

**CUIDAR DO QUE MAIS
TEM VALOR PRA VOCÊ
JUNTO A UMA INSTITUIÇÃO
FINANCEIRA COMPLETA
E COOPERATIVA.**



SICOOB

Faça parte.

SUMÁRIO

1. Introdução	5
2. O Sicoob	7
3. A essência do Sicoob	9
4. Diferenciais competitivos	11
5. Portfólio de produtos e serviços	12
6. Descrição de produtos e serviços	15
7. Segurança	39



1.INTRODUÇÃO

COOPERATIVISMO DE CRÉDITO: UMA FORÇA TRANSFORMADORA COM PODER DE REALIZAÇÃO CONJUNTA DOS IDEAIS.



Uma cooperativa de crédito é uma sociedade que gera eficiência, inclusão financeira e é mantida por seus cooperados. Neste modelo, todas as operações financeiras realizadas se transformam em benefícios por meio de taxas e condições especiais.

O SICOOB É DIFERENTE DE TUDO QUE VOCÊ JÁ VIU

O Sicoob – Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil – nasceu de um sonho: promover a justiça financeira no país, por meio do cooperativismo de crédito. Por isso, nas cooperativas Sicoob, os cooperados, além de usuários, são os donos do negócio, com direitos e deveres a cumprir.

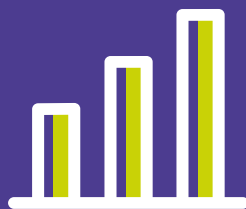
O atendimento é diferenciado e mais humano. As cooperativas contribuem para o desenvolvimento das economias locais e investem, prioritariamente, em projetos de desenvolvimento sustentável. Com excelentes resultados financeiros, esse sistema fomenta a prosperidade e a solidariedade nas regiões em que atua.

PRESENÇA NACIONAL

O Sicoob é hoje o maior sistema financeiro cooperativo do país, com mais de 5 milhões de cooperados e atuação em todos os estados do Brasil. São mais de 3 mil pontos de atendimento, milhares de caixas eletrônicos e diversos canais digitais para oferecer produtos e serviços financeiros práticos e modernos. Esse crescimento é possível porque o Sicoob sempre investiu no seu patrimônio mais importante: as pessoas. Por isso, oferece um atendimento personalizado aos seus cooperados, baseado na ética, na transparência e na equidade.

5 milhões de
cooperados

3 mil pontos de
atendimento



2. SICOOB

O MODELO ORGANIZACIONAL DO MAIOR SISTEMA DE COOPERATIVAS DE CRÉDITO DO BRASIL

As cooperativas de crédito do Sicoob são instituições financeiras sólidas e seguras, regulamentadas pelo Banco Central do Brasil, que integram um Sistema forte e solidário, do qual também fazem parte:

• O CCS (Centro Cooperativo Sicoob), que tem por finalidade representar institucionalmente o Sistema e é responsável pelas normas, políticas, condutas, processos, tecnologias, produtos, serviços e marcas.

Integram o CCS:

- Uma confederação;
- Um banco cooperativo;
- Um instituto voltado para o investimento social estratégico;
- Uma distribuidora de títulos e valores mobiliários;
- Uma processadora e bandeira de cartões;
- Uma administradora de consórcios;
- Uma entidade fechada de previdência complementar;
- Uma seguradora do ramo vida e previdência.



3. A ESSÊNCIA DO SICOOB

O principal objetivo do Sicoob é unir pessoas que queiram compartilhar sonhos e prosperidade, levando inclusão social e financeira às comunidades onde está presente. Aqui, apresentamos as diretrizes que guiam nossa atuação.



PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.



MISSÃO

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação.



VISÃO

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.



VALORES

Respeito e valorização das pessoas. Cooperativismo e sustentabilidade. Ética e integridade. Excelência e eficiência. Liderança responsável. Inovação e simplicidade.



4. DIFERENCIAIS COMPETITIVOS



Atendimento personalizado



Decisões democráticas



Taxas de empréstimos mais competitivas



Melhor remuneração dos investimentos



Investimento nas comunidades



Participação do cooperado nos resultados financeiros



Envolvimento direto com projetos sociais nas comunidades



Desenvolvimento socioeconômico sustentável



Única instituição financeira em mais de 304 municípios

4. PORTFÓLIO PRODUTOS E SERVIÇOS

CONHEÇA OS PRINCIPAIS PRODUTOS E SERVIÇOS OFERECIDOS PELAS COOPERATIVAS DO SICOOB

O Sicoob oferece todos os produtos e serviços bancários, só que de um jeito bem diferente: ele compartilha os resultados com os cooperados, movimenta o comércio e a produção local, além de criar novas oportunidades de emprego, renda e gerar qualidade de vida.

