.368	194.374

São remunerados por encargos financeiros calculados com base em percentual do CDI – Certificado de Depósitos Interbancários. Os valores apropriados em despesas podem ser consultados na nota explicativa nº 12.d – Depósitos – Despesas com operações de captação de mercado.

14. Repasses Interfinanceiros / Obrigações por Empréstimos e Repasses

São demonstrados pelo valor principal acrescido de encargos financeiros, e registram os recursos captados junto a outras instituições financeiras para repasse aos associados em diversas modalidades inclusive Capital de Giro. As garantias oferecidas são a caução dos títulos de créditos dos associados beneficiados. Em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023, estão assim compostos:

a) Repasses Interfinanceiros:

Instituições	31/12/2024			31/12/2023		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Recursos do Banco Sicoob	114.888	33.946	148.834	128.641	37.255	165.895
TOTAL	114.888	33.946	148.834	128.641	37.255	165.895

As taxas de juros praticadas nas operações interfinanceiras com o Banco Sicoob correspondem a uma média de 9 % ao ano, com vencimento até 25/11/2033 (Em 2023, com taxa média de 8,54% ano com vencimento de 28/09/2031).

b) Obrigações por Empréstimos e Repasses:

Instituições	31/12/2024			31/12/2023		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Cooperativa Central	-	-	-	-	103.835	103.835
TOTAL	-	-	-	-	103.835	103.835

Em 2023 as operações com Recursos da Central correspondiam a uma taxa média de 104% ao ano, com vencimento até 28/08/2025.

c) Despesas de Operações de Empréstimos e Repasses:

Descrição	2º sem/24	31/12/2024	31/12/2023
Banco Cooperativo Sicoob S.A. - Banco Sicoob	(7.260)	(14.130)	(15.573)
Cooperativa Central	-	(378)	(6.812)
TOTAL	(7.260)	(14.508)	(22.386)

15. Outros Passivos Financeiros

Os recursos de terceiros que estão com a Cooperativa são registrados nessa conta para posterior repasse, por sua ordem. Em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023, estão assim compostos:

Descrição	31/12/2024			31/12/2023		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Recursos em Trânsito de Terceiros (a)	5.156	-	5.156	8.339	-	8.339
Obrigações por Aquisição de Bens e Direitos	306	-	306	4.118	-	4.118
Operações com Títulos e Valores Mobiliários - IOF a Recolher	274	-	274	446	-	446
TOTAL	5.737	-	5.737	12.902	-	12.902

(a) Em Recursos em Trânsito de Terceiros estão registrados:

Descrição	31/12/2024			31/12/2023		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Convênio Saneamento	3	-	3	2	-	2
Ordens de Pagamento	5.150	-	5.150	8.336	-	8.336
Cobrança de Terceiros em Trânsito	3	-	3	-	-	-
Outros Recursos em Trânsito de Terceiros	-	-	-	1	-	1
TOTAL	5.156	-	5.156	8.339	-	8.339

(b) Em Operações com Títulos e Valores Mobiliários - IOF a Recolher estão registrados:

Descrição	31/12/2024			31/12/2023		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Operações de Crédito - IOF	220	-	220	287	-	287
Municipais	47	-	47	152	-	152
Outras Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados	7	-	7	7	-	7
TOTAL	274	-	274	446	-	446

16. Provisões

Em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023, os saldos de provisões estão assim compostos:

Descrição	31/12/2024			31/12/2023		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Provisão Para Garantias Financeiras Prestadas (a)	1.765	805	2.570	1.283	163	1.446
Provisão Para Contingências (b)	-	1.272	1.272	-	1.162	1.162
TOTAL	1.765	2.076	3.842	1.283	1.325	2.608

(a) Refere-se à provisão para garantias financeiras prestadas, apurada sobre o total das coobrigações concedidas pela Cooperativa, conforme determina a Resolução CMN nº 4.512/2016. A provisão para garantias financeiras prestadas é apurada com base na avaliação de risco dos Associados beneficiários, de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999. Em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023, a Cooperativa é responsável por coobrigações e riscos em garantias prestadas, referentes a aval prestado em diversas operações de crédito de seus associados com instituições financeiras oficiais:

Descrição	31/12/2024	31/12/2023
Coobrigações Prestadas	88.868	53.975
TOTAL	88.868	53.975

(b) Provisão para Demandas Judiciais

Para fazer face às eventuais perdas que possam advir de questões judiciais e administrativas, a Cooperativa, considerando a natureza, a complexidade dos assuntos envolvidos e a avaliação de seus assessores jurídicos, mantém como provisão para contingências tributárias, trabalhistas e cíveis, classificadas como de risco de perda provável, em montantes considerados suficientes para cobrir perdas em caso de desfecho desfavorável.

Na data das demonstrações financeiras, a Cooperativa apresentava os seguintes passivos e depósitos judiciais relacionados às Demandas Judiciais:

Descrição	31/12/2024		31/12/2023	
	Provisão para Demandas Judiciais	Depósitos Judiciais	Provisão para Demandas Judiciais	Depósitos Judiciais
COFINS	1.272	1.272	1.160	1.160
Outras Contingências (b.1)	-	74	2	67
TOTAL	1.272	1.346	1.162	1.228

b.1) Movimentação das Provisões para Demandas Judiciais:

Descrição	Cível	Tributário	Total
Saldo em 01 janeiro de 2023	11	1.026	1.037
Constituição da provisão	2	-	2
Reversão da provisão	(11)	-	(11)
Atualização durante o exercício	-	134	134
Saldo em 31 de dezembro de 2023	2	1.160	1.162
Saldo em 01 janeiro de 2024	2	1.160	1.162
Reversão da provisão	(2)	-	(1)
Atualização durante o exercício	-	111	111
Saldo em 31 de dezembro de 2024	-	1.271	1.272

Segundo a assessoria jurídica do SICOOB CREDICOPA, não existem processos judiciais nos quais a Cooperativa figura como polo passivo, classificados com risco de perda possível (em 2023 totalizando R\$ 610). Essas ações abrangem, basicamente, processos trabalhistas ou cíveis.

17. Obrigações Fiscais, Correntes e Diferidas

Em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023, os saldos de Obrigações Fiscais, Correntes e Diferidas estão assim compostos:

Descrição	31/12/2024			31/12/2023		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Impostos e Contribuições sobre Lucros a Pagar	1.987	-	1.987	2.268	-	2.268
Impostos e Contribuições s/ Serviços de Terceiros	78	-	78	94	-	94
Impostos e Contribuições sobre Salários	955	-	955	820	-	820
Outros (a)	356	-	356	371	-	371
TOTAL	3.376	-	3.376	3.553	-	3.553

(a) A seguir, a composição dos saldos de outras obrigações fiscais, correntes e diferidas:

Descrição	31/12/2024			31/12/2023		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
IRRF sobre aplicações financeiras	252	-	252	256	-	256
ISSQN a recolher	104	-	104	115	-	115
TOTAL	356	-	356	371	-	371

18. Outros Passivos

Em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023, os saldos de outros passivos estão assim compostos:

Descrição	31/12/2024			31/12/2023		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Sociais e Estatutárias (a)	8.358	-	8.358	6.766	-	6.766
Obrigações de Pagamento em Nome de Terceiros (b)	639	-	639	740	-	740
Provisão Para Pagamentos a Efetuar (c)	4.223	-	4.223	3.732	-	3.732
Credores Diversos – País (d)	4.080	-	4.080	1.294	-	1.294
TOTAL	17.300	-	17.300	12.532	-	12.532

