



# RELATÓRIO ANUAL 2021

Sicoob Fronteiras

# EXPEDIENTE

## Relatório Anual 2021

Este relatório é uma publicação do Sicoob Fronteiras.

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**Carlos Alberto Biazi**, Presidente  
**Olinto Ferreira Junior**, Vice-presidente

#### Conselheiros Efetivos

Luiz Carlos Viana da Luz  
Ivandro Brandani Gusmão  
Nelson Manguiera Rodrigues de Souza  
Francisco Alves de Almeida  
Vanderlei Kloos

#### Suplentes

Sebastião Flauzino de Almeida  
Osny Blanco Dutra

### CONSELHO FISCAL

#### Efetivos

Valter Nichio Bertoni  
Lidia Luriko Yassuda Moreira  
Mohamad Said Yunes Sobrinho

#### Suplentes

Terezinha Maria Bonatto Mafra Braga  
Antônio Bisconsin  
Zequiel Gonçalves de Oliveira

### DIRETORIA EXECUTIVA

**Rosilaine Repiso da Silva Izidoro**  
Diretora de Negócios  
**Tiago de Almeida Zandoná**  
Diretor Administrativo Financeiro

### SEDE ADMINISTRATIVA

Rua São Luiz, 1230, Centro.  
CEP 76963-884, Cacoal-RO  
Telefone: (69) 3443-1815  
<https://www.sicoob.com.br/web/sicoobfronteiras/sicoob-fronteiras>

### COORDENAÇÃO

Nívine Lima Souza

### PRODUÇÃO

**Dialog Assessoria e Comunicação**  
Jornalista responsável: Camila Bini  
Edição: Camila Bini  
Textos: Viviane Petroli  
Diagramação: Bárbara Rosa  
Fotos: Arquivo  
[dialog@dialogonline.com.br](mailto:dialog@dialogonline.com.br)

# SUMÁRIO



4

MENSAGEM DO  
PRESIDENTE



6

GOVERNANÇA



32

COMUNIDADE E  
AÇÕES SOCIAIS



46

SICOOB EM  
NÚMEROS



58

DEMONSTRAÇÕES  
CONTÁBEIS



## MENSAGEM DO PRESIDENTE

# Juntos, no caminho certo!

Prezado (s) cooperado (s)!

É com grande satisfação que me dirijo a vocês cooperados, em nome do Conselho de Administração do Sicoob Fronteiras para, na oportunidade, fazer a prestação de contas das atividades da Cooperativa, executadas durante o exercício de 2021.

Foi sem dúvida mais um ano desafiador com a economia mundial, assim como com as nossas próprias vidas, mais uma vez sendo impactada pela crise sanitária provocada pelo Covid-19, uma crise sem fim e que há dois anos assolam os Países.

Nesse sentido, apesar das dificuldades, creio que não seja momento para reclamações, ao contrário, é uma boa oportunidade para que possamos mostrar nossas últimas conquistas. De um lado, imagino que devemos agradecer a Deus pela vida de cada um de nós e, de outro lado, para que possamos comemorar o sucesso e o crescimento alcançado pela cooperativa, graças a confiança e a contribuição de cada um dos Senhores cooperados.

Quero ressaltar que o sucesso do Sicoob Fronteiras ao longo dos anos é um trabalho de equipe: são os trabalhadores, a liderança dos Diretores e a coordenação do Conselho de Administração. Todos juntos planejando e executando um conjunto de ações, visando sempre o crescimento da cooperativa e entregar aos cooperados o melhor resultado.

As peças técnicas que compõem esse caderno, como vocês poderão observar, demonstram de

maneira clara que ano após ano a cooperativa está crescendo, ou seja, que estamos no caminho certo.

Além de prestar serviços financeiros de qualidade e entregar resultados econômicos importantes para seus cooperados, o Sicoob Fronteiras sempre se preocupou com a comunidade onde está presente, contribuindo com a realização de ações locais pontuais e específicas que impactam positivamente essas comunidades.

Para que seja possível continuar com essas entregas, para que um número cada vez maior de pessoas possa ser beneficiado com as ações da cooperativa, é fundamental continuar crescendo. Nesse sentido, destaco que o projeto de expansão da cooperativa segue seu curso natural, porém, arrojado e ambicioso como deve ser.

Em 2021, implantamos mais três escritórios de trabalho (sendo um em Mato Grosso e dois no Mato Grosso do Sul). Reinauguramos uma agência ampla e completa em Rondônia, entregamos mais quatro modernas e funcionais agências no Estado de Mato Grosso e, para atender essas novas demandas, várias outras equipes de trabalhadores foram contratadas.

São expressivos investimentos que estão sendo realizados em áreas estratégicas e vitais da cooperativa, os quais, após o prazo de maturação necessário, certamente trarão enormes resultados para a cooperativa

Assim, ao encaminhar para a conclusão de minha fala neste momento, desejo assegurar a todos que as perspectivas de hoje para o futuro da cooperativa são extremamente positivas. Embora não vá falar sobre números específicos (estes estão delineados neste caderno e serão apresentados na sequência pelos Diretores), quero chamar a atenção dos Senhores para os quão robustos e consistentes são o crescimento de todos esses indicadores.

A análise pormenorizada desses indicadores da cooperativa e do avanço desses números, além de nos encher de orgulho, e mostrar que a cooperativa está no caminho certo, é uma demonstração clara e inquestionável da confiança que os cooperados e a sociedade em geral depositam no Sicoob Fronteiras.

Assim, como Presidente do Conselho de Administração, onde exerço a honrosa função de coordenar o brilhante trabalho realizado pelos Diretores da cooperativa e demais membros (Conselho de Administração e Conselho Fiscal), a todos quero dirigir meus cumprimentos e agradecimento especial por propiciar que essa tarefa tenha sido possível e realizada com sucesso.

Aos Senhores cooperados, donos de fato e de direito do Sicoob Fronteiras, mais uma vez, meus cumprimentos e o meu reconhecimento especial a importância de cada um, sem os quais nada seria realizado.

Que 2022 seja um ano abençoado para todos. Obrigado pela confiança, Avante Fronteiras!

**Carlos Alberto Biazzi**  
Presidente





## 1

## GOVERNANÇA



Em qualquer organização, a governança é o conjunto de práticas, valores, preceitos e diretrizes que guiam a gestão propriamente dita (projetos, ações e iniciativas). Em uma cooperativa, a ética é adicionada enfaticamente nessa definição, pois é preciso preservar e fazer valer o interesse coletivo.

No sistema cooperativo, os gestores são eleitos democraticamente entre os membros cooperados nas assembleias, compondo órgãos de governança responsáveis

pela gestão a fim de se executar os objetivos sociais e econômicos da instituição.

Assim, além da busca por resultados, os responsáveis pela governança no sistema cooperativo devem atuar tendo em vista sempre as boas práticas, com ética, transparência, confiança mútua e reciprocidade.

Nas páginas seguintes, conheça um pouco mais sobre a forma de gestão do Sicoob Fronteiras e as nossas principais iniciativas desenvolvidas ao longo de 2021.



## GOVERNANÇA

# Estrutura de governança

A estrutura de governança do Sicoob Fronteiras segue diretriz do sistema nacional, com Governança Única composta pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva. Esse formato confere mais celeridade aos processos, numa busca por eficiência e alinhamento.

O Conselho de Administração tem atribuições estratégicas, orientadoras, eletivas e supervisoras, além de acompanhar a execução realizada pela Diretoria Executiva. Esta, por sua vez, é responsável por cumprir as diretrizes definidas pelo Conselho, executando planos, metas e estratégias que vão resultar no cumprimento dos objetivos estatutários.

Já o Conselho Fiscal tem a função de monitorar e fiscalizar se ações, projetos e metas estabelecidos pelos cooperados/delegados em Assembleia Geral Ordinária e Assembleia Geral Extraordinária estão, de fato, sendo realizados pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração.



## GOVERNANÇA

**CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

**Carlos Alberto Biazzi**, Presidente  
**Olinto Ferreira Junior**, Vice-presidente

**Conselheiros Efetivos**

Luiz Carlos Viana da Luz  
Ivandro Brandani Gusmão  
Nelson Manguera Rodrigues de Souza  
Francisco Alves de Almeida  
Vanderlei Kloos

**Suplentes**

Sebastião Flauzino de Almeida  
Osny Blanco Dutra

**CONSELHO FISCAL****Efetivos**

Valter Nichio Bertoni  
Lidia Luriko Yassuda Moreira  
Mohamad Said Yunes Sobrinho

**Suplentes**

Terezinha Maria Bonatto Mafra  
Braga  
Antônio Bisconsin  
Zequiel Gonçalves de Oliveira

**DIRETORIA EXECUTIVA**

**Rosilaine Repiso da Silva Izidoro**  
Diretora de Negócios  
**Tiago de Almeida Zandoná**  
Diretor Administrativo Financeiro



GOVERNANÇA

COMUNIDADE E  
AÇÕES SOCIAISNÚMEROS  
SICOOBDEMONSTRAÇÕES  
CONTÁBEIS

GOVERNANÇA

# Endereços Sicoob Fronteiras

## RONDÔNIA

### SEDE ADMINISTRATIVA

Rua São Luiz, 1230, Centro, Cacoal-RO -  
CEP 76963-884

Telefone: (69) 3443-1815

### AGÊNCIA CACOAL

Rua São Luiz, 1230, Centro, Cacoal-RO -  
CEP 76963-884

Telefone: (69) 3441-2222

### AGÊNCIA MINISTRO ANDREAZZA

Av. Pau Brasil, 5421, Centro, Ministro  
Andreazza-RO - CEP 76919-000

Telefone: (69) 3448-2424

### AGÊNCIA CEREJEIRAS

Avenida das Nações Unidas, 2208,  
Centro, Cerejeiras-RO - CEP 76997-000

Telefone: (69) 3342-3286

### AGÊNCIA COLORADO DO OESTE

Av. Rio Negro, N° 4072, Centro, Colorado  
do Oeste-RO - CEP 769930-00

Telefone: (69) 3341-3577

## MATO GROSSO

### AGÊNCIA PONTES E LACERDA

Rua Vera Lucia, N° 1168, Centro, Pontes e  
Lacerda-MT - CEP 78250-000

Fone: (65) 3266-3823

### AGÊNCIA BARRA DO BUGRES

Avenida Renê Barbour, 323, Centro, Barra  
do Bugres/MT - CEP:78.390-000

(65)3361-3898

### AGÊNCIA MIRASSOL D'OESTE

Rua Germano Greve, 417, Centro,  
Mirassol D'Oeste/MT - CEP: 78.280-000

(65)3241-2286

### AGÊNCIA SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS

Avenida São Paulo, 1423, Centro, São José dos  
Quatro Marcos/MT - CEP: 78.285-000

