

RELA- TÓRIO ANUAL

2018



Diretoria Executiva:

Jairo Lisboa Filho

Edson Fernandes Santos

João Henrique Cristiano Heidrich



MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

O cenário encontrado em 2018 não foi nenhuma surpresa, em função da instabilidade política e econômica já esperávamos um ano extremamente difícil. Por isso, nos preparamos e adotamos postura e práticas mais cautelosas e prudentes. Apesar do contexto, atingimos a histórica marca de R\$ 115 milhões em ativos diretos administrados pelo Sicoob Credisc, assim como também o resultado do exercício, cujo valor foi de R\$ 5.891.650,27 que atesta a solidez, segurança e principalmente, a credibilidade da cooperativa.

Fazemos parte do maior sistema de cooperativas de crédito do país. O Sicoob é a 5ª maior rede de atendimento de instituições financeiras do Brasil. Além do mais, comemoramos mais uma vez a presença no Guia Você S/A - As 150 Melhores Empresas do Brasil para trabalhar.

Prezamos pela participação e interação com a comunidade em nossas práticas sociais, deste modo investimos e apoiamos projetos sociais. No ano de 2018 ocorreu, em parceria com Sicoob Central SC/RS e a RIC Record TV, a Campanha do Agasalho, cujo objetivo foi arrecadar milhares de peças de roupas, cobertores e calçados para a população mais carente do Estado que reside nas regiões mais frias de Santa Catarina. Foram arrecadadas mais de 16 mil peças. Realizamos também, a Campanha de Natal a qual contribuimos para uma Natal mais feliz na ONG Projeto Renascer no bairro Saco Grande em Florianópolis e Casa Lar Emanuel em Joinville. Arrecadamos 150 kits de material escolar (lápis, caderno, borracha, apontador e lápis de cor) produtos de higiene pessoal e alimentos (leite e biscoitos).

Para propiciar aos associados um atendimento eficiente e de qualidade, investimos consideravelmente na qualificação e formação de nossos profissionais, através do auxílio educação, cursos e palestras. A humanização no atendimento presencial aos associados está na cultura do Sicoob Credisc, porém precisamos acompanhar a evolução digital do sistema financeiro, para isso, investimos notavelmente em plataformas, sistemas e aplicativos que geram comodidade e segurança para os associados realizarem suas transações sem sair de casa ou da sua empresa.

Investimos na agência em Joinville, um novo endereço, com instalações modernas cujo alvo é proporcionar qualidade no trabalho dos nossos colaboradores e conforto aos nossos associados.

Iniciamos em Janeiro de 2019, o atendimento na nova agência no bairro de Capoeiras em Florianópolis, cuja construção ocorreu em 2018, nos padrões recomendados pelo Sicoob, que com certeza trará comodidade aos associados que já residem naquela região e angariaremos potenciais associados e empresas que juntos consolidaremos a região de Florianópolis.

Os fatos, acontecimentos, números e conquistas do ano de 2018 estão detalhados neste relatório. Ele contempla indicadores de desempenho econômico, social e ambiental, bem como apresenta demonstrações de atividades desenvolvidas pela Cooperativa no exercício, relacionadas a gestão administrativa, financeira e contábil, aplicação e uso de recursos, resultados auferidos, entre outros demonstrativos, seguindo práticas contábeis adotadas no Brasil, bem como apresentadas conforme o Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF e submetidos à auditoria independente e conselhos.

Somos cooperativos, essa é a razão da nossa existência, pessoas ajudando pessoas, compartilhando resultados e propósitos. O que nos guia são nossos valores. Realizamos muitos negócios diariamente, mas em momento algum abrimos mão da nossa essência. Ao término de mais um ano é fundamental avaliarmos os resultados, conquistas, desafios e as oportunidades, reconhecendo o esforço do trabalho conjunto e contínuo, ao prestar contas de maneira transparente e ética aos verdadeiros donos.

