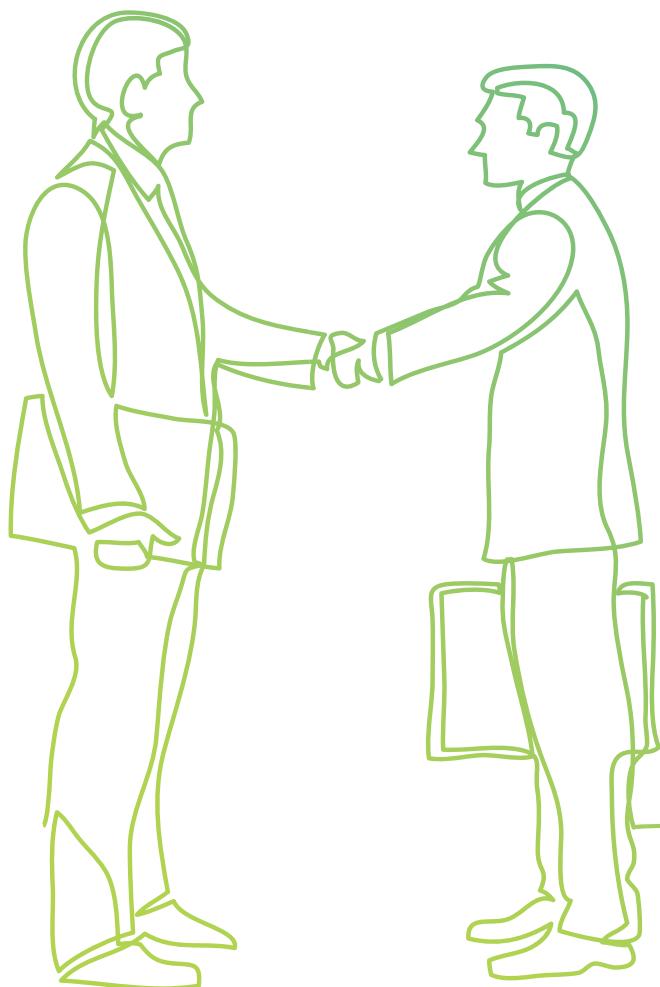


Bem-vindo ao



Cooperado(a), seja bem-vindo(a)!





Palavra do Presidente

Seja bem vindo(a)!

É com enorme satisfação que lhe recebemos no Sicoob **Credicopa**, agora você faz parte do maior sistema de cooperativas de crédito do país - **SICOOB**.

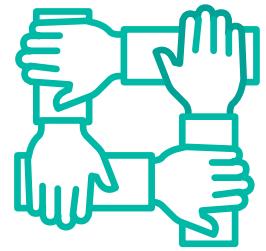
Nós do Sicoob **Credicopa**, apoiamos o empreendedorismo e fazemos parte de ações que contribuem com o desenvolvimento da economia nas áreas onde atuamos. Buscamos fortalecer ainda mais o relacionamento com nossos associados, conhecendo suas necessidades e indicando o melhor caminho, através de Educação, Formação e Informação aos nossos cooperados (quinto princípio do Cooperativismo).

Diferentemente dos bancos, somos uma sociedade de pessoas. Nossa maior capital é você. Por isso, proporcionamos um tratamento humanizado e trabalhamos no desenvolvimento das nossas comunidades com um modelo de gestão democrática em que todos são responsáveis e têm possibilidade de colher os frutos resultantes das decisões tomadas. Aqui é o lugar onde o "eu" se junta ao "você" para formar o "nós".

Nesta cartilha, você encontrará as informações necessárias para descobrir todos os benefícios de fazer parte do SICOOB **CREDICOPA**, sobre o cooperativismo, nossos produtos e serviços e nossa preocupação com o desenvolvimento da comunidade.

Obrigado e seja bem-vindo!

Ronaldo Siqueira Santos
PRESIDENTE



O Sicoob Credicopa

Fundada em **19 de novembro, de 1993**, a Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Oeste Mineiro Ltda - Sicoob **Credicopa** é uma instituição financeira cooperativa prestadora de serviços que não tem fins lucrativos. Voltada para a promoção do bem-estar e do caráter igualitário entre as pessoas.

É referência, pilar importante de sustentação do crescimento e da expansão das atividades empresariais de seus cooperados. Uma instituição sólida e de credibilidade, que permite aos seus associados realizarem com rapidez e segurança suas operações financeiras.

Com agências nas cidades de **Patos de Minas, Patrocínio, Uberlândia, Uberaba, São Gotardo, Ibiá e Carmo do Paranaíba**, o Sicoob **Credicopa** utiliza uma estrutura moderna e ágil, com atendimento personalizado. Todas as suas agências são equipadas para atender com eficiência os mais de **12,7 mil cooperados**.

Aqui, os produtos e serviços oferecidos não foram criados para gerar lucro para a Cooperativa, mas sim, Valores para você.

