

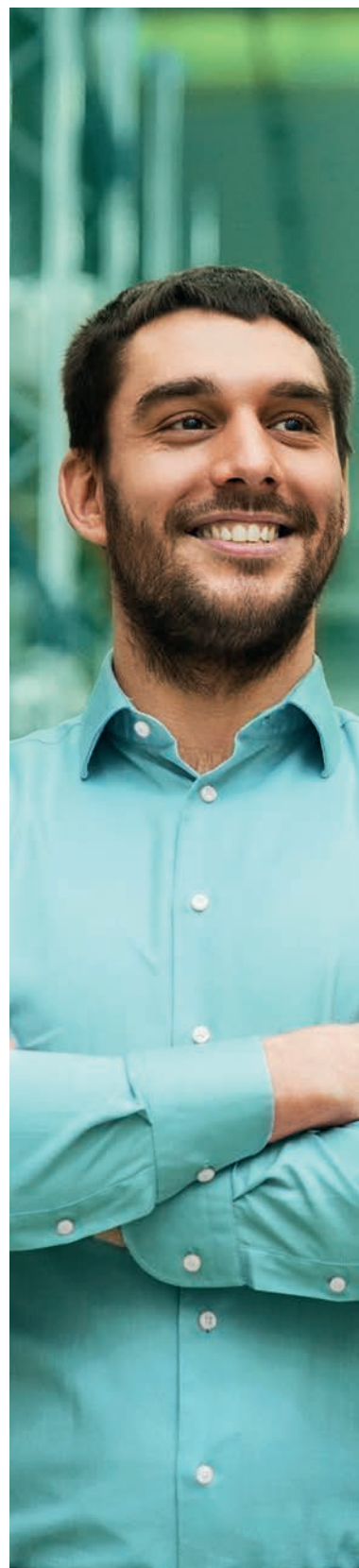


RELATÓRIO ANUAL 2019



ÍNDICE

| | |
|-----------------------------------|----|
| Palavra do Presidente | 05 |
| SICOOB Credisc | 06 |
| Missão, Visão e Valores | 07 |
| Cooperativismo | 08 |
| Nossas Soluções Financeiras | 09 |
| Nosso Desempenho Econômico | 10 |
| Nossos Profissionais | 12 |
| Nosso Compromisso com a Sociedade | 14 |
| Nosso Balanço do Exercício | 16 |
| Nossa Governança | 18 |





PALAVRA DO PRESIDENTE



Encerramos 2019 com bons resultados, apesar do cenário econômico, o Sicoob Credisc segue avançando. Como o mercado esteve mais rigoroso e cauteloso, nós também seguimos essa linha, percebemos a necessidade de realinhar e promover algumas mudanças em nossa maneira de trabalho, nossos controles e processos. Adaptar-se às mudanças, esse é um conceito que empregamos diariamente, mas o principal, não abrimos mão do atendimento humanizado em nossas agências, este que é uma grande virtude da marca Sicoob.

Visando a manutenção desse relacionamento, bem como compreender as necessidades e expectativas de nossos cooperados, realizamos palestras que são grandes oportunidades de aproximação e que a transparência acima de tudo é evidenciada. A continuidade, sucessão e sustentabilidade do Sicoob Credisc também são assuntos que estão em nossos holofotes, investimos na capacitação dos colaboradores, para que estes, estejam preparados para o exercício pleno de suas funções, possibilitando o seu crescimento dentro da cooperativa.

Como instituição financeira, administramos diariamente ativos, geramos ótimos resultados de maneira geral, não apenas em sobras, mas, resultados que vão além da questão econômica, além da riqueza, que também agregam valor e ganho social para nossos cooperados e colaboradores. Prezamos pela participação e interação com a comunidade em nossas práticas sociais, deste modo investimos e apoiamos projetos sociais. Em 2019 ocorreram 7 ações, impactando diretamente 1600 (hum mil e seiscentas) pessoas.

Por meio de nossas ações internas e externas, novamente fomos reconhecidos como uma das 150 Melhores Empresas no Brasil para trabalhar.