Agradecemos a todos os associados pela confiança, as nossas equipes de profissionais, pela dedicação e cumprimentamos todos os membros dos Conselhos de Administração e Fiscal, pelo profissionalismo e suas contribuições. A união de todos permitiu gerar excelentes resultados. Sabemos que cenários desafiadores virão, mas com uma governança eficaz, profissionais engajados, visão de futuro e com o apoio dos associados estaremos preparados.

Saudações Cooperativistas!



Missão

Oferecer produtos e serviços financeiros ao Cooperado, buscando atender plenamente suas necessidades com qualidade e de forma diferenciada.

Visão

Ser a melhor instituição financeira cooperativista, com uma equipe comprometida e capacitada, oferecendo soluções eficazes e inovadoras em crédito e serviços, gerando resultados econômico financeiros sólidos, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade.

Valores

Ética, Transparência, Inovação e Cooperativismo.

PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

1. Adesão voluntária e livre

As cooperativas são abertas para todas as pessoas que queiram participar, estejam alinhadas ao seu objetivo econômico e dispostas a assumir suas responsabilidades como membro.

3. Participação econômica dos membros

Em uma cooperativa, os membros contribuem equitativamente para o capital da organização e o destino dos excedentes da cooperativa é decidido democraticamente.

5. Educação, formação e informação

As cooperativas promovem a educação e a formação para membros e trabalhadores e oferecem informações para o público em geral, contribuindo para o desenvolvimento dos negócios e dos lugares onde estão presentes.

7. Interesse pela comunidade

Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades é algo natural ao cooperativismo. As cooperativas fazem isso por meio de políticas aprovadas pelos membros.

2. Gestão democrática

As cooperativas são organizações democráticas controladas por todos os seus membros e seus representantes oficiais são eleitos por todo o grupo.

4. Autonomia e independência

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas por seus membros, e nada deve mudar isso.

6. Intercooperação

Unidas em estruturas locais, regionais, nacionais ou até mesmo internacionais, as cooperativas dão mais força ao movimento e servem de forma mais eficaz aos cooperados, o objetivo é sempre se juntar em torno de um bem comum.

Direitos e deveres dos cooperados

Direitos

- Participar das assembleias da cooperativa;
- Votar e ser votado;
- Opinar e defender suas ideias;
- Utilizar produtos e serviços da Cooperativa;
- Examinar os livros e documentos;
- Pedir esclarecimento aos conselhos de administração e/ou fiscal;
- Convocar assembleia, caso seja necessário;
- Participar proporcionalmente o do rateio ao final do exercício.

Deveres

- Respeitar as decisões e tomadas coletivas;
- Manter-se informado a respeito da Cooperativa;
- Respeitar o Estatuto Social, políticas e demais normativos;
- Cumprir seus compromissos em dia;
- Respeitar as boas práticas de movimentação financeira;
- Zelar pelo bom nome e pelo patrimônio da Cooperativa;
- Informar à Cooperativa possíveis irregularidades relevantes.

NOSSOS COMPROMISSOS

O Sicoob, maior sistema financeiro cooperativo do país, desenvolve políticas que vigoram para todas as cooperativas que integram o Sistema. O Sicoob Credisc, cooperativa singular, adere a estas políticas sistêmicas que visam à padronização e inovação do modelo organizacional.

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA SICOOB CREDISC



Código de Ética e de Conduta

É o instrumento prático que define normas de relacionamento com os diversos públicos. Todos os nossos profissionais tem ciência do seu conteúdo, que está disponível para consulta interna e no site institucional para consultas externas.

Política de Sustentabilidade

Assumimos o compromisso com a Política Estadual de Sustentabilidade, desenvolvida pelo Sicoob Central SC/RS. O documento visa agregar valor e fortalecer a identidade cooperativista, qualificar o relacionamento com os públicos estratégicos e atender suas expectativas

de sustentabilidade em relação às Cooperativas Singulares e Central.

Política Institucional de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo

Esta política visa estabelecer diretrizes para a prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo para as entidades do Sicoob. 100% dos nossos profissionais, conselheiros e diretores realizaram capacitação sobre o tema.

