

**Consulte aqui
as informações
essenciais para
cooperados**

Direitos e Deveres dos Cooperados

Cooperativas são organizações que se pautam por valores como democracia, igualdade, solidariedade e mutualidade. Por isso, para aproveitar os benefícios de fazer parte do Sicoob é importante participar das assembleias para conhecer os assuntos discutidos, dar sua opinião e considerar a decisão da maioria, sempre observando os direitos e deveres que todo associado deve cumprir. São eles:

DIREITOS	DEVERES
Participar das assembleias, votando e discutindo os assuntos tratados.	Cumprir o estatuto social, os regimentos e os regulamentos internos da Cooperativa.
Ser votado para os cargos sociais, desde que atendidas as disposições legais e/ou regulamentares pertinentes.	Satisfazer seus compromissos perante a Cooperativa.
Beneficiar-se das operações e dos serviços da Cooperativa, de acordo com o estatuto.	Zelar pelos interesses morais e materiais da Cooperativa.
Examinar e pedir informações, por escrito, sobre documentos, ressalvados aqueles protegidos por sigilo.	Comunicar, por meio do Canal de Comunicação de Indícios de Ilicitude do Sicoob, sem a necessidade de se identificar, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da Cooperativa.
Tomar conhecimento dos normativos internos da Cooperativa.	Não desviar a aplicação de recursos específicos obtidos na Cooperativa.
Demitir-se da Cooperativa quando lhe convier.	Respeitar as boas práticas de movimentação financeira, tendo sempre em vista que a cooperação deve se sobrepor interesses individuais.
Propor, por escrito, medidas que julgar convenientes aos interesses sociais.	Manter as informações do cadastro na Cooperativa constantemente atualizadas.

FGCOOP

Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito.

Um fundo garantidor único para todas as cooperativas de crédito do país.

Mais segurança para os associados – depositantes e investidores – o FGCoop atuará na proteção dos depósitos nas cooperativas singulares e nos bancos cooperativos.

Mais segurança, credibilidade e competitividade – É o que ganha o Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) com a criação do FGCoop.

Diferencial – Além de terem a mesma garantia de depósitos dos bancos comerciais, os associados contam com um atendimento personalizado – pautado pelos princípios e valores do cooperativismo.

R\$ 250 Mil reais é o valor que o FGCoop garante por depositante – tanto para pessoa física quanto jurídica.

Essa recuperação pode ocorrer em caso de intervenção ou liquidação extra-judicial.

Art. 6º da Resolução CMN nº 4.072/2012, art 39 da Resolução CMN nº 5.051/2022 e art. 1º da Resolução CMN nº 4.150/2012.

Forma de distribuição das sobras e rateio das perdas

Sobras

As sobras, deduzidos os valores destinados à formação dos fundos obrigatórios, ficarão à disposição da Assembleia Geral, que deliberará:

- I. pela distribuição entre os associados, proporcionalmente às operações realizadas com a Cooperativa segundo fórmula de cálculo estabelecida pela Assembleia Geral;
- II. pela constituição de outros fundos ou destinação aos fundos existentes;
- III. pela manutenção na conta sobras/perdas acumuladas;
- IV. pela incorporação ao capital do associado, observada a proporcionalidade referida no item I, acima.

Perdas

As perdas apuradas no exercício serão cobertas com recursos provenientes do Fundo de Reserva ou, em caso de insuficiência, alternativa ou cumulativamente, das seguintes formas:

- I. mediante compensação por meio de sobras dos exercícios seguintes, desde que a Cooperativa:
 - a. mantenha-se ajustada aos limites de patrimônio exigíveis na forma da regulamentação vigente;
 - b. conserve o controle da parcela correspondente a cada associado no saldo das perdas retidas;
 - c. atenda aos demais requisitos exigidos pelo Conselho Monetário Nacional.
- II. mediante rateio entre os associados, considerando-se as operações realizadas ou mantidas na Cooperativa, excetuando-se o valor das quotas-partes integralizadas, segundo fórmula de cálculo estabelecida pela Assembleia Geral, observada a regulamentação em vigor.

Canal de Indícios de Ilicitude

Objetivo do Canal

Receber de forma anônima as denúncias de colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores, sobre situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas com as atividades da instituição, sendo o canal, um meio de prevenir o assédio, corrupção, fraude, entre outras situações, promovendo um ambiente mais ético.

Quem tem acesso?

Colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores.

Tratamento de denúncia

O canal de denúncias é um mecanismo que permite comunicar sem a necessidade de se identificar. Ocorre individualmente e aos envolvidos/indagados na apuração da denúncia para manter o sigilo das informações, não é lícito divulgar comentar ou prestar informações sobre o caso.

BASE REGULAMENTAR: Resolução CMN nº 4.859 de 23/10/2020.



Escaneie o QR code para realizar o registro da denúncia
ou acesse www.sicoob.com.br/sdmcr/home/informacao.asp

Sistema de Informações de Crédito (SCR)

O SCR é um sistema administrado pelo Banco Central do Brasil (BCB), que disponibiliza informações sobre operações de crédito para fins de monitoramento do crédito no sistema financeiro e para o exercício das atividades de fiscalização do BCB, bem como para propiciar o intercâmbio de informações entre instituições financeiras sobre o montante de responsabilidades de clientes em operações de crédito.

O sistema é alimentado pelas próprias instituições mediante as informações prestadas por seus cooperados no momento da contratação das operações.

O sistema é mantido pelo BCB, cujo fornecimento das informações nele contidas é condicionado à autorização específica do cooperado.

O cooperado pode consultar as informações sobre seus dados diretamente pela internet, no Banco Central do Brasil ou nas instituições financeiras. Caso o cooperado verifique algum erro em seus dados ou divergência nas informações cadastradas, é necessário solicitar a retificação junto à instituição financeira responsável pela informação cadastrada e junto ao Banco Central do Brasil.

No SCR são armazenadas as seguintes informações:

- a) empréstimos e financiamentos;
- b) adiantamentos;
- c) operações de arrendamento mercantil;
- d) prestação de aval, fiança, coobrigação ou qualquer outra modalidade de garantia pessoal do cumprimento de obrigação financeira de terceiros;
- e) compromissos de crédito não canceláveis incondicional e unilateralmente pela instituição concedente;
- f) créditos contratados com recursos a liberar;
- g) créditos baixados como prejuízo;
- h) operações de crédito que tenham sido objeto de negociação com retenção substancial de riscos e de benefícios ou de controle;
- i) operações com instrumentos de pagamento pós-pagos;
- j) operações de empréstimo e de financiamento entre pessoas por meio de plataforma eletrônica;
- k) outras operações ou contratos com características de crédito, que sejam assim reconhecidos pelo Banco Central do Brasil.

Resolução CMN nº 5.037/2022.

Tarifas de Prestação de Serviços para Pessoas Naturais e Jurídicas

Serviços Essenciais

Conta de depósitos à vista

- a) fornecimento de primeira via de cartão com função débito;
- b) fornecimento de segunda via de cartão com função débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à Cooperativa;
- c) realização de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;
- d) realização de até duas transferências de recursos entre contas na própria Cooperativa, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet;
- e) fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento;
- f) realização de consultas mediante utilização da internet;
- g) fornecimento do extrato anual de tarifas;
- h) compensação de cheques;
- i) fornecimento de até dez folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas;
- j) prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente eletrônicos.

Conta de depósito de poupança

- a) fornecimento de primeira via de cartão com função movimentação;
- b) fornecimento de segunda via de cartão com função movimentação, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista, decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à Cooperativa;
- c) realização de até dois saques, por mês, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento;
- d) realização de até duas transferências, por mês, para conta de depósitos de mesma titularidade;

- e) fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias;
- f) realização de consultas mediante utilização da internet;
- g) fornecimento do extrato anual de tarifas;
- h) prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.

Conforme art. 2º da Resolução nº 3.919, de 2010, do Conselho Monetário Nacional, é vedada a cobrança de tarifas pela prestação de serviços essenciais a pessoas naturais.

Serviços Prioritários					
Lista de Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador da Cobrança	Tarifas - R\$ Pessoa Física	Tarifas - R\$ Pessoa Jurídica
Cadastro					
Confecção do cadastro para início de relacionamento	Presencial ou Pessoal	CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	-	-
Renovação/Manutenção Cadastral	-	CADASTRO	Atualização de dados cadastrais para atendimento da regulamentação acerca da política de "conheça seu cliente", cobrada por evento.	-	-
Conta de Depósitos					
Cartão				PF	PJ
Fornecimento de 2º via de cartão com função débito	Presencial ou Pessoal	2º VIA - CARTÃO DÉBITO	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 13,00	R\$ 13,00
Cheque					
Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF/Serasa)	Presencial ou Pessoal	TARIFA EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do cadastro de emitentes de cheques sem fundos (ccf) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	R\$ 45,90	R\$ 45,90
Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	Presencial ou Pessoal	SUSTAÇÃO REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	R\$ 30,00	R\$ 25,90
Fornecimento de folhas de cheques	Presencial ou Pessoal	TAR. FORNEC. FOLHA CHEQUE TALÃO	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	R\$ 1,90	R\$ 1,90
Fornecimento de folhas de cheques em ATM	Terminal de Autoatendimento	TAR.REF. IMPRESSÃO FOLHAS CHEQUES ATM	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares, em canal de auto atendimento.	R\$ 2,70	R\$ 2,70
Cheque administrativo	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.EMISSÃO DE CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo	R\$ 32,90	32,90
Cheque visado	Presencial ou Pessoal	CHEQUE VISADO	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta CHEQUE VISADO de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque	R\$ 22,90	R\$ 22,90
Inclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.INCLUSÃO NO CCF/SERASA	Inclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF), cobrada por unidade incluída.	-	R\$ 35,90
Acatamento de cheque sem provisão de fundos em conta corrente	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.ACATAMENTO CHEQUES S/PROV.FUNDOS	Acatamento de cheque sem provisão de fundos em conta corrente, cobrado por cheque.	-	R\$ 31,90
Fornecimento de cópia de cheque	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.SOLIC DE CÓPIA IMAGEM CHEQUES DOCUMENTOS	Fornecimento de cópia de cheque, cobrado por evento.	R\$ 8,90	R\$ 8,90
Devolução de cheque efetuada no caixa	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.CHEQUE DEVOLVIDO CAIXA	Devolução de cheque efetuada no guichê de caixa	-	R\$ 27,00
Devolução de cheque pelo motivo 11	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.CHEQUE DEVOLVIDO MOT.11	Devolução de cheque pelo motivo 11 - Cheque sem fundos - 1ª apresentação	-	R\$ 45,00
Devolução de cheque pelo motivo 12	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.CHEQUE DEVOLVIDO MOT.12	Devolução de cheque pelo motivo 12	-	R\$ 45,00
Devolução de cheque pelo motivo 13	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.CHEQUE DEVOLVIDO MOT.13	Devolução de cheque pelo motivo 13	R\$ -	R\$ -
Devolução de cheque pelo motivo 14	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.CHEQUE DEVOLVIDO MOT.14	Devolução de cheque pelo motivo 14 - Prática espúria.	-	R\$ 45,00
Devolução de cheque pelo motivo 20	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.CHEQUE DEVOLVIDO MOT.20	Devolução de cheque pelo motivo 20 - Cheque sustado ou revogado em virtude de roubo, furto ou extravio de folhas de cheque em branco;	-	R\$ 20,90
Devolução de cheque pelo motivo 21	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.CHEQUE DEVOLVIDO MOT.21	Devolução de cheque pelo motivo 21 - Cheque sustado ou revogado.	-	R\$ 25,90
Devolução de cheque pelo motivo 22	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.CHEQUE DEVOLVIDO MOT.22	Devolução de cheque pelo motivo 22 - Divergência ou insuficiência de assinatura	-	R\$ 25,90
Devolução de cheque pelo motivo 24	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.CHEQUE DEVOLVIDO MOT.24	Devolução de cheque pelo motivo 24 - Bloqueio judicial ou determinação do Banco Central do Brasil.	-	R\$ 25,90

