

Nova Trento, 05 de agosto de 2022.

NORMATIVO INTERNO Nº 220

ASSUNTO: PACOTES TARIFÁRIOS

INFORMAÇÕES GERAIS:

- As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Essenciais serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.
- As franquias dos pacotes são mensais, não cumulativas para meses subsequentes, e exclusivas para movimentação da conta corrente.
- A adesão, a alteração, ou o cancelamento do Pacote de Serviços serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados.
- Os Pacotes de PESSOA FÍSICA possuem os ¹ **Serviços Gratuitos Mês**, que são as gratuidades estabelecidas pelo art.2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010 para pessoas físicas.
- O valor do Pacote de Serviço será debitado em Conta Corrente no dia 10 (dez) de cada mês ou no próximo dia útil caso este seja final de semana ou feriado. Não havendo saldo suficiente no dia do débito, o mesmo será efetuado em qualquer dia posterior em que houver saldo disponível.
- Valores estabelecidos, observados o Código de Defesa do Consumidor, as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN - Conselho Monetário Nacional, e demais normas relacionadas emitidas pelo Banco Central do Brasil.
- O Cliente é classificado automaticamente pelo sistema conforme movimentação e operações vinculadas a sua Conta Corrente.



PERFIS PACOTES PESSOA FÍSICA (ANEXO 1):

- **PACOTE FUNCIONÁRIOS:** Pacote exclusivo para FUNCIONÁRIOS, com foco no autoatendimento.
- **PACOTE MASTER PF:** Pacote MASTER PF juntamente com os PACOTES PADRONIZADOS BACEN serão os bases para utilização, devendo ser atribuído ao associado baseado na sua expectativa ou utilização efetiva de movimentação em conta corrente.
- **PACOTE PADRÃO – ASSOCIAÇÃO DIGITAL:** Utilizado exclusivamente para as contas de Pessoas Físicas abertas no formato digital (App Sicoob).

PACOTES PF PADRONIZADOS DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS-BACEN (ANEXO 2):

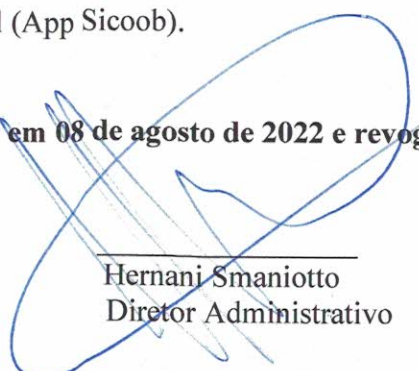
Pacotes de oferta obrigatória acordo com a Resolução 3919/2010 e a 4196/2013. Os PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS juntamente com o PACOTE MASTER PF serão os bases para utilização, devendo ser atribuído ao associado baseado na sua expectativa ou utilização efetiva de movimentação de conta corrente:

- **PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS I.**
- **PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS II.**
- **PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS III.**
- **PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS IV.**

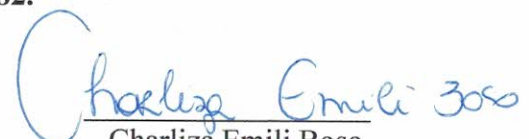
PERFIS PACOTES PESSOA JURÍDICA (ANEXO 3):

- **PACOTE ESSENCIAL PJ:** Associados com perfil PURAMENTE aplicador, sem movimentação de conta corrente para demais serviços.
- **PACOTE LIGHT PJ:** Indicado para Associados com perfil aplicador, com pouca ou sem movimentação de conta corrente para demais serviços.
- **PACOTE BÁSICO – PJ | PACOTE PLUS – PJ | PACOTE MASTER – PJ e PACOTE PREMIUM – PJ:** Estes perfis serão os bases para utilização, devendo ser atribuído ao associado baseado na sua expectativa ou utilização efetiva de movimentação de conta corrente, levando em consideração como parâmetros de corte principalmente a utilização de cheques e transferências.
- **PACOTE RECIPROCIDADE PJ -** Associados que possuem excelente movimentação, apresentando retorno visível para a cooperativa, com utilização de crédito, captação e produtos e serviços.
- **CORRESPONDENTE SICOOB -** Utilizado exclusivamente para os associados que são Correspondentes do Sicoob.
- **PACOTE PADRÃO – ASSOCIAÇÃO DIGITAL:** Utilizado exclusivamente para as contas de MEIs (microempreendedores individuais) abertas no formato digital (App Sicoob).

