

COLABORADOR QUE TAMBÉM COOPERA TEM MAIS UM ESPAÇO PARA APRENDER



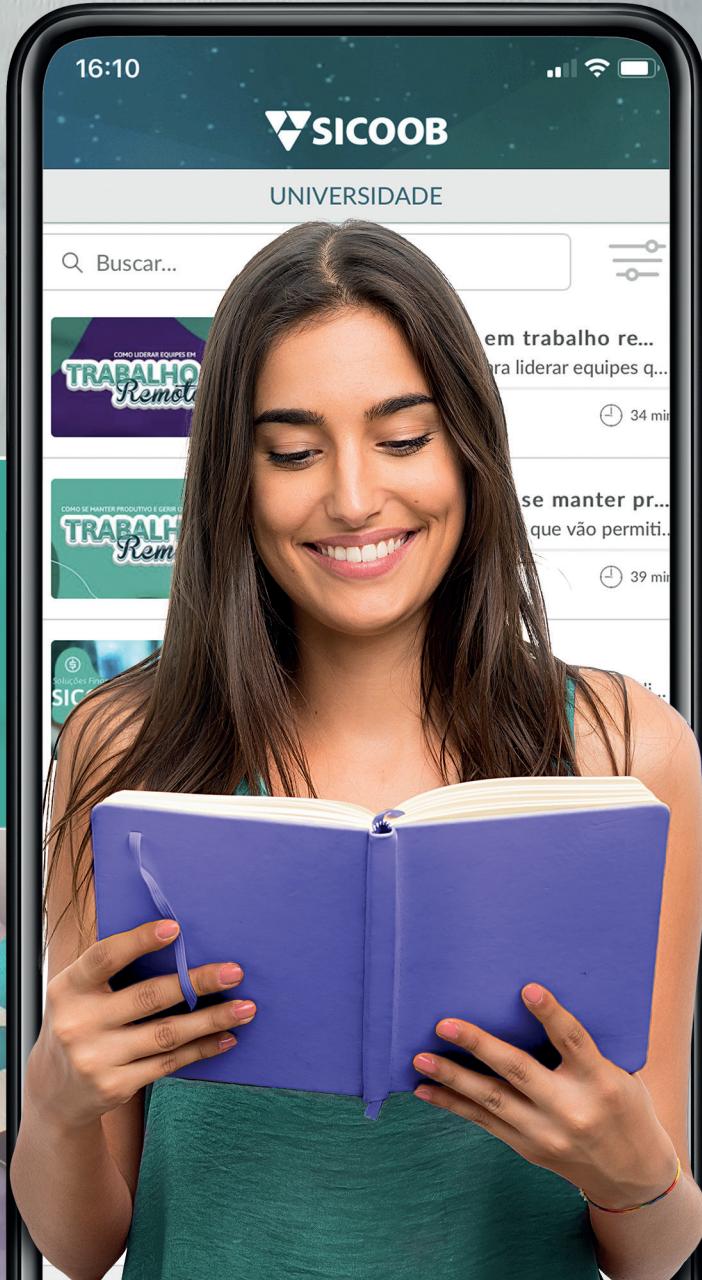
DISPONÍVEL NO
Google Play

Disponível na
App Store

Peça exclusiva para uso interno.



GESTÃO
ESTRATÉGICA



COOPERATIVISMO



EDUCAÇÃO
FINANCEIRA

Nas próximas
páginas, descubra
tudo o que o
app oferece.

Você colaborador, que também é cooperado, tem acesso a cursos sobre produtividade e gestão de tempo no trabalho remoto, liderança, planejamento de carreira e muito mais, de forma 100% digital pelo App Sicoob Moob.

Para começar a aprender, acesse **MENU → UNIVERSIDADE**.
Aí é só escolher o curso e dar o play.

Ainda não tem o App do Sicoob Moob? Baixe agora no Google Play ou App Store.

 **SICOOB**
Universidade

The background of the image is a dark, abstract geometric pattern composed of numerous triangles in shades of black, dark blue, and teal. The triangles are of varying sizes and orientations, creating a sense of depth and complexity. In the center of this pattern, the word "MOAB" is written in a bold, white, sans-serif font. The letters are slightly overlapping, with the 'M' on the left, the 'O' in the center, and the 'A' and 'B' on the right. The overall composition is minimalist and modern.