Política de Crédito

Tem por finalidade estabelecer padrões e procedimentos para concessão, liberação, acompanhamento e cobrança das operações. As instruções estão baseadas nas legislações vigentes sobre o tema e nas melhores práticas do sistema financeiro, objetivando atingir a eficiência e a eficácia financeira, mantendo adequada segregação de funções com segurança e equilíbrio, minimizando os riscos inerentes na concessão do crédito.

Assembleia Geral

Órgão supremo da Cooperativa, dentro dos limites legais e estatutários, tomará toda e qualquer decisão conveniente ao desenvolvimento e de interesse da sociedade cooperativa. Essas assembleias ocorrem, no mínimo, anualmente e reúnem os associados. Suas deliberações vinculam todos os associados, ainda que ausentes ou discordantes.

Conselho de Administração

Órgão colegiado, previsto em lei e eleito pela Assembleia Geral, encarregado do processo decisório da Cooperativa na esfera de seu direcionamento estratégico.

Os membros possuem mandato de quatro anos, recebem poderes dos associados e prestam contas a eles por meio de Assembleia Geral.

No Sicoob Credisc são 11 membros do Conselho de Administração, eleitos na AGO de março de 2015.

Composição do Conselho de Administração Sicoob Credisc (2015 - 2019): Edson Fernandes Santos, Jairo Lisboa Filho, João Henrique Cristiano Heidrich, Edson Tolentino Moritz, Ivan Ramos, Ivanete Maria Barp, Paulo Henrique Rocha Faria Júnior, Romero de Carvalho Lima, Sérgio Ferreira de Oliveira.

Conselho Fiscal

Órgão colegiado, eleito pela Assembleia Geral, com poderes estatutários e legais de fiscalizar, assídua e minuciosamente, os atos da administração da Cooperativa. É subordinado exclusivamente à Assembleia Geral, independente dos órgãos de

administração. Constituído de três membros efetivos e três membros suplentes, todos associados, eleitos a cada 2 dois anos pela Assembleia Geral, na forma prevista em regimento próprio.

Composição do Conselho Fiscal Sicoob Credisc (2018 - 2020): Erasmo Olivetti Filho, Francisco Carlos Neves de Souza, Nadir Debatin, Carlos Pedrinho Zimmermann, Gerson de Freitas, Plínio Smiderle.

Diretoria Executiva

Conjunto de responsáveis pela execução das diretrizes fixadas pelo Conselho de Administração e deve prestar contas a este órgão. No Sicoob Credisc está composta por três diretores, sendo um Diretor Presidente, um Diretor Administrativo e um Diretor Financeiro. O prazo de mandato dos membros é de quatro anos.

Composição da Diretoria Executiva Sicoob Credisc (2015-2019):

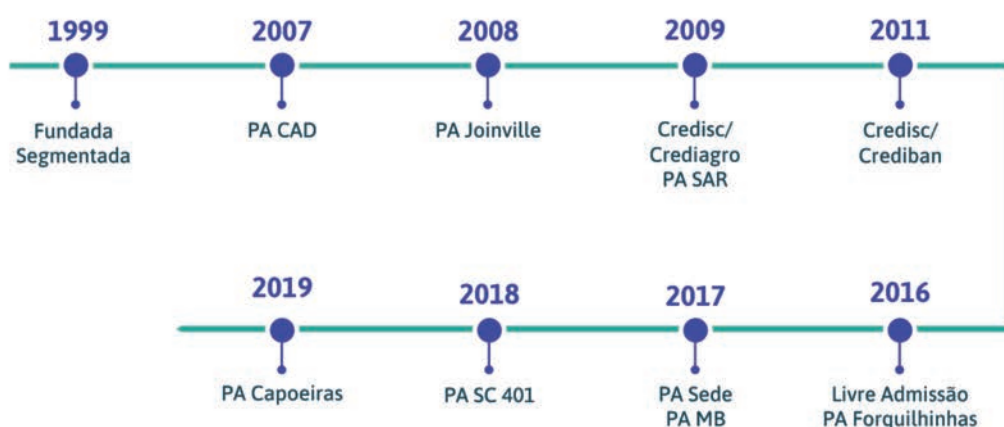
- Diretor Presidente
 - Edson Fernandes Santos
- Diretor Administrativo
 - Jairo Lisboa Filho
- Diretor Financeiro
 - João Henrique Cristiano Heidrich