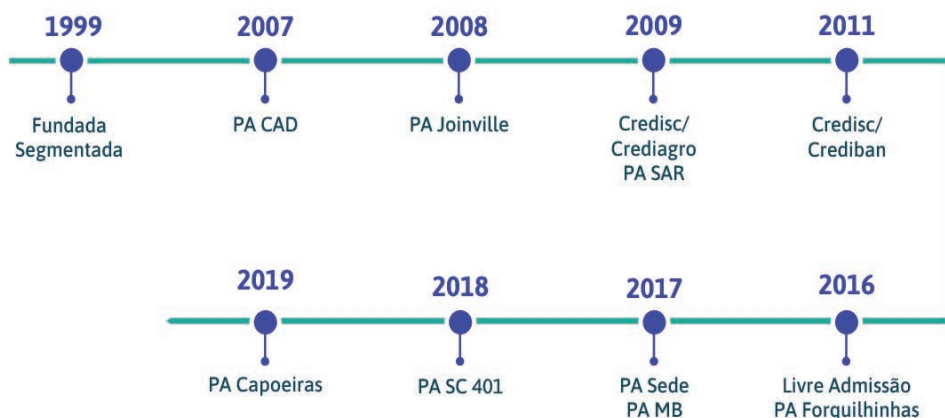
Ao passo que comemoramos cada avanço, nosso futuro é planejado, com os pés no chão, a partir das experiências vividas, com estratégia e resiliência. Somos perseverantes para que os nossos ideais e valores possam sobressair perante as instabilidades as quais estamos sujeitos, pois este é o nosso compromisso diário, que assumimos há 20 anos e que queremos perpetuar.

Saudações Cooperativistas!
Edson Fernandes Santos
Presidente Conselho de Administração

SICOOB CREDISC

O Sicoob Credisc nasceu de um sonho de 35 servidores públicos da Secretaria da Fazenda, no dia 16 de julho de 1999 e integra o maior Sistema Cooperativo de Crédito, o Sicoob.

LINHA DO TEMPO



Fazemos parte da vida de milhares de pessoas que encontram no cooperativismo uma força para gerar riquezas, prosperar seus negócios e mudar suas vidas. Estamos presentes Florianópolis, São José e em Joinville.

FOTOS DAS AGÊNCIAS



SEDE – FLORIANÓPOLIS/SC



SC 401 – FLORIANÓPOLIS/SC



CENTRO – JOINVILLE/SC



MADRE BENVENUTA
FLORIANÓPOLIS/SC



FORQUILHAS – SÃO JOSÉ/SC



CAPOEIRAS – FLORIANÓPOLIS/SC

MISSÃO



Oferecer produtos e serviços financeiros ao Cooperado, buscando atender plenamente suas necessidades, com qualidade e de forma diferenciada.

VISÃO



Ser a melhor instituição financeira cooperativa para o cooperado, com uma equipe comprometida e capacitada, oferecendo soluções eficazes e inovadoras em crédito e serviços, gerando resultados econômico financeiros sólidos, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade.

VALORES



Ética

Ser honesto e justo nas atitudes e ações

Transparência

Ser transparente nas relações internas e externas

Inovação

Transformar necessidades em oportunidades

Cooperativismo

Prática da cooperação com harmonia nas relações interpessoais internas e externas



COOPERATIVISMO



Os associados
são ao mesmo
tempo, donos
e clientes de
sua instituição
financeira
cooperativa,
por isso
possuem
direitos e
deveres

Direitos e deveres dos cooperados

Direitos

- Participar das assembleias da cooperativa;
- Votar e ser votado;
- Opinar e defender suas ideias;
- Utilizar produtos e serviços da Cooperativa;
- Examinar os livros e documentos;
- Pedir esclarecimento aos conselhos de administração e/ou fiscal;
- Convocar assembleia, caso seja necessário;
- Participar proporcionalmente o do rateio ao final do exercício.

Deveres

- Respeitar as decisões e tomadas coletivas;
- Manter-se informado a respeito da Cooperativa;
- Respeitar o Estatuto Social, políticas e demais normativos;
- Cumprir seus compromissos em dia;
- Respeitar as boas práticas de movimentação financeira;
- Zelar pelo bom nome e pelo patrimônio da Cooperativa;
- Informar à Cooperativa possíveis irregularidades relevantes.

Princípios Cooperativistas

1. Adesão voluntária e livre

As cooperativas são abertas para todas as pessoas que queiram participar, estejam alinhadas ao seu objetivo econômico, e dispostas a assumir suas responsabilidades como membro.

2. Gestão democrática

As cooperativas são organizações democráticas controladas por todos os seus membros e seus representantes oficiais são eleitos por todo o grupo.

3. Participação econômica dos membros

Em uma cooperativa, os membros contribuem equitativamente para o capital da organização e o destino dos excedentes da cooperativa é decidido democraticamente.

