



DIA DE COOPERAR É REALIZADO EM FORMATO DE LIVE

CAPACITAÇÃO DE COOPERADOS

Sicoob Credicenm e Sebrae realizam capacitações online durante a pandemia.

LIDERANÇA FEMININA

Presidente do Sicoob Credicenm participa de live sobre liderança feminina no cooperativismo.

EXPEDIENTE

Informativo da Cooperativa de Crédito
de Livre Admissão do Centro Nordeste
Mineiro LTDA - Sicoob Credicenm

Matriz: Praça JK, 333 - Centro
Guanhães - MG | (33) 3421-2821
www.sicoobcredicenm.coop.br
sicoobcredicenm@sicoobcredicenm.coop.br

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Carla Maria Gonçalves Corrêa Generoso
Presidente

Arleus Souza Costa
Conselheiro Efetivo

Carlos da Silveira Dumont
Conselheiro Efetivo

Geraldo Wagner Viana Cabral
Conselheiro Efetivo

Sávio Coelho de Almeida
Conselheiro Efetivo

Ramon Lúcio Magalhães
Conselheiro Efetivo

DIRETORIA EXECUTIVA

Wagner Luiz de Almeida
Diretor Administrativo e Financeiro

José Célio de Carvalho Assis
Diretor Comercial

CONSELHO FISCAL

Antônio João Pimenta Lopes
Conselheiro Efetivo

Leonardo Sardinha
Conselheiro Efetivo

Pedro Antônio de Oliveira Peixoto
Conselheiro Efetivo

Eduardo Barbosa Sales
Conselheiro Suplente

Eyre Januário de Carvalho
Conselheiro Suplente

José Menezes de Andrade Júnior
Conselheiro Suplente

REDAÇÃO E EDITORAÇÃO

Textos
Gizele Carvalho

Fotos
Natan Vieira

Revisão
Ana Maria Sales
Eliete Rocha
Thaís Rocha

Criação e Arte Final
Cristina Rodrigues

Tiragem
1.000 exemplares



FALA PRESIDENTE!

O ano de 2020 terminou de maneira muito diversa da qual todos estávamos esperando. A expectativa pelo fim da pandemia e pela retomada de uma rotina considerada normal precisa ser adiada. Cabe a nós continuar com os cuidados, com as precauções e com todas as restrições que serão ainda necessárias por um tempo, para que possamos nos sentirmos novamente seguros e confiantes.

Durante todo o ano de 2020 tivemos um grande desafio. Além de continuar trabalhando e acreditando em nosso propósito de crescer, desenvolver e nos manter competitivos no mercado, foi preciso reinventar.

Reinvenção se tornou termo da moda. Foi preciso criatividade, coragem e disposição para lutar contra um inimigo tão traiçoeiro e ameaçador. De repente, nossa essência cooperativista foi desafiada. O toque, o abraço, o contato, tornaram-se objetos de medo e desconfiança. Foi preciso abraçar de novas maneiras, acolher sem tocar, amparar sem se aproximar.

E acima de tudo, era preciso reinventar-se para, não apenas sobreviver, mas para manter vivas as expectativas. A responsabilidade era cada vez mais imensa! Sobreviver jamais seria suficiente. Era preciso criar, crescer, oferecer saídas, ser suporte em meio a essa inexplicável tempestade.

E foi isso que o fizemos no Sicoob Credicenm! Dia após dia continuamos a trabalhar incansavelmente. Em um ano no qual algumas palavras como “desafios”, “novo normal”, “reinvenção” entre outras foram incansavelmente repetidas, nós nos beneficiamos de nossa experiência em lidar com muitos obstáculos.

Não é novidade que vivemos inseridos em cenários que nunca estão sob nosso controle. No cooperativismo estamos expostos aos reveses do mercado, aos erros humanos, ao dinamismo da vida. Há sim, insegurança e incerteza, mas há, principalmente, a solidez de nossos princípios, a garantia de nossos esforços em busca daquilo que acreditamos, nossa integridade acima de tudo.

Até este impensável ano de 2020, houve um tempo em que podíamos falar de “momentos de mudança”. Hoje, o que vivemos? Vivemos o inesperado, o desconhecido, todos os dias. Fomos convidados a mudar todos os dias. Nossos cooperados, nossos funcionários e colaboradores, as comunidades nas quais estamos, apresentavam uma esperança em nós: que não houvesse de nossa parte, desespero, medo, acomodação e desistência. E nós respondemos à altura!