(a) A seguir, a composição dos saldos de passivos sociais e estatutárias, e os respectivos detalhamentos:

Descrição	31/12/2024			31/12/2023		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Provisão para Participações nos Resultados (a.1)	1.017	-	1.017	794	-	794
Gratificações e Participações a Pagar (a.2)	-	-	-	140	-	140
Cotas de Capital a Pagar (a.3)	4.704	-	4.704	3.653	-	3.653
FATES - Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (a.4)	2.637	-	2.637	2.179	-	2.179
TOTAL	8.358	-	8.358	6.766	-	6.766

(a.1) A Participação dos empregados nos Resultados está consubstanciada pela Lei 10.101/2000 e por convenção coletiva. A Cooperativa constituiu provisão a título de participação dos empregados em resultado e essa, modalidade de remuneração variável não se incorpora aos salários dos empregados e está atrelada à performance da Cooperativa. A legislação determina que o pagamento seja efetuado de acordo com regras previamente estabelecidas por meio de Acordo Coletivo de Trabalho homologado junto ao sindicato da categoria e devidamente registrado no Ministério do Trabalho;

(a.2) As gratificações, segundo o artigo 457 da CLT, compreendem-se na remuneração do empregado, para todos os efeitos legais, além do salário devido e pago diretamente pelo empregador, como contraprestação do serviço, as gorjetas que receber. (Redação dada pela Lei nº 1.999, de 1.10.1953) (Vide Lei nº 13.419, de 2017);

(a.3) Refere-se ao valor de cota capital a ser devolvida para os associados que solicitaram o desligamento do quadro social;

(a.4) O Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES é destinado às atividades educacionais, à prestação de assistência aos Associados, seus familiares e empregados da Cooperativa, sendo constituído pelo resultado dos atos não cooperativos e percentual das sobras líquidas do ato cooperativo, conforme determinação estatutária. A classificação desses valores em contas passivas segue a determinação do Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF. Atendendo à instrução do CMN, por meio da Resolução nº 4.872/2020, o FATES é registrado como exigibilidade, e utilizado em despesas para as quais se destina, ao final do exercício, há a reversão dos dispêndios de FATES para a conta de Sobras ou Perdas Acumuladas, conforme a Lei nº 5.764/1971.

(b) O saldo apresentado em Obrigações de Pagamento em Nome de Terceiros refere-se aos recursos destinados ao pagamento de salários, vencimentos e similares, cuja prestação de serviço é pactuada por meio de contrato entre a Cooperativa e a instituição pagadora.

© Em Provisão para Pagamentos a Efetuar estão registrados:

Descrição	31/12/2024			31/12/2023		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Despesas de Pessoal	2.644	-	2.644	2.259	-	2.259
Custos de Transações Interfinanceiras	115	-	115	104	-	104
Seguro Prestamista	326	-	326	372	-	372
Despesas com Cartões	310	-	310	236	-	236
Valores a Pagar - Domicílio Bancário	245	-	245	166	-	166
Segurança e Vigilância	81	-	81	81	-	81
Manutenção e Conservação de Bens	71	-	71	76	-	76
Transporte	16	-	16	6	-	6
Seguro	13	-	13	6	-	6
Compensação	41	-	41	140	-	140
Aluguéis	83	-	83	78	-	78
Outras Provisão para Pagamentos a Efetuar	278	-	278	209	-	209
TOTAL	4.223	-	4.223	3.732	-	3.732

(d) Os saldos em Credores Diversos - País referem-se:

Descrição	31/12/2024			31/12/2023		
	Circulante	Não Circulante	Total	Circulante	Não Circulante	Total
Pendências a Regularizar Banco Sicoob	6	-	6	209	-	209
Valores a Repassar à Cooperativa Central	42	-	42	67	-	67
Saldo Credores - Encerramento C/C	23	-	23	23	-	23
Cheques Depositados Relativos a Descontos Aguardando Compensação	1.556	-	1.556	317	-	317
Credores Diversos-Liquidação Cobrança	14	-	14	221	-	221
Diferença de Caixa	2	-	2	4	-	4
Créditos de Terceiros	314	-	314	172	-	172
Valor a Pagar de Honras pelos Fundos Garantidores	27	-	27	-	-	-
Pendências a Regularizar	23	-	23	6	-	6
Proagro a Repassar	20	-	20	47	-	47
Desconto Folha Pgto. - Crédito Consignado	23	-	23	51	-	51
Créditos de terceiro. Ativos não finan. mant. p/venda	1.983	-	1.983	104	-	104
Outros Credores Diversos - País	48	-	48	72	-	72
TOTAL	4.080	-	4.080	1.294	-	1.294

19. Patrimônio Líquido

a) Capital Social

O capital social é representado por cotas-partes no valor nominal de R\$ 1,00 (cada) e integralizado por seus Associados. De acordo com o Estatuto Social, cada cooperado tem direito a um voto, independentemente do número de suas cotas-partes.

No período de 31 de dezembro de 2024, a Cooperativa aumentou seu capital social no montante de R\$ 6.078 com recursos provenientes do PROCAPCRED – Programa de Capitalização de Cooperativas de Crédito, e o montante de R\$ 12.005 com recursos do Sicoob Cotas Partes.

Descrição	31/12/2024	31/12/2023
Capital Social	110.750	84.006
Quantidade de Cooperados	19.180	17.457

b) Fundo de Reserva Legal

Representado pelas destinações das sobras definidas em Estatuto Social, utilizado para reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas atividades.

No período de 31 de dezembro de 2024 os saldos de capital, de remuneração de capital ou de sobras a pagar não procurados pelos associados demitidos, eliminados ou excluídos após decorridos 5 (cinco) anos da demissão, da eliminação ou da exclusão foram revertidos ao fundo de reserva da cooperativa, conforme Lei Complementar nº 196/2022, totalizando R\$ 2.

Essa movimentação está evidenciada na DMPL na linha de "Outros Eventos/Reservas".

c) Reserva de Expansão

A reserva de expansão é constituída por recursos oriundos das sobras anuais brutas da cooperativa, já descontados os valores destinados ao Fundo de Reserva Legal e ao Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES), sendo que, seu percentual e valor é proposto pelo Conselho de Administração e definido em cada Assembleia Geral Ordinária por votação dos cooperados. Os recursos destinam-se: Abertura de novos postos de atendimento, expansão das instalações já existentes, implantação e modernização tecnológica e resultados deficitários reais dos novos postos de atendimento até a data do ponto de equilíbrio ou estabilidade financeira

d) Reserva para Contingências

O Fundo De Reserva Para Contingência, foi deliberada pela Assembleia Geral realizada em 14 de abril de 2024, constituída pela destinação de parte das sobras do exercício de 2023 no montante de R\$ 5.240 (cinco Milhões, duzentos e quarenta mil), e possui a finalidade de reunir recursos econômicos para minimizar impactos em despesas de provisão para perdas associadas ao risco de crédito na implantação das resoluções CMN 4.966/2021 e BCB 352/2023. Essa reserva possui o prazo de vigência de 02 anos, e o saldo remanescente, se houver, poderá ser definido em assembleia, pela destinação para a conta de Fundo De Reserva, ou para a conta de Sobras Ou Perdas Acumuladas.

e) Sobras Acumuladas

As sobras são distribuídas e apropriadas conforme Estatuto Social, normas do Banco Central do Brasil e posterior deliberação da Assembleia Geral Ordinária (AGO). Atendendo à instrução do CMN, por meio da Resolução nº 4.872/2020, o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES é registrado como exigibilidade e utilizado em despesas para as quais se destina, conforme a Lei nº 5.764/1971.

