

# PACOTE

## Serviços Essenciais de Conta Corrente

Resolução CMN nº 3.919/10, art. 2º, inciso I

Serviços	Serviços gratuitos por mês (*)
Fornecimento de cartão com função débito	
Fornecimento de segunda via de cartão, exceto nos casos de pedido de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente	
Realização de saques em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento	4
Realização de transferências de recursos entre contas na própria instituição, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet	2
Fornecimento de extrato contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento	2
Realização de consultas mediante utilização da internet	sem limite
Fornecimento anual de extrato consolidado, discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos às tarifas, juros, encargos moratórias, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil	
Compensação de cheques	sem limite
Fornecimento de folhas de cheque, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à sua utilização, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas	10
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos	sem limite

# PACOTE

## Serviços Essenciais de Conta de Poupança

Resolução CMN nº 3.919/10, art. 2º, inciso II

Serviços	Serviços gratuitos por mês (*)
Fornecimento de cartão com função movimentação	
Fornecimento de segunda via do cartão, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente	
Realização de saques em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento	2
Realização de transferências para conta de depósito de mesma titularidade	2
Fornecimento de extrato contendo a movimentação dos últimos trinta dias	2
Realização de consultas mediante utilização da internet sem limite	sem limite
Fornecimento anual de extrato consolidado, discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos às tarifas, juros, encargos moratórias, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil	
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos	sem limite

Para as transações que excederem o limite de gratuidades, ou para qualquer outro serviço, o cliente (pessoa física) tem duas opções: pagar tarifas individuais para cada serviço excedente ou contratar pacote de serviços com pagamento de um valor único por um conjunto de serviços disponibilizados.

As Cooperativas são obrigadas a disponibilizar a pessoas naturais os pacotes padronizados de serviços prioritários constantes da tabela li anexa à Resolução 3.919/2010 e das tabelas 1, li e Ili anexas à Resolução 4.196/2013.

# PACOTE PADRONIZADO de Serviços I

Resolução CMN nº 3.919/10, Tabela II

*Conta Corrente - Movimentação com cartão (sem cheque)				
Serviços	Valor da utilização individual dos serviços (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês(*)	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento				
Saque		4	4	8
Fornecimento de extrato mensal		2	2	4
Extrato do período referente ao mês imediatamente anterior		2		2
Transferência entre contas na própria instituição		2	2	4
Valor de utilização individual dos serviços:				R\$ 37,30
VALOR DO PACOTE (mensal):				R\$ 6,00
Economia pela contratação do pacote:				R\$ 31,30

# PACOTE PADRONIZADO de Serviços II\*

Resolução CMN nº 4.196/13, Tabela I

*Conta Corrente - Movimentação com cartão e cheque				
Serviços	Valor da utilização individual dos serviços (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês (*)	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento				
Fornecimento de folhas de cheque		2	10	12
Saque		4	4	8
Fornecimento de extrato dos últimos 30 dias		4	2	6
Fornecimento de extrato de outros períodos		2		2
Transferência por meio de DOC Transferência por meio de TED		1		1
Transferência entre contas na própria instituição		2	2	4
Valor de utilização individual dos serviços:				R\$ 23,50
VALOR DO PACOTE (mensal):				R\$ 8,00
Economia pela contratação do pacote:				R\$ 15,50

# PACOTE PADRONIZADO de Serviços III\*

Resolução CMN nº 4.196/13, Tabela II

*Conta Corrente - Movimentação com cartão e cheque				
Serviços	Valor da utilização individual dos serviços (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês (*)	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento				
Fornecimento de folhas de cheque		6	10	16
Saque		6	4	10
Fornecimento de extrato dos últimos 30 dias		6	2	8
Fornecimento de extrato de outros períodos		4		4
Transferência por meio de DOC Transferência por meio de TED		2		2
Transferência entre contas na própria instituição		4	2	6
Valor de utilização individual dos serviços:				R\$ 42,60
VALOR DO PACOTE (mensal):				R\$ 12,00
Economia pela contratação do pacote:				R\$ 30,60