PESSOA FÍSICA



- › Conta Corrente
- › Conta Capital
- › Cartões de Crédito e Débito
- › Crédito (diversas opções em crédito e financiamento)
- › Investimentos
- › Seguros
- › Previdência
- › Consórcios
- › Títulos de Capitalização
- › Canais de Atendimento
- › Canais Digitais
- › Serviços (diversas opções em serviços para melhorar a sua vida e organização financeira)

PESSOA JURÍDICA



- › Conta Corrente
- › Conta Capital
- › Crédito (diversas opções em crédito e financiamento)
- › Cartões de Crédito e Débito
- › Cartões Benefícios (Cabal Benefícios)
- › Investimentos
- › Seguros
- › Cobrança Bancária
- › Sipag (máquina de cartão)
- › Consórcio
- › Títulos de Capitalização
- › Canais de Atendimento
- › Canais Digitais
- › Serviços (diversas opções em serviços para melhorar a vida e organização financeira da sua empresa)

CANAIS DE ATENDIMENTO



- › Rede de Atendimento
- › Correspondentes
- › Caixas Eletrônicos

AGRONEGÓCIO



➤ Crédito Rural

➤ Seguros

CANAIS DIGITAIS



➤ Internet Banking

➤ Redes Sociais

➤ App Sicoob:
Acessa sua conta pessoal ou de sua empresa, realiza diversas transações e se você não é associado por abrir uma conta 100% digital.

➤ App Sicoobcard:
Administre os gastos do seu cartão de crédito de forma digital;

➤ App Coopcerto
(cartões de benefícios)

➤ App Minhas Finanças

➤ App Sicoob Mapas

➤ App Revista Sicoob

➤ Sicoob Moob:
O Moob é o aplicativo do Sicoob que facilita e incentiva o contato entre o cooperado e sua cooperativa. Com ele, é possível ter acesso aos principais dados da instituição, receber e gerenciar convites para eventos, negociar bens publicados e muito mais.

➤ PIX:
Transfira, pague e receba, em um piscar de olhos 24 horas por dia, 7 dias por semana.

5. DESCRIÇÃO PRODUTOS E SERVIÇOS



Conta Corrente

Ao abrir sua conta corrente no Sicoob, você ou sua empresa aproveitam muitos benefícios e têm acesso a soluções financeiras completas. São taxas reduzidas, acesso facilitado ao crédito, profissionais capacitados, atendimento personalizado e tudo mais que só uma cooperativa oferece aos seus associados.



Veja algumas vantagens em movimentar sua Conta Corrente com o Sicoob:

- Taxas diferenciadas para linhas de crédito.
- Portfólio completo de produtos e serviços.
- Consulta de extrato via Facebook.
- Ampla rede de atendimento em todo País.
- Acesso à Internet e Mobile Banking para transferências, aplicações, pagamentos, consultas de extratos, saldos e muito mais.



Conta Capital

Ao se associar ao Sicoob, você adquire cotas da sua cooperativa. O valor dessas cotas é depositado na Conta Capital, uma conta individual, aberta em seu nome. As suas cotas, juntamente com as dos outros associados, integram o capital social da cooperativa. Assim, quanto mais cotas você adquire, mais capitalizada será a sua cooperativa e maior a sua participação no crescimento dela.





Crédito

O Sicoob entende que existe uma linha de crédito certa para cada pessoa e para cada empresa. Por isso, oferece opções para atender várias necessidades diferentes. Se você deseja reformar a casa, comprar uma TV ou carro, investir nos seus estudos, adquirir máquinas e equipamentos para o seu negócio ou até mesmo fazer a viagem dos seus sonhos, o Sicoob tem o crédito adequado. Sempre com taxas que cabem no seu bolso.