Foi assim que vencemos este ano e assim continuaremos essa caminhada. Com comprometimento, com nossos propósitos, com nossos princípios e valores que são infinitamente maiores que qualquer desafio.

Em 2020, as decisões que tomamos fizeram toda a diferença. Nossa cooperativa alcançou resultados históricos. Recordes de vendas de produtos, funcionários reconhecidos por superação de metas. Investimos nossa energia em trabalho, seriedade, dedicação e os resultados apareceram de uma forma maravilhosa.

Encerramos 2020 com a certeza de que há mais desafios pela frente, do que todos que já foram enfrentados, mas nossa caminhada até aqui nos dá uma certeza: até agora, nossas escolhas e caminhos têm sido corretos e nos ajudado a seguir com firmeza. Com trabalho, seriedade e responsabilidade temos a certeza de que continuaremos a levar os ideais cooperativistas a todos os que pudermos e jamais abriremos mão dessa missão.

Obrigada a todos que até aqui estiveram conosco e vamos juntos!

Carla Generoso
CARLA MARIA GONÇALVES CORRÊA GENEROSO
PRESIDENTE

Sicoob Credicenm e Sebrae

promovem capacitações online durante pandemia

O isolamento social transformou o ato de ficar em casa em possíveis oportunidades para conhecer, aprofundar e até mesmo se especializar em assuntos que muitas vezes, na correria do dia a dia eram apenas momentos de aprendizagem adiados ou deixados para depois. A quarentena obrigou muitas pessoas a desacelerarem e desse pisar no freio nasceu uma nova parceria rica entre o Sicoob Credicenm e o SEBRAE.

Essa parceria permitiu a realização de um programa de capacitação para os cooperados, o qual teve como objetivo orientar com técnicas que pudessem ser rapidamente implantadas para a melhoria da gestão financeira dos cooperados Sicoob Credicenm para enfrentarem o momento atual com menores perdas possíveis. O público-alvo foram os donos de pequenos negócios como os Microempreendedores Individuais, ME, EPP e Produtores Rurais.

Obedecendo todos os protocolos de prevenção e saúde o Programa de Capacitação foi realizado totalmente on-line e transmitido no canal oficial do

Sicoob Credicenm no YouTube. Dividido em quatro lives o foco foi preparar os cooperados para o uso consciente dos Serviços Financeiros oferecidos pela Cooperativa.

As lives do Programa de Capacitação foram realizadas por profissionais altamente qualificados que explicaram de uma forma leve, descontraída e super didática temas muito atuais, mas que ainda assustam e impedem o crescimento dos pequenos negócios. Empreendedorismo, Vendas, Uso das Redes Sociais como ferramenta de venda e Gestão Financeira, foram assuntos que fizeram parte do cronograma das lives.

Com quase 900 visualizações as lives do Programa de Capacitação cumpriram com êxito a principal proposta que foi levar especialização profissional com foco nas fragilidades da nossa região fazendo com que os pequenos negócios pudessem prosperar diante de um momento tão duro. A ideia é que em breve as parcerias entre o SEBRAE e o Sicoob Credicenm promovam outras séries de especializações de acordo com o perfil dos nossos cooperados.

LIVE

Evento On-line

PROGRAMA de RETOMADA do CRESCIMENTO

Lançamento com palestra sobre como tornar sua empresa mais competitiva!

09 SETEMBRO 19h00

Francismar Valadares

Fabiana Schimitz

SEBRAE

SICOOB Credicenm

RETOMADA do CRESCIMENTO

SICOOB

SEBRAE

Francismar Valadares

Fabiana Schimitz

@NiuryMartins

Gostou da camisa???

Olá...!!!

Bom dia... como vai???

Acho que você vai gostar!!!

Evitar pontuações exageradas

Evitar pontuações exageradas ao término das frases.

Niury Martins

VALOR VALOR VALOR

Agrega Valor

MARKETING DIGITAL

COMO UTILIZAR AS REDES SOCIAIS PARA IMPULSIONAR AS SUAS VENDAS

Niury Martins

VALOR VALOR VALOR

Agrega Valor

GESTÃO FINANCEIRA

TÉCNICAS DAS GRANDES EMPRESAS PARA ADMINISTRAR SUA PEQUENA EMPRESA

Francismar Silva

O QUE AS GRANDES EMPRESAS PLANEJAM?