MOAB

MOOB | Conectar a cooperativa ao cooperado é o que nos move

Diga olá para o Moob, o app de comunicação digital do Sicoob. Neste guia você vai descobrir como aproveitar ao máximo suas funções.



SUMÁRIO

O Moob	06
Objetivo	07
Inclusão e transparência	08
Prêmio Relatório Bancário	09
Pela sua cooperativa	10
Pelo seu cooperado	11
O momento de começar	12
Sicoob Moob na prática	13
• Perfil	13
• Eventos	14
• Comunidade de Negócios	15
• Feed de Notícias	16
• Minha Cooperativa	17
• Universidade	18
• Votação	19
• Notificações	20
• Eventos Ao Vivo	21
Guia de utilização feed do Moob	22
Conecte-se ao Sicoob Moob	25
Acesse o Sisbr e mobilize-se	26

Antes de aprender na prática,
vamos entender um pouco
mais sobre o Sicoob Moob.



O MOOB

facilita o contato entre a sua cooperativa e quem é mais importante para ela: **os cooperados**.



Publique novidades em tempo real



Alcance seus cooperados com facilidade



Fortaleça o cooperativismo financeiro



Gere convites para eventos



Compartilhe os resultados da sua cooperativa

O OBJETIVO DO MOOBÉ



Otimizar a comunicação,
mobilizando a interação entre os
participantes do nosso universo,
visando uma maior atuação nos
assuntos de interesse coletivo.

INCLUSÃO E TRANSPARÊNCIA SÃO A BASE DESSA IDEIA

O Moob nasceu para otimizar a comunicação e interação digital entre as cooperativas e os seus cooperados, mas não é só isso. Ele surgiu também para fazer parte da expansão do segmento do cooperativismo, em consonância com a Agenda BC#.



INCLUSÃO

Abrimos espaço para a participação e voto nas assembleias de forma totalmente digital.



TRANSPARÊNCIA

Apresentamos abertamente os dados da cooperativa, projetos sociais patrocinados e os resultados.



PRÊMIO

Relatório Bancário (15ª Edição)

Nos primeiros meses de vida, o Moob já era motivo de orgulho.



O Prêmio Relatório Bancário é o mais importante e tradicional prêmio do setor financeiro. Há 15 anos ele reconhece as principais contribuições e melhores práticas de instituições financeiras por meio de um concurso. A 15ª Edição, realizada em 2019, contou com cerca de 340 projetos que concorreram para 21 categorias definidas no concurso.

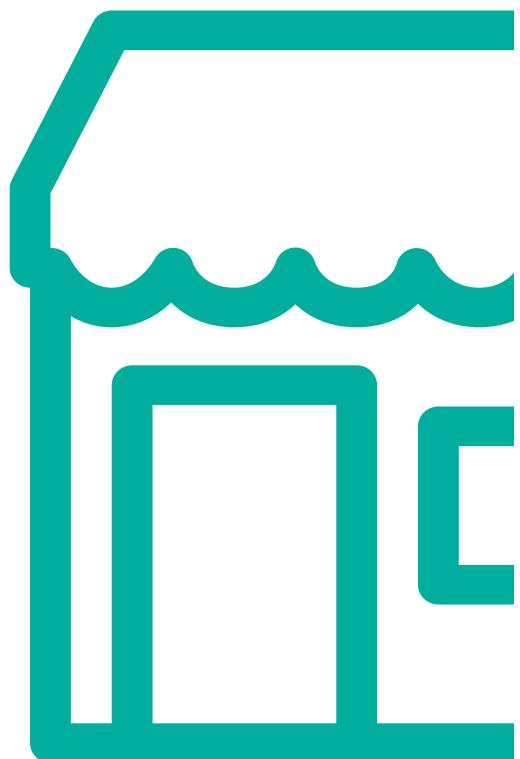
Agora que você já sabe disso, vem a melhor notícia: **o case “Sicoob Moob - A plataforma de comunicação e mobilização dos cooperados do Sicoob”, concorreu e venceu na categoria “Transformação Digital”.**

Foi uma experiência que enalteceu os esforços e confirmou o que o time já sentia: o Sicoob Moob veio para colaborar com a melhoria da comunicação no universo do cooperativismo!