Devolução de cheque pelo motivo 31	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.CHEQUE DEVOLVIDO MOT.31	Devolução de cheque pelo motivo 31 - Erro formal (sem data de emissão, com o mês grafado numericamente, ausência de assinatura ou não registro do valor por extenso)	-	R\$ 19,90
Devolução de cheque pelo motivo 33	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.CHEQUE DEVOLVIDO MOT.33	Devolução de cheque pelo motivo 33 - Divergência de endoso	-	R\$ 16,90
Devolução de cheque pelo motivo 34	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.CHEQUE DEVOLVIDO MOT.34	Devolução de cheque pelo motivo 34 - Cheque apresentado por participante que não o indicado no cruzamento em preto, sem o endosso-mandato.	-	R\$ 19,90
Devolução de cheque pelo motivo 35	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.CHEQUE DEVOLVIDO MOT.35	Devolução de cheque pelo motivo 35 - Cheque fraudado, emitido sem prévio controle ou responsabilidade do participante ("cheque universal"), ou ainda com adulteração da praça sacada, ou ainda com rasura no preenchimento.	-	R\$ 17,90
Devolução de cheque pelo motivo 40	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.CHEQUE DEVOLVIDO MOT.40	Devolução de cheque pelo motivo 40	-	R\$ 19,90
Devolução de cheque pelo motivo 43	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.CHEQUE DEVOLVIDO MOT.43	Devolução de cheque pelo motivo 43 - Cheque, devolvido anteriormente pelos motivos 21, 22, 23, 24, 31 e 34, não passível de reapresentação em virtude de persistir o motivo da devolução	-	R\$ 25,90
Devolução de cheque pelo motivo 44	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.CHEQUE DEVOLVIDO MOT.44	Devolução de cheque pelo motivo 44 - Cheque prescrito	-	R\$ 18,90
Devolução de cheque pelo motivo 45	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.CHEQUE DEVOLVIDO MOT.45	Cheque emitido por entidade obrigada a realizar movimentação e utilização de recursos financeiros do Tesouro Nacional mediante Ordem Bancária	-	R\$ 16,90
Devolução de cheque pelo motivo 48	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.CHEQUE DEVOLVIDO MOT.48	Devolução de cheque pelo motivo 48 - Cheque de valor superior a R\$ 100,00 (cem reais), emitido sem a identificação do beneficiário	-	R\$ 18,90
Devolução de cheque pelo motivo 49	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.CHEQUE DEVOLVIDO MOT.49	Devolução de cheque pelo motivo 49 - Remessa nula, caracterizada pela reapresentação de cheque devolvido pelos motivos 12 13 14 20 25 28 30 35 43 44 e 45	-	R\$ 18,90
Tarifa de cheque depositado pelo celular	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.CHEQUE DEPOSITADO CELULAR	Depósito de cheque através do autoatendimento pelo celular.	-	R\$ 5,90
Entrega de talonário de cheques em domicílio ou outro local	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.TAL.CHEQUES ENTREGUES DOMICÍLIO	Entrega de talonário de cheques em domicílio ou outro local, cobrada por evento.	R\$ 13,90	R\$ 13,90
Tarifa Pré depósito	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.PRÉ-DEPÓSITO	Compensação de cheque de valor igual ou superior a R\$ 5.000,00, cobrada em percentual sobre o valor do cheque.	-	0,10%
Saque				PF	PJ
Saque de conta de depósitos à vista	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.SAQUE	Saque em terminal, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Disponível nos pacotes padronizados BACEN. Resolução BACEN 3919/2010 RESOLUÇÃO N° 4.196, DE 15 DE MARÇO DE 2013	R\$ 2,75	R\$ 2,75
	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.SAQUE PESSOAL	Realização de saque em guichê de caixa além da quantidade de eventos gratuitos e isentos por mês.	R\$ 3,90	R\$ 3,90
	Terminal de Autoatendimento	TAR.REF.SAQUE TERMINAL	Realização de saque em terminal de autoatendimento além da quantidade de eventos gratuitos e isentos por mês	R\$ 2,50	R\$ 2,50
Saque realizado na Rede Cirrus/Plus	Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos	TAR.REF.SAQUE REDE CIRRUS	Saque em terminal da rede cirrus ou plus, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	R\$ 7,50	R\$ 7,50
Saque realizado na rede 24 horas		TAR.REF.SAQUE REDE 24H	Saque em terminal da rede 24 horas, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	R\$ 11,70	R\$ 12,90
Saque na rede compratilhada		TAR.REF.SAQUE REDE COMPARTILHADA	Saque em terminal da rede compartilhada, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	R\$ 7,50	R\$ 7,50
Saque na rede Saque e Pague		TARIFA DE SAQUE ATM SAQUE E PAGUE	Saque em terminal de autoatendimento da Rede Saque e Pague além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	R\$ 7,50	R\$ 7,50
Saque de conta de depósitos à vista	Correspondente no País	SAQUE CORRESPONDENTE	Saque em empresa que atua como correspondente no Correspondente no país de instituição financeira.	R\$ 3,50	R\$ 3,50
Depósito				PF	PJ
Depósito Identificado	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.DEPÓSITO IDENTIFICADO	Realização de depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.	R\$ 3,00	R\$ 3,50
Consulta				PF	PJ
Consulta de saldo realizada na rede Cirrus	Presencial ou Pessoal	TAR.REFCONSULTA SALDO REDE CIRRUS	Fornecimento de saldo em terminal da rede Cirrus	R\$ 2,90	R\$ 2,90
Consulta de saldo realizada na rede 24 horas	Presencial ou Pessoal	TAR.REFCONSULTA SALDO REDE 24H	Fornecimento de saldo em terminal da rede 24 horas	R\$ 2,90	R\$ 2,90
Consulta de saldo realizada na rede internacional	Presencial ou Pessoal	TAR.REFCONSULTA SALDO REDE INTERNACIONAL	Fornecimento de saldo em terminal da rede internacional	R\$ 2,90	R\$ 2,90
Consulta na rede compartilhada	-	EXTRATO MOVIMENTO (E)	Fornecimento de saldo em terminal da rede compartilhada	R\$ 2,90	R\$ 2,90
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.EXTRATO MÊS(P)	Fornecimento de extrato, além da quantidade de eventos gratuitos e isentos por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias e solicitado em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente. Por evento	R\$ 1,90	R\$ 1,90
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	TAR.REF.EXTRATO MÊS(E)	Fornecimento de extrato, além da quantidade de eventos gratuitos e isentos por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias e retirado em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Por	R\$ 1,90	R\$ 1,90
	Correspondente no País	TAR.REF.EXTRATO MÊS (C)	Fornecimento de extrato, além da quantidade de eventos gratuitos e isentos por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias, solicitado e retirado em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	R\$ 2,25	R\$ 2,25
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista	Presencial ou Pessoal	EXTRATO MOVIMENTO (P)	Fornecimento de extrato contendo a movimentação de um período determinado e solicitado em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	R\$ 1,90	R\$ 1,90
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO MOVIMENTO (E)	Fornecimento de extrato contendo a movimentação de um período determinado e retirado em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana.	R\$ 1,90	R\$ 1,90
	Correspondente no País	TAR.REF.EXTRATO MOVIMENTO (C)	Fornecimento de extrato contendo a movimentação de um período determinado, solicitado e retirado em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	R\$ 2,25	R\$ 2,25
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	Presencial ou Pessoal	MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	R\$ 9,50	R\$ 9,50

