

GUIA DO COOPERADO

Conheça o Sicoob Coopemesp e aproveite os benefícios que a nossa cooperativa oferece.



 **SICOOB** **COOPEMESP**
Cooperativa de Crédito



SUMÁRIO

Faça Parte.....	03
7 princípios.....	04
Sobre o Sicoob Coopemesp.....	05
Propósito, Missão, Visão e Valores.....	06
Direitos e Deveres.....	07
Por que cooperar?.....	08
Capitalização.....	09
Remuneração do Capital Social.....	10
Devolução do capital social.....	10
Previdência Privada.....	11
FATES.....	12
Crédito Imobiliário.....	12
Consórcios.....	13
Investimentos.....	14
Sicoobcard.....	15
Sicoobcard App.....	16
Coopera App.....	17
Sicoob App.....	18
Linhas de crédito.....	19/20
Seguros.....	21
Contatos.....	22/23
Dicas para a sua segurança.....	24



Faça parte de um grande movimento!

O cooperativismo é um movimento mundial que cresce de maneira acelerada. Para se ter uma ideia, hoje uma em cada sete pessoas está associada a uma cooperativa. No Brasil, o cooperativismo existe como instituição há mais de um século.

Diferença sociedade cooperativa e bancos.

	 SICOOPCOOPMESP Cooperativa de Crédito	Bancos
O QUE É?	 Sociedade de pessoas.	 Sociedade de capital.
QUEM SÃO OS DONOS?	 Você.	 Investidores.
COMO SÃO TOMADAS AS DECISÕES?	 Democraticamente pelos cooperados. 1 cooperado = 1 voto.	 Pelos sócios investidores de acordo com sua participação no capital (volume de ações).
O QUE É FEITO COM O RESULTADO FINANCEIRO?	 Assembleia dos cooperados tem o poder de decidir se as obras (resultados financeiros) serão distribuídas entre os associados ou revestidas na própria cooperativa.	 É distribuído entre os investidores de acordo com sua participação no capital (volume de ações).
COMO É FEITA A DISTRIBUIÇÃO DE RESULTADOS?	 Proporcionalmente ao volume de operações realizadas pelo cooperado.	 Proporcionalmente a participação no capital (volume de ações adquiridas). Independentemente do uso dos serviços do banco.
QUAIS SERVIÇOS OFERECE?	 Serviços bancários desenvolvidos de acordo com a necessidade dos cooperados.	 Serviços bancários desenvolvidos de acordo com os interesses da distribuição.



Os 7 princípios cooperativistas



Adesão voluntária e livre



Gestão democrática



Participação econômica



Autonomia e independência



Educação, formação e informação



Intercooperação



Interesse pela comunidade



Sobre o SICOOB COOPEMESP



O Sicoob Coopemesp é uma instituição sólida, capaz de oferecer ao cooperado, soluções financeiras viáveis e com taxas justas. Visando um atendimento humanizado, focando nas necessidades e auxiliando na conquista de seus objetivos.

Diferente de um banco, uma cooperativa de crédito é uma associação de pessoas que se unem, voluntariamente, para satisfazer as necessidades econômicas, sociais e culturais comuns, por meio de uma propriedade coletiva e democraticamente gerida. Seu maior patrimônio são os seus cooperados, que na realidade são seus donos.

Para saber mais da nossa história acesse o site:
www.sicoobcoopemesp.com.br



Propósito, Missão, Visão e Valores

Propósito

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

Missão

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação.

Visão

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidade.

Valores

- Respeito e Valorização das Pessoas;
- Cooperativismo e Sustentabilidade;
- Ética e Integridade;
- Excelência e Eficiência;
- Liderança Inspiradora;
- Inovação e Simplicidade.



Direitos e Deveres

Direitos

- Tomar parte das Assembleias Gerais, discutindo e votando os assuntos tratados;
- Votar e ser votado nas Assembleias Gerais;
- Beneficiar-se das operações e serviços da Cooperativa, de acordo com o Estatuto;
- Examinar e pedir informações por escrito sobre as Assembleias;
- Desligar-se da Cooperativa a qualquer tempo;
- Possuir recibos nominativos de suas quotas-partes;
- Tratamento igualitário entre todos os associados;
- Participação nas sobras líquidas do exercício financeiro proporcional às operações realizadas pelo associado;
- Não ser discriminado por raça, religião ou posição social.