Em Assembleia Geral Ordinária, realizada em 2024 em atendimento ao artigo 132 da Lei nº 6.404/1976, os cooperados deliberaram pela destinação das sobras do exercício findo em 31 de dezembro de 2023 da seguinte forma:

Fundo de Contingência, no valor de R\$ 5.240;

Conta Capital, no valor de R\$ 10.000;

f) Destinações Estatutárias e Legais

A seguir, apresentamos as destinações estatutárias e legais, bem como as sobras ou perdas à disposição da Assembleia Geral:

Descrição	31/12/2024	31/12/2023
Sobras do exercício	52.747	43.580
Base de cálculo das destinações	52.747	43.580
(-) Destinação para o Fundo de Reserva (a)	(2.637)	(30.506)
(-) Destinação para o FATES - atos cooperativos (b)	(36.923)	(2.179)
(+) Reversão/Realização de Reservas	3.749	1.640
(+) Absorção de FATES e/ou Fundos Voluntários	2.179	2.705
Sobras à disposição da Assembleia Geral	19.115	15.240

a) 70 % para o Fundo de Reserva, apurado sobre a sobras líquidas da provisão dos Juros sobre o Capital Próprio e do FATES de Ato Não Cooperativo (quando positivo), e é destinado a reparar perdas e a atender ao desenvolvimento das atividades da cooperativa. A AGO poderá determinar destinação de recurso adicional ao Fundo de Reserva, além das destinações previstas no Estatuto Social.

b) 5% para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES), apuradas sobre a sobras líquidas da provisão dos Juros sobre o Capital Próprio e do FATES Ato Não Cooperativo, e é destinado às atividades educacionais, à prestação de assistência aos associados, seus familiares e, quando previsto no estatuto social, aos empregados da Cooperativa.

A partir do exercício de 2021 a reversão dos dispêndios de FATES e Fundos Voluntários passou a ocorrer apenas no encerramento anual, de acordo com a Interpretação Técnica Geral (ITG) 2004 – Entidade Cooperativa e a revogação do texto original da NBC T 10.8.2.8.

20. Resultado de Atos Não Cooperativos

São classificados como ato não cooperativo os rendimentos e/ou dispêndios decorrentes de operações realizadas com não associados, sobre os quais há incidência de tributos federais e municipais. Os valores são registrados em separado e o resultado líquido auferido dessas operações, se positivo, é integralmente destinado ao FATES, conforme determina o art. 87 da Lei nº 5.764/1971.

Em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023, o resultado de atos não cooperativos possui a seguinte composição:

c) Reserva de Expansão

A reserva de expansão é constituída por recursos oriundos das sobras anuais brutas da cooperativa, já descontados os valores destinados ao Fundo de Reserva Legal e ao Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES), sendo que, seu percentual e valor é proposto pelo Conselho de Administração e definido em cada Assembleia Geral Ordinária por votação dos cooperados. Os recursos destinam-se: Abertura de novos postos de atendimento, expansão das instalações já existentes, implantação e modernização tecnológica e resultados deficitários reais dos novos postos de atendimento até a data do ponto de equilíbrio ou estabilidade financeira

d) Reserva para Contingências

O Fundo De Reserva Para Contingência, foi deliberada pela Assembleia Geral realizada em 14 de abril de 2024, constituída pela destinação de parte das sobras do exercício de 2023 no montante de R\$ 5.240 (cinco Milhões, duzentos e quarenta mil), e possui a finalidade de reunir recursos econômicos para minimizar impactos em despesas de provisão para perdas associadas ao risco de crédito na implantação das resoluções CMN 4.966/2021 e BCB 352/2023. Essa reserva possui o prazo de vigência de 02 anos, e o saldo remanescente, se houver, poderá ser definido em assembleia, pela destinação para a conta de Fundo De Reserva, ou para a conta de Sobras Ou Perdas Acumuladas.

e) Sobras Acumuladas

As sobras são distribuídas e apropriadas conforme Estatuto Social, normas do Banco Central do Brasil e posterior deliberação da Assembleia Geral Ordinária (AGO). Atendendo à instrução do CMN, por meio da Resolução nº 4.872/2020, o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES é registrado como exigibilidade e utilizado em despesas para as quais se destina, conforme a Lei nº 5.764/1971.

Em Assembleia Geral Ordinária, realizada em 2024 em atendimento ao artigo 132 da Lei nº 6.404/1976, os cooperados deliberaram pela destinação das sobras do exercício findo em 31 de dezembro de 2023 da seguinte forma:

Fundo de Contingência, no valor de R\$ 5.240;

Conta Capital, no valor de R\$ 10.000;

f) Destinações Estatutárias e Legais

A seguir, apresentamos as destinações estatutárias e legais, bem como as sobras ou perdas à disposição da Assembleia Geral:

Descrição	31/12/2024	31/12/2023
Receita de prestação de serviços	9.167	9.276
Despesas específicas de atos não cooperativos	(1.304)	(1.526)
Despesas apropriadas na proporção das receitas de atos não cooperativos	(1.753)	(1.512)
Resultado operacional	6.110	6.238
Receitas (despesas) não operacionais, líquidas	112	(12)
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	6.222	6.226
IRPJ/CSLL	(1.987)	(2.288)
Deduções Receitas com associados (a)	(5.930)	(3.986)
Resultado de atos não cooperativos (lucro líquido)	1.694	(48)

(a) Saldo composto por rendas de comissionamento auferidas na comercialização pela cooperativa de produtos de terceiros aos seus associados (consórcios, seguros e maquininhas de cartões – SIPAG). Tais rendas compõe a base de tributação, por questões específicas à legislação tributária, contudo, por se originarem do relacionamento com os associados da cooperativa, não são destinadas ao Fates de Resultados com Não Associados.

21. Receitas de Operações de Crédito

Descrição	2º sem/24	31/12/2024	31/12/2023
Rendas De Adiantamentos A Depositantes	507	966	491
Rendas De Empréstimos	65.748	126.835	109.300
Rendas De Direitos Creditórios Descontados	9.843	20.038	15.442
Rendas De Financiamentos	2.236	4.920	6.983
Rendas De Financiamentos Rurais - Recursos Livres	2.506	4.651	3.685
Rendas De Financiamentos Rurais - Recursos Direcionados à Vista	2.268	5.268	4.934
Rendas De Financiamentos Rurais - Recursos Direcionados da Poupança Rural	1.150	2.513	6.070
Rendas De Financiamentos Rurais - Recursos Direcionados de LCA	1.763	2.413	1.139
Rendas De Financiamentos Rurais - Recursos de Fontes Públicas	218	253	795
Rendas De Créditos Por Avais E Fianças Honrados	-	6	17
Recuperação De Créditos Baixados Como Prejuízo	4.428	5.181	2.916
TOTAL	90.665	173.044	151.771

22. Dispendios e Despesas da Intermediação Financeira

Descrição	2º sem/24	31/12/2024	31/12/2023
Despesas De Captação	(42.486)	(82.965)	(92.264)
Despesas De Obrigações Por Empréstimos E Repasses	(7.260)	(14.508)	(22.386)
Provisões/Reversões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito	(24.830)	(36.727)	(31.033)
Reversões de Provisões para Operações de Crédito	11.055	25.354	16.936
Reversões de Provisões para Outros Créditos	119	186	105
Provisões para Operações de Crédito	(34.183)	(59.139)	(46.594)
Provisões para Outros Créditos	(1.821)	(3.130)	(1.479)
TOTAL	(74.576)	(134.200)	(145.683)