Transferência de Recursos				PF	PJ
Transferência por meio de TED	Presencial ou Pessoal	TED PESSOAL	Realização de transferência de recursos por meio de transferência eletrônica disponível (ted) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	R\$ 12,90	R\$ 12,90
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED ELETRÔNICO	Realização de transferência de recursos por meio de ted em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 8,55	R\$ 8,55
	Internet	TED INTERNET	Realização de transferência de recursos por meio de ted pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 8,00	R\$ 8,00
	Presencial ou Pessoal	TARIFA EMISSÃO TED	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED). Disponível nos pacotes padronizados BACEN. Resolução BACEN 3919/2010 RESOLUÇÃO N° 4.196, DE 15 DE MARÇO DE 2013	R\$ 8,00	8,00
Transferência agendada por meio de TED	Presencial ou Pessoal	TED AGENDADO (P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de doc ou ted em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	R\$ 12,90	R\$ 12,90
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED AGENDADO (E)	Realização de transferência agendada de recursos por doc ou ted em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 8,55	R\$ 8,55
	Internet	TED AGENDADO (I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de doc ou ted pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 8,00	R\$ 8,00
Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.TRANSF.RECURSO(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição, além da quantidade de eventos gratuitos e isentos por mês, solicitada em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	R\$ 3,00	R\$ 3,00
Transferência entre contas na própria instituição	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos , inclusive Internet	TAR.REF.TRANSF.RECURSO(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição, além da quantidade de eventos gratuitos e isentos por mês, efetuada em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet	R\$ 1,50	R\$ 1,50
Ordem de Pagamento	-	ORDEM DE PAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento	-	-
Operações de Crédito e de Arrendamento Mercantil					
Concessão de adiantamento a depositante	Presencial ou Pessoal	ADIANTAMENTO DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	R\$ 50,00	R\$ 50,00
Cartão de Crédito Básico					
Anuidade - Cartão básico	Nacional	ANUIDADE NACIONAL	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	R\$ 150,00	-
	Internacional	ANUIDADE INTERNACIONAL	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança. *Cobrança apenas no mês em que não houver utilização, de 9,90	R\$ 150,00	-
Fornecimento de 2º via de Cartão com função crédito	Presencial ou Pessoal	2º via - CARTÃO CRÉDITO	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança	15,00	15,00
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No país	TAR REF.RETIRADA-País	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	-	-
	No exterior	TAR REF. RETIRADA-Exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	-	-
Pagamento de contas utilizando a função crédito	Presencial ou Pessoal	PAGAMENTOCONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.	N/A	N/A
Avaliação emergencial de crédito	Presencial ou Pessoal	AVAL.EMERG.CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	N/A	N/A
Operação de Câmbio Manual para compra ou venda de moeda estrangeira relacionada a viagens internacionais					
Câmbio (Remessa e Ingresso de Recursos)	Presencial ou Pessoal	TRANSF.RECURSO (E/I)	Realização de remessa ou ingresso de recursos financeiros internacionais através de operação de câmbio comercial realizado por meio de contrato de câmbio com AGK Corretora de Câmbio S.A.	50,00 à 80,00 dólar por contrato de câmbio, acrescido da taxa de spread na negociação	50,00 à 80,00 dólar por contrato de câmbio, acrescido da taxa de spread na negociação
Câmbio (Remessa e Ingresso de Recursos) Banco Sicoob S.A	Presencial ou Pessoal	TRANSF.RECURSO (E/I)	Realização de remessa ou ingresso de recursos financeiros internacionais através de operação de câmbio comercial realizado por meio de contrato de câmbio com Banco Sicoob S.A.	R\$ 100,00 á R\$ 250,00 por contrato	R\$ 100,00 á R\$ 250,00 por contrato

Serviços Especiais					
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador da Cobrança	Tarifas - R\$ Pessoa Física	Tarifas - R\$ Pessoa Jurídica
PIX				PF	PJ
Realização de Saque/Troco no âmbito do Pix	Internet	TAR.PIX SAQ/TROCO	Realização de transferência de recurso via pix para um estabelecimento comercial/ atms compartilhados e participantes do pix, por meio de qr code estático ou dinâmico – ou outra forma de pix cobrança – com a finalidade de obtenção do recurso transferido, ou parte dele, em espécie.	R\$ 3,00	R\$ 3,00
Realização de Transferência no âmbito do PIX	Internet	TARIFA RECEBIMENTO PIX	A tarifa será cobrada pela realização de compras com transferência de recursos por meio do PIX	-	R\$ 0,10
Recebimento de transferências no âmbito do PIX	Internet	TARIFA ENVIO PIX	A tarifa será cobrada por recebimento de transferências de recursos por meio do PIX	-	R\$ 0,10
Cobrança				PF	PJ
Abatimento/Desconto (Bco Corresp.)	-	TARIFA COBRANÇA	Comandar instrução de desconto ou abatimento, cobrada por título.	-	-
Baixa de boleto (beneficiário e/ou Coop. (Bco Corresp.)	-	TARIFA COBRANÇA	Baixa por boleto cobrado por título.	-	-
Baixa de boleto (beneficiário)	-	TARIFA COBRANÇA	Baixa de título a pedido do cedente, cobrada por título.	R\$ 1,00	R\$ 1,00
Baixa de boleto (cooperativa)	-	TARIFA COBRANÇA	Baixa de título a pedido do cedente, cobrada por título.	R\$ 3,00	R\$ 3,00
Baixa de boleto por decurso de prazo (Bco Corresp.)	-	TARIFA COBRANÇA	Baixa automática realizada pelo sistema 90 dias após o vencimento, cobrada por título.	-	-
Baixa por decurso de prazo	-	TARIFA COBRANÇA	Baixa automática realizada pelo sistema 180 dias após o vencimento, cobrada por título.	R\$ 1,00	R\$ 1,00
Carta de anuência	-	CARTA DE ANUÊNCIA	Emissão de carta de anuência, cobrada por carta.	R\$ 0,00 a 9,00	R\$ 0,00 a 9,00
Desistência de protesto	-	TARIFA COBRANÇA	Solicitação de retirada de título em cartório, cobrada por título.	R\$ 7,00	R\$ 7,00
Emissão com registro e Protesto (Bco Corresp.)	-	TARIFA COBRANÇA	Emissão de boleto com registro de seus dados nas bases cadastrais do Sicoob, podendo a tarifa ser cobrada na entrada ou na liquidação do boleto, de acordo com as condições pactuadas entre as partes.	-	-
Emissão de boleto com registro	-	TARIFA COBRANÇA	Emissão de boleto com registro de seus dados nas bases cadastrais do Sicoob, podendo a tarifa ser cobrada na entrada ou na liquidação do boleto, de acordo com as condições pactuadas entre as partes.	R\$ 0,40 a R\$ 5,00	R\$ 0,40 a R\$ 5,00
Emissão Seg. via Boleto	-	TARIFA COBRANÇA	Cobrado por emissão Seg. via Boleto.	-	-
Encaminhamento para protesto	-	TARIFA COBRANÇA	Encaminhamento de título a cartório, cobrado por título.	R\$ 7,00	R\$ 7,00
Envio p/ Protesto (Bco Corresp.)	-	TARIFA COBRANÇA	Encaminhamento de título a cartório, cobrado por título.	-	-
Impressão Via Cooperativa	-	TARIFA COBRANÇA	Solicitar impressão do título via cooperativa, cobrado por título.	R\$ 0,25	R\$ 0,25
Liquidação (Bco Corresp.)	-	TARIFA COBRANÇA	Liquidação de títulos, cobrado por título.	-	-
Liquidação de Boleto com Inconsistências Cadastrais	-	TARIFA SERVIÇOS DE COBRANÇA	Liquidação, mediante crédito manual em conta corrente, de boleto registrado nas bases cadastrais do Sicoob, cujos dados apresentem divergências em relação às informações contidas no código de barras e/ou linha digitável.	R\$ 0,00 a 5,00	R\$ 0,00 a 5,00
Liquidação na compensação	-	TARIFA COBRANÇA	Liquidação de títulos outras instituições.	R\$ 0,40 a R\$ 5,00	R\$ 0,40 a R\$ 5,00
Liquidação rede Creditaipu	-	TARIFA COBRANÇA	Liquidação de títulos na rede Sicoob	R\$ 0,40 a R\$ 5,00	R\$ 0,40 a R\$ 5,00
Manutenção de boletos vencidos	-	TARIFA COBRANÇA	Manutenção por cada período de 30 dias que o título permanece em aberto e vencido, cobrada por título.	R\$ 1,00	R\$ 1,00
Manutenção de Título vencido (Bco Corresp.)	-	TARIFA COBRANÇA	Manutenção realizada pelo sistema a cada 30 dias após o vencimento, cobrada por título.	-	-
Outras Instruções	-	TARIFA COBRANÇA	Comandar outras instruções de alteração para o título.	R\$ 1,00	R\$ 1,00
Postagem Via Cooperativa	-	TARIFA COBRANÇA	Solicitar postagem do título via cooperativa, cobrado por título.	R\$ 2,35	R\$ 2,35
Prorrogação (Bco Corresp.)	-	TARIFA COBRANÇA	Prorrogação do vencimento original do título, cobrado por título.	-	-
Prorrogação de Vencimento	-	TARIFA COBRANÇA	Prorrogação do vencimento original do título, cobrado por título.	R\$ 1,00	R\$ 1,00
Serviço Baixa para transferência de carteira - TD	-	TARIFA COBRANÇA	Cobrada por baixa de boleto para a carteira do TD, por evento.	R\$ 0,40 a R\$ 5,00	R\$ 0,40 a R\$ 5,00
Solicitação de pré-impresso	-	TARIFA COBRANÇA	Por unidade de solicitação de boletos pré-impresso .	30,00 lote 100 uni	30,00 lote 100 uni
Sustação de Protesto (Bco Corresp.)	-	TARIFA COBRANÇA	Sustação de Protesto, cobrado por título.	-	-
Tarifa inclusão SERASA	-	SERASA	Inclusão por negativação inclusa pelo beneficiário no SERASA.	R\$ 12,00	R\$ 12,00
Titulo Rejeitado (Bco Corresp.)	-	TARIFA COBRANÇA	Rejeitado por título em inconsistências .	-	-
Utilização de serviço de VAN/ por MEGA transitado (remessa e retorno).	-	TARIFA COBRANÇA VAN	Utilização de serviço de VAN, cobrada por evento a cada MEGA transitado.	Conforme Custo beneficiário	Conforme Custo beneficiário
Depósito via boleto.	-	TARIFA DEPÓSITO BOLETO	Emissão de boleto via Sicoobnet Pessoal para depósito	R\$ 5,00	R\$ 5,00
Repasso Gravação Eletrônica (CRA)	-	TARIFA REPASSE CRA	Protesto de Título Sicoob repasse gravação eletrônica	Repasso CRA	Repasso CRA
Encaminhamento protesto - CRA	-	TARIFA REPASSE CRA	Encaminhado cobrança por título Sicoob para protesto - CRA	R\$ 7,00	R\$ 7,00
Desistência Protesto	-	TARIFA REPASSE CRA	Solicitação retirada de título CRA, cobrado por título.	R\$ 7,00	R\$ 7,00
Custódia de Título	-	TARIFA TÍTULO CUSTODIADO	Entrada de documentos para custódia	De R\$ 0,15 a R\$ 1,00	De R\$ 0,15 a R\$ 1,00
Retirada de título em custódia	-	TARIFA COBRANÇA/OUTRAS	Retirada de título em custódia	R\$ 30,00	R\$ 30,00
Prorrogação de título custodiado/descontado	-	TARIFA TÍTULO CUSTODIADO	Prorrogação de documentos custodiados	R\$ 0,15	R\$ 0,15
Tarifa inclusão no Serasa pelo Beneficiário	-	TARIFA COBRANÇA	Título vencido.	R\$ 12,00	R\$ 12,00
Tarifa de exclusão no Serasa pelo Beneficiário	-	TARIFA COBRANÇA	Regularização título vencido.	R\$ 7,00	R\$ 7,00