NOSSA ATUAÇÃO

Como é bom olhar para nossa história e perceber que vale a pena sonhar. A Cooperativa de Crédito Nossa Senhora do Desterro – Sicoob Credisc é o resultado

do sonho compartilhado por 35 funcionários da Secretaria da Fazenda do Estado de Santa Catarina que em 16 de julho de 1999 ousaram fundar nossa cooperativa.

LINHA DO TEMPO



AGÊNCIAS



SEDE – FLORIANÓPOLIS/SC



SC 401 – FLORIANÓPOLIS/SC



CENTRO – JOINVILLE/SC



MADRE BENVENUTA
FLORIANÓPOLIS/SC



FORQUILHINHAS – SÃO JOSÉ/SC

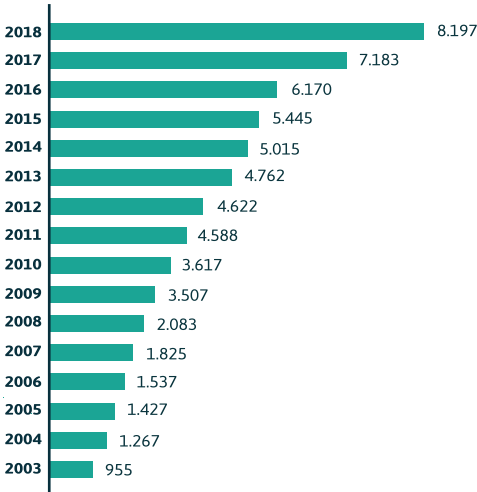


CAPOEIRAS – FLORIANÓPOLIS/SC

NOSSO CRESCIMENTO

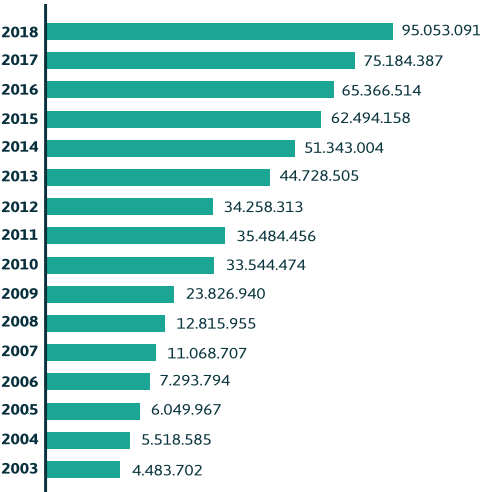
Crescimento Número de Associados

8.197 associados | Aumento de 14%



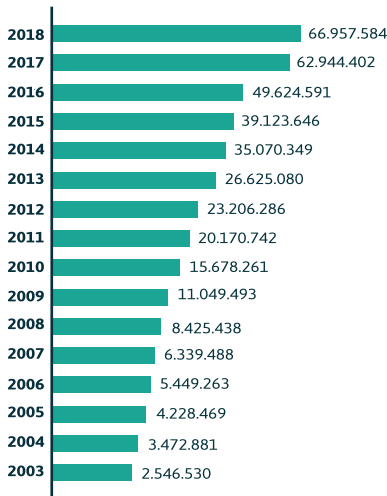
Depósitos Totais

R\$ 95 milhões | Aumento de 26%



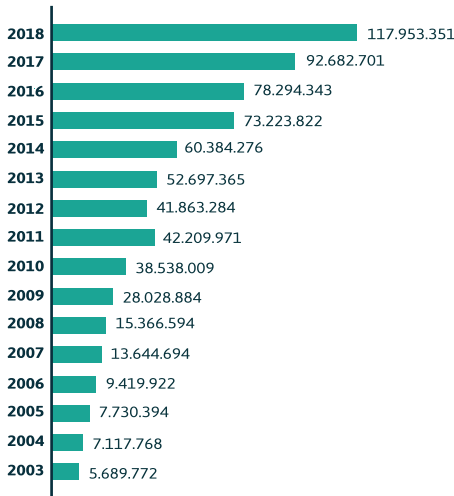
Operações de Crédito

R\$ 66.9 milhões | Aumento de 6%



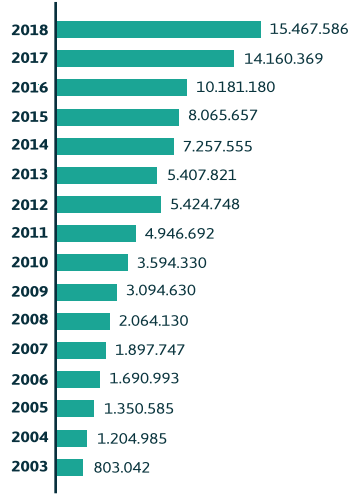
Ativos Totais Financeiros

R\$ 117.9 milhões | Aumento de 27%



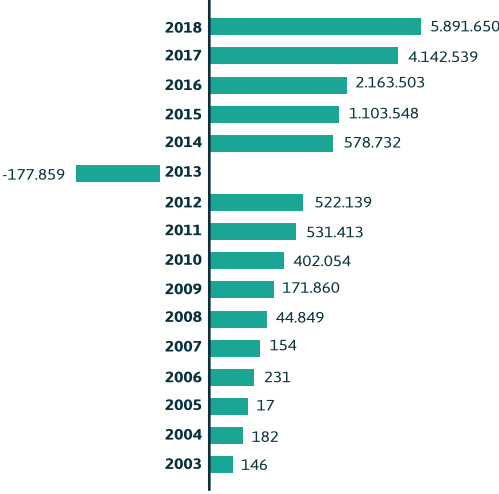
Patrimônio Líquido - PL

R\$ 15.5 milhões | Aumento de 9%



Resultados

R\$ 5.8 milhões | Aumento de 42%



NOSSA GESTÃO COM PESSOAS



INTEGRAÇÃO DOS NOSSOS PROFISSIONAIS

Visando aproximar ainda mais os seus profissionais, o Sicoob Credisc desenvolveu diversas práticas de integração. Desde o ingresso na cooperativa o profissional tem a oportunidade de estar próximo aos colegas, diretoria e conselhos.