23. Ingressos e Receitas de Prestação de Serviços

Descrição	2º sem/24	31/12/2024	31/12/2023
Rendas de Cobrança	2.038	3.927	3.697
Rendas de Garantias Prestadas	1	6	7
Rendas por Serviços de Pagamento (a)	3.968	7.290	3.734
Rendas de Convênios	138	308	372
Rendas de Comissão	4.406	8.736	7.738
Rendas de Credenciamento	-	4	6
Rendas de Cartões	320	573	711
Rendas de Outros Serviços	588	1.145	996
Rendas por Antecipação de Obrigações de Transações de Pagamento (a)	726	1.352	460
TOTAL	12.184	23.340	17.722

a) No exercício de 2023, embasadas pela Resolução CGOA nº 4/2022 e pela Resolução CMN nº 5.051/2022, alterada pela Resolução CMN nº 5.131/2024, as cooperativas do Sicoob passaram a ser coparticipantes do modelo de negócio de emissão de cartões junto com o Banco Sicoob. Dessa forma, o Banco Sicoob e as cooperativas passaram a compartilhar as receitas, os custos e as despesas da operação de emissão. Essa alteração no modelo de negócios, resultou em variações nas receitas e despesas da Cooperativa, em comparação ao ano anterior.

24. Rendas de Tarifas

Descrição	2º sem/24	31/12/2024	31/12/2023
Rendas de Pacotes de Serviços - PF	4	8	6
Rendas de Serviços Prioritários - PF	42	86	113
Rendas de Serviços Diferenciados - PF	128	276	1.508
Rendas de Serviços Especiais - PF	3	3	2
Rendas de Tarifas Bancárias - PJ	1.363	3.173	3.657
TOTAL	1.541	3.546	5.285

25. Dispendios e Despesas de Pessoal

Descrição	2º sem/24	31/12/2024	31/12/2023
Despesas de Honorários - Conselho Fiscal	(63)	(124)	(146)
Despesas de Honorários - Diretoria e Conselho de Administração	(966)	(1.878)	(2.044)
Despesas de Pessoal - Benefícios	(3.655)	(6.632)	(3.714)
Despesas de Pessoal - Encargos Sociais	(2.616)	(5.175)	(4.350)
Despesas de Pessoal - Proventos	(7.538)	(14.385)	(11.729)
Despesas de Pessoal - Treinamento	-	-	(96)
Despesas de Remuneração de Estagiários	-	0	(7)
TOTAL	(14.838)	(28.195)	(22.086)

26. Outros Dispendios e Despesas Administrativas

Descrição	2º sem/24	31/12/2024	31/12/2023
Despesas de Água, Energia e Gás	(237)	(526)	(499)
Despesas de Aluguéis	(759)	(1.431)	(1.098)
Despesas de Comunicações	(490)	(846)	(604)
Despesas de Manutenção e Conservação de Bens	(886)	(1.421)	(834)
Despesas de Material	(137)	(299)	(219)
Despesas de Processamento de Dados	(1.759)	(3.728)	(2.466)
Despesas de Promoções e Relações Públicas	(798)	(1.271)	(1.212)
Despesas de Propaganda e Publicidade	(719)	(1.970)	(795)
Despesas de Publicações	(5)	(5)	(4)
Despesas de Seguros	(105)	(230)	(207)
Despesas de Serviços do Sistema Financeiro	(1.539)	(2.940)	(2.983)
Despesas de Serviços de Terceiros	(411)	(847)	(910)
Despesas de Serviços de Vigilância e Segurança	(578)	(1.171)	(1.075)
Despesas de Serviços Técnicos Especializados	(332)	(683)	(567)
Despesas de Transporte	(196)	(387)	(259)
Despesas de Viagem no País	(143)	(280)	(196)
Despesas de Depreciação/Amortização	(1.721)	(3.320)	(2.691)
Outras Despesas Administrativas (a)	(1.482)	(2.654)	(2.047)
TOTAL	(12.296)	(24.008)	(18.665)

a) Os saldos das Outras Despesas Administrativas estão compostos:

Descrição	2º sem/24	31/12/2024	31/12/2023
Livros jornais e revistas	(4)	(5)	(1)
Condomínio	(4)	(8)	(10)
Contribuição sindical patronal	(16)	(30)	(21)
Emolumentos judiciais e cartorários	(554)	(992)	(407)
Copa/cozinha	(29)	(60)	(39)
Lanches e refeições	(95)	(181)	(198)
Uniformes e vestuários	(121)	(123)	(28)
Contribuição a OCE	-	-	(195)
Taxas da junta comercial	-	-	0
Impostos e taxas	(44)	(44)	(2)
Marcas e patentes	(2)	(2)	(3)
Multas e juros diversos	(6)	(6)	0
Sistema cooperativista	(94)	(173)	-
Mensalidades diversas	(6)	(10)	(13)
Rateio de despesas da Central	(178)	(354)	(366)
Microfilmagem de documentos	-	(1)	(3)
Rateio de despesa do Sicoob Conf.	(111)	(266)	(268)
Contribuição confederativa	(29)	(33)	(12)
Alocação de despesas - Central	-	-	(156)
Desp. Centro de serv. Compart. - CCS	(175)	(334)	(292)
Outras despesas indedutíveis	(13)	(26)	(1)
Outras despesas administrativas	(4)	(7)	(32)
TOTAL	(1.482)	(2.654)	(2.047)

27. Dispendios e Despesas Tributárias

Descrição	2º sem/24	31/12/2024	31/12/2023
Despesas Tributárias	(132)	(183)	(210)
Desp. Impostos s/ Serviços - ISS	(584)	(1.154)	(1.012)
Despesas de Contribuição ao COFINS	-	-	(21)
Despesas de Contribuição ao PIS/PASEP	(70)	(137)	(116)
Desp. Atualização de Impostos e Contribuições	-	-	0
TOTAL	(786)	(1.474)	(1.358)

28. Outros Ingressos e Receitas Operacionais

Descrição	2º sem/24	31/12/2024	31/12/2023
Recuperação de Encargos e Despesas	213	253	180
Outras - Reversão de Provisões Operacionais	-	66	1
Dividendos	-	245	198
Distribuição de sobras da central	-	880	794
Atualização depósitos judiciais	55	118	139
Rendas de Repasses Interfinanceiros	102	121	301
Outras rendas operacionais	696	946	182
Rendas oriundas de cartões de crédito e adquirência	1.368	2.481	2.046
TOTAL	2.435	5.110	3.841

29. Outros Dispendios e Despesas Operacionais

Descrição	2º sem/24	31/12/2024	31/12/2023
Outras Despesas Operacionais	(704)	(1.193)	(496)
Despesas com Serviços Associados a Transações de Pagamento (a)	(3.089)	(5.775)	(2.850)
Despesa com Correspondentes Cooperativos	-	(1)	0
Desconto/Cancelamento de Tarifas	(5)	(10)	(8)
Contrib. ao Fundo de Ressarc. de Fraudes Externas	(19)	(38)	(70)
Perdas - Fraudes Externas	(2)	(18)	(33)
Perdas - Práticas Inadequadas	-	(26)	(22)
Perdas - Falhas em Sistemas de TI	(1)	(1)	-
Perdas - Falhas de Gerenciamento	0	(14)	(31)
Dispendios de Assistência Técnica, Educacional e Social	(1.950)	(3.362)	(3.281)
TOTAL	(5.771)	(10.438)	(6.791)

(a) A variação apresentada nas Despesas com Serviços Associados a Transações de Pagamento se deve a alteração no modelo de negócios de emissões de cartões, conforme nota explicativa nº 23(a).