Este Normativo entra em vigor em 08 de agosto de 2022 e revoga o de nº 182.



Hernani Smaniotto
Diretor Administrativo



Charliza Emili Boso
Diretora Financeira

| Anexo 1 - PESSOA FÍSICA | | | | | | |
|---|--|---|---|---------------------|------------------|--------------------------------------|
| Serviços e Pacotes | Valor Individual de cada Serviço (R\$) | Serviços Gratuitos por Mês ¹ | | PACOTE FUNCIONÁRIOS | PACOTE MASTER PF | PACOTE PADRÃO ASSOC. DIGITAL - PA 97 |
| 1. CADASTRO | | | | | | |
| 1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento | R\$ - | - | + | 1 | 1 | |
| 2. CARTÃO | | | | | | |
| 2.1 Fornecimento Cartão Débito | R\$ - | 1 | + | | | |
| 2.2 2ª Via - Cartão de Débito | R\$ 15,00 | - | + | | | |
| 3. CHEQUES (valores por folha) | | | | | | |
| 3.1 Talão de Cheque | R\$ 1,20 | 10 | + | | 30 | |
| 3.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque | R\$ 15,20 | - | + | | 1 | |
| 3.3 Emissão Cheque Administrativo | R\$ 30,00 | - | + | | 2 | |
| 4. SAQUES EM CONTAS DE DEPÓSITO À VISTA | | | | | | |
| 4.1 Saque Pessoal em Guichê de Caixa | R\$ 0,30 | 4 | + | | 8 | |
| 4.2 Saque Terminal Autoatendimento - ATM | R\$ 0,15 | | + | Ilimitado | Ilimitado | 1 |
| 4.3 Saque Rede Cirrus. Rede Plus | R\$ 8,96 | | + | 1 | 2 | |
| 4.4 Saque Rede 24 horas | R\$ 6,96 | | + | 1 | 2 | |
| 4.5 Saque Rede Compartilhada | R\$ 8,96 | | + | 1 | 2 | |
| 5. EXTRATOS | | | | | | |
| 5.1 Extrato Mensal - (P) Pessoal | R\$ 1,25 | - | + | | 4 | |
| 5.2 Extrato Mensal - (E) Eletrônico - ATM | R\$ 1,25 | 2 | + | 4 | Ilimitado | |
| 5.3 Extrato de Movimento - (P) Pessoal | R\$ 1,25 | - | + | | 4 | |
| 5.4 Extrato de Movimento - (E) Eletrônico - ATM | R\$ 1,25 | - | + | 4 | Ilimitado | |
| 5.5 Extrato Movimento - (E) - (rede cirrus) | R\$ 3,30 | - | + | 1 | 2 | |
| 5.6 Extrato Movimento - (E) - (rede 24 horas) | R\$ 3,30 | - | + | 1 | 2 | |
| 5.7 Extrato Movimento - (E) - (rede internacional) | R\$ 2,88 | - | + | 1 | 2 | |
| 5.8 Extrato Movimento - (E) - (rede compartilhada) | R\$ 3,30 | - | + | 1 | 2 | |
| 5.9 Extrato Anual Consolidado de Tarifas | R\$ - | 1 | + | | | |
| 6. CONSULTAS VIA SICOOBNET PESSOAL, EMPRESARIAL OU CELULAR | | | | | | |
| 6.1 Consulta via Sicoobnet Pessoal, Empresarial ou Celular | R\$ - | Ilimitado | + | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado |
| 7. TRANSFERÊNCIAS | | | | | | |
| 7.1 Transferência de Recursos Própria Instituição - (P) Pessoal | R\$ 1,50 | 2 | + | | 3 | |
| 7.2 Transferência de Recursos Própria Instituição - (E/I) Eletrônico/Internet | R\$ 1,50 | | + | Ilimitado | Ilimitado | |
| 7.3 TED (E) - Eletrônica - ATM | R\$ 9,50 | | | | | |
| 7.4 TED (I) Internet (Sicoobnet Pessoal Empresarial Celular) | R\$ 7,50 | | | 1 | 10 | |
| 7.5 DOC (E) - Eletrônica - ATM | R\$ 9,50 | | | | | |
| 7.6 DOC (I) Internet (Sicoobnet Pessoal Empresarial Celular) | R\$ 7,50 | | + | | 0 | |
| Valor total dos serviços considerando sua utilização individual (R\$) | | | | R\$ 104,66 | R\$ 402,92 | R\$ 0,15 |
| Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$) | | | | R\$ - | R\$ 48,80 | R\$ - |
| Economia em relação à cobrança avulsa (R\$) | | | | R\$ 104,66 | R\$ 354,12 | R\$ 0,15 |