OPÇÕES DE CRÉDITO DISPONÍVEIS



Pessoa Física

- Crédito Pessoal (material de construção, móveis e eletrodomésticos, máquinas e equipamentos, saúde e beleza, carteira de motorista, ciclismo, entre muitas outras opções)
- Financiamentos
- Crédito Consignado
- Microcrédito
- Crédito Pré-Aprovado e Crédito Automático
- Cheque Especial

Pessoa Jurídica

- Capital de Giro (máquinas e equipamentos, material de construção, móveis e equipamentos, entre muitas opções)
- Antecipação de Recebíveis
- Financiamentos
- Crédito Rotativo
- Crédito Automático
- Limite de Conta Garantida



Cartões

As Cooperativas do Sicoob contam com um amplo portfólio de cartões, com opções para pessoas física e jurídica, aceitação no Brasil e no exterior e alto padrão de qualidade.



VANTAGENS - CARTÕES SICOOBCARD

- **Mensalidades e juros mais baixos:** As cooperativas do Sicoob praticam mensalidades e juros menores em comparação ao mercado.
- **Coopera:** Com o programa de pontuação dos cartões Sicoobcard, o portador pontua sempre que realizar compras na função crédito. Os pontos podem ser trocados por prêmios como: crédito na fatura, passagens aéreas, aportes no Sicoob Previ, entre outros produtos.
- **Comprou, Zerou:** Além do programa de pontuação, a utilização do Sicoobcard, poderá garantir descontos de 50 a 100% na sua mensalidade, de acordo com o consumo.
- **Vantagem progressiva:** Quanto mais utilizar o cartão, menos anuidade o portador pagará.
- **Recomposição online do limite:** Realizando o pagamento da fatura nos canais do Sicoob (ATM, SicoobNet e Caixa) até as 22h, o limite é liberado em poucos minutos.
- **Uso no exterior:** As compras internacionais são convertidas para o real, utilizando o dólar de valor fixo e sem variação cambial no fechamento da fatura.
- **Aplicativo SicoobCard Mobile:** O aplicativo Sicoobcard Mobile, proporciona aos portadores o controle e a gestão das transações realizadas com os cartões. Com ele, o portador pode controlar os gastos em tempo real, consultar a fatura, desbloquear e bloquear cartão, gerar boleto para pagamento de fatura, administrar os cartões adicionais e muito mais! O aplicativo pode ser baixado nas versões Android e iOS.

CARTÕES BENEFÍCIOS (CABAL)

Desenvolvido para atender as necessidades dos associados Pessoa Jurídica. Com os pré-pagos Coopcerto, você tem uma solução completa de cartões para facilitar a gestão de pagamentos com alimentação, gastos corporativos e ações de reconhecimento da sua empresa, de forma 100% on-line. Os cartões são aceitos em todo o Brasil e seus funcionários ainda contam com um APP exclusivo para consultar saldo e extrato, ver a média de utilização e muito mais. Tudo com o atendimento especial que só o cooperativismo financeiro oferece.

Coopcerto Refeição: Com ele, seus funcionários têm mais liberdade para escolher restaurantes, lanchonetes, padarias, etc. Aceito em todo o Brasil, nos estabelecimentos credenciados à rede Cabal Vale, o benefício tem menor custo, incentivo fiscal e isenção de encargos sociais, por adesão ao PAT.

Coopcerto Alimentação: Aceito em supermercados, açougues, padarias e mercearias credenciados à rede Cabal Vale em todo o Brasil, o Coopcerto Alimentação também tem menor custo, incentivo fiscal e isenção de encargos sociais, por adesão ao PAT.

Coopcerto Controle: Aceito automaticamente em milhões de estabelecimentos em todo o Brasil, é uma excelente solução para pagamento de gastos em viagens e controle de despesas corporativas, proporcionando mais autonomia para o usuário, que ainda pode realizar saques na rede Banco24Horas.

Coopcerto Combustível: O jeito mais prático de pagar por combustível, estacionamento e outros serviços automotivos, com opção de saque na rede Banco24Horas. O benefício é aceito automaticamente em milhões de estabelecimentos em todo o Brasil e facilita a gestão financeira da sua empresa.

Coopcerto Presente: O Coopcerto Presente é ideal para datas comemorativas e ocasiões especiais, pois o presenteado pode escolher o que mais lhe agrada e sua empresa ganha praticidade. O benefício é aceito automaticamente em milhões de estabelecimentos em todo o Brasil e oferece a opção de saque na rede Banco24Horas.

Coopcerto Premiação: A escolha certa para premiar os funcionários em ações internas de marketing. Sua empresa faz a gestão com total praticidade e o usuário fica motivado com o reconhecimento. É aceito automaticamente em milhões de estabelecimentos e ainda oferece a opção de saques na rede Banco24Horas.