(65)3251-1549

### AGÊNCIA NOVA OLÍMPIA

Rua João Gregório da Silva, 03, Jardim Soletti,  
Nova Olímpia/MT - CEP: 78.370-000, Setor 17,  
Quadra 001, Lote 003, n°302W

### AGÊNCIA ARENÁPOLIS

Avenida Dom Pedro I, 07, Vila Nova,  
Arenápolis/MT - CEP: 78.420-00

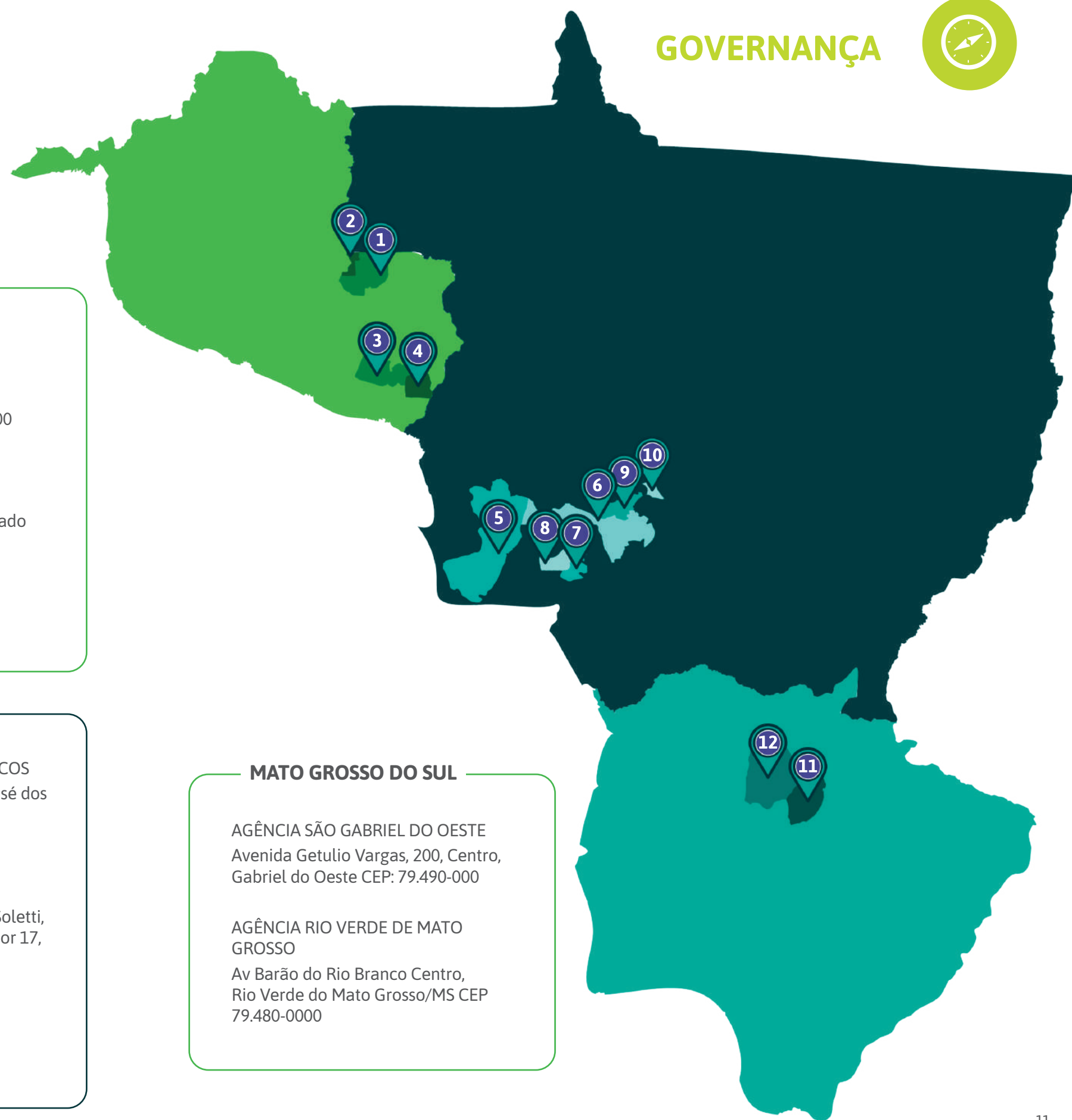
## MATO GROSSO DO SUL

### AGÊNCIA SÃO GABRIEL DO OESTE

Avenida Getulio Vargas, 200, Centro,  
Gabriel do Oeste CEP: 79.490-000

### AGÊNCIA RIO VERDE DE MATO GROSSO

Av Barão do Rio Branco Centro,  
Rio Verde do Mato Grosso/MS CEP  
79.480-0000



GOVERNANÇA







# Ciclo virtuoso marca o cooperativismo

Uma das características mais valiosas do sistema cooperativista é a cadeia de valor que gera ao longo de sua atuação. Esse verdadeiro ciclo virtuoso congrega a conexão entre as pessoas com o propósito da justiça financeira e da promoção da prosperidade. Isso tudo tendo como base a oferta de serviços financeiros adequados e sustentáveis, que disseminam efeitos benéficos por toda a comunidade, como esquematizado ao lado.



## Ciclo virtuoso do cooperativismo financeiro





## GOVERNANÇA

# Atuação é pautada em princípios e valores

*Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidade.*

**VISÃO**

*Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação.*

**MISSÃO**

*Respeito e Valorização das Pessoas;  
Cooperativismo e Sustentabilidade;  
Ética e Integridade;  
Excelência e Eficiência;  
Liderança Inspiradora;  
Inovação e Simplicidade.*

**VALORES**

*Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.*

**PROPÓSITO**

O Sicoob Fronteiras pauta sua atuação em preceitos comuns ao sistema Sicoob, com destaque para a promoção do bem-estar social e econômico das comunidades onde se insere. Como preconiza o conceito do cooperativismo, somos resultado da união de pessoas que se reúnem voluntariamente para atender necessidades econômicas, sociais e culturais. Para mantermos o vínculo com as pessoas que representamos, guiamos nossas ações por princípios e valores aqui destacados.

**1 - Adesão voluntária e livre**

Cooperativas são organizações voluntárias, abertas a todas as pessoas aptas a seus serviços e dispostas a assumir a responsabilidade como membros, sem discriminações de sexo, condição social, raça, política e religião.

**2 - Gestão democrática**

As cooperativas são organizações democráticas, controladas pelos seus membros, que participam ativamente na formulação das suas políticas e na tomada de decisões.

**3 - Participação econômica dos membros**

Os membros contribuem equitativamente para o capital da sua cooperativa e controlam-no democraticamente.

**4 - Autonomia e independência**

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas pelos seus membros.

**5 - Educação, formação e informação**

As cooperativas promovem a educação e a formação dos seus membros, dos representantes eleitos e dos trabalhadores, de forma que estes possam contribuir, eficazmente, para o desenvolvimento das suas cooperativas.

**PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO****7 - Interesse pela comunidade**

As cooperativas trabalham para o desenvolvimento sustentado das suas comunidades através de políticas aprovadas pelos membros.

**6 - Intercooperação**

As cooperativas servem aos seus membros de forma mais eficaz e fortalecem o movimento cooperativo, trabalhando em conjunto, através das estruturas locais, regionais, nacionais e internacionais.

## GOVERNANÇA







## GOVERNANÇA

## 22 anos de história e sonhos

Criada em 19 de setembro de 1999, o Sicoob Fronteiras não parou de construir histórias e realizar sonhos. Em 22 anos fez-se muito mais do que se imaginava. Histórias e sonhos estes iniciados por um grupo de empresários e empreendedores de Cacoal, região centro leste de Rondônia, que desenvolviam diferentes atividades econômicas, e que hoje se fundem com as de seus inúmeros cooperados.

Ao longo do tempo, o Sicoob Fronteiras mudou de nome, aumentou o número de agências e o número de colaboradores, com seu portfólio sempre priorizando o investimento que rende mais que qualquer aplicação financeira: As Pessoas.

Estar ao lado da comunidade é o que move o Sicoob Fronteiras. Tanto que expandiu suas raízes indo para além das suas origens, em Cacoal, para outras cidades de seu estado natal e em 2019 iniciou sua história com Mato Grosso atravessando divisas até que em 2021 chegou no Mato Grosso do Sul. Já são 12 pontos de atendimentos nos três estados de atuação e os planos de expansão ainda estão apenas no início. O Sicoob Fronteiras pretende atender, em um curto espaço de tempo, ainda mais cooperados.

Além de atender as reais necessidades de seus cooperados,

prestando serviço de qualidade, o Sicoob Fronteiras atua como elemento propulsor para o desenvolvimento de diferentes atividades econômicas. Está presente em todos os segmentos, da Pessoa Física à Jurídica, incluindo o Agro - do pequeno ao grande produtor.

Ao longo de seus 22 anos, a cooperativa tem apoiado inúmeros projetos em todas suas comunidades, arrecadando alimentos, levando educação financeira e cooperativista, tudo movido por meio da união entre colaboradores e cooperados que acreditam em seu propósito.



Em 22 anos de história o Sicoob Fronteiras chega a 12 pontos de atendimentos

## GOVERNANÇA



## Novos delegados são eleitos

Novos delegados foram eleitos no Sicoob Fronteiras em 2021. As eleições ocorreram em 10 de dezembro nas cidades de Cacoal, Ministro Andreazza, Cerejeiras e Colorado do Oeste em Rondônia, além de Barra do Bugres, Pontes e Lacerda, Mirassol d'Oeste, São José dos Quatro Marcos e Nova Olímpia no Mato Grosso.

Ao todo, foram eleitos 30 delegados efetivos e 30 delegados suplentes, que têm como missão definir os rumos a serem tomados pela cooperativa e decidirem pelo que é melhor para os cooperados.

O consultor jurídico do Sicoob Fronteiras e um dos fundadores da cooperativa, Vornei Bernardes da Costa, explica que os delegados são associados eleitos com a

função de representar o quadro social da Cooperativa nas decisões assembleares, lhes conferindo a missão de representar os interesses dos cooperados com contribuições para o aprimoramento da governança da entidade frente ao mercado e assegurar a efetiva participação democrática nas decisões de competência das Assembleias Gerais.

O presidente do Sicoob Fronteiras, Carlos Alberto Biazi, pontua que os delegados são a ligação entre os associados e a administração da cooperativa. "Eles são importantes para a saúde da cooperativa. A atuação dos delegados enriquece a cooperativa, através da troca de ideias e experiências e da geração de novos conhecimentos".