Anexo 2 - PACOTES PF PADRONIZADOS DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS-BACEN

| Serviços e Pacotes | Valor Individual de cada Serviço (R\$) | Serviços Gratuitos por Mês ¹ | | PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS I | PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS II | PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS III | PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS IV |
|---|--|---|---|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. CADASTRO | | | | | | | |
| 1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento | R\$ - | - | + | | | | |
| 2. CARTÃO | | | | | | | |
| 2.1 Fornecimento Cartão Débito | R\$ - | 1 | + | | | | |
| 2.2 2ª Via - Cartão de Débito | R\$ 15,00 | - | + | | | | |
| 3. CHEQUES (valores por folha) | | | | | | | |
| 3.1 Talão de Cheque | R\$ 1,20 | 10 | + | | 2 | 6 | 10 |
| 3.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque | R\$ 15,20 | - | + | | | | |
| 3.3 Emissão Cheque Administrativo | R\$ 30,00 | - | + | | | | |
| 4. SAQUES EM CONTAS DE DEPÓSITO À VISTA | | | | | | | |
| 4.1 Saque Pessoal em Guichê de Caixa | R\$ 0,30 | 4 | + | | | | |
| 4.2 Saque Terminal Autoatendimento - ATM | R\$ 0,15 | | + | | | | |
| 4.3 Saque Rede Cirrus. Rede Plus | R\$ 8,96 | | + | | | | |
| 4.4 Saque Rede 24 horas | R\$ 6,96 | | + | | | | |
| 4.5 Saque Rede Compartilhada | R\$ 8,96 | | + | | | | |
| 4.6 Saque de conta depósito à Vista e Poupança | R\$ 0,30 | | + | 4 | 4 | 6 | 8 |
| 5. EXTRATOS | | | | | | | |
| 5.1 Extrato Mensal - (P) Pessoal | R\$ 1,25 | - | + | 2 | 4 | 6 | 6 |
| 5.2 Extrato Mensal - (E) Eletrônico - ATM | R\$ 1,25 | 2 | + | | | | |
| 5.3 Extrato de Movimento - (P) Pessoal | R\$ 1,25 | - | + | 2 | 2 | 4 | 4 |
| 5.4 Extrato de Movimento - (E) Eletrônico - ATM | R\$ 1,25 | - | + | | | | |
| 5.5 Extrato Movimento - (E) - (rede cirrus) | R\$ 3,30 | - | + | | | | |
| 5.6 Extrato Movimento - (E) - (rede 24 horas) | R\$ 3,30 | - | + | | | | |
| 5.7 Extrato Movimento - (E) - (rede internacional) | R\$ 2,88 | - | + | | | | |
| 5.8 Extrato Movimento - (E) - (rede compartilhada) | R\$ 3,30 | - | + | | | | |
| 5.9 Extrato Anual Consolidado de Tarifas | R\$ - | 1 | + | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 6. CONSULTAS VIA SICOOBNET PESSOAL, EMPRESARIAL OU CELULAR | | | | | | | |
| 6.1 Consulta via Sicoobnet Pessoal, Empresarial ou Celular | R\$ - | Ilimitado | + | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado |
| 7. TRANSFERÊNCIAS | | | | | | | |
| 7.1 Transferência de Recursos Própria Instituição - (P) Pessoal | R\$ 1,50 | 2 | + | | | | |
| 7.2 Transferência de Recursos Própria Instituição - (E/I) Eletrônico/Internet | R\$ 1,50 | - | + | 2 | 2 | 4 | 6 |
| 7.3 TED (E) - Eletrônica - ATM | R\$ 9,50 | - | | | | | |
| 7.4 TED (I) Internet (Sicoobnet Pessoal Empresarial Celular) | R\$ 7,50 | - | | | | | |
| 7.5 DOC (E) - Eletrônica - ATM | R\$ 9,50 | - | | | | | |
| 7.6 DOC (I) Internet (Sicoobnet Pessoal Empresarial Celular) | R\$ 7,50 | - | + | | | | |
| 7.7 Transferência por meio de DOC/TED | R\$ 12,00 | - | + | | 1 | 2 | 3 |
| Valor total dos serviços considerando sua utilização individual (R\$) | | | | R\$ 9,20 | R\$ 26,10 | R\$ 51,50 | R\$ 71,90 |
| Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$) | | | | R\$ 8,80 | R\$ 10,80 | R\$ 16,80 | R\$ 28,80 |
| Economia em relação à cobrança avulsa (R\$) | | | | R\$ 0,40 | R\$ 15,30 | R\$ 34,70 | R\$ 43,10 |