Fonte: cantarinobrasileiro.com.br e Time Moob

O QUE O MOOB FAZ PELA SUA COOPERATIVA

- Ajuda na divulgação de campanhas de marketing, treinamentos, notícias e votação
- Contribui para a expansão dos negócios e qualifica o atendimento
- Informatiza a gestão dos eventos, principalmente das assembleias AGE e AGO
- Ajuda a alcançar os cooperados com facilidade, de forma direta e personalizada
- Aumenta a confiança do cooperado, já que este tem acesso aos resultados financeiros
- Integra a comunidade de negócios à Plataforma de Crédito do Sicoob, mantendo a captação de recursos dentro do nosso Sistema



O QUE O MOOB FAZ PELO SEU COOPERADO

- Cria espaço para ofertar e comprar produtos, bens e serviços de forma confiável
- Disponibiliza conteúdos e informações sobre a cooperativa de forma prática e rápida
- Gera um relacionamento confiável e transparente com a cooperativa, já que o cooperado pode acessar os resultados, ativos financeiros, prestação de contas etc.
- Divulga as novidades e os eventos da cooperativa, possibilitando integração com a agenda do celular
- Dá acesso à saúde financeira da cooperativa, fortalecendo o relacionamento e aumentando o engajamento nas assembleias, treinamentos ou eventos sociais
- Faz o cooperado se sentir empoderado digitalmente nos processos de decisão e votação, revigorando o sentimento de dono
- Disponibiliza conteúdos educacionais por meio da plataforma Universidade, oferecendo cursos sobre educação financeira e outros assuntos relevantes



AGORA QUE VOCÊ JÁ SABE O QUE É O MOOB, CHEGOU O MOMENTO DE COMEÇAR

PARA A COOPERATIVA

O sistema fica disponível
na Plataforma de Serviços
Financeiros do Sicoob ([Sisbr](#))