GRI de Cobrança Bancária superior a 365 dias	-	TARIFA COBRANÇA	Relatórios antigos de cobrança bancária	R\$ 0,0 a 100,00	R\$ 0,0 a 100,00
Tarifa de Cancelamento de Protesto	-	TARIFA COBRANÇA	Cancelamento de Título Protestado em Cartório	R\$ 7,00	R\$ 7,00
Tarifa baixa para transferência de carteira	-	TARIFA COBRANÇA	Por título transferido de carteira	R\$ 0,00 a R\$ 5,00	R\$ 0,00 a R\$ 5,00
Tarifa emissão boletos pré-impressos 3 vias	-	TARIFA COBRANÇA	Por lote de 100 títulos pré-impresos	R\$ 30,00	R\$ 30,00
Tarifa prorrogação documento custodiado	-	TARIFA COBRANÇA	Por documento prorrogado em custódia	R\$ 2,00	R\$ 2,00
Tarifa de baixa custódia para transferência de carteira	-	TARIFA COBRANÇA	Por documento baixado de custódia	R\$ 0,00 a R\$ 1,00	R\$ 0,00 a R\$ 1,00
Tarifa postagem de carnê	-	TARIFA COBRANÇA	Por postagem em correios	R\$ 2,35	R\$ 2,35
Tarifa retorno de carteira	-	TARIFA COBRANÇA	Para título retornado a carteira simples	R\$ 0,00 a R\$ 5,00	R\$ 0,00 a R\$ 5,00
Tarifa rateio de crédito	-	TARIFA COBRANÇA	Por comando de rateio de liquidação	R\$ 0,00 a R\$ 1,00	R\$ 0,00 a R\$ 1,00
Tarifa cancelamento de protesto CRA	-	TARIFA COBRANÇA	Por título cancelado em aponte	R\$ 0,00 a R\$ 5,00	R\$ 0,00 a R\$ 5,00
Tarifa de cobrança de serviço de crédito proveniente de depósito via boleto	Internet	TARIFA DEPÓSITO BOLETO	Lançamento na conta corrente com o histórico 8504 - crédito depósito boleto	R\$ 1,90	R\$ 1,90
Antecipação de boleto de recebíveis	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.BOLETO DE DESCONTO DE RECEBÍVEIS	Antecipação do valor a ser recebido, por meio da cobrança de bloquetos;	-	R\$ 7,50
Reclassificação bloquetos por erro	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.RECLAS.BLOQUETOS POR ERRO CLIENTE	Aceite do bloqueto, uma vez que tenha sido efetuado qualquer cadastro errado por parte do cliente	-	R\$ 3,90
Pagamento de funcionários					
Tarifa referente pagamento de funcionário por Cartão Conta salário (Fácil/ Mais/Total)	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.PAG.DE FUNCION.POR MEIO MAGNETICO	Realização de crédito em conta corrente ou em conta salário vinculada a cartão com função movimentação	-	Até R\$ 15,00
Tarifa referente a efetivação da folha de pagamento na conta da fonte pagadora	Presencial ou Pessoal	TAR.PAGAMENTO SALARIO	Processamento da folha de pagamento	Até R\$ 15,00	Até R\$ 15,00
Cartão conta salário - Fácil/ Mais/total	-	TAR.EMISSÃO SICOOB CARD SALARIO	Solicitação de cartão conta salário - Debitado fonte pagadora.	-	R\$ 8,50 a R\$ 10,00
Manutenção cartão salário	-	TAR.EMISSÃO SICOOB CARD SALARIO	Solicitação de cartão conta salário - Debitado fonte pagadora.	-	R\$ 0,00 a R\$ 10,00
Crédito de folha de pagamento	-	TAR.PAG. SALARIO	Realização de crédito em conta corrente ou em conta salário vinculada.	-	R\$ 0,00 a R\$ 1,20
Operações de Crédito - BNDES Automático, FINAME Empresarial e Demais Programas					
Operações de Microcrédito					
Financiamento Imobiliário					
Consórcio					
Operações de Crédito Rural					
(P) Pessoal					
(E) Eletrônico					
(I) Internet					
(C) Correspondente no país					
(N/A) Não se aplica					
Valores máximos estabelecidos pelo Sicoob Creditaípu, observados o Código de Defesa do Consumidor e Resoluções 3.919 de 25.11.2010 e 4.196 de 15.03.2013.					
Serviços Diferenciados					
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador	Tarifas - R\$ Pessoa Física	Tarifas - R\$ Pessoa Jurídica
Custódia					
Serviços de custódia (Entrada e Prorrogação)	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.SERVIÇOS DE CUSTÓDIA	Prestação de serviços de custódia, cobrada por evento.	R\$ 1,50	R\$ 1,50
Serviços de custódia (baixa antecipada)	Presencial ou Pessoal	TARIFA COBRANÇA	Prestação de serviços de custódia, cobrada por evento.	R\$ 30,00	R\$ 30,00
Demais Serviços					
Abono de assinatura	Presencial ou Pessoal	TARIFA ABONO DE ASSINATURA	Abono de assinatura, cobrada por evento.	R\$ 9,90	R\$ 9,90
Aditamento de contratos	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.ADITAMENTO DE CONTRATOS	Aditamento de contratos, cobrado por evento.	Valor Máximo R\$ 2.000,00	Valor Máximo R\$ 2.000,00
Aditamento de contrato Parc. Única	-	TARIFA ADITAMENTO CONTRATOS	Aditamento de contratos, se tratando de uma única parcela, cobrado por evento.	R\$ 100,00	R\$ 100,00
Prestação de garantia pela instituição (carta de fiança)	Presencial ou Pessoal	TARIFA AVAL E FIANÇA	Prestação de garantia pela instituição (carta de fiança), cobrada por evento.	5%	5%
Avaliação de bens recebidos em garantia	Presencial ou Pessoal	TARAVALIAÇÃO DE BENS RECEB.EM GARANTIA	Avaliação de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.	Valor Máximo R\$ 2.000,00	Valor Máximo R\$ 2.000,00
Substituição de bens recebidos em garantia	Presencial ou Pessoal	TARSUBSTITUIÇÃO DE BENS REC.EM GARANTIA	Substituição de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.	Valor Máximo R\$ 2.000,00	Valor Máximo R\$ 2.000,00
Reavaliação de bens recebidos em garantia	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.REAVALIAÇÃO BENS REC.EM GARANTIA	Reavaliação de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.	Valor Máximo R\$ 2.000,00	Valor Máximo R\$ 2.000,00
Liberação de limite de crédito em Conta Garantida	Presencial ou Pessoal	TAR.REF LIB.LIMITE CONTA GARANTIDA	Liberação de limite de crédito - Conta Garantida	-	R\$ 11,90
Renovação de limite de crédito em Conta Garantida	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.REN.LIMITE CONTA GARANTIDA	Renovação de limite de crédito - Conta Garantida	-	R\$ 11,90
Cancelamento de limite de crédito em Conta Garantida	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.CANC.LIMITE CONTA GARANTIDA	Cancelamento de limite de crédito - Conta Garantida	-	-
Liberação de limite de crédito em Conta Garantida Plus	Presencial ou Pessoal	TAR.REF LIB.LIM.CTA GARANTIDA PLUS	Liberação de limite de crédito - Conta Garantida Plus	-	R\$ 11,90
Renovação de limite de crédito em Conta Garantida Plus	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.REN.LIM.CTA GARANTIDA PLUS	Renovação de limite de crédito - Conta Garantida Plus	-	R\$ 11,90
Cancelamento de limite de crédito em Conta Garantida Plus	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.CANC.LIM.CTA GARANTIDA PLUS	Cancelamento de limite de crédito - Conta Garantida Plus	-	-
Inclusão de alienação	-	OUTROS DÉBITOS	Inclusão de alienação de bens cedidos em garantia	R\$ 400,00	R\$ 400,00
Fornecimento de data de inicio de relacionamento	Terminal de Autotendimento e Outros Meios Eletrônicos	TAR.REF.SOLIC.CLIENTE BANCARIO DESDE	Fornecimento da data da celebração do contrato mais antigo de conta de depósito à vista e da data e motivo do encerramento do referido contrato, se houver, em que o solicitante figure como um dos titulares da conta.	-	R\$ 15,90
Serviços de malote	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.MALOTE ASSINATURA MENSAL	Assinatura mensal de serviços de malote.	-	R\$ 115,00
Tarifa referente a débito autorizado em conta	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.DÉBITO AUTORIZADO	Serviço cobrado por evento	-	R\$ 4,90

