

www.credicocapec.com.br

Ouvidoria
0800 725 0996



2022
Relatório de
SUSTENTABILIDADE

Mensagem do Conselho de Administração e Diretoria Executiva

Trinta Anos cultivando uma história de sucesso! Parabéns Credicoapec!

Com você cooperado, a **Credicoapec** construiu nesses **30 anos**, uma cooperativa que se torna referência no **cooperativismo de Crédito**.

Assim, louvamos a Deus pelas conquistas para a Credicoapec.

Em **2022**, comemoramos os 30 anos de nossa querida cooperativa, um ano de muita alegria em fazer parte de uma história incrível de muito aprendizado, crescimento e solidez.

Um ano de muitas comemorações, mas também de muitos desafios que foram enfrentados ao longo de todo ano. Seguindo com o nosso propósito de solidez e qualidade de atendimento, reinauguramos o PA05, localizado no bairro Piratininga em Franca mudando para um prédio maior, mais confortável e com ampla estrutura para atender mais e melhor, junto de um coworking exclusivo para cooperados atenderem seus clientes, fazerem reuniões externas, e até mesmo trabalhar de maneira remota, com o padrão exclusivo Credicoapec.

Na cidade de Franca inauguramos o PA09, localizado na Avenida Paulo VI que leva sofisticação e qualidade no atendimento através do cooperativismo, fortalecendo o desenvolvimento dessa região. Também, com muita alegria inauguramos a sala de negócios Credicoapec na cidade de Ribeirão Preto, localizada no Centro Empresarial

Ribeirão Shopping, onde nossa equipe já está empenhada, aumentando nossa área de atuação, expandindo um cooperativismo de crédito íntegro e responsável para aquela cidade e região.

Cooperado, fizemos muitas ações também na área de Responsabilidade Social, onde acompanhamos diversos processos de Cooperativas Mirins criadas nas escolas públicas da região, continuamos o trabalho contínuo na CODIFA (Cooperativa de Deficientes Intelectuais, Familiares e Amigos) levando treinamentos e capacitações para seus integrantes e modulando a sua estrutura.

Diversas realizações que confirmam mais uma vez, a solidez e a confiança da Credicoapec junto a seus cooperados, ao cooperativismo de crédito, a comunidade que permeia todo o seu território e também a seus colaboradores que a reconhecem pelo segundo ano consecutivo como uma das melhores empresas para se trabalhar, conseguindo o selo “GPTW”(Great Place to Work). As boas práticas de governança cooperativista, tem como princípios a transparência, equidade e prestação de contas que são primordiais para atingir os objetivos, resultados almejados, credibilidade e longevidade da organização.

Assim, este relatório apresenta aos cooperados o balanço do exercício de 2022, com o desempenho das atividades econômicas e financeiras, e também, a economia social desempenhada pelo Sicoob Credicoapec. Ressaltamos que o patrimônio líquido cresceu **19,08%** em relação a 2021 atingindo o valor de

R\$164.317.450 composto por **79,12%** em Reserva Legal, **14,65%** em, Capital Social e **6,23%** em sobras acumuladas, fato este que ressalta a segurança da cooperativa e seus cooperados, pois é a Reserva Legal que supre eventuais crises econômicas da empresa e também gera credibilidade junto ao Banco Central, Banco Sicoob e outras instituições financeiras. Também é importante expor a economia social, ou seja, o quanto o cooperado deixou de gastar por trabalhar com a Credicoapec, cujo valor foi de **R\$83.983.900,00** calculado pelo Sicoob através de dados do Banco Central.

Com tantas realizações, queremos agradecer a você cooperado, parte essencial desta cooperativa, pela sua participação e fidelidade com a Credicoapec. Agradecemos também aos nossos conselheiros fiscais que cumpriram com êxito sua missão e aos nossos colaboradores pelo bom desempenho e dedicação aos cooperados e seus familiares.

Acima de tudo, agradecemos a Deus pela Credicoapec e pelo trabalho desenvolvido, com a certeza de que Ele nos conduzirá para mais um ano de muito crescimento, sempre nos lembrando da nossa raiz café, e nos direcionando para construir novos caminhos e soluções para você, cooperado.