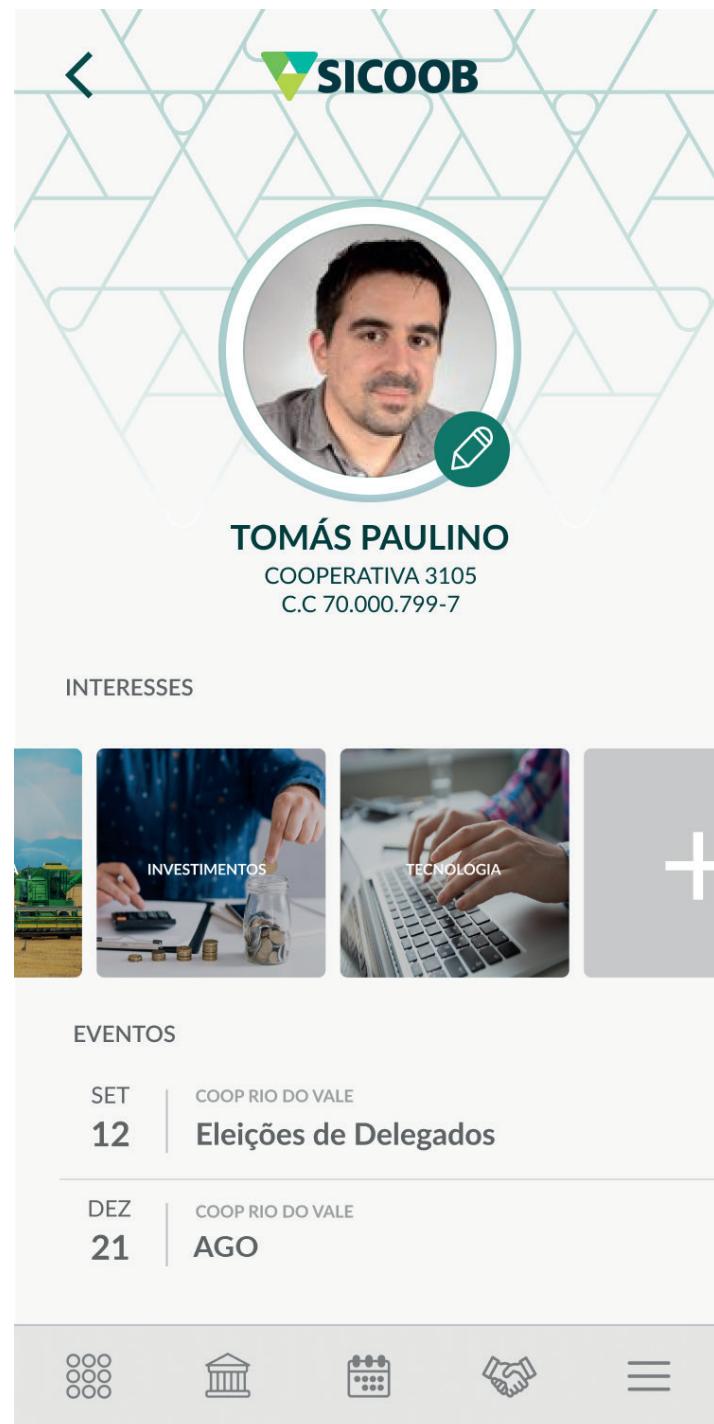
PARA A COOPERADO

Aplicativo disponível nas
lojas virtuais [Google Play](#)
e [Apple Store](#)

SICOOB MOOB NA PRÁTICA

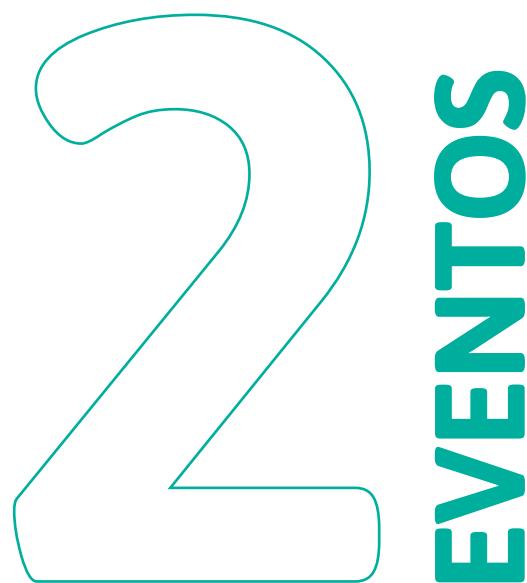
1 PERFIL

Este é o espaço do cooperado, onde ele pode adicionar uma foto do perfil e escolher o nome que gostaria de ser chamado nas interações futuras do app.