4. Autonomia e independência

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas por seus membros, e nada deve mudar isso.

Princípios Cooperativistas

5. Educação, formação e informação

As cooperativas promovem a educação e a formação para membros e trabalhadores e oferecem informações para o público em geral, contribuindo para o desenvolvimento dos negócios e dos lugares onde estão presentes.

6. Intercooperação

Unidas em estruturas locais, regionais, nacionais ou até mesmo internacionais, as cooperativas dão mais força ao movimento e servem de forma mais eficaz aos cooperados, o objetivo é sempre se juntar em torno de um bem comum.

7. Interesse pela comunidade

Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades é algo natural ao cooperativismo. As cooperativas fazem isso por meio de políticas aprovadas pelos membros.

| DIFERENCIAL | COOPERATIVAS | BANCOS |
|----------------------|--|---|
| Poder | Associados | Acionistas ou governo |
| Captação e renda | Retém e aplicam no local de atuação | Exploram o local e transferem às grandes metrópoles |
| Juros | Equilibrados e justos | Mercado especulativo |
| Crédito | Impulsionam o desenvolvimento de pequenos negócios | Priorizam grandes projetos |
| Resultados | Sobras distribuídas com associados | Lucros para acionistas |
| Serviços financeiros | Taxas adequadas | Taxas elevadas |
| Social | Promovem a inclusão financeira | Potencializam a segregação econômica |



NOSSAS SOLUÇÕES FINANCEIRAS



Cumprimos nossa missão ao oferecer aos nossos associados, soluções financeiras que atendam às suas reais necessidades, promovendo a inclusão financeira e o desenvolvimento na região onde atuamos.

Não emprestamos apenas dinheiro, e, sim, acreditamos e incentivamos a realização de projetos e sonhos. Somos uma instituição financeira cooperativa com portfólio pleno e um alicerce vigoroso para a prosperidade.

Além do atendimento presencial e humanizado, oferecemos modernos canais de acesso via internet, para que você tenha economia de tempo, segurança e comodidade de cuidar do seu dinheiro sem sair de casa.

Os canais digitais permitem ao associado a realização das transações sem sair de casa, de maneira simples e segura, a qualquer hora do dia ou da noite.

Estão disponíveis as consultas de saldos, extratos, pagamentos, transferências, empréstimos, investimentos, cartões, previdência, depósitos de cheques e muito mais.

Nossos Serviços



Seguros

Geral, Vida, Vida Empresarial, Vida Mulher, Automóveis, Renda Protegida, Residencial, Máquinas e Equipamentos.



SIPAG

Se você faz parte do Sicoob, a maquininha do Sipag precisa fazer parte do seu balcão de negócios.



Realiza

Título de capitalização. Guarde um valor todo mês, resgate 100% do acúmulo e ainda concorra a sorteios.

Nossos Serviços



Crédito

Crédito consignado/pessoal, capital de giro, descontos de títulos.



Cartões

Clássico, Gold, Platinum, Black e BNDES. Bandeiras Mastercard e Visa.



Consórcios

Imóveis, veículos, equipamentos e serviços.

Nossos Serviços



Investimentos

RDC Curto/Longo e Poupança.



Previ

Previdência Privada.



Cobrança Bancária

Boleto simples com registro.



NOSSO DESEMPENHO ECONÔMICO

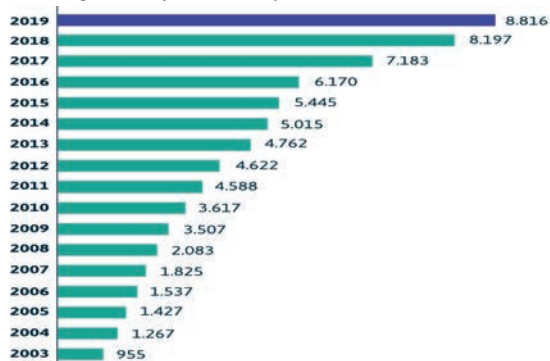


O Sicoob Credisc é um importante instrumento de inclusão financeira. Nosso desempenho é refletido na evolução dos nossos números. As vantagens geradas pelo Sicoob Credisc vão além das distribuições de sobras do exercício, nossa Cooperativa também gera riquezas indiretas, mantendo assim o ciclo econômico em movimento.