# PACOTE PADRONIZADO de Serviços IV\*

Resolução CMN nº 4.196/13, Tabela III

*Conta Corrente - Movimentação com cartão e cheque				
Serviços	Valor da utilização individual dos serviços (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês (*)	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento				
Fornecimento de folhas de cheque		10	10	20
Saque		8	4	12
Fornecimento de extrato dos últimos 30 dias		6	2	8
Fornecimento de extrato de outros períodos		4		4
Transferência por meio de DOC Transferência por meio de TED		3		3
Transferência entre contas na própria instituição		6	2	8
Valor de utilização individual dos serviços:				R\$ 54,70
VALOR DO PACOTE (mensal):				R\$ 16,00
Economia pela contratação do pacote:				R\$ 38,70
Se o cliente optar por um pacote de serviços, sua contratação deve ser feita por meio de instrumento específico e seu cancelamento pode ocorrer a qualquer momento. (*). Gratuitades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução 3.919, de 25 de novembro de 2010. Tabelas sintéticas; para mais detalhes, é imprescindível consultar os normativos que regulamentam o assunto: a <b>Resolução 3.919</b> , a <b>Resolução 4.196</b> e a <b>Carta Circular 3.594</b> .				

# PACOTE PADRONIZADO de Serviços IV\*

Resolução CMN nº 4.196/13, Tabela III

*Conta Corrente - Movimentação com cartão e cheque				
Serviços	Valor da utilização individual dos serviços (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês (*)	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento				
Fornecimento de folhas de cheque		10	10	20
Saque		8	4	12
Fornecimento de extrato dos últimos 30 dias		6	2	8
Fornecimento de extrato de outros períodos		4		4
Transferência por meio de DOC Transferência por meio de TED		3		3
Transferência entre contas na própria instituição		6	2	8
Valor de utilização individual dos serviços:				R\$ 54,70
VALOR DO PACOTE (mensal):				R\$ 16,00
Economia pela contratação do pacote:				R\$ 38,70
Se o cliente optar por um pacote de serviços, sua contratação deve ser feita por meio de instrumento específico e seu cancelamento pode ocorrer a qualquer momento. (*). Gratuitades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução 3.919, de 25 de novembro de 2010. Tabelas sintéticas; para mais detalhes, é imprescindível consultar os normativos que regulamentam o assunto: a <b>Resolução 3.919</b> , a <b>Resolução 4.196</b> e a <b>Carta Circular 3.594</b> .				

## PESSOA FÍSICA

Conta de depósitos à vista. Movimentação com cheque e cartão <b>ECONÔMICA</b>		Canal de Atendimento	Quantidade Incluída	Valor individual
1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	R\$ 16,31
2	Cartão de débito	-	1	R\$ 14,13
3	Saque da conta de depósito à vista	Agência/ATM	6 por mês	R\$ 1,96
4	Transferência entre contas na própria instituição	Todos	ilimitado	R\$ 0,00
5	Transferência por meio de TED	Home banking	1	R\$ 7,50
6	Extrato mensal	Agência/ATM	4 por mês	R\$ 3,81
7	Fornecimento de extrato consolidado	Agência/ATM	2 por mês	R\$ 3,81
8	Home banking (para consultas)	Home banking	ilimitado	R\$ 0,00
9	Fornecimento de Folhas de Cheques	-	10	R\$ 1,41
<b>Valor cobrado</b>				R\$ 11,85

Conta de depósitos à vista. Movimentação com cheque e cartão <b>FÁCIL</b>		Canal de Atendimento	Quantidade Incluída	Valor individual
1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	R\$ 16,31
2	Cartão de débito	-	1	R\$ 14,13
3	Saque da conta de depósito à vista	Agência/ATM	8 por mês	R\$ 1,96
4	Transferência entre contas na própria instituição	Todos	ilimitado	R\$ 0,00
5	Transferência por meio de TED	Home banking	2 por mês	R\$ 7,50
6	Extrato mensal	Agência/ATM	6 por mês	R\$ 3,81
7	Fornecimento de extrato consolidado	Agência/ATM	3 por mês	R\$ 3,81
8	Home banking (para consultas)	Home banking	ilimitado	R\$ 0,00
9	Fornecimento de Folhas de Cheques	-	10	R\$ 1,41
<b>Valor cobrado</b>				R\$ 16,20