EVENTOS

DESTAQUES



DEZ
21

AGO - COOP RIO

 Ginásio

 Meus Convites

 Calendário

 Lista de Eventos

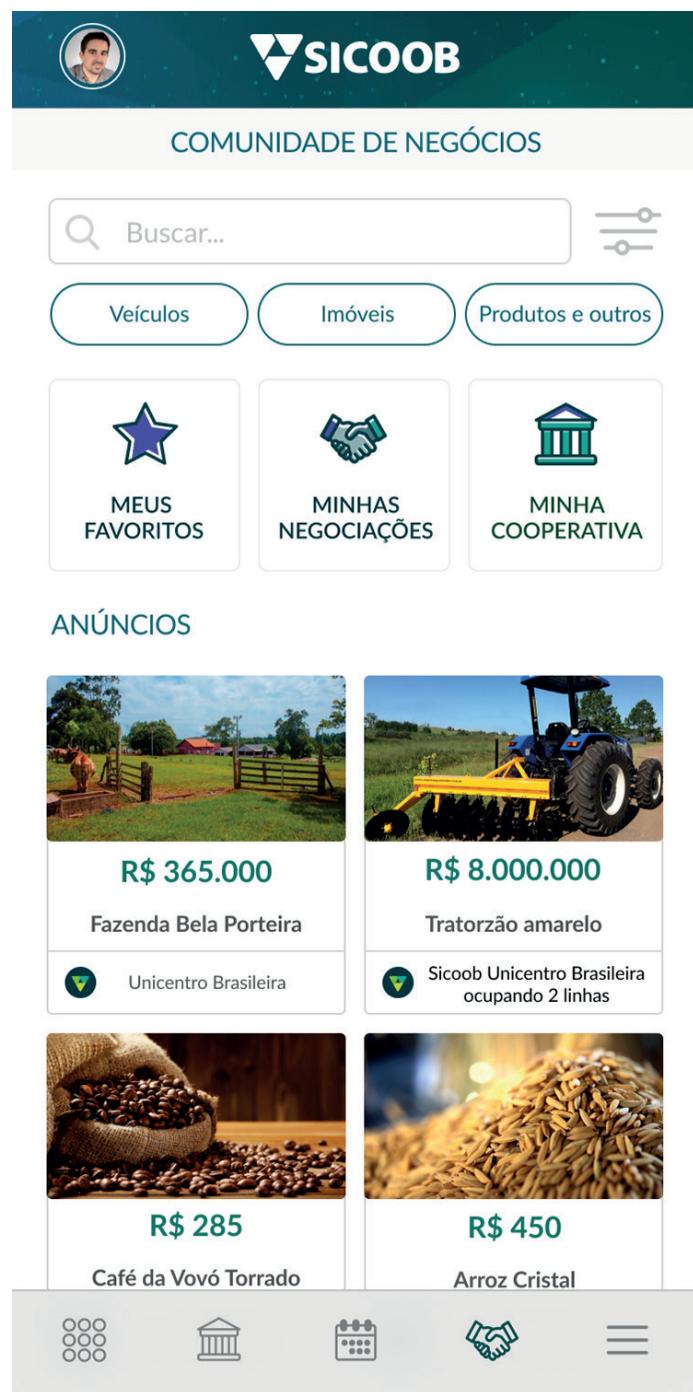


Espaço para divulgar os eventos da sua cooperativa, atraindo mais participantes. Neste menu, você pode criar eventos, definir data e horário, descrever a programação, enviar convites e fazer uma divulgação mais completa. Pelo App, o cooperado poderá:

- Visualizar os convites recebidos
- Fazer inscrição e marcar na agenda do celular
- Confirmar presença via QR Code

SICOOB MOOB NA PRÁTICA

COMUNIDADE DE NEGÓCIOS



The screenshot shows the 'COMUNIDADE DE NEGÓCIOS' (Business Community) section of the Sicoob MOOB app. At the top, there is a user profile icon and the Sicoob logo. Below that is a search bar with the placeholder 'Buscar...' and a filter icon. There are three buttons: 'Veículos', 'Imóveis', and 'Produtos e outros'. Below these are three cards: 'MEUS FAVORITOS' with a star icon, 'MINHAS NEGOCIAÇÕES' with a handshake icon, and 'MINHA COOPERATIVA' with a bank building icon. The next section is 'ANÚNCIOS' (Ads), which displays four items: 'Fazenda Bela Porteira' (R\$ 365.000), 'Tratorzão amarelo' (R\$ 8.000.000), 'Café da Vovó Torrado' (R\$ 285), and 'Arroz Cristal' (R\$ 450). Each ad card includes a small image, the price, the item name, and the seller's name with a location icon.

ANÚNCIO	VALOR	DETALHES
Fazenda Bela Porteira	R\$ 365.000	Unicentro Brasileira
Tratorzão amarelo	R\$ 8.000.000	Sicoob Unicentro Brasileira ocupando 2 linhas
Café da Vovó Torrado	R\$ 285	
Arroz Cristal	R\$ 450	

Aqui, cooperativas e cooperados de todo o país podem anunciar bens, produtos e serviços à venda, mantendo a captação de recursos dentro do nosso Sistema.

Para deixar sua oferta mais atrativa, fica a dica: use fotografias de qualidade e faça uma descrição detalhada do bem anunciado.

Encontrou algo que deseja adquirir? Você pode adicionar aos favoritos para consultar depois ou demonstrar interesse em fechar negócio para falar com o anunciante.

SICOOB MOOB NA PRÁTICA



FEED DE NOTÍCIAS

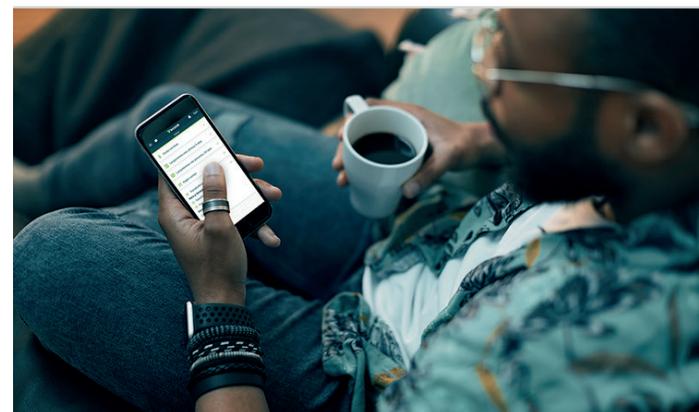
É neste espaço que a sua cooperativa faz publicações sobre diversos assuntos, a fim de manter o cooperado sempre por dentro das novidades. Antes de começar a criar, lembre-se que é importante entregar um conteúdo de valor, que seja atrativo e bem elaborado. Para ajudar você, criamos um passo a passo de como obter sucesso em cada post.