TREINAMENTO PARA INTEGRAÇÃO



Os profissionais recém-admitidos passam por um processo de integração antes de assumir o posto de trabalho. Formam-se turmas cujo objetivo é conhecer a história da cooperativa, seus direcionadores estratégicos – missão, visão e valores, adquirir conhecimento de todas as áreas técnicas da cooperativa, políticas e regulamentos vigentes, conhecer a sede administrativa e ter contato com conselhos e diretores.

REUNIÕES DE AVALIAÇÃO



Mensalmente os gerentes das agências, gerentes Geral e Operacional, Diretoria e consultores reúnem-se para avaliação e acompanhamento das estratégias,

metas e planos de ação alinhados ao planejamento estratégico, nesse momento ocorrem trocas de ideias sobre cases de sucesso e estipulam-se melhorias caso necessário.

REUNIÕES COM A ALTA GESTÃO



A proximidade da alta gestão com os profissionais é um ponto muito positivo da cooperativa, pois reforça a essência de time. Tanto conselhos quanto diretoria executiva estão constantemente trocando informações com as equipes por meio de reuniões, treinamentos, rodas de conversa, presença nos pontos de atendimento, comemorações, entre outros. Estar presente no dia a dia de cada profissional significa se colocar ao lado dele na busca dos objetivos pessoais e profissionais, dando apoio, motivação e exemplo ao lidar com as mais diversas situações.