Anexo 3 - PESSOA JURÍDICA

| Serviços e Pacotes | Valor Individual de cada Serviço (RS) | PACOTE ESSENCIAL PJ | PACOTE LIGHT PJ | PACOTE BÁSICO - PJ | PACOTE PLUS - PJ | PACOTE MASTER - PJ | PACOTE PREMIUM - PJ | PACOTE RECIPROCIDADE PJ | CORRESPONDENTE SICOOB | PACOTE PADRÃO - ASSOCIAÇÃO DIGITAL MEI |
|---|---------------------------------------|---------------------|-----------------|--------------------|------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|-----------------------|--|
| 1. CADASTRO | | | | | | | | | | |
| 1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento | RS - | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| 1.2 Renovação Cadastral | RS 37,95 | | | | | | | | | |
| 2. CONTA CORRENTE | | | | | | | | | | |
| 2.1 Manutenção Conta Corrente Ativa | RS - | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| 2.1 Manutenção Conta Corrente Inativa | RS 3,50 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| 3. CARTÃO | | | | | | | | | | |
| 3.1 Fornecimento Cartão Débito | RS - | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| 3.2 2ª Via - Cartão de Débito | RS 15,00 | | | | | | | | | |
| 4. CHEQUES (valores por folha) | | | | | | | | | | |
| 4.1 Talão de Cheque | RS 1,20 | 10 | 20 | 30 | 40 | 60 | 100 | 40 | 10 | |
| 4.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque | RS 15,20 | | | | 1 | 2 | 4 | | | |
| 4.3 Emissão Cheque Administrativo | RS 30,00 | | 1 | | 1 | 2 | 4 | 1 | 1 | |
| 5. SAQUES EM CONTAS DE DEPÓSITO À VISTA | | | | | | | | | | |
| 5.1 Saque Pessoal em Guichê de Caixa | RS 0,30 | 2 | 4 | 6 | 8 | 10 | ilimitado | 4 | 4 | |
| 5.2 Saque Terminal Autoatendimento - ATM | RS 0,15 | 2 | 4 | 6 | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado | 4 | 1 |
| 5.3 Saque Rede Cirrus | RS 8,96 | | | | 1 | 2 | 4 | 1 | | |
| 5.4 Saque Rede 24 horas | RS 6,96 | | | | 1 | 2 | 4 | 1 | | |
| 5.5 Saque Rede Compartilhada | RS 8,96 | | | | 1 | 2 | 4 | 1 | | |
| 6. EXTRATOS | | | | | | | | | | |
| 6.1 Extrato Mensal - (P) Pessoal | RS 1,25 | 2 | 2 | 2 | 6 | 8 | 10 | 6 | 6 | |
| 6.2 Extrato Mensal - (E) Eletrônico - ATM | RS 1,25 | 2 | 6 | 8 | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado | 6 | |
| 6.3 Extrato de Movimento - (P) Pessoal | RS 1,25 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 10 | 2 | 2 | |