Seguros

Os seguros Sicoob ajudam a proteger você, sua família e seu patrimônio, através de seguros de todos os ramos, com ótimas condições e benefícios, em parceria com as principais seguradoras.



As garantias são oferecidas por renomadas seguradoras do mercado, como o Sicoob Seguradora, Porto Seguro, Azul, Mapfre, HDI, Liberty e outras.

OPÇÕES DE SEGUROS DISPONÍVEIS



Pessoa Física

- Seguro de Automóvel
- Seguro Pessoas (Vida, Acidentes Pessoais)
- Seguro Patrimonial (Residencial)
- Seguro Renda Protegida
- Seguro Viagem



Pessoa Jurídica

- Seguro de Automóvel/Frota
- Seguro Patrimonial (Empresarial, Equipamentos Industriais)
- Seguro Pessoas (Vida em Grupo, Acidentes Pessoais)
- Seguro Agronegócios (Pecuário, Safra, Equipamentos, Benfeitorias)
- E muitas outras opções.



Investimentos

No Sicoob, você encontra o investimento ideal para fazer o seu dinheiro ou o de sua empresa crescer. São opções de aplicação com ótima rentabilidade, segurança e liquidez. Tudo com o atendimento diferenciado, que auxilia você na escolha da alternativa mais adequada ao seu perfil de investidor.







Previdência

O Sicoob Previ é um plano de previdência complementar fechado, diferenciado e exclusivo, oferecido aos associados do Sicoob. Com a aprovação do Regulamento do Plano do Sicoob Previ, em 31/01/2017, o Sicoob Previdência está disponível também aos cônjuges e dependentes econômicos dos associados do Sicoob. Administrado pela Fundação Sicoob de Previdência Privada, o Sicoob Previ foi desenvolvido para formar uma reserva financeira, possibilitar um padrão de vida melhor na aposentadoria e servir como um instrumento de planejamento sucessório, além de complementar a renda do associado.

A estrutura do plano contempla contribuições mensais e possibilidade de aportes eventuais, sempre que o contribuinte desejar. Oferece também a possibilidade de contratação de cobertura de risco por invalidez e morte.

Os recursos empregados na previdência privada são geridos com profissionalismo e competência por especialistas em investimentos.



Título de Capitalização

Com o Realiza (Título de Capitalização do Sicoob), você ou sua empresa podem concorrer a sorteios progressivos de até R\$ 3 milhões e, no final do plano, você pode resgatar tudo que economizou, corrigido. Com o valor que você guardou, pode realizar o que planejou.



Consórcio

O Sicoob Consórcios é uma modalidade de compra parcelada e programada, sem incidência de juros, em que pessoas e/ou empresas se reúnem em grupos e contribuem, mensalmente, com quantia e em prazo determinado para que todos alcancem seus objetivos.

Conduzidos pela Ponta Administradora de Consórcios, os participantes do Sicoob Consórcios contam com diversas opções de consórcio para Pessoas Física e Jurídica, de acordo com o seu objetivo e com as melhores condições do mercado.



Sipag

A Sipag é a maquininha de Cartão do Sicoob e foi criada para permitir aos associados realizarem vendas aceitando pagamentos por meio de cartões de débito e crédito.

Utilizando a maquininha do Sicoob, o associado poderá parcelar o pagamento para seu cliente em até 12 vezes. Com isso, fica muito mais fácil aumentar os negócios de uma forma segura.

Além disso, com a Sipag o associado pode vender a prazo e receber à vista, com as melhores condições de mercado (utilizando a Antecipação de Recebíveis). Tudo de forma simples, sem a necessidade de aprovação de crédito e sem a incidência de IOF.

O valor líquido das vendas realizadas utilizando a Sipag é creditado diretamente na conta corrente do associado.



Cobrança Bancária

Aprimore sua gestão de cobrança.

Fechar bons negócios exige muita dedicação e ótimas parcerias. Por isso, direcione seus esforços ao que você faz de melhor e deixe o recebimento nas mãos de quem tem anos de experiência no assunto: o Sicoob. Com a Cobrança Sicoob, que funciona por meio de boleto bancário, sua empresa tem uma preocupação a menos no dia a dia e pode faturar muito mais.