FESTA DE CONFRATERNIZAÇÃO



Anualmente a cooperativa realiza evento comemorativo, no qual reúne todos os profissionais e seus familiares para celebrar e confraternizar.



NOSSA PRESENÇA NA COMUNIDADE

O interesse pela comunidade, assim como a educação, formação e informação são princípios cooperativos que o Sicoob Credisc materializa em suas práticas por meio de ações e projetos que a cooperativa apoia e desenvolve, seja a partir de iniciativas próprias ou parcerias com diversas entidades e organizações da sociedade na qual está inserida.

CAMPANHA DO AGASALHO

Colaboração e atitudes simples marcaram a parceria com Sicoob Central SC/RS e a RIC Record TV, a Campanha Agasalho, cujo objetivo foi arrecadar milhares de peças de roupa, cobertores e calçados para a população mais carente do Estado e que reside nas regiões mais frias de Santa Catarina, foi

um sucesso. Foram arrecadadas mais de 16 mil peças.

NATAL SOLIDÁRIO

Acreditamos que pela educação e cooperação é possível desenvolver sociedades mais sustentáveis. Por essa razão, a cooperativa incentivou à realização para um Natal melhor na ONG Projeto Renascer no bairro Saco Grande em Florianópolis e Casa Lar Emanuel em Joinville. Arrecadamos 150 kits de material escolar (lápiz, caderno, borracha, apontador e lápis de cor), produtos de higiene pessoal e alimentos (leite e biscoitos).

DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Desenvolver ações de maneira simples que vão além do nosso negócio, beneficiando não somente o quadro social, mas tam-

bém a comunidade local, alinhadas aos princípios do cooperativismo, tendo relação direta e significativa para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU).

Nesse sentido, as cooperativas são aliadas naturais de quem luta por um mundo mais justo, equilibrado e responsável.

Em 2018, o Sicoob Credisc disponibilizou a linha de crédito Sicoob Reforma e Construção de Condomínio direcionada para cooperados que atuam ou pretendem atuar na realização de projetos sustentáveis. O grande propósito é obter crescimento econômico necessário, garantindo a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento social para o presente e gerações futuras.

NOSSO BALANÇO DO EXERCÍCIO

Balanço Patrimonial

Exercícios findos em 31 de dezembro

Descrição	Ativo Nota	Em Reais	
		2018	2017
Circulante		61.918.863,71	40.042.089,07
Disponibilidades	4	992.430,01	355.594,97
Títulos e Valores Mobiliários	5	22.244.384,01	15.076.776,72
Carteira Própria		22.244.384,01	15.076.776,72
Relações Interfinanceiras	6	23.722.489,20	10.803.547,18
Centralização Financeira		23.722.489,20	10.803.547,18
Operações de Crédito	7	14.440.172,56	13.398.746,14
Operações de Crédito - Setor Privado		14.797.919,08	13.698.358,99
(-) Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa		(357.746,52)	(299.612,85)
Outros Créditos	8	486.676,56	395.716,47
Avais e Fianças		88.077,01	97.544,31
Rendas a Receber		198.342,36	144.605,29
Diversos		395.291,76	338.286,72
(-) Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa		(195.034,57)	(184.719,85)
Outros Valores e Bens	9	32.711,37	11.707,59
Despesas Antecipadas		32.711,37	11.707,59
Não Circulante		56.034.487,96	52.640.612,28
Realizável a Longo Prazo		53.021.583,06	50.038.975,64
Operações de Crédito	7	52.517.412,13	49.545.655,98
Operações de Crédito - Setor Privado		53.084.611,98	49.864.611,98
(-) Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa		(567.199,85)	(318.956,00)
Outros Créditos	8	504.170,93	493.319,66
Diversos		504.170,93	493.319,66
Investimentos	10	1.570.735,85	1.544.598,36
Ações e Cotas		1.570.735,85	1.544.598,36
Imobilizado	11	1.442.169,05	1.057.033,90
Outras Imobilizações de Uso		2.590.962,18	1.983.434,17
Imóveis de Uso		196.026,00	196.026,00
(-) Depreciações Acumuladas		(1.344.819,13)	(1.122.426,27)
Intangível		-	4,38
Softwares		8.057,71	8.057,71
(-) Amortizações Acumuladas		(8.057,71)	(8.053,33)
Total do Ativo		117.953.351,67	92.682.701,35