Se você acha que toda instituição financeira é igual, precisa saber como é Fazer Parte do Sicoob **Credicopa**.

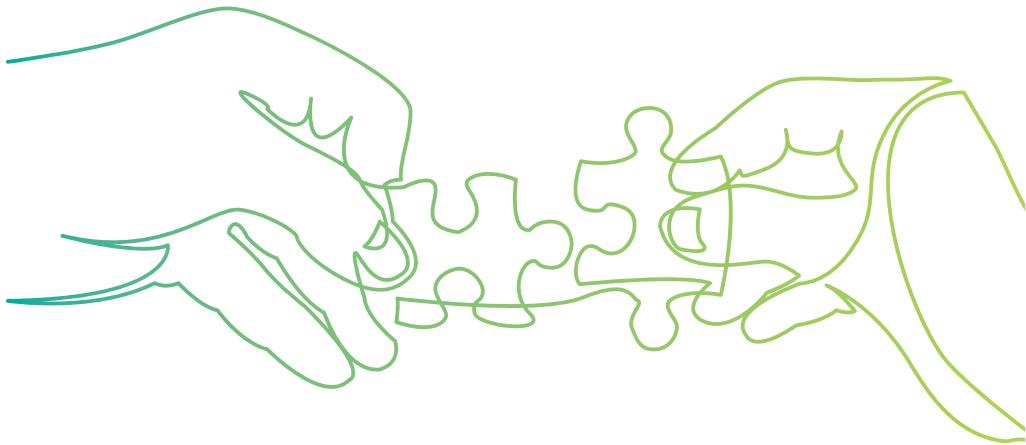
Todo esse crescimento se deve a uma gestão focada na excelência do atendimento aos cooperados, diversidade de produtos e serviços, otimização constante da infraestrutura.

Humanizar as relações financeiras

Nossa missão, visão e valores norteiam nossas ações, pois representam nossa identidade, mostram o que buscamos e onde queremos chegar, com base no que acreditamos. Mas para que possamos colocar os olhos no futuro, essas estratégias de longo prazo precisam ser sustentadas por algo que traduza nossa essência: o propósito.

Toda a trajetória, os desafios e conquistas que nos trouxeram até aqui e, principalmente as transformações que o mundo e o Sicoob **Credicopa** estão vivenciando, deixaram claro que o significado maior para a existência de todo o sistema Sicoob é humanizar as relações financeiras.

**Essa é a nossa essência.
Esse é o propósito do Sicoob Credicopa.**



Propósito

Unir pessoas para criar e desenvolver soluções de crescimento dos associados e comunidade.

Missão

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação.

Visão

Ser referência em cooperativismo, participando do desenvolvimento econômico, social e ambiental das comunidades.

Valores

- Respeito e valorização das pessoas
- Cooperativismo e Sustentabilidade
- Ética e Integridade
- Excelência e Eficiência
- Liderança Responsável
- Inovação e Simplicidade

Índice

7

Produtos e Serviços - **PARA VOCÊ**

10

Produtos e Serviços - **PARA EMPRESA**

12

Produtos e Serviços - **PARA O AGRONEGÓCIO**

14

Cooperativismo. Todos por um só objetivo

15

Direitos, Deveres do Associado e Estatuto Social (QR Code)

16

Cooperativismo de Crédito. Entenda como funciona o sistema de cooperativas do qual você faz parte.

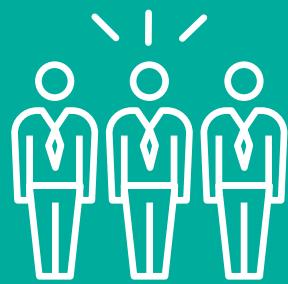
17

Aplicativos Sicoob

17

Sicoob Relacionamento

O Sicoob **Credicopa** disponibiliza produtos e serviços diferenciados, por meio de um atendimento próximo e especial que só as cooperativas de crédito oferecem.



Produtos e serviços
**PARA
VOCÊ**





Contas

Conta Corrente - para movimentar seu dinheiro com tranquilidade, agilidade e segurança;

Conta Especial - uma conta que se adapta às suas necessidades com um limite especial.

Conta Salário - a conta salário é destinada ao recebimento de salários, vencimentos e similares, para os colaboradores de empresas que possuem contrato assinado com a cooperativa.



Cartões

Cartões de débito, crédito e múltiplos nas bandeiras Cabal, MasterCard, Visa e BNDES.

PPR - seguro de Proteção Perda ou Roubo. O **PPR** é a garantia de tranquilidade nos casos de perda ou roubo do cartão **Sicoobcard**, saque sob coação e morte accidental;

Coopera - aproveite um mundo de vantagens: a cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções de produtos, viajar, pagar contas e muito mais.



