

# SICOOB OESTECREDI

## RELATÓRIO ANUAL 2023



# SUMÁRIO

- |  |  |
|--|--|
| <p><b>4</b> Mensagem do Presidente</p> <hr/> | <p><b>20</b> Gestão de Pessoas</p> <hr/>   |
| <p><b>6</b> O que é o Sicoob?</p> <hr/>      | <p><b>22</b> Feiras</p> <hr/>              |
| <p><b>10</b> Sicoob Oestecredi</p> <hr/>     | <p><b>24</b> Investimento Social</p> <hr/> |
| <p><b>14</b> Grandes Números</p> <hr/>       | <p><b>26</b> Soluções</p> <hr/>            |
| <p><b>16</b> Grandes Ações</p> <hr/>         | <p><b>29</b> Mensagem Final</p> <hr/>      |



# CARTA AO LEITOR

*O cooperativismo financeiro é para todos.*

E fazer parte é muito fácil: você escolhe uma cooperativa e se une a outras pessoas, os cooperados.

Você é dono de uma parte do negócio, participa das decisões e dos resultados anuais.

Os cooperados apoiam uns aos outros e, assim, impulsionam o crescimento de

**Mais que uma escolha  
FINANCEIRA.**

**SEJA COOPERADO**



# MENSAGEM DO PRESIDENTE

Gostaria de expressar minha gratidão e reconhecimento por todos os cooperados que foram parte deste ano significativo de nossa história.

O ano de 2023, foi um período marcado por desafios e oportunidades, e é inquestionável que, através da nossa união e dos princípios do cooperativismo, conseguimos superar obstáculos e alcançar vitórias memoráveis.

O cooperativismo, em sua forma mais autêntica, demonstrou ser uma força motriz, unindo-nos em solidariedade, crescimento coletivo e determinação.

Ao olhar para trás, é evidente o progresso notável que conquistamos juntos em 2023.

O compromisso, dedicação e colaboração de cada cooperado foram fundamentais para o sucesso e crescimento da nossa cooperativa.

Quando comecei nesta jornada 30 anos atrás, nunca poderia ter imaginado as experiências que

estavam por vir. Ao longo dos anos, testemunhei o crescimento e a evolução do Sicoob Oestecredi de maneiras que me enchem de orgulho.

Gostaria de demonstrar minha gratidão a cada um de vocês, diretoria executiva, conselhos, empregados e principalmente aos cooperados!

Enquanto me despeço da minha posição como presidente, saibam que a deixo nas mãos capazes de um sucessor que compartilha do mesmo compromisso que eu sempre tive.

Estou confiante de que, com a mesma determinação, espírito cooperativista e comprometimento, estaremos prontos para enfrentar novos horizontes e continuar a construir um futuro próspero para todos os cooperados.

Em 2024, continuaremos a honrar os princípios do cooperativismo, fortalecendo nossa união e alcançando novos níveis de sucesso compartilhado.



**“O compromisso, dedicação e colaboração de cada cooperado foram fundamentais para o sucesso e crescimento da nossa cooperativa.”**

---

**Lauri Inácio Slomski**  
Presidente

# SICOOB

O Sicoob é uma instituição financeira cooperativa presente em todo o Brasil. Milhões de pessoas já fazem parte desse movimento.



# Mais que uma escolha FINANCEIRA.



Por uma vida financeira mais justa, milhões de brasileiros se uniram ao Sicoob, assim como Jorge e Mateus. Conheça o cooperativismo financeiro e entenda por que cada vez mais pessoas fazem essa escolha.

***Do seu lado, com produtos e serviços financeiros.***

Estamos presentes em mais de 4.609 pontos de atendimento, nas grandes e pequenas cidades do Brasil. E também no App Sicoob, com tudo para facilitar sua vida, na hora e no lugar que você estiver.

Aqui você tem produtos completos com taxas mais justas e ainda participa dos resultados financeiros da sua cooperativa.



Mais que uma escolha financeira, ser um cooperado é acreditar e investir nas pessoas e suas regiões.

É apoiar negócios em todos os segmentos.

É crescer e garantir recursos para gerar crescimento à sua volta.

É fazer parte do movimento que vem transformando realidades em todo o país.

# ENTENDA O SICOOB

## Em nível nacional

O Sicoob está organizado em três níveis operacionais que vinculam cooperativas singulares, centrais e o Centro Cooperativo Sicoob - CCS.