Sicoob Credicoapec

Muitos **caminhos**, a **solução**.

CONSELHOS

Conselho de Administração

Maurício Miarelli
Presidente
Carlos Yoshiyuki Sato
Vice Presidente

Bernardo Antônio Salomão
Murilo Rodrigues da Silva
Giane Bisco
Rene Antônio Andrade
João Nocera Neto
Conselheiros

Diretoria Executiva

Ednéia Ap. Vieira Brentini de Almeida
Diretora Presidente
Hiroshi Ushiroji
Diretor Administrativo e Financeiro
Douglas de Souza Cintra
Diretor de Negócios

Conselho Fiscal

Juscelino Amâncio de Castro
Zita Cintra Toledo
Juscelino Batista Borges
Conselheiros

SUMÁRIO

RESPONSABILIDADE SOCIAL	
Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.....	03
Como Cooperamos.....	05
INSTITUCIONAL	
Quadro Funcional: Nossa Gente.....	07
RESPONSABILIDADE SOCIAL	
Reconhecimento.....	09
COOPERADOS	
Cursos e Capacitações.....	11
FUNCIONÁRIOS	
Projetos Internos.....	15
COMUNIDADES	
Cursos e Capacitações.....	19
Cadeia Sustentável	21
Atitudes que Mudam o Mundo.....	23
Concurso Cultural	27



Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

RESPONSABILIDADE SOCIAL

As ações desenvolvidas buscaram a efetivação dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) que constituem a Agenda 2030 de Desenvolvimento Sustentável proposta pelas Organizações das Nações Unidas (ONU).

Os 17 ODS visam resolver as necessidades das pessoas, tanto nos países desenvolvidos como nos países em desenvolvimento, enfatizando que ninguém deve ser deixado para trás.

Desenvolvimento Sustentável na Prática

Você verá diversas vezes neste relatório, ao lado do título do projeto, os ícones dos objetivos como indicativo do que foi cumprido ou o que está em curso para as ações desenvolvidas pelo Sicoob Credicoapac.



OBJETIVOS
DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL



Propósito

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.



Missão

Prover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.



Visão

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.



Valores

Respeito e Valorização das Pessoas; Cooperativismo e Sustentabilidade; Ética e Integridade; Excelência e Eficiência; Liderança Responsável; Inovação e Simplicidade.



Como Cooperamos?

RESPONSABILIDADE SOCIAL

A **Credicoapec** possui um papel ativo e bem próximo com a comunidade. Nossos projetos junto a área de Responsabilidade Social são reconhecidos pelos trabalhos realizados durante os 30 anos de existência da Cooperativa.

Ao longo do ano de 2022 fomentamos a essência do cooperativismo, o estímulo ao voluntariado em nossos colaboradores que contribuíram para a disseminação da educação financeira nas cidades de Franca e região no **Coopera Credicoapec**.

Além de firmar mais um ano de parceria com o **Sebrae/Franca** que nos auxiliam no crescimento e desenvolvimento de nossos cooperados, parceiros e colaboradores junto aos trabalhos do Instituto Sicoob, gerando formação, solidariedade e cooperativismo.