Manutenção de conta corrente sem movimentação (conta inativa)	Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos, Inclusive Internet	TAR.REF.MANUTENÇÃO DE CONTA INATIVA	Manutenção de conta corrente sem movimentação espontânea por período superior há 180 dias meses (conta inativa)	-	-
Manutenção de conta corrente ativa	Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos, Inclusive Internet	TAR.REF.MANUTENÇÃO DE CONTA ATIVA	Manutenção de conta corrente ativa	-	-
Coleta e entrega em domicílio ou outro local	Presencial ou Pessoal	TAR.COLETA ENTR. DOMICILIO - OU OUT.LOCAL	Coleta ou entrega em domicílio ou outro local, cobrada por evento.	R\$ 21,00	R\$ 21,00
Fornecimento de atestado	Presencial ou Pessoal	TARIFA FORNECIMENTO DE - ATESTADO	Fornecimento de atestado, cobrado por evento	R\$ 78,00	R\$ 78,00
Fornecimento de certificado	Presencial ou Pessoal	TARIFA FORNECIMENTO DE - CERTIFICADO	Fornecimento de certificado, cobrado por evento.	R\$ 45,00	R\$ 45,00
Fornecimento de declaração	Presencial ou Pessoal	TARIFA FORNECIMENTO DE DECLARAÇÃO	Fornecimento de declaração, cobrado por evento	R\$ 61,00	R\$ 61,00
Tarifa de cheque depositado celular	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.CHEQUE DEPOSITADO CELULAR	Depósito de cheque através do autoatendimento pelo celular.	R\$ 5,90	-
Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	Presencial ou Pessoal	TARIFA CÓPIA/2ª VIA DE COMPROVANTE E DOCUMENTOS	Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos, cobrado por evento	R\$ 5,00	R\$ 5,00
Extrato diferenciado de conta corrente	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.EXTRATO DIFERENCIADO CCO	Fornecimento de extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais áquelas relativas a contas de depósitos à vista.	R\$ 3,90	R\$ 3,90
Extrato diferenciado de poupança	Presencial ou Pessoal	TARIFA EXTRATO - DIFERENCIADO POUPANÇA	Fornecimento de extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais áquelas relativas a contas de poupança.	R\$ 3,90	R\$ 3,90
Operações de câmbio	Presencial ou Pessoal	CÂMBIO	Prestação de outros serviços de câmbio	-	-
Corretagem de valores mobiliários e derivativos.	Presencial ou Pessoal	TAR.REF.CORRET.TIT.VAL.MOB.E DERIVATIVOS	Corretagem envolvendo títulos, valores mobiliários e derivativos, cobrado por evento.	-	-
Análise de Crédito - BNDES e Crédito Rural	-	OUTROS DÉBITOS	Análise de proposta de crédito/dossiê de crédito via BNDES, repasse de crédito rural	0,20% sobre o valor da operação, limitado ao mínimo de R\$ 100,00 e máximo de R\$ 5.000,00	
Análise de Crédito - OUTROS	-	OUTROS DÉBITOS	Análise de proposta de crédito/dossiê de crédito	0,20% sobre o valor da operação, limitado ao mínimo de R\$ 50,00 e máximo de R\$ 5.000,00	
Análise de Crédito - Parceiro Mais	-	OUTROS DÉBITOS	Análise de proposta de crédito/dossiê de crédito para operações de crédito originadas via Convênio Parceiro Mais	R\$ 400,00	R\$ -
Elaboração de Projeto Técnico de Crédito Rural	-	OUTROS DÉBITOS	Elaboração de Projeto Técnico para Operações de Crédito Rural	0,50% do valor do projeto até R\$ 500.000,00; 0,30% de R\$ 500.000,00 à 999.999,99; e 0,25% acima de R\$1.000.000,00	0,50% do valor do projeto até R\$ 500.000,00; 0,30% de R\$ 500.000,00 à 999.999,99; e 0,25% acima de R\$1.000.000,00
Cancelamento ou alteração do contrato	-	OUTROS DÉBITOS	Cancelamento ou alteração do contrato	R\$ 100,00 por contrato	R\$ 100,00 por contrato
Cartão de crédito				PF	PJ
Fornecimento 2º via de cartão com função crédito (Bandeira Cabal, Mastercard e Visa)	Fatura	2ºvia-CARTÃO CRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrentes de perda, roubo, furto, danificação ou outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 15,00	R\$ 15,00
Fornecimento 2º via de cartão com função crédito (Mastercard Black, Mastercard Black Merit e Visa Infinite)	Fatura	2ºvia-CARTÃO CRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrentes de perda, roubo, furto, danificação ou outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	15,00	15,00
Pacote com SMS Ilimitado	Fatura	SICOOB CARD SMS ILIMITADO	Mensalidade do pacote de mensagens.	R\$ 3,50	R\$ 3,50
Seguro Proteção Perda Roubo (PPR)	Fatura	PROTEÇÃO PERDA OU ROUBO	Mensalidade do Seguro de Proteção Perda Roubo (PPR)	R\$ 3,20	R\$ 3,20
BANDEIRA CABAL				PF	PJ
Cabal Essencial	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança. *cobrança mensal	R\$ 64,68	-
Cabal Essencial - Adicional	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de cartão adicional para a conta cartão.	R\$ 32,34	-
Cabal Clássico	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	R\$ 91,08	-
Cabal Clássico - Adicional	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de cartão adicional para a conta cartão.	R\$ 45,54	-

Visa Minha Empresa	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança. Cobrado por conta. "Cobrança apenas no mês em que não houver utilização, de 9,90		R\$ 118,80*
Visa Empresarial	Fatura	ANUIDADE	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança. Cobrado por conta		R\$ 225,00
Conta Poupança					
Fornecimento de 2º via de cartão poupança	-	2º VIA CARTÃO POUPANÇA	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Saque no Banco 24h	Saque Terminal	SAQUE	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 6,65	R\$ 6,65
Saque na Rede Plus	Saque Terminal	SAQUE	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 6,00 (Nacional) R\$ 7,40 (Internacional)	R\$ 6,00 (Nacional) R\$ 7,40 (Internacional)
Envio de TED	TED Pessoal TED Eletrônico TED Internet	TED	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em: • Guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente. • Por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. • Por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 5,90	R\$ 5,90
16.5 - Envio de TED	TED Agendado(P) TED Agendado(E) TED Agendado(I)	TED	Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED em: • Guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente. • Por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. • Por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 5,90	R\$ 5,90
Emissão de Boleto para depósito	Emissão Boleto Depósito	BOLETO	Adoção de sistemática de apresentação de boletos como forma de pagamento por meio eletrônico - Emissão de boleto para depósito.	R\$ 2,50	R\$ 2,50

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(I) Internet
(C) Correspondente no país
(N/A) Não se aplica
Valores máximos estabelecidos pelo Sicoob Creditaipu, observados o Código de Defesa do Consumidor e Resoluções 3.919 de 25.11.2010 e 4.196 de 15.03.2013.

Cartão de crédito

Cartão de Crédito	Anuidade Diferenciada	Programa de Recompensas	Benefício	
			Sicoobcard	Bandeira
Sicoobcard Cabal Essencial	R\$64,68 para titular e R\$32,34 para adicional	Não participa do Programa de Recompensas	Cartão adicional; Limite diferenciado para cada adicional; Comprou zerou (possibilidade de isentar a anuidade de acordo com o consumo); Participação nos resultados da cooperativa; Aplicativo SicoobCard Mobile; Seguro Proteção Perda ou Roubo; Serviço de SMS; Site exclusivo www.sicoobcard.com.br Parcelamento de fatura; Pagamento por aproximação; Fatura 100% digital;	
Sicoobcard Cabal Clássico	R\$91,08 para titular e R\$45,54 para adicional	Cooperar US\$ 1 (dólar) = 1 Ponto* Resgate em produtos de diversos parceiros, crédito em fatura, aportes no Scoob Previ, crédito em cota capital, pix ou troca por milhas aéreas nas principais cias.	Cartão adicional; Limite diferenciado para cada adicional; Comprou zerou (possibilidade de isentar a anuidade de acordo com o consumo); Participação nos resultados da cooperativa; Aplicativo SicoobCard Mobile; Seguro Proteção Perda ou Roubo; Serviço de SMS; Site exclusivo www.sicoobcard.com.br Parcelamento de fatura; Pagamento por aproximação; Fatura 100% digital;	
Sicoobcard Cabal Gold	R\$276,00 para titular e R\$138,00 para adicional	Cooperar US\$ 1 (dólar) = 1,2 ponto* Resgate em produtos de diversos parceiros, crédito em fatura, aportes no Scoob Previ, crédito em cota capital, pix ou troca por milhas aéreas nas principais cias.	Cartão adicional; Limite diferenciado para cada adicional; Comprou zerou (possibilidade de isentar a anuidade de acordo com o consumo); Participação nos resultados da cooperativa; Aplicativo SicoobCard Mobile; Seguro Proteção Perda ou Roubo; Serviço de SMS; Site exclusivo www.sicoobcard.com.br Parcelamento de fatura; Pagamento por aproximação; Fatura 100% digital;	
Sicoobcard Mastercard Clássico	R\$150,00 para titular e R\$75,00 para adicional	Cooperar US\$ 1 (dólar) = 1 ponto* Resgate em produtos de diversos parceiros, crédito em fatura, aportes no Scoob Previ, crédito em cota capital, pix ou troca por milhas aéreas nas principais cias.	Cartão adicional; Limite diferenciado para cada adicional; Comprou zerou (possibilidade de isentar a anuidade de acordo com o consumo); Participação nos resultados da cooperativa; Aplicativo SicoobCard Mobile; Seguro Proteção Perda ou Roubo; Serviço de SMS; Site exclusivo www.sicoobcard.com.br Parcelamento de fatura; Pagamento por aproximação; Fatura 100% digital; Samsung Wallet; Apple Pay; Google Pay	Mastercard Surpreenda Mastercard Global Service