Serviços

Saque sem cartão - realize saques em situação de emergência, como perda, roubo ou esquecimento do cartão;

Débito Direto Autorizado (DDA) - acesse e pague eletronicamente suas contas e boletos;

Débito Automático - comodidade e segurança no pagamento de suas contas;

Pagamento de contas - pagamentos via internet, Mobile Banking e caixas eletrônicos;

Transferências - DOC, TED, entre contas correntes do SICOOB e agendamento de transferências;

2ª via de boletos - o Sicoob Credicopa também oferece a opção de 2ª via de boleto. Para realizar pagamentos com mais segurança, é preciso tomar certos cuidados e identificar alguns ítems que podem denunciar um boleto fraudado;

Pix - uma forma inovadora e supersegura de pagar e transferir em segundos.



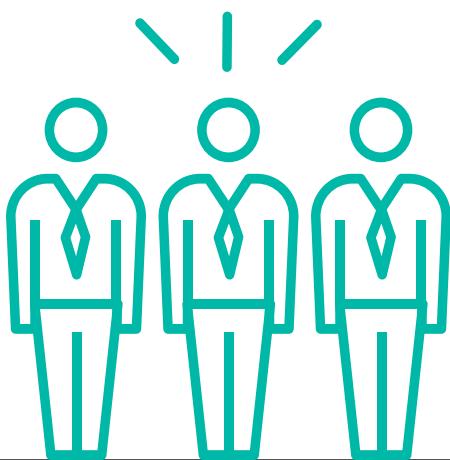
Investimento

RDC (Recibo de Depósito Cooperativo) - Investimento de renda fixa com rentabilidade pré ou pós fixada;

LCA - no campo, existe a hora certa para plantar. No mundo dos negócios, existe o papel certo para investir. Por isso, o Sicoob **Credicopa** oferece um investimento que combina diversificação, rentabilidade e segurança. A Letra de Crédito do Agronegócio do Sicoob **Credicopa** é uma opção de baixo risco, com rentabilidade superior à outras aplicações. É mais rendimento para o produtor rural e mais desenvolvimento para o agronegócio;

LCI - a Letra de Crédito Imobiliário (LCI) é uma aplicação em renda fixa com segurança e rentabilidade, isenta de taxa de administração, livre de cobrança de imposto de renda e IOF. É uma modalidade de investimento utilizada para o fomento das atividades do setor imobiliário;

Poupança Sicoob - bons rendimentos e correção monetária, para você garantir um futuro mais tranquilo.





Crédito

Descontos de recebíveis - crédito destinado a antecipação de vendas realizadas com cheques pré-datados, cartão de crédito, duplicatas ou boletos, destinado a associados Pessoa Física;

Crédito Pessoal Sicoob Credicopa - o Sicoob **Credicopa** tem uma linha de crédito certa para cada pessoa, por isso oferece várias opções para atender a várias necessidades;

Financiamento - imóveis, veículos, móveis, eletrodomésticos, materiais de construção, máquinas e equipamentos, bens e serviços, etc;

Microcrédito - crédito para todo empreendedor que sonha em crescer e prosperar;

SICOOB Cotas-partes e Procapcred - linha de crédito para adquirir cotas e aumentar sua participação na cooperativa;

Crédito Consignado Sicoob - para funcionários públicos e privados; empresas conveniadas, aposentados e pensionistas do INSS;

Energia Solar - investimento em energia fotovoltaica. Empréstimos em até 60 meses e até 100% do orçamento.



Sicoob Consórcios

Contratar um consórcio é programar a realização de sonhos. Aqui no Sicoob **Credicopa** nos te ajudamos a conquistar sua casa, moto, carro e muitos outros sonhos;

Automóveis - se você deseja trocar de carro ou comprar um novinho em folha, conte com o Consórcio de Automóveis do Sicoob **Credicopa**. Você faz uma compra programada, não paga juros e se compromete com parcelas do tamanho do seu orçamento. E o melhor: contando com o atendimento especial do Sicoob **Credicopa**;

Imóveis - um cantinho todo seu é sinônimo de tranquilidade e conforto para você e quem mais importa na sua vida. Para conquistar o imóvel dos seus sonhos, conte com Consórcio Imobiliário do Sicoob Credicopa e aproveite todas as vantagens de uma compra planejada e segura;

Serviços - com um pouco de planejamento, você pode contar com o Consórcio de Serviços do Sicoob Credicopa para realizar procedimentos cirúrgicos e estéticos, financiar viagens, cursos de especialização, festas de casamento ou formaturas, decoração de ambientes e muito mais. Investindo um pouco por mês, você contrata o serviço que precisa para viver ainda melhor.



