

Mapa Estratégico



Propósito

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.



Missão

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação.



Visão

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidade.

FINANÇAS

Garantir solidez financeira e patrimonial da cooperativa

Otimizar a rentabilidade da centralização financeira observando as políticas sistêmicas de gestão de riscos

Ampliar Sobre Operacional

Assegurar o Atingimento das Metas Comerciais

Melhorar a Rentabilidade do Ativo

Monitorar a Liquidez Geral

Ampliar a Cobertura Administrativa e de Pessoal

Manter o Patrimônio de Referência Enquadrado

COOPERADOS E MERCADO

Ampliar sustentabilidade a base de cooperados e o volume de negócios

Ampliar a Base de Cooperados

Promover a Melhoria da Experiência dos Cooperados

Assegurar consistência na proposta de valor e portfólio de soluções que gerem experiências positivas para o cooperado

Utilizar o BI para prospecção e apoio à gestão dos negócios

Promover o desenvolvimento socioambiental e econômico de cooperados e comunidades locais

Promover Ações de Responsabilidade Cooperativa

Mensurar o impacto Social e a inclusão Financeira

Assegurar a implantação do modelo sistêmico de educação cooperativista, empreendedora, financeiro e ambiental nos PA's

Promover a Educação Cooperativista

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Assegurar a aceleração do processo de transformação digital na central e cooperativas Filiais

Ampliar as Contas Digitais

Aumentar as Transações Digital

Elevar o resultado com as Conta Digitais

PROTEÇÃO DO NEGÓCIO

Assegurar sistematização e uniformidade na implementação e prática das políticas sistêmicas de gestão de riscos

Controlar a Inadimplência

Manter a Qualidade da Carteira

Promover a Gestão do Risco

EXCELÊNCIA E EFICIÊNCIA ORGANIZACIONAL

Assegurar eficiência operacional e otimização de custos na cooperativa e PA's

Melhorar a Eficiência Operacional

Mapear os Processos com Geração de valor

Controlar as Despesas Administrativas

COOPERAÇÃO INTRASSISTÊMICA

Otimizar os papéis das estruturas e o arranjo organizacional para expansão da presença física e ganho de escala

Incentivar, coordenar e promover a intercooperação e um ambiente harmônico entre os PA's

Ampliar a Adesão aos Processos Centralizados CCS

Promover a Intercooperação

Assegurar a Integração dos Colaboradores (Unicidade)

PESSOAS, INOVAÇÃO E PERFORMANCE

Garantir solidez financeira e patrimonial da cooperativa

Garantir solidez financeira e patrimonial da cooperativa

Disseminar a cultura do "Ser Dono"

Promover a Melhoria da Gestão | PDGC

Assegurar a Execução do Planejamento Estratégico

Assegurar suporte e orientação na geração e implementação de ações de inovação

Sistematizar e orientar a implementação de modelo integrado de gestão de pessoas para os PA's

Assegurar Experiências Positivas no Trabalho

Promover as Jornadas de Aprendizagem

Promover a retenção de talentos

RESULTADOS

PROCESSOS INTERNOS

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