Scoobcard Mastercard Gold	R\$276,00 para titular e R\$138,00 para adicional	<p>Coopera US\$ 1 (dólar) = 1,2 ponto*</p> <p>Resgate em produtos de diversos parceiros, crédito em fatura, aportes no Scoob Previ, crédito em cota capital, pix ou troca por milhas aéreas nas principais cias.</p>	<p>Cartão adicional;</p> <p>Límite diferenciado para cada adicional;</p> <p>Comprou zerou (possibilidade de isentar a anuidade de acordo com o consumo);</p> <p>Participação nos resultados da cooperativa;</p> <ul style="list-style-type: none"> Aplicativo ScoobCard Mobile; Seguro Proteção Perda ou Roubo; Serviço de SMS; <p>Site exclusivo www.scoobcard.com.br</p> <p>Parcelamento de fatura;</p> <p>Pagamento por aproximação;</p> <ul style="list-style-type: none"> Fatura 100% digital; Samsung Wallet; Apple Pay; Google Pay 	Mastercard Surpreenda Mastercard Global Service Garantia Estendida Proteção de compra Proteção de preço
Scoobcard Mastercard Platinum	R\$414,00 para titular e R\$207,00 para adicional	<p>Coopera US\$ 1 (dólar) = 1,5 ponto*</p> <p>Resgate em produtos de diversos parceiros, crédito em fatura, aportes no Scoob Previ, crédito em cota capital, pix ou troca por milhas aéreas nas principais cias.</p>	<p>Cartão adicional;</p> <p>Límite diferenciado para cada adicional;</p> <p>Comprou zerou (possibilidade de isentar a anuidade de acordo com o consumo);</p> <p>Participação nos resultados da cooperativa;</p> <ul style="list-style-type: none"> Aplicativo ScoobCard Mobile; Seguro Proteção Perda ou Roubo; Serviço de SMS; <p>Site exclusivo www.scoobcard.com.br</p> <p>Parcelamento de fatura;</p> <p>Pagamento por aproximação;</p> <ul style="list-style-type: none"> Fatura 100% digital; Samsung Wallet; Apple Pay; Google Pay 	Mastercard Global Service Mastercard Surpreenda Isenção de Rolha Carta Schengen Mastercard Concierge Mastercard Priceless Cities Ofertas Internacionais MasterAssist Plus Mastercard Airport Concierge Mastercard Seguro de Automóveis
Scoobcard Mastercard Black	R\$864,00 para titular e R\$432,00 para adicional	<p>Coopera US\$ 1 (dólar) = 2,2 pontos*</p> <p>Resgate em produtos de diversos parceiros, crédito em fatura, aportes no Scoob Previ, crédito em cota capital ou troca por milhas aéreas nas principais cias.</p>	<p>Cartão adicional;</p> <p>Límite diferenciado para cada adicional;</p> <p>Comprou zerou (possibilidade de isentar a anuidade de acordo com o consumo);</p> <p>Participação nos resultados da cooperativa;</p> <ul style="list-style-type: none"> Aplicativo ScoobCard Mobile; Seguro Proteção Perda ou Roubo; Serviço de SMS; <p>Site exclusivo www.scoobcard.com.br</p> <p>Parcelamento de fatura;</p> <p>Pagamento por aproximação;</p> <ul style="list-style-type: none"> Fatura 100% digital; Samsung Wallet; Apple Pay; Google Pay 	Mastercard Surpreenda Garantia Estendida Proteção de compras Isenção de Rolha Mastercard Concierge Mastercard Priceless Cities Mastercard Seguro de Automóveis MasterAssist Black Proteção de Bagagem Inconveniências de Viagem Sala Vip Guarulhos Mastercard Airport Experiences fornecido por Lounge Key Mastercard Travel Rewards Assistência Global de Emergência Lounge Key (U\$ 35,00 dólares por acesso)
Scoobcard Mastercard Black Merit	R\$1200,00 para titular e R\$600,00 para adicional	<p>Coopera US\$ 1 (dólar) = 2,5 pontos*</p> <p>Resgate em produtos de diversos parceiros, crédito em fatura, aportes no Scoob Previ, crédito em cota capital, pix ou troca por milhas aéreas nas principais cias.</p>	<p>Cartão adicional;</p> <p>Límite diferenciado para cada adicional;</p> <p>Comprou zerou (possibilidade de isentar a anuidade de acordo com o consumo);</p> <p>Participação nos resultados da cooperativa;</p> <ul style="list-style-type: none"> Aplicativo ScoobCard Mobile; Seguro Proteção Perda ou Roubo; Serviço de SMS; <p>Site exclusivo www.scoobcard.com.br</p> <p>Parcelamento de fatura;</p> <p>Pagamento por aproximação;</p> <ul style="list-style-type: none"> Fatura 100% digital; Samsung Wallet; Apple Pay; Google Pay 	Mastercard Surpreenda Garantia Estendida Proteção de compras Isenção de Rolha Mastercard Concierge Mastercard Priceless Cities Mastercard Seguro de Automóveis MasterAssist Black Proteção de Bagagem Inconveniências de Viagem Sala Vip Guarulhos Mastercard Airport Experiences fornecido por Lounge Key Mastercard Travel Rewards Assistência Global de Emergência Lounge Key limitado a 12 acessos gratuitos por ano, demais acessos são custeados pelo cooperado (U\$ 35,00 dólares por acesso)

Scoobcard Mastercard Zenith	R\$1790,00 para titular e R\$895,00 para adicional	Coopera US\$ 1 (dólar) = 4 pontos* Resgate em produtos de diversos parceiros, crédito em fatura, aportes no Scoob Previ, crédito em cota capital, pix ou troca por milhas aéreas nas principais cias.	Cartão adicional; Limite diferenciado para cada adicional; Comprou zerou (possibilidade de isentar a anuidade de acordo com o consumo); Participação nos resultados da cooperativa; Aplicativo ScoobCard Mobile; Seguro Proteção Perda ou Roubo; Serviço de SMS; Site exclusivo www.sicoobcard.com.br Parcelamento de fatura; Pagamento por aproximação; Fatura 100% digital; Samsung Wallet; Apple Pay; Google Pay	Mastercard Surpreenda Garantia Estendida Proteção de compras Isenção de Rolha Mastercard Concierge Mastercard Priceless Cities Mastercard Seguro de Automóveis MasterAssist Black Proteção de Bagagem Inconveniências de Viagem Sala Vip Guarulhos Mastercard Airport Experiences fornecido por Lounge Key Mastercard Travel Rewards Assistência Global de Emergência Lounge Key gratuito ilimitado por portador, podendo levar até dois acompanhantes por acesso, a partir do terceiro acompanhante os acessos são custeados pelo cooperado(U\$ 35,00 dólares por acesso)
Scoobcard Mastercard Vooz	Não cobra anuidade, desde que realizada uma compra no mês. No mês que não houver compras será cobrado R\$ 9,90 do portador	Não participa do Programa de Recompensas.	Cartão adicional; Limite diferenciado para cada adicional; Comprou zerou (possibilidade de isentar a anuidade de acordo com o consumo); Participação nos resultados da cooperativa; Aplicativo Scoobcard Mobile; Seguro Proteção Perda ou Roubo; Serviço de SMS; Site exclusivo www.sicoobcard.com.br Parcelamento de fatura; Pagamento por aproximação; Fatura 100% digital; Samsung Wallet; Apple Pay; Google Pay	Mastercard Surpreenda Matercard Global Service Garantia Estendida Proteção de compra Proteção de preço
Scoobcard Visa Vooz	Não cobra anuidade, desde que realizada uma compra no mês. No mês que não houver compras será cobrado R\$ 9,90 do portador	Não participa do Programa de Recompensas.	Cartão adicional; Limite diferenciado para cada adicional; Comprou zerou (possibilidade de isentar a anuidade de acordo com o consumo); Participação nos resultados da cooperativa; Aplicativo Scoobcard Mobile; Seguro Proteção Perda ou Roubo; Serviço de SMS; Site exclusivo www.sicoobcard.com.br Parcelamento de fatura; Pagamento por aproximação; Fatura 100% digital; Apple Pay; Google Pay	Vai de Visa Serviço de saque emergencial Substituição emergencial de Cartão Garantia Estendida Proteção de Compra Proteção de Preços
Scoobcard Mastercard Minha Empresa	Não cobra anuidade, desde que realizada uma compra no mês. No mês que não houver compras será cobrado R\$ 9,90 do portador	Não participa do Programa de Recompensas.	Cartão adicional; Limite diferenciado para cada adicional; Comprou zerou (possibilidade de isentar a anuidade de acordo com o consumo); Participação nos resultados da cooperativa; Aplicativo ScoobCard Mobile; Seguro Proteção Perda ou Roubo; Serviço de SMS; Site exclusivo www.sicoobcard.com.br Parcelamento de fatura; Pagamento por aproximação; Fatura 100% digital; Samsung Wallet; Apple Pay; Google Pay	Mastercard Global Service Master Corverage Seguro de Garantia Estendida Original Mastercard Seguro de Automóveis Proteção contra roubo em caixa eletrônico Proteção de Compras

Scoobcard Visa Minha Empresa	Não cobra anuidade, desde que realizada uma compra no mês. No mês que não houver compras será cobrado R\$ 9,90 do portador	Não participa do Programa de Recompensas.	Cartão adicional; Limite diferenciado para cada adicional; Comprou zerou (possibilidade de isentar a anuidade de acordo com o consumo); Participação nos resultados da cooperativa; Aplicativo ScoobCard Mobile; Seguro Proteção Perda ou Roubo; Serviço de SMS; Site exclusivo www.scoobcard.com.br Parcelamento de fatura; Pagamento por aproximação; Fatura 100% digital; Apple Pay; Samsung Wallet; Google Pay	Vai de Visa Checkout Central de Atendimento Serviços de assistência em viagem Substituição emergencial de cartão Seguro para veículo de locadora Visa Clube de Negócios Seguro de saque emergencial Seguro de Emergência Médica Internacional
Scoobcard Mastercard Empresarial	R\$ 225,00	Coopera US\$ 1 (dólar) = 1 ponto* Resgate em produtos de diversos parceiros, crédito em fatura, aportes no Scoob Previ, crédito em cota capital, pix ou troca por milhas aéreas nas principais cias.	Cartão adicional; Limite diferenciado para cada adicional; Comprou zerou (possibilidade de isentar a anuidade de acordo com o consumo); Participação nos resultados da cooperativa; Aplicativo ScoobCard Mobile; Seguro Proteção Perda ou Roubo; Serviço de SMS; Site exclusivo www.scoobcard.com.br Parcelamento de fatura; Pagamento por aproximação; Fatura 100% digital; Samsung Wallet; Apple Pay; Google Pay	Mastercard Global Service Master Coverage Seguro de Garantia Estendida Original Mastercard Seguro de Automóveis Proteção contra roubo em caixa eletrônico Proteção de Compras
Scoobcard Visa Empresarial	R\$ 225,00	Coopera US\$ 1 (dólar) = 1 ponto* Resgate em produtos de diversos parceiros, crédito em fatura, aportes no Scoob Previ, crédito em cota capital, pix ou troca por milhas aéreas nas principais cias.	Cartão adicional; Limite diferenciado para cada adicional; Comprou zerou (possibilidade de isentar a anuidade de acordo com o consumo); Participação nos resultados da cooperativa; Aplicativo Scoobcard Mobile; Seguro Proteção Perda ou Roubo; Serviço de SMS; Site exclusivo www.scoobcard.com.br Parcelamento de fatura; Pagamento por aproximação; Fatura 100% digital; Samsung Wallet; Apple Pay; Google Pay	Vai de Visa Checkout Central de atendimento Serviço de assistência em viagem Substituição emergencial de cartão Visa Clube de Negócios Seguro para veículo de locadora Seguro de Emergência Médica Internacional
Scoobcard Visa Clássico	R\$150,00 para titular e R\$75,00 para adicional	Coopera US\$ 1 (dólar) = 1 ponto* Resgate em produtos de diversos parceiros, crédito em fatura, aportes no Scoob Previ, crédito em cota capital, pix ou troca por milhas aéreas nas principais cias.	Cartão adicional; Limite diferenciado para cada adicional; Comprou zerou (possibilidade de isentar a anuidade de acordo com o consumo); Participação nos resultados da cooperativa; Aplicativo Scoobcard Mobile; Seguro Proteção Perda ou Roubo; Serviço de SMS; Site exclusivo www.scoobcard.com.br Parcelamento de fatura; Pagamento por aproximação; Fatura 100% digital; Samsung Wallet; Apple Pay; Google Pay	Vai de Visa Serviço de saque emergencial Substituição emergencial de cartão