VANTAGENS DO SISTEMA DE COBRANÇA DO SICOOB

Software moderno para emissão e administração. Você conta com um software de fácil uso e gestão simplificada para emissão de boletos registrados e conferência de relatórios.

Emita boletos por meio de seu próprio sistema (ERP). Caso a sua empresa possua um grande volume de emissão e necessite de um sistema de gestão próprio, o Sicoob pode receber os seus arquivos para registros no padrão CNAB 240 e disponibilizar para pagamento em no máximo 45 minutos. Assim você pode personalizar o seu boleto com informações da sua empresa.

E-commerce. O Sicoob tem a solução de fácil adequação para que seu site possa emitir boletos on-line.

Antecipação de recebíveis. Antecipação de boletos em caso de necessidade de capital de giro. Sujeito a análise de crédito.

Envio por e-mail. Se preferir pode deixar o papel de lado e enviar todas as suas cobranças por e-mail.

Protesto. Com o Sicoob, você pode enviar as suas cobranças em atraso para os cartórios de forma rápida e digital.

Negativação. Com o Sicoob, você pode enviar as suas cobranças em atraso para negativação junto à Serasa de forma rápida e digital.



Agronegócio

Há mais de uma década, o Sicoob trabalha com o público rural e oferece soluções para investir, custear e comercializar a produção agrícola. São linhas de crédito específicas que englobam diversos setores, culturas e finalidades. O Sicoob sempre encontrará a melhor maneira de atendê-lo e contribuir com o desenvolvimento do agronegócio brasileiro.





Canais de Atendimento



Físicos

- **Rede de Atendimento.** A Rede de Atendimento do Sicoob é a quinta maior entre as instituições financeiras que atuam no país, com mais de 3 mil pontos espalhados por todo o Brasil.

Nos pontos de atendimento (agências), você encontra funcionários preparados para atender as suas demandas de produtos e serviços, além de esclarecer suas dúvidas e ajudá-lo na solução de possíveis problemas. A rede Sicoob é interligada e você é atendido como se estivesse na sua cooperativa de relacionamento.

Correspondentes. A rede de Correspondentes do Sicoob está espalhada por todo o Brasil e é formada por supermercados, farmácias e lojas, que oferecem a conveniência de estarem mais próximos de você e da sua empresa, com horários diferenciados de atendimento e facilidades no acesso aos serviços bancários como pagamento de boletos ou convênios.

- **Caixas Eletrônicas.** Além dos pontos de atendimentos (agências), você conta com a facilidade de mais de 5 mil caixas próprios e mais localizados em pontos estratégicos e de grande movimento como empresas, shopping centers e rodoviárias em todo o Brasil.

Através dos caixas eletrônicos do Sicoob, você acessa a sua conta e realiza suas operações com segurança e comodidade a qualquer tempo.



Digitais

O Sicoob não para de evoluir para fazer a diferença na vida dos cooperados e conta também com os Canais Digitais, soluções inovadoras que facilitam o seu dia a dia.

Internet Banking – Pessoa Física. Com ele você não precisa ir na cooperativa para realizar suas operações financeiras. Pela internet, você tem acesso aos produtos e serviços que o Sicoob oferece e pode realizar suas transações financeiras, com toda comodidade, em qualquer lugar do mundo, a qualquer hora do dia e da noite, de forma rápida e segura. Os serviços disponíveis são: saldos, extratos, pagamentos, transferências, empréstimos, investimentos, cartões, previdência e muito mais.

Internet Banking – Pessoa Jurídica. Diversas empresas associadas ao Sicoob já aderiram ao uso deste canal de atendimento, que pode ser instalado em sistemas operacionais Windows e Mac.

Com visual moderno e facilidades na navegação e uso, ele permite que os prepostos da conta (Administradores e Procuradores) cadastrarem operadores para realizarem consultas e agendamentos de transações financeiras, de acordo com o perfil de acesso desejado.

As transações agendadas pelos operadores ficam pendentes de assinatura dos prepostos e são efetivadas somente quando uma combinação de assinatura da conta seja satisfeita.

Por meio do SicoobNet Empresarial, é possível acessar simultaneamente todas as contas da sua empresa na cooperativa, desde que estejam vinculadas à chave de acesso do usuário, sem a necessidade de entrar e sair do sistema.