30. Despesas com Provisões

Descrição	2º sem/24	31/12/2024	31/12/2023
Provisões/Reversões para Contingências	(50)	(110)	(124)
Provisões para Contingências	(52)	(111)	(136)
Reversões de Provisões para Contingências	2	2	11
Provisões/Reversões para Garantias Prestadas	(1.031)	(1.124)	(778)
Provisões para Garantias Prestadas	(2.010)	(3.053)	(1.695)
Reversões de Provisões para Garantias Prestadas	979	1.930	917
TOTAL	(1.081)	(1.234)	(902)

31. Outras Receitas e Despesas

Descrição	2º sem/24	31/12/2024	31/12/2023
Lucros em Transações com Ativos Não Financeiros Mantidos P/ Venda	78	104	-
Lucro em Transações com Outros Valores De Bens	-	-	60
Ganhos de Capital	13	28	18
Outras Rendas Não Operacionais	-	-	0
(-) Perdas de Capital	(47)	(184)	(6)
(-) Outras Despesas Não Operacionais	(28)	(28)	-
Provisões/Reversões Não Operacionais	589	192	(84)
Reversão de Provisões P/ Desvalorização de Ativos Não Financeiros Mantidos P/ Venda	1.375	1.375	555
TOTAL	605	112	(12)

32. Resultado Não Recorrente

Com base na aplicação da premissa contábil adotada, conforme a definição da Resolução BCB nº 2/2020, alterada pela Resolução BCB nº 367/2024, e nos critérios internos complementares a este normativo, não houve registros referentes a resultados não recorrentes nos períodos de 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023.

33. Partes Relacionadas

São consideradas partes relacionadas as pessoas físicas que têm autoridade e responsabilidade de planejar, dirigir e controlar as atividades da Cooperativa e membros próximos da família de tais pessoas, bem como entidades que participam do mesmo grupo econômico ou que são coligadas, controladas ou controladas em conjunto pela entidade que está elaborando seus demonstrativos financeiros, conforme CPC 05 (R1) – Divulgação sobre Partes Relacionadas (Comitê de Pronunciamentos Contábeis, em 07/10/2010).

Dessa forma, para fins de elaboração e divulgação das demonstrações financeiras e respectivas notas explicativas, não são consideradas partes relacionadas os membros do Conselho Fiscal.

As operações são realizadas no contexto das atividades operacionais da Cooperativa e de suas atribuições, estabelecidas em regulamentação específica.

33.1 Transações com Partes Relacionadas e Remuneração de Pessoal Chave da Administração

As operações com tais partes relacionadas e caracterizam-se basicamente por transações financeiras em regime normal de operações, com a observância irrestrita das limitações impostas pelas normas do Banco Central, tais como movimentação de contas correntes, aplicações e resgates de RDC e operações de crédito.

As garantias oferecidas em razão das operações de crédito são: avais, garantias hipotecárias, caução e alienação fiduciária.

Conforme a Política de Crédito do Sistema Sicoob, as operações realizadas com membros de órgãos estatutários e pessoas ligadas a eles são deliberadas em última alçada de aprovação, no âmbito do Conselho da Administração ou, quando delegado formalmente, pela Diretoria Executiva, bem como são alvo de acompanhamento especial pela administração da Cooperativa. As taxas aplicadas seguem o normativo vigente à época da concessão da operação.

O pessoal-chave de administração inclui os conselheiros e diretores, anualmente são deliberados os montantes de remuneração, benefícios e plano de previdência complementar na Assembleia Geral Ordinária, em cumprimento à Lei 5.764/1971 art.44.

Natureza da Operação	31/12/2024	31/12/2023
Operações Ativas		
Operação de crédito	4.243	1.394
PCLD - Provisão de crédito	43	19
Taxa média	4,24%	4,19%
Prazo médio	66,47	61,21
Operações Passivas		
Depósitos	6.863	6.347
Letra de Crédito Agronegócio - LCA	7.469	5.744
Letra de Crédito Imobiliário - LCI	-	1.048
Taxa Média Depósitos	97,14%	97,97%
Taxa Média - LCA	0,8903%	0,91%
Taxa Média - LCI	-	0,89%
Prazo Médio Depósitos	149,17	149,12
Prazo Médio - LCA	44,63	44,62
Prazo Médio - LCI	-	13,57
Garantias prestadas	10.613	5.612
Capital social	1.363	1.043
Remuneração	31/12/2024	31/12/2023
Honorários - Diretoria e Conselho de Administração	(1.851)	(2.020)
Encargos sociais	(418)	(403)
Benefícios	(27)	(24)

33.2 Cooperativa Central

O **SICOOB CREDICOPA**, em conjunto com outras Cooperativas Singulares, é filiado à SICOOB CENTRAL CECREMGE, que representa o grupo formado por suas afiliadas perante as autoridades monetárias, organismos governamentais e entidades privadas.

O SICOOB CENTRAL CECREMGE, é uma sociedade cooperativista que tem por objetivo a organização em comum em maior escala dos serviços econômico-financeiros e assistenciais de suas filiadas (Cooperativas Singulares), integrando e orientando suas atividades, de forma autônoma e independente, por meio dos instrumentos previstos na legislação pertinente e em normas exaradas pelo Banco Central do Brasil, bem como facilitando a utilização recíproca dos serviços, para a consecução de seus objetivos.

Para assegurar a consecução de seus objetivos, cabem ao SICOOB CENTRAL CECREMGE a coordenação das atividades de suas filiadas, a difusão e o fomento do cooperativismo de crédito, a orientação e aplicação dos recursos captados, a implantação e implementação de controles internos voltados para os sistemas que acompanhem informações econômico-financeiras, operacionais e gerenciais, entre outras.

O SICOOB CREDICOPA responde solidariamente pelas obrigações contraídas pelo SICOOB CENTRAL CECREMGE perante terceiros, até o limite do valor das cotas-partes do capital que subscrever, proporcionalmente, à sua participação nessas operações.

Saldos das transações da Cooperativa com o SICOOB CENTRAL CECREMGE:

Descrição	31/12/2024	31/12/2023
Operações Ativas		
Ativo - Relações Interfinanceiras - Centralização Financeira – Nota 4	519.027	607.076
Ativo - Participações de Cooperativas – Nota 5	25.352	20.097
Ativo – Rendimentos Centralização Financeiras a Receber – Nota 7.b	4.687	5.600
Total de Operações Ativas	549.067	632.774
Operações Passivas		
Passivo - Obrigações por Empréstimos e Repasses – Nota 14.b	-	103.835
Total de Operações Passivas	-	103.835
Receitas	31/12/2024	31/12/2023
Ingressos de Depósitos Intercooperativos – Nota 4	49.770	63.442
Despesas		
Rateio de Despesas da Central – Nota 26.a	(354)	(366)
Alocação de Despesa da Central – Nota 2.a	-	(156)
Total das Despesas	(354)	(523)

34. Índice de Basileia

As instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil devem manter, permanentemente, o valor do Patrimônio de Referência (PR), apurado nos termos da Resolução CMN nº 4.955/2021, compatível com os riscos de suas atividades, sendo apresentado a seguir o cálculo dos limites:

Descrição	31/12/2024	31/12/2023
Patrimônio de referência (PR)	283.365	217.874
Ativos Ponderados pelo Risco (RWA)	995.223	910.092
Índice de Basileia (mínimo 12%) %	28,47%	23,93%
Imobilizado para cálculo do limite	51.304	43.780
Índice de imobilização (limite 50%) %	18,11%	20,09%

34. Índice de Basileia

As instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil devem manter, permanentemente, o valor do Patrimônio de Referência (PR), apurado nos termos da Resolução CMN nº 4.955/2021, compatível com os riscos de suas atividades, sendo apresentado a seguir o cálculo dos limites:

Descrição	31/12/2024	31/12/2023
Patrimônio de referência (PR)	283.365	217.874
Ativos Ponderados pelo Risco (RWA)	995.223	910.092
Índice de Basileia (mínimo 12%) %	28,47%	23,93%
Imobilizado para cálculo do limite	51.304	43.780
Índice de imobilização (limite 50%) %	18,11%	20,09%

35. Benefícios a Empregados

A Cooperativa é patrocinadora de um plano de previdência complementar para seus empregados, na modalidade de contribuição definida. O plano é administrado pela Fundação Sicoob de Previdência Privada – Sicoob Previ.

A Cooperativa não possui benefícios de pós emprego a seus empregados, conforme definições do Pronunciamento Técnico CPC 33 (R1), apenas benefícios de curto prazo, conforme montantes apresentados a seguir:

Descrição	2º sem/24	31/12/2024	31/12/2023
Contribuição Previdência Privada	(137)	(137)	(91)
TOTAL	(137)	(137)	(91)

36. Gerenciamento de Risco

Cooperativo Sicoob (CCS), com base nas políticas, estratégias, nos processos e limites, buscando identificar, mensurar, avaliar, monitorar, reportar, controlar e mitigar os riscos inerentes às suas atividades.

A Política Institucional de Gestão Integrada de Riscos e a Política Institucional de Gerenciamento de Capital, bem como as diretrizes de gerenciamento de riscos e de capital, são aprovadas pelo Conselho de Administração do CCS.

O gerenciamento integrado de riscos abrange, no mínimo, riscos de crédito, social, ambiental e climático, mercado, variação das taxas de juros, liquidez, operacional, cibernético e gestão de continuidade de negócios e assegura, de forma contínua e integrada, que os riscos sejam administrados de acordo com os níveis definidos na Declaração de Apetite por Riscos (RAS).

O processo de gerenciamento de riscos é segregado e a estrutura organizacional envolvida garante especialização, representação e racionalidade, existindo a adequada disseminação de informações e do fortalecimento da cultura de gerenciamento de riscos no Sicoob.

São adotados procedimentos para o reporte tempestivo aos órgãos de governança, de informações em situação de normalidade e de exceção em relação às políticas de riscos, e programas de testes de estresse para avaliação de situações críticas, que consideram a adoção de medidas de contingência.

A estrutura centralizada de gerenciamento de riscos e de capital é compatível com a natureza das operações e a complexidade dos produtos e serviços oferecidos, sendo proporcional à dimensão da exposição aos riscos das entidades do Sicoob, e não desonera as responsabilidades das Cooperativas.

36.1 Risco operacional

As diretrizes para o gerenciamento do risco operacional encontram-se registradas na Política Institucional de Gerenciamento do Risco Operacional, aprovada pela Diretoria e pelo Conselho de Administração do CCS, que prevê procedimentos, métricas e ações padronizadas para todas as entidades do Sicoob.

O processo de gerenciamento de risco operacional consiste na avaliação qualitativa dos riscos por meio das etapas de identificação, avaliação, tratamento, documentação e armazenamento de informações de perdas operacionais e de recuperação de perdas operacionais, testes de avaliação dos sistemas de controle, comunicação e informação.

As perdas operacionais são comunicadas à área Risco Operacional e GCN – Gestão de Continuidade de Negócio, que interage com os gestores das áreas e identifica formalmente as causas, a adequação dos controles implementados e a necessidade de aprimoramento dos processos, inclusive com a inserção de novos controles.

Os resultados são apresentados à Diretoria e ao Conselho de Administração do CCS.

A metodologia de alocação de capital utilizada para a determinação da parcela de risco operacional (RWAopad) é a Abordagem do Indicador Básico.

36.2 Risco de Crédito

As diretrizes para o gerenciamento do risco de crédito encontram-se registradas na Política Institucional de Gerenciamento do Risco de Crédito, aprovada pela Diretoria e pelo Conselho de Administração do CCS, que prevê procedimentos, métricas e ações padronizadas para todas as entidades do Sicoob.

O CCS é responsável pelo gerenciamento do risco de crédito do Sicoob, atuando na padronização de processos, metodologias de análise de risco de contrapartes e operações, e no monitoramento dos ativos que envolvem o risco de crédito.

Para mitigar o risco de crédito, o CCS dispõe de modelos de análise e de classificação de riscos com base em dados quantitativos e qualitativos, a fim de subsidiar o processo de cálculo do risco e de limites de crédito da contraparte, visando manter a boa qualidade da carteira. O CCS realiza testes periódicos de seus modelos, garantindo a aderência à condição econômico-financeira da contraparte. Realiza, ainda, o monitoramento da inadimplência da carteira e o acompanhamento das classificações das operações de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999.

A estrutura de gerenciamento de risco de crédito prevê:

- a) fixação de políticas e estratégias, incluindo limites de riscos;*
- b) validação dos sistemas, modelos e procedimentos internos;*
- c) estimação (critérios consistentes e prudentes) de perdas associadas ao risco de crédito, bem como a comparação dos valores estimados com as perdas efetivamente observadas;*
- d) acompanhamento específico das operações com partes relacionadas;*
- e) procedimentos para o monitoramento das carteiras de crédito;*

- f) identificação e tratamento de ativos problemáticos;
- g) sistemas, rotinas e procedimentos para identificar, mensurar, avaliar, monitorar, reportar, controlar e mitigar a exposição ao risco de crédito;
- h) monitoramento e reporte dos limites de apetite por riscos;
- i) informações gerenciais periódicas para os órgãos de governança;
- j) área responsável pelo cálculo do nível de provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito;
- k) modelos para a avaliação do risco de crédito de contraparte, de acordo com a operação e com o público envolvido, que levam em conta características específicas dos entes, bem como questões setoriais e macroeconômicas;
- l) aplicação de testes de estresse, identificando e avaliando potenciais vulnerabilidades da Instituição;
- m) limites de crédito para cada contraparte e limites globais por carteira ou por linha de crédito;
- n) avaliação específica de risco em novos produtos e serviços.

As normas internas de gerenciamento do risco de crédito incluem a estrutura organizacional e normativa, os modelos de classificação de risco de tomadores e de operações, os limites globais e individuais, a utilização de sistemas computacionais e o acompanhamento sistematizado contemplando a validação de modelos e conformidade dos processos.

36.3 Risco de Mercado e Variação das Taxas de Juros

As diretrizes para o gerenciamento dos riscos de mercado e de variação das taxas de juros estão descritas na Política Institucional de Gerenciamento do Risco de Mercado e do Risco de Variação das Taxas de Juros e no Manual de Gerenciamento do Risco de Mercado e do IRRBB, aprovados pela Diretoria e pelo Conselho de Administração do CCS, que prevê procedimentos, métricas e ações padronizadas para as Cooperativas do segmento S3 e S4.