Deveres

- Subscrever e integralizar as quotas-partes do seu capital social;
- Cumprir o Estatuto Social, Regimentos e Regulamentos Internos da Cooperativa;
- Satisfazer seus compromissos perante a Cooperativa;
- Zelar pelos interesses morais e materiais da Cooperativa;
- Responder limitadamente pelos compromissos da Cooperativa, até o valor das quotas-parte;
- Não desviar a aplicação de recursos específicos obtidos na Cooperativa;
- Responder pelas obrigações sociais;
- Não ceder o capital integralizado a terceiros estranhos à Cooperativa.



Por que cooperar?



Crédito Consignado com juros baixos sem burocracia.



Praticidade de desconto em folha.



Portabilidade de crédito com juros reduzidos.



Constituição de uma reserva com rendimentos superiores à poupança.



Previdência Privada - Sicoob previ



Consórcio de imóveis e veículos



Financiamentos de veículos



Não há cobrança de nenhum tipo de taxa de administração.



Capitalização

A cooperativa desenvolve suas atividades com base na capitalização de cada associado, mediante subscrição mensal, permanente e contínua, de quotas-partes no valor de R\$ 1,00 cada.

O depósito mensal – que é descontado em folha de pagamento – deve ser de, no mínimo, 2% do vencimento básico, com a possibilidade de ampliação em até 5%, se for de seu interesse aumentar seu capital social como uma forma de poupança.

A capitalização mensal é um ótimo investimento a longo prazo, pois tem uma função previdenciária, representada por uma reserva formada na cooperativa, que garante ao cooperado uma poupança futura, resgatada quando sair da entidade. A ajuda mútua entre os membros do quadro social é a condição que caracteriza a natureza primordial de uma cooperativa de crédito.





Remuneração do Capital Social

Ao final de cada exercício (1 de janeiro a 31 de dezembro), após o encerramento do balanço e da reunião do Conselho de Administração, é deliberado o valor da remuneração do Capital, conforme legislação vigente. Tal distribuição poderá ser incorporada ao capital, ou eventualmente paga total ou parcialmente ao Cooperado, de acordo com as condições de liquidez da cooperativa no momento.

Devolução do capital social

Em caso de interesse pelo desligamento da cooperativa, o cooperado deve entrar em contato com o consultor de negócios para encerramento de todas as operações, bem como o preenchimento da carta de demissão, indicando os dados bancários para devolução de capital e descrever o motivo do desligamento.

Se o desligamento ocorrer, o valor do capital social, a ser devolvido pela cooperativa, poderá ser dividido em até 6 (seis) parcelas mensais e consecutivas e será realizada após a aprovação, pela Assembleia Geral, do balanço do exercício em que se deu o desligamento do associado (a Assembleia Geral ocorre entre janeiro e abril de cada ano, sendo a devolução do valor a partir de maio).





Previdência Privada Sicoob previ



Planejar, aposentar, aproveitar.

O Sicoob Previ é exclusivo para quem faz parte do Sicoob e oferece as melhores condições comerciais para você desde agora, tais como:

- Taxas mais atrativas – por não ter fins lucrativos, o Sicoob Previ oferece taxas reduzidas, o que gera excelentes resultados.
- Dedução no Imposto de Renda – pode-se deduzir do IR até 100% do valor investido no ano, limitado a 12% da renda bruta tributável para quem faz declaração completa de ajuste anual.
- Benefício de Risco – para que você e sua família fiquem seguros, mesmo antes de formar a reserva para a aposentadoria, você pode contar com coberturas para morte ou invalidez que irão proporcionar a renda desejada desde a contratação do plano.

Faça um Sicoob Previ e reserve o melhor lugar no futuro para você e sua família.



FATES – Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social



O Fates tem como objetivo prestar assistência técnica, educacional e social aos associados e aos conselheiros, diretores e empregados da cooperativa, visando fortalecer o associativismo, o mutualismo e a prática dos princípios cooperativistas.

