

RELATÓRIO ANUAL 2020

UM ANO DE TRANSFORMAÇÕES 2020




SICOOB
Credisc



INTRODUÇÃO

Este relatório que chega agora às suas mãos é um resumo das ações administrativas do último ano, e que resultaram em excelentes índices e grandes conquistas. Buscamos, neste material, compilar as principais iniciativas praticadas com base no planejamento estratégico.

Obrigado por nos ajudar a escrever essa história de sucesso. Contamos com seu protagonismo para juntos, iniciarmos uma nova era. Estamos comprometidos e vamos manter nossa cooperativa sólida e sustentável. E para isso, contamos com aquele que é nosso maior patrimônio: as pessoas.

ÍNDICE OU CARTA AO LEITOR

Somos o Sicoob.
Somos feitos de valores.

01

Governança e
Compromisso.

02

Gente e Gestão.

03

Inovações e o Sicoob.

04

Desempenho
Econômico.

05

Onde tem valor,
tem Sicoob.

06

Demonstrações
Contábeis.

07

Nossas Agências.

08

INTRODUÇÃO



Edson Fernandes Santos

Presidente do Conselho de Administração do Sicoob Credisc

MENSAGEM DO PRESIDENTE

2020 foi um ano impactante, o primeiro ponto que evidencia isso é o fato que ele será lembrado como o ano em que a pandemia, causada pelo vírus COVID-19, precipitou uma ruptura da qual nossas sociedades não mais se recuperarão completamente, no curto prazo.

Foi um ano desafiador, mas acredito que se existe uma força que é capaz de transformar o mundo a nossa volta, essa força se chama cooperação, por meio dela juntamos energias para superar o medo, a insegurança e as dificuldades.

O cooperativismo sempre exerceu papel de suporte, apoio e segurança para seus associados e comunidades onde está inserido, e neste período de pandemia não seria diferente. Antes de tomarmos qualquer decisão, foi preciso dar uma pausa e entender do que se tratava, avaliar o cenário, traçar planos e assim nos adaptarmos para seguir em frente.

Todo esse contexto gerou mudanças, que nem o mercado e nem a sociedade estavam preparados. Todos os ajustes em nossa maneira de trabalhar foram pautados nas orientações sanitárias, governamentais e no bom senso de todos, considerando a vida e o cuidado com as pessoas em primeiro lugar.

Das coisas que não mudam, ou que só evoluem com o tempo, está a nossa presença na comunidade com ações que promovem o desenvolvimento e cidadania.

Outro elemento que não abrimos mão é o investimento em nossos profissionais, onde empregamos recursos para o desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais, atributos indispensáveis para atender nossos associados de maneira eficaz e humanizada.

E por falar em associados, dedicamos mais atenção a este relacionamento, por meio do atendimento humanizado conseguimos estar mais próximos, ouvindo suas demandas e trocando ideias para delinear o

futuro da cooperativa.

No encerramento de 2020 realizamos a remuneração ao Capital Social dos associados em 50% da SELIC, foram investidos aproximadamente R\$ 130.000,00 para pagamento dos juros sobre o capital, considerando o valor creditado na conta corrente de cada cooperado e imposto de renda. A remuneração ao capital, juntamente com a distribuição de sobras representam, além do atendimento personalizado e custos menores são diferenciais genuinamente cooperativos. E, em um ano no qual o PIB do nosso país apresentou queda de 4,10%, encerramos 2020 com excelentes resultados, conseguimos incrementar nossas carteiras de crédito, depósitos totais, ativos financeiros e sobras do exercício em média 31% em relação ao ano anterior.

Importante destacar nosso crescimento de 41% nos ativos totais, 45% da carteira de depósitos, 33% de sobras, além da redução de 11% das despesas operacionais em relação a 2019.

Prevemos para 2021 um ano promissor, no qual manteremos nosso espírito empreendedor na busca pela expansão, temos objetivos estratégicos audaciosos, estamos confiantes na melhoria do cenário político-econômico e seguros do apoio e reciprocidade dos associados para com a cooperativa, afinal eles são a razão da existência do Sicoob Credisc.

Por fim, agradeço aos nossos profissionais pelo comprometimento, pois sei que cada um tem dado o seu melhor e aos associados por acreditarem e confiarem em nosso trabalho, em nossa gestão, por estarem conosco e nos ajudarem a fortalecer ainda mais o cooperativismo.

E que em 2021, possamos acumular a felicidade dos reencontros, boas novas em um novo ano de saúde, realizações, renovação e prosperidade.

SOMOS O SICOOB, SOMOS FEITOS DE VALORES.

A nossa força vem das pessoas. Somos mais de 5 milhões de associados construindo juntos um mundo com mais cooperação, pertencimento, responsabilidade social e justiça financeira: este é o Sicoob – Sistema de Cooperativas Financeiras do Brasil.

Estamos em todos os estados brasileiros, somos o 47º maior grupo empresarial do país e em 2020 passamos a ser a 3ª maior rede de atendimento do Brasil, com um portfólio completo de soluções financeiras – como conta corrente, investimentos, crédito, cartões, previdência, consórcio, seguros, cobrança e muito mais, com preços bem mais justos que os encontrados no mercado financeiro convencional.

MISSÃO

Oferecer produtos e serviços financeiros ao Cooperado, buscando atender plenamente suas necessidades, com qualidade e de forma diferenciada.

VISÃO

Ser a melhor instituição financeira cooperativa para o cooperado, com uma equipe comprometida e capacitada, oferecendo soluções eficazes e inovadoras em crédito e serviços, gerando resultados econômico-financeiros sólidos, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade.

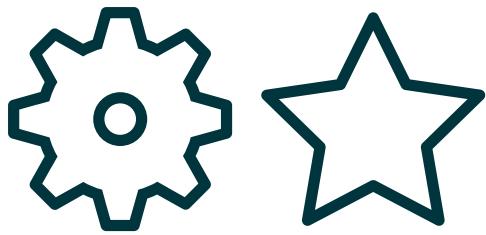
VALORES

Ética: Ser honesto e justo nas atitudes e ações.