- As cooperativas singulares são as entidades que prestam atendimento direto aos cooperados. Elas têm atuação local e estão presentes em todos os estados e no Distrito Federal;
- As cooperativas centrais são as entidades regionais que promovem a integração sistêmica das cooperativas singulares a elas filiadas, coordenando-as e oferecendo-lhes apoio. Hoje, o Sicoob opera com 14 centrais distribuídas pelo território nacional;
- O CCS tem por finalidade representar institucionalmente o Sistema e é responsável pelas normas, políticas, condutas, processos, tecnologias, produtos, serviços e marcas de todo o Sistema.

### Fazem parte do CCS:

- Uma confederação;
- Um banco cooperativo;
- Um instituto voltado para o investimento social estratégico;
- Uma distribuidora de títulos e valores mobiliários;
- Uma processadora e bandeira de cartões;
- Uma administradora de consórcios;
- Uma entidade fechada de previdência complementar;
- Uma seguradora do ramo vida e previdência.



**7,7**  
**milhões**  
de cooperados



**2.382**  
**municípios**  
atendidos



**4.609**  
**pontos de**  
**atendimento**

# SEMPRE AO SEU LADO



Centro Administrativo | Oestecredi  
Rua Visconde do Rio Branco, 852, Centro  
Palmitos/SC

- 📞 (49) 3647 - 9900 - Telefone Administrativo
- 📱 (49) 3513 - 0500 - Whatsapp Santa Catarina
- 📱 (55) 2013 - 0592 - Whatsapp Rio Grande do Sul

[www.sicoob.com.br/sicooboestecredi](http://www.sicoob.com.br/sicooboestecredi)

Escaneio o QR Code e localize a sua  
agência Sicoob Oestecredi:



# SICOOB OESTECREDI

---

*Cooperativa de Crédito de Livre  
Admissão de Associados, fundada a  
partir da bravura de 32 agricultores.*



# HISTÓRICO DA COOPERATIVA

O Sicoob Oestecredi foi fundado a partir da bravura de 32 agricultores, em 1º de fevereiro de 1985 na cidade de Palmitos – Santa Catarina.

A ideia de instituir a Cooperativa de Crédito Rural Arco Íris Ltda – Crediarco, como o Sicoob foi chamado inicialmente, surgiu devido as dificuldades de se obter financiamentos para o meio rural. A ideia nasceu junto a cooperativa de produção, e a mesma custeou a sala, os móveis, equipamentos e funcionários até dezembro de 1986.

Oficialmente, as atividades começaram no dia 13 de setembro de 1985, com dois funcionários, um gerente e um contador. Mais tarde, no ano de 1999, foi adquirida uma sala para a sede, onde o Sicoob funcionou até o ano de 2013.

Em 2013 inauguramos a matriz, em novas, amplas e modernas instalações, na Rua Visconde do Rio Branco, 852, no Centro de Palmitos. A nova estrutura de aproximadamente 1,6 mil metros quadrados proporcionou mais conforto, comodidade e segurança para nossos cooperados e colaboradores.

Como muitas ideias empreendedoras, no início o maior desafio era difundir o modelo cooperativo, conquistar a confiança de cooperados e da comunidade. A grande meta era atender os cooperados, com uma pequena estrutura física e de pessoal. O Sicoob Oestecredi aos poucos foi se consolidando dando respostas aos anseios da comunidade.

## Propósito e Visão



Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.



Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.



# CONSELHOS E DIRETORIA

## Assembleia Geral

A Assembleia Geral dos cooperados é o órgão supremo da cooperativa, que, dentro dos limites legais e estatutários, tomará toda e qualquer decisão conveniente ao desenvolvimento e de interesse da sociedade. Essas assembleias ocorrem, no mínimo, uma vez por ano. Todas as decisões tomadas pelos cooperados, reunidos em Assembleia Geral, vinculam a todos, mesmo que ausentes ou discordantes.