VENDAS MENSAIS

DESPESAS MENSAIS

COMPRAS MENSAIS

Francismar Silva

Página 03

DIA DE COOPERAR

é realizado em formato de live

Durante estes tempos duros em que o isolamento social é regra básica para resguardar a saúde das pessoas, muitos processos precisaram passar por adequações em seus formatos para que pudessem ser realizados. O Dia de Cooperar que há onze anos movimenta Guanhães e as regiões onde o Sicoob Credicenm atua é um exemplo dessa inevitável adequação.

Para que a edição do ano de 2020 do maior evento de voluntariado cooperativista do país não fosse suspensa a ideia foi mobilizar os voluntários e parceiros por meio de uma interação virtual, utilizando as redes e mídias sociais para manter vivos os princípios de Intercooperação que visam o interesse pela comunidade e, principalmente, a oportunidade de motivar as pessoas a serem solidárias.

Desde 2018 o projeto de intercooperação, do Sicoob Credicenm e da Coopercentro, atua ativamente com a campanha “Solidários HIC – é da sua energia que o Hospital precisa” o objetivo da ação foi promover a reforma de toda a parte elétrica do Hospital Regional Imaculada Conceição (HIC). Em dois anos de campanha muito já foi conquistado e no momento em que a área da saúde é ainda mais relevante a campanha precisou de um reforço extra cabendo à live do Dia C a função de arrecadar fundos para que o projeto Solidários HIC não fosse interrompido.

Na tarde solar do sábado dia 04 de junho de 2020 foi realizada a live Beneficente do Dia C. O evento “Fique em casa e conte comigo” foi transmitido ao vivo pelo canal do YouTube do Sicoob Credicenm.

A live durou mais de quatro horas, teve quase quatro mil pessoas assistindo e contribuindo para que recursos fossem arrecadados através de doações. Junto com este propósito de ajudar o próximo foi realizada a arrecadação de cestas básicas para serem doadas às famílias em situação de vulnerabilidade social em função da pandemia da Covid 19. As cestas foram arrecadadas em todas as agências do Sicoob Credicenm nas 13 cidades nas quais a cooperativa está inserida e os alimentos foram doados às comunidades locais.

O Dia C 2020 foi a prova de que os propósitos do cooperativismo precisam unicamente de boa vontade e envolvimento, mesmo que virtualmente. E reforçou ainda que aquela expressão fami-

liar de “A união faz a força” nunca esteve tão atual.

O símbolo do Dia C é uma já conhecida mão colorida e num momento que as mãos não podem ser dadas o Dia de Cooperar mostrou mais uma vez para Guanhães e região que quando nosso propósito é o bem comum sempre encontramos uma forma de fazer o melhor.

RESULTADO POSITIVO

Mesmo com um formato completamente diferente das edições anteriores o resultado do Dia C 2020 foi surpreendente.

A campanha “Solidários HIC” já era por si só bastante mobilizadora e fonte de engajamento. O HIC, sediado em Guanhães, atende mais de 20 cidades do entorno, uma instituição muito respeitada e importante para nossa região. O desafio da edição virtual do Dia C foi mobilizar e engajar pessoas chave que participaram de toda a divulgação e contribuíram para a conscientização da importância do propósito do projeto Solidários HIC. O Hospital estava em risco de perder a capacidade de uso de aparelhos fundamentais, como Raio-x, respiradores e outros, por sobrecarga elétrica de uma rede antiga e defasada. Sendo o único hospital de porte regional, foi muito importante a compreensão das pessoas em relação às necessidades e a adesão ao projeto. A quantia arrecadada na live e repassada ao projeto Solidários HIC foi R\$ 12.583,00.

As dificuldades ampliadas pela situação da pandemia a arrecadação de cestas básicas foi alvo de total engajamento e adesão, com pessoas de outras cidades, estados e até países, doando inclusive valores em dinheiro e recomendando que fossem convertidos em cestas básicas. Com uma resposta muito positiva foram arrecadadas 3,1 toneladas de alimentos destinados às famílias impactadas pela pandemia.



LIDERANÇA FEMININA

Experiências e desafios em um encontro de gerações

De acordo com pesquisa do IBGE realizada em 2018, as mulheres representam mais da metade dos trabalhadores no país, porém, elas estão presentes em apenas 37% dos cargos de gestão.

Para conversar sobre essas diferenças através de uma iniciativa da Divicred foi organizada uma *live* no dia 25/08/2020 que foi transmitida pelas redes sociais da Divicred. O tema foi: a Liderança Feminina no Cooperativismo. As convidadas, mulheres que ocupam cargos de liderança, representando várias gerações de diversos ramos do cooperativismo, proporcionaram um encontro on-line com um bate-papo importante, extrovertido e motivador.