Comunidades

1500 participantes

 **COOPERA**
 **CREDICOCAPEC**



5 ESCOLAS
767 ALUNOS

Atitudes Mudam o mundo  **89 PARTICIPANTES**



Responsabilidade Social

 **39 APRENDIZES COOPERADOS**

 **15 COOPERADOS INSERIDOS NO MERCADO DE TRABALHO**

95 ALUNOS NO  **COOPERA educa**
Cooperar para ensinar, aprender para crescer

CONCURSO Cultural
1064 ALUNOS



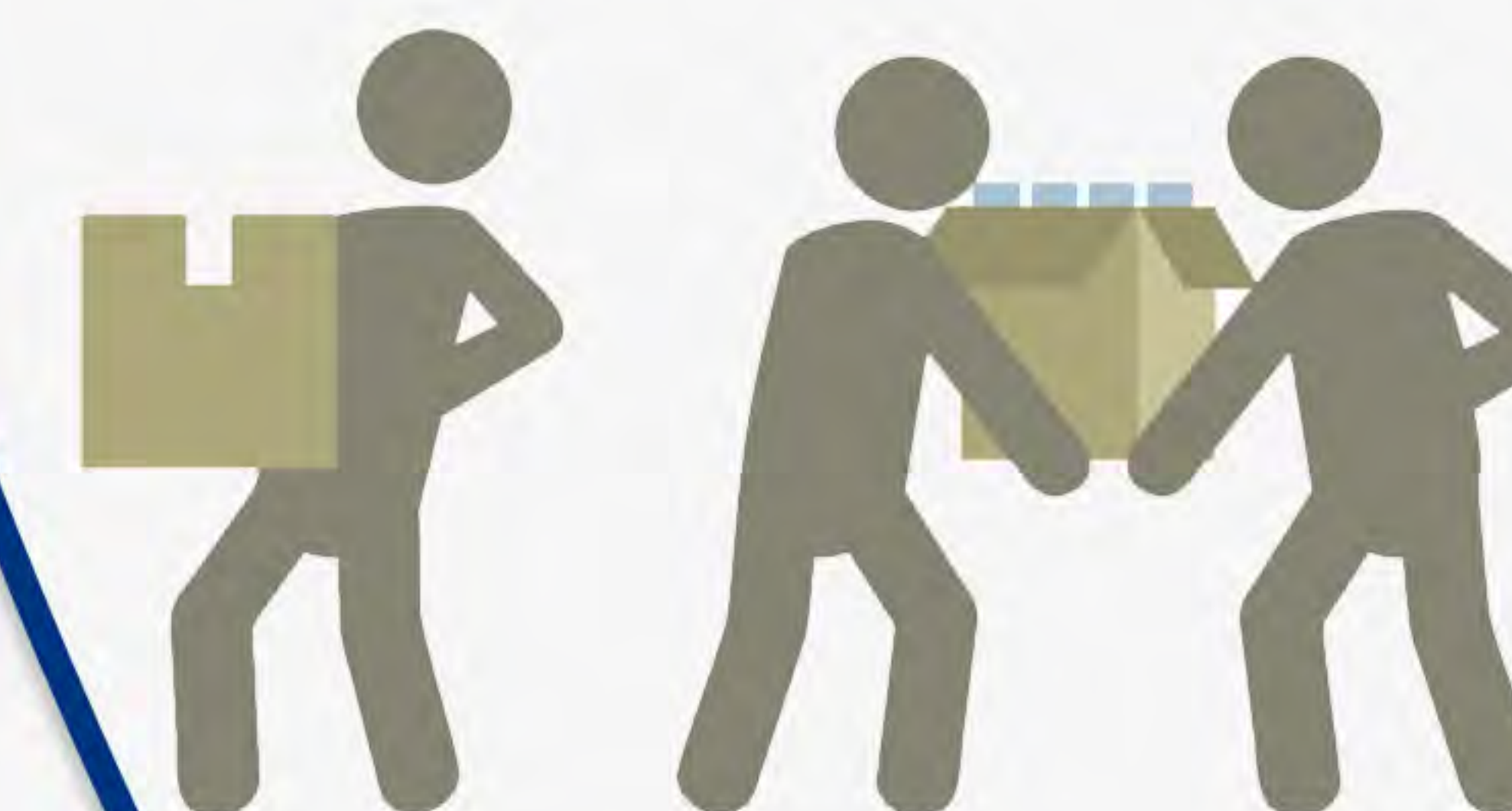
Cooperados



100 PARTICIPANTES
PERSPECTIVAS e TENDÊNCIAS para o mercado de CAFÉ

PRÉ-AGO COMITÊS
PRÉ-ASSEMBLÉIA
321 COOPERADOS

 **EMPRETEC AGRO**
22 COOPERADOS



Quadro Funcional

INSTITUCIONAL

Aqui na **Credicoapec** não temos só colaboradores, mas **protagonistas** em nosso quadro. Em cada atendimento e serviço prestado, contamos com um time altamente qualificado, por isso, acreditamos na importância em continuar a ofertar capacitações que auxiliem no desenvolvimento de cada um.