O Guia de Utilização inicia na página 22. Confira!



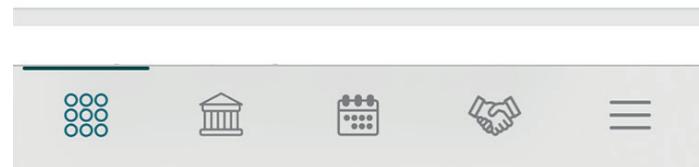
Campanha promocional Sorte assim só no Sicoob

🕒 Há 10 minutos



Sicoob investe no digital sem abrir mão do relacionamento com o cooperado

🕒 Há 15 minutos



SICOOB MOOB NA PRÁTICA

5 MINHA COOPERATIVA



Sicoob Unicentro Brasileira SINGULAR

5004

📍 QD CRS 515 Bloco C, S/N,
Asa Sul, Brasília - 70381-530

📞 (61) 3345-4411

✉️ unicb.sicoob@sicoob.com.br

RESULTADOS

🕒 Ativo Total

2,5 bilhões

Dezembro 2018

🕒 Patrimônio Líquido

368 milhões

Dezembro 2018

🕒 Operações de Crédito

989 milhões

Dezembro 2018

🕒 Resultado

🕒 Cooperados

O principal objetivo desta funcionalidade é fomentar a transparência na relação entre a sua cooperativa e os cooperados, a partir da divulgação dos dados de contato, como telefone, endereço e e-mail, e resultados financeiros, como ativos totais, patrimônio líquido, operações de crédito e valores de rateio.

SICOOB MOOB NA PRÁTICA

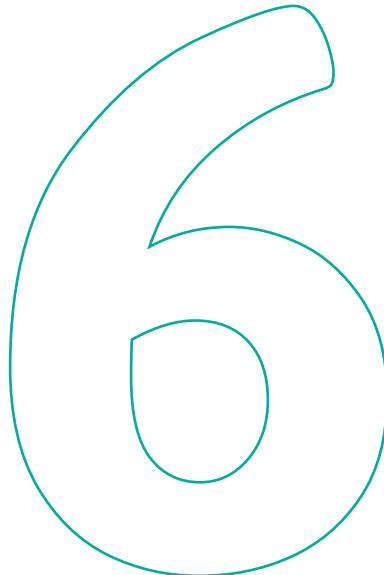
UNIVERSIDADE



The screenshot shows the Sicoob MOOB Universidade interface. At the top, there is a search bar and a filter icon. Below, a list of courses is displayed:

- Cooperativismo: Tudo o que você pre...**
Conhecer o conceito, natureza e surgimento do ...
4.8 stars, 5 min
- 4 Minutos de Ética**
Compreender e aplicar os princípios éticos como...
INICIADO, 4.9 stars, 29 min
- FGCoop - Mais segurança para as coo...**
Conhecer o Fundo Garantidor do Cooperativism...
4.9 stars, 3 min
- Bacen - O que é cooperativa de crédito**
Apresentar a composição básica de uma cooper...
4.7 stars, 3 min
- Boas Vindas Sicoob**
Apresentar aos cooperados as entidades que co...
4.6 stars, 4 min
- Série "Eu e meu dinheiro"**
Sensibilizar o espectador para temas de gestão d...
4.9 stars, 24 min

At the bottom, there are navigation icons for categories like Finance, Market Trends, Culture, and Technology.



Com base em mais um princípio do cooperativismo, o Sicoob Moob conta com uma plataforma que promove a educação dos cooperados, de forma que estes possam contribuir, eficazmente, para o desenvolvimento das suas cooperativas. A Universidade conta com cursos sobre Educação Financeira, Tecnologia, Tendências de Mercado, Cultura e muito mais!

VOTAÇÃO



Nessa funcionalidade, as singulares podem criar votações sobre qualquer* assunto, possibilitando aos cooperados realizar e efetivar seu voto de forma digital, sem precisar se deslocar até a cooperativa. Ao final, o resultado ficará disponível para consulta.