Balanco Patrimonial

Exercícios findos em 31 de dezembro

Descrição	Passivo Nota	Em Reais	
		2018	2017
Circulante		98.802.373,48	78.522.332,75
Depósitos	12	95.053.091,48	75.184.387,45
Depósitos à Vista		22.501.637,15	15.274.948,71
Depósitos sob Aviso		1.848.770,30	1.790.180,05
Depósitos a Prazo		70.702.684,03	58.119.258,69
Obrigações por Empréstimos	13	259.532,01	350.709,58
Empréstimos no País-Outras Instit.		259.532,01	350.709,58
Outras Obrigações	14	3.489.749,99	2.987.235,72
Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados		10.063,28	22.790,45
Sociais e Estatutárias	14.1	805.074,19	416.998,25
Fiscais e Previdenciárias	14.2	182.658,18	162.519,38
Diversas	14.3	2.491.954,34	2.384.927,64
Patrimônio Líquido		19.150.978,19	14.160.368,60
Capital Social	16.a	7.440.991,55	6.974.052,11
Reserva de Sobras		8.715.526,96	5.185.154,64
Sobras ou Perdas Acumuladas		2.994.459,68	2.001.161,85
Perdas Acumuladas		(189.604,57)	(213.527,38)
Sobras do Período		3.184.064,25	2.214.689,23
Total do Passivo e do Patrimônio Líquido		117.953.351,67	92.682.701,35

Demonstração das Sobras ou Perdas

Exercícios findos em 31 de dezembro

Descrição	Nota	Em Reais		
		2º Semestre 2018	2018	2017
Ingressos da Intermediação Financeira	17	8.425.188,52	16.785.753,21	16.018.689,74
Resultado com operações de crédito		7.799.994,30	15.535.329,62	13.903.064,24
Resultado com Títulos e Valores Mobiliários		625.194,22	1.250.423,59	2.115.625,50
Dispêndios da Intermediação Financeira	18	(2.607.891,67)	(4.958.697,95)	(5.920.589,88)
Operações de captação no mercado	12.a	(2.096.201,34)	(4.119.175,01)	(5.294.503,39)
Operações de empréstimos e repasses		(1.435,70)	(3.131,45)	(2.382,10)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa		(510.254,63)	(836.391,49)	(623.704,39)
Resultado bruto da intermediação financeira		5.817.296,85	11.827.055,26	10.098.099,86
Outras receitas (despesas) operacionais		(2.845.569,37)	(5.883.550,36)	(6.416.769,46)
Receitas de prestação de serviços		1.537.150,48	2.937.569,98	2.179.463,92
Despesas de pessoal		(2.827.179,31)	(5.288.939,58)	(4.436.763,21)
Outras despesas administrativas		(2.532.544,84)	(4.972.397,95)	(4.950.880,91)
Despesas Tributárias		(69.805,79)	(138.794,47)	(85.248,89)
Outras Receitas Operacionais	17.1	1.452.373,47	2.526.554,30	1.666.417,81
Outras Despesas Operacionais	18.1	(405.563,38)	(947.542,64)	(789.758,18)
Resultado operacional		2.971.727,48	5.943.504,90	3.681.330,40
Resultado não operacional	19	4.692,06	41.852,94	45.384,71
Resultado antes da tributação e da participação nas sobras		2.976.419,54	5.985.357,84	3.726.715,11
Imposto de renda e contribuição social		(28.857,16)	(46.890,61)	(53.019,28)
Imposto de Renda		(13.228,42)	(21.503,97)	(24.314,57)
Contribuição Social		(15.628,74)	(25.386,64)	(28.704,71)
Participação nas Sobras		(188.386,30)	(362.935,04)	(144.151,20)
Sobras Líquidas		2.759.176,08	5.575.532,19	3.529.544,63