Conta de depósitos à vista. Movimentação com cheque e cartão <b>ESPECIAL</b>		Canal de Atendimento	Quantidade Incluída	Valor individual
1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	R\$ 16,31
2	Cartão de débito	-	1	R\$ 14,13
3	Saque da conta de depósito à vista	Agência/ATM	10 por mês	R\$ 1,96
4	Transferência entre contas na própria instituição	Todos	ilimitado	R\$ 0,00
5	Transferência por meio de TED	Home banking	2 por mês	R\$ 7,50
6	Extrato mensal	Agência/ATM	8 por mês	R\$ 3,81
7	Fornecimento de extrato consolidado	Agência/ATM	5 por mês	R\$ 3,81
8	Home banking (para consultas)	Home banking	ilimitado	R\$ 0,00
9	Fornecimento de Folhas de Cheques	-	10	R\$ 1,41
<b>Valor cobrado</b>				R\$ 21,64



<b>Conta de depósitos à vista. Movimentação com cheque e cartão PLUS</b>		<b>Canal de Atendimento</b>	<b>Quantidade Incluída</b>	<b>Valor individual</b>
1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	R\$ 16,31
2	Cartão de débito	-	1	R\$ 14,13
3	Saque da conta de depósito à vista	Agência/ATM	ilimitado	R\$ 1,96
4	Transferência entre contas na própria instituição	Todos	ilimitado	R\$ 0,00
5	Transferência por meio de TED	Home banking	3 por mês	R\$ 7,50
6	Extrato mensal	Agência/ATM	ilimitado	R\$ 3,81
7	Fornecimento de extrato consolidado	Agência/ATM	8 por mês	R\$ 3,81
8	Home banking (para consultas)	Home banking	ilimitado	R\$ 0,00
9	Fornecimento de Folhas de Cheques	-	10	R\$ 1,41
<b>Valor cobrado</b>				<b>R\$ 25,99</b>

<b>Conta de depósitos à vista. Movimentação com cheque e cartão BLACK</b>		<b>Canal de Atendimento</b>	<b>Quantidade Incluída</b>	<b>Valor individual</b>
1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	R\$ 16,31
2	Cartão de débito	-	1	R\$ 14,13
3	Saque da conta de depósito à vista	Agência/ATM	20 por mês	R\$ 1,96
4	Transferência entre contas na própria instituição	Todos	ilimitado	R\$ 0,00
5	Transferência por meio de TED	Home banking	6 por mês	R\$ 7,50
6	Extrato mensal	Agência/ATM	12 por mês	R\$ 3,81
7	Fornecimento de extrato consolidado	Agência/ATM	2 por mês	R\$ 3,81
8	Home banking (para consultas)	Home banking	ilimitado	R\$ 0,00
9	Fornecimento de Folhas de Cheques	-	20	R\$ 1,41
<b>Valor cobrado</b>				<b>R\$ 61,87</b>

## PESSOA JURÍDICA

Conta de depósitos à vista. Movimentação com cheque e cartão <u>ECONÔMICA CONDOMÍNIO</u>		Canal de Atendimento	Quantidade Incluída	Valor individual
1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	R\$ 38,06
2	Cartão de débito	-	-	R\$ 14,13
3	Saque da conta de depósito à vista	Agência/ATM	4 por mês	R\$ 1,96
4	Transferência entre contas na própria instituição	Todos	ilimitado	R\$ 0,00
5	Transferência por meio de TED	Home banking	2 por mês	R\$ 10,33
6	Extrato mensal	Agência/ATM	2 por mês	R\$ 7,61
7	Fornecimento de extrato consolidado	Agência/ATM	2 por mês	R\$ 7,61
8	Home banking (para consultas)	Home banking	ilimitado	R\$ 0,00
9	Fornecimento de Folhas de Cheques	-	20	R\$ 1,41
<b>Valor cobrado</b>				<b>R\$ 23,81</b>

Conta de depósitos à vista. Movimentação com cheque e cartão <u>ECONÔMICA CHEQUE</u>		Canal de Atendimento	Quantidade Incluída	Valor individual
1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	R\$ 38,06
2	Cartão de débito	-	-	R\$ 14,13
3	Saque da conta de depósito à vista	Agência/ATM	2 por mês	R\$ 1,96
4	Transferência entre contas na própria instituição	Todos	ilimitado	R\$ 0,00
5	Transferência por meio de TED	Home banking	1 por mês	R\$ 10,33
6	Extrato mensal	Agência/ATM	4 por mês	R\$ 7,61
7	Fornecimento de extrato consolidado	Agência/ATM	2 por mês	R\$ 7,61
8	Home banking (para consultas)	Home banking	ilimitado	R\$ 0,00
9	Fornecimento de Folhas de Cheques	-	40	R\$ 1,41
<b>Valor cobrado</b>				<b>R\$ 48,82</b>

