

Relatório da Administração

Submetemos à apreciação de V.Sas. às **demonstrações contábeis** do primeiro semestre de 2022 da **Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados Nova Trento – SICOOB TRENTOCREDI SC**, na forma da legislação em vigor.

1. Desempenho Operacional:

No primeiro semestre de 2022 obteve o resultado acumulado de **R\$ 13.614.822,90**. Este representando um acréscimo de **74,57%** referente ao primeiro semestre de 2021.

2. Ativos:

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram **R\$ 64.627.536,64**.

| Descrição | 30/06/2022 | 31/12/2021 | Evolução % |
|-------------------------------|----------------------|----------------------|--------------|
| Depósitos Interfinanceiros | 1.557.267,12 | 939.019,45 | 65,84% |
| Títulos e Valores Mobiliários | 63.070.269,52 | 59.806.643,04 | 5,46% |
| Total | 64.627.536,64 | 60.745.662,49 | 6,39% |

A Centralização financeira obteve o montante de **R\$ 245.125.142,89**.

| Descrição | 30/06/2022 | 31/12/2021 | Evolução % |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
| Centralização Financeira | 245.125.142,89 | 240.355.554,19 | 1,98% |
| Total | 245.125.142,89 | 240.355.554,19 | 1,98% |

A carteira de crédito apresenta o montante de **R\$ 270.721.202,14**. Podemos observar sua evolução:

| Descrição | 30/06/2022 | 31/12/2021 | Evolução % |
|----------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| Empréstimos | 195.977.970,22 | 164.867.932,76 | 18,87% |
| Financiamentos | 73.587.720,59 | 67.360.935,44 | 9,24% |
| Crédito Rural | 1.155.511,33 | 1.370.019,03 | (15,66%) |
| Total | 270.721.202,14 | 233.598.887,23 | 15,89% |

3. Política de Crédito:

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercado ainda a singular de todas as consultas cadastrais e com análise do associado através da classificação de risco, buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

O Sicoob Trentocredi SC adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/99.

4. Captação:

As captações, no total de **R\$ 487.905.231,29**, apresentaram uma evolução em relação ao semestre anterior de **7,46%** e encontravam-se assim distribuídas:

| Descrição | 30/06/2022 | 31/12/2021 | Evolução % |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
| Depósitos à Vista | 124.509.242,33 | 126.463.374,23 | (1,55%) |
| Depósitos sob Aviso | 781.600,05 | 752.068,30 | 3,93% |
| Depósitos a Prazo | 362.614.388,91 | 326.815.258,86 | 10,95% |
| Total | 487.905.231,29 | 454.030.701,39 | 7,46% |

5. FGCoop:

O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro (FGCoop) é uma associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica própria, de direito privado, de abrangência nacional, tendo como associadas todas as cooperativas singulares de crédito captadoras de depósitos e os bancos cooperativos. Tem como objeto prestar garantia aos depósitos e investimentos dos associados (correntistas), atuando ainda de forma preventiva na manutenção da saúde financeira das cooperativas brasileiras.

As finalidades do FGCoop incluem três aspectos fundamentais, sendo eles: proteger depositantes e investidores das instituições associadas, respeitados os limites e condições estabelecidos no seu Regulamento; contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento cooperativista; e contribuir para a manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

A instituição nasceu em um contexto de crescimento e estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) e sua Missão é proteger os depositantes do SNCC nos limites da regulamentação (Resolução nº 4.933/2021 - até o valor de R\$ 250 mil, limitado ao saldo existente), contribuindo para sua solidez, perenidade e imagem.

6. Patrimônio Líquido e Quadro de Associados:

| Descrição | 30/06/2022 | 31/12/2021 | Evolução % |
|----------------------|----------------|---------------|------------|
| Patrimônio Líquido | 108.549.237,04 | 97.640.445,09 | 11,17% |
| Quadro de Associados | 36.196 | 33.993 | 6,48% |

7. Governança Corporativa:

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia a dia.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, que realiza testes internos e preenche o questionário de autoavaliação de conformidade, o qual é avaliado pelo Sicoob Central SC/RS.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios,

levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos: o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regimento da Diretoria Executiva.

8. Direcionadores Estratégicos:

Propósito:

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

Missão:

Gerar soluções financeiras adequadas e sustentáveis, por meio do cooperativismo, aos associados e às suas comunidades.

Visão:

Ser reconhecida como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos associados.