Ao todo, foram eleitos 30 delegados efetivos e 30 delegados suplentes no dia 10 de dezembro





## GOVERNANÇA

## Instituição é premiada 4 vezes com “Oscar do Sicoob”

O Sicoob Fronteiras celebrou em 2021 o recebimento oficial dos troféus da CNV 2020 - Campanha Nacional de Vendas, literalmente o “Oscar do Sicoob”. A instituição financeira, presente em 12 cidades entre os estados de Rondônia, Mato Grosso e Mato Grosso do Sul, foi reconhecida nacionalmente com quatro troféus nos segmentos de Seguro de Vida (dois), Seguro Geral e Consórcio.

A premiação significou

reconhecimento e confiança dos cooperados do Sicoob Fronteiras com o trabalho desenvolvido pelo time da cooperativa. Além disso, receber os troféus em um ano desafiador como foi 2020, de grandes mudanças e adaptações, mostrou que a cooperativa está no caminho certo em seu propósito de levar transformação financeira e social, superando obstáculos e obtendo muitas conquistas.



Os troféus da campanha nacional de vendas do Sicoob são considerados o “Oscar do Sicoob”

## GOVERNANÇA



## Sicoob Fronteiras **atravessa divisas** e chega ao MS

Os projetos de expansão do Sicoob Fronteiras seguem a todo vapor e 2021 ficou marcado pela sua chegada ao Mato Grosso do Sul, com a abertura inicial de duas unidades de atendimento localizadas em São Gabriel do Oeste e Rio Verde de Mato Grosso, além de planos para instalações em Camapuã e Ribas do Rio Pardo, regiões em que o agronegócio e a indústria vêm crescendo nos últimos anos. Ao expandir sua atuação e atrair novos cooperados, a expectativa da cooperativa é contribuir com o desenvolvimento dos estados, dos municípios e da realidade regional da qual também passa a fazer parte.

Diretora de Negócios da cooperativa, Rosilaine Repiso, pontua que o objetivo da instituição financeira é fazer parte do desenvolvimento das regiões para as quais está expandindo. “As visitas realizadas pelos nossos gerentes têm resultado quase sempre em abertura de contas. Estamos com boas expectativas”.

De acordo com o diretor administrativo do Sicoob Fronteiras, Tiago Zandoná, os municípios sul-mato-grossenses

foram escolhidos pelo alto potencial de crescimento nos próximos anos, uma vez que as cidades compõem um importante eixo da economia do estado, e ainda não contavam com a atuação da cooperativa. “A chegada do Sicoob Fronteiras faz parte da estratégia e do propósito da cooperativa de promover justiça financeira e social nas comunidades levando acesso a população a um portfólio de produtos de qualidade”.



Expansões pelo Mato Grosso do Sul seguem nos planos do Sicoob Fronteiras





# Agência em Cerejeiras/RO é **reinaugurada**

Desde 2017 o cooperativismo de crédito é o sistema financeiro que mais cresce no país e o Sicoob Fronteiras vem no viés de expandir e ampliar seus negócios com novas agências e unidades que também precisam ser repaginadas e reestruturadas por terem obtido um crescimento acima da média, como foi o caso da unidade em Cerejeiras, em Rondônia, que ganhou novas instalações.

Em 2021 foi entregue para o município e a comunidade de Cerejeiras uma linda e moderna agência, ampla e com estrutura para melhor atender aquele que é o dono do negócio: o associado.

“O crescimento não é só financeiro, vai muito além disso. O crescimento é mais pujante pelo modelo que a cooperativa Sicoob Fronteiras preserva que é o relacionamento com o associado, que é o dono do



Agência foi inaugurada em 30 de julho de 2015 e sua reinauguração ocorreu em 21 de junho de 2021



Unidade de Cerejeiras conta com moderna e ampla estrutura

negócio”, diz Rosilaine Repiso da Silva Izidoro, diretora de negócios do Sicoob Fronteiras.

A agência de Cerejeiras foi inaugurada em 30 de julho de 2015 e sua reinauguração ocorreu em 21 de junho de 2021. Diretor Administrativo do Sicoob Fronteiras, Tiago Zandoná, afirma que foi um grande desafio de seguir e reposicionar a agência de Cerejeiras.

Segundo Zandoná, a agência que tão bem atendeu na primeira estrutura durante anos fez jus à confiança que a população depositou nos

Sicoob Fronteiras, para que fizesse a cooperativa crescer e poder realizar novas ofertas, novas condições de trabalho e atendimento dentro do município. “O que fez com que a cooperativa retribuísse esse aumento de confiança, de relacionamento, através de uma nova estrutura capaz de comportar o tamanho do nosso negócio. Se reposicionamos a nossa agência de Cerejeiras foi graças ao aumento da confiança, da relação e do resultado efetivo que o nosso cooperado gerou para a cooperativa”.





## GOVERNANÇA

# Mato Grosso ganha quatro novas agências

Os planos de expansão do Sicoob Fronteiras em Mato Grosso seguem de vento em popa e hoje a cooperativa marca presença em seis municípios do estado. Em 2021 foram abertas agências completas em São José dos Quatro Marcos, Nova Olímpia, Barra do Bugres e Mirassol d'Oeste, além de um escritório em Arenópolis. Juntos, os municípios somam 49 colaboradores, levando qualidade em atendimento e produtos aos cooperados - incluindo Pontes e Lacerda, onde a cooperativa está presente desde 2019.

As unidades estão localizadas em regiões em que o agronegócio vem crescendo nos últimos anos. A expectativa do Sicoob é atrair novos cooperados para contribuir com o desenvolvimento dos municípios, além de expandir sua área de atuação pelo estado. De acordo com a diretora de negócios do Sicoob Fronteiras, Rosilaine Repiso, a imagem positiva da instituição auxiliou na captação de novas carteiras ao longo de 2020, enquanto São José dos Quatro Marcos, Nova Olímpia, Barra do Bugres e Mirassol d'Oeste ainda eram escritórios.

O pontapé das inaugurações em Mato Grosso no ano de 2021 ocorreu em 19 de julho

no município de São José dos Quatro Marcos. "Quando houve a inauguração tivemos feedbacks positivos e um grande impacto da sociedade. Nossos números cresceram e tivemos uma abertura grande de contas, de negócios novos gerados e a população abraçou muito o Sicoob, tanto que tivemos pessoas de outras regiões querendo vir abrir conta conosco", diz o gerente da agência Leandro Maciel de Sousa.

Inaugurada em 30 de agosto, a agência de Nova Olímpia foi comemorada por toda a equipe e pela comunidade. Luiz Aurélio



O dia 19 de julho marcou a abertura do Sicoob Fronteiras em São José dos Quatro Marcos

Silva Tarelho, gerente da agência, comenta que apesar de não terem conseguido realizar uma festa como Nova Olímpia merecia, em decorrência a Covid-19, o número de pessoas visitando o local e conhecendo as instalações só demonstrou a ansiedade que a população estava por um serviço mais próximo, caloroso e humano, que é o que o Sicoob oferece.

A inauguração de uma agência do Sicoob Fronteiras em Barra do Bugres no dia 04 de outubro foi considerada um divisor de águas. "Deixamos de ser aquela 'portinha' e abrimos as portas da nossa maravilhosa agência. Prosseguimos aqui ainda mais determinados e entusiasmados, buscando a nossa melhoria contínua de ser referência no melhor atendimento e melhores soluções financeiras para os nossos cooperados", pontua a gerente da agência Fabiana de Oliveira Molina.

A chegada da agência do Sicoob Fronteiras em Mirassol d'Oeste foi um presente de Natal para o município e região. A agência inaugurou em 20 de dezembro. "Estamos saindo em busca de novos cooperados, mas a cada dia mais pessoas tem chegado até nós. Muitas vezes, as pessoas entram aqui apenas para olhar e diante da nossa presença, nosso acolhimento, acabamos tendo novas aberturas de conta. Um dos nossos diferenciais, além de um ambiente confortável e acolhedor, é a existência de caixas presenciais".

## GOVERNANÇA



Nova Olímpia comemorou a chegada a cooperativa



Agência em Mirassol d'Oeste é vista como um presente de Natal



Inauguração em Barra do Bugres foi considerada um divisor de águas





## GOVERNANÇA

# Avanço tecnológico facilitou acesso dos cooperados ao Sicoob

O avanço da tecnologia deixa cada vez mais próximo o cooperado do Sicoob e sua agência. Na palma da mão, há a possibilidade de realizar diversas transações financeiras, tirar dúvidas, abrir uma conta e até participar de assembleias de cooperados.

O Sicoob Fronteiras tem 2.476 cooperados utilizando os aplicativos que dão mais comodidade e segurança em suas movimentações financeiras.



## App Sicoob

É o aplicativo para os cooperados Sicoob onde o usuário encontra todas as soluções digitais da cooperativa. Com ele, é possível abrir conta, fazer transferências, pagamentos, depósitos, financiamentos, consórcios, seguros e muito mais.



## Moob

O Sicoob Moob foi readaptado para a realização de assembleias e votações digitais, dando comodidade e agilidade para a participação nas decisões das cooperativas. Ele permite acesso rápido às informações da instituição, grandes números e ativos totais, além de possuir ambiente exclusivo para cooperados e cooperativas que viabiliza o anúncio de bens, produtos e outros.



## Coopera

Um ecossistema de fidelidade, unindo programa de pontos e marketplace, para oferecer mais conveniência e estreitar o relacionamento com seus cooperados. A plataforma oferece mais de 50 mil produtos e serviços financeiros e não financeiros, e inova ao possibilitar a realização de compras com pontos e/ou cartão de crédito.



## Coopcerto

Aplicativo de gestão de benefícios do Sicoob. Por meio dele pode-se consultar saldos, extratos e pesquisar redes de aceitação para os cartões Coopcerto Alimentação, Coopcerto Refeição, Coopcerto Combustível, Coopcerto Controle, Coopcerto Premiação e Coopcerto Presente, entre outras funcionalidades.



## Sicoobcard Mobile

Aplicativo para gerenciamento de cartões de crédito Sicoob. Permite bloqueio e desbloqueio de cartões, definição de limites, gerenciamento de cartões adicionais, geração de cartões virtuais.



## Sipag

É o aplicativo para os usuários da maquininha de cartão de crédito Sicoob. Agrega funcionalidades como gerenciamento de vendas por bandeiras de cartões, período e produto vendido e simulação e solicitação de antecipações de recebíveis.