Durante o ano de 2022 demos continuidade ao desenvolvimento humano de cada colaborador, realizando treinamentos, capacitações, sessões de coaching, workshops e muito mais, contando principalmente com a plataforma do **Sicoob Universidade** para capacitar 100% do nosso quadro, incluindo os membros dos Conselhos e Diretoria.

Continuamos com o projeto IntegraCredi, cujo objetivo é promover atividades lúdicas periódicas, incentivando a integração dos novos colegas e criando vínculos, proporcionando mais leveza e companheirismo ao ambiente de trabalho.

Por fim, colocamos em prática o **Programa Incluir**, que levanta a pauta de inclusão em toda a nossa cooperativa, proporcionando cada vez mais, uma comunidade interna que respeita e trabalha junto com seu próximo.



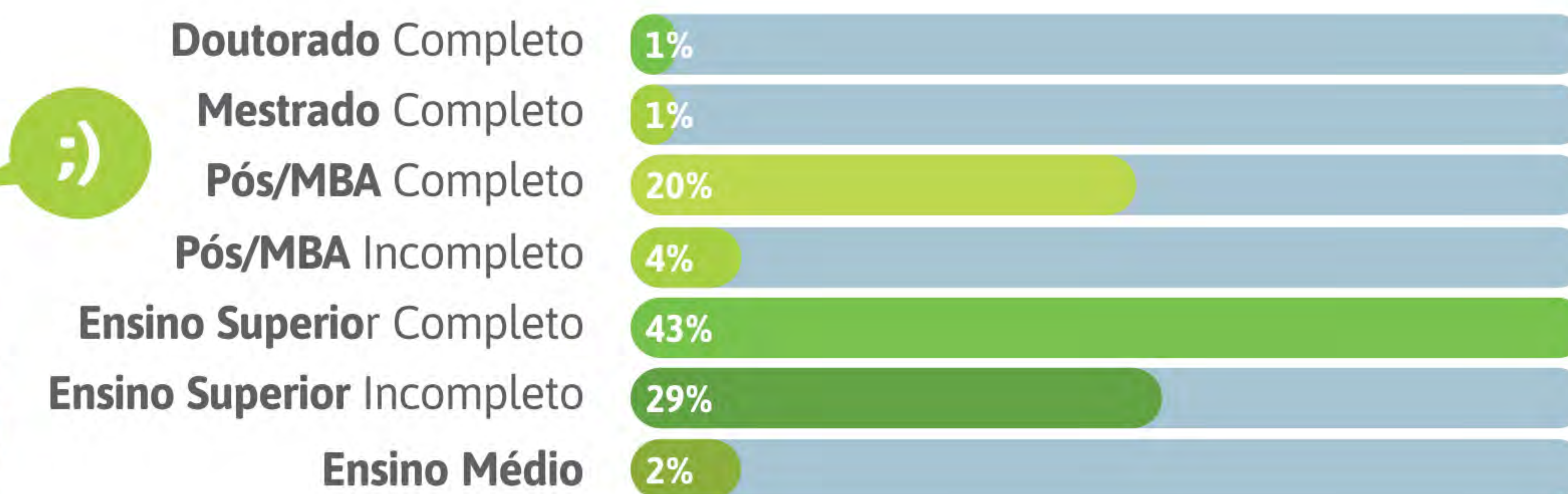
37%
dos colaboradores são
certificados com
CPA 10 e **CPA 20**



100%
de colaboradores
capacitados pelo
Sicoob Universidade



90%
é a **média de satisfação total**
na pesquisa de clima GPTW





Reconhecimento

INSTITUCIONAL

• Selo Instituto Sicoob

O Sicoob Credicoapec recebeu a chancela do Instituto Sicoob por mais dois anos, reconhecendo o trabalho desenvolvido por meio dos projetos: **Atitudes que Mudam o Mundo/ Cadeia Sustentável/ Incubadora do Cooperativismo/ USE: Cooperativismo na Aprendizagem.**

O Selo visa identificar e chancelar os projetos que não fazem parte de seu portfólio, mas que são iniciativas das cooperativas e geram um impacto positivo local.