Edson Fernandes Santos
Presidente

Camila Erika Nicolau
Contadora
CRC-MG-071309/O-3-T-SC



NOSSAS SOLUÇÕES FINANCEIRAS

Hoje possuímos um portfólio completo de soluções que atendem associados de pessoa física e jurídica.

Aprimoramos nossa carteira de produtos e serviços, que evoluiu mais de 148%. Destacando a Sipag, nossa máquina de cartões, que teve uma evolução neste ano de 122% em faturamento, evidenciando a competitividade e qualidade das soluções financeiras que o Sicoob oferece aos associados.

Vivemos em um momento de transformação, investimos expressivamente no

desenvolvimento de tecnologias para gerar mais facilidade, segurança e conforto para os associados.

Esses investimentos materializam-se através de prêmios recebidos nacionalmente, como nosso aplicativo de conta digital, que foi eleito a melhor solução do segmento. No entanto nossa maior satisfação é a aprovação de nossos associados. Hoje mais de 85% das transações são realizadas pelos canais digitais e nosso aplicativo tem a melhor avaliação nas lojas virtuais.



Crédito

Crédito consignado/pessoal, capital de giro, descontos de títulos.



Cartões

Clássico, Gold, Platinum, Black e BNDES. Bandeiras Mastercard e Visa.



Consórcios

Imóveis, veículos, equipamentos e serviços.



Investimentos

RDC Curto/Longo e Poupança.



Previ

Previdência Privada.



Cobrança Bancária

Boleto simples com registro.



Seguros

Geral, Vida, Vida Empresarial, Vida Mulher, Automóveis, Renda Protegida, Residencial, Máquinas e Equipamentos.



SIPAG

Se você faz parte do Sicoob, a maquininha do Sipag precisa fazer parte do seu balcão de negócios.



Realiza

Título de capitalização. Guarde um valor todo mês, resgate 100% do acúmulo e ainda concorra a sorteios.

Conheça as diferenças entre cooperativas de crédito e bancos:

DIFERENCIAL	COOPERATIVAS	BANCOS
Poder	Associados	Acionistas ou governo
Captação e renda	Retêm e aplicam no local de atuação	Exploram o local e transferem às grandes metrópoles
Juros	Equilibrados e justos	Mercado especulativo
Crédito	Impulsionam o desenvolvimento de pequenos negócios	Priorizam grandes projetos
Resultados	Sobras distribuídas com associados	Lucros para acionistas
Serviços financeiros	Taxas adequadas	Taxas elevadas
Social	Promovem a inclusão financeira	Potencializam a segregação econômica



Florianópolis



Centro - Sede

Rua dos Ilhéus, 90 - Centro
Florianópolis/SC
Fone: (48) 3261-9200



Madre Benvenuta

Rua Madre Benvenuta, 1000
Santa Mônica, Florianópolis/SC
Fone: (48) 3952-0618

São José



Centro - Forquilha

Rua Vereador Arthur Manoel Marino, 799
Forquilha, São José/SC
Fone: (48) 3066-7100

Joinville



Centro - Joinville

Avenida Nove de Março, 854 - Lojas 2 e 3
Centro, Joinville/SC
Fone: (47) 3027-4220



SC 401 - Square Corporate

Rod. SC 401, 4600 - Saco Grande
Florianópolis/SC
Fone: (48) 3337-6307



Capoeiras

Rua Dib Cherem, 2698 - Loja 02
Capoeiras, Florianópolis/SC
Fone: (48) 3039-4187

Posto Avançado



Itacorubi - SAR

Rua Admar Gonzaga, 1486
Itacorubi, Florianópolis/SC
Fone: (48) 3234-4128