É do FATES que retiramos os recursos para os auxílios de natalidade, núpcias e funeral.

Confira o regulamento completo:

SAIBA MAIS

Crédito Imobiliário



Com o Crédito Imobiliário do Sicoob Coopemesp, financiar seu imóvel residencial novo ou usado está mais perto do que você imagina. Você compra sua casa agora e tem até 30 anos para pagar com as taxas mais justas do mercado.

Confira as vantagens:

- Financiamento de até 80% do valor;
- Taxas atrativas;
- Agilidade na contratação;
- Imóveis novos ou usados;
- Prazos de até 360 meses;
- Utilização do FGTS.

Conheça o [simulador de crédito imobiliário](#).



Consórcios



Com os consórcios do Sicoob coopemesp você concretiza aquele grande sonho com praticidade, planejamento economia. São planos que combinam com o seu bolso para você de que veículos imóveis e muito mais: sem juros, sem entrada e com vantagens do pagamento à vista. Linha disponíveis:

- Imóveis
- Automóveis
- Motos
- Serviços
- Veículos pesados
- Bens duráveis

SAIBA MAIS

Conta corrente

Com uma conta no Sicoob Coopemesp, você tem acesso a soluções financeiras completas, crédito facilitado, atendimento personalizado e benefícios que só uma cooperativa de crédito pode oferecer. Confira as vantagens de se tornar cooperado:

- Portfólio completo de produtos e serviços
- Tarifas e taxas muito mais atrativas*
- Ampla rede de atendimento em todo país
- Canais digitais que agilizam sua rotina de forma gratuita e segura

SAIBA MAIS



RDC



O Recibo de Depósito Cooperativo, ou RDC, é um investimento em renda fixa com rentabilidade e liquidez diárias, que pode ser pré ou pós-fixado. Escolha entre RDC Curto, se você sabe o prazo de resgate do dinheiro, ou RDC Longo, se deseja fazer resgates parciais dos seus recursos. Confira as vantagens:

- Quanto mais você investe, melhor é a remuneração da sua aplicação e maior é a sua participação nos resultados da sua cooperativa.
- Alíquotas do IR decrescentes, de acordo com o tempo de aplicação.
- Aplicações garantidas pelo FGCoop.
- Promove o desenvolvimento socioeconômico da comunidade.

Tesouro Direto



O Tesouro Direto é um programa idealizando em parceria entre Tesouro Nacional e B3 para venda de títulos públicos federais para pessoas físicas.

É considerado uma ótima modalidade de investimentos pois possui aplicação mínima acessível, variadas rentabilidades, fluxos de remuneração e prazos de vencimento.

Também é considerado o investimento mais seguro do mercado pois os títulos são garantidos pelo Tesouro Nacional.



Sicoobcard



O Sicoob Coopemesp é feito de valores e o Sicoobcard segue os mesmos passos. Ele tem tudo que você precisa, fazendo que cada compra seja, literalmente, do seu jeito, proporcionando recompensas, descontos na anuidade, compras no exterior sem mistério, com a cotação usada em compras internacionais é o dólar do momento da compra, evitando surpresas na hora de pagar a fatura, além de praticar juros com “J” de justo, pois são reconhecidos como os mais baixos do mercado.

Ter um Sicoobcard é ter tudo que o mercado oferece com um diferencial que nenhum outro tem: o Sicoob. Conheça as opções:

Visa e MasterCard



O Sicoobcard Master Card e Visa foram pensados para você comprar do seu jeito. Seja com os benefícios, diferenciais ou descontos, com certeza ele pode deixar sua vida mais prática. Mas eles são mais que isso, pois oferecem uma experiência financeira com um propósito maior, pois assim como o Sicoob Coopemesp, são feitos de valores.

Saiba mais, clicando em [Sicoobcard Mastercard](#) ou [Sicoobcard Visa](#) e acesse às respectivas informações.



Sicoobcard App



O Sicoobcard tem um app com diversas funcionalidades feitas para facilitar o seu dia a dia. Dá para resolver quase tudo por lá, mas se precisar bater um papo ou tomar cafezinho, basta nos visitar pessoalmente.