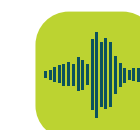
## Sicoob Poupança

É o app para quem ainda não é cooperado com diversas facilidades. O usuário pode realizar saques e depósitos, pagar contas, enviar TED, DOC ou Pix. Ainda é possível gerar cartões virtuais e comprar créditos para usar no Spotify, Xbox, Google Play, Uber e muito mais.



## Sicoob Mapas

Permite a captura das coordenadas geodésicas das áreas que formam a área (gleba) a ser financiada pela cooperativa, e torna o processo de envio das informações à Nova Plataforma Rural (NPCR) e ao Sistema de Operações do Crédito Rural e do Proagro (Sicor) mais seguro, rápido e preciso. Também permite a utilização em regiões sem sinal de internet.



## Assistentes Virtuais

A Alice é a assistente virtual integrada ao App Sicoob. É uma inteligência artificial humanizada que proporciona uma experiência positiva de relacionamento com os cooperados, pois ajuda-os a sanar dúvidas e realizar algumas operações. Já a Helen é a assistente virtual de atendimento para pessoas com deficiência. Os atendimentos das assistentes virtuais são feitos pelos canais digitais do chat do App Sicoob e pelo WhatsApp.



# Valorização da Nossa Gente

Fazer parte do “time Sicoob” é a garantia de uma série de benefícios e participação em planos e programas de crescimento na cooperativa. Atualmente, os empregados da Central e filiais contam com os seguintes benefícios:

- Auxílio creche
- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Previdência Privada
- Seguro de Vida
- Vale alimentação
- Apoio à formação educacional: cursos, graduação e pós
- Auxílio Cultura
- Participação nos resultados anual (de acordo com as metas atingidas)
- Day off - folga no aniversário
- Gympass

Vale destacar que o plano de previdência privada do Sicoob é um sistema de acumulação complementar ao sistema de previdência social, que tem como objetivo o acúmulo de reservas por um determinado período. Com isto, é possível atingir um bom padrão de vida na aposentadoria ou quando a capacidade produtiva diminuir.

Como incentivo aos que aderem ao benefício, o Sicoob Rondon aplica na previdência o mesmo percentual escolhido pelo empregado, limitado a 6% (seis por cento) da remuneração mensal.

## Benefícios ofertados



### Plano de Cargos e Salários (PCS)

Incentiva os colaboradores na realização de suas atividades e na busca por uma carreira sólida. Para isso, o Sicoob mantém a equipe profissionais informada sobre as estratégias de negócio e define claramente os papéis e as responsabilidades de cada cargo.



### Programa de Reconhecimento e Recompensa (PRR)

Estrutura o modelo de Remuneração Variável Estratégica da Central e das Singulares do Sicoob Rondon. Reconhece o engajamento e o trabalho dos colaboradores por meio de reconhecimento e recompensa a partir do cumprimento de resultados estratégicos.



### Programa de Gestão de Desempenho (PGD)

Com o processo anual de gestão de desempenho, o Sicoob identifica necessidades de aperfeiçoamento de colaboradores, impulsionando, assim, o desenvolvimento profissional da equipe.





## GOVERNANÇA

# Capacitações e treinamentos proporcionam **maior performance** nos resultados



Todo resultado almejado, sustentável e perene obtido é decorrente a uma série de fatores e dentre eles está o trabalho desenvolvido pela liderança de pessoas. E, para que isso ocorra de forma natural e inspiradora, um dos grandes propósitos do Sicoob Fronteiras no ano de 2021 foi formar e capacitar os seus gestores.

Com em todo o processo de formação e crescimento da instituição é essencial a existência de foco e se ter um olhar especial para os líderes, que são as pessoas

que direcionam, capacitam e desenvolvem os seus liderados.

“E por isso no ano de 2021 foram realizadas diversas formações com os líderes da nossa cooperativa sobre feedbacks, autoconhecimento, inteligência emocional. Dentre as formações a que mais nos marcou foi a de análise comportamental, pois ela é essencial para os negócios, os gestores, para haver uma conexão com um grande propósito da cooperativa com o acompanhamento e planejamento das metas que foram direcionadas para todas

as agências”, diz a coordenadora de Gestão de Pessoas, Franceli Delega.

Na avaliação da coordenadora, o fato de o gestor possuir um olhar de sensibilidade para com todos os seus liderados de acordo com o perfil de cada um é fundamental. “O principal objetivo foi aprimorar a liderança e o desenvolvimento dos talentos naturais das pessoas e, também, podermos criar um ambiente de alta performance, com segurança e assertividade na distribuição das metas, bem como para que o líder possa ser o suporte para o acompanhamento dos indicadores, do desenvolvimento de pessoas e também dos

indicadores da nossa cooperativa em relação aos números”.

Para o Sicoob Fronteiras, seu maior bem são as pessoas. Enquanto instituição, busca dar todo o suporte necessário de formação e treinamento a seus colaboradores, independente da função ocupada. Assim como em 2021, as capacitações e cursos seguem no planejamento da cooperativa para o ano de 2022. “Não somente para os nossos líderes, mas também de todos os colaboradores de acordo com as características comportamentais, de conhecimento e através do Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) de cada um”, salienta Franceli Delega.



Capacitações e treinamentos auxiliam na formação de pessoas e na busca por resultados

## GOVERNANÇA







## GOVERNANÇA

# Novos colaboradores são recebidos com **imersão** de boas-vindas

A abertura de novas agências e escritórios com o plano de expansão no ano de 2021 fez com que o Sicoob Fronteiras visse seu quadro de colaboradores saltar de 90 para 136. Os novos integrantes passaram por uma imersão de boas-vindas, ação essa criada para conectar pessoas e proporcionar experiências em um momento de acolhimento, ao mesmo tempo em que recebem orientações sobre o cooperativismo, missão, visão e valores da cooperativa, a cultura da mesma e o propósito do negócio.

Coordenadora de Gestão de Pessoas do Sicoob Fronteiras, Franciele Delega, explica que todo o processo de onboarding e recepção dos novos colaboradores começa na verdade durante o processo seletivo.

“Durante o processo seletivo já começamos todo esse encantamento com os possíveis candidatos a serem contratados. O nosso projeto de imersão hoje dos novos colaboradores vem com o propósito de orientá-los, mostrar os papéis e

responsabilidades da nossa sede administrativa e de cada setor, a forma com que nós enquanto sede podemos apoiá-los e ajudá-los durante a sua jornada dentro da nossa cooperativa”, diz Franciele Delega.

Conforme a coordenadora de Gestão de Pessoas, o momento de acolhimento é essencial para que os novos colaboradores se tornem parte integrante do Sicoob Fronteiras, principalmente por eles serem os donos do negócio.



A imersão de boas-vindas dos novos integrantes proporciona troca de experiências e acolhimento

## GOVERNANÇA



# Sicoob Fronteiras **incentiva vacinação** contra Covid-19 entre colaboradores

Durante toda a pandemia o Sicoob Fronteiras não mediu esforços para proteger os seus cooperados e colaboradores do Coronavírus.

Diversas medidas foram adotadas pela cooperativa como a distribuição de máscaras, limpeza constante das agências, disponibilidade de álcool em gel, além de permitir aos colaboradores da unidade administrativa a possibilidade do trabalho em home office, que se estende até hoje com toda uma estrutura na qual foram viabilizados computadores para que pudessem trabalhar do seu lar.

A proteção e os cuidados em um momento como o vivido nos últimos dois anos é tudo. Para cuidar da saúde financeira é preciso cuidar também da própria saúde e assim que foi disponibilizada a vacinação para a faixa etária dos colaboradores, em específico em algumas cidades de atendimento ao público, também não se mediu esforços em incentivos para que todos se imunisassem. Em alguns casos se verificou a disponibilidade

de equipes de atendimento à saúde em irem até as agências do Sicoob Fronteiras para fazerem a vacinação e deixar todos protegidos.



Proteção e cuidados para com o próximo é tudo



## 2

COMUNIDADE E  
AÇÕES SOCIAIS

Além do caráter colaborativo que é inerente às cooperativas, o Sicoob Fronteiras atua como um agente de desenvolvimento social nas comunidades em que está presente. Demandas emergenciais, ações de bem-estar social e apoio às comunidades também fazem parte do nosso cotidiano, otimizando a nossa capilaridade. Confira algumas das nossas iniciativas durante 2021.





## COMUNIDADE E AÇÕES SOCIAIS

## Carnaval Solidário arrecada 5,6 toneladas em alimentos

Em janeiro, o Sicoob Fronteiras iniciou a campanha “Carnaval Solidário” em prol das famílias carentes de Rondônia e Mato Grosso. Nos dias 26 e 27 de fevereiro, foram entregues 5,6 toneladas de alimentos, o equivalente a quase 450 cestas básicas pelas equipes das agências para aqueles que mais necessitavam.

A campanha mobilizou as equipes das agências do Sicoob Fronteiras e mais de 40 associados parceiros. A ação tinha como intuito transformar toda a energia das marchinhas e dos blocos de rua em espírito de cooperação, envolvendo as agências dos estados de Mato Grosso e Rondônia.

Os alimentos foram doados nas cidades de Cacoal, Ministro Andreazza, em Rondônia, e Nova Olímpia, em Mato Grosso, e nos bairros carentes dos municípios. Em Cerejeiras (RO) foram beneficiados a APAE e o Projeto Anastasis. Já em Mirassol D'Oeste e em São José dos Quatro Marcos, ambos municípios de Mato Grosso, os alimentos foram entregues no ABMSA – Centro Social Joao Paulo II e no Lar Santa Rita de Cassia, respectivamente. E em Barra do Bugres (MT) as entregas foram feitas para o Projeto Doce Vida e nos bairros carentes da região.

O presidente do Sicoob Fronteiras, Carlos Biazi, celebrou o resultado e agradeceu na ocasião o espírito

solidário de todos os envolvidos na campanha. A diretora de Negócios, Rosilaine Repiso, salientou ainda na ocasião que a participação de todos na campanha fez a diferença na vida de muitas famílias e projetos beneficiados.

Conforme o diretor Administrativo, Tiago Zandoná, ações como o Carnaval Solidário são de extrema importância e seguem um dos princípios do cooperativismo ligado ao interesse pela comunidade. “A campanha de Carnaval Solidário é a marca da cooperação, do pertencimento, da justiça financeira e da responsabilidade social. Porque ainda que o Sicoob seja uma instituição financeira, as pessoas são nossa razão de existir”.



A campanha arrecadou o equivalente a quase 450 cestas básicas

## COMUNIDADE E AÇÕES SOCIAIS



## O ano foi de estreitamento de laços com a comunidade



O Sicoob Fronteiras busca estar sempre próximo ao seu associado e a comunidade

Durante o ano de 2021, com todo o processo de expansão vivido pelo Sicoob Fronteiras, o estreitamento de laços com a comunidade nas quais as agências se encontram e vizinhas não foi esquecido.