## Conselho de Administração do Sicoob Oestecredi



### Presidente

Lauri Inacio Slomski

### Vice - Presidente

Mario Stahl

### Secretário

Vanderli Soprano

### Conselheiros

Amauri Junior Scaranti

Derli Bisello

Idelso Agostinho Cecon

Mauro Cesar Rosa

## Conselho Fiscal



### Conselheiros Efetivos

Cleci Poletto Cherobin  
Doraci Bedin  
Olavo Henrique Prass

### Conselheiros Suplentes

Alecio Paludo  
Luis Angelo Tomazetti  
Roges Strapazzon

## Diretoria Executiva



### Diretor Financeiro

Adolfo Jones Oesterlein

### Diretor de Negócios

Gelson Huve Roos

### Diretor Administrativo

Anderson Piton

### Diretora Operacional

Eliana Berlt

# GRANDES NÚMEROS DE 2023



**R\$ 1,9**

**bilhão**  
de ativos totais



**R\$ 73**

**milhões**  
em Capital Social



**R\$ 194,4**

**milhões**  
em Patrimônio Líquido



**R\$ 25,8**

**milhões**  
em sobras



**R\$ 886,7**

**milhões**  
em Operações  
de Crédito



**R\$ 1,1**

**bilhão**  
em Depósitos a  
Prazo e Poupança



**19**  
Agências

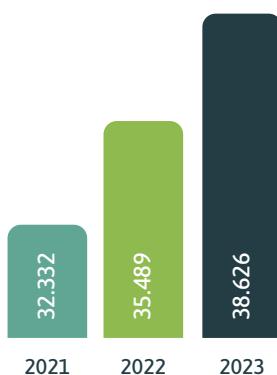


**38,6**  
mil  
Cooperados



**37**  
Correspondentes

### Evolução do Quadro Social



### Ativos Totais



### Poupança Cooperada



### Depósitos à Vista



### Depósitos à Prazo



### Reservas



### Carteira de Crédito



### Investimento BNDES



**CONFIRA TUDO EM  
UM LUGAR SÓ!**



A partir do nosso site [www.sicoob.com.br/sicoobestecredi](http://www.sicoob.com.br/sicoobestecredi) você pode conferir todas as demonstrações financeiras de 2023. Ou se preferir, é só escanear o QR Code acima.



# GRANDES AÇÕES

*O interesse pela comunidade sempre  
será o maior diferencial daqueles que  
buscam cooperar.*



## CAMPANHA GRANDES PRÊMIOS, GRANDES CHANCES

O Sicoob promoveu a campanha Grandes Prêmios, Grandes Chances, onde contemplou 50 cooperados do Sicoob Oestecredi com R\$ 500,00 na poupança, e ao final da campanha sorteou um carro

0km, onde a empresa cooperada Sorveteria Demis foi contemplada com um automóvel Renault Kwid Zen 0km. A campanha consistia na utilização de produtos e serviços do Sicoob, que geravam números da sorte para concorrer a sorteios.



Em janeiro de 2023, o Sicoob chegou à marca dos 7 milhões de cooperados, um número recorde entre o cooperativismo financeiro, e que demonstra a excelência no trabalho realizado pelas cooperativas que integram o Sistema, que tem o compromisso de possibilitar que cada vez mais brasileiros tenham acesso a soluções financeiras e preços diferenciados. O Sicoob encerrou o ano de 2023, com o número de 7,7 milhões de cooperados.

## CAMPANHA CAPITALIZOU, GANHOU!



Em março de 2023, o Sicoob Oestecredi lançou a campanha "Capitalizou, Ganhou"! A campanha tem como objetivo aumentar a conta capital dos cooperados, e fortalecer a cooperativa.

A campanha consiste em capitalizar um valor mínimo de R\$150,00 ou integralizar os pontos do cartão de crédito, em sua conta capital, e com isso levar um brinde.



## SICOOB OESTECREDI INAUGURA AGÊNCIA EM SANTO AUGUSTO, NO RIO GRANDE DO SUL

O Sicoob Oestecredi inaugurou na data de 17 de fevereiro de 2023, mais uma agência no Rio Grande do Sul.

Desta vez, na cidade de Santo Augusto, sendo a 10<sup>a</sup> agência em território gaúcho. Conforme o presidente da Cooperativa, Lauri Inacio Slomski, a inauguração faz parte do projeto de crescimento da cooperativa. “Agradecemos a receptividade que tivemos aqui em Santo Augusto. O sistema Sicoob é a maior rede de atendimento no Brasil hoje, estamos aqui para ajudar a desenvolver a comunidade e município, viemos aqui para somar”, finaliza.

## SICOOB OESTECREDI REALIZA PRIMEIRO CICLO DE PRÉ-ASSEMBLEIAS

O Sicoob Oestecredi realizou entre 10 de março à 18 de abril de 2023, o primeiro roteiro de pré-assembleias da cooperativa. No total, foram realizados 17 eventos no estado de Santa Catarina e Rio Grande do Sul.