A estrutura de gerenciamento dos riscos de mercado e de variação das taxas de juros é proporcional à dimensão e à relevância da exposição aos riscos, adequada ao perfil dos riscos e à importância sistêmica da cooperativa, e capacitada para avaliar os riscos decorrentes das condições macroeconômicas e dos mercados em que a cooperativa atua.

O Sicoob dispõe de área especializada para o gerenciamento do risco de mercado e de variação das taxas de juros (IRRBB), com o objetivo de assegurar que o risco das Cooperativas seja administrado de acordo com os níveis definidos na Declaração de Apetite por Riscos (RAS) e com as diretrizes previstas nas políticas e nos manuais institucionais.

O sistema de mensuração, monitoramento e controle dos riscos de mercado e de variação das taxas de juros adotado pelo Sicoob baseia-se na aplicação de ferramentas amplamente difundidas, fundamentadas nas melhores práticas de gerenciamento de risco, abrangendo a totalidade das posições das Cooperativas.

O risco de mercado é definido como a possibilidade de ocorrência de perdas, resultantes da flutuação nos valores de mercado de instrumentos detidos pela instituição, e inclui:

- a) O risco de variação das taxas de juros e dos preços de ações, para os instrumentos classificados na carteira de negociação;
- b) O risco da variação cambial e dos preços de mercadorias (commodities) para os instrumentos classificados na carteira de negociação ou na carteira bancária.

O IRRBB é definido com o risco, atual ou prospectivo, do impacto de movimentos adversos das taxas de juros no capital e nos resultados da instituição, para os instrumentos classificados na carteira bancária.

Para a mensuração do risco de mercado das operações contidas na carteira de negociação, são utilizadas metodologias padronizadas do Banco Central do Brasil (BCB), que estabelece critérios e condições para a apuração das parcelas dos ativos ponderados pelo risco (RWA) para a cobertura do risco decorrente da exposição às taxas de juros, à variação cambial, aos preços de ações e aos preços de mercadorias (commodities).

Para a mensuração do risco das operações da carteira bancária sujeitas à variação das taxas de juros, são utilizadas duas metodologias que avaliam o impacto no:

a) valor econômico (ΔEVE): diferença entre o valor presente do reapreçamento dos fluxos em um cenário-base e o valor presente do reapreçamento em um cenário de choque nas taxas de juros;

b) resultado de intermediação financeira (ΔNII): diferença entre o resultado de intermediação financeira em um cenário-base e o resultado de intermediação financeira em um cenário de choque nas taxas de juros.

O acompanhamento do risco de mercado e do IRRBB das Cooperativas é realizado por meio da análise e avaliação do conjunto de relatórios, remetidos aos órgãos de governança, comitês e alta administração, que evidenciam, no mínimo:

a) o valor do risco e o consumo de limite da carteira de negociação, nas abordagens padronizadas pelo BCB;

b) os limites máximos do risco de mercado;

c) o valor de marcação a mercado dos ativos e passivos da carteira de negociação, segregados por fatores de risco;

d) o valor do risco e consumo de limite da carteira bancária, nas abordagens de valor econômico e do resultado de intermediação financeira, de acordo com as exigências normativas aplicáveis a cada segmento S3 e S4;

e) os descasamentos entre os fluxos de ativos e passivos, segregados por prazos e fatores de riscos;

f) os limites máximos do risco de variação das taxas de juros (IRRBB);

g) a sensibilidade para avaliar o impacto no valor de mercado dos fluxos de caixa da carteira, quando submetidos ao aumento paralelo de 1 (um) ponto-base na curva de juros;

h) o valor presente das posições, descontadas pela expectativa de taxa de juros futuros da carteira de ativos e passivos;

i) o resultado das perdas e dos ganhos embutidos (EGL);

j) resultado dos testes de estresse.

36.4 Risco de Liquidez

As diretrizes para o gerenciamento do risco de liquidez estão definidas na Política Institucional de Gerenciamento da Centralização Financeira, na Política Institucional de Gerenciamento do Risco de Liquidez e no Manual de Gerenciamento do Risco de Liquidez, aprovados pela Diretoria e pelo Conselho de Administração do CCS, que prevê procedimentos, métricas e ações padronizadas para todas as entidades do Sicoob.

A estrutura de gerenciamento do risco de liquidez é compatível com a natureza das operações, com a complexidade dos produtos e serviços oferecidos, e proporcional à dimensão da exposição aos riscos das entidades do Sicoob.

O Sicoob dispõe de área especializada para o gerenciamento do risco liquidez, com o objetivo de assegurar que o risco das Cooperativas seja administrado de acordo com os níveis definidos na Declaração de Appetite por Riscos (RAS) e com as diretrizes previstas nas políticas e nos manuais institucionais.

O gerenciamento do risco de liquidez das Cooperativas do Sicoob atende aos aspectos e padrões previstos nos normativos emitidos pelos órgãos reguladores, aprimorados e alinhados permanentemente com as boas práticas de gestão.

O risco de liquidez é definido como a possibilidade de a entidade não ser capaz de honrar eficientemente suas obrigações esperadas e inesperadas, correntes e futuras, incluindo as decorrentes de vinculação de garantias, sem afetar suas operações diárias e sem incorrer em perdas significativas, e/ou a possibilidade da entidade não conseguir negociar a preço de mercado uma posição, devido ao seu valor elevado em relação ao volume normalmente transacionado, ou em razão de alguma descontinuidade no mercado.

Os instrumentos de gerenciamento do risco de liquidez utilizados são:

a) acompanhamento do risco de liquidez das Cooperativas, realizado por meio da análise e avaliação do conjunto de relatórios, remetidos a órgãos de governança, comitês e alta administração, que evidenciem, no mínimo:

a.1) limite mínimo de liquidez;

a.2) fluxo de caixa projetado;

a.3) aplicação de cenários de estresse;

a.4) definição de planos de contingência.

b) relatórios que permitam a identificação e correção tempestiva das deficiências de controle e de gerenciamento do risco de liquidez;

c) plano de contingência contendo as estratégias a serem adotadas para assegurar condições de continuidade das atividades e para limitar perdas decorrentes do risco de liquidez.

Os resultados dos testes de estresse aplicando os cenários de estresse, tem por objetivo identificar eventuais deficiências e situações atípicas que possam comprometer a liquidez das cooperativas do Sicoob.

36.5 Riscos Social, Ambiental e Climático

As diretrizes para o gerenciamento dos riscos social, ambiental e climático é realizado com o objetivo de conhecer e mitigar riscos significativos que possam impactar as partes interessadas, além de produtos e serviços do Sicoob.

O Sicoob adota a Política Institucional de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) na classificação da exposição das operações de crédito aos riscos sociais, ambientais e climáticos. A partir das orientações estabelecidas, é possível nortear os princípios e diretrizes visando contribuir para a concretização adequada à relevância da exposição aos riscos.

Risco Social: o processo de gerenciamento do risco social visa garantir o respeito à diversidade e à proteção de direitos nas relações de negócios e para todas as pessoas, avaliam impactos negativos e perdas que possam afetar a imagem do Sicoob.

Risco Ambiental: o processo de gerenciamento do risco ambiental consiste na realização de avaliações sistêmicas por meio da obtenção de informações ambientais, disponibilizadas por órgão competentes, observando potenciais impactos.