As visitas nas comunidades ocorreram tanto para Pessoas Físicas, Pessoas Jurídicas, como ligadas ao agronegócio, uma vez que as agências do Sicoob Fronteiras possuem pessoas qualificadas para atender os diferentes públicos existentes em

suas áreas de atuação.

“Em 2021, mesmo ainda vivendo em quadro pandêmico, tomando todas as medidas preventivas, tivemos o privilégio de estar junto à comunidade lado a lado conhecendo sua realidade e tendo um olhar mais próximo. Foi de uma imensa satisfação, pois o nosso propósito é realmente este, levar justiça financeira de ponta a ponta em nosso município”, diz a gerente da agência do Sicoob Fronteiras em Barra do Bugres (MT), Fabiana Molina.





## COMUNIDADE E AÇÕES SOCIAIS

# Dia C – O que nos move é gente

A solidariedade para com o próximo é algo que move o Sicoob Fronteiras. A campanha “O que nos move é gente”, em alusão ao Dia C (Dia de Cooperar), foi um “guarda-chuvas” que envolveu várias pequenas ações entre as agências da cooperativa, como doação de sangue e arrecadação de alimentos, itens para bebês e recursos para a reforma de uma sala de fisioterapia.

O Dia C é um grande movimento nacional de solidariedade cooperativista. Diversas ações são realizadas com base no princípio cooperativista do interesse pela comunidade, incentivando

colaboradores e associados a participarem de atividades que promovam o desenvolvimento social e o bem-estar das pessoas.

A doação de sangue foi um dos braços da campanha “O que nos move é gente”. Entre os dias 12 de julho e 20 de agosto a agência de Cacoal (RO) mobilizou cooperados, colaboradores e a população em geral em prol do Hemocentro do município, incluindo o dia 16 de agosto com incentivo dentro da própria agência, no qual sorteios de brindes foram realizados.

A solidariedade esteve presente também em São José dos Quatro Marcos (MT) com a arrecadação de



A campanha em alusão ao Dia de Cooperar foi um “guarda-chuvas” que envolveu várias pequenas ações

## COMUNIDADE E AÇÕES SOCIAIS



alimentos não perecíveis entre os dias 20 de julho e 23 de agosto em prol da comunidade carente.

No município de Barra do Bugres (MT) intitulada de “1 Real Salva” a campanha “O que nos move é gente” contemplou o Lar dos Idosos - Centro Social Santa Cruz com a reforma da sala de fisioterapia, no qual a sociedade pode contribuir com aquele troco do mercado ou aquela moedinha perdida no fundo da gaveta em pontos de coleta de parceiros e na agência. Além disso, a agência doou R\$ 1,00 a cada post compartilhado nas redes sociais pela sociedade.

E os pequenos não ficaram de fora com os “Padrinhos do Bem”, ação voltada para a arrecadação de fraldas, roupas, leite e diversos itens para bebês. O “Padrinhos do Bem” ocorreu nas cidades mato-grossenses de Nova Olímpia, Mirassol d’Oeste, Pontes e Lacerda e no município de Ministro Andreazza em Rondônia.

“A nossa vida não é uma competição e sim uma cooperação. E quando você faz parte desse cooperativismo se faz necessária uma boa equipe de trabalho com espírito de união e harmonia para trilhar um caminho de sucesso, assim como o Sicoob Fronteiras vem trilhando nas cidades em que está presente. Dentro da nossa cooperativa a união é só o começo para nós conseguirmos algo maior, algo por nossa comunidade, algo pelo próximo”, destaca a gerente de Relacionamento Pessoa Jurídica, Bianca Palmeira de Carvalho Mato.



A ação “Padrinhos do Bem” arrecadou diversos itens voltados para bebês



O incentivo a doação de sangue não podia ficar de fora das ações





## COMUNIDADE E AÇÕES SOCIAIS

## Parcerias garantem **melhor atendimento** à população

Parcerias e convênios com prefeituras e entidades do setor comercial, industrial e do agronegócio para melhor atender a população são constantemente realizados pelo Sicoob Fronteiras, e em 2021 não foi diferente.

Dentre tantos serviços e benefícios encontrados no Sicoob, as parcerias com as prefeituras visam a disponibilidade de crédito consignado para servidores públicos. Já com associações e entidades ligadas ao comércio, indústria e agronegócio, as oportunidades de negócio e serviços são ofertadas com taxas de juros diferenciadas das existentes no mercado.

“Fechamos parceria com alguns municípios onde os servidores públicos municipais poderão contratar empréstimo consignado com condições diferenciadas e rapidez. Isso traz para a comunidade uma circulação de crédito e diversificação de escolhas”, pontua a assessora de Negócios Pessoa Física da Unidade Administrativas do Sicoob Fronteiras, Shirlei Matioli.

Em meio às parcerias firmadas pelo Sicoob Fronteiras com prefeituras está a do município rondoniense Ministro Andreazza. “Estamos muito felizes com esta parceria firmada com a prefeitura de Ministro Andreazza e em poder ser mais uma opção aos seus funcionários e a toda a comunidade em geral”, diz a gerente da agência Valéria Coladini.

Já em meio aos convênios firmados está o com a Associação Comercial e Industrial de Barra do Bugres (Acibb), em Mato

Grosso. “Tivemos que nos reinventar dentro desse ‘novo normal’ e as parcerias foram fundamentais para superar novos desafios e continuar a gerar riquezas, oportunidades de emprego e colaborar com o desenvolvimento local. Por isso, destacamos o Sicoob Fronteiras, grande parceiro, que além de participar de nossas campanhas de incentivo ao consumo local, nos proporcionou um convênio com inúmeros benefícios que se tornou uma importante ferramenta no ambiente negocial de nossos associados”, diz o presidente da entidade Iandro Rodrigo Monteiro Almicci.



Parcerias e convênios aproximam a instituição cooperativa financeira e a sociedade

## COMUNIDADE E AÇÕES SOCIAIS



## Sicoob Fronteiras ajuda a Bahia

O Sicoob Fronteiras procura sempre estar junto e apoiando as comunidades. Um exemplo foi a campanha do Sicoob Nacional para ajudar a Bahia, que viu cidades inteiras se transformarem em verdadeiros rios diante das chuvas no último mês de 2021, afetando mais de 700 mil moradores e deixando aproximadamente 90 mil pessoas desabrigadas.

O Sicoob Fronteiras realizou uma doação simbólica para auxiliar os municípios da Bahia afetados pelas enchentes, reforçando que a união faz a força e que o cooperativismo é a prova disso. A campanha nacional

SOS Bahia do Sicoob foi criada como um ato de solidariedade para auxiliar as comunidades afetadas naquele momento delicado em janeiro de 2022.

A meta era arrecadar R\$ 500 mil durante todo primeiro mês do ano. Os recursos foram direcionados para ajudar os municípios atingidos pelas tempestades. A administração dos valores arrecadados ficou a cargo do sistema regional do Sicoob da Bahia, que distribuirá as doações entre os municípios em que a cooperativa tem atuação.

As doações foram realizadas via PIX em favor ao Sicoob Central Bahia.

A Bahia precisa da nossa  
*cooperação*

**SOS**  
CHUVAS NA BAHIA

**Doe por Pix**

**Chave Pix**  
34.148.882/0001-59 (CNPJ)

**Favorecido:** Cooperativa Central de Crédito da Bahia Ltda. - Sicoob Central BA

**SICOOB**  
Faça parte.





GOVERNANÇA

COMUNIDADE E  
AÇÕES SOCIAISNÚMEROS  
SICOOBDEMONSTRAÇÕES  
CONTÁBEIS

## COMUNIDADE E AÇÕES SOCIAIS

# Patrocínios e doações ajudam a comunidade

Durante 2021, o Sicoob Fronteiras procurou estar próximo da comunidade mesmo que ainda vivendo com a pandemia do Coronavírus. Foram patrocinados mais de 42 eventos de forma direta, além de eventos com patrocínios indiretos com a disponibilização de materiais e brindes.

Além dos patrocínios, diversas doações foram realizadas por toda a área de atuação em Rondônia e Mato Grosso. Em Pontes e Lacerda (MT), foram doadas cinco cadeiras de rodas. Em São José dos Quatro Marcos (MT), houve o patrocínio de uma live promovida pelo Rotary Club para

doar cadeiras de rodas, muletas e cadeiras de banho.

“Realizar patrocínios e fazer doações para a comunidade local são amostras de que o Sicoob Fronteiras preza pelo desenvolvimento econômico e social e também conecta as pessoas ao cooperativismo”, diz o gerente da agência de Cacoal, em Rondônia, Edvaldo Rodrigues.

Ao longo de 2021, o Sicoob Fronteiras apoiou eventos e ações, seja por meio de patrocínio ou doações, que envolveram o Maio Amarelo (campanha em prol ao Respeito no Trânsito), eventos ligados ao agronegócio, como prova do laço,



O Sicoob Fronteiras não poderia deixar de estar próximo aos eventos do agronegócio

## COMUNIDADE E AÇÕES SOCIAIS



além de evento de motocross, times de futebol, dentre outros.

O Sicoob Fronteiras procurou também estar próximo de eventos ligados ao agronegócio, como o 1º Fórum Pró-Cacau realizado em Cacoal, uma vez que a cooperativa nasceu no coração de Rondônia, terra do cacau e do café. E, apesar de ter realizado a campanha “Padrinhos do Bem” durante o Dia C, no qual as agências arrecadaram itens para montar enxovais para doarem às gestantes dos municípios da área de atuação, o Sicoob Fronteiras também esteve presente em ações promovidas pelo Centro de Referência da Assistência Social (CRAS) com o mesmo propósito.



Maio Amarelo – Respeite o trânsito



Sicoob Fronteiras realizou doações de cadeiras de rodas



O “Padrinhos do Bem” vai além do Dia C





## COMUNIDADE E AÇÕES SOCIAIS

## São José dos Quatro Marcos recebe Feirão de Negócios

Entre os dias 09 e 13 de agosto ocorreu em São José dos Quatro Marcos, município mato-grossense, o Feirão de Negócios do Sicoob Fronteiras. O evento ocorreu menos de um mês após a inauguração da agência no município e reuniu colaboradores e diversos parceiros.

O feirão, explica o gerente da agência de São José dos Quatro Marcos, Leandro Maciel, teve como intuito não apenas mostrar o que é o Sicoob para os moradores do municípios e região, mas também mostrar serviços, produtos e, principalmente, mostrar que os mesmos podem contar com a cooperativa com operações com taxas de juros competitivas dentro do mercado e atendimento de qualidade e excelência.