Transparência: Ser transparente nas relações internas e externas

Inovação: Transformar necessidades em oportunidades

Cooperativismo: Prática da cooperação com harmonia nas relações interpessoais internas e externas



PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

1º) Adesão voluntária e livre

As cooperativas são abertas para todas as pessoas que queiram participar, estejam alinhadas ao seu objetivo econômico, e dispostas a assumir suas responsabilidades como membro.

2º) Gestão democrática

As cooperativas são organizações democráticas controladas por todos os seus membros e seus representantes oficiais são eleitos por todo o grupo.

3º) Participação econômica dos membros

Em uma cooperativa, os membros contribuem equitativamente para o capital da organização e o destino dos excedentes da cooperativa é decidido democraticamente.

4º) Autonomia e independência

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas por seus membros, e nada deve mudar isso.

5º) Educação, Formação e Informação

As cooperativas promovem a educação e a formação para membros e trabalhadores e oferecem informações para o público em geral, contribuindo para o desenvolvimento dos negócios e dos lugares onde estão presentes.

6º) Intercooperação

Unidas em estruturas locais, regionais, nacionais ou até mesmo internacionais, as cooperativas dão mais força ao movimento e servem de forma mais eficaz aos associados, o objetivo é sempre se juntar em torno de um bem comum.

7º) Interesse pela comunidade

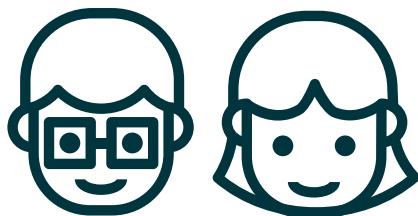
Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades é algo natural ao cooperativismo. As cooperativas fazem isso por meio de políticas aprovadas pelos membros.



DIFERENÇAS ENTRE COOPERATIVAS DE CRÉDITO E BANCOS

As cooperativas são organizações formadas por pessoas, que têm nelas o seu maior capital. O cooperativismo é um modelo de negócio bem distinto ao de um banco comum, essa identidade chama atenção e coloca as cooperativas em uma posição única. Conheça as diferenças entre cooperativas de crédito e bancos:

DIFERENCIAL	COOPERATIVAS	BANCOS
Poder	Associados	Acionistas ou governo
Captação e renda	Retém e aplicam no local de atuação	Exploram o local e transferem às grandes metrópoles
Juros	Equilibrados e justos	Mercado especulativo
Crédito	Impulsionam o desenvolvimento de pequenos negócios	Priorizam grandes projetos
Resultados	Sobras distribuídas entre os associados	Lucros para acionistas
Serviços financeiros	Taxas adequadas	Taxas elevadas
Social	Promovem a inclusão financeira	Potencializam a segregação econômica



COOPERADO, ASSOCIADO OU SÓCIO?

Segundo a Lei Geral do Cooperativismo nº 5.764/1971 e a Lei nº 12.690/2012, admitem-se as três possibilidades de denominação para os donos de empreendimentos cooperativos: cooperado, associado ou sócio. Uma pessoa que atende aos critérios do estatuto social de uma cooperativa e passa a pertencer ao quadro societário do negócio, pode ser tratado pelas três formas e nesse contexto possui direitos e deveres.

DIREITOS	DEVERES
Participar das assembleias da cooperativa	Respeitar as decisões e tomadas coletivas
Votar e ser votado	Manter-se informado a respeito da cooperativa
Opinar e defender suas ideias	Respeitar o Estatuto Social, poliíticas e demais normativos
Utilizar produtos e serviços da cooperativa	Cumprir seus compromissos em dia
Examinar livros e documentos	Respeitar as boas práticas de movimentação financeira
Pedir esclarecimento aos conselhos de administração e/ou fiscal	Zelar pelo bom nome e pelo patrimônio da cooperativa
Convocar assembleia, caso seja necessário	Informar à cooperativa possíveis irregularidades relevantes
Participar proporcionalmente do rateio ao final do exercício	



No Sicoob Credisc, a governança refere-se ao conjunto de mecanismos estratégicos, fundamentados em valores claros e princípios organizacionais, que sustentam as decisões e estabelecem práticas éticas, assegurando a sustentabilidade da Cooperativa e os interesses dos associados. O exercício da liderança tem como alicerces a transparência, equidade, compliance, olhar sistêmico, visão de futuro e o compromisso com a sustentabilidade.

O Estatuto Social do Sicoob Credisc é o conjunto de normas que regem funções, atos e objetivos da Cooperativa. É elaborado para atender as necessidades da Cooperativa e de seus associados. O estatuto social do Sicoob Credisc está disponível em:

<https://www.sicoob.com.br/web/sicoobcredisc/sicoob-credisc>

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA DO SICOOB CREDISC

Assembleia Geral

Órgão supremo da Cooperativa, dentro dos limites legais e estatutários, tomará toda e qualquer decisão conveniente ao desenvolvimento e de interesse da sociedade. Suas deliberações vinculam todos os associados, ainda que ausentes ou discordantes.

Conselho de Administração

Órgão colegiado, previsto em lei e eleito pela Assembleia Geral, encarregado do processo decisório da Cooperativa na esfera de seu direcionamento estratégico.

Os membros possuem mandato de quatro anos, recebem poderes dos associados e prestam contas a eles por meio de Assembleia Geral.

No Sicoob Credisc são 11 membros do Conselho de Administração, eleitos na AGO de março de 2019.



Conselho Fiscal

Órgão colegiado, eleito pela Assembleia Geral, com poderes estatutários e legais de fiscalizar, assídua e minuciosamente, os atos da administração da Cooperativa. É subordinado exclusivamente à Assembleia Geral e, portanto, independente dos órgãos de administração. Constituído de três membros efetivos e três membros suplentes, todos associados, eleitos a cada 2 dois anos pela Assembleia Geral, na forma prevista em regimento próprio.



Diretoria Executiva

Conjunto de responsáveis pela execução das diretrizes fixadas pelo Conselho de Administração e deve prestar contas a este órgão. O prazo de mandato dos membros é de quatro anos. No Sicoob Credisc integram a Diretoria Executiva:

Diretor Superintendente: Jairo Lisboa Filho

Diretora Operacional: Luciane Pacheco Faria de Assis Silva



GENTE E GESTÃO

Uma das grandes lições que 2020
nos ensinou foi pensar diferente.