Seguros

Seguro de Vida - o Seguro de Vida do Sicoob Seguradora foi desenvolvido para te atender de forma exclusiva e personalizada, protegendo você e sua família, conforme a cobertura contratada;

Seguro Patrimonial - o seguro patrimonial é um produto com coberturas multiriscos, isto é, oferece um conjunto de seguros conjugados ou agrupados numa única apólice. Este tipo seguro é destinado a residências individuais, como casas e/ou apartamentos utilizados como moradia habitual ou de veraneio;

Outra preocupação é o receio de se viajar por muitos dias e deixar a casa sozinha por muito tempo e algo acontecer. Ao possuir o **seguro residencial**, será possível ir com mais tranquilidade, sabendo que se acontecer qualquer coisa, o seu imóvel e bens estarão protegidos;

Seguro Automóvel - ter um Seguro Auto é sinônimo de tranquilidade e segurança. Saber que se algo acontecer, seu bem conquistado estará protegido e que você poderá ser resarcido, é algo tranquilizante nos dias de hoje. Vale ressaltar que o veículo ser antigo, não impede a contratação do Seguro Auto. Afinal de contas, as conquistas novas e antigas precisam estar protegidas.



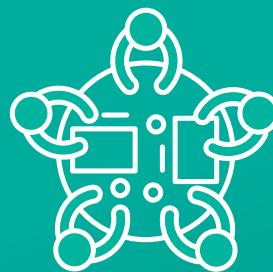
Previdência

Através da Fundação Sicoob Previ, o Sicoob **Credicopa** oferta para você a oportunidade de adquirir um plano de previdência complementar como forma de pensar no seu futuro. Os recursos empregados na previdência são geridos com profissionalismo e competência por especialistas em investimentos;

VGBL - plano Vida Gerador de Benefícios Livres, é um seguro de vida individual que tem por objetivo pagar uma indenização ao segurado, sob a forma de renda ou pagamento único, em função de sua sobrevivência ao período de diferimento contratado;

PGBL - o Plano Gerador de Benefício Livre, possibilita que o investidor abata as contribuições para a previdência em sua declaração de Imposto de Renda, até o limite de 12%. Por isso, é indicado para quem faz a declaração completa do IR ou para quem deseja, no futuro, fazer resgates parciais do rendimento, funcionando como uma fonte de pensão. Isso é possível porque a tributação é feita somente no resgate, sobre o montante total investido.

Para cada perfil de pessoa jurídica, o **SICOOB CREDICOPA** oferece soluções ágeis e modernas para otimizar suas operações bancárias e proteger seu patrimônio.



Produtos e serviços

PARA SUA EMPRESA



Contas

Conta Empresarial - acesso a produtos e serviços essenciais para o seu empreendimento crescer;

Conta Garantida - limite de crédito que atende a eventuais necessidades de sua empresa;

Conta Salário - a Conta Salário Sicoob facilita a vida da sua empresa. Por meio de um sistema moderno e automatizado, você programa e efetua o crédito dos salários, via internet.

Crédito

Crédito Empresarial Sicoob - crédito ideal para atender às demandas de fluxo de caixa da sua empresa;

Antecipação de recebíveis - sua empresa recebe à vista o dinheiro das vendas feitas à prazo;

Financiamento - crédito para máquinas, equipamentos, material de construção, móveis, veículos e repasses do BNDES;

Sicoob Cotas-partes e Procapcred - crédito para adquirir cotas e aumentar a participação da sua empresa cooperativa;

Correspondente BDMG;

Energia Solar: investimento em energia fotovoltaica. Empréstimos em até 60 meses e até 100% do orçamento.

Cartões

Cartões de débito, crédito e múltiplos nas bandeiras Cabal, MasterCard e Visa;

Cartão BNDES Sicoob - o Cartão BNDES é um produto que, baseado no conceito de cartão de crédito, visa financiar os investimentos das micro, pequenas e médias empresas e dos empresários individuais;

Sicoobcard Salário - modernidade e praticidade na hora de pagar e receber salários;

Domicílio bancário - quando sua empresa tem o domicílio bancário no Sicoob **Credicopa**, você ganha duas vezes, capitaliza e fortalece cada vez mais sua cooperativa, pois o valor das vendas do seu negócio é creditado diretamente na conta corrente;

Coopera: aproveite um mundo de vantagens: a cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções de produtos, viajar, pagar contas e muito mais.

Cartões Coopcerto

Com os cartões **Coopcerto**, você realiza com a maior tranquilidade a gestão de pagamentos com alimentação, gastos corporativos e ainda ações de reconhecimento para sua equipe, tudo isso dividido entre as modalidades:

Cartões Benefícios - coopcerto Alimentação e Refeição;

Cartões Corporativos - coopcerto Combustível e Controle;

Cartões Incentivo - presente e Premiação.

