

# RELATÓRIO ANUAL 2020



# 5

## PRESTAÇÃO DE CONTAS DA DIRETORIA EXECUTIVA



# A DIRETORIA EXECUTIVA

**Apresentamos a seguir o Relatório de Prestação de Contas da Diretoria Executiva do Sicoob Goiás Central relatando as principais atuações em 2020, para as 14 cooperativas que compõe o quadro societário do Sicoob Goiás Central.**



Em 2020, mesmo em um cenário adverso para a economia brasileira e mundial as cooperativas de crédito em Goiás e Tocantins evoluíram nos seus números. Reforçando o apoio que prestam às comunidades locais e aos seus associados, cumprindo o propósito de levar justiça financeira aos seus associados.

No total as cooperativas filiadas ao Sicoob Goiás Central alcançaram, juntas, a marca de R\$ 240,8 milhões em suas receitas totais, um ativo de R\$ 3,65 bilhões de reais, um crescimento de 25,6% em relação a 2019, uma carteira de crédito de R\$ 1,88 bilhão,

uma evolução anual de 18,4% - vale ressaltar que esse produto auxiliou diversas empresas e pessoas em um ano que o acesso ao crédito foi fundamental para a manutenção de diversas empresas que foram impactados pela pandemia do Corona Vírus. Os depósitos totais somaram R\$ 2,40 bilhões, o capital social cresceu cerca de 10% em 2020, alcançando a marca de R\$ 654,91 milhões.

Um ano desafiador que mudou o comportamento da Central e de suas singulares. Para se adequar ao novo normal e continuar fomentando o cooperativismo em Goiás e Tocantins, os associados

das cooperativas filiadas tiveram um ganho social de aproximadamente R\$ 3.800,00.

Este foi o ganho médio quando comparamos as práticas da cooperativa com o SFN relacionando soluções, como: taxas de juros, tarifas, serviços do sistema financeiro, cartões, consórcios, depósitos, cheque especial, entre outros.

A Central estimulou todas as suas singulares a cumprirem o seu propósito de “Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade”.

## ATUAÇÃO DO SICOOB GOIÁS CENTRAL

Regidos por uma Diretoria Executiva composta por um diretor Superintendente e uma diretora Administrativa, o Sicoob Goiás Central concluiu 2020 com quadro funcional de 95 colaboradores e terceiros. Toda essa equipe atuou de forma ativa para oferecer às cooperativas singulares as melhores práticas para as suas atividades.

Por isso, a Central investiu em

pessoas, processos e tecnologia. Em 2020 foi implementado a utilização de um novo sistema de almoxarifado, o que possibilitou mais segurança nos pedidos de insumos para os seus colaboradores e para as cooperativas filiadas, em um ambiente online mais intuitivo e moderno. Além disso, a Central continuou oferecendo às singulares apoio nas cotações de compra e indicação de fornecedores

com o padrão de atendimento que as cooperativas exigem, resultando em mais economia nas compras coletivas.

Outro ganho proporcionado às cooperativas filiadas, em 2020, foi a atuação sistemática relativo ao processo de monitoramento realizado pela área de supervisão, no qual, foi implantado mais de dez novos processos no exercício de 2020. Dessa forma é possível



identificar, de forma preventiva, pontos que mereçam atenção, seja na gestão ou nos negócios. O acompanhamento prestado pela Central, nesse sentido, tem possibilitado às singulares uma evolução nos negócios e maior assertividade, oferecendo o apoio necessário para que

todas as cooperativas consigam dirigir o negócio de forma a mitigar riscos, diminuir as despesas e ampliar as receitas de maneira sustentável. Cada vez mais a Central vem subsidiando a alta gestão das cooperativas com relatórios e informações fundamentais com

o intuito de aprimorar a gestão das suas filiadas. Em 2020, a área de Supervisão ofereceu serviços centralizados de controle interno para 11 das 14 cooperativas filiadas.

Outra evolução da Central foi o processo de centralização



da contabilidade, contas a pagar e departamento pessoal. Em 2020 foram 12 cooperativas atendidas, das quais, quatro aderiram a este serviço centralizado, sendo uma advinda de processo de incorporação. O objetivo da área é o de uniformizar todos os processos, desde contabilidade, classificação contábil, relatórios, rotinas fiscais e trabalhistas, oferecendo um escopo de trabalho especializado, com excelência nos serviços e a padronização das rotinas. Portanto, as cooperativas estão liberadas das rotinas administrativas para focar suas energias no que realmente importa: fazer negócios.

A atuação da área Financeira e seu suporte oferecido às suas singulares também foi destaque em 2020, com o gerenciamento dos recursos financeiros, administração dos convênios de arrecadação, tributos, cartões, entre outros, além de prestar auxílio sobre os procedimentos e ferramentas para gestão, análise e execução de solicitações de quebra de sigilo bancário e Bacen Jud.