• GPTW – Great Place TO Work

O Sicoob Credicoapec recebeu pelo segundo ano consecutivo a certificação “GPTW - Great Place to Work”, direcionada as melhores empresas para se trabalhar. O Great Place to Work é uma consultoria global que apoia organizações a obter melhores resultados por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação.



Cadeia Sustentável



Incubadora do COOP.

• EMPRETEC AGRO

O principal programa de formação de empreendedores do mundo, um seminário intensivo criado pela Organização das Nações Unidas (ONU), promovido em 40 países e exclusivo do Sebrae no Brasil. A imersão tem o objetivo exercitar com os participantes os comportamentos de empreendedores de sucesso. Realizamos a primeira turma em Franca do **EMPRETEC Rural** em parceria com o Sebrae, foram formados 22 novos “empretecós”.



Empretec Agro

• Comitê Educativo

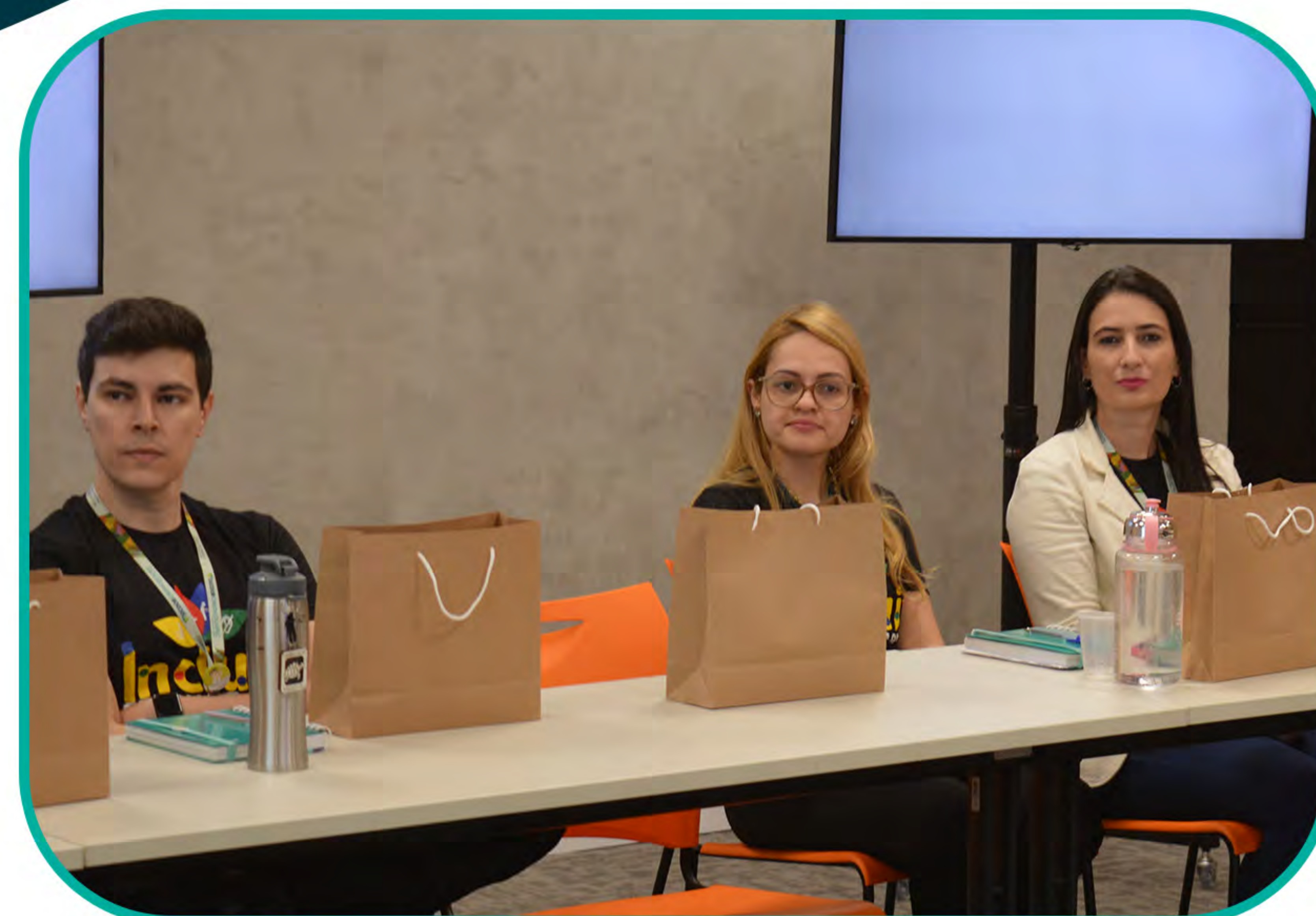
O espaço de interação entre cooperativa e cooperados. É através das reuniões dos Comitês Educativos que a cooperativa se aproxima mais do seu público e multiplica informações além de ouvir as demandas de seus associados. Em 2022, os comitês foram realizados afim de prestar contas da atuação da cooperativa diante do encerramento do ciclo de 4 anos. Foram realizadas reuniões em todos municípios onde há Posto de Atendimento da cooperativa, e também na sede administrativa, cooperados de Franca e região participaram das reuniões de prestação de contas e comemorativas dos 30 anos de existência.