Serviços

Cobrança Bancária Sicoob - diversas modalidades de cobrança para sua empresa vender com tranquilidade;

Comércio Eletrônico - seus clientes compram de onde estiverem, com a opção de pagamento por boleto e sua empresa administra tudo pela internet;

Custódia de Cheques - segurança na guarda dos cheques pré-datados recebidos por sua empresa;

Débito Direto Autorizado (DDA) - acesse e pague eletronicamente as contas e boletos da sua empresa;

Débito Automático - comodidade e segurança no pagamento automático das contas de sua empresa, na data do seu vencimento;

Transferências - **DOC**, **TED**, entre outras contas correntes do Sicoob **Credicopa**, agendamento de transferências;

2ª via de boletos - o Sicoob Credicopa também oferece a opção de 2ª via de boleto. Para realizar pagamentos com mais segurança, é preciso tomar certos cuidados e identificar alguns ítems que podem denunciar um boleto fraudado;

Sipag - presente em todos os estados do Brasil, ela é mais do que uma maquininha de cartão, é a solução para pagamento recorrente, pagamento por link, e-commerce e muito mais;

Pix - uma forma inovadora e supersegura de pagar e transferir em segundos.

Consórcios

Sicoob Consórcio - o Sicoob Consórcios é uma modalidade de compra parcelada e programada, sem incidência de juros, em que suas empresas se reúnem em grupos e contribuem, mensalmente, com quantia e em prazo determinados para que todos alcancem seus objetivos. É possível a aquisição de imóveis, veículos pesados, máquinas e implementos agrícolas.



Seguros

Seguro Vida Empresarial - o bem estar da sua equipe é essencial para garantir motivação e competitividade no seu mercado de atuação. O Vida Empresarial é um seguro abrangente e de fácil administração, que proporciona a proteção financeira que seus funcionários precisam;

Seguro Patrimonial - todo mundo que possui um negócio próprio sabe o quanto é preciso se desdobrar para construir uma empresa que possa prosperar. Sua empresa precisa ter a segurança de que eventuais imprevistos não vão impedir sua continuidade ou causar grandes prejuízos, por isso o Seguro Empresarial traz essa tranquilidade para que seja possível você focar no sucesso dos negócios.



Investimentos

RDC Sicoob - sua empresa faz um investimento seguro, programa resgates e pode aproveitar rentabilidade pré ou pós-fixada;

Poupança Sicoob - invista no futuro do seu negócio e tenha rentabilidade garantida para aplicações de pequenas ou grandes quantias;

Fundos de investimentos Bancoob - o Sicoob **Credicopa** através do Bancoob DTVM atua como distribuidor de diversos fundos de investimentos: fundos abertos, fundos exclusivos e/ou restritos, e fundo de investimento imobiliário.

No Sicoob Credicopa, o **produtor rural** conta também com as melhores soluções para incrementar ainda mais seu agronegócio.



Produtos e serviços

PARA O AGRONEGÓCIO



Linhas de Crédito e Financiamento

Crédito Rural Sicoob - linhas de crédito rural para estimular o desenvolvimento no campo e investir em todas as etapas de produção: **custeio, investimento, comercialização e industrialização**.

O Sicoob **Credicopa** possui soluções de crédito que atendem desde a agricultura familiar até a empresarial: **linhas de repasse e recursos próprios**.

Agricultor Familiar

O Sicoob **Credicopa** faz mais por você que faz do campo a sua vida. Conte com soluções completas do Sicoob para a administração da sua lavoura, da sua criação de animais ou de suas necessidades pessoais. Com a nossa parceria, você faz bons negócios e pode ter acesso a produtos como: **Pronaf Custeio, Recursos Próprios Livres (RPL), Pronaf Mais Alimentos, Pronaf Agroindústria, Pronaf Eco e muito mais.**

Médio Produtor

Conte com soluções completas do Sicoob **Credicopa** para a administração da sua lavoura, da sua criação de animais ou de suas necessidades pessoais. O Sicoob faz mais por você, que faz do campo a sua vida. Com a nossa parceria, você faz bons negócios e pode ter acesso a produtos como: **Pronamp Custeio, Funcafé Custeio, Pronamp Investimento, Inovagro, Moderagro e muito mais.**

Grande Produtor

O Sicoob **Credicopa** faz mais por você, que faz do campo a sua vida. Conte com soluções completas do Sicoob para a administração da sua lavoura, da sua criação de animais ou de suas necessidades pessoais. Com a nossa parceria, você faz bons negócios e pode ter acesso a produtos como: **Programa Moderinfra, Prodecoop, Funcafé, Financiamento Especial para Estocagem (FEE), Moderfrota e muito mais.**



Cooperativismo

O Cooperativismo é um sistema de união voluntária de pessoas que, por meio das cooperativas, buscam soluções econômicas com base em interesses comuns. Proporciona, também, a capacidade de somar e dividir entre todos de maneira igualitária, tendo o homem como peça principal do processo, não o lucro.



Princípios do cooperativismo



1. Adesão livre e voluntária

As cooperativas são organizações voluntárias, abertas a todas as pessoas aptas a utilizar os seus serviços e dispostas a assumir as responsabilidades como cooperado, sem discriminação de sexo, classe social, raça, política ou religião.