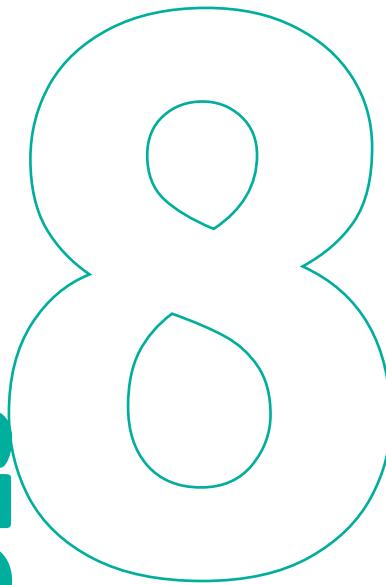
No Sisbr 2.0, as singulares contam com os seguintes campos:

- a. Painel Gerencial: dashboard com as votações criadas pela singular contendo nome, data de criação, status e quantidade de votos
- b. Nova Votação: possibilita criar votações de temas, candidatos ou chapas, podendo incluir foto e currículo dos candidatos
- c. Apuração: permite a consulta do resultado das votações contemplando a posição e o nome dos candidatos, além da quantidade de votos que cada um recebeu

*Para assuntos específicos como pré-assembleias, por exemplo, será necessário constar nos normativos da cooperativa uma permissão para esse tipo de votação por meio de aplicativo.

SICOOB MOOB NA PRÁTICA

NOTIFICAÇÕES



**SICOOB**
NOTIFICAÇÕES

Eventos

AGO - COOP RIO 
Há 30 minutos

Comunidade de Negócios
10 anúncios foram adicionados essa semana! Você já conferiu? 
Ontem às 19:23

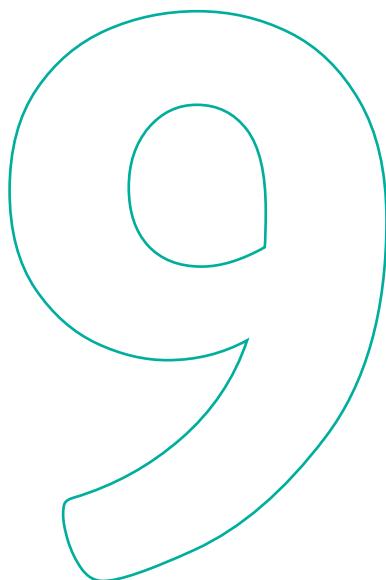
Comunidade de Negócios
A "Fazenda Tocantins" abaixou o preço!
Confira! 
28 de Março às 10:30

Minha Cooperativa
Você recebeu uma enquete sobre o Workshop de atendimento ao cliente. 
25 de Março às 15:45



Esta funcionalidade permite ao cooperado visualizar as notificações enviadas pela sua cooperativa, relacionadas aos eventos criados, bens e serviços ofertados e informações da cooperativa da qual é sócio.

SICOOB MOOB NA PRÁTICA



EVENTOS AO VIVO

Agora o App do Moob possibilita a transmissão ao vivo de eventos como palestras, assembleias e votações, facilitando o acesso a um maior número de cooperados.

Caso a cooperativa opte por fazer uma transmissão, o cooperado pode assisti-la pelo App de maneira simples e intuitiva. Basta acessar o menu Eventos, dar o play e iniciar a experiência como espectador.

Mais uma vez a tecnologia encurta distâncias entre o cooperado e cooperativa, facilitando o cumprimento dos princípios cooperativistas.

GUIA DE UTILIZAÇÃO FEED DO MOOB

A seguir, você encontrará orientações para criar as publicações no feed do Moob.

Nele, trazemos dicas sobre:

- Como criar seus posts na ferramenta
- Boas práticas no feed
- Ideias sobre o que postar
- Práticas a serem evitadas
- Frequência dos posts
- Linguagem a ser utilizada
- Fotos para ilustrar as postagens

IMPORTANTE

Antes de publicar, sempre confira se as diretrizes do Guia da Marca estão sendo respeitadas. O Guia está disponível na intranet do Sicoob, no caminho: Menu > Comunicação > Guias, Cartilhas e Manuais > Guia da Marca Sicoob

1 O primeiro passo é fazer o login no Sisbr e clicar no ícone do Moob.

2 Você será direcionado para a tela principal do Moob e deverá clicar em “Publicações”.



3 Você encontrará, no submenu, a opção “Feeds” e deverá clicar nela.

Submenu
Selecione um dos itens abaixo:

- [Enquetes](#)
- [Feeds](#)

4 Ao lado superior direito, clique na opção “Novo Post”.

[← Voltar](#)

[⊕ Novo Post](#)

5 Quando for direcionado para a página de criação de feed, você deve definir um título para o seu post.

TÍTULO

Defina um título para facilitar a localização do seu post. Ele aparecerá na página principal, convidando o leitor a clicar.