O Sicoob Credisc sempre teve como grandes características o contato pessoal, o olho no olho, o aperto de mão e de repente, de uma hora para outra, grande parte dos nossos profissionais trabalharam de suas casas. Na questão do trabalho, no agora popularizado "home office", nos surpreendemos com a eficiência e a produtividade, apesar de nossas equipes não estarem presencialmente, conseguimos perceber o sentimento de grupo, de que só iríamos atingir nossos resultados se cada um dentro de suas condições desse o seu melhor. Realmente uma das grandes lições que 2020 nos ensinou foi pensar diferente. O Sicoob Credisc sempre teve como grandes características o contato pessoal, o olho no olho, o aperto de mão e de repente de uma hora para outra grande parte dos nossos profissionais trabalharam de suas casas.



IMPACTO E ADAPTAÇÕES FRENTE A COVID-19

Com objetivo de sistematizar ações, procedimentos e tomada de decisões em atenção à saúde humana, em decorrência da Covid-19 e orientar os funcionários e associados para manutenção de um ambiente seguro e saudável, a cooperativa criou um comitê de crise, que por sua vez desenvolveu um plano de contingência, para estabelecer procedimentos para manutenção das atividades essenciais da cooperativa e contribuir com as medidas de prevenção, contenção e mitigação instituídas pelas autoridades sanitárias nas instâncias do governo federal, do governo estadual e dos municípios que fazem parte da área de atuação do Sicoob Credisc, desenvolvendo ações de saúde e bem estar, criando opções para cuidar das pessoas mais vulneráveis (grupos de risco), posicionando-se de forma generosa e empática (bom senso) para manter o engajamento a distância, dar suporte as lideranças para que acompanhem e apoiem suas equipes, estabelecer estratégias de comunicação clara e objetiva quanto a novos procedimentos adotados, evitando demissões e apoiando a comunidade local onde a cooperativa está inserida.



Encaminhamento de funcionários para trabalho home office.



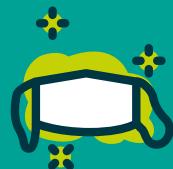
Orientação dos associados para uso dos canais digitais.



Reforço da limpeza no ambiente de trabalho visando a proteção de funcionários e associados.



Contato frequente para acompanhamento e suporte aos funcionários afastados.



Entrega aos funcionários de materiais para proteção: máscaras, álcool gel, bem como reforço constante de orientações de higiene.



Cancelamento de eventos corporativos, bem como reuniões e treinamentos presenciais, viagens a trabalho, participação em eventos externos, como congressos, workshops, viagens de estudo, sendo substituídas por vídeoconferência através das plataformas corporativas.



Afastamento dos funcionários com sintomas ou que tiveram contato com pessoa suspeita de Covid-19.

AÇÕES INTERNAS

Nossos profissionais fazem parte de algo maior, acreditamos que o cooperativismo é mais que um modelo de negócio, é uma filosofia de vida, por isso uma equipe feita de valores e engajado em atender bem os associados, é uma equipe que se orgulha de estar aqui.

Benefícios

Aqui na cooperativa nossos profissionais têm acesso a benefícios diversos, que são oferecidos com objetivo de impactar direta e positivamente na qualidade de vida, proteção, desenvolvimento intelectual e econômico dos nossos funcionários e suas famílias.

- Vale alimentação
- Auxílio infantil
- Anuênio
- PPR
- Auxílio Educação
- Vale Transporte
- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida

Programa de Integração

O programa de integração do Sicoob tem por objetivo engajar o novo profissional ao ambiente e cultura da cooperativa, apresentar seus pilares de atuação, bem como prepará-lo para o exercício da função.

Sicoob Universidade

O objetivo da Universidade Corporativa é promover a profissionalização da gestão e a adoção das melhores práticas de governança corporativa, bem como estruturar e oferecer ações educacionais que permitam a aquisição do conhecimento para diferentes perfis de profissionais, alinhadas às competências do Sicoob, contribuindo para o aumento da excelência operacional, a qualificação do atendimento aos associados e a expansão dos negócios. Os cursos são direcionados à aprendizagem, aprimoramento e capacitação do quadro de profissionais do Sicoob, impactando no relacionamento com associados, fornecedores, comunidade e todas as frentes do negócio. No ano de 2020 foram realizados cerca de 633 horas de treinamento dentro da plataforma do Sicoob Universidade.

Semana de Ética

Com o tema “Ética é como uma semente”, proporcionamos uma semana para reflexões e atividades em um novo olhar no tema ética.

Cada dia foi realizada uma atividade diferente, inclusive houve uma palestra online via Instagram com a Psicóloga, Consultora e Professora de pós-graduação Nanci Soraia. Ela abordou o tema “Princípios Éticos e a responsabilidade de cada um sobre a vida moral.” Foi uma oportunidade para os colaboradores discutirem o assunto e os cooperados entenderem como é abordado este tema na sua cooperativa.

AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO

As ações de humanização visam engajar a força de trabalho bem como aproximar e fortalecer as relações humanas, visam criar vínculo na admissão de novos profissionais, promoções, comemorar e lembrar datas comemorativas como aniversário do profissional, Dia da Mulher, Natal, tempo de casa, entre outras.



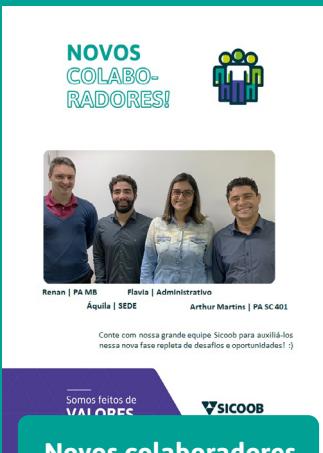
Dia da mulher



Treinamentos



Dia das Crianças



Novos colaboradores



Aniversário



Prêmios Internos



Comemorações online

INovações e o Sicoob

O Sicoob possui vínculos muito fortes com seus associados e comunidades, construídos por meio do atendimento nas agências e visitas, sendo essa uma característica muito marcante. No entanto, com a pandemia, fomos impulsionados a adaptar nossa maneira de se relacionar, estando presente no dia a dia, mas nem sempre fisicamente.