Scoobcard Visa Gold	R\$276,00 para titular e R\$138,00 para adicional	<p>Coopera US\$ 1 (dólar) = 1,2 ponto*</p> <p>Resgate em produtos de diversos parceiros, crédito em fatura, aportes no Scoob Previ, crédito em cota capital, pix ou troca por milhas aéreas nas principais cias.</p>	<p>Cartão adicional;</p> <p>Límite diferenciado para cada adicional;</p> <p>Comprou zerou (possibilidade de isentar a anuidade de acordo com o consumo);</p> <p>Participação nos resultados da cooperativa;</p> <p>Aplicativo Scoobcard Mobile;</p> <p>Seguro Proteção Perda ou Roubo;</p> <p>Serviço de SMS;</p> <p>Site exclusivo www.scoobcard.com.br</p> <p>Parcelamento de fatura;</p> <p>Pagamento por aproximação;</p> <p>Fatura 100% digital;</p> <p>Apple Pay;</p> <p>Samsng Wallet;</p> <p>Google Pay</p>	<p>Vai de Visa</p> <p>Serviço de saque emergencial</p> <p>Substituição emergencial de Cartão</p> <p>Garantia Estendida</p> <p>Proteção de Compra</p> <p>Proteção de Preços</p>
Scoobcard Visa Platinum	R\$414,00 para titular e R\$207,00 para adicional	<p>Coopera US\$ 1 (dólar) = 1,5 ponto*</p> <p>Resgate em produtos de diversos parceiros, crédito em fatura, aportes no Scoob Previ, crédito em cota capital, pix ou troca por milhas aéreas nas principais cias.</p>	<p>Cartão adicional;</p> <p>Límite diferenciado para cada adicional;</p> <p>Comprou zerou (possibilidade de isentar a anuidade de acordo com o consumo);</p> <p>Participação nos resultados da cooperativa;</p> <p>Aplicativo Scoobcard Mobile;</p> <p>Seguro Proteção Perda ou Roubo;</p> <p>Serviço de SMS;</p> <p>Site exclusivo www.scoobcard.com.br</p> <p>Parcelamento de fatura;</p> <p>Pagamento por aproximação;</p> <p>Fatura 100% digital;</p> <p>Apple Pay;</p> <p>Samsng Wallet;</p> <p>Google Pay</p>	<p>Visa Digital Concierge</p> <p>Serviço de Saque Emergencial</p> <p>Visa Médico Online</p> <p>Substituição Emergencial de Cartão</p>
Scoobcard Visa Infinite	R\$1098,00 para titular e R\$475,00 para adicional	<p>Coopera US\$ 1 (dólar) = 2,2 pontos*</p> <p>Resgate em produtos de diversos parceiros, crédito em fatura, aportes no Scoob Previ, crédito em cota capital, pix ou troca por milhas aéreas nas principais cias.</p>	<p>Cartão adicional;</p> <p>Límite diferenciado para cada adicional;</p> <p>Comprou zerou (possibilidade de isentar a anuidade de acordo com o consumo);</p> <p>Participação nos resultados da cooperativa;</p> <p>Aplicativo Scoobcard Mobile;</p> <p>Seguro Proteção Perda ou Roubo;</p> <p>Serviço de SMS;</p> <p>Site exclusivo www.scoobcard.com.br</p> <p>Parcelamento de fatura;</p> <p>Pagamento por aproximação;</p> <p>Fatura 100% digital;</p> <p>Apple Pay;</p> <p>Samsng Wallet;</p> <p>Google Pay</p>	<p>Visa Concierge Vai de Visa Visa Checkout</p> <p>Garantia Estendida Proteção de compras Seguro de automóveis Perda de bagagem Cancelamento ou atraso de viagem Seguro de emergência médica internacional Lounge Key (4 acessos gratuitos ao ano por cartão, os demais possuem custo de 35 dólares por acesso) Visa Infinite Fast Pass</p>
Scoobcard Visa Infinite Merit	R\$1200,00 para titular e R\$600,00 para adicional	<p>Coopera US\$ 1 (dólar) = 2,5 pontos*</p> <p>Resgate em produtos de diversos parceiros, crédito em fatura, aportes no Scoob Previ, crédito em cota capital, pix ou troca por milhas aéreas nas principais cias.</p>	<p>Cartão adicional;</p> <p>Límite diferenciado para cada adicional;</p> <p>Comprou zerou (possibilidade de isentar a anuidade de acordo com o consumo);</p> <p>Participação nos resultados da cooperativa;</p> <p>Aplicativo Scoobcard Mobile;</p> <p>Seguro Proteção Perda ou Roubo;</p> <p>Serviço de SMS;</p> <p>Site exclusivo www.scoobcard.com.br</p> <p>Parcelamento de fatura;</p> <p>Pagamento por aproximação;</p> <p>Fatura 100% digital;</p> <p>Apple Pay;</p> <p>Samsng Wallet;</p> <p>Google Pay</p>	<p>Visa Concierge Vai de Visa Visa Checkout</p> <p>Garantia Estendida Proteção de compras Seguro de automóveis Perda de bagagem Cancelamento ou atraso de viagem Seguro de emergência médica internacional Lounge Key (12 acessos gratuitos ao ano por cartão, os demais possuem custo de 35 dólares por acesso) Visa Infinite Fast Pass</p>
Scoobcard Visa Zenith	R\$1790,00 para titular e R\$895,00 para adicional	<p>Coopera US\$ 1 (dólar) = 4 pontos*</p> <p>Resgate em produtos de diversos parceiros, crédito em fatura, aportes no Scoob Previ, crédito em cota capital, pix ou troca por milhas aéreas nas principais cias.</p>	<p>Cartão adicional;</p> <p>Límite diferenciado para cada adicional;</p> <p>Comprou zerou (possibilidade de isentar a anuidade de acordo com o consumo);</p> <p>Participação nos resultados da cooperativa;</p> <p>Aplicativo Scoobcard Mobile;</p> <p>Seguro Proteção Perda ou Roubo;</p> <p>Serviço de SMS;</p> <p>Site exclusivo www.scoobcard.com.br</p> <p>Parcelamento de fatura;</p> <p>Pagamento por aproximação;</p> <p>Fatura 100% digital;</p> <p>Apple Pay;</p> <p>Samsng Wallet;</p> <p>Google Pay</p>	<p>Visa Concierge Vai de Visa Visa Checkout</p> <p>Garantia Estendida Proteção de compras Seguro de automóveis Perda de bagagem Cancelamento ou atraso de viagem Seguro de emergência médica internacional Lounge Key (acessos gratuitos ilimitados para o portador e mais dois acompanhantes por acesso, a partir do terceiro acompanhante possui custo de 35 dólares por acesso) Visa Infinite Fast Pass</p>

Pacote tarifário

PACOTE CLÁSSICO			
PRODUTOS E SERVIÇOS	VALOR INDIVIDUAL	QUANTIDADE INCLUÍDA NO PACOTE	QUANTIDADE DE SERVIÇOS GRATUITO
TAR.REF.FORNECIMENTO FOLHAS DE CHEQUES.	1,90	10 FOLHAS	0
TARRIFA REF. EXTRATO MOVIMENTO(E)	1,90	ILIMITADO	0
TARRIFA REF. EXTRATO MOVIMENTO(P)	1,90	2	0
TARRIFA REF. EXTRATO MÊS(E)	1,90	ILIMITADO	0
TARRIFA REF. EXTRATO MES(P)	1,90	6	0
TED PESSOAL	12,90	0	0
TED ELETRÔNICO	8,55	0	0
TED INTERNET	8,00	0	0

PACOTE MASTER			
PRODUTOS E SERVIÇOS	VALOR INDIVIDUAL	QUANTIDADE INCLUÍDA NO PACOTE	QUANTIDADE DE SERVIÇOS GRATUITO
TAR.REF.FORNECIMENTO FOLHAS DE CHEQUES.	1,90	10 FOLHAS	0
TARRIFA REF. EXTRATO MOVIMENTO(E)	1,90	ILIMITADO	0
TARRIFA REF. EXTRATO MOVIMENTO(P)	1,90	2	0
TARRIFA REF. EXTRATO MÊS(E)	1,90	ILIMITADO	0
TARRIFA REF. EXTRATO MÊS(P)	1,90	6	0
TED PESSOAL	12,90	2	0
TED ELETRÔNICO	8,55	2	0
TED INTERNET	8,00	2	0

PACOTE GOLD			
PRODUTOS E SERVIÇOS	VALOR INDIVIDUAL	QUANTIDADE INCLUÍDA NO PACOTE	QUANTIDADE DE SERVIÇOS GRATUITO
TAR.REF.FORNECIMENTO FOLHAS DE CHEQUES.	1,90	20 FOLHAS	0
TARRIFA REF. EXTRATO MOVIMENTO(E)	1,90	ILIMITADO	0
TARRIFA REF. EXTRATO MOVIMENTO(P)	1,90	2	0
TARRIFA REF. EXTRATO MÊS(E)	1,90	ILIMITADO	0
TARRIFA REF. EXTRATO MES(P)	1,90	6	0
TED PESSOAL	12,90	4	0
TED ELETRÔNICO	8,55	4	0
TED INTERNET	8,00	4	0