Durante os dias em que ocorreu, o feirão contou com a parceira de empresas, como a concessionária Sementes Car e a Ulian Engenharia, que expôs painéis solares. Estabelecimentos ligados ao agronegócio realizaram exposição de veículos e tratores durante a ação, buscando divulgar também linhas de financiamento ofertadas pelo Sicoob Fronteiras.

“De modo geral, o feirão apresentou o Sicoob para a comunidade, causando

grande impacto. Também pudemos adquirir novas contas e fazer muitos negócios. Conseguimos mostrar que o a cooperativa veio para São José dos Quatro Marcos para fazer justiça financeira para o município e região”, frisa Leandro Maciel.



Ação contou diversas opções de produtos e serviços

## COMUNIDADE E AÇÕES SOCIAIS



## Cooperada de Cerejeiras/RO é sorteada na Poupança Premiada Sicoob

Em 2021 a campanha nacional Poupança Premiada Sicoob seguiu com tudo e registrou uma ganhadora do Sicoob Fronteiras no município de Cerejeiras, em Rondônia. A sortuda foi dona Terezinha Lopes da Silva, uma moradora de um sítio no município que levou um vale poupança no valor de R\$ 20 mil no sorteio realizado em agosto.

A promoção do Sicoob ocorreu entre julho e dezembro de 2021 e podiam participar pessoas jurídicas e físicas domiciliadas em território nacional, associadas ou não ao Sistema Sicoob, titulares de contas-poupança ativas no Banco Sicoob.

Para participar e concorrer aos prêmios a serem distribuídos nos sorteios, os cooperados e não cooperados deveriam realizar depósito no valor de R\$200,00 (duzentos reais) e seus múltiplos, efetivados no saldo de conta poupança ativa mantida na instituição financeira e manifestar o aceite e a sua adesão aos termos do regulamento da promoção.

E a novidade para a dona Terezinha foi contada pessoalmente pela equipe de Cerejeiras que compareceu em seu sítio e disse que ela havia ganhado um brinde que deveria ser tirado na

agência. Ela e seu esposo Leopoldo são poupadores desde 2021 na agência de Cerejeiras e sem saber do prêmio contaram à equipe que o seio Leopoldo guarda até hoje “Cruzeiros” dentro do colchão.

Ao chegar na agência, além de um brinde, dona Terezinha foi surpreendida com um vale poupança no valor de R\$ 20 mil. Uma emoção que tomou conta de todos os presentes. “Fiquei feliz, muito feliz. Agradeço a todos. É um sonho realizado. Vou arrumar a casa”, disse ao receber o prêmio.



Dona Terezinha foi sorteada em agosto e revelou que usaria o valor para arrumar sua casa





## COMUNIDADE E AÇÕES SOCIAIS

## Estudantes são premiados no Concurso Cultural 2021



Alunos e professores do Colégio Cooperativa Educacional (COOPECC) de Cacoal

Fomentar cidadãos mais conscientes sobre a cultura da colaboração. Este é o intuito do Concurso Cultural do Instituto Sicoob, que em 2021 teve o tema “Cooperativismo, uma forma de viver”. O evento envolve alunos dos 3º e 5º anos do Ensino Fundamental I.

A ação acontece anualmente para ensinar a importância do cooperativismo para crianças de escolas públicas e privadas. Foram mais de 74 mil alunos inscritos de 1059 escolas participantes em todo o país. Os alunos mais novos puderam se expressar por meio de desenhos, enquanto os mais velhos escreveram textos narrativos de até 25 linhas.

As premiações foram realizadas em três etapas: locais (cooperativas Singulares), regionais (Centrais Sicoob) e nacional. E o Sicoob Fronteiras teve a honra e a oportunidade não só de premiar alunos na

etapa local, como também na etapa regional, em que uma aluna do Colégio Cooperativa Educacional (COOPECC) de Cacoal foi premiada com um tablet pela melhor redação.

“Poder fomentar a ação na nossa região por meio da participação de outros colaboradores faz com que nosso coração fique cheio da essência do cooperativismo. O propósito de levar justiça financeira e social para as pessoas e comunidade, que é o propósito do Sicoob, é vivo e real, e um exemplo é nossa presença constante nas comunidades. Ver os “olhinhos” das crianças e professores brilharem e, conseqüentemente, também que os nossos brilhem, ah... Esse tipo de ação não tem preço, tem valor!”, diz Nívine Lima, assessora de Comunicação e Sustentabilidade e PAE do Sicoob Fronteiras.

## COMUNIDADE E AÇÕES SOCIAIS



## Sicoob Fronteiras participa da Global Money Week

A educação financeira para jovens e adolescentes é um dos pontos trabalhados pelo Sicoob, tanto que a cooperativa financeira é uma das participantes da Global Money Week, uma campanha de conscientização financeira para crianças e jovens organizada pela Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE). A semana mundial ocorreu entre 22 e 28 de março tendo como tema “Cuide de você, cuide do seu dinheiro”.

O intuito da Global Money Week é garantir que crianças, adolescentes, universitários e jovens aprendam a administrar suas finanças de forma consciente e adquiram conhecimentos, habilidades, atitudes e comportamentos necessários para tomar decisões financeiras sólidas.

E Sicoob Fronteiras não poderia ficar de fora dessa ação mundial. Durante a semana foram realizadas palestras virtuais, além de um teatro presencial com todos os cuidados em relação à Covid-19. Além disso, foi realizada também a primeira live do Sicoob Fronteiras através pelo Instagram com o tema “Dinheiro também é coisa de criança”.

“Participar dos eventos da GMW foi um momento gratificante. É muito importante inserir já na fase da infância, para as crianças, como lidar com as finanças, poder conscientizar pais também sobre o



Além de palestras, a Global Money Week no Sicoob Fronteiras contou com lives e peça de teatro

tema. Isso garante que no futuro essas crianças tenham uma boa noção da sua relação com o dinheiro, elas terão mais maturidade e melhor equilíbrio financeiro”, diz o assessor de Controles Internos e Voluntário do Instituto Sicoob, Alan Vitório.

Ainda segundo Alan Vitório, a realização de momentos como teatro, dinâmicas, contar histórias é uma forma lúdica de levar para as crianças temas importantes. “Com as lives nós atingimos os pais, levando conscientização e uma compreensão maior de como devemos lidar com o dinheiro”.



# 3

## SICOOB EM NÚMEROS



O ano de 2021 foi de expansão para o Sicoob nacional e para o Sicoob Fronteiras. Confira a seguir a atuação da cooperativa ao longo do ano em números.





GOVERNANÇA

COMUNIDADE E  
AÇÕES SOCIAISNÚMEROS  
SICOOBDEMONSTRAÇÕES  
CONTÁBEIS

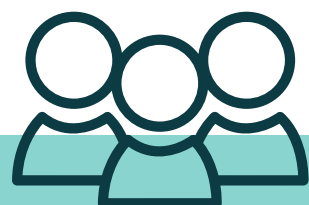
# SICOOB EM NÚMEROS BRASIL



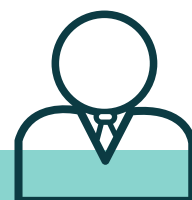
AGÊNCIA NOS

**27** ESTADOS  
BRASILEIROS

PRESENTE EM

**2.070** MUNICÍPIOSÚNICA  
INSTITUIÇÃO  
FINANCEIRA EM**336** MUNICÍPIOS**5,9 milhões**

DE COOPERADOS

**46,1 mil**DIRIGENTES E  
COLABORADORES

## REDE DE ATENDIMENTO

**3.756** UNIDADES DE  
ATENDIMENTO**352** COOPERATIVAS  
SINGULARES**6.587** CAIXAS  
ELETRÔNICOS**1.082** CORRESPONDENTES**347** NOVAS AGÊNCIAS  
ABERTAS EM 2021

Data base: Dez/2021. Fonte: CCS.



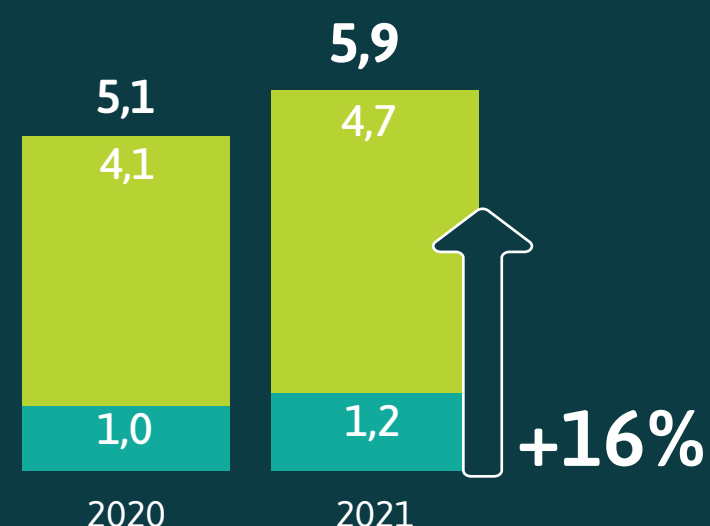
# SICOOB EM NÚMEROS

## BRASIL

Em 2021, a base de cooperados do Sicoob  **aumentou 16%,** alcançando um total de **5,9 milhões de cooperados.**

### COOPERADOS (EM MIL)

■ PESSOA JURÍDICA ■ PESSOA FÍSICA



Cooperados pessoa física respondem por 80% da base de cooperados. Em 2021, esse perfil  **aumentou 15%.**

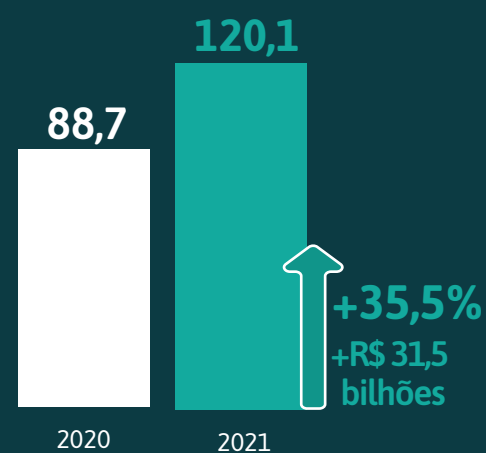


Cooperados pessoa jurídica respondem por 20% da base de cooperados. Em 2021, esse perfil  **aumentou 18%.**