Sempre buscamos inovar e utilizar as tecnologias mais avançadas para gerar maior conforto aos nossos associados e aprimorar sua experiência na utilização dos produtos e serviços do Sicoob. Com tecnologia para fazer frente aos bancos tradicionais e digitais e a excelência no atendimento físico e remoto, mantivemos a segurança e comodidade dos nossos associados mesmo durante a pandemia.

O uso de canais digitais cresceu, mais de 85% das transações financeiras do Sicoob foram por meio de aplicativo ou internet banking. Para evitar deslocamento dos associados durante a pandemia, buscamos soluções para tornar o aplicativo Sicoob ainda mais acessível, houve a simplificação da liberação de dispositivos sem precisar vir até a agência, por meio do reconhecimento facial no App Sicoob, utilizando recursos de Inteligência Artificial (IA).

Com esse olhar para a experiência e inclusão digital, mais uma vez o app Sicoob se mantém entre os melhores aplicativos do segmento segundo a avaliação dos usuários na Play Store (Google) e Apple Store. Além disso, o Sicoob foi o grande vencedor do Prêmio Relatório Bancário de Transformação Digital 2020, na categoria “Experiência do Usuário”. Aliado as inovações do setor, o Banco Central lançou um novo sistema de pagamentos instantâneos, o PIX, no qual é possível realizar transferências e pagamentos 24 horas por dia, sete dias por semana e que por sinal está bastante alinhado aos pilares do Sicoob, como incentivo à inclusão e justiça financeira.

Novo site Sicoob

Em 2020, todos os associados perceberam diversas mudanças tecnológicas em nossos meios de comunicação, sendo que uma destas foi a migração para o novo site do Sicoob, o qual manteve seu domínio (www.sicoob.com.br/web/sicoobcredisc), mas padronizou layouts e conteúdo, segmentando a navegação conforme o perfil do associado.

A busca pela excelência no atendimento aos nossos associados vai muito além do atendimento presencial, pois com a facilidade de acessos aos meios digitais, é nosso dever termos um site completo, seguro e que entrega as informações necessárias aos nossos associados.

Atualmente os associados podem acompanhar o desempenho da cooperativa, suas atividades, ações e informações sobre o portfólio de soluções por meio de diversos canais:

www.sicoob.com.br/web/sicoobcredisc

Facebook: /Sicoob Credisc | Instagram: @sicoobcredisc

Alice, a assistente virtual do Sicoob

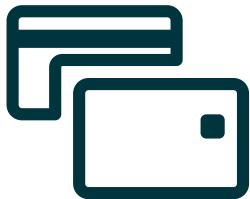
Em abril de 2020 o Sicoob divulgou o lançamento da Alice. Nascida a partir do Programa de Transformação Digital do Sicoob, a Alice é a inteligência artificial inovadora que oferece um canal de atendimento totalmente virtual, ágil e eficiente, via App Sicoob.

Ela recebeu este nome em homenagem a uma ilustre figura feminina do cooperativismo: Alice Acland. À frente de seu tempo, Alice foi responsável por fundar a Aliança Cooperativa das Mulheres, organizando a primeira reunião feminina dedicada ao movimento cooperativo, em 1883, em Edimburgo. Em comum com os princípios cooperativistas do Sicoob, Alice demonstrava interesse em promover uma sociedade mais igualitária e equitativa por meio do incentivo à participação feminina nas cooperativas assim como o desejo de ajudar o próximo em alto grau de altruísmo.



Mudança de cenário

A cooperação é um dos principais elementos para o desenvolvimento de uma sociedade e com o surgimento da COVID-19 tornou-se uma das medidas imprescindíveis para a prevenção, cuidado e na luta para a superação da pandemia. Diante deste contexto, o Sicoob realizou uma série de ajustes objetivando minimizar os impactos econômicos aos seus associados, conforme exemplos:



CARTÕES SICOOBCARD

- Prorrogação da validade dos cartões sem afetar sua utilização;
- Redução nas taxas para parcelamento da fatura e com isenção de IOF conforme regras;
- Bônus extra para a troca de pontos;
- Aplicativo Sicoobcard para gestão do cartão;
- Geração de cartões virtuais para compras na Internet.



MAQUININHA DE CARTÃO - SIPAG

- Taxas reduzidas na antecipação de recebíveis e sem incidência de IOF conforme regras;
- Opções para pagamento não presencial;
- Gestão em tempo real de vendas por meio do portal e APPs Sipag e Sicoob;
- Solicitação de serviços e suporte por meio do portal e APPs Sipag e Sicoob.



CONSÓRCIO

- Flexibilização nos prazos de cancelamento em caso de inadimplência;
- Possibilidade de diluir saldo em atraso em parcelas futuras;
- Ampliação do prazo para cadastro de restrições;
- Desconto na taxa de administração para novas cartas;
- Simulação e contratação através do aplicativo.



SEGUROS

- No Seguro de Vida, cobertura ao risco de morte por COVID-19;
- Congelamento de reajustes para renovações de março e abril nos Seguros Auto e Residência;
- Parcelamento dos Seguros em até 12 vezes sem juros aos associados;
- Reprogramação de parcelas com 30 dias de carência sem cobrança de juros.
- Realização de autovistorias para novas propostas e para sinistros.