As gestoras compartilharam suas experiências e alguns desafios de liderança que encontram pelo caminho como profissionais mulheres. A pauta trouxe exemplos reais da importância de discutir sobre equidade de gênero em todas as esferas. Igualdade de Gênero, sendo um tema tão atual e necessário, faz parte dos 17 ODS - Objetivos Sustentáveis da ONU que buscam promover mudanças positivas no mundo do futuro.

“Estar em um cargo de gestão, sendo mulher, por si só, já é um desafio. Nós mulheres enfrentamos desafios das formas mais variadas, desde os desafios explícitos até os velados e sutis. Há aqueles que são difíceis de serem enfrentados, que não ficam claros para nós, porque, à medida que são propostos, já colocam à prova a nossa competência, a nossa credibilidade. A credibilidade e confiança que se misturam aos muitos papéis que nós mulheres temos e pelos quais somos cobradas incessantemente pela sociedade. Sejam quais forem

os papéis desempenhados: mulheres mães, esposas, empresárias, donas de casa, sempre haverá grandes expectativas, cobranças e, muitas vezes, críticas. Posso dizer sem rodeios que, para as mulheres que atuam no mercado financeiro, a cobrança é maior, porque o mercado financeiro é uma seara predominantemente masculina. No meu caso, muitas dificuldades surgiram no meio do caminho, mas eu agradeço por ter encarado estes desafios aos quais devo o meu amadurecimento como pessoa. Estes desafios são responsáveis pela mulher que sou”, ressalta Carla Maria Gonçalves Corrêa Generoso durante sua fala na *live* Liderança Feminina no Cooperativismo.

Assista a live completa apontando a câmera do seu celular para o QR Code abaixo.



RESULTADO HISTÓRICO

no Sicoob Credicenm

Uma das marcas registradas do Sicoob Credicenm é o entendimento de que novos tempos trazem novos desafios e exigem novos ânimos e determinação. Esta característica faz parte da filosofia cooperativista no Sicoob Credicenm e, foi com base nela que, em dezembro de 2018, após intensas negociações, muita reflexão, planejamento e ponderação, a presidência do Conselho de Administração da Cooperativa, juntamente com a Diretoria Executiva e tendo o apoio dos Conselhos apresentou aos gerentes um projeto grandioso, cujo propósito era, primordialmente, resgatar e elevar a essência creditícia da cooperativa, tornando-se um diferencial para os cooperados e as comunidades.

A etapa de planejamento passou primeiramente pelo processo de convencimento da Diretoria Executiva, pois muitos paradigmas precisavam ser quebrados e a adesão e execução era indispensável.

Em seguida foi realizado o levantamento da situação atual da cooperativa, com análise do cenário atual e projeção do cenário almejado.

O próximo passo foi a apresentação do projeto através de um Workshop de crédito, com a participação dos gerentes das Agência e do Centro Administrativo, com a apresentação de ideias e propostas para alavancar o crédito no Sicoob Credicenm, com um objetivo ousado: dobrar o crédito em 2019.

O grande desafio era recolocar o Sicoob Credicenm no ranking, abrindo mão de resultados medianos e passando a perseguir resultados excelentes.

Com muito trabalho, muita seriedade, muita responsabilidade, não podia ser diferente: os resultados vieram, e vieram de uma maneira muito mais favorável do que o esperado. Isso se refletiu especialmente no resultado de outubro de 2019, mês em que várias Agências atingiram recorde de resultado.

Daí em diante, era uma questão de

continuar trabalhando com afinco e, claro, operando as mudanças necessárias. E elas existiram. Não é possível conduzir um projeto sem promover mudanças que garantam sua continuidade e seu êxito. Nem sempre as decisões tomadas são as mais populares ou aprovadas pela opinião pública, mas são necessárias e seus efeitos são sentidos a curto, médio e longo prazo.

2020 começou com a realidade que o Sicoob Credicenm havia trabalhado tanto para construir. Apesar da pandemia, de tantas incertezas, de tanta insegurança no mercado, a cooperativa não tinha motivos para desanimar, pois os resultados se acumulavam e demonstravam que o caminho escolhido, apesar de árduo e trabalhoso, era o melhor e traria os melhores resultados.

Mês após mês foram sendo colhidos números expressivos e muito inspiradores, o engajamento da equipe cada vez mais visível, os produtos e serviços da cooperativa encontrando sua verdadeira natureza, quebrando recordes de vendas e encantando a todos com os benefícios da produtividade.