O evento teve o objetivo a aproximação do cooperado com a cooperativa, além da apresentação dos principais números de 2022.



## SICOOB OESTECREDI PAGA MAIS DE R\$ 4,1 MILHÕES EM JUROS SOBRE O CAPITAL SOCIAL AOS COOPERADOS

No mês de dezembro de 2023, o Sicoob Oestecredi pagou mais de R\$ 4,1 milhões em juros sobre o Capital Social aos cooperados, com base na deliberação do Conselho de Administração.

O valor é calculado a partir da Selic, conhecida como a taxa básica de juros da economia, índice que baliza as operações do mercado financeiro nacional.



## SICOOB OESTECREDI APRESENTA PRESTAÇÃO DE CONTAS DE 2022

Na noite do dia 26 de abril de 2023, aconteceu a Assembleia Geral Extraordinária, com início às 19h e as 19h30, a Assembleia Geral Ordinária, ambas em terceira chamada, para prestação de contas do exercício do último ano e votação dos assuntos deliberados conforme editais de convocação. O evento aconteceu na Unidade Administrativa, de forma online via Sicoob Moob. O evento durou aproximadamente 2 horas, teve a participação de 507 cooperados. Os dados foram apresentados pelo presidente do Sicoob Oestecredi, Lauri Inacio Slomski, e pelo secretário Vanderli Soprano.



## SICOOB OESTECREDI PROMOVE O EVENTO “BEM-VINDO COOPERADO”



O Sicoob Oestecredi promoveu no dia 13 de setembro, o evento “Bem-vindo Cooperado”.

O evento foi realizado em comemoração ao aniversário de 38 anos da cooperativa e foi transmitido via Sicoob Moob, esse foi um momento onde os novos cooperados puderam conhecer mais sobre a cooperativa e sobre o cooperativismo de crédito.

## CAMPANHA INVESTIR & CRESCER, É NO SICOOB

Em 2023, a campanha Investir e Crescer teve continuidade. A campanha segue a ideia de que: Investir é como plantar uma árvore! Você planta a semente, rega, cuida da muda e espera crescer, para usufruir de seus frutos no futuro.

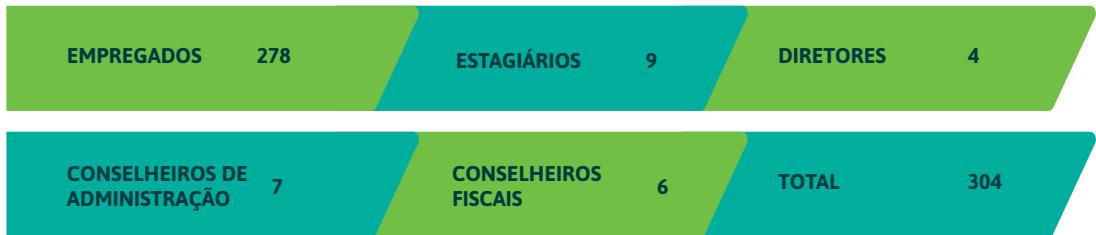
Nesse sentido, é realizada a campanha, que vai ao encontro da missão da cooperativa que é ser reconhecida como a melhor instituição financeira de crédito e de serviços.





# GESTÃO DE PESSOAS

## NÚMEROS



## BENEFÍCIOS QUE O SICOOB OFERECE

- Vale-alimentação/refeição;
- Auxílio babá;
- Auxílio-educação;
- Incentivo à Previdência Privada;
- Plano de saúde;
- Uniforme;
- Programa de participação dos resultados;
- Seguro de Vida;
- Vacina da gripe;
- Flexibilidade no banco de horas;
- Flexibilidade na escolha do período de férias;
- Folga de aniversário;
- Ginástica laboral;
- Parcerias com farmácia e fisioterapeutas;
- Estágio 32h;
- Saída estendida para amamentação;
- Plano de celular para os gestores;
- Desconto na contratação de seguros residenciais e de automóvel;
- Desconto na taxa de administração do consórcio;
- Dois dias a mais do previsto em CLT para licença matrimônio, paternidade e luto.

## Semana SIPAT - Palestra Saúde Mental

Palestra desenvolvida de forma online durante a semana SIPAT, no mês de setembro, para conscientizar sobre a importância de demonstrar os sentimentos.