ASSOCIADOS

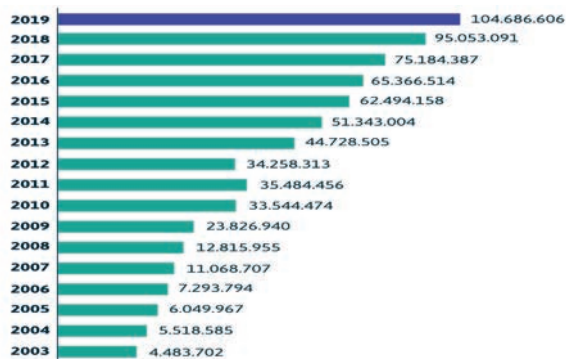
Cada vez mais pessoas querem fazer parte desse modelo econômico e em 2019 chegamos a 8.886 (oito mil, oitocentos e oitenta e seis) associados. Isso quer dizer que houve o ingresso de mais de 7% durante o ano, resultado da credibilidade e confiança conquistados pelo Sicoob Credisc.

**Crescimento
Número de
Associados**
8.816 associados
Aumento
de 7%



DEPÓSITOS TOTAIS

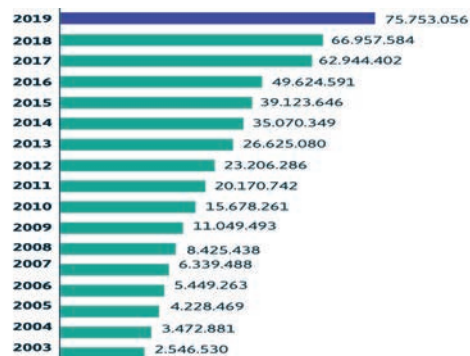
**Depósitos
Totais**
R\$ 104.6 milhões
Aumento
de 10%



A credibilidade da Cooperativa junto aos associados e sociedade é evidenciada nos depósitos, no exercício de 2019, chegamos a R\$ 104.686.606,00 (Cento e quatro milhões, seiscentos e oitenta e seis mil e seiscentos e seis reais) em depósitos totais.

OPERAÇÕES DE CRÉDITO

**Operações
de Crédito**
R\$ 75.7 milhões
Aumento
de 13%

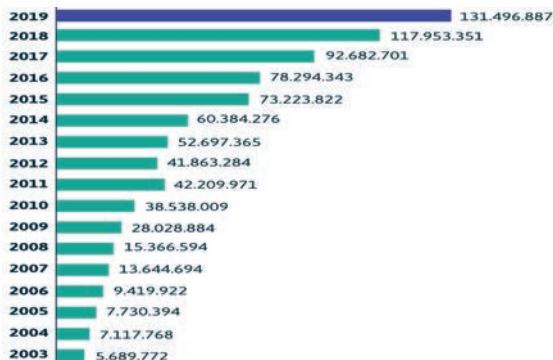


As operações de crédito representam o fomento ao desenvolvimento econômico local, propósito que originou a fundação das cooperativas de crédito e razão pela qual evidencia a sua importância no ciclo de geração de riquezas. Encerramos o exercício de 2019 com R\$ 75.753.056,00 (Setenta e cinco milhões, setecentos e cinquenta e três mil e cinquenta e seis reais) em operações de crédito com recursos próprios.



ATIVOS TOTAIS

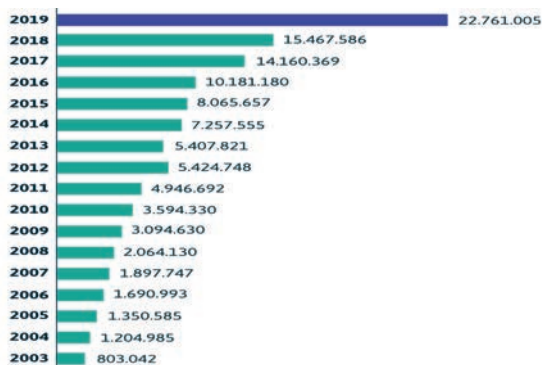
**Ativos Totais
Financeiros**
R\$ 131.4 milhões
Aumento
de 12%



Conquistamos a marca histórica de R\$ 131.496.887,55 (cento e trinta e um milhões, quatrocentos e noventa e seis mil e oitocentos e oitenta e sete reais), crescimento de 11,5%.

