

RELATÓRIO DE GESTÃO
E SUSTENTABILIDADE
2018



SICOOB

Santa Catarina e Rio Grande do Sul

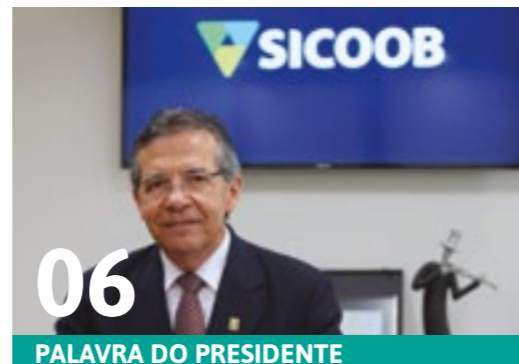
PESSOAS QUE GERAM PROSPERIDADE

Prosperidade, que os dicionários definem, de um modo geral, como “a qualidade ou estado de próspero”, é um conceito que ao longo do tempo esteve muito ligado à riqueza, à quantidade de bens e dinheiro. Para o Sicoob SC/RS, no entanto, sobretudo neste momento da história, em que é preciso recuperar valores importantes, como a solidariedade, que é um dos alicerces do cooperativismo, melhor é mergulhar na etimologia e buscar, em todo o seu frescor, a origem da palavra.

Do latim “prosperitate/prosperare”, significa “obter aquilo que deseja”. E, portanto, pode ser mais do que vantagens econômicas. Pode, numa adaptação livre, se estender para tudo o que o cooperado deseja: saúde, paz, amor, sabedoria, felicidade, harmonia, qualidade de vida (faça a sua própria lista).

O termo latino é formado pela junção dos elementos “pro”, que significa “a favor”, e “spes”, que quer dizer “esperança”. Que não percamos a esperança, portanto, em construir, com trabalho e justiça, um mundo melhor para todos os seres vivos, porque um planeta sustentável é a garantia de prosperidade, harmonia e felicidade para as gerações atuais e futuras da humanidade.

07
CARTA AO LEITOR



06
PALAVRA DO PRESIDENTE

Rui Schneider da Silva
Presidente do Sicoob Central SC/RS



10
PROSPERIDADE EM NÚMEROS

O resultado da cooperação



12
MODELO DE NEGÓCIO JUSTO

O cooperativismo de crédito já nasceu moderno, há quase dois séculos, porque se baseia em economia compartilhada



28
RELACIONAMENTOS BEM-SUCEDIDOS

Ao acreditar que o sucesso é a convergência de diversos fatores, defendemos que é fundamental priorizar e ouvir os públicos estratégicos



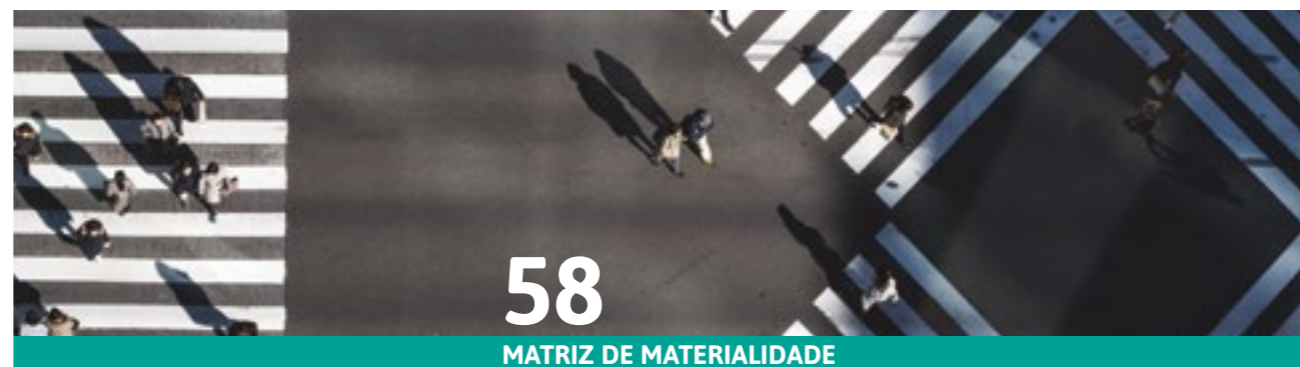
40
PROSPERIDADE QUE GERA BEM-ESTAR

Ter a tranquilidade de seguir em frente, ciente de que nossas decisões estão embasadas em alicerces fortes, coerentes e que contribuem para o desenvolvimento das sociedades nas quais estamos presentes



44
O CICLO VIRTUOSO DA PROSPERIDADE

Desenvolver pessoas, seja na posse de recursos materiais ou em conceitos, é uma forma de agregar condições favoráveis para que sejam prósperas, para que superem as adversidades e que possam alcançar seus objetivos



58
MATRIZ DE MATERIALIDADE

Convergência entre as visões interna e externa resultam na definição dos temas e seus resultados comunicados

59
ÍNDICE REMISSIVO

CARTA AO LEITOR

A sustentabilidade vai além dos resultados presentes, ela demonstra uma trajetória para a perenidade dos negócios

Ao apresentarmos nossos resultados escolhemos a metodologia da Global Reporting Initiative – GRI, contextualizando interesses e expectativas aos desempenhos apresentados.

Falar de sustentabilidade atrelada ao modelo de gestão, à tomada de decisão e ao planejamento do futuro, fortalece nosso jeito de fazer negócio, nossas crenças e valores organizacionais, influenciando todos com os quais nos relacionamos diariamente.

Sendo assim, o principal objetivo do relatório está vinculado ao princípio da transparência, pois ao comunicarmos nossos resultados relacionados aos temas materiais, identificados através da convergência das perspectivas interna e externa ao negócio, expomos nossas convicções, nossas estratégias e os frutos de nossas escolhas.

O contexto da sustentabilidade nos resultados, além de trabalhar o equilíbrio entre o quantitativo e qualitativo, busca evidenciar a interdependência entre o econômico, o social e o ambiental, frisando o sistêmico, o contexto cooperativo necessário para evoluirmos e alcançarmos melhores resultados juntos, fortalecendo a ideia de prosperidade para o indivíduo, para a cooperativa e para toda a sociedade.



COOPERAÇÃO QUE GERA PROSPERIDADE

Com a palavra, Rui Schneider da Silva, Presidente do Sicoob Central SC/RS

GRI 102-14

No contexto atual, o Sistema Sicoob SC/RS tem pensado seu próprio futuro alicerçado em alguns pontos-chave que remetem aos valores e princípios institucionais, compreendendo que a qualificação das relações entre as cooperativas e seus públicos estratégicos garantem maior crescimento e prosperidade.

Ser sensível aos interesses compartilhados, ao que nos move para a cooperação e superação de desafios, é fundamental para traçarmos estratégias que representem e favoreçam o crescimento nas mais diversas áreas em que atuamos, concentrando esforços para atender as expectativas apresentadas.

Sendo assim, estar atento às pessoas que formam todos os grupos com os

quais nos relacionamos é prioridade para a construção dos objetivos e dos caminhos que nos levam a um futuro com sustentabilidade.

O aprimoramento do modelo de gestão, por meio da governança, nas cooperativas que formam o Sistema Sicoob SC/RS, é um exemplo das mudanças realizadas que contribuem para a qualificação das relações entre a cooperativa e seus públicos estratégicos. Com isso, estabelecemos com mais segurança os próximos passos de nosso modelo de negócio.

Equilibrar as expectativas entre o tradicional e o futurista, antecipando-se às tendências, é um dos grandes desafios do momento. Num mundo em que as mudanças acontecem de forma



Estar atento às pessoas que formam todos os grupos com os quais nos relacionamos é prioridade para a construção dos objetivos e dos caminhos que nos levam a um futuro com sustentabilidade





Estamos crescendo, alcançando comunidades que têm a cooperação como fator importante para o desenvolvimento individual e coletivo, desafiando-nos a avançar cada vez mais

cada vez mais rápida, em que bilhões de pessoas se comunicam de maneira virtual, é preciso não perder de vista que, mesmo a distância, as expectativas e as exigências ainda são pela busca da proximidade e da customização.

Este novo cenário tem impulsionado o desenvolvimento de serviços e ferramentas que possibilitam apresentar nossas soluções e também ouvir como podemos contribuir para o crescimento e sucesso das pessoas com quem nos relacionamos. Dessa forma, estamos crescendo, alcançando comunidades que têm a cooperação como fator importante para o desenvolvimento individual e coletivo, desafiando-nos a avançar cada vez mais.

O desafio, então, é consolidar a intercooperação na prestação dos serviços, para que nossos produtos alcancem seu potencial máximo e atendam às expectativas, gerando satisfação e uma nova cultura de negócios, baseada na cooperação e prosperidade comunitária.

Essa preocupação tem norteado alguns processos internos, formalizados em nosso planejamento estratégico,

com o objetivo de mensurar os potenciais impactos para a cooperativa e seus diversos públicos correlacionados, para favorecer a prática de ganhos crescentes e mútuos.

A extensão dessa prática alcança também as dimensões sociais e ambientais, em que a preocupação contínua pela conformidade com as leis e acordos que norteiam nosso cotidiano, move-nos para a inovação na forma como apresentamos e executamos nossos produtos e serviços, como também no relacionamento com os públicos estratégicos.

A expectativa do Sistema Sicoob SC/RS é de que todas as nossas iniciativas, ao serem bem-sucedidas, possam cooperar para o bom desempenho de nossos associados, seus familiares e de suas comunidades, ressaltando o valor da colaboração e do planejamento focado em resultados comprometidos com o desenvolvimento sustentável das regiões onde atuamos.

Rui Schneider da Silva
Presidente do Sicoob Central SC/RS



DIREÇÃO EXECUTIVA

A implantação da Diretoria Executiva no organograma do Sicoob Central SC/RS permitiu descentralizar as decisões, dando mais agilidade ao Sistema. A decisão de criar três cargos de direção (dois ocupados até o momento) partiu do Conselho de Administração, com a intenção de acompanhar o que já vem sendo implementado por outras Centrais e pelas cooperativas singulares. A decisão ocorreu em reunião do Conselho no dia 22 de fevereiro de 2017. Em abril do mesmo ano houve a aprovação, em Assembleia Geral, da reforma do estatuto, que incluiu a criação da Diretoria Executiva. A gerente de Supervisão Elisete Cavalieri e o gerente Administrativo Olavo Lazzarotto foram eleitos para os cargos de diretora Administrativa e diretor Operacional e de Negócios, respectivamente. Após homologação do Banco Central a posse ocorreu no dia 26 de abril de 2018.

As principais atribuições da Diretoria Executiva incluem a adoção de medidas para o cumprimento das diretrizes fixadas pelo Conselho de Administração; a realização da gestão operacional da Central; a gestão dos negócios e das áreas funcionais da Central, implementando as políticas e

ações estratégicas definidas pelo Conselho de Administração; e a prestação de contas ao Conselho quanto às medidas adotadas, visando o cumprimento e à execução de projetos, inclusive prazos fixados.

A primeira ação das duas novas diretorias foi a de reestudar o organograma da Central e reavaliar algumas funções, com o objetivo de dar mais agilidade aos processos e às demandas das cooperativas. Foram nomeados cinco subgerentes nas seguintes áreas: Agronegócio, Contabilidade, Administração, Supervisão e Negócios, cargos ocupados, respectivamente, por Rodinei Munaretto, Camila Érika Nicolau, Alexandre Rebello Luiz, Cristiny Ventura e Dangelo Dalla Rosa.

Com a descentralização e atribuição de novas responsabilidades, hoje são oito pessoas tomando decisões que antes sobrecarregavam a presidência. As novas atribuições agilizarão, por exemplo, as decisões sobre novos Pontos de Atendimento. Hoje os novos diretores podem autorizar a instalação, sem ter que aguardar as reuniões mensais do Conselho de Administração. Todas as decisões, no entanto, são pautadas de acordo com o Planejamento Estratégico, or-

çamento anual e os direcionamentos do Conselho.

Outra decisão das diretorias foi a de aderir ao Instituto Sicoob, criando uma área na Central para coordenar as ações e atuar em parceria. O Instituto Sicoob para o Desenvolvimento Sustentável foi criado em 2004 com o objetivo de difundir a cultura cooperativista e contribuir para a promoção do desenvolvimento sustentável das comunidades.

Houve mudança, também, no processo de compras da Central, que passou a ser coordenado por um Comitê de Compras que tem por objetivo analisar e deliberar sobre as cotações realizadas pelas áreas que demandam os pedidos. Para isso, foi elaborado um Manual que estabelece todos os procedimentos que devem ser observados pelos funcionários da Central SC/RS.

Também foi reestruturado o Comitê de Crédito, que passou de três para cinco membros.

Com essas mudanças, a presidência agora cuida da área de Supervisão e passa a centrar mais o foco em questões estratégicas para o Sistema, deixando a parte executiva, operacional e administrativa sob a responsabilidade dos novos diretores.

PROSPERIDADE EM NÚMEROS

Sicoob SC/RS e Sicoob Corretora SC/RS



SEGUNDA

maior instituição financeira no repasse de crédito rural em SC

50,93%

de crescimento nas liberações das linhas de investimento BNDES



R\$ 10 bilhões

em depósitos totais, 17,24% maior do que em 2017



ZERO

foi o número de registro de casos relacionados à discriminação no Sicoob SC/RS



467
agências



319
municípios no Sul do Brasil



87%
dos fornecedores são locais

11,93%

de crescimento no número de associados em 2018



R\$31,9 milhões

distribuídos entre as cooperativas do Sicoob SC/RS.

913.704
associados em 2018

5.440
Colaboradores



317.780 horas

de treinamento em 2018 (média de 72 horas para os homens e 49 horas para as mulheres)

26,80%

de aumento no número total de previdências vigentes



97,34%

dos recursos investidos foram no Bancoob e Títulos Públicos Federais

15,39%

de aumento na liberação de crédito para Pessoa Jurídica



R\$ 2,4 bilhões

de patrimônio líquido



R\$ 344 milhões

alcançados, referentes a Sobras Brutas, um aumento de 22,53% em relação a 2017

14,38%

de aumento na liberação de crédito para Pessoa Física



30,2%

de aumento nas receitas derivadas da prestação de serviços





R\$ 2,7 bilhões

de receitas geradas

100%

mantido em conformidade ambiental em nossas operações



 Sicoob SC/RS
 Corretora SC/RS



42,4%

de aumento no lucro líquido



196.883

apólices ativas



R\$ 40,5 milhões

referente a sinistros liquidados em 2018

31,61%

de crescimento nas vendas de seguros, atingindo um prêmio líquido de R\$ 171.518.721,00



MODELO DE NEGÓCIO JUSTO

O cooperativismo de crédito já nasceu moderno, há quase dois séculos, porque se baseia em economia compartilhada. É um modelo de negócio mais justo, que leva desenvolvimento às regiões onde atua, gera mais empregos, renda e qualidade de vida.

Somos uma instituição financeira diferenciada, transparente e solidária, que por meio da união de esforços proporciona melhores vantagens financeiras para as pessoas, as famílias e as comunidades, o que resulta em um ambiente com menos desigualdade social, mais harmonia e compromissos com as próximas gerações.



MAIS QUALIDADE DE VIDA

GRI 102-1

A Cooperativa Central de Crédito de Santa Catarina e Rio Grande do Sul - Sicoob Central SC/RS e suas singulares que compõem o Sistema Sicoob SC/RS, são formadas por pessoas que, unidas num mesmo propósito, geram prosperidade para cada um de seus cooperados, para os clientes, a força de trabalho, os fornecedores, o meio ambiente, as comunidades do entorno, o governo e a sociedade.

Os princípios da instituição cooperativa são democráticos, sua gestão é transparente e o objetivo não é o lucro, mas fornecer produtos e serviços pelo menor custo, sem abrir mão da qualidade e dos investimentos em tecnologia, processos, instalações e capacitação de dirigentes e funcionários.

Os recursos do Sicoob SC/RS permanecem nas regiões onde são captados, estimulando o desenvolvimento regional, gerando emprego e renda e proporcionando mais qualidade de vida à população local.

O Sicoob SC/RS foi fundado no dia 8 de novembro de 1985, com apenas

27 representantes de sete cooperativas singulares e duas de produção rural. O primeiro nome adotado foi o de Cooperativa Central de Crédito Rural de Santa Catarina (Cocecrer/SC). A ampliação da área de ação para o Rio Grande do Sul foi homologada pelo Banco Central do Brasil em 2009 e a primeira cooperativa a se filiar foi o Sicoob Ecocredi, em 2010.

No final de 2018 o Sicoob possuía um total de 913.704 cooperados. São 786.014 Pessoas Físicas e 127.690 Pessoas Jurídicas. Um número ainda mais significativo se levarmos em conta as famílias desses cooperados, o que demonstra a importância social e econômica do cooperativismo de crédito do Sistema Sicoob SC/RS.

PRESENÇA NO SUL DO BRASIL

GRI 102-3

O Sicoob Central SC/RS tem sede na Rua Tenente Silveira, 94, 3º andar, no Centro de Florianópolis, Santa Catarina - administração e foro jurídico em Florianópolis/SC.

GRI 102-4

O Sistema Sicoob SC/RS está presente em Santa Catarina, Rio Grande do Sul e em algumas cidades próximas à fronteira com o Paraná, possuindo pontos de atendimento ao associado, distribuídos entre agências próprias (467) e correspondentes bancários (497).

GRI 102-5 GRI 102-6

A área de atuação para a cooperativa está definida em estatuto e abrange todo o estado de Santa Catarina, Rio Grande do Sul e algumas cidades do Paraná, contudo, pode ter sua abrangência e responsabilidade estendida aos seus cooperados quando possuem interação em outros estados, levando o Sistema Sicoob SC/RS a gerenciar, em parceria com outras cooperativas externas, a assistência ao associado Sicoob SC/RS.

GRI 102-7

O Sicoob está presente em 319 municípios dos três estados do Sul, sendo 261 em Santa Catarina, 38 no Rio Grande do Sul e 20 no Paraná. As 467 agências empregam 5.440 profissionais, considerando empregados, estagiários e aprendizes.

ATUAÇÃO DAS COOPERATIVAS DO SICOOB SC/RS

Atualizado em 31/12/2018

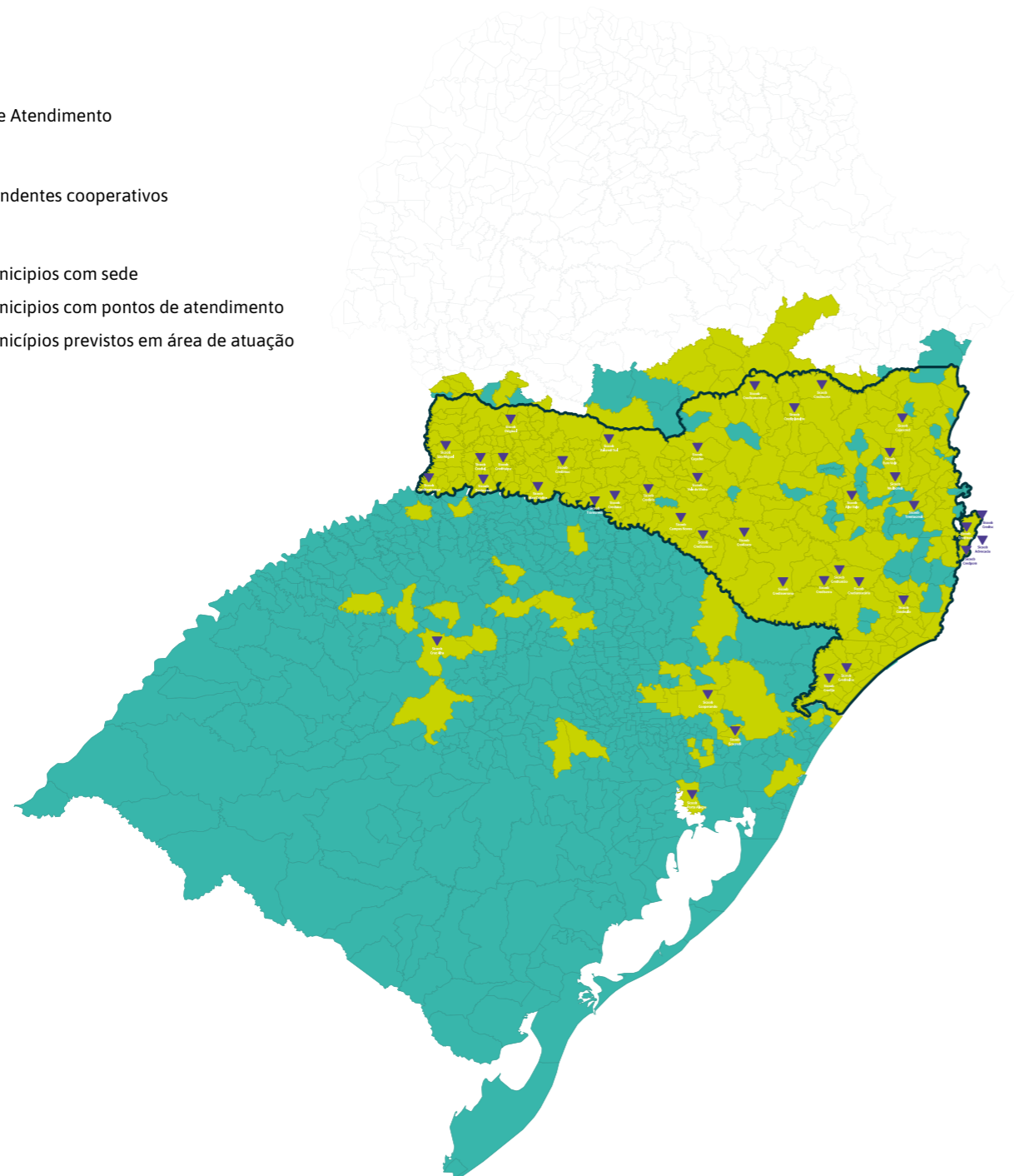
467

Pontos de Atendimento

497

Correspondentes cooperativos

- ▼ Municípios com sede
- Municípios com pontos de atendimento
- Municípios previstos em área de atuação



ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

GRI 102-18

Por ser uma cooperativa de 2º grau, o Sicoob Central SC/RS não possui associados diretamente. Os Conselhos de Administração e Fiscal têm a participação dos dirigentes (cargos efetivos) das Cooperativas Singulares, que representam os interesses de todos os associados do Sistema.

O Sistema Sicoob SC/RS é formado por cooperativas de 1º grau, de Livre Admissão ou Segmentadas, que desde seus atos de constituição são caracterizadas como pessoas jurídicas de direito privado.

O Sicoob SC Corretora de Seguros se diferencia por ser classificada

como Sociedade Anônima, ou seja, com o capital integralmente dividido em ações. Atualmente, o Sicoob Central SC/RS é o acionista majoritário no quadro acionário da Corretora.



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO (2018-2022)

Sentados: Edegar Franchetti (Vice-presidente), Rui Schneider da Silva (Presidente) e Ivair Chiella.

Em pé: José Amarildo Costa, Otávio Henrique Almeida Tessaro, Valcir José Pscheidt (Secretário), Elizabete de Fátima Vivian Borba, Ivonir Buss e Altair Raimundo Ruberti



CONSELHO FISCAL (2018-2019)

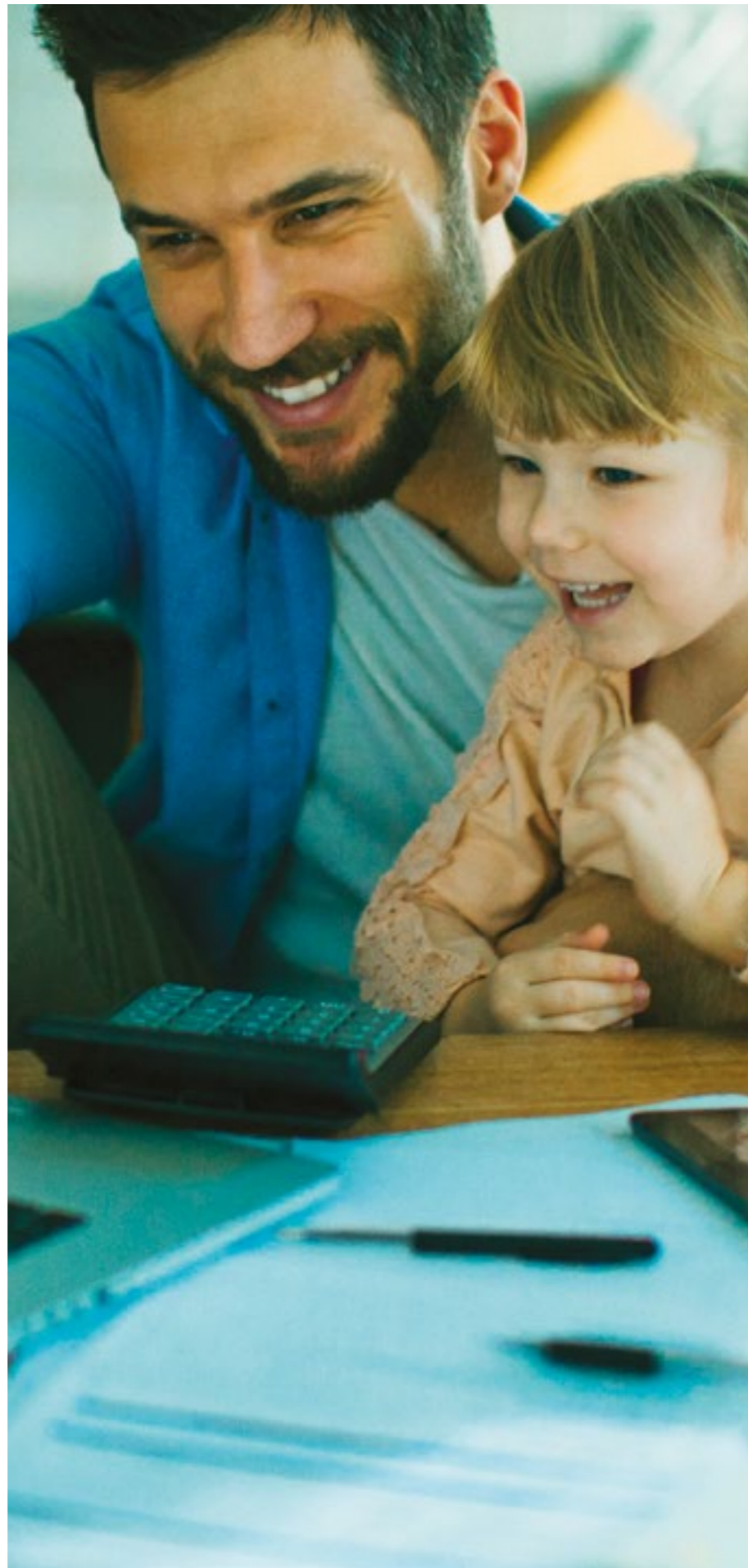
Sentados: Lauri Inácio Slomski, Ana Rauber Balsan e Cândido Lucas Costa (eletivos).

Em pé: Arli Zegatte, Izeo Pitt e Donato Semprebon (suplentes)

SOLUÇÕES SICOOB

GRI 102-2

O Sicoob SC/RS possui um portfólio abrangente, com produtos e serviços para pessoas física e jurídica. São produtos de natureza bancária, mas com custos menores, prazos e preços melhores. Afinal, o cooperativismo atua para buscar alternativas econômicas mais vantajosas para os associados, em comparação com aquelas praticadas no mercado.



PESSOA FÍSICA



Investimentos

/ Poupança,
RDC, LCA

Opções que variam desde os mais conservadores até os mais arrojados investimentos, de acordo com o perfil do associado, possuindo captação através do RDC (Recibo de Depósito Cooperativo), Poupança, Fundos de Investimento e LCA - Letra de Crédito para o Agronegócio, uma aplicação sem incidência de Imposto de Renda.



LCA

/ Letra
do Agronegócio

Diversificação, rentabilidade e segurança formam uma ótima combinação. Agora, imagine tudo isso em um único papel de investimento. Assim é a LCA (Letra de Crédito do Agronegócio), mais uma opção de investimento de baixo risco, com boa rentabilidade e rendimento prefixado ou pós-fixado. A taxa de rentabilidade e a data de vencimento são definidas no momento da compra.



Serviços Digitais

Quanto menos tempo você perde gerenciando suas operações financeiras, mais pode investir na sua vida. Por isso, o Sicoob oferece o SicoobNet, um sistema de internet banking premiado oito anos consecutivos pelo efinance. O aplicativo proporciona total controle sobre suas finanças de um jeito rápido, seguro e intuitivo. Além disso, o Sicoob conta com vários aplicativos para facilitar seu dia a dia como, por exemplo, Sicoobcard, Minhas Finanças e Faça Parte.



Créditos

/ Crédito Consignado, Crédito Pessoal,
Financiamento, Cotas Partes e Procapcred,
Crédito Digital Financiamento de Veículos

O Sicoob oferece diversas modalidades, através de financiamentos e também crédito para o Agronegócio. O Sicoob SC/RS também conta com o crédito Imobiliário, além de soluções tecnológicas que facilitam a adesão, como o crédito digital (pelo Smartphone).



Seguros

O Sicoob oferece as melhores opções de seguro para você proteger o que realmente faz diferença. E tudo isso com a garantia de ter os melhores serviços e condições, graças à nossa parceria com as principais seguradoras do mercado.

E MAIS



Contas

/ Corrente,
Especial, Capital



Cartão

/ Mastercard, Visa, Cabal
Nacional e Internacional



Previdência

/ Previdência
Complementar
através da Fundação
Sicoob Previ
sicoobprevi.com.br



Consórcios

/ Imóveis, Automóveis,
Caminhões, Utilitários,
Tratores, Motocicletas,
Serviços

SOLUÇÕES SICOOB



PESSOA JURÍDICA



Serviços Digitais

O empresário sabe a importância de poder contar com um sistema ágil e confiável na hora de realizar as suas operações financeiras. Por isso o Sicoob oferece o SicoobNet, um sistema de internet banking que organiza as finanças de um jeito rápido, seguro e intuitivo. No computador ou no celular, o Sicoob usa a melhor tecnologia para que você tenha mais tempo para investir na sua vida.



Contas

Empresarial (diversas opções de investimentos, capital de giro), Garantida (limite de crédito para uso imediato, crédito garantido para enfrentar despesas inesperadas ou aproveitar oportunidades de negócios), Salário (programa que efetua, via internet, o crédito dos salários dos funcionários, saques, consultas de saldo, extratos e acesso ao SicoobNet – o internet banking do Sicoob).



Recebimentos

Maquininha Sicoob, com uma das menores taxas do mercado; visualiza e gerencia os dados relativos à conta do estabelecimento comercial e contas bancárias; antecipação de recebíveis; agenda de pagamentos; portal de serviços Si-pag disponível 24h por dia todos os dias da semana.



Seguros

O Sicoob oferece as melhores opções de seguro para você proteger o seu patrimônio e investir com segurança. E no Sicoob você pode contar com os melhores serviços e condições, graças à nossa parceria com as principais seguradoras do mercado.

GRI 102-7

Em 2018, o Sistema Sicoob SC/RS por meio de seu portfólio gerou mais de R\$ 1,5 bilhões referente às vendas líquidas, as quais apresentaram um crescimento de 15% em relação ao ano anterior, R\$ 1,2 bilhões descritos em financiamento de curto prazo e R\$ 2,5 bilhões representando o patrimônio líquido, sendo estes últimos dados relacionados à capitalização do Sistema Sicoob SC/RS.

E MAIS



Cartões

/ Mastercard, Visa, Cabal Nacional e Internacional



Consórcios

/ Imóveis e Veículos



Contas

/ Empresarial, Garantida, Salário, Capital



Investimentos

/ Crédito Empresarial, Financiamento, Cotas Partes e Procapcred

// Conheça mais em facaparte.sicoobsc.com.br

GESTÃO DA CADEIA DE FORNECEDORES

O Sicoob SC/RS também se preocupa em escolher corretamente os fornecedores, para que sigam as normas de conduta da empresa e do país, e garantam mais prosperidade nas comunidades onde estão lotados.

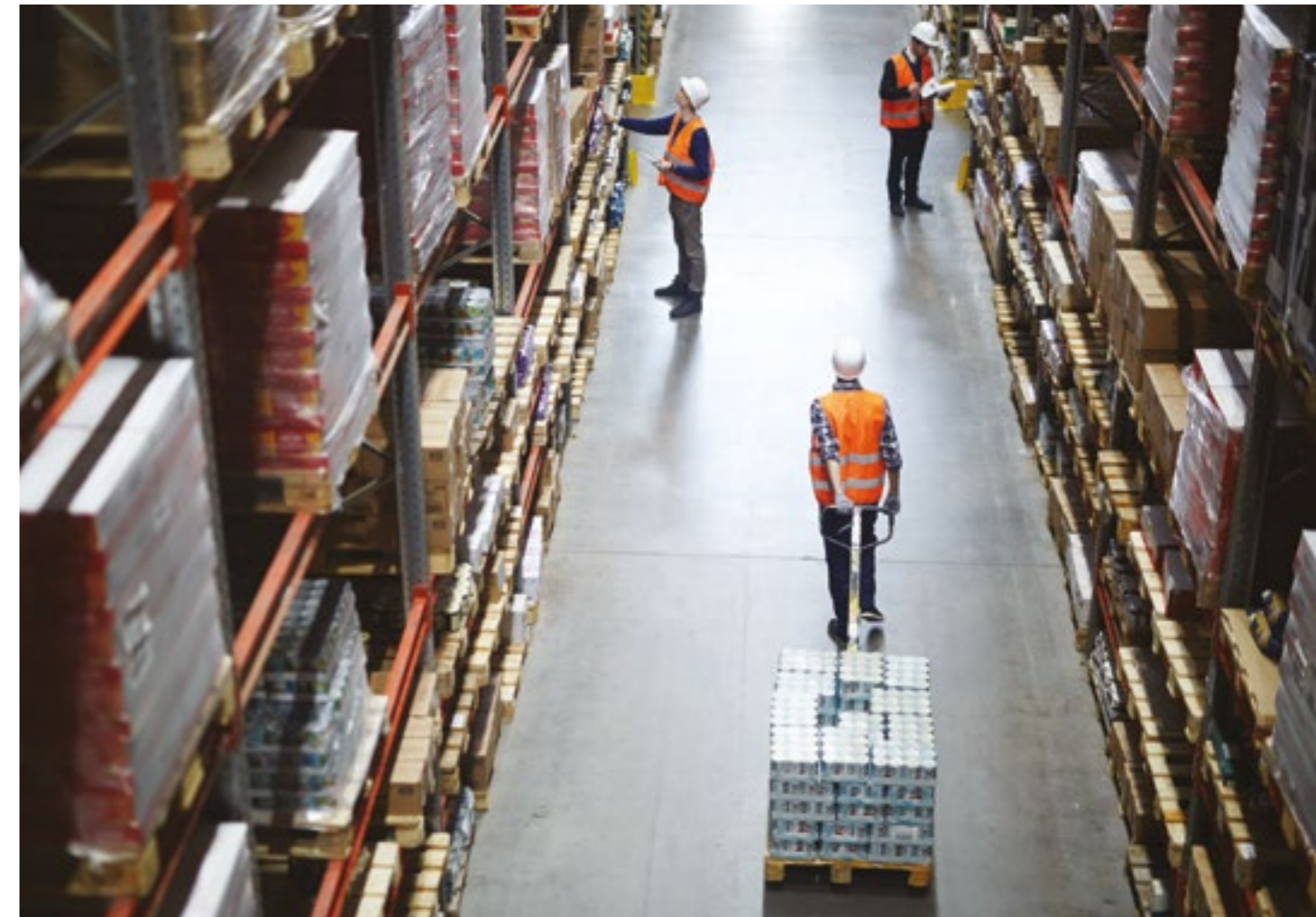
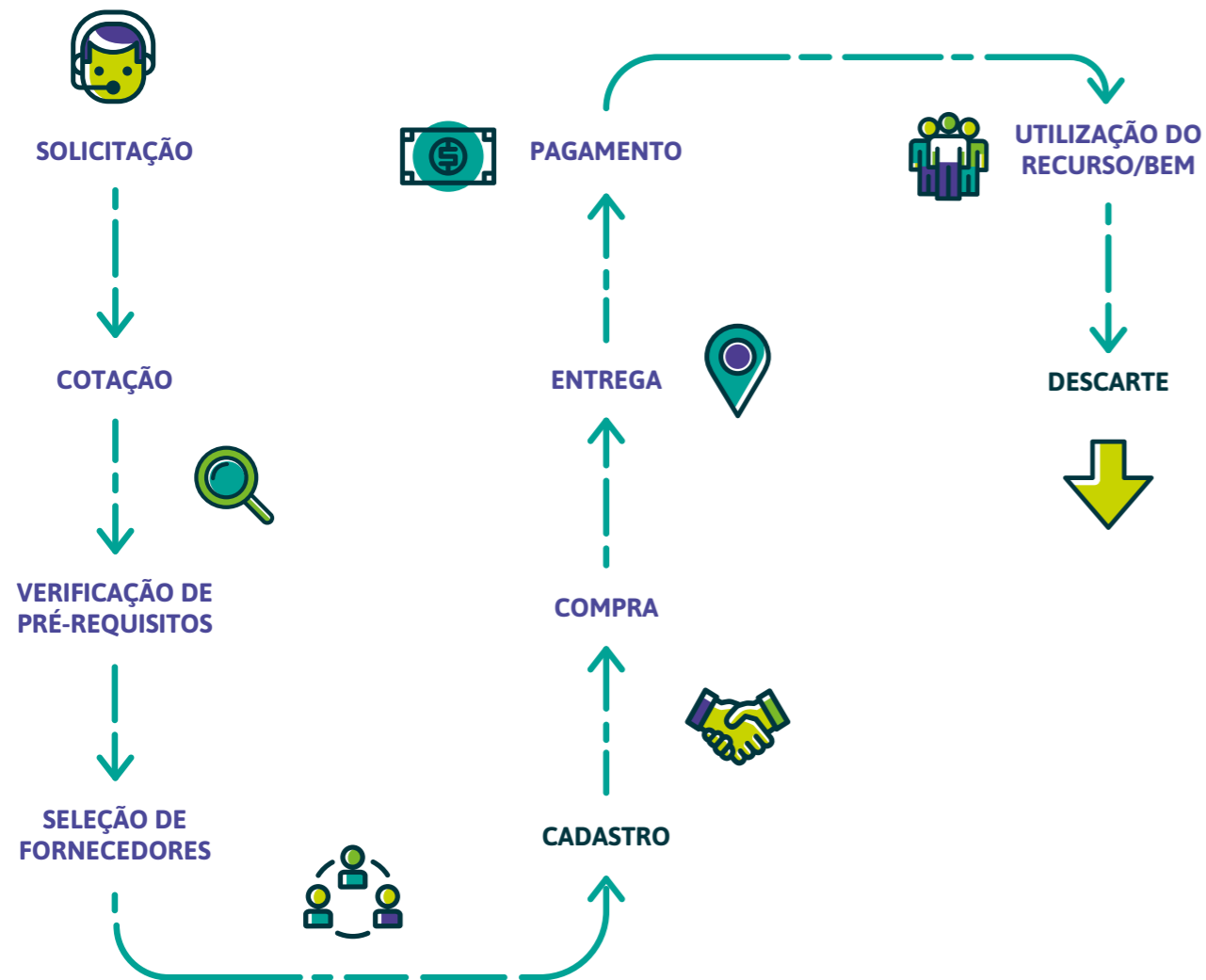
GRI 102-9

Para efetuar suas operações cotidianas, o Sistema Sicoob SC/RS conta com uma relação extensa de fornecedores de materiais, equipamentos, serviços, etc.

A padronização sobre a gestão desses fornecedores iniciou-se em 2015, sendo trabalhado por meio do Comitê de Sustentabilidade. Atualmente, a

cadeia de fornecedores é complexa, tendo fornecedores em várias regiões do Brasil.

No fluxo descrito a seguir, estão pontuadas as macroetapas que formam o processo de fornecimento para o Sistema Sicoob SC/RS, na tentativa de qualificar a cadeia de fornecedores.



Este processo, desde 2015, está formalizado no Manual de Instruções Gerais (MIG), seguido pelas cooperativas Singulares vinculadas ao Sistema Sicoob SC/RS. Neste fluxo, etapas como “Verificação de Pré-requisitos” e “Seleção de Fornecedores” são as mais impactantes junto aos fornecedores, devido à necessidade de posturas e reações esperadas desses stakeholders estratégicos, pois é preciso considerar, além do usual Preço-Prazo-Qualidade, aspectos inerentes a resultados comprometidos com a sustentabilidade nas dimensões econômica, social e ambiental.

Respeitando a singularidade de cada cooperativa, o MIG possibilita a inclusão de outros critérios, que serão seguidos pelas instituições financeiras cooperativas durante o processo de aquisição de produtos e serviços.

O Sicoob atua dentro das regras estabelecidas pelo Sistema Financeiro Nacional, seguindo os acordos da área em que o Brasil é signatário e observando os princípios que regem a nossa sociedade.

Atualmente, 87% dos fornecedores do Sistema Sicoob SC/RS estão sediados dentro da área de atuação das cooperativas, sendo classificados como locais, contribuindo para o desenvolvimento regional, a criação de emprego, renda e melhor qualidade de vida.

PROSPERIDADE NAS RELAÇÕES

GRI 102-16

Além dos valores organizacionais, o Sistema Sicoob SC/RS adotou em 2015 o Código de Ética sistêmico, elaborado pelo Sicoob Confederação, complementando-o com a resolução 082/2015, criada pela Central SC/RS, que orienta sobre a aplicação de sanções e penalidades relacionadas ao descumprimento das diretrizes contidas no Código de Ética.

A seguir, uma amostra de como o Código de Ética do Sicoob impacta os valores tradicionais.



ÉTICA

O Sicoob SC/RS pauta o seu compromisso com a ética na observância de valores como honestidade, zelo, sigilo, competência, prudência, humildade, responsabilidade, imparcialidade, justiça e temperança. E, nesse sentido, age de acordo com os valores estabelecidos pela sociedade e o que estabelecem os princípios do cooperativismo, respeitando os códigos de ética das diferentes profissões de seus colaboradores.

RESPEITO

Somos uma instituição que respeita as diferenças, sejam sociais, culturais, etárias, físicas, religiosas, de gênero, de etnia, de orientação sexual, de condição social e de opção político partidária, entre outras. Mantemos relações de trabalho justas, num ambiente saudável, promovendo a educação e a capacitação, e garantindo total privacidade às informações da organização e dos cooperados.

SOLIDARIEDADE

Um dos princípios do cooperativismo é “o interesse pela comunidade” e o Sicoob participa, sistematicamente, de ações que promovam o bem-estar coletivo, principalmente nas áreas da educação, saúde, esporte e meio ambiente. A união gera resultados positivos e contribui para o fortalecimento de todos, melhorando a qualidade de vida dos cidadãos e cidadãs nos lugares onde o Sicoob está presente.

COMPROMETIMENTO TRANSPARÊNCIA

Dispomos de canais de relacionamento para satisfazer as diferentes necessidades de informações dos cooperados e da sociedade, além de receber, encaminhar e processar opiniões, sugestões, reclamações, críticas e denúncias sobre os mais variados assuntos, inclusive transgressões éticas. Também divulgamos, de forma transparente, informações oportunas, claras e precisas, fazendo prevalecer os interesses coletivos sobre os pessoais e individuais.

O Sicoob SC/RS estimula a lealdade, a confiança, a conduta compatível com os valores do Sistema e da busca por resultados. Trabalha para propor, constantemente, soluções que atendam aos interesses sistêmicos, e dispõe de vários canais de informação para divulgar o que faz, como faz e os resultados obtidos.

RESPONSABILIDADE

Respeitamos a legislação, em especial a aplicável às atividades e aos negócios da entidade, e também às normas internas, sistêmicas e dos órgãos reguladores.

GRI 102-11

Um aspecto considerado na atuação do Sistema Sicoob SC/RS, em seu processo de entrega dos produtos e serviços, é o princípio da precaução. Atualmente, as cooperativas buscam estar constantemente em compliance com a legislação ambiental, social e com as práticas requeridas pelo Bacen.

Outra atitude que reforça essa postura preventiva é a criação e estímulo à aderência da Política de Sustentabilidade por todas as cooperativas que compõem o Sistema Sicoob SC/RS, re-

visada e atualizada em 2017, contando com a participação de seus públicos estratégicos.

GRI 102-12

Além da Política Estadual de Sustentabilidade, o Sistema Sicoob SC/RS adota em suas práticas de gestão as normativas instituídas pelo Banco Central do Brasil (Bacen), que é o representante brasileiro em acordos e pactos internacionais para o segmento financeiro.



Em dezembro de 2018, o Sistema Sicoob SC/RS iniciou diálogos com o movimento Nós Podemos, representante dos interesses dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), para alinhamento de práticas convergentes para o alcance de resultados favoráveis aos 17 objetivos contidos na proposta de atuação da ONU, por meio dos ODS.

GRI 102-13

Outra forma tangível que o Sistema Sicoob SC/RS utiliza para apoiar iniciativas relevantes é a participação através de suas Cooperativas Singulares, Central e Corretora em movimentos, associações e órgãos representativos em que ocupa cargos e/ou exerce atividades.

Exemplos dessas atuações são as participações, por exemplo, no Bancoob, Confefbras, Ocesc/Secoop, CDLs, Associações Comerciais e Industriais, Rotary Club, Conselhos Municipais de Desenvolvimento Rural e Agrícola, entre outras, exercendo as funções de presidente, conselheiro, secretário, além de colaborar nas elaborações de direcionamentos para as comunidades em que o Sicoob SC/RS está presente.



MODELO DE BEM-ESTAR SOCIAL

O Sicoob, maior sistema de instituições financeiras cooperativas do Brasil, leva esperança e prosperidade a mais de 4,4 milhões de brasileiros, espalhados por todos os Estados e pelo Distrito Federal. No Sicoob SC/RS são 913.704 cooperados. Todos participam de um movimento que não visa lucro e, sim, une pessoas em torno de um objetivo comum, tornando mais fácil e mais vantajoso adquirir produtos e serviços financeiros por um preço justo, combatendo a concentração da renda, e viabilizando mais emprego e qualidade de vida nas comunidades. O Sicoob nasce da compreensão de que juntos fazemos mais e melhor. E o trabalho de cada um resulta em benefícios para o conjunto de associados, gerando um ciclo virtuoso, em que todos contribuem e todos usufruem dos resultados. Mais do que um negócio, é uma filosofia capaz de unir desenvolvimento econômico e bem-estar social.

GRI 102-40 GRI 102-42

Para as cooperativas que formam o Sistema Sicoob SC/RS há uma necessidade primordial de relacionar-se, constantemente, com seus públicos estratégicos que, com base em uma metodologia, foram consultados para a elaboração da Matriz de Materialidade, que resultou na priorização dos stakeholders-chave. São eles:

- ASSOCIADOS
- CLIENTES
- FORÇA DE TRABALHO
- FORNECEDORES
- GOVERNO E SOCIEDADE
- MEIO AMBIENTE
- COMUNIDADE DO ENTORNO



GRI 102-43 GRI 102-44

AUMENTA A PARTICIPAÇÃO FEMININA

Mais da metade dos profissionais que trabalham no Sicoob SC/RS são mulheres e vem aumentando o percentual de mulheres entre os associados e em cargos de direção, o que demonstra a política de abertura à participação feminina em todo o Sistema.

Em 2018, no 15º Encontro Estadual de Mulheres Cooperativistas, promovido pelo Sescop/SC com o apoio da Ocesc, participaram as cooperativas Sicoob Vale do Vinho, Sicoob Oestecredi, Sicoob Credivale, Sicoob Creditapiranga e Sicoob MaxiCrédito.

Segundo o presidente do Sicoob Vale do Vinho – e também da Ocesc e Sescop/SC – Luiz Vicente Suzin, a presença da mulher como associada das cooperativas vem aumentando cada vez mais. “O cooperativismo catarinense é referência em todo o País e não temos dúvida que a participação da mulher é estratégica para os bons resultados que alcançamos”, afirmou.

Elizabeth de Fátima Vivian Borba, presidente do Sicoob Credpom desde 2010, é a primeira mulher eleita para integrar o Conselho de Administração do Sicoob Central SC/RS, gestão 2018-2022. Começou no movimento cooperativista há 13 anos, quando entrou para a Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Militares Estaduais de Santa Catarina, onde exerceu também o cargo de conselheira de Administração, por três anos. Atualmente, a cooperativa possui 1.193 cooperadas, o que corresponde a 30,2% dos sócios, um crescimento de 35% nos últimos três anos.



Envolver as mulheres no sistema cooperativista, bem como trazer elas mais perto do cooperativismo... as mulheres têm um papel importante na sociedade, precisam acreditar mais no seu potencial e começar a se envolver no movimento

Elizabeth de Fátima Vivian Borba
Presidente do Sicoob Credpom

Ana Rauber Balsan, presidente do Sicoob Transcredi começou a sua experiência com cooperativa de crédito há 30 anos. Exerceu o cargo de gerente na cooperativa por 10 anos e vice-presidente por aproximadamente dois anos. Foi eleita presidente da cooperativa em 2002. Atualmente, o Sicoob Transcredi possui um percentual de 46% de mulheres associadas, um crescimento médio de 20% nos últimos três anos. Ana acredita que o aumento da participação feminina vai se consolidando à medida que as mulheres participam do mercado de trabalho e tomam a frente dos negócios. Acrescentou que “as mulheres são mais criteriosas, colocam muito sentimento e respeito em tudo e isso elas encontram nas cooperativas”.

Para a presidente do Sicoob Transcredi, as mulheres trazem um novo olhar para dentro das cooperativas e como precisam sempre provar que são capazes e conquistaram sua posição por merecimento, costumam fazer isso com maestria, com muito zelo e cuidado, além de respeito e empenho.

Maria Luisa Lasarim é cooperada do Sicoob Crediauc desde março de 1988 e em março de 2011, foi eleita presidente da cooperativa, tendo tomado posse em julho. Na cooperativa exerceu várias funções: escriturária, auxiliar de crédito, gerente de Crédito, gerente Administrativa e gerente Geral. Em dezembro de 2010, após convite formulado pelo Conselho de Administração para compor o Conselho, como presidente, formalizou pedido de demissão do quadro funcional, em cumprimentos aos normativos, habilitando-se a fazer parte do Conselho de Administração. O percentual de mulheres na cooperativa é de aproximadamente 40% e o crescimento, nos últimos anos, tem sido muito grande. “Em 2016 a cooperativa tinha 1.430 mulheres cooperadas, saltamos em 2017 para 2.906 e em 2018 chegamos a 5.073”, afirmou.

Segundo Maria Luisa, para aumentar a participação feminina no cooperativismo de crédito é preciso dar oportunidades. “Temos feito isso em nosso Conselho Fiscal, onde temos duas conselheiras entre os seis membros. No quadro de funcionários são mais de 65% pertencentes ao sexo feminino, várias em cargos de gestão e coordenando equipes, sempre com ótimos resultados. As mulheres são muito importantes, pois são dedicadas, participam das assembleias e garantem o sucesso do movimento cooperativista”, concluiu.

NOSSO DIÁLOGO

O Sicoob SC/RS dispõe de vários canais de diálogo com os seus cooperados, stakeholders e a sociedade, em geral. Para receber demandas, críticas, elogios e considerações sobre os nossos produtos e serviços, nas redes sociais o contato pode ser feito pelo Facebook, Twitter, LinkedIn e Youtube. Dispõe, ainda, de um site, de um hot site, ouvidoria e central telefônica. Em 2018, esses foram os números:



342 mil

engajamentos
(Curtidas, comentários e compartilhamentos)



29 milhões

de impactos nas exibições de anúncios do Sicoob SC/RS nas redes sociais



710 mil

cliques em algum anúncio



RELACIO
NAMENTOS
BEM -
SUCEDIDOS

*Quer ir rápido, vá sozinho.
Quer ir longe, vá acompanhado.*

– Provérbio africano





Ao acreditar que o sucesso é a convergência de diversos fatores, mas que depende principalmente da qualificação dos relacionamentos, defendemos que é fundamental priorizar e ouvir os públicos estratégicos com os quais nos relacionamos, compreendendo o que é essencial para cada um, transformando nossas ações, criando produtos e serviços que atendam as diversas expectativas mas, principalmente, fortalecendo os valores que nos definem, nos identificam e norteiam nossas ações.

Nos resultados a seguir reportamos como o cuidado da segurança das informações, nossa atuação nas comunidades das quais fazemos parte e nossos valores contribuem para a qualificação dos relacionamentos existentes entre o Sicoob e os diversos públicos com os quais nos relacionamos.

NOSSO CUIDADO COM AS INFORMAÇÕES

GRI 103-2

Atualmente, a identificação dos possíveis riscos para a segurança das informações recebidas e geradas pelo Sicoob SC/RS são realizadas com base na ISO 27000, que trata da Segurança das Informações. Caso identificado um risco, é avaliado, estudado um plano de ação e definida uma priorização para implantar as possíveis defesas e prevenções.

Os ciclos de auditorias interna e externa e as análises de riscos fazem com que tenhamos um plano de ação para tratar as vulnerabilidades encontradas.

GRI 418-1

Durante o período coberto pelo relatório não ocorreram casos relacionados à violação da privacidade, roubo, vazamento ou perda de informações de clientes.

SISTEMA INFORMA

No Sicoob SC/RS 29 cooperativas são atendidas pelo Sistema Informa, um gerenciador de filas, alcançando um número de 145 Pontos de Atendimento com o sistema instalado, num total de 105 municípios.

O Sistema Informa tem gerado um investimento de R\$ 1.514.053, distribuídos entre totens e mini PC, que possibilitam esta facilidade aos associados das cooperativas. Uma das vantagens do sistema é a possibilidade de inclusão social para membros da sociedade com deficiência visual, conforme afirmaram associados em Florianópolis que possuem esta limitação física.



CONEXÃO SICOOB

O projeto foi realizado de 12 a 23 de junho em quatro cidades catarinenses: Florianópolis, Chapecó, Joinville e Lages. O objetivo foi a aproximação com o público jovem, procurando difundir a experiência cooperativista e estimular soluções cooperadas, contando com a participação de aproximadamente 800 jovens em Santa Catarina.



COOPERAÇÃO PARA TRANSFORMAR O MUNDO ONDE VIVEMOS

GRI 103-2

A relação entre as nossas cooperativas e a sociedade é norteada por valores e princípios que buscam o desenvolvimento mútuo, que retrata uma postura cooperativa com ganhos reais para todos.

Fruto dos princípios cooperativistas, a atuação junto às comunidades é marca registrada por toda a área de atuação das cooperativas que compõem o Sistema Sicoob SC/RS, sua pluralidade de ações e públicos alcançados, como também a expressividade e reconhecimento público dos diversos projetos e programas executados.

GRI 413-1

Acreditamos num mundo onde compartilhar torna-se natural quando há consciência de que estamos todos conectados, interdependentes e que o desenvolvimento de todos é alcançado com mais facilidade quanto agimos em conjunto.

A seguir compartilhamos algumas ações promovidas pelas cooperativas do Sistema Sicoob SC/RS que contribuem para o desenvolvimento social das comunidades onde atuamos.

EDUCAÇÃO + COOPERAÇÃO = MUNDO MELHOR

Várias iniciativas das cooperativas do Sicoob SC/RS receberam reconhecimento através de prêmios, como por exemplo, do Sicoob Creditapiranga, que conquistou o 1º lugar no Prêmio Somoscoop, na categoria Cooperjovem. A cooperativa, em parceria com o SESCOOP/SC, atendeu em 2018 nove escolas com as atividades do programa. São mais de 1.500 alunos impactados diretamente, 150 professores participantes e mais de 40 formados diretamente na metodologia da educação para a cooperação. A melhoria dos índices qualitativos e quantitativos de cada escola é progressiva e contínua e a cooperativa investe no futuro e na sustentabilidade do próprio cooperativismo.



DIA DE COOPERAR

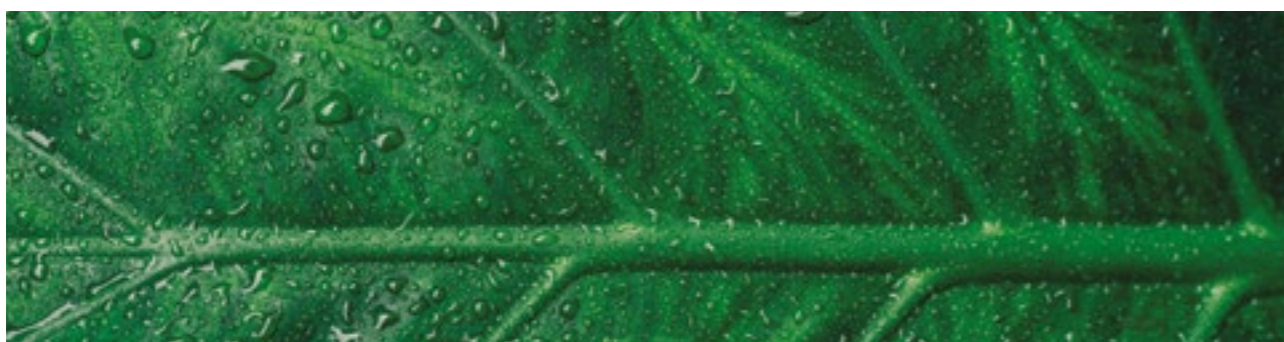
Em Florianópolis, dezenas de colaboradores do Sicoob Central SC/RS participaram e ajudaram a promover o Dia de Cooperar (Dia C), que recebeu em 30 de junho cerca de 8 mil pessoas no Parque de Coqueiros. A aposentada Ana Maria Mello participou de jogos educativos e aprovou. “Pude me descontraír, me soltar e deu para aprender a trabalhar em conjunto”.



SEMENTES DO FUTURO

Abordando aproximadamente 5 mil crianças, o projeto tem por objetivo trabalhar a educação cooperativista nas escolas, entre turmas do 1º ao 5º ano, construindo uma cultura de cooperação na comunidade, como também demonstrar a importância do cooperativismo atuante no cotidiano das pessoas.

O Sicoob Credial, neste projeto abordou temas como Educação Ambiental, Respeito, Valorização Global, Educação Financeira, Sustentabilidade e Reciclagem de Resíduos, destacando sempre o jeito correto de fazer as coisas.



CONCRED VERDE

As cooperativas Sicoob Credija e Sicoob Credicaruru foram reconhecidas na 5ª edição do prêmio Concred Verde, com os 1º e 2º lugares, respectivamente, na categoria Equilíbrio Ambiental, por sua atuação envolvendo as comunidades onde estão presentes. Os objetivos principais dos projetos são a

recuperação de áreas degradadas, através do plantio de árvores, e proteção de nascentes. Na área de atuação do Sicoob Credija já foram distribuídas mais de 10 mil mudas de árvores nativas frutíferas e arbóreas, enquanto na área de atuação do Sicoob Credicaruru mais de 758 nascentes foram protegidas.

UM PAPO COOPERATIVO COM AS COMUNIDADES

O Sicoob MaxiCrédito iniciou no segundo semestre de 2018 um novo projeto voltado para as comunidades. Com o nome “Papo Cooperativo”, o projeto tem como meta levar informação cooperativista e falar sobre os produtos e serviços da instituição. Nessa primeira proposta, o Sicoob MaxiCrédito vai até as comunidades do interior e promove um evento, destacando principalmente as linhas de crédito rural da cooperativa. Na ocasião, os cooperados e não cooperados batem um papo com a equipe da cooperativa e tiram todas as dúvidas sobre a operacionalização do crédito. No total foram realizados nove eventos que já reuniram mais de 500 pessoas.

Para o diretor Financeiro Mau-

ro Zoleti de Moraes, “esse projeto é muito importante para a cooperativa, pois ele aproxima cooperados e não cooperados, levando a informação sobre o Sistema Sicoob e promovendo o desenvolvimento das comunidades”. Outra iniciativa promovida pela cooperativa são os encontros regionais para os associados delegados, que são os representantes de todo o quadro social da instituição, com o objetivo de incentivar a formação cooperativista. Para o presidente da cooperativa, Ivair Chiella, “quanto mais buscarmos a formação de nossos líderes, mais estaremos fortalecendo o cooperativismo de crédito, mostrando que este é um caminho de desenvolvimento econômico e social para todos”, explicou.



Quanto mais buscarmos a formação de nossos líderes, mais estaremos fortalecendo o cooperativismo de crédito, mostrando que este é um caminho de desenvolvimento econômico e social para todos

Ivair Chiella
Presidente
Sicoob MaxiCrédito



EVOLUIR E EDUCAR PARA A VIDA

O Sicoob Crediaraucária desenvolveu ação com todos os educadores da Escola de Educação Básica Araújo Figueiredo, em Urubici, durante o ano de 2018. A capacitação foi realizada em cinco etapas, com o objetivo de construir uma escola de qualidade para os filhos dos associa-

dos e da comunidade em geral. Participaram das ações 91 pessoas que tiveram a oportunidade de construir, por meio de um trabalho dinâmico e produtivo, reflexões que permitiram elaborar o propósito da escola: “evoluir e educar para a vida”.

“Toda a escola envolveu-se na busca

de informações, desde o início das atividades até os dias atuais”, disse o presidente da cooperativa, Elmo Meurer. Assim, de forma democrática e participativa, atraiu os profissionais de educação, a Associação de Professores e alunos da escola.



PROJETO DE EXPANSÃO NO INTERIOR

O Sicoob Vale do Vinho percorreu várias comunidades de Videira e Rio das Pedras (SC) com o Projeto de Expansão no Interior. Foram visitadas 270 propriedades, para conhecer as necessidades dos produtores, disseminar e fomentar negócios.



EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA E FINANCEIRA NA ESCOLA

O Sicoob Crediserra, atuando em parceria com escolas municipais e estaduais, através de alunos do 8º e do 9º ano, leva ao conhecimento desses adolescentes e jovens o conceito do cooperativismo, seus objetivos, direitos e deveres dos cooperados, trabalhando também o tema da educação financeira para apresentar os benefícios de uma vida financeira saudável.



SICOOB + COOPERAÇÃO

A partir das ações desenvolvidas desde 2015 no Dia C - Dia de Cooperar -, cresceu no Sicoob Ecocredi o desejo de um projeto contínuo de envolvimento das comunidades, em que se fizesse cumprir o 7º princípio do cooperativismo: interesse pela comunidade.

Assim, em 2017, nasceu o projeto "Sicoob + Cooperação", que tem por objetivo melhorar a qualidade de vida das comunidades nas quais atuamos. O projeto tem aplicação trimestral e desenvolve revitalizações em espaços de uso público. Em 2018 foram favorecidas a Associação de Trabalhadores Aposentados e Pensionistas de Igrejinha (Atapi) e o Hospital São Francisco de Paula.

As ações compreenderam serviços de pintura, manutenção de espaços de passeio e lazer, troca de brinquedos, troca e manutenção de espaços de espera, revitalização de horta, entre outros. O projeto, que a cada edição conta com voluntariado de colaboradores e dirigentes da cooperativa, associados, fornecedores e membros da comunidade, soma até o momento 162 voluntários e mais de 1.880 pessoas beneficiadas.

EDUCAÇÃO FINANCEIRA PARA TODOS

Desde 2016 o Sicoob Alto Vale realiza palestras de Educação Financeira para a comunidade, abrangendo crianças, adolescentes, adultos e idosos. As palestras têm os objetivos de conscientizar os participantes sobre a necessidade de planejar e organizar suas finanças; alertar sobre o impacto do desequilíbrio financeiro; orientar os participantes para uma melhor gestão de suas finanças pessoais e aquisição de bens. Foram realizadas 15 palestras, com um público aproximado de 1.300 participantes.





COOPERJOVEM E EDUCAÇÃO FINANCEIRA

O Sicoob São Miguel acredita que através da educação é possível transformar, perenizar, formar projetos sustentáveis e colaborativos, e para isso investe no Programa CooperJovem para trabalhar a cooperação como base no desenvolvimento de valores.

Em 2018 foram atendidas a EEB Professora Maria da Glória Mattos, do Distrito de Idamar, em Dionísio Cerqueira, e a NEF prefeito Libório Kuhn, em Palma Sola, com um programa de formação continuada para os profes-

sores, que desenvolvem o Projeto Educacional Cooperativo – PEC, que trata das soluções para situações-problema no universo de cada escola, buscando o aprendizado e desenvolvendo a cooperação. Em 2018 as escolas tiveram 21 professores envolvidos diretamente nas atividades de formação com mais de 450 alunos.

A Educação financeira passou a ter um foco maior em 2018 e foram realizadas 45 palestras para crianças e adultos, contemplando 2.522 pessoas.



COMPARTILHANDO CONHECIMENTOS

Velocidade da informação, inovação, tecnologia e pessoas. Esses foram os principais temas da palestra com Arthur Igreja realizada pelo Sicoob Transcredi em Erechim/RS. O evento reuniu cerca de 600 pessoas buscando conhecimento e preocupadas com o futuro dos negócios.

O palestrante falou sobre as novidades tecnológicas, as inovações que já estão acontecendo no mundo e no Brasil e os principais desafios que estão por vir. Para um dos participantes, Luciano Ilha Dias, que prestigiou as três edições do evento, e que estava junto com o filho Pedro, de 12 anos, a iniciativa é uma oportunidade de aprender ao mesmo tempo em que incentiva o filho a ampliar sua visão do futuro e as oportunidades das mudanças que estão ocorrendo no modo das pessoas viverem, se relacionarem, aproveitar o tempo e fazer negócios.

VOCÊ É COOPERADO E PARTICIPA DOS RESULTADOS

O projeto Cota Capital é uma ação do Sicoob Crediauc para divulgar, marcar e resgatar a importância da devolução parcial da cota capital aos cooperados, que cumulativamente têm mais de 65 anos e 15 anos de associação.



VALORES QUE FORTALECEM OS RELACIONAMENTOS

GRI 103-2

Enfatizar a importância dos nossos valores ao nos relacionarmos com cada público estratégico, interno e externo, é primordial para que possamos qualificar nossas relações, influenciando positivamente a sociedade da qual fazemos parte.

Nosso código de conduta, política de sustentabilidade e acordos/movimentos voluntários que fazemos parte reforçam a crença de uma cultura inclusiva, de respeito às diferenças e influência positiva para uma sociedade comprometida com o desenvolvimento sustentável.

GRI 406-1

Durante o período de cobertura deste relatório, não foram registradas quaisquer denúncias internas ou externa sobre discriminação envolvendo as cooperativas que formam o Sistema Sicoob SC/RS.

PROSPERIDADE QUE GERA BEM-ESTAR

*Tudo o que não puder contar
como fez, não faça.*

– Immanuel Kant



Ter a tranquilidade de seguir em frente, ciente de que nossas decisões estão embasadas em alicerces fortes, coerentes e que contribuem para o desenvolvimento das sociedades nas quais estamos presentes, é uma condição primordial para as cooperativas que fazem parte do Sistema Sicoob SC/RS.

A compreensão sistêmica dos possíveis resultados que nossas atitudes podem gerar, como os públicos alcançados, apresenta-nos uma responsabilidade na hora de tomar as decisões, que no cotidiano fazemos.

O relevante não é somente o que fazer, mas como fazer. Uma convergência entre discurso e prática, objetivando resultados mais promissores para todos os envolvidos, e consequentemente suprimindo as carências socioeconômicas e ambientais.

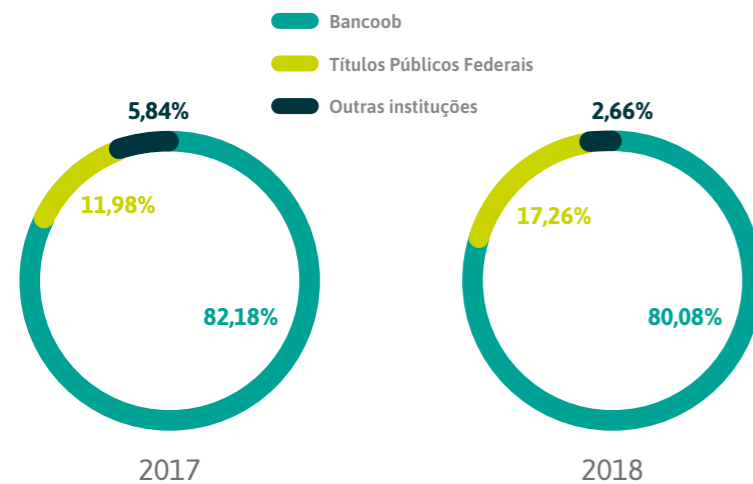
INVESTIMENTO SOB A OBSERVÂNCIA DOS DIREITOS HUMANOS

GRI 103-2

Como já reportado nos relatórios anteriores, nossas cooperativas reconhecem e valorizam os Direitos Humanos no processo de investimentos realizados, seguindo direcionamento balizadores que norteiam o segmento financeiro.

GRI 412-3

Nestes últimos anos, o Sistema Sicoob SC/RS tem priorizado manter seus investimentos em instituições cooperativas e títulos públicos, como explicitado a seguir:



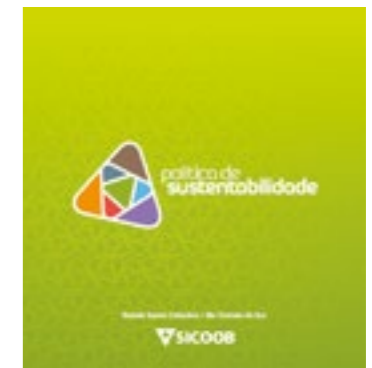
O aumento no percentual de investimentos em títulos públicos federais está diretamente relacionado a garantias exigidas no processo realizado pelo Sicoob SC/RS, de captação de recursos para repasse de valores aos associados através de financiamento da produção, expansão dos negócios, entre outras finalidades contempladas nas modalidades de crédito oferecidas através do portfólio atual.



Temos consciência que o “devemos fazer” torna-se mais importante que o “não se deve fazer”, ressaltando o compromisso em antecipar-se às necessidades que estarão presentes em nosso futuro comum, formado pela relação entre o Sicoob SC/RS e seus públicos estratégicos.

Para cooperar com esta “nova” forma de compreender o impacto de nossas decisões, através dos resultados gerados por interações, é fundamental demonstrar nosso comprometimento com uma gestão baseada em valores sustentáveis, que considere não somente o resultado econômico das cooperativas, mas também os resultados sociais e ambientais, além da interdependência dessas dimensões socioeconômicas e ambientais.

ACESSE www.sicoob.com.br/responsabilidade-socioambiental



CONFORMIDADE AMBIENTAL

GRI 103-2

Estar de acordo com as exigências vigentes na dimensão ambiental vai além do simples fato da ausência de multas ou sanções administrativas. Perpassa a construção de uma cultura baseada na construção de uma consciência que favoreça a conduta ambientalmente correta, que identifique os riscos ambientais inerentes ao negócio, e que promova uma discussão de como os produtos/serviços oferecidos podem gerar impactos ambientais.

GRI 307-1

Em 2018 as cooperativas do Sicoob SC/RS não registraram notificações referentes ao descumprimento de regras ou leis ambientais, direta ou indiretamente relacionadas ao negócio, socioeconômicas e ambientais.



COLABORADORES DO SICOOB TRANSCREDI REALIZAM ATIVIDADES AMBIENTAIS

Mais de 7 mil lâmpadas, 373 quilos de pilhas e baterias, 8.110 quilos de eletrônicos e mais de quatro toneladas de vidros. Esse foi o resultado da coleta realizada pela Fundema, de Concórdia, em parceria com o Sicoob Transcredi.

De acordo com a presidente do Comitê de Sustentabilidade do Sicoob Transcredi, Jucieli Silveira da Silva, o evento superou as expectativas. “A ação foi realizada no dia 15 de novembro, e por ser feriado, não esperávamos tamanha mobilização da população. Foi muito gratificante poder ver que em atitudes do bem podemos melhorar nosso planeta. Aos poucos a conscientização de descartar o lixo de forma correta está sendo aderida na cultura das pessoas”.

O CICLO VIRTUOSO DA PROSPERIDADE

*Se você quer um ano de prosperidade, cultive trigo. Se
você quer 10 anos de prosperidade, cultive árvores. Se
você quer 100 anos de prosperidade, cultive pessoas.
– Provérbio chinês*



Desenvolver pessoas, seja na posse de recursos materiais ou em conceitos, é uma forma de agregar condições favoráveis para que sejam prósperas, para que superem as adversidades e que possam alcançar seus objetivos.

A cooperação desde os primórdios tem desenvolvido as sociedades, como também as pessoas que as formam. É singular a afirmação de que na maioria das vezes em que evoluímos, em que prosperamos, a cooperação teve um papel protagonista, demonstrando que convergir forças e ideias é essencial para avançarmos sobre os obstáculos.



NOSSO CRESCIMENTO ECONÔMICO

GRI 103-2

Realizamos nossas atividades aprimorando o portfólio de produtos para que nossos associados possam desenvolver-se, tendo uma plataforma sólida para o crescimento de seus negócios, sonhos e realidades.

Temos como um grande objetivo a relação de confiança, estabelecida entre nós e nossos 913.704 associados, que ao acreditarem no Sicoob SC/RS possibilitam nosso desenvolvimento coletivo, nossa atuação no segmento financeiro, e a propagação de uma for-

ma diferente de fazer negócios através da cooperação.

A maturidade na gestão econômico-financeira de nossas cooperativas, derivada do comprometimento com a excelência por parte da gestão, do fomento, da transparência e conformidade com leis e regulamentos, como também a adoção de boas práticas, têm permitido o crescimento nos resultados de maneira crescente e contínua, expresso nos resultados apresentados adiante.











VALOR ECONÔMICO GERADO E DISTRIBUÍDO - SICOOB SC/RS

2017



2018



| | 2017 | 2018 |
|--|---------------|---------------|
|  VALOR ECONÔMICO GERADO | R\$ 2.717.730 | R\$ 2.740.693 |
|  Custos operacionais e não operacionais | R\$ 1.964.404 | R\$ 1.830.120 |
|  Salários e benefícios | R\$ 293.118 | R\$ 359.772 |
|  Pagamentos aos governos | R\$ 14.417 | R\$ 14.563 |
|  Pagamentos aos fornecedores | R\$ 131.000 | R\$ 158.775 |
|  Pagamentos aos associados* | R\$ 314.791 | R\$ 377.463 |

Valores em milhares de reais
*Juros ao capital e sobras bruta.

Os principais destaques nos números apresentados no valor econômico gerado e distribuído, está relacionado ao grupo de fornecedores, onde houve um acréscimo significativo nas despesas com propaganda e publicidade (25,1%), serviços de vigilância e segurança (36,5%) e a contratação de serviços técnicos especializados (60,2%).

Nesses tipos de despesas, em geral, são utilizados fornecedores locais, o que fortalece a distribuição de riquezas

nas comunidades onde as cooperativas estão presentes e, com isso, possibilita o desenvolvimento econômico, gera condições favoráveis para a prosperidade.

Assim como em fornecedores, o grupo salários e benefícios obteve um incremento de 22,7% em relação aos resultados apresentados em 2017, reforçando a distribuição de receita para os membros das comunidades locais, fortalecendo o ciclo virtuoso da prosperidade.

Os resultados apresentados só foram possíveis devido à confiança dos associados nas cooperativas do Sicoob SC/RS, confiança expressa em números crescente de associados e utilização dos produtos e serviços contidos no portfólio.



CRESCIMENTO TOTAL DE ASSOCIADOS SICOOB SC/RS

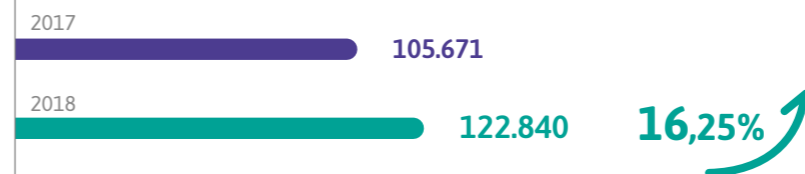


O número total de associados considera situação da conta capital com status ativo e a não repetição de CPF/CNPJ de associados na mesma cooperativa. Para a divisão entre os associados pessoa jurídica adotou-se a classificação por receita operacional bruta anual ou receita anual.

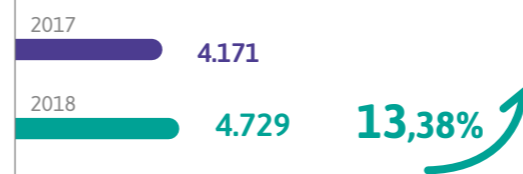
CRESCIMENTO ASSOCIADOS SICOOB SC/RS PESSOA FÍSICA



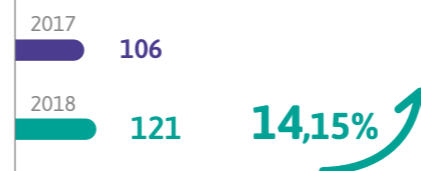
CRESCIMENTO ASSOCIADOS SICOOB SC/RS PESSOA JURÍDICA (MICRO E PEQUENA)



CRESCIMENTO ASSOCIADOS SICOOB SC/RS PESSOA JURÍDICA (MÉDIA)



CRESCIMENTO ASSOCIADOS SICOOB SC/RS PESSOA JURÍDICA (GRANDE)





No processo de utilização dos produtos e serviços contidos no portfólio atual, é importante ressaltar a liberação do crédito para pessoa física e jurídica, que obteve um crescimento semelhante, evidenciando a distribuição de estratégias e ações para ambos os públicos

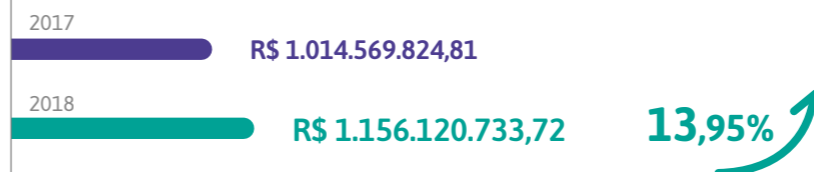
LIBERAÇÃO DE CRÉDITO

PESSOA FÍSICA



LIBERAÇÃO DE CRÉDITO RURAL

PESSOA FÍSICA



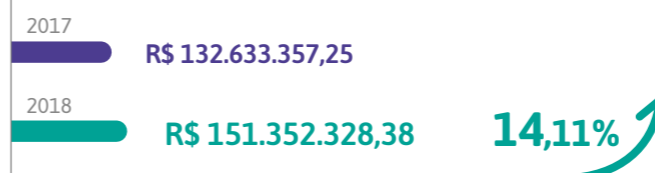
LIBERAÇÃO DE CRÉDITO

PESSOA JURÍDICA



LIBERAÇÃO DE CRÉDITO RURAL

PESSOA JURÍDICA



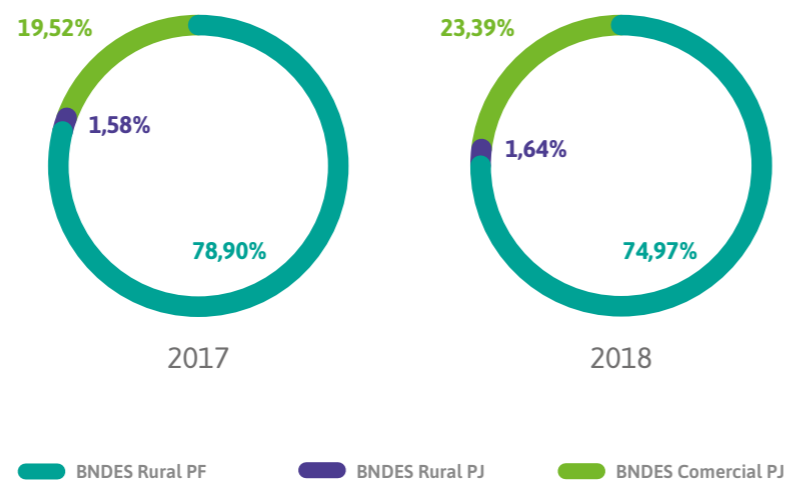


BNDES

Outra modalidade de crédito oferecida aos associados do Sicoob SC/RS são as linhas de investimento do BNDES, que em 2018 teve um crescimento de 50,93% nos valores disponibilizados, em relação ao ano anterior.

Dos aproximadamente R\$ 345 milhões liberados em 2018, o percentual deste valor utilizado pelos associados pessoa física, na modalidade de crédito rural foi de 74,97%, potencializando o ciclo virtuoso da prosperidade, pois grande parte deste valor liberado ao produtor rural é utilizado no município onde reside e circunvizinhos.

| 2017 | | 2018 | |
|--------------------|----------------------|--------------------|--|
| R\$ 180.207.521,64 | BNDES Rural – PF | R\$ 258.434.916,40 | |
| R\$ 3.603.500,00 | BNDES Rural – PJ | R\$ 5.653.370,00 | |
| R\$ 44.581.542,98 | BNDES Comercial - PJ | R\$ 80.618.336,74 | |



Uma das justificativas para o aumento significativo nas liberações das linhas de investimento aos associados Sicoob SC/RS referem-se à centralização desse serviço pela Central SC/RS, que utiliza-se da padronização e expertise técnica para potencializar os resultados.

PROFISSIONAIS MAIS CAPACITADOS

GRI 103-2

O Sicoob SC/RS tem uma preocupação permanente na seleção e capacitação de seus colaboradores, buscando sempre profissionais identificados com os valores do cooperativismo, capacitando-os para favorecer o crescimento da cooperativa e de seus associados.

GRI 102-7 GRI 102-8

Nossos 5.440 colaboradores recebem constante incentivo para aprimorar seus conhecimentos e aprofundar suas habilidades pautadas na cultura do movimento cooperativista, em busca de soluções para os associados e parceiros.

Por esse motivo, o Sicoob SC/RS possui desde o ano 2000 a Escola de Dirigentes e Executivos (Edex), que realiza anualmente, com o apoio do

Sescoop/SC, dezenas de cursos em todas as áreas, para proporcionar aos colaboradores mais conhecimento que resultem em mais agilidade e soluções para as demandas dos associados.

Outra iniciativa que ganhou força em 2018 é a Universidade Sicoob, uma solução educacional do Sicoob Confederação, que oferece aos colaboradores das Centrais e suas Cooperativas Singulares dezenas de cursos online – alguns deles obrigatórios –, para que os colaboradores conheçam mais profundamente os fundamentos do cooperativismo e adquiram novos conhecimentos, essenciais para o bom desempenho profissional.

Atualmente, os 5.440 colaboradores do Sistema Sicoob SC/RS estão assim distribuídos:

TOTAL DE COLABORADORES POR GÊNERO

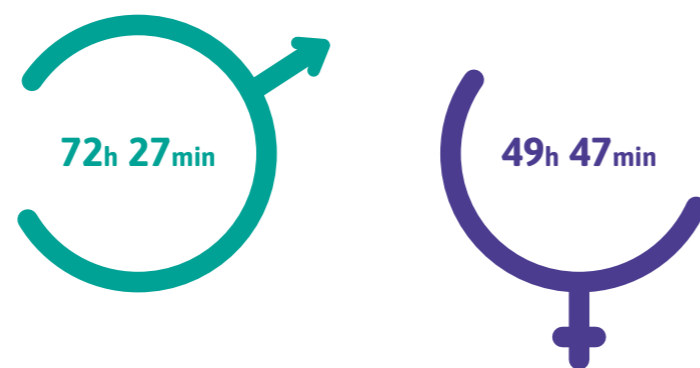
| HOMENS | TOTAL | MULHERES |
|--------------|---------------------------|--------------|
| 2.071 | TOTAL | 3.369 |
| 1.926 | Colaboradores e Diretores | 3.130 |
| 92 | Estagiários | 134 |
| 53 | Aprendizes | 105 |





GRI 404-1

Entre os colaboradores relacionados anteriormente, no ano de 2018, o Sicoob SC/RS promoveu 317.780 horas de treinamentos, que quando observadas sob a perspectiva de gênero temos os seguintes resultados:

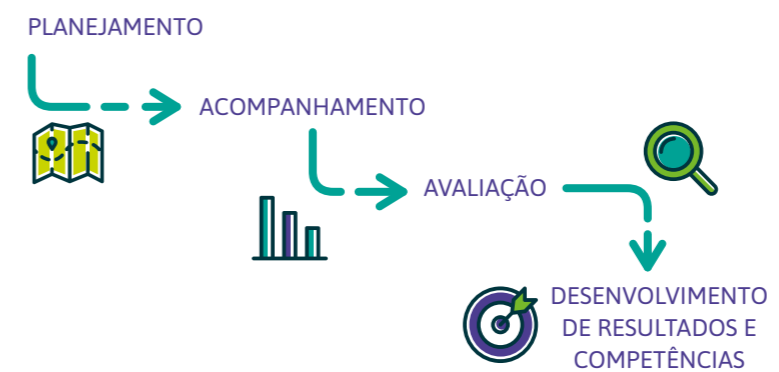


A capacitação para os colaboradores, promovida pela Edex ou Universidade Sicoob, tem como uma das finalidades principais o desenvolvimento para aprimorar o exercício da função no atendimento ao associado, assim como facilitar a visão sistêmica na construção de soluções que possibilitem o crescimento da cooperativa, além de desenvolver o colaborador no contexto biopsicossocial.

GRI 404-2

Ao desenvolver os colaboradores, é fundamental que haja um acompanhamento para aferir o desenvolvimento de competências identificadas como essenciais pelo Sicoob. Para isto é incentivada a utilização, por parte das cooperativas singulares, do Programa de Gestão do Desempenho – PGD.

ETAPAS DO CICLO ATUAL DO PGD

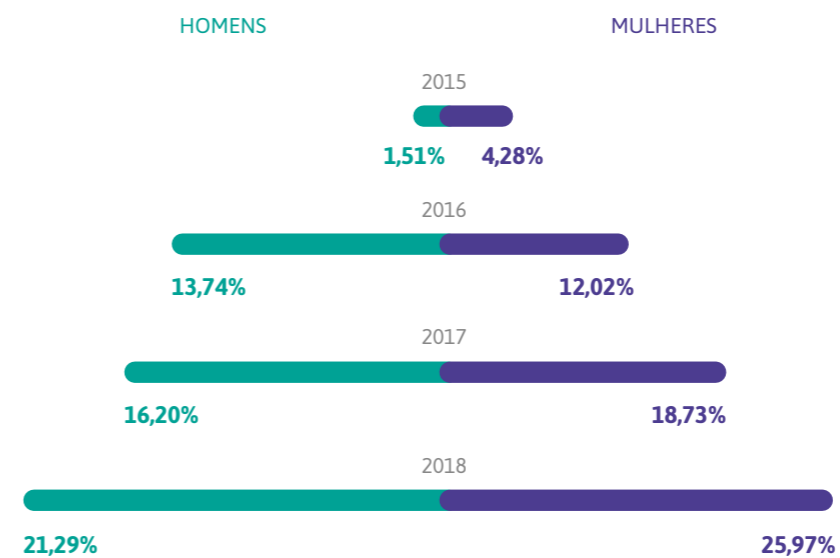


O programa também pode apoiar os processos de sucessão, recrutamento interno, movimentações na carreira e ações locais de desenvolvimento.

GRI 404-3

O percentual de empregados que receberam avaliação de competências em nos últimos quatro anos cresceu, conforme evidencia as informações contidas na tabela a seguir:

PERCENTUAL DE COLABORADORES QUE RECEBERAM AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO



MATRIZ DE MATERIALIDADE

GRI 102-45

Este relatório contém informações relacionadas às cooperativas singulares do Sistema Sicoob SC/RS, da Central SC/RS e da Corretora, em todas as suas extensões e atividades.

GRI 102-46

No processo de construção do relatório, o Sistema Sicoob SC/RS baseou-se em sua Matriz de Materialidade concebida por meio do cruzamento das percepções internas (lideranças dos processos nas Cooperativas, Central e Corretora) e externas (representantes dos Cooperados, Clientes, Força de Trabalho, Fornecedores, Meio Ambiente, Governo, Sociedade e Comunidade do Entorno), obtidas por meio da aplicação de questionários presenciais e workshops.

Esses públicos estratégicos foram pré-identificados pelas cooperativas através de um processo assistido por uma consultoria externa, para construção da materialidade, que levou em consideração critérios como:

- Perfil
- Responsabilidade sobre Valores e Patrimônio
- Grau de dependência do Stakeholder
- Grau de dependência da Organização
- Tamanho/Porte/Quantidade
- Efeito Social
- Impacto Ambiental
- Cobertura Geográfica

Diante do resultado deste mapeamento, o Sistema Sicoob SC/RS tem ciência do que é necessário fazer para buscar o engajamento com esses públicos, devido à priorização realizada com base nos critérios relacionados.

Para o relato buscou-se trabalhar com todos os grupos de stakeholders, o que favoreceu a construção de um resultado mais sistêmico, além da possibilidade de abordar estes públicos a respeito da interdependência percebida entre o Sicoob SC/RS e eles, fundamental para a continuidade das ações pensadas para fomentar e consolidar uma gestão comprometida com a sustentabilidade.

Após análise desses dados, verificaram-se os temas de maior relevância para todos os públicos, que foram o ponto de partida para o processo de relato.

Na matriz, a seguir, está a representação gráfica dos temas mapeados durante o processo de consulta junto aos públicos interno e externos.



GRI 102-47

Como resultado desta consulta a matriz apresentada evidencia os pontos convergentes entre a visão interna e externa, sendo considerados como prioritários/materiais para o processo de relato os seguintes temas:

- Desempenho Econômico
- Conformidade Ambiental
- Treinamento e Educação
- Investimentos
- Não Discriminação
- Comunidades Locais
- Privacidade dos Clientes

ÍNDICE REMISSIVO

De acordo essencial (GRI 102-54; GRI 102-55)

DIVULGAÇÕES GERAIS 2018

| GRI STARNDARD | DIVULGAÇÃO | PÁGINA | OMISSÃO / CONSIDERAÇÃO |
|---------------|---|-------------|--|
| 102-1 | NOME DA ORGANIZAÇÃO | 13 | |
| 102-2 | ATIVIDADE, MARCAS, PRODUTOS E SERVIÇOS | 16 | |
| 102-3 | LOCALIZAÇÃO DA SEDE | 13 | |
| 102-4 | LOCALIZAÇÃO DAS OPERAÇÕES | 13 | |
| 102-5 | PROPRIEDADE DE FORMA JURÍDICA | 13 | |
| 102-6 | MERCADOS ATENDIDOS | 13 | |
| 102-7 | PORTE DA ORGANIZAÇÃO | 13, 19 e 55 | |
| 102-8 | INFORMAÇÕES SOBRE EMPREGADOS (PRÓPRIOS E TERCEIROS) | 55 | |
| 102-9 | CADEIA DE FORNECEDORES | 20 | |
| 102-10 | MUDANÇAS SGNIFICATIVAS NA ORGANIZAÇÃO E EM SUA CADEIA DE FORNECEDORES | - | Não houve mudanças significativas na organização e na cadeia de fornecedores. |
| 102-11 | PRINCÍPIO OU ABORDAGEM DE PRECAUÇÃO | 24 | |
| 102-12 | INICIATIVAS EXTERNAS ENDOSSADAS PELA ORGANIZAÇÃO | 24 | |
| 102-13 | PARTICIPAÇÕES EM ASSOCIAÇÕES | 24 | |
| 102-14 | DECLARAÇÃO DO DECISOR MAIS GRADUADO DA ORGANIZAÇÃO | 8 | |
| 102-16 | VALORES, PRINCÍPIOS, PADRÕES E NORMAS DE CONDUTA | 22 | |
| 102-18 | ESTRUTURA DE GOVERNANÇA | 15 | |
| 102-40 | LISTA DE GRUPO DE STAKEHOLDERS | 25 | |
| 102-41 | ACORDOS DE NEGOCIAÇÃO COLETIVA | - | Atualmente 100 dos colaboradores são cobertos acordos coletivos. |
| 102-42 | IDENTIFICAÇÃO E SELEÇÃO DE STAKEHOLDERS | 25 | |
| 102-43 | ABORDAGEM ADOTADA PARA O ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS | 26 e 27 | |
| 102-44 | PRINCIPAIS TÓPICOS E PREOCUPAÇÕES LEVANTADAS | 26 e 27 | |
| 102-45 | ENTIDADES INCLUÍDAS NAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS | 58 | |
| 102-46 | DEFINIÇÃO DO CONTEÚDO DO RELATÓRIO E LIMITE DOS TÓPICOS | 58 | |
| 102-47 | LISTA DE TÓPICOS MATERIAIS | 59 | |
| 102-48 | REFORMULAÇÃO DE INFORMAÇÕES | - | Não foi constatada a necessidade de alterações/reformulações de informações já reportadas, assim como não ocorreram alterações significativas quanto ao Escopo e Limites de Aspectos utilizados anteriormente. |
| 102-49 | ALTERAÇÕES EM ESCOPOS E LIMITES | - | |
| 102-50 | PERÍODO DO RELATÓRIO | - | 2018 |
| 102-51 | DATA DO RELATÓRIO MAIS RECENTE | - | 2017 |
| 102-52 | PERIODICIDADE DOS CICLOS DE RELATO | - | Anual |
| 102-53 | CONTATO PARA PERGUNTAS SOBRE O RELATÓRIO | 62 | |
| 102-54 | RELATO DE OPÇÃO "DE ACORDO" ESCOLHIDA PELA ORGANIZAÇÃO | 61 | |
| 102-55 | SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI | 61 | |
| 102-56 | VERIFICAÇÃO EXTERNA | - | As informações contidas neste relatório advêm de dados auditados por auditoria externa independente. Contudo para este relatório não foi realizada a verificação externa. |

FORMA DE GESTÃO

| GRI STARNDARD | DIVULGAÇÃO | PÁGINA | OMISSÃO / CONSIDERAÇÃO |
|---------------|--|--------|------------------------|
| 103-1 | EXPLICAÇÃO DO TÓPICO MATERIAL E SEU LIMITE | 59 | |
| 103-3 | AVALIAÇÃO DE ABORDAGEM DE GESTÃO | - | Não há. |

TÓPICOS MATERIAIS

| GRI STARNDARD | DIVULGAÇÃO | PÁGINA | OMISSÃO / CONSIDERAÇÃO |
|-----------------------------------|--|--------|------------------------|
| DESEMPENHO ECONÔMICO | | | |
| 103-2 | FORMA DE GESTÃO E SEUS COMPONENTES | 46 | |
| 201-1 | VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO | 48 | |
| CONFORMIDADE AMBIENTAL | | | |
| 103-2 | FORMA DE GESTÃO E SEUS COMPONENTES | 43 | |
| 307-1 | NÃO CONFORMIDADES COM LEIS E REGULAMENTOS AMBIENTAIS | 43 | |
| TREINAMENTO & EDUCAÇÃO | | | |
| 103-2 | FORMA DE GESTÃO E SEUS COMPONENTES | 55 | |
| 404-1 | MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO, POR EMPREGADO | 56 | |
| 404-2 | PROGRAMAS PARA O DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS DOS EMPREGADOS E DE ASSISTÊNCIA PARA A TRANSIÇÃO DE CARREIRA | 57 | |
| 404-3 | PERCENTUAL DE EMPREGADOS QUE RECEBEM REGULARMENTE AVALIAÇÕES DE DESEMPENHO E DE DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA | 57 | |
| INVESTIMENTO | | | |
| 103-2 | FORMA DE GESTÃO E SEUS COMPONENTES | 42 | |
| 412-3 | ACORDOS E CONTRATOS DE INVESTIMENTO SIGNIFICATIVOS QUE INCLUEM CLÁUSULAS SOBRE DIREITOS HUMANOS OU FORAM SUBMETIDOS A AVALIAÇÕES DE DIREITOS HUMANOS | 42 | |
| NÃO DISCRIMINAÇÃO | | | |
| 103-2 | FORMA DE GESTÃO E SEUS COMPONENTES | 39 | |
| 406-1 | CASO DE DISCRIMINAÇÃO E MEDIDAS CORRETIVAS TOMADAS | 39 | |
| COMUNIDADES LOCAIS | | | |
| 103-2 | FORMA DE GESTÃO E SEUS COMPONENTES | 32 | |
| 413-1 | OPERAÇÕES COM ENGAJAMENTO DA COMUNIDADE LOCAL, AVALIAÇÕES DE IMPACTOS E PROGRAMAS DE DESENVOLVIMENTO | 32 | |
| PRIVACIDADE DO CLIENTE | | | |
| 103-2 | FORMA DE GESTÃO E SEUS COMPONENTES | 30 | |
| 418-1 | QUEIXAS COMPROVADAS RELATIVAS A VIOLAÇÕES DA PRIVACIDADE E PERDA DE DADOS DO CLIENTE | 31 | |

102-53

Caso necessite conversar conosco, nossos contatos são: sustentabilidade@sicoobs.com.br
Rua Tenente Silveira, 94 - 3º andar, Centro - Florianópolis/SC CEP 88010-300

COMITÊ EDITORIAL

REALIZAÇÃO

SICOOB CENTRAL SC/RS
Diretoria Operacional
Diretoria Administrativa

DIREÇÃO DE CONTEÚDO

Iandé Consultoria em Sustentabilidade

DIREÇÃO CRIATIVA E DIREÇÃO DE ARTE

Frida Design Afetivo
Por Luna Brüggemann e Tatiana Kito

IMAGENS

Acervo Sicoob SC/RS
Adobe Stock
Caio Cezar
Getty Images
Shutterstock
Unsplash.com

Agradecemos a todos que colaboraram de alguma forma com a produção deste Relatório de Sustentabilidade, tanto dentro do Sicoob SC/RS, como, também, associados, clientes, parceiros e organizações que apoiaram com seus comentários e informações.

Rua Tenente Silveira, 94
Centro - Florianópolis,
Santa Catarina
88010-300

Ouvidoria: 0800 725 0996
Atendimento: segunda a sexta
das 8h às 20h

www.ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala:
0800 940 0458

www.sicoobsc.com.br



SICOOB

Santa Catarina e Rio Grande do Sul