2. Gestão democrática

As cooperativas são organizações democráticas controladas pelos seus associados, que participam ativamente da formulação das suas políticas e da tomada de decisões por meio de voto.



3. Participação econômica dos membros

Os membros contribuem igualmente para o capital social das suas cooperativas, que é controlado democraticamente. A distribuição das sobras é aprovada em assembleia e as reservas de capital podem ser criadas e direcionadas para a remuneração dos associados, de acordo com suas movimentações realizadas.



4. Autonomia e independência

As cooperativas são organizações autônomas e, ao firmarem acordo com outras organizações ou recorrerem a capital externo, devem assegurar o controle democrático pelos seus membros mantendo, dessa forma, sua autonomia.



5. Educação, formação e informação

As cooperativas promovem a educação e a formação dos seus associados, dos seus representantes eleitos, dos seus dirigentes e dos seus colaboradores, para que possam contribuir, eficazmente, para o desenvolvimento da instituição. As cooperativas também informam o público em geral, especialmente, os jovens e formadores de opinião - sobre a natureza e as vantagens da cooperação.



6. Intercooperação

As cooperativas são organizadas visando soluções para seus associados. Para ter mais força, trabalham em conjunto com outras cooperativas locais, regionais e internacionais.



7. Interesse pela comunidade Todos saem ganhando.

As cooperativas trabalham para o desenvolvimento sustentado das suas comunidades por meio de políticas aprovadas pelos membros, além de realizar programas socioculturais em parceria com poder público e entidades de classe.



**Você tem
DIREITOS, DEVERES**

Em nossas vidas temos muitos direitos e deveres, e aqui no Sicoob não é diferente. Fique atento, porque saber quais são fará grande diferença.

Associados

Direitos (Art. 13)	Deveres (Art.14)
I. tomar parte nas assembleias gerais, discutir e votar os assuntos que nelas forem tratados, ressalvadas as disposições legais e/ou estatutárias;	I. satisfazer, pontualmente, os compromissos que contrair com a Cooperativa;
II. ser votado para os cargos sociais, desde que atendidas as disposições legais e/ou regulamentares pertinentes;	II. cumprir as disposições deste Estatuto Social, dos regimentos internos, das deliberações das Assembleias Gerais, do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva, bem como dos instrumentos de normatização sistêmicos destinados direta ou indiretamente aos associados;
III. propor, por escrito, medidas que julgar convenientes aos interesses sociais;	III. zelar pelos interesses morais, éticos, sociais e materiais da Cooperativa;
IV. beneficiar-se das operações e dos serviços prestados pela Cooperativa, observadas as regras estatutárias e os instrumentos de regulação;	IV. respeitar as boas práticas de movimentação financeira, tendo sempre em vista que a cooperação é obra de interesse comum ao qual não se deve sobrepor interesses individuais;
V. examinar e pedir informações, por escrito, sobre documentos, ressalvados aqueles protegidos por sigilo;	V. realizar suas operações financeiras preferencialmente na Cooperativa;
VI. tomar conhecimento dos normativos internos da Cooperativa;	VI. manter suas informações cadastrais atualizadas;
VII. demitir-se da Cooperativa quando lhe convier.	VII. não desviar a aplicação de recursos específicos obtidos na Cooperativa para finalidades não propostas nos financiamentos, permitindo, quando for o caso, ampla fiscalização da Cooperativa, do Banco Central do Brasil e das instituições financeiras envolvidas na concessão;
§ 1º O associado que aceitar e estabelecer relação empregatícia com a Cooperativa perde o direito de votar e ser votado, conforme previsto neste artigo, até que sejam aprovadas as contas do exercício em que ele deixou o emprego, exceto para a Diretoria Executiva criada nos termos da Lei Complementar nº 130/2009.	VIII. responder pela parte do rateio que lhe couber relativo às perdas apuradas no exercício;
§ 2º Também não pode votar e nem ser votado, o associado pessoa natural que preste serviço em caráter não eventual à Cooperativa.	IX. comunicar, por meio do Canal de Comunicação de Índicios de Ilícito do Sicoob, sem a necessidade de se identificar, situações com indícios de ilícito de qualquer natureza, relacionadas às atividades da Cooperativa.
§ 3º O associado presente à Assembleia Geral terá direito a 1 (um) voto, qualquer que seja o número de suas quotas-partes.	

- **Admissão de novos cooperados**
- **Desligamento de Cooperados**
Demissão, Eliminação e Exclusão
- **Readmissão**

Acesse o **Estatuto Social** para maiores detalhes, através do **QR Code ao lado**.



Estatuto Social

Quer chegar mandando bem como cooperado?

Aí vai uma dica de ouro: **conheça o Estatuto Social do Sicoob Credicopa**, um documento muito importante que apresenta as regras básicas da instituição e explica um pouco do funcionamento.