PACOTE PLATINUM			
PRODUTOS E SERVIÇOS	VALOR INDIVIDUAL	QUANTIDADE INCLUÍDA NO PACOTE	QUANTIDADE DE SERVIÇOS GRATUITO
TAR.REF.FORNECIMENTO FOLHAS DE CHEQUES.	1,90	30 FOLHAS	0
TARRIFA REF. EXTRATO MOVIMENTO(E)	1,90	ILIMITADO	0
TARRIFA REF. EXTRATO MOVIMENTO(P)	1,90	2	0
TARRIFA REF. EXTRATO MÊS(E)	1,90	ILIMITADO	0
TARRIFA REF. EXTRATO MÊS(P)	1,90	8	0
TED PESSOAL	12,90	ILIMITADO	0
TED ELETRÔNICO	8,55	ILIMITADO	0
TED INTERNET	8,00	ILIMITADO	0

PACOTE MERI			
PRODUTOS E SERVIÇOS	VALOR INDIVIDUAL	QUANTIDADE INCLUÍDA NO PACOTE	QUANTIDADE DE SERVIÇOS GRATUITO
TAR.REF.FORNECIMENTO FOLHAS DE CHEQUES.	1,90	ILIMITADO	0
TARRIFA REF. EXTRATO MOVIMENTO(E)	1,90	ILIMITADO	0
TARRIFA REF. EXTRATO MOVIMENTO(P)	1,90	ILIMITADO	0
TARRIFA REF. EXTRATO MÊS(E)	1,90	ILIMITADO	0
TARRIFA REF. EXTRATO MÊS(P)	1,90	ILIMITADO	0
TED PESSOAL	12,90	0	0
TED ELETRÔNICO	8,55	0	0
TED INTERNET	8,00	0	0

PACOTE BLACK			
PRODUTOS E SERVIÇOS	VALOR INDIVIDUAL	QUANTIDADE INCLUÍDA NO PACOTE	QUANTIDADE DE SERVIÇOS GRATUITO
TAR.REF.FORNECIMENTO FOLHAS DE CHEQUES.	1,90	ILIMITADO	0
TARRIFA REF. EXTRATO MOVIMENTO(E)	1,90	ILIMITADO	0
TARRIFA REF. EXTRATO MOVIMENTO(P)	1,90	ILIMITADO	0
TARRIFA REF. EXTRATO MÊS(E)	1,90	ILIMITADO	0
TARRIFA REF. EXTRATO MÊS(P)	1,90	ILIMITADO	0
TED PESSOAL	12,90	ILIMITADO	0
TED ELETRÔNICO	8,55	ILIMITADO	0
TED INTERNET	8,00	ILIMITADO	0

Conheça os principais golpes e fique atento:



Boletos Falsos e golpe do DDA:

Antes de pagar um boleto, confirme os dados do beneficiário. Se houver divergências, não pague e contate o emissor. Nunca emita segunda via em site que não seja o da instituição financeira emissora do boleto.

Se receber um boleto de forma diferente da que costumeiramente o recebe de seu fornecedor, desconfie! Confirme junto ao beneficiário a legitimidade do documento antes de efetuar o pagamento, boletos falsos podem ser enviados por e-mail, mensagem de WhatsApp ou de texto informando sobre um suposto desconto e por isso solicitam que desconsidere o pagamento do DDA. Dessa forma, ao efetuar o pagamento desse “novo boleto” os recursos são desviados para outro beneficiário e assim a dívida permanecerá.



Golpe do Motoboy:

O golpista entra em contato se passando por funcionário do Sicoob e relata sobre uma suposta compra no seu cartão. Durante essa ligação ele relata sobre uma suposta compra no seu cartão. Durante essa ligação um motoboy para recolher o cartão.

Caso receba uma ligação suspeita com informações sobre o seu cartão, desligue o telefone, aguarde alguns minutos e entre em contato com a Central de Atendimento que consta no verso do cartão. Lembre-se: o Sicoob não envia ninguém para retirar cartões no seu endereço.



Golpe do WhatsApp:

Um novo golpe está ganhando força: a clonagem do WhatsApp. Por isso, ao receber qualquer solicitação de transação de familiar ou amigo, ligue pra pessoa por outro canal para confirmar se é ela mesmo.

Para você se proteger da clonagem, basta ativar a verificação em duas etapas. Saiba como em: www.sicoob.com.br/seguranca.

Ah, nunca informe seu código de verificação do WhatsApp para ninguém.



Mensagens falsas e links suspeitos:

Os fraudadores nesse caso conseguem seu endereço de e-mail ou número de telefone e enviam uma mensagem como se fosse o Sicoob, solicitando seus dados pessoais e senhas ou alertando sobre transações indevidas ou bloqueios da conta ou cartão. Ao clicar, você será direcionado a uma página falsa, criada para capturar suas informações ou permitir a instalação de softwares maliciosos (malwares), que podem alterar a configuração de segurança do computador e possibilitar o acesso remoto. Nunca clique no link ou responda a mensagens desse tipo.



Falso depósito:

O fraudador informa que efetuou depósito indevido e, após enviar um comprovante falso, solicita que o cooperado devolva o valor ou a diferença. Mas quando o envelope depositado é conferido, está vazio. Desconfie de contatos desta natureza e, antes de agir, confirme se os valores estão desbloqueados em sua conta.



Saiba mais através do
QR Code ao lado.

Leis estaduais nº 14.685/2015 e 19.061/2017 do Rio Grande do Sul e Paraná, respectivamente. Santa Catarina não possui legislação vigente.

A Resolução BCB nº 194, de 24/2/2022, estabelece regras e critérios a serem adotados na execução dos serviços de saneamento do meio circulante.

Art. 6º As instituições autorizadas pelo Banco Central do Brasil que realizam operações de meio circulante deverão acolher do público em geral e substituir, sem ônus, por seu valor integral, ou acatar em pagamentos ou depósitos, as cédulas nacionais que se enquadrem em um ou mais dos seguintes critérios:

I - cédula com dimensão integral que apresente marcas, caracteres ou elementos estranhos que desfigurem suas características originais ou seus elementos de segurança;

II - cédula representada por fragmentos da cédula que, isoladamente, apresente área superior a 50% (cinquenta por cento) das suas dimensões originais;

III - cédula representada por dois fragmentos da mesma cédula, que apresentem, em cada um, a numeração idêntica e completa da cédula e juntos perfeçam área superior a 50 % (cinquenta por cento) das suas dimensões originais.

§ 1º As cédulas de que trata este artigo deverão ser encaminhadas pelas instituições autorizadas à instituição Custodiante para depósito ou troca e posterior destruição no Banco Central do Brasil.

§ 2º Os fragmentos de cédulas nacionais perderão o valor e não serão trocados pelo Banco Central do Brasil ou pelas instituições autorizadas quando não atenderem aos requisitos previstos nos incisos II e III do caput (vide exemplos no Anexo I).

§ 3º Perderão, também, o valor e não serão trocadas as cédulas reconstituídas por fragmento de cédula falsa, mesmo que a parte legítima possua mais da metade das dimensões originais.

Art. 7º As instituições autorizadas pelo Banco Central do Brasil que identificarem, em quaisquer de suas operações, moedas metálicas nacionais tortas, amassadas, corroídas, cortadas, furadas, fundidas ou fragmento de moeda metálica nacional com dimensões e peso superior a 50% (cinquenta por cento) dos padrões originais deverão encaminhá-las ao Banco Central do Brasil, para exame, separadas pelo valor facial e acondicionadas de acordo com regulamento próprio.

Art. 8º As moedas metálicas nacionais perderão o valor e não serão trocadas pelo Banco Central do Brasil quando se enquadram em uma ou mais situações abaixo enumeradas (vide exemplos no Anexo II):

I – dimensões ou peso igual ou inferior a 50% (cinquenta por cento) das dimensões ou do peso dos padrões originais;

II – anéis isolados oriundos de moedas bimetálicas; ou

III – em exame visual não possam ser identificadas como moeda, em decorrência dos danos provocados pelo uso excessivo ou por dano de outra natureza.

Publicado no Diário Oficial da União em 25/02/2022, Edição: 40, Seção: 1, Página: 129, pela Diretoria Colegiada do Banco Central do Brasil.

Anexo I – Exemplo de fragmentos de cédula sem valor (art. 6º e § 2º)

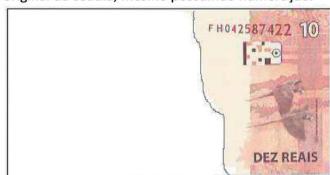
Fragmento de cédula com dimensão inferior a 50% das dimensões originais.



Cédula formada por vários fragmentos, nenhum deles com mais da metade das dimensões originais.



Fragmento com dimensão inferior a 50% do tamanho original da cédula, mesmo possuindo numeração.



Fragments of cédula que isoladamente não apresentam dimensões superiores a 50 % das dimensões originais.



Fragments of cédula que, juntos, não perfazem área superior a 50 % das dimensões originais.



Fragmento de cédula queimada, com tamanho inferior a 50% das dimensões originais.



Fragments of cédula, justapostos, mas nenhum deles possui mais da metade das dimensões originais.



Vários fragmentos, mesmo justapostos, nenhum deles com mais da metade das dimensões originais.



Anexo II - Exemplo de moedas metálicas sem valor (art. 8º)



Tabela do Custo Tributário

Receitas de tarifas e demais serviços			
Poderão incidir os seguintes tributos: (1)			
PIS	0,65%		
COFINS	4%		
ISS	Entre 2% e 5% (de acordo com a legislação municipal vigente)		
Operações de crédito (2)			
IOF(3)	Pessoa	Alíquota diária	Alíquota fixa
	Física	0,0082% até 365 dias	3% acima de 365 dias
	Jurídica optante pelo simples, nas operações com valor igual ou inferior a R\$ 30 mil.	0,00137% até 365 dias	0,5% acima de 365 dias
	Jurídica (demais classificações)	0,0041% até 365 dias	1,5% acima de 365 dias
(1) De acordo com a legislação vigente, não haverá incidência de tributos sobre o ato cooperativo praticado entre cooperativa de crédito e associados, dentro dos seus objetivos sociais.			
(2) Nos termos da legislação vigente, o Custo Efetivo da Transação é informado em todos os contratos de crédito.			
(3) A alíquota diária ou fixa incidirá além da alíquota adicional de 0,38%.			

Lei 12.741/2012.

Resolução Susep 382/2020

Atualização Novembro 2025

De acordo com a Resolução 382/2020, informamos as coberturas básicas e adicionais de cada produto, além da Remuneração pela intermediação de contrato, telefones de assistência, ouvidoria e outras informações.

Para conferir todas as especificidades, acesse o QR Code:

