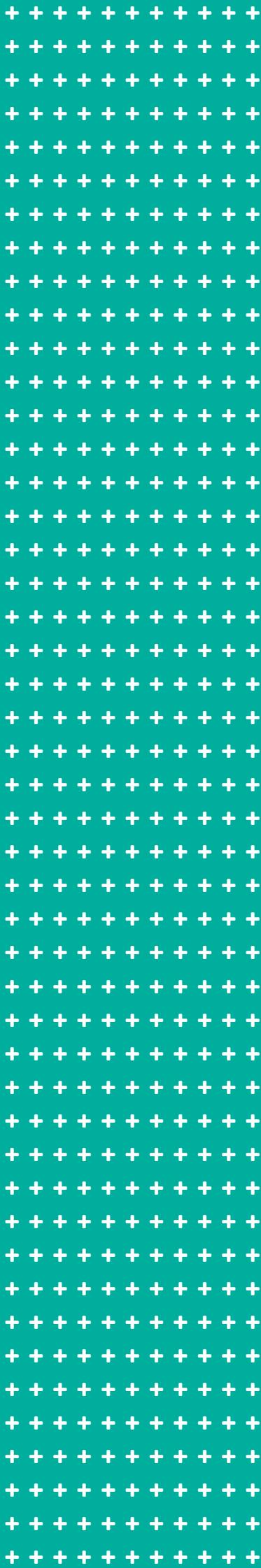


SICOOB CREDISC

RELATÓRIO ANUAL 2023





INTRODUÇÃO

O Sicoob – Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil – atua de acordo com seu grande propósito: conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade. Por isso, nossos cooperados, além de usuários, são os donos do negócio, com direitos e deveres.

A rede Sicoob está entre as maiores do país, com mais de 4 mil pontos de atendimento presentes nos 26 estados e no Distrito Federal.



27 UNIDADES DA FEDERAÇÃO



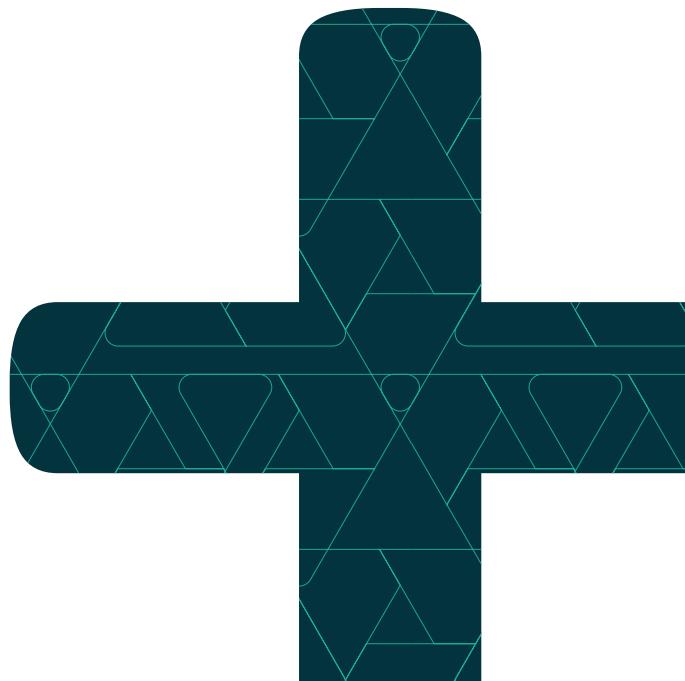
348 COOPERATIVAS SINGULARES



2.152 MUNICÍPIOS ATENDIDOS



MAIS DE 47,8 MIL EMPREGADOS E DIRIGENTES



SUMÁRIO

5

Palavra do Presidente

6

Grandes Números

7

Atuação Geográfica

8

Governança

10

Demonstrativo
Econômico

12

Ações Sociais

16

Gestão de Pessoas

18

Soluções para você

19

Soluções para empresas

20

4 vantagens de guardar
seu dinheiro em uma
cooperativa de crédito

22

4 vantagens de guardar
seu dinheiro em uma
cooperativa de crédito



PALAVRA DO PRESIDENTE

Estamos iniciando 2024 e já se vão 25 anos de intenso trabalho, focando em pontos estratégicos e fundamentais para garantir a perenidade da nossa querida cooperativa.

Nesse período, procuramos cumprir as propostas e intenções que julgávamos fundamentais para o sucesso do plano de gestão que foi pautado desde o início, em alguns pilares importantes como: Experiência, Honestidade, Segurança, Credibilidade, Simplicidade e Comprometimento com os Princípios do Cooperativismo.

Baseado nessas premissas, investimos em inovação, seja na abertura de novas agências, na reforma e na modernização de outras, na valorização e na qualificação dos nossos colaboradores e, principalmente, na busca incessante da satisfação plena do cooperado Sicoob Credisc, razão maior da nossa existência.

No dia a dia, prevaleceu o desejo de ser o mais justo e correto nas decisões que implicaram nas negociações estabelecidas, fossem elas decorrentes de concessões de crédito, na comercialização de produtos e serviços, no atendimento, e ou, na recuperação de ativos e manutenção do patrimônio.

Em todas as circunstâncias, procuramos utilizar o bom senso, o equilíbrio, buscando sempre fazer o certo dentro dos limites da legalidade.

Tivemos a felicidade de, ao longo da nossa trajetória, poder contar com pessoas que assumiram solidariamente a responsabilidade de administrar o patrimônio do Sicoob Credisc, cujo ativo fi-

nanceiro hoje supera os R\$ 320 milhões de reais.

Juntos, potencializamos os indicadores; melhoramos as operações de crédito; auxiliamos inúmeras entidades por meio das ações em parceria com o Instituto Sicoob, além de patrocínios diversos objetivando colocar em prática os vários princípios do cooperativismo, sobretudo o interesse pela comunidade.

Graças ao nosso vice-presidente, Diretores, Gerentes, Conselheiros (de Administração e Fiscais) e todos os demais colaboradores, conseguimos cumprir com excelência os compromissos decorrentes da função que, orgulhosamente, assumimos junto ao Conselho de Administração desta Cooperativa de Crédito.

Vamos enfrentar diversos desafios, neste e nos próximos anos, mas com o apoio, dedicação e as medidas adotadas pela nossa Governança, temos a confiança de que seremos capazes de superá-los.

Finalmente, importante destacar que a cooperação mútua foi fundamental para nos conduzir até aqui. Isso só se tornou possível porque o propósito que nos uniu há 25 anos supera qualquer outro interesse que não esteja alinhado com o bem-estar coletivo de todos os envolvidos nesta instituição.

Esperamos ter correspondido a confiança depositada! Gratidão! E vamos em frente!

*Edson Fernandes Santos
Presidente do Conselho de Administração*



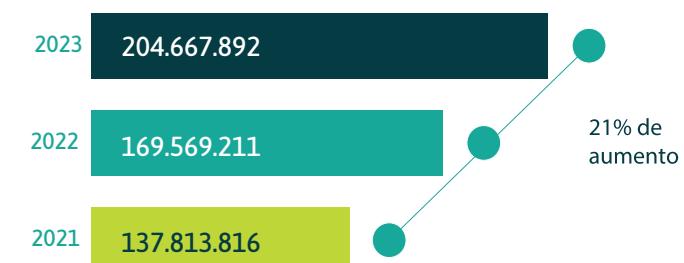
GRANDES NÚMEROS



Crescimento número de associados
11.781



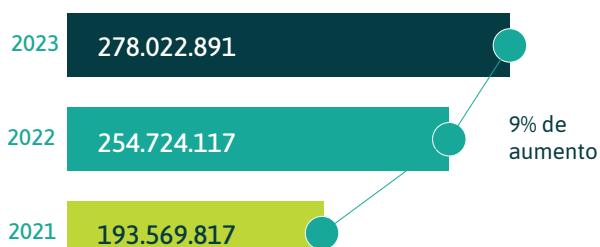
OPERAÇÕES DE R\$ 205 MILHÕES



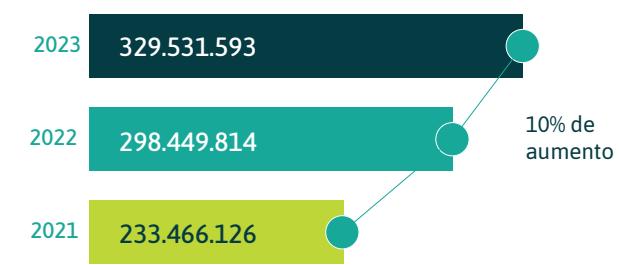
CRÉDITO



DEPÓSITOS TOTAIS R\$ 278 MILHÕES



ATIVOS TOTAIS FINANCEIROS R\$ 329 MILHÕES



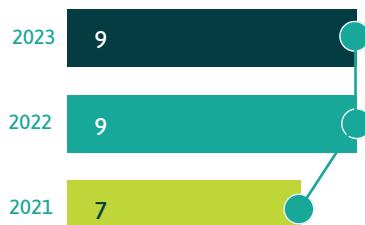
PATRIMÔNIO LÍQUIDO – PL R\$ 33 MILHÕES



RESULTADOS R\$ 6.031 MILHÕES



agência



ATUAÇÃO GEOGRÁFICA

Conheça nossas agências!

Em Florianópolis/SC:



Agência Centro

Rua dos Ilhéus, 90 – Centro – Ed.Pirâmade



Agência Corporate Park

SC-401, 8600 - Santo Antonio de Lisboa



Agência Madre Benvenuta

Av. Madre Benvenuta, 1000 – Santa Mônica



Agência Canasvieiras

Avenida Madre Maria Villac, 1089 - Canasvieiras



Agência Capoeiras

Rua Santos Saraiva, 2209 - Capoeiras



Agência Lagoa da Conceição

Rua Afonso Delambert Neto, 740 - Lagoa da Conceição

Em São José/SC:



Agência Forquilhinhas

Rua Vereador Arthur Manoel Mariano, 799 - Forquilhinhas

Em Joinville/SC:



Agência Centro

Rua Nove de Março, 854 - Centro



GOVERNANÇA

A participação nas decisões é um valor que permeia nosso negócio. Por isso, os cooperados tem direito a voto nas Assembleias. Entre as decisões, está a eleição do Conselho de Administração, que é responsável pelas decisões estratégicas.

Os atos da administração da cooperativa, bem como, a validação de seus balancetes mensais e do balanço patrimonial anual, são realizados pelo Conselho Fiscal que, também eleito em Assembleia, é responsável por verificar esses assuntos de forma sistemática. Ele atua de forma complementar ao Conselho de Administração. Neste mesmo sentido, a gestão dos negócios da cooperativa no dia a dia é realizada pela Diretoria Executiva.

A cooperativa possui ainda uma equipe de Compliance e Agentes de Controles Internos, supervisionado pelo Diretor responsável pelo gerenciamento contínuo de riscos. O objetivo é acompanhar a aderência aos normativos vigentes, sejam eles internos e/ou sistêmicos (Sicoob Central SC/RS e CCS – Centro Cooperativo do Sicoob), bem como, aqueles oriundos da legislação vigente.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos e da Diretoria.

Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a cooperativa.

Além do Estatuto Social, seguimos regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno da Diretoria Executiva, Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regulamento Eleitoral.

A cooperativa implementa protocolos para garantir a conformidade com todas as regulamentações contábeis e fiscais pertinentes. Adicionalmente, os membros de nossa cooperativa estão em conformidade com o Pacto de Ética proposto pelo CCS.

Todos esses mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos cooperados e à sociedade a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.



DEMONSTRATIVO ECONÔMICO

Justiça financeira é o que o Sicoob Credisc faz ao final de cada exercício devolvendo recursos para os associados, além de oferecer as melhores condições comerciais do mercado, possibilitando que os cooperados possam investir em seus negócios e realizar seus sonhos.

DIFERENCIAIS DO SICOOB CREDISC



Atendimento humanizado.



Envolvimento direto com projetos sociais nas comunidades.



Gerente de conta exclusivo.



Taxas de empréstimos e financiamentos mais competitivas.



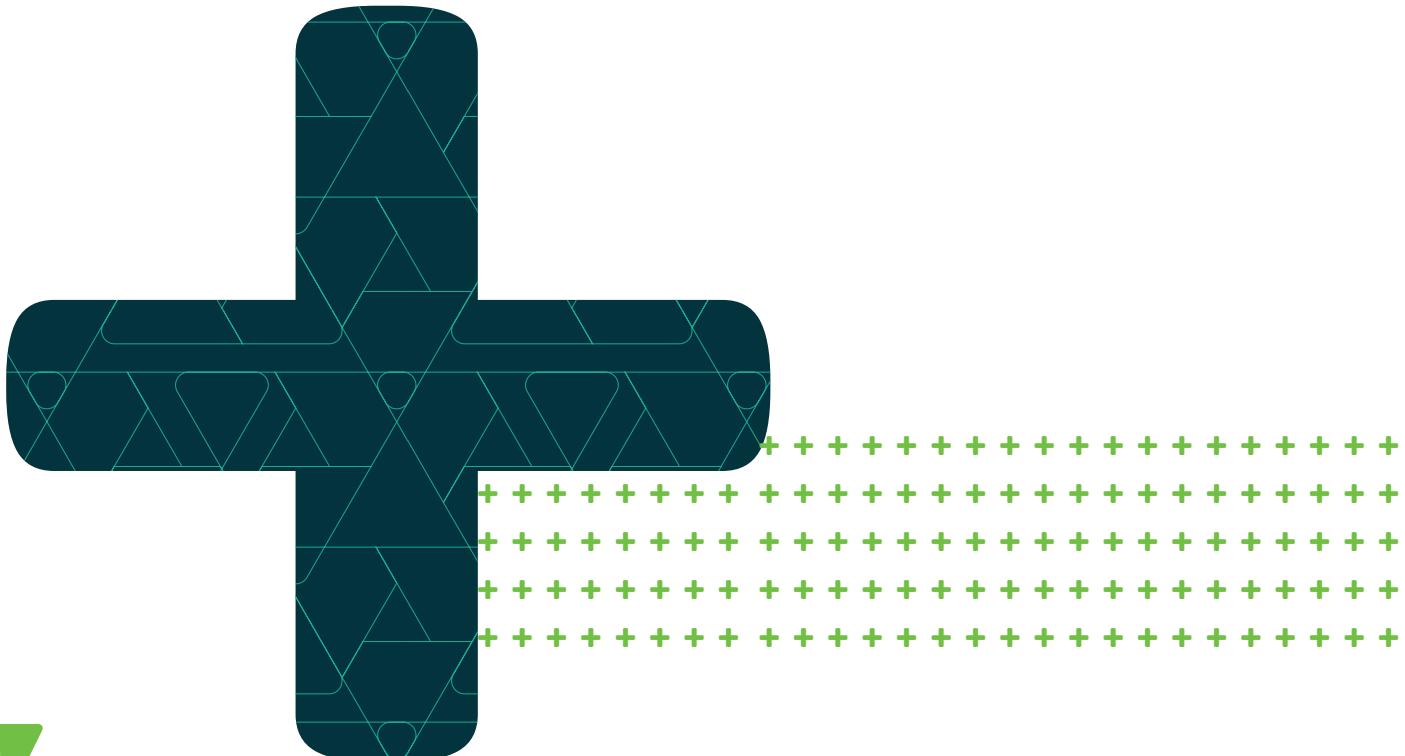
Investimentos personalizados.



Participação do cooperado nos resultados financeiros.



Isenção de diversas tarifas.







AÇÕES SOCIAIS

O cooperativismo é uma filosofia de vida que procura transformar o mundo em um lugar mais justo, feliz e equilibrado. Enquanto cooperativa de crédito, oferecemos melhores oportunidades financeiras e incentivamos o desenvolvimento das regiões onde atuamos.

Quer saber como temos feito isso?

Através dos associados, porque praticamos taxas justas, distribuímos as sobras, e ainda geramos economia para nossos cooperados.

Através da comunidade, porque todo o valor que geramos fica na própria região, fortalecendo a economia local, e porque nossos projetos sociais são realizados aqui, confira algumas ações realizadas em 2023:

VOLUNTÁRIO TRANSFORMADOR

O Instituto Sicoob se orgulha de seu programa “Voluntário Transformador”, uma iniciativa que encarna o verdadeiro espírito de cooperação e solidariedade, fundamentais para o movimento cooperativista. Com a participação ativa de 20 voluntários dedicados, este programa representa uma força vital na realização dos valores e dos princípios cooperativistas, estreitando os laços entre a cooperativa e a comunidade.

O “Voluntário Transformador” é mais do que um programa de voluntariado; é uma expressão do compromisso do Sicoob em fazer a diferença na sociedade. Os voluntários desse programa doam seu tempo, habilidades e energia para projetos e ações que beneficiam não apenas os membros da cooperativa, mas também a comunidade em um sentido mais amplo. Eles atuam em diversas frentes, desde educação financeira até apoio a projetos sociais, ambientais e culturais, ajudando a construir uma sociedade mais justa, igualitária e sustentável.

Em resumo, o programa “Voluntário Transformador” do Instituto Sicoob é um pilar essencial na missão da cooperativa de promover uma mudança positiva, reafirmando o poder do trabalho voluntário na construção de um futuro melhor para todos.



EDUCAÇÃO FINANCEIRA NAS ESCOLAS

O programa de Educação Cooperativista Financeira nas escolas é de iniciativa do Instituto Sicoob e busca contribuir para o despertar da importância da inclusão financeira dos cidadãos, e para criação de um novo modelo mental e uma nova postura perante os aspectos comportamentais, que resulte em atitudes adequadas de planejamento, empoderamento e consumo sustentável.

Partindo desses princípios, o Sicoob Credisc, em colaboração com o Instituto Sicoob, promove uma série de iniciativas, tanto em educação financeira quanto cooperativista, com o objetivo de difundir conhecimento e abordar o tema em questão. Essas ações incluem interações com as instituições públicas de ensino situadas na área de atuação da cooperativa.

O projeto foi realizado em diversas escolas e atingimos 2.255 alunos, além de pais e professores que também foram impactados com os conteúdos repassados.



CAMPANHA DE PÁSCOA

Durante o período da Páscoa, o Sicoob Credisc reiterou seu comprometimento com a comunidade ao efetuar uma doação de 150 caixas de bombons a uma instituição que desempenha um papel crucial na vida de diversas crianças em situação de vulnerabilidade nas regiões do Monte Verde e Saco Grande em Florianópolis. Essa ação altruísta resultou em experiências de contentamento e benefício para as crianças, as quais, além do suporte educacional, recebem reforço escolar e têm acesso a atividades de esporte e cultura durante o contraturno escolar.

Esta ação reflete os valores do cooperativismo, demonstrando nosso compromisso em melhorar a qualidade de vida da comunidade. Ao nos envolvermos com as crianças durante o período da Páscoa, reiteramos nosso apoio ao seu bem-estar e ao potencial transformador que possuem em suas vidas e na comunidade.





ASSEMBLEIA GERAL 2023

O Sicoob Credisc tem buscado cada vez mais se inserir nas comunidades onde atua, demonstrando que a responsabilidade social é parte fundamental no atual modelo de gestão adotado pela administração da cooperativa.

Buscamos aplicar os princípios do cooperativismo, destacando o “Interesse pela Comunidade”. Durante a Assembleia Geral, foi promovida uma iniciativa na qual cada cooperado participante, a Cooperativa doou R\$ 10,00 para a COEPAD.

A COEPAD é uma cooperativa de categoria social, sem fins lucrativos, fundada em 1999 para dar oportunidade de capacitação e trabalho a pessoas com deficiência intelectual, a fim de fortalecer sua autoestima, proporcionar sua inclusão na sociedade e o exercício da sua cidadania.



CAMPANHA ABRACE COM O SICOOB

Durante o ano de 2023, o Sicoob Credisc realizou a campanha Abraça Sicoob, iniciativa que teve por objetivo arrecadar agasalhos. Contando com a mobilização dos próprios funcionários e com a sensibilidade dos cooperados, conseguimos reunir um grande volume de donativos, totalizando 563 peças. O material que passou por uma triagem, foi destinado posteriormente para AMOCAN - Associação dos moradores de Canasvieiras.

DIA INTERNACIONAL DO COOPERATIVISMO

Para comemorar o Dia Internacional do Cooperativismo, o Sicoob Credisc realizou, um Café De Negócios, que contou com a presença de 140 pessoas.

Para o presidente da Cooperativa, Edson Fernandes Santos, “a ocasião foi fundamental no sentido de expor à sociedade o potencial do cooperativismo e sua representatividade no que tange o desenvolvimento econômico e social das localidades onde a atividade está presente.”



CAMPANHA DIA DAS CRIANÇAS

Nossa cooperativa realizou uma campanha de brinquedos com grande empenho, tendo um impacto significativo. Esses brinquedos foram doados à Casa Lar em São José, um local de acolhimento para bebês e crianças que foram vítimas de situações de violência.

É reconhecido que cada brinquedo representa mais do que um simples objeto; pode trazer conforto em meio a circunstâncias desafiadoras. Nossa cooperativa se orgulha em fazer parte dessa iniciativa, mostrando que, juntos, podemos fazer a diferença na vida daqueles que mais precisam.



CAMPANHA DE NATAL

A ação de Natal promovida pela Cooperativa reflete os valores cooperativistas. Com a doação de 250 cestas básicas para a AMOCAN, demonstrando o nosso compromisso com o bem-estar das famílias em situação de vulnerabilidade em Canasvieiras, Florianópolis. Essa iniciativa exemplifica como as cooperativas podem desempenhar um papel crucial no fortalecimento e promoção do bem-estar comunitário.





GESTÃO DE PESSOAS



O compromisso da Gestão de Pessoas é conectar práticas, metodologias e pessoas na organização. Com o intuito de proporcionar o crescimento da cooperativa, a área busca administrar o comportamento humano, fortalecendo e valorizando as partes na disseminação da cultura organizacional por meio de capacitação e desenvolvimento contínuo.

Detalhamento capacitações 2023

TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTO: 7.032,5H

Média de 75h06min de treinamento por colaborador

AUXÍLIO EDUCAÇÃO E CERTIFICAÇÕES:

10 colaboradores beneficiados entre Auxílio Graduação Sescoop 50% (SESCOOP R\$ 15.626,16) e Sicoob Credisc 30% (R\$ 7.862,95), (Graduação, Pós – Graduação, Especialização, MBA, Mestrado), valor total investido em educação R\$ 23.489,11.

Certificações Anbima CPA10, CPA20 e CEA, 09 colaboradores foram beneficiados com apoio nas certificações, sendo o investimento de R\$ 2.560,00.

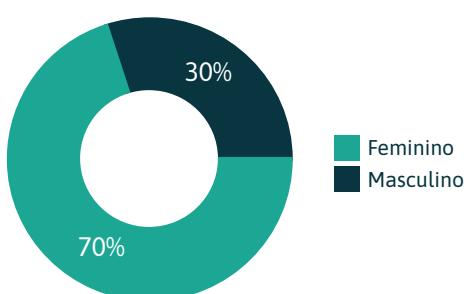
Benefícios para os colaboradores



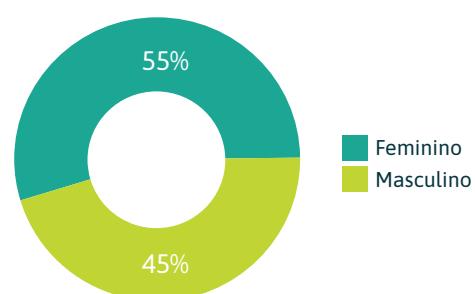
Indicadores de pessoas

QUADRO DE PESSOAS		
2021	2022	2023
64	76	93

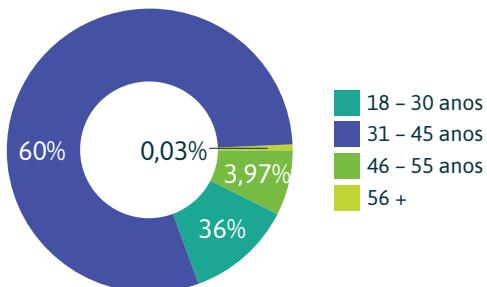
Colaboradores



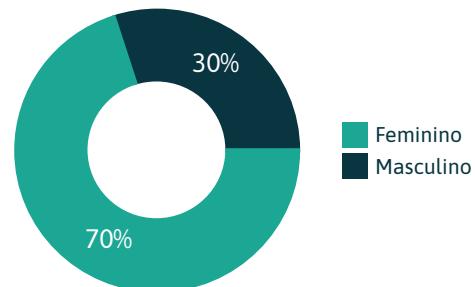
Contratações



Faixa Etária



Liderança





SOLUÇÕES PARA VOCÊ

CONTAS



Sua porta de acesso a um mundo de produtos e serviços financeiros modernos, econômicos e sob medida para suas necessidades.

CARTÕES



Tenha sempre à mão um cartão feito para você, com as melhores taxas do mercado, limites personalizados, programa de prêmios, um aplicativo exclusivo de gestão e vantagens especiais que só uma cooperativa do Sicoob pode oferecer.

CRÉDITO



Seja qual for a sua necessidade, aqui você encontra a solução. São opções de Financiamento, Crédito Automático, Crédito Consignado Digital, Crédito Pessoal e muito mais, com excelentes taxas e um atendimento único. Compre seu carro, faça uma viagem, antecipe seu 13º e o que mais desejar.

