

Relatório da Administração

Submetemos à apreciação de V.Sas. às **demonstrações contábeis** do ano de 2021 da Cooperativa de Crédito De Livre Admissão De Associados Itaipu Sicoob Creditaipu, na forma da legislação em vigor.

1. Desempenho Operacional

No ano de **2021** obteve o resultado acumulado de R\$ 29.868.643,33 antes das destinações. Este representando um acréscimo de 91,46% referente ao exercício anterior.

Sendo como resultado a distribuição de R\$ 11.286.149 de sobras para seus cooperados.

2. Ativos

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 223.542.366,34.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos Interfinanceiros	125.033.425,33	65.375.106,41	91,26%
Títulos e Valores Mobiliários	98.508.941,01	83.394.713,59	18,12%
Total	223.542.366,34	148.769.820,00	50,26%

A Centralização financeira obteve o montante de R\$: 318.001.017,13.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Centralização Financeira	318.001.017,13	263.644.435,54	20,62%
Total	318.001.017,13	263.644.435,54	20,62%

A carteira de crédito apresenta o montante de R\$: 757.744.382,69. Podemos observar sua evolução:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Empréstimos	301.494.439,49	245.015.970,69	23,05%
Financiamentos	239.878.041,72	183.599.260,40	30,65%

Crédito Rural	216.371.901,48	92.167.858,35	134,76%
Total	757.744.382,69	520.783.089,44	45,50%

O maior devedor representava, na data-base de 31/12/2021, o percentual de 1,05% da carteira, totalizando R\$ 8.017.200,00.

A cooperativa observa as regras e normativos vigentes do CCS e internamente atende a política de crédito baseada no Regulamento de Crédito, Manual das Linhas de Crédito, Tabela de Taxas de Juros e Posicionamento Estratégico de Exposição definidos pelo Conselho de Administração.

3. Captação

As captações, no total de R\$ 919.744.411,77, apresentaram uma evolução em relação ao ano anterior de 34,86% e encontravam-se assim distribuídas:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos à Vista	159.566.301,10	179.985.187,72	-11,34%
Depósitos sob Aviso	1.096.717,58	1.283.659,61	-14,56%
Depósitos a Prazo	665.854.984,39	467.375.631,97	42,47%
Letra Crédito Agronegócio - LCA	86.458.353,56	30.618.965,78	182,37%
Letra Crédito Imobiliário - LCI	6.768.055,14	2.714.306,75	149,35%
Total	919.744.411,77	681.977.751,83	34,86%

4. FGCoop

O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro (FGCoop) é uma associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica própria, de direito privado, de abrangência nacional, tendo como associadas todas as cooperativas singulares de crédito captadoras de depósitos e os bancos cooperativos. Tem como objeto prestar garantia aos depósitos e investimentos dos associados (correntistas), atuando ainda de forma preventiva na manutenção da saúde financeira das cooperativas brasileiras.

As finalidades do FGCoop incluem três aspectos fundamentais, sendo eles: proteger depositantes e investidores das instituições associadas, respeitados os limites e condições estabelecidos no seu Regulamento; contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento cooperativista; e contribuir para a manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo

(SNCC).

A instituição nasceu em um contexto de crescimento e estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) e sua Missão é proteger os depositantes do SNCC nos limites da regulamentação (Resolução nº 4.933/2021 - até o valor de R\$ 250 mil, limitado ao saldo existente), contribuindo para sua solidez, perenidade e imagem.

5. Patrimônio Líquido e Quadro de Associados:

O Patrimônio Líquido do exercício de 2021 da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados Itaipu Sicoob Creditaipu era de R\$ 218.162.614,21.

O quadro de associados era composto por 41.504 cooperados.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Patrimônio Líquido	218.162.614,21	189.159.604,24	15,33%
Quadro de Associados	41.503	36.390	14,06%

6. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia a dia.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo Sicoob Central SC/RS, que, por sua vez, realiza testes internos.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regimento da Diretoria Executiva.

7. Direcionadores Estratégicos:

Missão: Contribuir para o desenvolvimento econômico e social por meio de soluções financeiras, promovendo a melhoria da qualidade de vida dos associados e da comunidade.

Visão: Ser reconhecida entre as maiores instituições financeiras cooperativas no estado do Santa Catarina e Rio Grande do Sul, em ativos, propulsora do desenvolvimento econômico e social dos associados, com colaboradores competentes e motivados.