A Central também prestou todo o apoio referente a tesouraria centralizada do Sicoob. Durante a pandemia, a área financeira prestou assistência para que as singulares orientassem seus associados sobre as funcionalidades e transações de cartões e do aplicativo do Sicoob, como alteração de limites, cadastro e liberação

de dispositivos para que o associado não precisasse sair de casa para se deslocar até uma agência.

Uma novidade que a Central trouxe para atender melhor as cooperativas foi a criação da área de Inteligência Estratégica. No intuito de fazer com que as singulares tenham uma visão mais estratégica e estejam preparadas para o mercado, a área presta suporte na: associação digital, cadastro institucional e de pessoas, estudo e execução de incorporações, criação de relatórios estratégicos, expansão de negócios, planejamento estratégico e prevenção a fraudes. Em 2020 a Central ofereceu milhares de relatórios com informações relevantes ao negócio, abertura de quatro novos PA's, realização de três Planejamentos Estratégicos, consolidação do Plano de Expansão, entre outros.

Foi também em 2020 que o Sicoob Goiás Central consolidou a área de Gestão de Pessoas. Com a pandemia, a área adequou a sua atuação para atender de forma 100% online os processos educacionais, de recrutamento e seleção e gestão de desempenho. Em 2020, a Gestão de Pessoas auxiliou as cooperativas na adaptação técnica e legal dos colaboradores em relação às normas impostas pelo Governo em relação a pandemia. E, também foi responsável por apoiar as cooperativas nas ações desenvolvidas pelo

Instituto Sicoob e sua aplicação nas comunidades.

Ainda sobre as adequações que a Central fez para oferecer todo o apoio às cooperativas em um ano de distanciamento social, destaca-se a aproximação virtual que a websérie Central Digital pôde proporcionar. Além disso, a Central estimulou a adesão das singulares na gestão centralizada das suas Redes Sociais a fim de aprimorar a presença digital. Ao final de 2020, dez cooperativas já estavam com o serviço centralizado na Central. Outra atividade realizada foi a migração dos sites de oito cooperativas para o novo site sistêmico do Sicoob.

Além das atividades e do apoio às ferramentas do Sisbr, a Tecnologia da Informação (TI) foi uma área muito requisitada para dar suporte aos processos cotidianos da Central e de suas singulares, principalmente voltados aos negócios e as novas tendências com a aplicação do teletrabalho aos colaboradores da Central. Apesar do distanciamento físico, a TI não deixou de estar próximo, por isso realizou reuniões regulares com as cooperativas para prestar todo o apoio necessário no aprimoramento das atividades de cada associada. Em 2020, a área foi reestruturada visando o apoio para as cooperativas referente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), descentralização da aplicação dos perfis do Sisbr. Dessa forma, as cooperativas

tiveram mais autonomia e rapidez no cadastro e alterações dos seus usuários. A área também desenvolveu projetos embasados nas tendências tecnológicas com foco principal na automação de processos e em metodologias ágeis com medidor de performance. Um destaque foi o levantamento dos pontos críticos das rotinas de todas as áreas da Central e Singulares para propor melhorias e aplicar boas práticas de mercado.

Além disso, as áreas de TI e Marketing deram amplo apoio às cooperativas na realização das suas assembleias virtuais e na utilização do app Sicoob Moob.

Todas essas atividades contribuíram para que houvesse mais negócios nas cooperativas. Com destaque para a atuação da área de Negócios da Central, que lançou, em 2020, a primeira Campanha Regional de Vendas (CRV) com o objetivo de incentivar, apoiar e impulsionar as cooperativas singulares no alcance das metas da Campanha Nacional de Vendas (CNV) e, conseqüentemente, promover o incremento das receitas. A partir da CRV, o Sicoob Goiás Central desenvolveu campanhas regionais com premiação para a força de vendas, destacando visibilidade aos muitos colaboradores das singulares que tiveram excelente desempenho.