Comitê Educativo

Programa Incluir

O programa Incluir surge da necessidade de sensibilização e conscientização do corpo funcional quanto a inclusão das pessoas com deficiência no ambiente corporativo. Cumprindo com a obrigação legal de contratação de pessoas com deficiência a área de Gestão de Pessoas buscou sensibilizar e formar todo o corpo funcional quanto a importância da inclusão e acolhimento de novos colaboradores assim como, proporcionar a interação e o conhecimento do processo de empregabilidade do público atendido por entidades parceiras. Foi realizada a Semana da Inclusão com oficinas, workshop e palestras de orientação para os colaboradores.



Programa Incluir

Semana da Saúde Mental

Foi promovida uma semana de orientações e informações voltadas a prevenção e cuidado com a saúde mental, o objetivo foi despertar no corpo funcional a atenção aos sintomas das doenças da mente, como: estresse, ansiedade, depressão, bournout entre outras.

Inovação

O Inovação é o workshop de alinhamento e integração dos funcionários da cooperativa. No evento são debatidos e trabalhados diversos assuntos importantes para a organização com intuito de reforçar seus valores e princípios, bem como multiplicar seus objetivos e propósitos para o ano vigente. Como o ano de 2022 foi um ano comemorativo, a cooperativa investiu em palestras e conteúdos que provocaram a reflexão e a adoção de práticas promotoras de inclusão e cooperação.



Saúde Mental

Inovação

• Perspectivas e tendências para o Mercado de Café

Em parceria com o **Banco Voiter** e a **Cocapec**, o Sicoob Credicoapec promoveu uma palestra sobre Perspectivas e tendências para o Mercado de Café para convidados e clientes do Banco Voiter que realizam a operação de CPR, os palestrantes abordaram a conjuntura macro econômica e as perspectivas para o plano safra 2022/2023.

• Formação de Gestão e Governança Cooperativa:

Foi oferecido aos cooperados um curso preparatório para os interessados em ocupar as vagas nos Conselhos de Administração e Fiscal, a formação trouxe aos participantes um panorama geral sobre a legislação cooperativista, gestão financeira, governança e demais assuntos específicos importantes para a alta liderança.



Tendências do Mercado



Formação de Gestão



• Cadeia Sustentável

O projeto da Credicoapec objetiva desenvolver a educação ambiental, cooperativista, financeira e inclusão social realizou nesse ano de 2022, o apoio e acompanhamento de hortas escolares e comunitárias comprometidas com o trabalho cooperativista. Foram oferecidas as escolas oficinas de cooperativismo, formação para os professores, oficinas de educação ambiental, plantio de mudas, agroecologia, marketing e vendas. As turmas participantes do projeto constituíram cooperativas por meio de processo assemblear e decidiram os resultados da produção e comercialização de seus produtos.



Cadeia Sustentável



Atitudes que Mudam o Mundo

INICIATIVAS

• Atitudes que mudam o Mundo

A campanha de incentivo ao trabalho voluntário buscou trabalhar a sensibilização e consciência em relação a inserção de Pessoas com Deficiência no mercado de trabalho.