Conta de depósitos à vista. Movimentação com cheque e cartão <u>ECONÔMICA</u>		Canal de Atendimento	Quantidade Incluída	Valor individual
1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	R\$ 38,06
2	Cartão de débito	-	1	R\$ 14,13
3	Saque da conta de depósito à vista	Agência/ATM	2 por mês	R\$ 1,96
4	Transferência entre contas na própria instituição	Todos	ilimitado	R\$ 0,00
5	Transferência por meio de TED	Home banking	2 por mês	R\$ 10,33
6	Extrato mensal	Agência/ATM	4 por mês	R\$ 7,61
7	Fornecimento de extrato consolidado	Agência/ATM	2 por mês	R\$ 7,61
8	Home banking (para consultas)	Home banking	ilimitado	R\$ 0,00
9	Fornecimento de Folhas de Cheques	-	20	R\$ 1,41
<b>Valor cobrado</b>				<b>R\$ 54,26</b>

<b>Conta de depósitos à vista. Movimentação com cheque e cartão FÁCIL</b>		<b>Canal de Atendimento</b>	<b>Quantidade Incluída</b>	<b>Valor individual</b>
1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	R\$ 38,06
2	Cartão de débito	-	1	R\$ 14,13
3	Saque da conta de depósito à vista	Agência/ATM	4 por mês	R\$ 1,96
4	Transferência entre contas na própria instituição	Todos	ilimitado	R\$ 0,00
5	Transferência por meio de TED	Home banking	4 por mês	R\$ 10,33
6	Extrato mensal	Agência/ATM	6 por mês	R\$ 7,61
7	Fornecimento de extrato consolidado	Agência/ATM	2 por mês	R\$ 7,61
8	Home banking (para consultas)	Home banking	ilimitado	R\$ 0,00
9	Fornecimento de Folhas de Cheques	-	20	R\$ 1,41
<b>Valor cobrado</b>				<b>R\$ 65,13</b>

<b>Conta de depósitos à vista. Movimentação com cheque e cartão FÁCIL MALOTE</b>		<b>Canal de Atendimento</b>	<b>Quantidade Incluída</b>	<b>Valor individual</b>
1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	R\$ 38,06
2	Cartão de débito	-	1	R\$ 14,13
3	Saque da conta de depósito à vista	Agência/ATM	4 por mês	R\$ 1,96
4	Transferência entre contas na própria instituição	Todos	ilimitado	R\$ 0,00
5	Transferência por meio de TED	Home banking	4 por mês	R\$ 10,33
6	Extrato mensal	Agência/ATM	6 por mês	R\$ 7,61
7	Fornecimento de extrato consolidado	Agência/ATM	2 por mês	R\$ 7,61
8	Home banking (para consultas)	Home banking	ilimitado	R\$ 0,00
9	Fornecimento de Folhas de Cheques	-	20	R\$ 1,41
10	Malote	-	1	
<b>Valor cobrado</b>				<b>R\$ 65,13</b>

<b>Conta de depósitos à vista. Movimentação com cheque e cartão ESPECIAL</b>		<b>Canal de Atendimento</b>	<b>Quantidade Incluída</b>	<b>Valor individual</b>
1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	R\$ 38,06
2	Cartão de débito	-	1	R\$ 14,13
3	Saque da conta de depósito à vista	Agência/ATM	6 por mês	R\$ 1,96
4	Transferência entre contas na própria instituição	Todos	ilimitado	R\$ 0,00
5	Transferência por meio de TED	Home banking	6 por mês	R\$ 10,33
6	Extrato mensal	Agência/ATM	8 por mês	R\$ 7,61
7	Fornecimento de extrato consolidado	Agência/ATM	4 por mês	R\$ 7,61
8	Home banking (para consultas)	Home banking	ilimitado	R\$ 0,00
9	Fornecimento de Folhas de Cheques	-	20	R\$ 1,41
<b>Valor cobrado</b>				<b>R\$ 97,75</b>