Vantagens de ser um associado

SICOOB CREDICOPA

BANCO

Sociedade de pessoas	Sociedade de capital
Cada associado tem direito a um voto	Cada acionista tem direito a tantos votos quanto suas ações
O associado é o próprio dono	O usuário é um mero cliente
Comprometimento com a comunidade e o desenvolvimento local	Não tem vínculo com a comunidade
Os resultados financeiros são devolvidos aos associados , proporcionalmente às suas operações com a cooperativa	O lucro líquido fica à disposição dos acionistas, proporcionalmente ao número de ações ou participação no capital
Desenvolve-se pela colaboração	Desenvolve-se pela competição

Cooperativismo de Crédito

Entenda como funciona o sistema de cooperativas da qual você faz parte.



Sicoob
Confederação

A Confederação tem como objetivo definir diretrizes de atuação, organização e estruturação do sistema. Assim como as Centrais estão à frente das singulares, a Confederação possui as funções de apoiar o planejamento estratégico das Centrais, representá-las nacionalmente, supervisioná-las e padronizar sistemas operacionais, além de definir políticas e estratégias de comunicação, marketing e uso da marca Sicoob.



Central

As Centrais oferecem suporte às singulares com o objetivo de padronizar os processos e serviços de acordo com a legislação. São responsáveis pela centralização dos recursos captados pelas singulares, padronização e supervisão das operações, assessoria jurídica, comunicação, organização e logística, controladoria e risco, capacitação, negócio e tecnologia.



Singular

As singulares, assim como o Sicoob Metropolitano, são instituições financeiras que prestam serviços diretamente aos cooperados por meio dos pontos de atendimento e oferecem produtos e serviços de acordo com suas necessidades.

Fundo Garantidor do Sicoob - FGS

Criado em 2002, o Fundo Garantidor do SICOOB - FGS é um reserva financeira que cobre até R\$ 250.000,00 para depósitos à vista e a prazo dos associados, caso a cooperativa apresente desequilíbrio patrimonial e econômico-financeiro em decorrência de alguma eventualidade.



Aplicativos do Sicoob



Sicoob

Abra sua conta e faça parte em poucos passos, realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança. Encontre pontos de atendimento e agências mais próximas por geolocalização.



Sicoob Mapas

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.



Sicoob Poupança

Acesse sua poupança do Sicoob em um aplicativo criado para facilitar sua gestão. Confira seu saldo, faça investimentos, pague e receba usando o Pix, e muito mais.



Sicoobcard

Dê adeus às papeladas, burocracias e horas ao telefone. Baixe o App Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.



Coopera

Aproveite um mundo de vantagens: a cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções de produtos, viajar, pagar contas e muito mais.



Moob

O Moob é o aplicativo do Sicoob que facilita e incentiva o contato entre o cooperado e sua cooperativa. Com ele, é possível ter acesso aos principais dados da instituição, receber e gerenciar convites para eventos, negociar bens publicados e muito mais.



Coopcerto

Consulte seu saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.



Sipag

Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.

Sicoob Relacionamento

Central de atendimento

Além das opções online, o cooperado também pode realizar consultas de saldos e extratos por meio da Central de atendimento e tirar dúvidas relacionadas ao uso dos canais de autoatendimento, realizado 24 horas, todos os dias da semana.

Capitais e Regiões Metropolitanas

4000-1111

Demais Regiões

0800 642 0000

Ouvidoria Sicoob

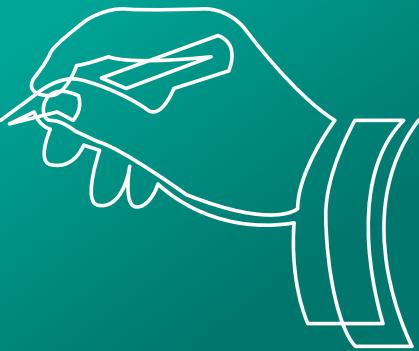
O canal de Ouvidoria Sicoob, tem a finalidade de atuar como canal de comunicação entre as cooperativas e os usuários dos produtos e serviços, que já tiveram acesso aos canais de atendimentos habituais e não ficaram satisfeitos com a solução.

Dessa forma, antes do registro de sua manifestação, orientamos entrar em contato com sua cooperativa de relacionamento ou com os canais de atendimento disponibilizados pelo Sicoob por meio do link: <http://www.sicoob.com.br/fale-conosco>.

Já pelo telefone: **0800 725 0996**, o atendimento é realizado em dias úteis das 8h às 20h.