Em agosto de 2020 veio o resultado mais sonhado, o que parecia impossível tornou-se uma maravilhosa realidade: a cooperativa apresentou um **resultado mensal de mais de 900 mil reais**, chegando muito perto do tão sonhado milhão. Foi o maior resultado mensal da história da cooperativa, sendo também o maior resultado acumulado da história.

Este cenário não se constrói espontaneamente. É preciso fé em Deus para a correta condução das ações e do trabalho. É necessário construir uma equipe séria, responsável, disposta e sobretudo engajada e, prioritariamente, é fundamental construir uma relação de confiança e parceria com as comunidades, com os cooperados, para que invistam na cooperativa e acreditem no projeto, fazendo o mesmo acontecer com maestria.

E este não é o fim da história, é apenas o começo, pois após provar do gostinho de fazer negócios sustentáveis, rentáveis e duradouros, uma coisa é certa, estamos apenas começando e vamos muito mais longe do que imaginamos!

BALANCETE PATRIMONIAL

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Centro Nordeste Mineiro LTDA
Sicoob Credicenm
CNPJ: 02.173.447/0001-98

Dezembro 2020		EM REAIS	
ATIVO		PASSIVO	
ATIVO CIRCULANTE	300.904.686,96	PASSIVO CIRCULANTE	271.231.392,78
DISPONIBILIDADES	4.594.402,63	DEPÓSITO	262.806.274,22
Caixa	2.034.798,63	Depósitos à vista	82.377.201,33
Numerário em Trânsito	2.559.604,00	Depósitos à prazo	174.740.400,71
RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS	132.333.766,06	Recur. de aceites cambiais, letras imobiliárias	5.688.672,18
Centralização Financeira - Cooperativas	132.333.766, 06		
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	163.007.146,93	RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS	4.856.153,83
Adiantamento a Depositante	72.675,82		
Crédito Pessoal e CDC	13.150.868,56	RELAÇÕES INTERDEPENDENCIAS	19.377,01
Crédito Pessoal - Consignado	22.449.167,21	Recursos em trans. terceiros	19.377,01
Cheque Especial	1.962.650,90		
Cheque Especial MEI	269.730,65	OUTRAS OBRIGAÇÕES	3.549.587,72
Cheque Especial PJ	2.012.028,31	Cobrança e arrec. trib. assemelhados	1.466,65
Capital de Giro	91.847.175,80	Sociais e estatutárias	894.324,80
Títulos Descontados	687.329,68	Fiscais e previdenciárias	553.324,37
Cheques Descontados	5.810.450,91	Diversas	2.100.471,90
Financiamentos Rurais	11.892.807,24		
Financiamentos	16.270.608,43	PATRIMÔNIO LÍQUIDO	30.779.215,33
Provisões Operacionais	(3.418.346,58)	Capital de domiciliado no país	13.977.549,79
Outros Créditos	619.855,78	Capital a realizar	(47.762,74)
Crédito por Avais e Fianças Honrados	97.954,72	Reserva de lucros	12.755.597,46
Provisões Avais e Fianças Honrados	(73.046,86)	Sobras ou perdas acumuladas	4.093.830,82
Rendas a Receber	401.141,14		
Diversos	193.806,78	CONTAS DE RESULTADO	5.112.023,41
Outros Valores e Bens	349.515,56	Receitas operacionais	18.094.294,79
Bens não de uso próprio	220.866,82	(-) Despesas operacionais	(12.589.293,14)
Despesas Antecipadas	128.648,74	Receitas não operacionais	12.585,72
Permanente	6.217.944,56	(-) Despesas não operacionais	(315,78)
Investimentos	2.707.756,04	(-) Apuração de resultado	(405.248,18)
Participações de Cooperativas	2.707.756,04		
Imobilizado de uso	3.418.724,78	TOTAL DO PASSIVO	307.122.631,52
Outras imobilizações de uso	6.183.837,06		
(-) Depreciação Acumulada	(2.765.112,28)		
Intangível	91.463,74		
Direito de Uso	603.184,31		
(-) Direito de Uso	(511.720,57)		
TOTAL DO ATIVO	307.122.631,52		

PROTEJA

O QUE TEM
MAIS VALOR
PARA VOCÊ.



SEGUROS DO SICOOB

Oferecer e receber proteção é algo que conforta e traz felicidade. E você já parou para pensar que quem valoriza a cooperação também pode ter a melhor proteção? Por isso, conte com os Seguros do Sicoob para proteger as pessoas que você ama e os bens que você conquistou.

Somos feitos
de valores.

 **SICOOB**
Credicem