Redes Sociais. O Sicoob oferece, cada vez mais, opções inovadoras para você acessar nossos produtos e serviços financeiros, em canais diferenciados e que façam parte do seu dia a dia. Seguindo a tendência de inovação tecnológica, fomos a primeira instituição financeira no país a disponibilizar um aplicativo nas redes sociais que possibilita a realização de consultas financeiras. O aplicativo Sicoob fornece saldo, lançamentos recentes e futuros da conta corrente associada a um perfil ativo no Facebook.

ATENÇÃO



O APP SICOOB NO FACEBOOK

- Não solicita informações ao usuário, especialmente senhas.
- Não compartilha os dados dos usuários com a empresa Facebook.
- Não publica notícias no mural do usuário.
- Não envia e-mails.



Apps

O Sicoob disponibiliza os aplicativos a seguir para as quatro plataformas mais utilizadas no mundo: Apple, Android, BlackBerry e Windows Phone. Se você ainda não tem o APP, faça o download nas lojas virtuais Google Play ou App Store.



DISPONÍVEL NO
Google Play



Baixar na
App Store



APP Sicoob

O App Sicoob é o mobile banking do Sicoob, um canal de autoatendimento que permite o acesso a sua conta ou de sua empresa, para a realização de transações financeiras, por meio de celular (ou dispositivo móvel) conectado à internet.



App SicoobCard

Com o APP Sicoobcard Mobile, você tem a gestão completa das suas compras realizadas com cartão de crédito na palma da sua mão. Nada de passar horas ao telefone e nada de papelada. Resolva tudo de onde estiver e na hora que você quiser. Conheça algumas funcionalidades:

- Consultar faturas.
- Bloquear e desbloquear o cartão.

- Gerar cartão virtual para compras online.
- Consultar saldo do SicoobCard Prêmios.
- Definir limite por categoria, programando o quanto irá gastar naquele mês em roupa, lazer, combustível e muito mais.
- Notificações de: saque, fatura e limites gastos por categoria.
- Controlar os gastos em tempo real.
- Gerar boleto para o pagamento de faturas.
- Alterar o limite e realizar bloqueio dos cartões adicionais (geral ou por categoria).
- Gráfico com todos os gastos, separados por categorias.



App Coopcerto (Cartões Benefícios)

Com o aplicativo de gestão de benefícios Coopcerto, o seu dia fica muito mais prático. Com ele, você consulta saldos, extratos e pesquisa a rede de aceitação para os cartões Coopcerto Alimentação, Coopcerto Refeição, Coopcerto Combustível, Coopcerto Controle, Coopcerto Premiação e Coopcerto Presente. Conheça algumas funcionalidades:

- Cadastre e consulte seus cartões.
- Altere sua senha.
- Encontre estabelecimentos próximos e trace a rota até o local escolhido.

- Consulte seu extrato, valor e data do próximo benefício agendado.
- Consulte a rede de aceitação por filtro de Produto, Unidade da Federação, Cidade e Nome do estabelecimento.
- Indique estabelecimentos para a rede de aceitação.
- Configure recebimento de notificações de cargas, compras e notícias.
- Envie mensagens para Cabal Benefícios.
- Consulte notícias recebidas e telefones úteis.



App Minhas Finanças

Esqueça toda complexidade que envolve a administração e gestão da sua vida financeira. O aplicativo Sicoob Minhas Finanças oferece funcionalidades que vão deixar essa tarefa muito mais simples e prática no seu dia a dia. O Sicoob Minhas Finanças é destinado a qualquer pessoa que queira fazer a gestão de suas finanças pessoais. O associado Sicoob tem funcionalidades exclusivas, como a integração com o Conta Corrente, que permite a centralização de todas as receitas e despesas no aplicativo, além da gestão em tempo real dos gastos com cartão de crédito. Crie metas para o orçamento mensal, acompanhe sonhos e simule financiamentos e investimentos.



App Sicoob Mapas

Conheça a ferramenta do Sicoob para captura das coordenadas geodésicas. Uma função para que você cooperado possa enviar os pontos que formam a área (gleba) a ser financiada pela cooperativa. Seu dispositivo móvel (smartphone, tablet, etc.) nem precisa estar conectado à internet no momento das capturas. Basta que você visualize previamente o local do empreendimento pelo mapa do aplicativo, o que permite sua utilização em regiões sem sinal de internet.



Sicoob Moob

O Moob é o aplicativo do Sicoob que facilita e incentiva o contato entre o cooperado e sua cooperativa. Com ele, é possível ter acesso aos principais dados da instituição, receber e gerenciar convites para eventos, negociar bens publicados e muito mais.