Valores: Ética, Excelência, Compromisso com a Instituição, Foco no resultado, Transparência e Responsabilidade Social.

8. Pacto de Ética

Todos os integrantes do SICOOB CREDITAIPU aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Pacto de Ética e de conduta profissional proposto pelo Centro Cooperativo Sicoob – CCS e os novos funcionários, ao ingressar na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

9. Conselho de Administração

O Conselho de Administração do Sicoob Creditaipu é composto por 06 membros efetivos, eleitos em assembleia. O mandato tem duração de quatro anos, o Conselho atual foi eleito em 2018 e se encerra em 2022. A recondução dos membros é permitida desde que haja renovação obrigatória de um terço dos participantes. Entre suas competências está a definição das diretrizes a serem seguidas pela administração da cooperativa.

10. Conselho Fiscal

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, em 2021 com mandato até a AGO de 2023, o conselho fiscal tem função complementar à diretoria executiva. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da Cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

11. Canais de Comunicação ou Denúncia

11.1 Ouvidoria

O Sistema de Ouvidoria do Sicoob é composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

O Banco Sicoob e o CCS – Centro Compartilhado de Serviços do Sicoob, firmaram um convênio com objetivo de compartilhar o Componente Organizacional de Ouvidoria Único, mantido no Banco Sicoob para utilização pelas Cooperativas Singulares aderentes, por meio de um Termo de Adesão, integrando todas as regras, condições, direitos e obrigações decorrentes do convênio, nos termos da Resolução CMN nº 4.860/2020.

Todas as demandas inseridas no Sistema de Ouvidoria do Sicoob (SOS), são respondidas dentro do prazo estipulado pela Ouvidoria do Sicoob, com base na Resolução CMN nº 4.860/2020 e em conformidade com as orientações constantes do Manual de Instruções Gerais (MIG) - Apoio à Ouvidoria.

Durante o ano de 2021, a Ouvidoria recebeu 26 manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Sendo que destas 26 foram reclamações, das quais 10 foram classificadas como procedentes e 16 como improcedentes (ou não houve registros de demandas recebida).

Entre as 26 manifestações de cooperados, 100% foram respondidas em até 10 dias úteis.

11.2 RDR

O Sistema de Registro de Denúncias, Reclamações e Pedidos de Informações (RDR/Bacen) é um aplicativo destinado ao registro e ao encaminhamento de denúncias e reclamações apresentadas ao Banco Central do Brasil por clientes das instituições financeiras, das administradoras de consórcios e das demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

A Cooperativa monitora o Registro de demandas dos Cidadãos junto ao (RDR) diretamente relacionadas à Cooperativa. São realizadas as consultas no Centro Administrativo da Cooperativa pela área de Comunicação e são encaminhadas para as áreas e/ou pontos de atendimento correspondentes para o devido tratamento.

Durante o ano de 2021, 09 registros foram abertos e tratados dentro dos prazos legais.

11.3 Canal do Reclame Aqui

Reclame Aqui, é um canal aberto, o maior site de reclamação e reputação de empresas do país, recebe reclamações de todas as empresas. O CCS é responsável por realizar o monitoramento diário no site do reclame aqui, em nome das cooperativas do Sicoob. Todas as demandas identificadas são encaminhadas para o Sicoob Central SC/RS, que é responsável por enviar a demanda para a singular.

Durante o ano de 2021, 02 registros foram abertos e tratados dentro dos prazos legais.

11.4 Canal de Indícios e Ilícitude

Em atendimento à Resolução CMN nº 4.859/2020, foi disponibilizado no site da Cooperativa o canal por meio do qual funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores podem reportar, sem a necessidade de se identificarem, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da instituição. As mensagens enviadas através deste canal são recebidas e analisadas pelo Sicoob Central SC/RS e em seguida encaminhadas para a Cooperativa.

Durante o ano de 2021 não houve registro de demandas recebida.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pelo empenho e dedicação, aos Conselheiros de Administração pelo trabalho e dedicação nas deliberações para a gestão, aos Conselheiros Fiscais por se debruçarem e avaliarem os processos e as atividades desenvolvidas.

Finalizando, agradecemos também às Comunidades onde a Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados Itaipu Sicoob Creditaipu atua, especialmente em função da sua crescente compreensão do cooperativismo e engajamento junto ao Sistema Sicoob.

Jandir Raimundo Copati
Diretor Financeiro

Leonardo Peripolli
Diretor Administrativo

Imar Roque Ecco
Diretor Operacional