Aqui vai uma lista de coisas que o App Sicoobcard pode te ajudar:

- Controlar suas compras em tempo real
- Acessar a fatura digital
- Consultar o saldo do Coopera
- Gerar cartão virtual para compras online
- Liberar o cartão para uso no exterior
- Fazer bloqueio temporário para compras.

Ah, e tem mais! Pensando na sua segurança, sempre que efetuar uma compra, enviamos uma notificação para o seu celular. Tá esperando o que? Associe-se, baixe o app e aproveite suas compras #DoSeuJeito.



Coopera App



O Coopera é um marketplace e um programa de fidelidade ao mesmo tempo. E o melhor: com benefícios incríveis para você aproveitar! Você encontra diversos produtos, promoções, ofertas e descontos em uma única plataforma. Toda vez que você compra ou contrata serviço de um parceiro, acumula pontos para resgatar como quiser: produtos, passagens aéreas, ingressos, pagamentos de contas e outras opções que você vai gostar. São muitas facilidades para cooperar com você em vários momentos.

Confira algumas vantagens que o Coopera oferece:

Produtos: Mais de 10 mil produtos de diversos segmentos disponíveis para compra e troca de pontos acumulados no programa de fidelidade.

Viagens: Diversos roteiros e destinos de viagens, com opções de passagens e hospedagem. São muitas ofertas para você viajar mais, pagando menos.

Entretenimento: Várias opções de diversão, como shows, festas, cinema, teatro, games, além de gastronomia, beleza, bem-estar e muito mais.

Pontos: Quem tem Sicoobcard consulta a pontuação pelo extrato e escolhe a melhor forma de resgatar os pontos. São muitas opções: troca por produtos no marketplace, produtos do Sicoob (crédito na fatura, aporte no Sicoob Previ e aporte no Sicoob Conta Capital), transferência de pontos para outros programas de recompensa e muito mais.

Baixe o App Coopera e aproveite um mundo de vantagens e facilidades.



Sicoob App



O App Sicoob é o nosso canal de atendimento com você, cooperado(a). Por meio dele, você acessa a sua conta ou da sua empresa e realiza transações financeiras com facilidade e segurança. Descubra o que você pode fazer pelo App Sicoob:

- Consultar saldos e extratos de conta corrente, empréstimos, investimentos, previdência e cartões;
- Simular e contratar empréstimos;
- Pagar títulos (boletos de cobrança) e convênios (água, luz, telefone e outros);
- Pagar tributos municipais, estaduais e federais (ex.: IPVA, GPS, DARF);
- Consultar e pagar as faturas do seu Sicoobcard, consultar os limites dos seus cartões;
- Transferir recursos entre contas da Rede Sicoob;
- Transferir recursos para outras instituições financeiras (Pix, TED e DOC);
- Consultar e pagar os boletos do DDA (Débito Direto Autorizado);
- Visualizar a imagem de cheques compensados na conta corrente;
- Gerar o código para o Saque Sem Cartão nos ATMs;

Com o nosso identificador automático de código de barras, em poucos passos você poderá pagar seus boletos. Basta acessar o aplicativo com um código de barras copiado.

Na tela inicial, você tem acesso às principais funcionalidades, como saque digital e transferência digital.

Para acessar, utilize as mesmas senhas do internet banking pessoal e empresarial do Sicoob. Também é possível realizar o acesso com o Touch ID ou Face ID nos dispositivos compatíveis com este recurso.

Baixe agora e aproveite!



Linhas de crédito



O Sicoob Coopemesp disponibiliza aos seus cooperados linhas de crédito com taxas compatíveis com cada segmento e obedecendo aos limites operacionais estipulados previamente, que podem ser verificados acessando os links indicados, conforme a seguir:

CRÉDITO CONSIGNADO COM PORTABILIDADE SALARIAL

Destinado aos associados que recebem seus proventos pela Cooperativa

CRÉDITO CONSIGNADO SEM PORTABILIDADE SALARIAL

Destinado aos associados que não recebem seus proventos pela Cooperativa.

CRÉDITO PESSOAL

Destinado aos associados que não possuem margem consignável no comprovante de rendimentos ou optem por este produto.

CRÉDITO PESSOAL SÓCIO AGREGADO

Voltado aos Pais, Filhos(as), Esposa(o) de associados, sócios da Cooperativa.