DESEMPENHO ECONÔMICO

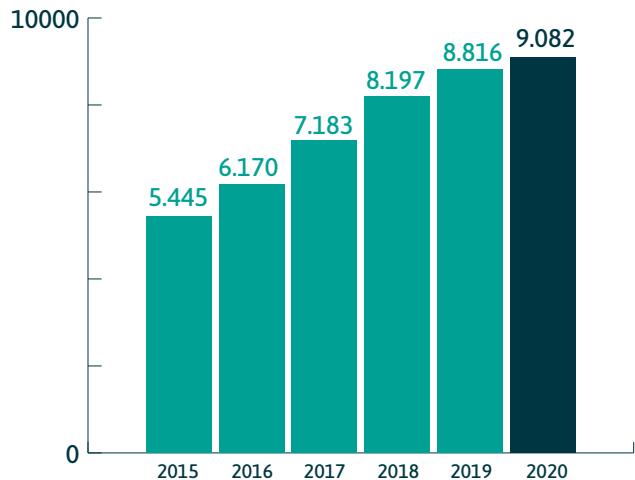
Os resultados apresentados são frutos do trabalho e da confiança que os associados têm na cooperativa. Apesar de todo esse cenário de 2020, o Sicoob Credis Credis mais uma vez mostra a força do cooperativismo e fecha o ano com excelente desempenho e crescimento.

ASSOCIADOS

A participação dos associados é fundamental para a evolução e fortalecimento da cooperativa. Em 2020 o quadro social da cooperativa registrou crescimento de 3%, atingindo o número de 9082 associados.

9.082
associados

Aumento de 3%

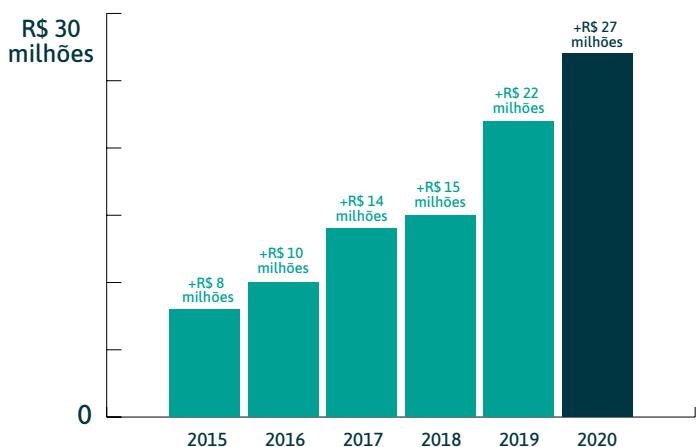


PATRIMÔNIO LÍQUIDO

O Capital Social, as Reservas, os Fundos e as Sobras compõem o Patrimônio Líquido da cooperativa. Sua evolução crescente confere maior autonomia e segurança à cooperativa e seus associados. Ao término do exercício de 2020, o Patrimônio Líquido registrou um crescimento de 22%, chegando a R\$ 27 milhões.

R\$ 27
milhões
em patrimônio
líquido - PL

Aumento de 22%

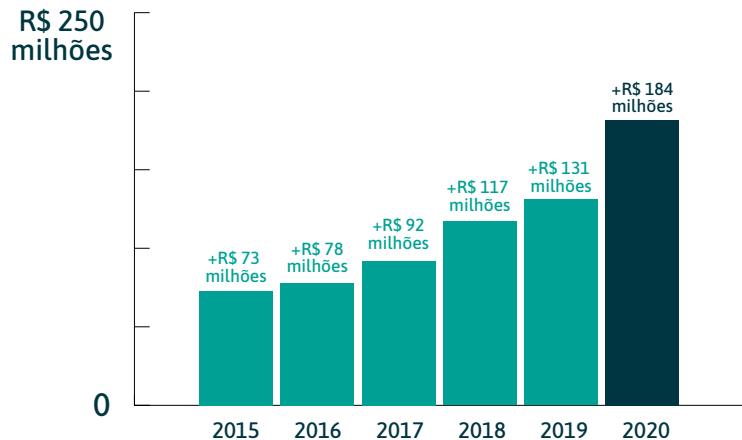


ATIVOS

A solidez do Sicoob Credisc está evidenciada pelos seus ativos, tendo atingido em 2020 a marca de aproximadamente R\$ 184 milhões, com crescimento de 40% comparado ao ano anterior.

**R\$ 184
milhões
em ativos**

Aumento de 40%

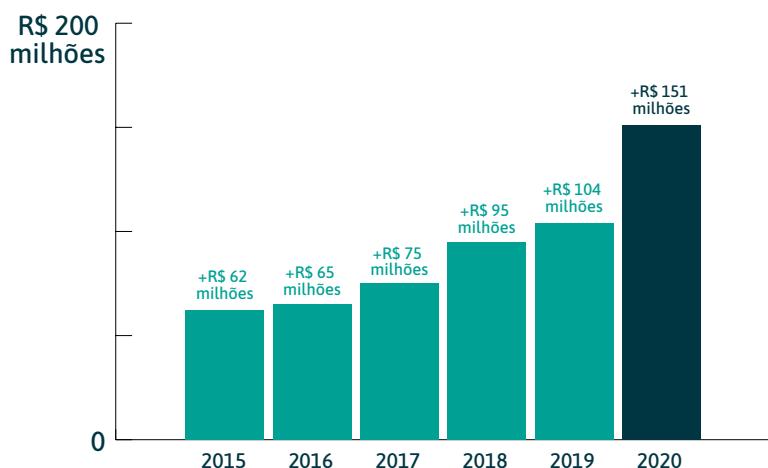


DEPÓSITOS

A confiança em investir no Sicoob Credisc é refletida na evolução dos depósitos. Em 2020 os depósitos cresceram 45% sobre o total registrado em 2020, atingindo a marca de R\$ 151 milhões.