9. Pacto de Ética:

Todos os integrantes da equipe aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Pacto de Ética e de conduta profissional proposto pelo Centro Cooperativo Sicoob – CCS e os novos funcionários, ao ingressar na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

10. Conselho de Administração:

O Conselho de Administração do Sicoob Trentocredi SC é composto por **07** membros efetivos, eleitos em assembleia, com mandato até a **AGO de 2023**, e permanecerão em exercício até a posse de seus substitutos. A recondução dos membros é permitida desde que haja renovação obrigatória de um terço dos participantes. Entre suas competências está a definição das diretrizes a serem seguidas pela administração da cooperativa.

11. Conselho Fiscal:

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, com mandato até a **AGO de 2023**, e permanecerão em exercício até a posse de seus substitutos. O Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

12. Canais de Comunicação ou Denúncia:

12.1 Ouvidoria

O Sistema de Ouvidoria do Sicoob é composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

O Banco Sicoob e o CCS – Centro Compartilhado de Serviços do Sicoob, firmaram um convênio com objetivo de compartilhar o Componente Organizacional de Ouvidoria Único, mantido no Banco Sicoob para utilização pelas Cooperativas Singulares aderentes, por meio de um Termo

de Adesão, integrando todas as regras, condições, direitos e obrigações decorrentes do convênio, nos termos da Resolução CMN nº 4.860/2020.

Todas as demandas inseridas no Sistema de Ouvidoria do Sicoob (SOS), são respondidas dentro do prazo estipulado pela Ouvidoria do Sicoob, com base na Resolução CMN nº 4.860/2020 e em conformidade com as orientações constantes do Manual de Instruções Gerais (MIG) - Apoio à Ouvidoria.

Durante o primeiro semestre de 2022 a Ouvidoria recebeu **10** manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Sendo que destas **10** foram reclamações, das quais **05** foram classificadas como procedentes e **05** como improcedentes.

Entre as **10** manifestações de cooperados, **100%** foram respondidas em até **10** dias úteis.

12.2 RDR

O Sistema de Registro de Denúncias, Reclamações e Pedidos de Informações (RDR/Bacen) é um aplicativo destinado ao registro e ao encaminhamento de denúncias e reclamações apresentadas ao Banco Central do Brasil por clientes das instituições financeiras, das administradoras de consórcios e das demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

A Cooperativa monitora o Registro de demandas dos Cidadãos junto ao (RDR) diretamente relacionadas à Cooperativa. São realizadas as consultas na Unidade Administrativa da Cooperativa e são encaminhadas para as áreas e/ou pontos de atendimento correspondentes para o devido tratamento.

Durante o primeiro semestre de 2022 não houve registros de demandas recebidas.

12.3 Canal do Reclame Aqui

Reclame Aqui, é um canal aberto, o maior site de reclamação e reputação de empresas do país, recebe reclamações de todas as empresas. O CCS é responsável por realizar o monitoramento diário no site do reclame aqui, em nome das cooperativas do Sicoob. Todas as demandas identificadas são encaminhadas para o Sicoob Central SC/RS, que é responsável por enviar a demanda para a singular.

Referente ao primeiro semestre de 2022 ainda não foram recebidas informações quanto aos registros de demandas.

12.4 Canal de Indícios e Ilícitude

Em atendimento à Resolução CMN nº 4.859/2020, foi disponibilizado no site da Cooperativa o canal por meio do qual funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores podem reportar, sem a necessidade de se identificarem, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da instituição. As mensagens enviadas através deste canal são recebidas e analisadas pelo Sicoob Central SC/RS e em seguida encaminhadas para a Cooperativa.

Referente ao primeiro semestre de 2022 ainda não foram recebidas informações quanto aos registros de demandas.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança, aos colaboradores pelo empenho e dedicação, a Diretoria Executiva pela dedicação e trabalho realizado na gestão da Cooperativa, aos Conselheiros de Administração pelo comprometimento nas deliberações para a gestão, aos Conselheiros Fiscais por se empenharem na avaliação dos processos e das atividades desenvolvidas.

Finalizando, agradecemos também às Comunidades onde o **SICOOB TRENTOCREDI SC** atua, especialmente em função da sua crescente compreensão do cooperativismo e engajamento junto ao Sistema Sicoob.

Nova Trento (SC), 30 de junho de 2022.



Altair Raimundo Ruberti
Presidente do Conselho de Administração