PATRIMÔNIO LÍQUIDO

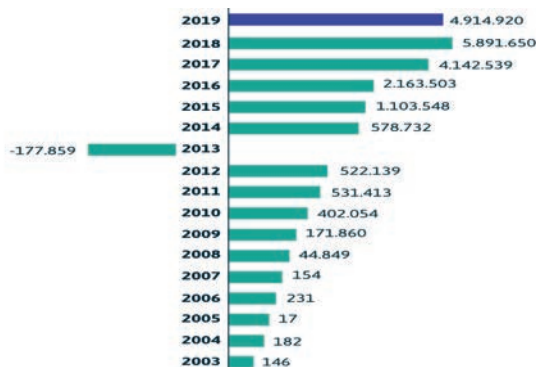
**Patrimônio
Líquido - PL**
R\$ 22.7 milhões
Aumento
de 47%



O Patrimônio Líquido é formado pelo Capital Social, Reservas, Fundos e Sobras, ele representa a solidez da cooperativa. Encerramos o exercício de 2019 com R\$ 22.761.005,00 (Vinte e dois milhões, setecentos e sessenta e um mil e cinco reais).

SOBRAS

Resultados
R\$ 4.9 milhões



As sobras são o resultado dos negócios entre os associados e a cooperativa. Após as destinações legais e aprovação na Assembleia Geral, elas serão distribuídas entre os associados, proporcionalmente à sua participação e volume de negócios durante o ano. No exercício de 2019 foram geradas R\$ 4.914.920,00 (quatro milhões, novecentos e quatorze mil, novecentos e vinte reais) de sobras.



NOSSOS PROFISSIONAIS



Todas as práticas de gestão de pessoas estão pautadas nos pilares da: excelência operacional, excelência no atendimento e propósito.

No Sicoob Credisc o processo de aprendizagem é permanente, desde a admissão o profissional é capacitado para o bom desempenho de suas funções, desenvolvendo competências técnicas e habilidades comportamentais.

É uma gama de capacitações, reuniões de troca de ideias e planejamento, além de treinamentos externos e a universidade corporativa que tem uma variedade de cursos de forma online.



Nosso maior patrimônio são as pessoas, por isso, investimos na qualificação de nossos profissionais, para que estejam preparados para bem atender nossos associados e crescer profissionalmente.

CAFÉ DE NEGÓCIOS (PALESTRA EDUCAÇÃO FINANCEIRA)

Partindo do 5º princípio cooperativista (Educação, Formação e Informação) promovemos encontros bimestrais para novos cooperados com objetivo de promover o sentimento de pertencimento, disseminar a cultura cooperativista e educação financeira.





1º ENCONTRO GERENTES SICOOB CREDISC

No mês de maio, ocorreu o 1º encontro das gerentes, foi uma manhã inesquecível para as participantes.

A apresentadora e coach Laine Valgas abordou os temas:

- *Gratidão;
- *Arte de Encantamento;
- *Desafios diários;
- *Motivar para motivar.

Além disso, explanou sobre o papel do líder e sua importância para o desenvolvimento e crescimento da equipe.

O Sicoob Credisc vem investindo cada vez mais na profissionalização dos seus colaboradores, pois gestores e funcionários bem preparados e que estejam em consonância com as melhores

práticas do cooperativismo serão essenciais para a continuidade da nossa cooperativa, para o próprio desempenho e para estimular o crescimento do negócio como um todo.



FESTAS DE CONFRATERNIZAÇÃO (20 ANOS)

Comemoramos 20 anos de atividades com uma festa no dia 22 de novembro. O evento reuniu cerca de 400 convidados na sede da Associação dos Servidores da Secretaria da Fazenda (Assefesc), no Bairro Capoeiras, na Capital catarinense. A noite foi de reconhecimento a todo(a)s que contribuíram para a consolidação e o crescimento da cooperativa.

Foram homenageados com a entrega de placas os sócios fundadores, ex-presidentes, funcionários, o presidente do Sicoob Central SC/RS, Rui Schneider da Silva e outras pessoas que colaboraram para o desenvolvimento da

cooperativa. “O Sicoob Credisc chega aos 20 anos com uma trajetória de muito trabalho, esforço, união e aprendizado, que tornam a cooperativa cada vez mais apta a trilhar caminhos seguros levando os princípios e valores do cooperativismo de crédito ao alcance de milhares de pessoas”, disse Rui Schneider da Silva.





NOSSO COMPROMISSO COM A SOCIEDADE



No Sicoob, ousamos ser diferentes, acreditamos na força da união e da cooperação. O interesse pela comunidade, assim como a educação, formação e informação são princípios cooperativos que o Sicoob Credisc materializa em suas práticas por meio de diversas ações e projetos que a cooperativa apoia e desenvolve.