**R\$ 151
milhões
em depósitos**

Aumento de 45%



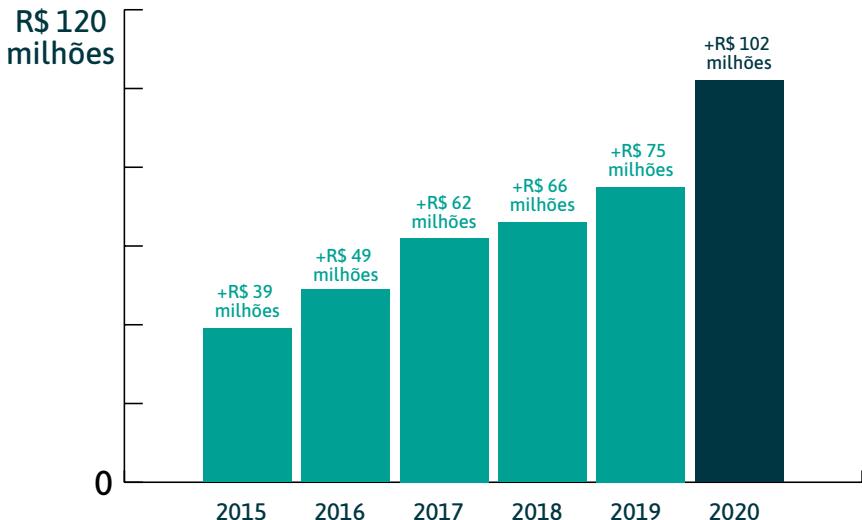
2
0
2
0

OPERAÇÕES DE CRÉDITO

A cooperativa é responsável por dispor de recursos para atender as necessidades e contribuir para o desenvolvimento socioeconômico de seus associados. Em 2020 o Sicoob Credisc atingiu a histórica marca de R\$ 102 milhões, com 35% de crescimento da carteira sobre o exercício anterior.

**R\$ 102
milhões
em operações
de crédito**

Aumento de 35%

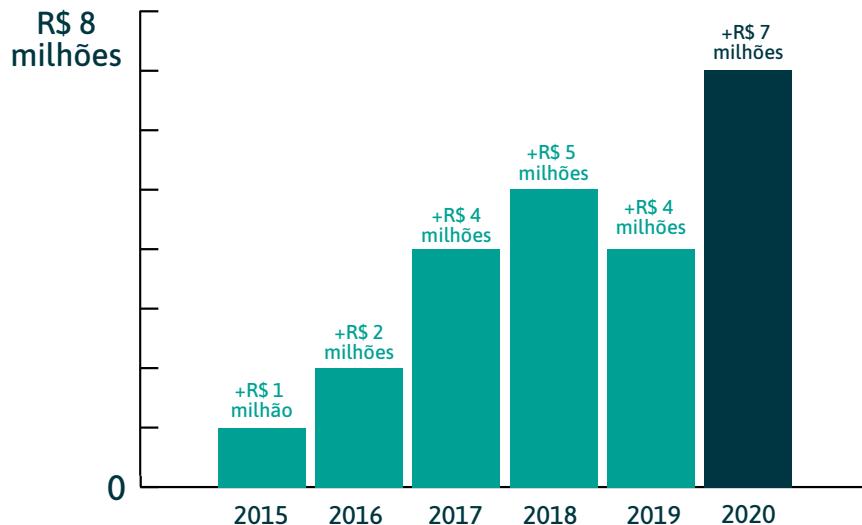


SOBRAS

Nas cooperativas, as sobras referem-se ao lucro líquido apurado no exercício, que após as destinações legais e aprovação em Assembleia Geral, é destinado de forma proporcional aos negócios dos associados com sua cooperativa. Mais uma vez a cooperativa apresentou resultados expressivos, chegando a aproximadamente R\$ 7 milhões em sobras brutas e contabilizando aumento de 44% frente ao exercício anterior.

**R\$ 7
milhões
em resultado**

Aumento de 44%



RESULTADO

Uma palavra que descreve os resultados da nossa Cooperativa em 2020: **impressionante**. Colocamos as pessoas no centro de tudo, para assegurar que a coletividade fosse, de fato, a grande beneficiada de um grande processo.

**ONDE TEM VALOR,
TEM SICOOB**

DIA DE COOPERAR (DIA C)

O Dia de Cooperar (Dia C) é realizado no primeiro sábado de julho em comemoração ao Dia Internacional do Cooperativismo. O evento é um movimento nacional de estímulo às iniciativas voluntárias realizadas pelas cooperativas. Neste ano, devido a pandemia do coronavírus, o evento não promoveu atos culturais, artísticos ou esportivos, mas promoveu uma campanha de arrecadação de donativos às entidades e organizações sociais.

Realizamos a ação em toda área de atuação da Cooperativa, com as 06 agências e a Unidade Administrativa trabalhando juntas, onde arrecadamos mais de 200 kg de alimentos para doação a comunidade do Brejarú, Palhoça/SC. Além disso, para esta campanha houve a parceria com o Sicoob Central RS/SC, que doaram os alimentos e artigos de higiene e que juntos, com certeza fizemos a diferença na vida das famílias afetadas pela crise da pandemia.



**SICOOB CREDISC
FAZENDO A
DIFERENÇA NA
COMUNIDADE**

Pensando no 7º princípio cooperativista, “Interesse pela Comunidade”, nossa cooperativa realizou a doação de cadeiras para a ONG Gente Amiga.

As cadeiras serão utilizadas no laboratório de Informática e atenderá mais de 90 crianças da comunidade.

A ONG Gente Amiga, busca formas de fornecer as crianças da comunidade Morro do Horácio um novo olhar sobre o futuro, oportunidades de aprenderem que o mundo não se limita a realidade local e que eles podem alcançar o que desejarem.

OUTUBRO ROSA



O Outubro Rosa, mês de conscientização para prevenção do câncer de mama, foi inspirador para a nossa cooperativa.

Alinhada com a Campanha dos cartões Sicoobcard: “Gestos que Transformam”, realizamos a doação de 62 kits de higiene pessoal para a AMUCC. Em cada kit há: sabonete, escova e pasta de dente, desodorante, absorvente e lenço umedecido.

A AMUCC, Associação Brasileira de Portadores de Câncer, surgiu no ano de 2000 com a organização de um grupo de mulheres, que em sua maioria tiveram o diagnóstico de câncer de mama e preocupadas com a situação de outras mulheres na mesma situação.



**SICOOB CREDISC
FAZENDO A
DIFERENÇA NA
COMUNIDADE
PARTE 2**

Ainda pensando no 7º princípio cooperativista, “Interesse pela Comunidade”, nossa cooperativa realizou mais doações de cadeiras. A instituição beneficiada foi o Hospital Infantil Joana de Gusmão.

As cadeiras serão utilizadas na Unidade de Queimados, hoje há 05 leitos disponíveis para atender todas as crianças do nosso Estado, que sofreram agravos de queimaduras e que necessitam de tratamento clínico e cirúrgico.