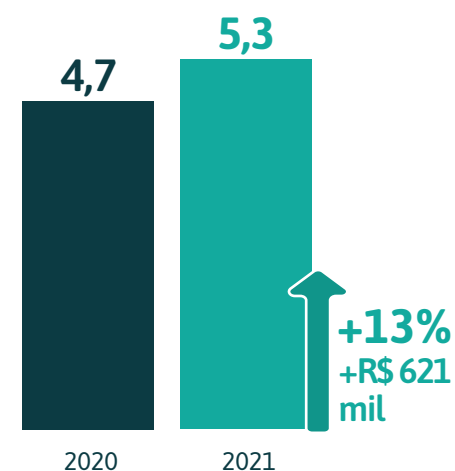
Data base: Dez/21 | Fonte: CCS

## RESULTADOS FINANCEIROS

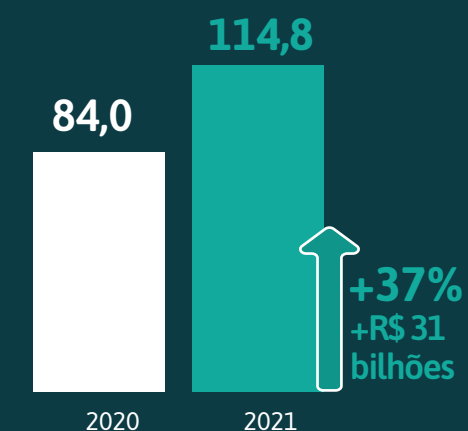
### OP. DE CRÉDITO (Bruta) (EM R\$ BILHÕES)



### PROVISÃO (EM R\$ MILHÕES)



### OP. DE CRÉDITO (LÍQUIDA) (EM R\$ BILHÕES)







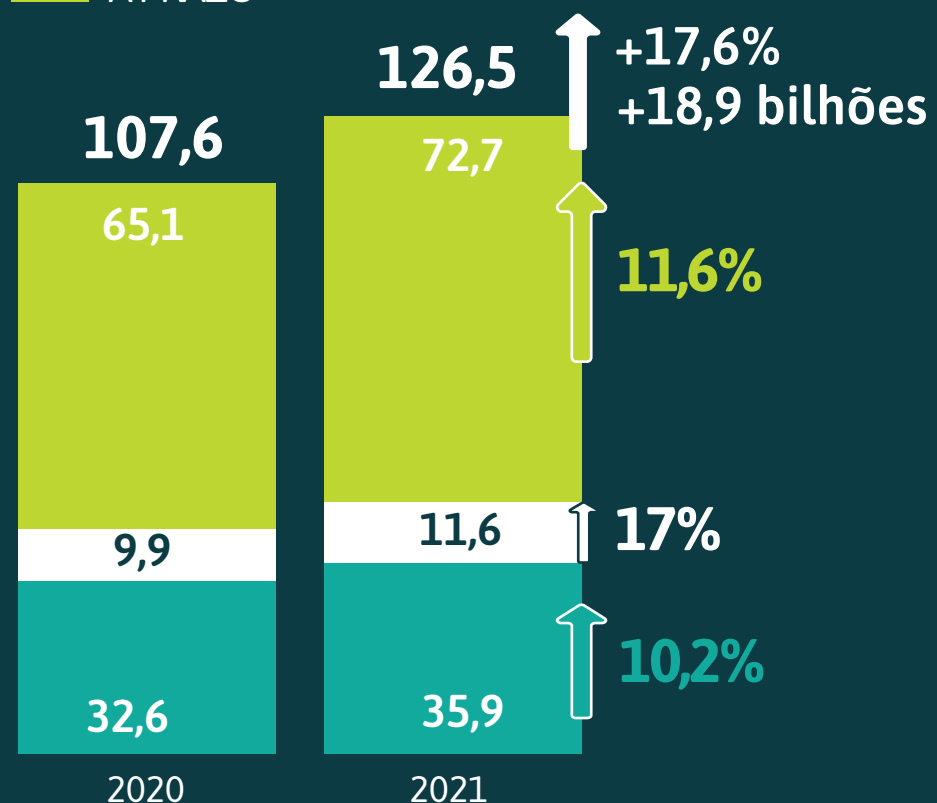
# SICOOB EM NÚMEROS

## BRASIL

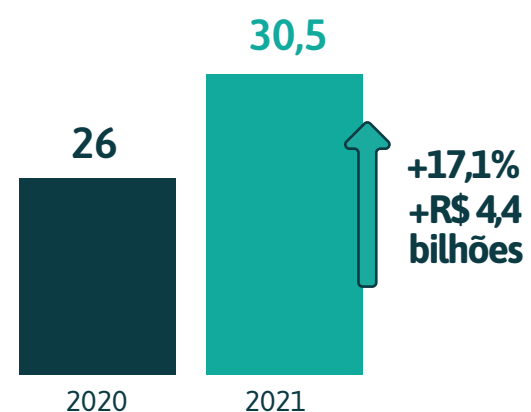
### RESULTADOS FINANCEIROS

#### DEPÓSITOS (EM R\$ BILHÕES)

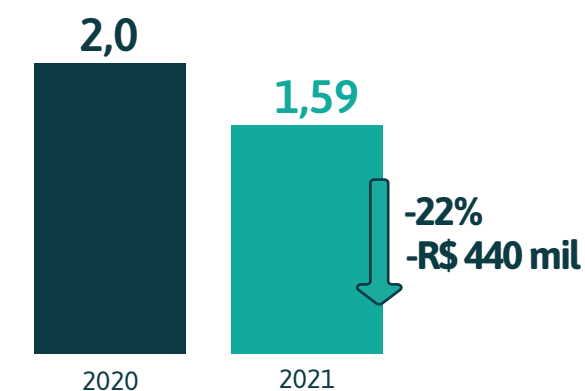
- À VISTA
- POUPANÇA
- A PRAZO



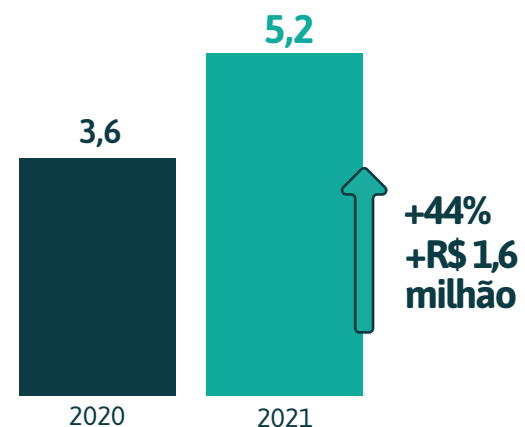
#### PATRIMÔNIO LÍQUIDO (EM R\$ BILHÕES)



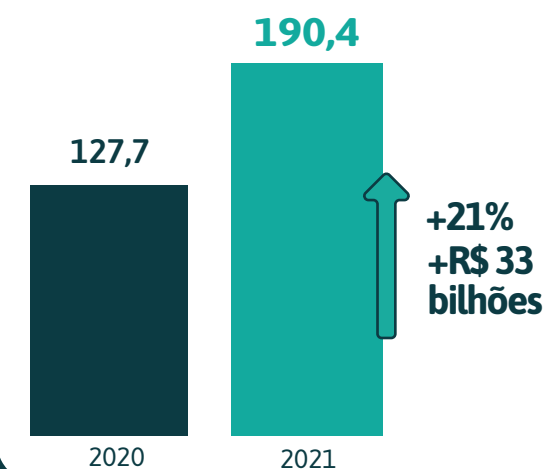
#### REC. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (EM R\$ BILHÕES)



#### RESULTADOS E SOBRAS (EM R\$ BILHÕES)



#### ATIVOS TOTAIS (EM R\$ BILHÕES)



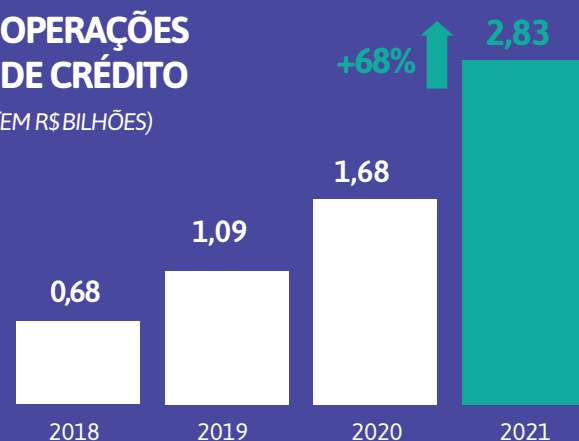


# SICOOB EM NÚMEROS

## CENTRAL RONDON

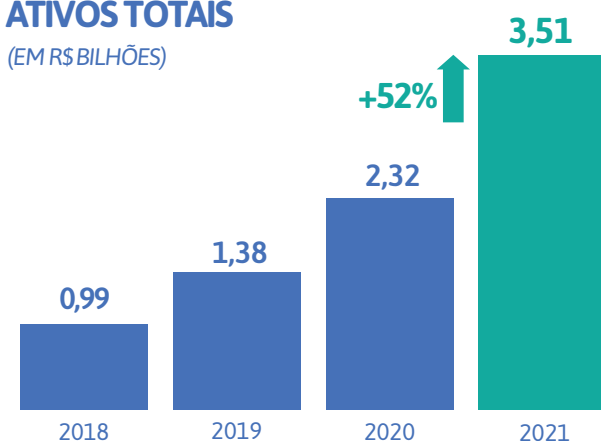
### OPERAÇÕES DE CRÉDITO

(EM R\$ BILHÕES)



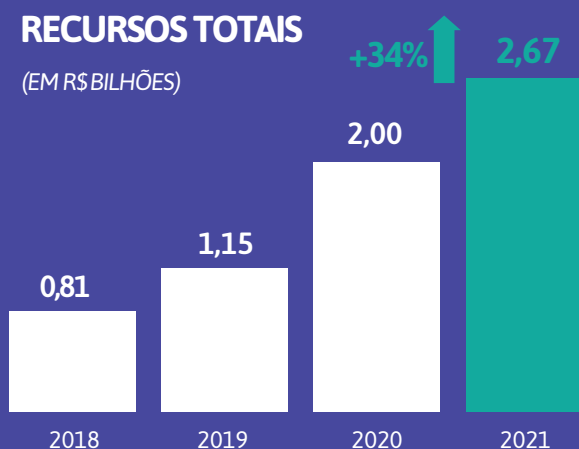
### ATIVOS TOTAIS

(EM R\$ BILHÕES)