CAFÉ DE NEGÓCIOS

Movimento idealizado pela agência de Joinville cujo objetivo é envolver o ambiente externo dentro da nossa unidade para empreendedores (cooperados e não cooperados) com objetivo de gerar contato com clientes em potencial, troca de ideias, novos conhecimentos e criação de novas oportunidades.

Como piloto, a agência de Joinville iniciou a ação e após mensuração dos resultados, as reuniões aconteceram nas demais agências.



EDUCAÇÃO FINANCEIRA NAS ESCOLAS

O objetivo do projeto é mostrar qual a importância de poupar, ter metas e sonhos para alcançar um objetivo final.

A ação é desenvolvida a partir do livro “Caio achou uma moedinha”, da autora Gabriela Pelli, com contação de história e o desenvolvimento da atividade “caixa dos sonhos”, onde os estudantes escrevem qual o sonho ou objetivo que pretendem realizar até final do ano com as lições que aprenderam. O público alvo são crianças entre 8 e 10 anos.

Na ocasião da atividade o estudante recebe gratuitamente um livro.

Já foram contempladas com a ação, 200 crianças das escolas Edith Gamas Ramos e Colégio Salvatoriano Nossa Senhora de Fátima.



A iniciativa da nossa Cooperativa foi parabenizada pela Secretaria Estadual de Educação, que inclusive disponibilizou um ofício autorizando nossa entrada em todas as escolas públicas estaduais de Florianópolis.

DIA 5 – A SOLIDARIEDADE FAZ A DIFERENÇA

No Dia Internacional do Cooperativismo, 6 de julho, a Sipag e o Sicoobcard estiveram unidos em uma causa nobre: transformar as vendas em doações para instituições filantrópicas. Como ocorreu? No Dia Internacional do Cooperativismo foi apurado o montante de vendas dos cartões Sicoobcard que transacionaram nas maquininhas da Sipag. Desse faturamento, um percentual foi revertido para uma instituição filantrópica. Foram 91 transações com faturamento total R\$ 7.104,95. Nossa instituição foi a COEPAD.

A COEPAD é uma cooperativa de categoria social, sem fins lucrativos, fundada em 1999 para dar oportunidade de capacitação e trabalho a pessoas com deficiência intelectual, a fim de fortalecer sua autoestima, proporcionar sua inclusão na sociedade e o exercício da sua cidadania.

Os cooperados produzem papel reciclado artesanal 100% pós-consumo. O papel é utilizado na confecção de agendas, cadernos, blocos, envelopes, dentre outros, e personalizam produtos de acordo com as especificações solicitadas pelos clientes, imprimindo sua marca pelo processo de serigrafia.

O Sicoob Advocacia uniu-se conosco nesta causa e também contribuiu com a mesma instituição. Ao todo, a COEPAD recebeu R\$ 3.000,00.



CAMPANHA DO AGASALHO

Em parceria com Sicoob Central SC/RS e a RIC Record TV, a Campanha Agasalho, teve como objetivo, arrecadar peças de roupa, cobertores e calçados para a população mais carente do Estado e que reside nas regiões mais frias de Santa Catarina.

Neste ano, direcionamos as doações para o Asilo Irmão Joaquim em Florianópolis e a Casa Lar AMAR em São José.

A Ação está alinhada com o princípio do cooperativismo: Interesse pela Comunidade



CONCURSO CULTURAL

O objetivo do projeto foi promover debates entre os alunos sobre a temática: "Todo mundo ganha com a cooperação". Antes do concurso foi realizado um encontro com os estudantes para a apresentação e explicação da temática. E na ocasião do encontro com os estudantes foi entregue gratuitamente uma cartilha com informações e atividades sobre o tema, bem como toda a ação ocorreu sem custo tanto para escola quanto para os estudantes.

A iniciativa da nossa Cooperativa foi reconhecida pelo Bancoob e Central, e no dia 14/08 realizaram um vídeo case do projeto para apresentação a nível nacional em todas as singulares do Brasil. Apenas 3 cooperativas no Brasil, foram selecionadas. Em Santa Catarina, somos a única.

A ação foi realizada nas escolas: Edith Gama Rosa em Capoeiras e Antônio Francisco Machado em São José. 580 crianças foram beneficiadas com o projeto.