CRÉDITO ESPECIAL - IPVA, TAXAS E MULTAS

Destinado à concessão de crédito para pagamento de IPVA, taxas de licenciamento e/ou multas.

ANTECIPAÇÃO DE IRPF

Destinado à antecipação do Imposto de Renda aos associados que recebam seus proventos na conta corrente da Cooperativa.

Clique em [SAIBA MAIS](#) e confira a política atual de crédito.



Linhas de crédito



PORTABILIDADE PARA COMPRA DE DÍVIDA

Destinado à concessão de crédito com valores e prazos pré-determinados para compra de dívida dos associados com empréstimo consignados em outras instituições financeira.

FINANCIAMENTO DE VEÍCULOS

Destinados aos associados da Cooperativa, após análise da capacidade de pagamento do tomador, considerando a disponibilidade da margem consignável de 35% (trinta) na folha de pagamento ou de 20% (vinte) do vencimento básico em conta corrente.

- SEGURO AUTO MAIS FINANCIADO

Trata-se de um seguro (parceria da CECRESP com a Mapfre Seguros) a ser contratado em conjunto ao financiamento e pelo mesmo período contratado, sendo que, a Cooperativa é 100% beneficiária, em caso de sinistro ou roubo do veículo.

Clique em [SAIBA MAIS](#) e confira a política atual de crédito.



Seguros

Proteção para o que você ama.

Tranquilidade para você.



Cuidar do que é mais significativo em sua vida começa com a escolha de um seguro feito sob medida para suas necessidades. No Sicoob, você encontra planos flexíveis e personalizados, associados a um conjunto de serviços exclusivos para garantir que você, sua família e seu patrimônio estejam sempre protegidos.

Para contar com a solidez e a proteção de uma instituição financeira cooperativa feita de valores, procure o Sicoob mais próximo e contrate um seguro sob medida.

Confira abaixo a lista de produtos que oferecemos:

SAIBA MAIS

Seguro Vida Individual

SAIBA MAIS

Seguro Vida Mulher

SAIBA MAIS

Seguro Vida Simples

SAIBA MAIS

Seguro Vida Master

SAIBA MAIS

Seguro Vida Prestamista

SAIBA MAIS

Seguro Vida Renda Protegida

SAIBA MAIS

Seguro Auto

SAIBA MAIS

Seguro Residencial

SAIBA MAIS

Contratação de Seguro via App Sicoob



Contatos IFSP

Clique nos ícones para interagir

 Rua Pedro Vicente nº 625 | Canindé | Cep: 01109-010 | São Paulo

 11 3326-8983

 11 99540-8598

 11 99579-3297

Contatos UNIFESP

Clique nos ícones para interagir

 Rua Botucatu nº 424 | Vila Clementino | Cep: 04023-061 | São Paulo

 11 5573-1720

 11 97284-4057

 11 96845-0564

Assistente Virtual

 (61) 4000-1111

Atendimento de Segunda a Sexta das 9H às 18H.



Contatos

Ouvidoria

 0800 725 0996

Deficientes auditivos ou de fala

 0800 940 0458

 **LGPD** - dpo@sicoobcoopemesp.com.br

E-mails:

 Atendimento: atendimento@sicoobcoopemesp.com.br

Redes Sociais:

  [@sicoobcoopemesp](https://www.instagram.com/sicoobcoopemesp)



Dicas para a sua segurança

Com o avanço tecnológico – e pelas facilidades e conforto que isso nos proporciona – cada vez mais estamos ligados às plataformas digitais e isso não é diferente com o relacionamento bancário. Veja algumas importantes ações para sua maior segurança nesse relacionameto:



CONTA DIGITAL

Cuidado com os locais onde você acessa a sua conta. Evite utilizar computadores públicos ou de terceiros para essa finalidade.



CARTÕES

Nunca empreste o seu cartão para terceiros e procure mantê-lo em local seguro.



SENHAS

Crie uma sequência de difícil dedução, procure trocá-la de tempos em tempos e jamais a compartilhe com terceiros. Senhas que tenham a data de aniversário ou o nome de alguém próximo devem ser evitadas.