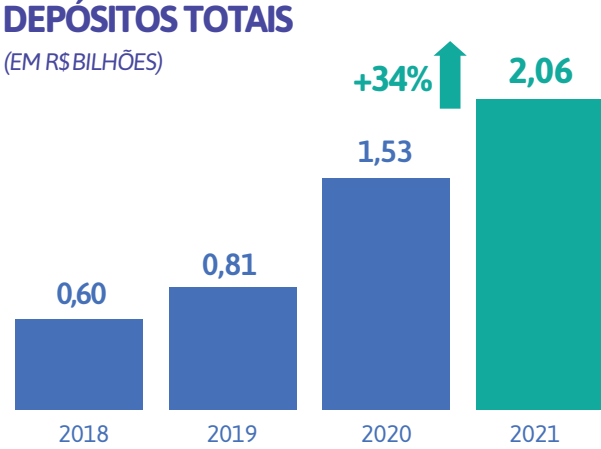
### RECURSOS TOTAIS

(EM R\$ BILHÕES)



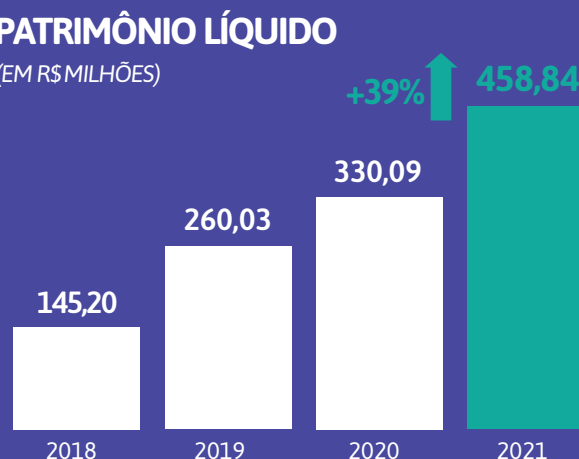
### DEPÓSITOS TOTAIS

(EM R\$ BILHÕES)



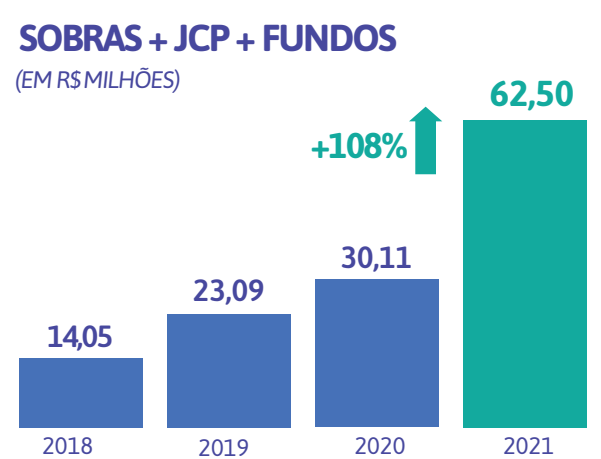
### PATRIMÔNIO LÍQUIDO

(EM R\$ MILHÕES)



### SOBRAS + JCP + FUNDOS

(EM R\$ MILHÕES)

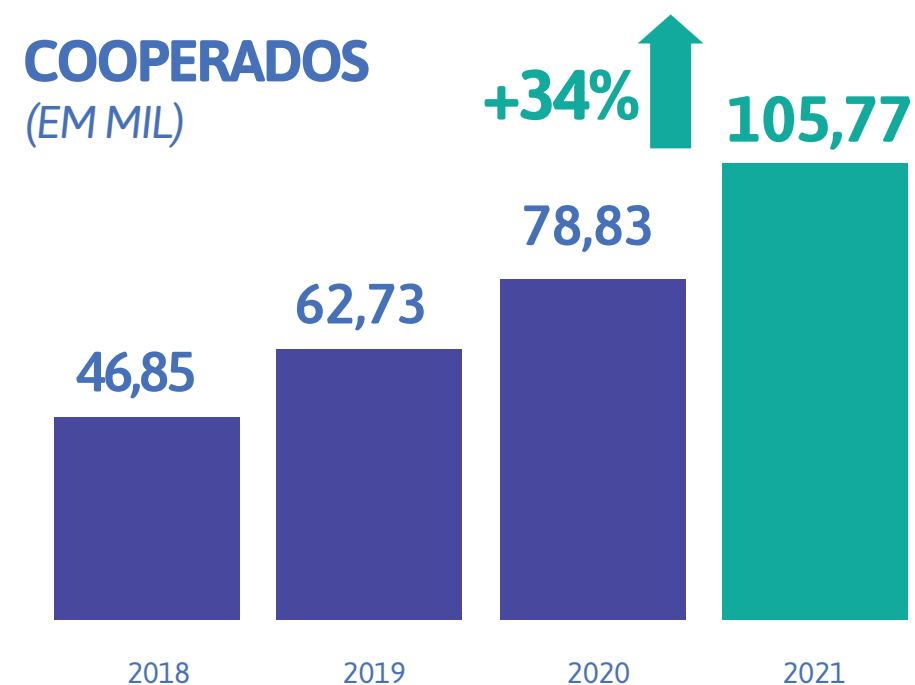


Em 2021,  
a Central Rondon  
ampliou em 34% sua  
base de cooperados,  
chegando a  
105,77 mil cooperados.



### COOPERADOS

(EM MIL)





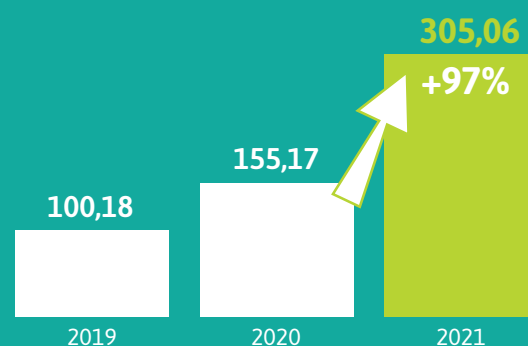


# SICOOB EM NÚMEROS

## SICOOB FRONTEIRAS

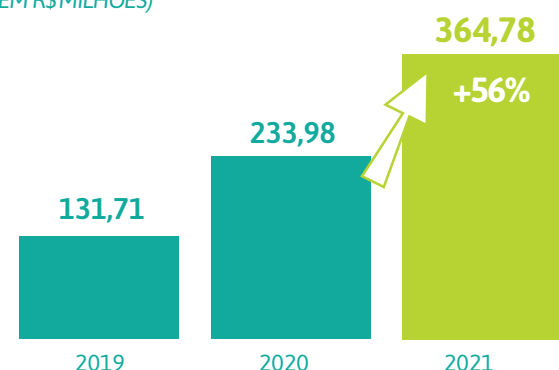
### OPERAÇÕES DE CRÉDITO

(EM R\$ MILHÕES)



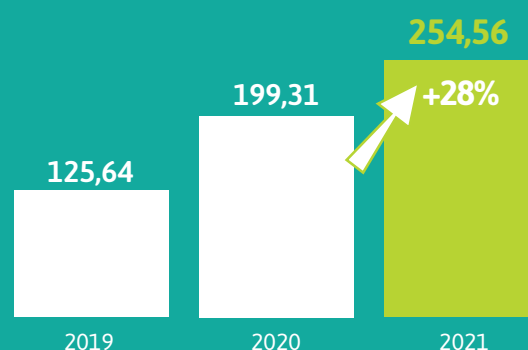
### ATIVOS TOTAIS

(EM R\$ MILHÕES)



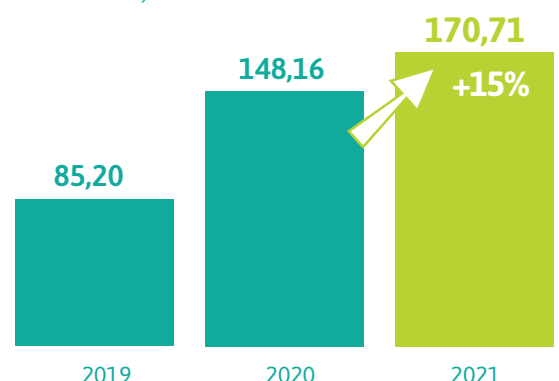
### RECURSOS TOTAIS

(EM R\$ MILHÕES)



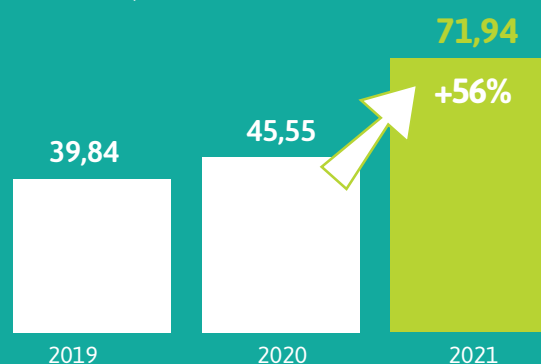
### DEPÓSITOS TOTAIS

(EM R\$ MILHÕES)



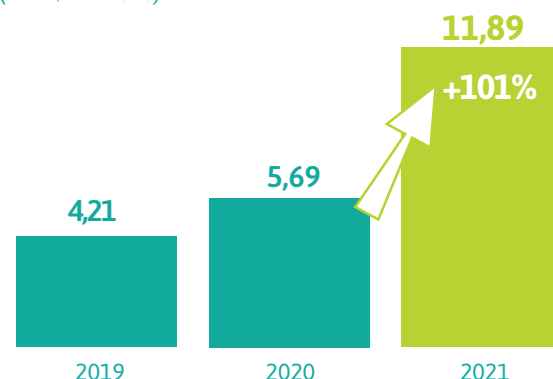
### PATRIMÔNIO LÍQUIDO

(EM R\$ MILHÕES)



### SOBRAS + JCP + FUNDOS

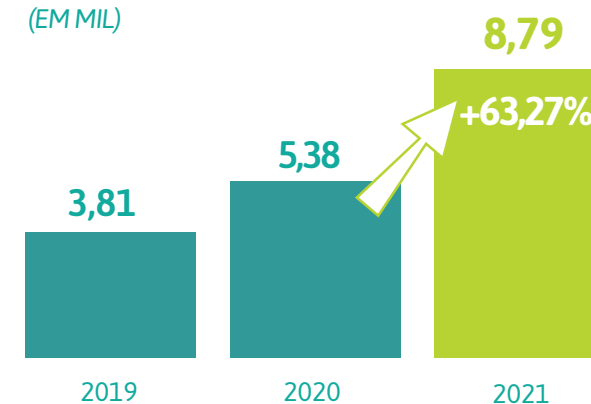
(EM R\$ MILHÕES)



Em 2021,  
o Sicoob Fronteiras  
alcançou **8,79 mil**  
cooperados,  
um aumento anual  
de **63,27%**.

### COOPERADOS

(EM MIL)



Data base: Dez/21 | Fonte: CCS



(69) 3441-2222

[sicoob.com.br/sicoobfronteiras](http://sicoob.com.br/sicoobfronteiras)