PIX

PIX é um sistema de transferências de dinheiro e pagamentos instantâneos que permitirá transações 24 horas por dia, inclusive em fins de semana e feriados. Ao contrário das transferências tradicionais, como o TED ou um DOC, que você precisa informar os seus dados bancários para receber, com o Pix você poderá informar apenas uma chave para a sua conta, que poderá ser: seu número de celular, e-mail ou CPF/CNPJ e as operações são concluídas na hora. Também será possível fazer pagamentos em estabelecimentos comerciais físicos com a leitura de um QR Code.



Serviços

O Sicoob oferece diversas opções em serviços para melhorar a sua organização financeira e de sua empresa.

- Saque Sem Cartão;
- DDA - Débito Direto Autorizado;
- Débito Automático;
- Pagamento de Contas;
- Transferência entre Contas;
- Recarga de Celular;
- Custódia de Cheques;
- Portabilidade Salarial;
- E muito mais!





3. SEGURANÇA

O Sicoob se preocupa com a segurança dos seus cooperados e investe em infraestrutura tecnológica e recursos humanos, além de adotar uma série de controles e medidas para ser uma instituição financeira cooperativa cada vez mais segura para você e sua empresa.

DICAS

Internet. Por utilizar um dispositivo que realiza transações financeiras, você deve ter um cuidado especial com a segurança. Deste modo, mantenha seu dispositivo sempre atualizado.

Não abra links recebidos por e-mail, SMS ou redes sociais. Sempre digite diretamente no navegador o endereço desejado. Não entre em sites suspeitos, navegue com atenção e responsabilidade.

Seja prudente, evite compartilhar o uso do dispositivo com outras pessoas e não instale jogos da internet. Também não realize consultas ou transações financeiras em computadores públicos, como lan houses e cyber cafés.

E-Mail, SMS, Redes Sociais. Ao receber um e-mail ou mensagem, certifique-se de que seja algo verídico. Desconfie de mensagens com links de ofertas imperdíveis.



O Sicoob envia SMS somente com informações, nunca com links de acesso.

Telefones. Não forneça senhas ou dados pessoais via telefone sem ter certeza de quem está falando.



O Sicoob não solicita dados pessoais, senhas e liberação de dispositivos (computador ou celular) via telefone.

Boleto. Desconfie sempre de descontos concedidos com o envio de uma segunda via de boleto. Antes de efetuar o pagamento, confirme com o beneficiário do boleto se o desconto é real, pois este pode ser um boleto fraudado.

Senha. Sua senha é pessoal e intransferível. Nunca anote junto ao cartão, pois em caso de perda ou roubo, quem tiver acesso, poderá utilizar o cartão indevidamente.

Evite utilizar data de nascimento, telefones, números de documentos ou sequências de números na criação de suas senhas.

Cartão - Em caso de perda ou roubo do cartão, comunique imediatamente a *Central de Atendimento 0800 702 0756, ou a sua Agência de Relacionamento.

***Somente quando você liga para a Central de Atendimento 0800 702 0756, é exigido o número do cartão e a senha de 04 dígitos, o que permite ao atendente aferir se quem está ligando é realmente o dono deste.**



O Sicoob não envia motoboys ou funcionários à sua residência ou empresa para retirar cartões.

Caixa Eletrônico. Nunca aceite ajuda de estranhos e não permita que alguém se aproxime quando estiver utilizando um caixa eletrônico. Procure proteger o que está digitando para que ninguém veja.

Cadastro. Mantenha seu cadastro sempre atualizado junto à cooperativa, o que possibilita agilidade no contato e confirmação das informações em caso de dúvidas.

ESTAS E MUITAS OUTRAS DICAS DE SEGURANÇA VOCÊ ENCONTRA NO SITE DO SICOOB:

<https://www.sicoob.com.br/web/sicoobtrentocredi/seguranca>

Siga nossas redes sociais, acompanhe as dicas financeiras, informações sobre os produtos e serviços e muito mais:



Central de Atendimento Sicoob | Atendimento 24h
Capitais e regiões metropolitanas: 4000-1111
Demais localidades: 0800 642 0000 | Ouvidoria Sicoob |
Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h
0800 725 0996 | www.ouvidoriasicoob.com.br
Deficientes auditivos ou de fala
Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 940 0458
Demais serviços de atendimento | www.sicoob.com.br