IMPORTANTE

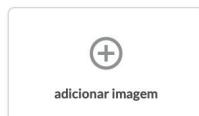
O título é a chamada da sua publicação, ele despertará o interesse do cooperado para ler o restante do texto. Então, capriche! :)
Não se esqueça de:

- Criar títulos simples e atrativos
- Evitar formatar o texto em caixa alta
- Ver se o título está dentro dos 45 caracteres permitidos

6 Em seguida, você encontrará a opção “Adicionar Imagem” e deverá clicar nela.

IMAGEM

Selecione uma imagem para compor o seu post.



Tamanho da imagem do feed
1920x960px

IMPORTANTE

A imagem ilustrará o seu texto e deixará o feed do cooperado ainda mais bonito. Por isso, é importante fazer uma ótima seleção, sempre de acordo com o padrão visual do Sicoob.
Não se esqueça:

- Utilize fotos com boa qualidade e que conversem com os posts
- Dê preferência a imagens que não destoem da identidade visual do Sicoob
- Preferencialmente, escolha imagens que tenham a cor turquesa como ponto central

7

No campo descrição, você deve colocar o conteúdo do seu post. Quando terminar, é só clicar em “Próximo”.

Descrição

Sua descrição será exposta na página interna da publicação.

Faltam 2000 caracteres

IMPORTANTE

Agora é a vez de caprichar no conteúdo. Para isso, tenha em mente que a empatia com o seu leitor fará toda a diferença. Antes de postar, pergunte-se:

- Esse texto é de interesse do meu cooperado?
- As informações contidas nele são verdadeiras? Foram checadas?
- O conteúdo está completo e dentro dos 2000 caracteres? (cuidado para não postar textos pela metade);
- A linguagem respeita a ortografia? É simples e de bom entendimento?

DICAS:

- Conteúdos que promovam a educação financeira são muito bem-vindos
- Fale das novidades e ações sociais da sua cooperativa. Assim, você utiliza o canal para aproximar os cooperados
- Utilize o feed para dar força às campanhas de produtos e serviços da cooperativa
- Revise o texto antes de postar
- Publique com frequência! Alimente o feed ao menos uma vez por semana

8

Você deverá selecionar o grupo ao qual quer impactar com o post, clicando no botão “Selecionar Grupo”. Em seguida, clique em “Próximo”.

 Selecionar Grupo

9

Ainda não criou um grupo? Dentro da seleção, é só clicar no botão “Novo Grupo” no canto inferior direito. Em seguida, clique em “Adicionar Pessoas” e escolha o tipo de inclusão. Para continuar com a publicação, clique em “Voltar para o feed” no canto superior direito. Depois, é só seguir o passo 8! :)

 Novo Grupo

10

Tudo pronto! Agora é só clicar em “Publicar Agora”! :)

Publicar agora

ENCURTE A DISTÂNCIA ENTRE O COOPERADO E A SUA COOPERATIVA

CONECTE-SE AO SICOOB MOOB

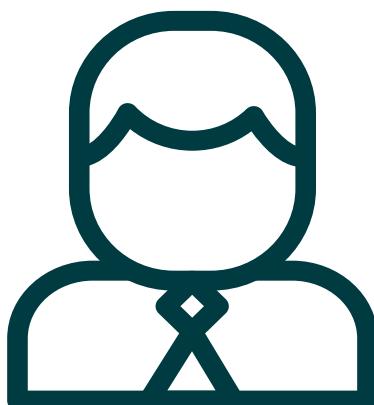


Como você viu, entregar um conteúdo de valor, fortalecer o relacionamento e facilitar a comunicação são só algumas das vantagens que o Sicoob Moob oferece.

Agora que você já sabe tudo sobre o assunto, utilize ao máximo esse canal de comunicação digital e fique mais perto de quem mais importa para você: seu cooperado.

ESPERANDO O QUE PARA COMEÇAR?

ACESSE AGORA O
SISBR E MOBILIZE-SE



 sisbr ...