O Hospital Infantil Joana de Gusmão é uma unidade de saúde parte a Secretaria do Estado de Saúde do Governo de Estado de Santa Catarina. Tem como missão prestar, de acordo com princípios éticos e humanizados, atendimento preventivo, curativo e social a crianças e adolescentes, bem como formar e capacitar recursos humanos e incentivar a pesquisa clínica.

CAMPANHA DE NATAL SICOOB CREDISC



Desenvolver ações de maneira simples que vão além do nosso negócio, beneficiando não somente o quadro social, mas também a comunidade local. Nesse sentido, as cooperativas são aliadas naturais de quem luta por um mundo mais justo, equilibrado e responsável.

A Cooperativa incentivou à realização da Campanha de Natal, para tornar o dia mais feliz na Comunidade do Contestado em São José/SC. Com a participação de cooperados e colaboradores, arrecadamos cestas básicas e chocolates. Foram ao total 129 caixas de bombons e 115 cestas básicas, todas as famílias foram beneficiadas.

O Grupo Arautos da Alegria, esteve presente também. Contribui com frangos congelados e copos para as crianças.

Os Arautos da Alegria é um grupo formado por pessoas que sentem no coração a vontade de levar alegria, amor e esperança para crianças, adultos e idosos.



Para tornar o Natal ainda mais feliz, a Cooperativa doou 175kg de frango congelado para as famílias assistidas da ONG Gente Amiga.

Em momentos de extrema fragilidade social, como o que estamos vivendo, é fundamental olhar o outro com compaixão e solidariedade. Responder a crise com generosidade e amor. E uma das formas de se fazer isso é através da doação. O ato de doar nada mais é do que abrir o coração, dividir e fazer a diferença na vida do próximo.

A ONG Gente Amiga, busca formas de fornecer as crianças da comunidade Morro do Horácio um novo olhar sobre o futuro, oportunidades de aprenderem que o mundo não se limita a realidade local e que eles podem alcançar o que desejarem.

Saiba mais: www.genteamiga.org.br/

NOSSAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

O Sicoob Credisc de maneira transparente, compartilha anualmente seus dados financeiros.

Confira o balancete anual de 2020, que apresentam os números referentes ao ativo, passivo e demonstrações dos resultados.

Acesse o link:

www.sicoob.com.br/web/sicoobcredisc/demonstracoes-financeiras
ou aponte a câmera do seu celular para o QR Code.





NOSSAS AGÊNCIAS



FLORIANÓPOLIS Centro

Rua dos Ilhéus 90 –
Centro – Ed. Pirâmide
Florianópolis/SC
(48)3261-9200



FLORIANÓPOLIS Square Corporate

Rodovia José Carlos
Daux, 5500 – Saco
Grande
Florianópolis/SC
(48) 3337-6307



FLORIANÓPOLIS Madre Benvenuta

Av. Madre Benvenuta,
1000 – Santa Mônica
Florianópolis/SC
(48)3952-0618



FLORIANÓPOLIS Capoeiras

Rua Dib Cherem,
nº 2698 – Capoeiras
Florianópolis/SC
(48) 3039-4187



SÃO JOSE Forquilhinhas

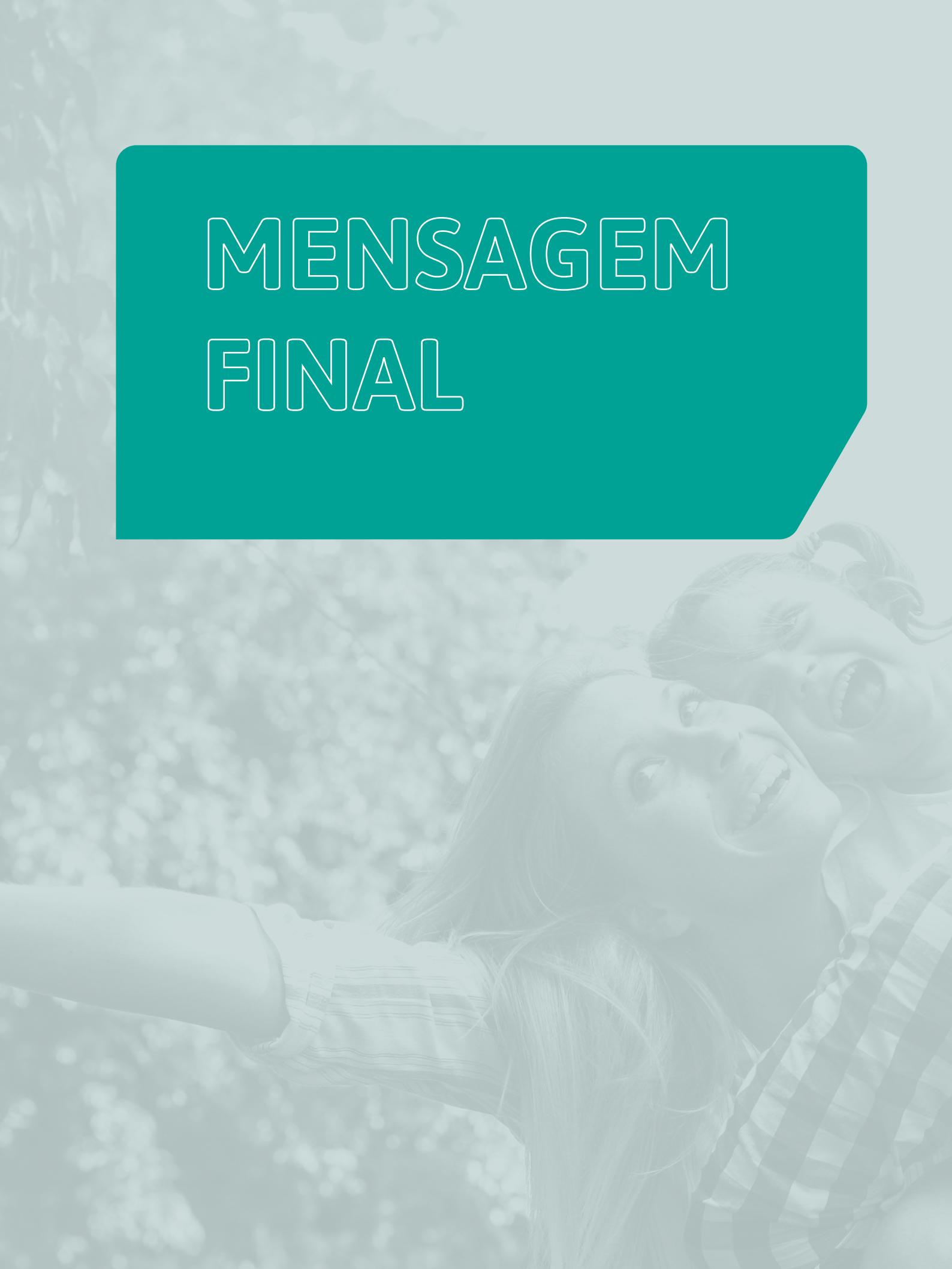
Rua Vereador Arthur
Manoel Mariano, 799 –
Forquilhinhas
São José/SC
(48)3066-7100