Para sua empresa, as opções são infinitas, seja para Capital de Giro, Antecipação de Recebíveis, comprar ou construir. O Sicoob é imbatível no crédito.

CONSÓRCIOS



Adquira sua casa, veículo, moto, compre eletrodomésticos ou faça aquela cirurgia plástica tão planejada. Você também pode programar a expansão do seu negócio ou aumentar sua frota com os Consórcios do Sicoob.

INVESTIMENTOS



O Sicoob tem aplicações pensadas para cada perfil de investidor, que combinam rentabilidade, segurança e liquidez.

SEGUROS



No Sicoob você encontra Seguros de Vida, Seguro Auto, Seguro Residencial, entre outros. Tudo para você levar uma vida mais tranquila. Você também pode proteger seu patrimônio através dos seguros Empresarial e Vida Empresarial.

SOLUÇÕES PARA EMPRESAS

SIPAG



A Sipaguinha é mais uma solução da Sipag para vender, lucrar e crescer mais. Pequena no tamanho, mas com grandes vantagens.

APLICAÇÕES EM RDC



Conheça nosso portfólio de aplicações, sempre com rentabilidade, segurança, liquidez e o atendimento único que ajuda você a encontrar a opção ideal.

CARTÕES



Organize as despesas da sua empresa com o Sicoobcard nas bandeiras Mastercard, Visa e Cabal.

SEGUROS



Proteja seu patrimônio e garanta a sua tranquilidade e a de seus funcionários com os seguros Empresarial e Vida Empresarial.

COBRANÇA



Com a Cobrança Bancária, que funciona por meio de boleto bancário, sua empresa tem uma preocupação a menos no dia a dia e pode faturar muito mais.

CRÉDITO



Financiamentos, capital de giro, antecipação de recebíveis, microcrédito e muito mais. O Sicoob é imbatível no crédito.

CONSÓRCIOS



Programe a sua expansão ou aumente sua frota com os Consórcios do Sicoob.



4 VANTAGENS DE GUARDAR SEU DINHEIRO EM UMA COOPERATIVA DE CRÉDITO

- 1** As cooperativas aplicam nosso dinheiro na comunidade onde moramos. Assim, geram um ciclo virtuoso de desenvolvimento, criando mais emprego e renda para todos nós;
- 2** As cooperativas oferecem os mesmos produtos e serviços dos bancos comerciais, com um diferencial importante: elas têm as tarifas e taxas médias mais baixas do mercado.
- 3** Nas cooperativas você participa da distribuição dos resultados financeiros obtidos ao final de cada ano. Nos bancos comerciais, esse valor é chamado lucro, e costuma ser repassado aos acionistas. Já nas cooperativas, esse valor retorna pra você e para os outros cooperados.
- 4** Quem guarda dinheiro em uma cooperativa conta com a mesma proteção dada aos clientes de um banco comercial. Cada correntista tem até R\$ 250 mil garantidos em depósitos e investimentos. Essa proteção é dada pelo Fundo Garantidor de Cooperativismo e Crédito (FGCoop) — entidade criada para fortalecer o cooperativismo de crédito no Brasil.



Lição de Economia

E agora que você já sabe de tudo isso, compartilhe com seus familiares e amigos as vantagens e a segurança de se associar a uma cooperativa de crédito.

Nossas cooperativas e as comunidades agradecem!

PARA MAIS INFORMAÇÕES ACESSE:

www.fgcoop.coop.br



MENSAGEM FINAL

Em diversas ações, a sustentabilidade é um valor que acompanha o modelo de gestão do Sistema Sicoob SC/RS, desde o planejamento até a tomada de decisões, fortalecendo nosso jeito de fazer negócios, nossas crenças e valores organizacionais.

Ao mesmo tempo, primamos por dar transparência ao comunicar nossos resultados, por diferentes meios, tanto para com os cooperados quanto para a sociedade, onde as cooperativas desenvolvem suas atividades.

Com isso buscamos, para além da divulgação do que fazemos, trabalhar com princípios e valores que apontem para a busca da justiça financeira e impactem de maneira positiva, a vida de milhares de cooperados e suas comunidades, contribuindo para o desenvolvimento sustentável.

Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111

Demais localidades: 0800 642 0000

SAC 24h

0800 724 4420

Ouvidoria Sicoob

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 725 0996

www.ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 940 0458



sicoob



sicooboficial



sicoob



sicooboficial



sicoob

sicoob.com.br