Durante a realização da campanha foi lançado na cooperativa o Programa Incluir que tem como objetivo a formação e a preparação do ambiente de trabalho para o acolhimento das pessoas com deficiência nos espaços ocupacionais da cooperativa.

Os funcionários da cooperativa foram convidados a realizarem visitas em entidades que oferecem serviços de preparação e empregabilidade para as pessoas com deficiência.

Realizamos visitas na Sociedade dos Cegos, na ADEFI: Associação de Deficientes Físicos de Franca, no Centro de Educação Integrada (Codifa) e na APAE Franca.



Atitudes que Mudam o Mundo

• Incubadora do Cooperativismo – Codifa

Em 2022, o trabalho da Cooperativa Social de Pessoas com Deficiência Intelectual, Familiares e Amigos focou-se na inserção dos cooperados-aprendizes no mercado de trabalho. Assim, além do trabalho dos jovens na cooperativa 15 cooperados foram inseridos como trabalhadores em empresas do município.

• Coopera Credi

Foi realizada nos municípios de Claraval, Capetinga e Ibiraci/MG, a ação comunitária em comemoração aos 30 anos da Credicoapec. O evento contou com consultoria financeira oferecida por nossos voluntários, recreação infantil, consultoria empresarial do Sebrae, pipoca e algodão doce à vontade. Os municípios parceiros organizaram apresentações culturais com artistas da cidade.



Codifa



Coopera Credi



• Concurso Cultural

Uma iniciativa desenvolvida junto ao Instituto Sicoob que busca reconhecer produções de educandos dos 3ºs, 5ºs, 7ºs e 9ºs anos do ensino fundamental nas categorias: desenho, texto narrativo, poesia e história em quadrinhos. Tivemos 6 escolas participantes totalizando 1064 alunos.

• Coopera Educa

O projeto de educação financeira desenvolvido com creches e escolas para alunos de 04 a 12 anos, já foi aplicado em diversas instituições de ensino e nesse ano, trabalhamos na creche-escola do IJEPAM. Além dos conhecimentos lúdicos sobre finanças para as crianças, fizemos a manutenção e plantio de hortaliças no canteiro suspenso já instalado.



Coopera Educa

Concurso Cultural



Técnicas de Varejo

CURSOS E TREINAMENTOS

• Curso de Técnicas de Vendas no Varejo

Em parceria com o Sebrae Franca e a Prefeitura de Claraval, o Sicoob Credicoapec promoveu para a comunidade de Claraval um curso voltado a técnicas de vendas no varejo para os pequenos empreendedores informais incentivando novos negócios e microempresários. Participaram da formação 19 pessoas.



Técnicas de Varejo



**Já conhece a nossa
Central de Relacionamento?**

Fone (16) 3712 6600

WhatsApp (16) 99144 2722

Agilidade e Qualidade no dia a dia!

Conheça Nossos Postos de Atendimento

SEDE • PA 06 • FRANCA - SP

(16) 3712 6600

(16) 99144 2722

PA 04 • CAPETINGA - MG

(35) 3543 1251

(35) 99969 3139

PA 01 • PEDREGULHO - SP

(16) 3171 2118

(16) 99199 3880

PA 05 • FRANCA - SP

(16) 3712 6600

(16) 99144 2722

PA 02 • IBIRACI - MG

(35) 3544 2461

(35) 9991 5080

PA 09 • FRANCA - SP

(16) 3712 6600

(16) 99144 2722

PA 03 • CLARAVAL - MG

(34) 3353 5359

(34) 9945 6834

**SALA DE NEGÓCIOS -
RIBEIRÃO PRETO - SP**

(16) 3712 6600

(16) 99144 2722

(16) 99247 7125

EDITORIAL

**Coordenação Editorial
e Redação**

Lucas Machado Mendes
Gabriela Siqueira Coelho Silva

Revisão

Ednéia Ap. Vieira Brentini de Almeida
Hiroshi Ushiroji
Gabriela Siqueira Coelho Silva
Maria Priscila Barcelos Morelli

Revisão

Tiago Moreira Carrion
Juliana Aparecida Cintra
Eduarda Cristina Silva Costa

Impressão limitada a 300 unidades.