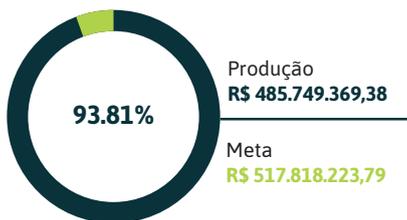




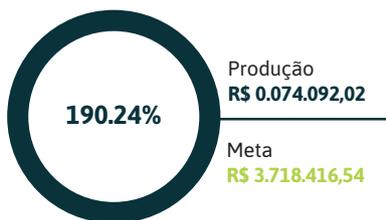
# A CNV EM 2020

Dados Consolidados do Sicoob Goiás Central

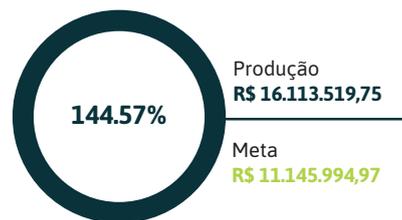
## CARTÕES



## COOPCERTO



## COBRANÇA



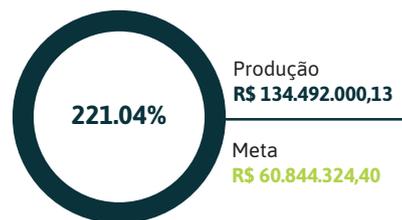
## CONSIGNADO



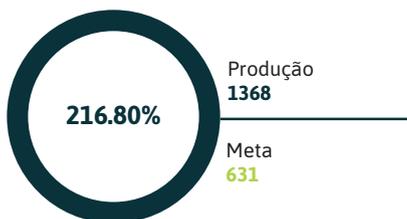
## CONSÓRCIOS



## POUPANÇA



## PREVIDÊNCIA



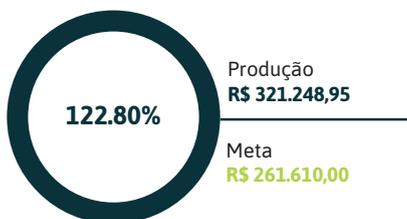
## SEGUROS GERAIS



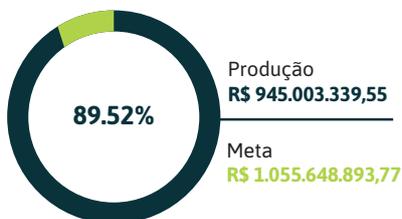
## SEGUROS VIDA



## SEGUROS VIDA VENDA NOVA



## SIPAG



## IAP PF

 2,56

Evolução de 7,11% em 2020

## IAP PJ

 2,75

Evolução de 4,17% em 2020

# PERSPECTIVAS PARA 2021 X 2023

Para 2021, o Sicoob Goiás Central vai atuar em consonância com o Planejamento Estratégico, realizado em 2020. Tendo como principais eixos:

## PERSPECTIVA DO RELACIONAMENTO E CIDADANIA

1. Fortalecer a imagem da Central junto as suas associadas
2. Fortalecer o relacionamento com as suas associadas buscando o pertencimento

## PERSPECTIVA DOS RESULTADOS FINANCEIROS

3. Ampliar o suporte da Central às associadas para poderem melhorar os seus resultados

## PERSPECTIVA DOS RESULTADOS OPERACIONAIS

4. Aprimorar o fluxo das informações e dos processos
5. Melhorar a estratégia de planejamento, gestão e orçamento do Sistema Regional

## PERSPECTIVA DA CULTURA E PESSOAS

6. Qualificar o processo de gestão de pessoas

A construção do Planejamento Estratégico se deu de forma conjunta com os presidentes e diretores das filiadas e com a participação dos gerentes e colaboradores da Central. A ação tem o objetivo de aprimorar a eficiência operacional e suprir as necessidades das filiadas em

relação ao atendimento da Central. O Plano Estratégico construído apresenta projetos relacionados, integrados e interdependentes inseridos na política organizacional da Central, que resume os direcionadores estratégicos que serão executados durante o período 2021 - 2023.



## MAPA ESTRATÉGICO SICOOB GOIÁS CENTRAL 2021 - 2023

### PROPÓSITO

“Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade”.

### MISSÃO

“Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação”.

### VISÃO DE FUTURO

“Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades”.

### RELACIONAMENTO E CIDADANIA

1. Fortalecer a imagem da Central junto às suas associadas.

2. Fortalecer o relacionamento com as suas associadas buscando o pertencimento

### RESULTADOS FINANCEIROS

3. Ampliar o suporte da Central às associadas para poderem melhorar os resultados.

### RESULTADOS OPERACIONAIS

4. Aprimorar o fluxo das informações e dos processos

5. Melhorar a estratégia de planejamento, gestão e orçamento do Sistema Regional

### CULTURA E PESSOAS

6. Qualificar o processo de gestão de pessoas

### NOSSOS VALORES:

Respeito e Valorização das Pessoas - Excelência e eficiência - Cooperativismo e sustentabilidade Ética e Integridade - Liderança inspiradora - Inovação e simplicidade.

Entre as diversas ações elaboradas no Planejamento Estratégico, o Sicoob Goiás terá como projetos de alto impacto ações como: ampliar a presença e participação nas atividades desenvolvidas nas singulares, promover e estimular as singulares a aderir a centralização de serviços,

promover a capacitação dos colaboradores e dirigentes nas principais certificações, ampliar as ações de marketing e inteligência voltada aos negócios, automatizar os processos (RPA), fortalecer o Planejamento Estratégico realizado pelas singulares, revisar o programa de carreira,

fortalecer a área Comercial, criar escritório de projetos, apresentar um sistema de garantias recíprocas e promover a avaliação contínua do atendimento da Central para as singulares.





# RELATÓRIO ANUAL 2020

---



/sicoobgoias.official



/sicoobgoiascentral



/sicoobgoiascentral



(62) 3523-8100