Para maiores informações, canais fale conosco, fale com o presidente, elogios, sugestões, reclamações e dúvidas acesse www.sicoobcredicopa.com.br





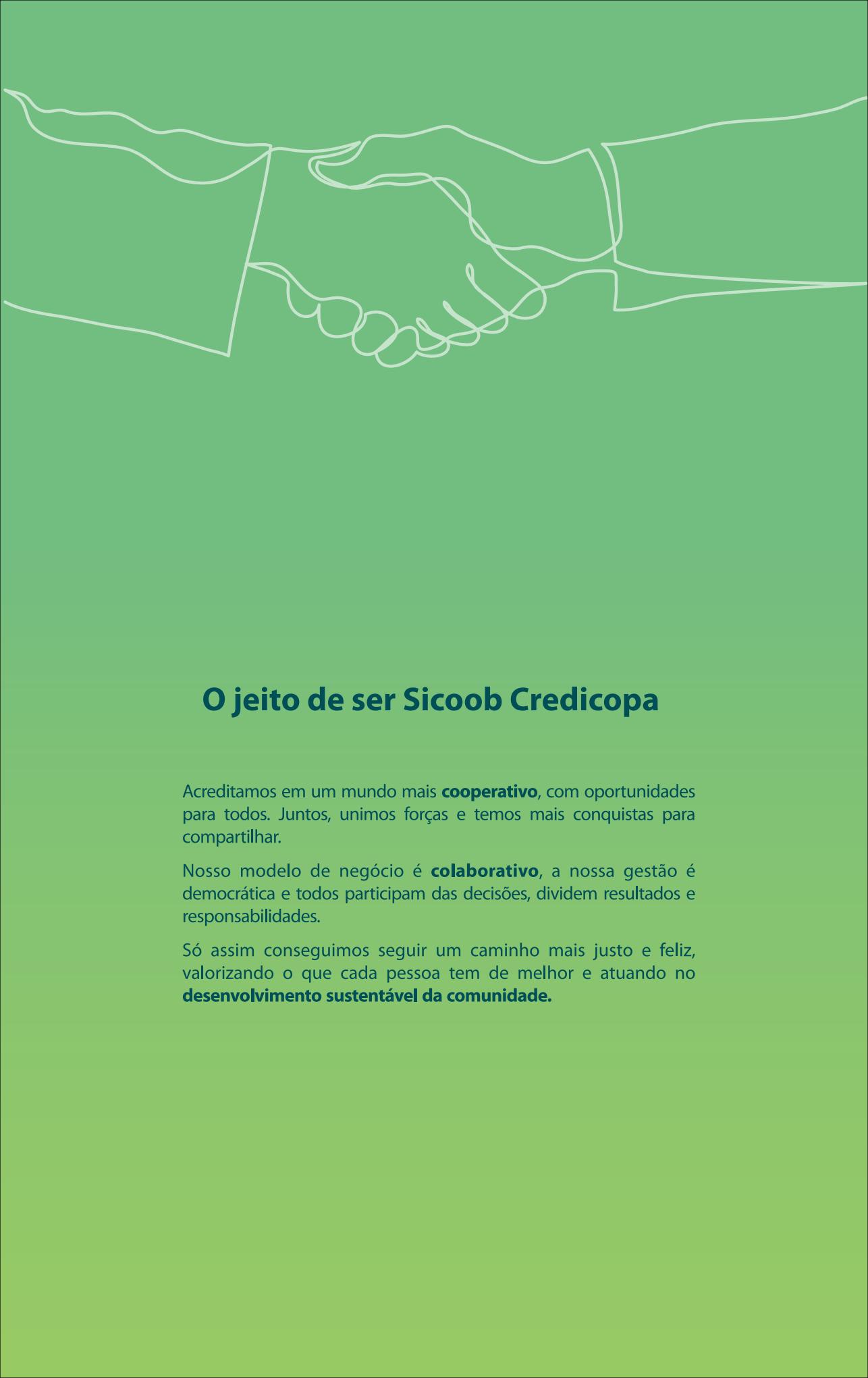
Termo de compromisso

Eu, abaixo identificado (a), declaro ter recebido o **Manual do Cooperado**. Estou ciente e de pleno acordo com as orientações contidas no Estatuto Social do Sicoob **Credicopa**, disponível no endereço eletrônico: www.sicoobcredicopa.com.br, assumindo o compromisso de cumpri-las enquanto integrante do quadro de cooperados do Sicoob **Credicopa**, sob pena das sanções cabíveis nos casos de infração às mesmas.

Nome do cooperado (a):

_____, ____ de _____ de 20 ____

Assinatura do cooperado (a)



O jeito de ser Sicoob Credicopa

Acreditamos em um mundo mais **cooperativo**, com oportunidades para todos. Juntos, unimos forças e temos mais conquistas para compartilhar.

Nosso modelo de negócio é **colaborativo**, a nossa gestão é democrática e todos participam das decisões, dividem resultados e responsabilidades.

Só assim conseguimos seguir um caminho mais justo e feliz, valorizando o que cada pessoa tem de melhor e atuando no **desenvolvimento sustentável da comunidade**.



Patos de Minas | Patrocínio | Uberlândia | Uberaba | São Gotardo | Carmo do Paranaíba | Ibiá