| 6.4 Extrato de Movimento - (E) Eletrônico - ATM | RS 1,25 | 2 | 6 | 8 | 6 | ilimitado | ilimitado | ilimitado | 6 | |
| 6.5 Extrato Movimento - (E) - (rede cirrus) | RS 3,30 | | | 1 | 2 | 2 | 4 | 1 | | |
| 6.6 Extrato Movimento - (E) - (rede 24 horas) | RS 3,30 | | | 1 | 2 | 2 | 4 | 1 | | |
| 6.7 Extrato Movimento - (E) - (rede internacional) | RS 2,88 | | | | | 2 | 4 | 1 | | |
| 6.8 Extrato Movimento - (E) - (rede compartilhada) | RS 3,30 | | | 1 | 2 | 4 | 6 | 1 | | |
| 6.9 Extrato Anual Consolidado de Tarifas | RS - | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | |
| 7. CONSULTAS VIA SICOOBNET PESSOAL, EMPRESARIAL OU CELULAR | | | | | | | | | | |
| 7.1 Consulta via Sicoobnet Pessoal, Empresarial ou Celular | RS - | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado |
| 8. TRANFERÊNCIAS | | | | | | | | | | |
| 8.1 Transferência de Recursos Própria Instituição - (P) Pessoal | RS 1,50 | 10 | 10 | 15 | 30 | ilimitado | ilimitado | 10 | 10 | |
| 8.2 Transferência de Recursos Própria Instituição - (E/I) | RS 1,50 | 10 | 30 | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado | |
| 8.3 TED (E) - Eletrônica - ATM | RS 9,50 | | | | | | | | | |
| 8.4 TED (I) Internet (Sicoobnet Pessoal Empresarial Celular) | RS 7,50 | 1 | 5 | 8 | 12 | 18 | 25 | 8 | | |
| 8.5 DOC (E) - Eletrônica - ATM | RS 9,50 | | | | | | | | | |
| 8.6 DOC (I) Internet (Sicoobnet Pessoal Empresarial Celular) | RS 7,50 | | | | | | | | | |
| 9. DEPÓSITOS | | | | | | | | | | |
| 9.1 Depósito Espécie - (P) Pessoal | RS 0,50 | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado |
| 9.2 Depósito Espécie - (E) Eletrônico - ATM | RS 0,25 | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado |
| 9.3 Depósito Cheque - (P) Pessoal | RS 0,50 | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado |
| 9.4 Depósito Cheque - (E) Eletrônico - ATM | RS 0,25 | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado | ilimitado |
| Valor total dos serviços considerando sua utilização individual (RS) | RS | 108,90 | RS 221,80 | RS 249,60 | RS 429,53 | RS 570,32 | RS 852,54 | RS 374,86 | RS 87,30 | RS 0,15 |
| Valor mensal cobrado pelo pacote (RS) | RS | 19,90 | RS 29,90 | RS 49,90 | RS 69,90 | RS 89,90 | RS 149,90 | RS - | RS - | RS - |
| Economia em relação à cobrança avulsa (RS) | RS | 89,00 | RS 191,90 | RS 199,70 | RS 359,63 | RS 480,42 | RS 702,64 | RS 374,86 | RS 87,30 | RS 0,15 |

clodo