CAMPANHA DE NATAL

Cooperativa incentivou à realização para uma Natal mais feliz na ONG Projeto Renascer no bairro Saco Grande em Florianópolis, Escola Edith Gama Ramos no bairro Capoeiras também em Florianópolis, Creche Monte Moriat no bairro Forquilha em São José, e ONG AMAR até o Fim em Joinville, arrecadamos kits de material escolar (lápiz, caderno, borracha, apontador e lápis de cor), alimentos e roupas masculinas.





NOSSO BALANÇO DO EXERCÍCIO



Balanço Patrimonial

Exercícios findos em 31 de dezembro

| Ativo | | | | Em Reais |
|--|-----------|-----------------------|-----------------------|----------|
| Descrição | Nota | 2019 | 2018 | |
| Circulante | | 67.837.622,10 | 61.918.863,71 | |
| Disponibilidades | | 2.010.222,05 | 992.430,01 | |
| Títulos e Valores Mobiliários | 5 | 9.065.871,36 | 22.244.384,01 | |
| Carteira Própria | | 9.065.871,36 | 22.244.384,01 | |
| Relações Interfinanceiras | 6 | 40.255.480,60 | 23.722.489,20 | |
| Centralização Financeira | | 40.255.480,60 | 23.722.489,20 | |
| Operações de Crédito | 7 | 15.833.041,50 | 14.440.172,56 | |
| Operações de Crédito | | 16.400.225,70 | 14.797.919,08 | |
| (-) Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa | | (567.184,20) | (357.746,52) | |
| Outros Créditos | 8 | 625.582,03 | 486.676,56 | |
| Avais e Fianças | | 86.235,49 | 88.077,01 | |
| Rendas a Receber | | 385.225,24 | 198.342,36 | |
| Diversos | | 453.533,56 | 395.291,76 | |
| (-) Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa | | (299.412,26) | (195.034,57) | |
| Outros Valores e Bens | 9 | 47.424,56 | 32.711,37 | |
| Outros Valores e Bens | | 7.025,21 | - | |
| Despesas Antecipadas | | 40.399,35 | 32.711,37 | |
| Não Circulante | | 63.659.265,45 | 56.034.487,96 | |
| Realizável a Longo Prazo | | 60.356.531,59 | 53.021.583,06 | |
| Operações de Crédito | 7 | 59.920.014,93 | 52.517.412,13 | |
| Operações de Crédito | | 60.844.502,90 | 53.084.611,98 | |
| (-) Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa | | (924.487,97) | (567.199,85) | |
| Outros Créditos | 8 | 436.516,66 | 504.170,93 | |
| Diversos | | 436.516,66 | 504.170,93 | |
| Investimentos | 10 | 1.915.097,82 | 1.570.735,85 | |
| Ações e Cotas | | 1.915.097,82 | 1.570.735,85 | |
| Imobilizado | 11 | 1.387.636,04 | 1.442.169,05 | |
| Imóveis de Uso | | 196.026,00 | 196.026,00 | |
| Outras Imobilizações de Uso | | 2.752.861,89 | 2.590.962,18 | |
| (-) Depreciações Acumuladas | | (1.561.251,85) | (1.344.819,13) | |
| Intangível | | - | - | |
| Softwares | | 8.057,71 | 8.057,71 | |
| (-) Amortizações Acumuladas | | (8.057,71) | (8.057,71) | |
| Total do Ativo | | 131.496.887,55 | 117.953.351,67 | |

Balanco Patrimonial
Exercícios findos em 31 de dezembro

| Passivo | | | Em Reais |
|---|-------------|-----------------------|-----------------------|
| Descrição | Nota | 2019 | 2018 |
| Circulante | | 108.735.882,27 | 98.802.373,48 |
| Depósitos | 12 | 104.686.606,94 | 95.053.091,48 |
| Depósitos à Vista | | 27.180.219,32 | 22.501.637,15 |
| Depósitos sob Aviso | | 1.777.619,79 | 1.848.770,30 |
| Depósitos à Prazo | | 75.728.767,83 | 70.702.684,03 |
| Obrigações por Empréstimos | 13 | 236.484,76 | 259.532,01 |
| Empréstimos no país | | 236.484,76 | 259.532,01 |
| Outras Obrigações | 14 | 3.812.790,57 | 3.489.749,99 |
| Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados | | 4.376,41 | 10.063,28 |
| Sociais e Estatutárias | 14.1 | 916.007,20 | 805.074,19 |
| Fiscais e Previdenciárias | 14.2 | 225.623,49 | 182.658,18 |
| Diversas | 14.3 | 2.666.783,47 | 2.491.954,34 |
| Patrimônio Líquido | 16 | 22.761.005,28 | 19.150.978,19 |
| Capital Social | 16.1 | 7.841.186,21 | 7.440.991,55 |
| Reserva de Sobras | 16.2 | 12.144.763,63 | 8.715.526,96 |
| Sobras ou Perdas Acumuladas | | 2.775.055,44 | 2.994.459,68 |
| Perdas de Exercícios Encerrados | | (153.273,77) | (189.604,57) |
| Sobras do Período | | 2.928.329,21 | 3.184.064,25 |
| Total do Passivo e do Patrimônio Líquido | | 131.496.887,55 | 117.953.351,67 |