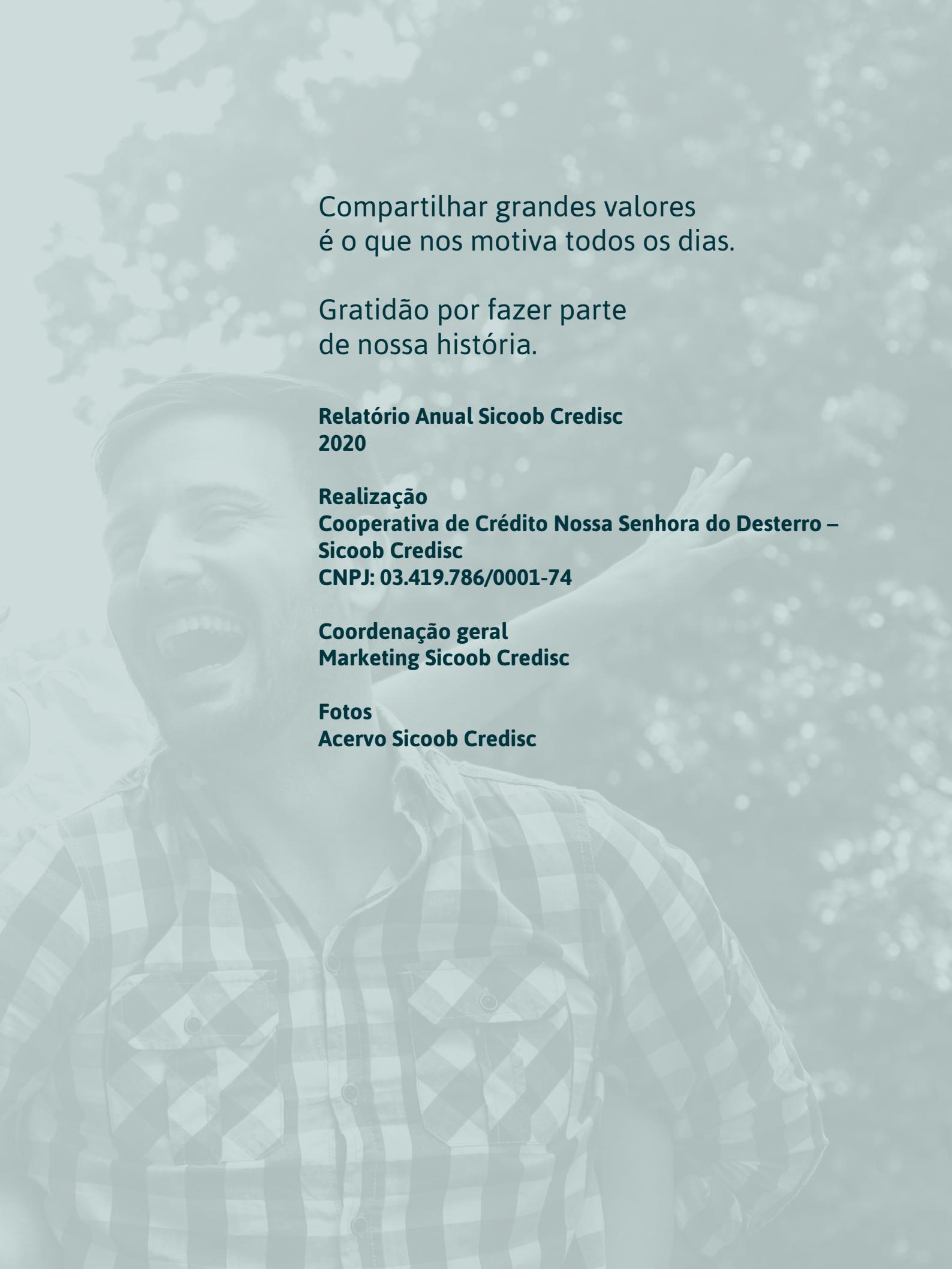


JOINVILLE Centro

Rua Nove de Março, nº
854 – Centro
Joinville/SC
(47)3027-4220

MENSAGEM FINAL



A black and white photograph of a man with a wide, joyful smile. He is wearing a light-colored, short-sleeved button-down shirt with a subtle checkered or striped pattern. His hands are raised, and he is holding a small child, whose face is partially visible and also smiling. The background is a soft-focus outdoor scene with trees and foliage.

Compartilhar grandes valores
é o que nos motiva todos os dias.

Gratidão por fazer parte
de nossa história.

**Relatório Anual Sicoob Credisc
2020**

Realização
Cooperativa de Crédito Nossa Senhora do Desterro –
Sicoob Credisc
CNPJ: 03.419.786/0001-74

Coordenação geral
Marketing Sicoob Credisc

Fotos
Acervo Sicoob Credisc

www.sicoob.com.br/web/sicoobcredisc/

RELATÓRIO ANUAL 2020



Sicoob Credisc



/sicoobcredisc



/sicoob-credisc



SICOOB