Risco Climático: o processo de gerenciamento do risco climático consiste na realização de avaliações sistêmicas considerando a probabilidade da ocorrência de eventos que possam ocasionar danos de origem climática, na observância dos riscos de transição e físico.

Os riscos social, ambiental e climático são observados nas linhas de negócios do Sicoob, seguindo os critérios de elegibilidade abaixo e avaliação desenvolvidos e divulgados nos manuais internos, em conformidade com as normas e regulamentações vigentes:

a) setores de atuação de maior exposição aos riscos social, ambiental e climático;

b) linhas de empréstimos e financiamentos de maior exposição aos riscos social, ambiental e climático;

c) valor de saldo devedor em operações de crédito de maior exposição aos riscos social, ambiental e climático.

As propostas de contrapartes autuadas por crime ambiental são analisadas por alçada específica.

O Sicoob não realiza operações com contrapartes que constem no cadastro de empregadores que tenham submetido trabalhadores a condições análogas às de escravo ou infantil.

De modo a observar a propensão ao risco das atividades econômicas das contrapartes, foi elaborada a Lista de Setores Sensíveis e a Lista de Exclusão, considerando os impactos causados ao meio ambiente e na sociedade como um todo, acidentes de trabalho, exposições em mídia, fontes de receita, sensibilidade da legislação aplicável no exercício das atividades, práticas de mercado, apetite a risco institucional e risco de imagem.

O limite de concentração da exposição em setores sensíveis é de 15% (quinze por cento), considerando o saldo devedor dos setores, de forma consolidada, sobre a carteira total da cooperativa.

36.6 Gerenciamento de Capital

O gerenciamento de capital com finalidade avaliar e acompanhar os índices mínimos de capital regulamentar e gerencial, com intuito de manter a necessidade de capital adequada aos objetivos estratégicos das entidades do Sicoob.

As diretrizes para o monitoramento e controle contínuo do capital estão contidas na Política Institucional de Gerenciamento de Capital do Sicoob.

O processo do gerenciamento de capital é composto por um conjunto de metodologias que permitem às instituições identificarem, avaliar e controlar as exposições relevantes, de forma a manter o capital compatível com os riscos incorridos. Dispõe, ainda, de um plano de capital específico, prevendo metas e projeções de capital alinhado aos objetivos estratégicos, principais fontes de capital e plano de contingência.

Adicionalmente, são realizadas simulações de eventos severos e condições extremas de mercado, cujos resultados e impactos na estrutura de capital são apresentados à Diretoria e ao Conselho de Administração das instituições.

36.7 Gestão de Continuidade de Negócios

As diretrizes para a gestão de continuidade de negócios encontram-se registradas na Política Institucional de Gestão de Continuidade de Negócios, aprovada pela Diretoria e pelo Conselho de Administração do CCS, que prevê procedimentos, métricas e ações padronizadas para todas as entidades do Sicoob.

O processo de gestão de continuidade de negócios se desenvolve com base nas seguintes atividades:

- a) identificação da possibilidade de paralisação das atividades;
- b) avaliação dos impactos potenciais (resultados e consequências) que possam atingir a entidade, provenientes da paralisação das atividades;
- c) definição de estratégia de recuperação para a possibilidade da ocorrência de incidentes;
- d) continuidade planejada das operações (ativos de TI, inclusive pessoas, instalações, sistemas e processos), considerando procedimentos para antes, durante e depois da interrupção;
- e) transição entre a contingência e o retorno à normalidade (saída do incidente).

O CCS realiza a Análise de Impacto (AIN) para identificar os processos críticos sistêmicos, com o objetivo de definir estratégias para a continuidade desses processos e, assim, resguardar o negócio de interrupções prolongadas que possam ameaçar sua continuidade. O resultado da AIN tem base nos impactos financeiro, legal e imagem.

São elaborados, revisados e testados, os Planos de Continuidade de Negócios contendo os principais procedimentos a serem executados para manter as atividades em funcionamento em momentos de contingência. Os Planos de Continuidade de Negócios são classificados em Plano de Continuidade Operacional (PCO) e Plano de Recuperação de Desastre (PRD).

Anualmente, são realizados testes nos Planos de Continuidade de Negócios para validar a sua efetividade.

36.8 Risco Cibernético

O gerenciamento de Risco Cibernético compõe a Gestão Integrada de Riscos e abrange os riscos relacionados a segurança de sistemas, redes, infraestruturas, dados e usuários, assegurando uma abordagem abrangente para proteger as entidades do Sicoob contra ameaças no ambiente cibernético.

As diretrizes para o gerenciamento do risco cibernético estão definidas na Política Institucional de Risco Cibernético e no Manual de Risco Cibernético, aprovados pela Diretoria e pelo Conselho de Administração do CCS, que prevê procedimentos, métricas e procedimentos padronizados para as entidades do Sicoob.

O ciclo de identificação, avaliação, tratamento e monitoramento do risco cibernético é realizado, no mínimo, bienalmente. Em casos excepcionais, a Diretoria Executiva do CCS poderá prorrogar ou antecipar o prazo do ciclo.

37. Seguros Contratados – Não Auditado

A Cooperativa adota a política de contratar seguros de diversas modalidades, cuja cobertura é considerada suficiente pela Administração e pelos agentes seguradores para fazer face à ocorrência de sinistros. As premissas de riscos adotados, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo de auditoria das demonstrações financeiras e, consequentemente, não foram examinadas pelos nossos auditores independentes.

PATOS DE MINAS-MG

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras
Ao Conselho de Administração, à Administração e aos Cooperados da
Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Oeste Mineiro Ltda – SICOOB CREDICOPA,
CNPJ:71297899 – Patos de Minas – MG

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Oeste Mineiro Ltda – **SICOOB CREDICOPA**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o semestre e exercício findos nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do **SICOOB CREDICOPA** em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou a Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa – CNAC como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso: Identificamos e avaliamos o risco de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, e conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

Obtemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.

Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam levantar dúvida significativa em relação a capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

A Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa – CNAC

Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 18 de fevereiro de 2025



Elisângela de Cássia Lara
Contador CRC MG 086.574/O

Parecer do Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal da **COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO OESTE MINEIRO LTDA – SICOOB CREDICOPA**, reunidos em 27 de fevereiro de 2025, em cumprimento às disposições estatutárias, declara que procedeu ao exame do Balanço Patrimonial referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024, e demais demonstrações financeiras, elaboradas sob a responsabilidade de sua Administração. A nossa responsabilidade é de fiscalizar e expressar uma opinião sobre as mesmas e considerando a relevância dos saldos e o volume das transações, a constatação se deu com base nas demonstrações financeiras mais representativas adotadas pela Administração.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acompanhadas das notas explicativas e do parecer da Auditoria, representam adequadamente a posição patrimonial e financeira da Cooperativa.

Somos de parecer favorável ao encaminhamento e aprovação pela Assembleia Geral Ordinária.

Patos de Minas/MG, 27 de Fevereiro de 2025.

Daniel Freitas Resende
Conselheiro Fiscal

Flávio de Paula Matias
Conselheiro Fiscal

Carlos Henrique Brandão Borges
Conselheiro Fiscal

Quem escolhe o
Sicoob Credicopa,
decide ter mais.

Patos de Minas | Patrocínio
Uberlândia | Uberaba
São Gotardo | Ibiá
Carmo do Paranaíba

Acompanhe as nossas redes sociais



sicoobcredicopa.com.br



sicoobcredicopa



sicoobcredicopa



sicoobcredicopa



sicoobcredicopa



SICOOB CREDICOPA
Cooperativa de Crédito