Edson Fernandes Santos
Presidente

Jairo Lisboa Filho
Diretor Superintendente

Camila Erika Nicolau
Contadora
CRC -MG-071309/O-3-T-SC

Demonstração das Sobras ou Perdas
Exercícios findos em 31 de dezembro

| | | | Em Reais |
|---|-------------|-----------------------|-----------------------|
| Descrição | Nota | 2019 | 2018 |
| Ingressos da Intermediação Financeira | 17 | 16.716.162,76 | 16.785.753,21 |
| Resultado com operações de crédito | | 15.598.609,08 | 15.535.329,62 |
| Resultado com Títulos e Valores Mobiliários | | 1.117.553,68 | 1.250.423,59 |
| Dispêndios da Intermediação Financeira | 17.1 | (5.443.475,82) | (4.958.697,95) |
| Operações de captação no mercado | | (4.268.148,72) | (4.119.175,01) |
| Operações de empréstimos e repasses | | (2.194,28) | (3.131,45) |
| Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa | | (1.173.132,82) | (836.391,49) |
| Resultado bruto da intermediação financeira | | 11.272.686,94 | 11.827.055,26 |
| Outras receitas (despesas) operacionais | | (6.003.200,35) | (5.883.550,36) |
| Receitas de prestação de serviços | 18 | 4.200.133,65 | 2.937.569,98 |
| Despesas de pessoal | 19 | (6.439.608,88) | (5.288.939,58) |
| Outras despesas administrativas | 20 | (6.039.071,41) | (4.972.397,95) |
| Despesas Tributárias | 21 | (182.674,73) | (138.794,47) |
| Outras Receitas Operacionais | 22 | 3.451.163,16 | 2.526.554,30 |
| Outras Despesas Operacionais | 23 | (993.142,14) | (947.542,64) |
| Resultado operacional | | 5.269.486,59 | 5.943.504,90 |
| Resultado não operacional | 24 | 35.153,55 | 41.852,94 |
| Resultado antes da tributação e da participação nas sobras | | 5.304.640,14 | 5.985.357,84 |
| Imposto de renda e contribuição social | | (76.411,97) | (46.890,61) |
| Imposto de Renda | | (38.184,06) | (21.503,97) |
| Contribuição Social | | (38.227,91) | (25.386,64) |
| Participação nas Sobras | | (313.307,47) | (362.935,04) |
| Sobras líquidas | | 4.914.920,70 | 5.575.532,19 |

Edson Fernandes Santos
Presidente

Jairo Lisboa Filho
Diretor Superintendente

Camila Erika Nicolau
Contadora
CRC -MG-071309/O-3-T-SC



NOSSA GOVERNANÇA



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO (2019-2023)



CONSELHO FISCAL (2018 – 2019)



DIRETORIA EXECUTIVA (2019-2023)



AGÊNCIAS



FLORIANÓPOLIS | Centro

Rua dos Ilhéus 90 – Centro – Ed. Pirâmide
(48)3261-9200

FLORIANÓPOLIS | Square Corporate

Rodovia José Carlos Daux, 5500
Saco Grande – (48) 3337-6307

FLORIANÓPOLIS | Madre Benvenuta

Av. Madre Benvenuta, 1000 – Santa Mônica
(48)3952-0618

FLORIANÓPOLIS | Capoeiras

Rua Dib Cherem, nº 2698 – Capoeiras
(48) 3039-4187

SÃO JOSE | Forquilha

Rua Vereador Arthur Manoel Mariano, 799
(48)3066-7100

JOINVILLE | Centro

Rua Nove de Março, nº 854 – Centro
(47)3027-4220