Contamos com a participação da Palestrante Graciélli Draczevski Camini.



## Sementes do Cooperativismo

No dia 29 de setembro de 2023, foi realizada a sexta edição do evento “Sementes do Cooperativismo”, através dessa edição, buscamos resgatar a es-



sência do cooperativismo através da história do Sicoob Oestecredi.

Planejado anualmente, esta edição manteve o formato digital do ano anterior, tendo como foco disseminar a doutrina cooperativista.

## Premiação do Sinergia

O Sicoob Oestecredi recebeu um prêmio como cooperativa destaque entre as cooperativas de SC/RS, com o troféu Excelência Sinergia, ficando em segundo lugar, em seu grupo. Com o tema “Pessoas que inspiram”, a Convenção quer reforçar que o Sicoob é feito por pessoas e para pessoas. É um modelo de negócios que inspira pessoas, famílias, empresas, instituições e comunidades.



## Certificação Great Place to Work



O Sicoob Oestecredi participou mais uma vez da pesquisa da consultoria Great Place to Work (GPTW).

Pelo terceiro ano consecutivo, o Sicoob recebeu o selo que reconhece a cooperativa como uma das melhores empresas do país para trabalhar.

# FEIRAS QUE MARCAMOS PRESENÇA



**Facibel**  
Belmonte/SC  
6 à 8 de janeiro



**Expo Giruá e Feira do Butiá**  
Giruá/RS  
1 à 5 de março



**ExpoAgro**  
Santo Cristo/RS  
13 à 16 de abril



**Carijo da Canção Gaúcha**  
Palmeira das Missões/RS  
25 à 27 de maio



**Festa da Fruta**  
Mondaí/SC  
08 à 11 de junho



**Faic**  
Iporã do Oeste/SC  
07 à 10 de setembro



**Expointer**  
Esteio/RS  
26 de agosto à 3 de setembro



**Feicat**  
Catuípe/RS  
7 à 10 de setembro

**Extenoleite**  
Santa Helena/SC  
27 à 29 de outubro



**Expofesa**  
Santo Augusto/RS  
3 à 5 de novembro

# INVESTIMENTO SOCIAL



O Fundo Social é um fundo estatutário, constituído na Assembleia Geral, e tem como objetivo reunir recursos financeiros para apoiar ações de interesse social.

No ano de 2023, o Fundo apoiou financeiramente 69 projetos, totalizando R\$ 338 mil reais, promovendo assim, a melhoria da qualidade de vida das pessoas e comunidades.

Em parceria com o Proerd, onde o Sicoob é apoiador do programa e desenvolve com os alunos o projeto "Sicoob Mais Educação", o projeto tem como objetivo despertar a consciência para a educação financeira. No ano de 2023, iniciamos com a parceria em alguns municípios do Rio Grande do Sul.

O Programa Concurso Cultural demonstra a intenção do Instituto Sicoob de fomentar o cooperativismo em escolas do ensino fundamental, por meio da proposição de um tema que promova, entre os alunos, a construção de conhecimentos geradores de práticas mais cooperativas, aprendidas e vivenciadas com base em valores e princípios cooperativistas, durante as atividades escolares.

O Dia de Cooperar (Dia C) tem como objetivo desenvolver ações de responsabilidade social, colocando em prática os valores e princípios cooperativistas, por meio de ações voluntárias.

O Sicoob realiza durante o mês de julho as ações do Dia de Cooperar (Dia C), envolvendo cooperativas, entidades, empresas e comunidades. Realizando campanhas de arrecadação de alimentos, doação de sangue, entre outras.



Por meio de palestras de Educação Financeira ministradas por voluntários, o Instituto Sicoob busca contribuir para o despertar da importância da inclusão financeira, e para criação de um novo modelo mental e uma nova postura perante os aspectos comportamentais, que resulte em atitudes adequadas de planejamento, empoderamento e consumo sustentável.



O Núcleo Feminino tem como principal objetivo promover alternativas e estratégias para fortalecer o cooperativismo, através da capacitação de mulheres que estão cada vez mais engajadas no desenvolvimento sustentável das cooperativas e das comunidades onde estão inseridas.



O programa visa disseminar o cooperativismo; desenvolver e capacitar o quadro social das cooperativas; promover o crescimento tecnológico, econômico e social dos cooperados e comunidade, valorizando o indivíduo e o meio ambiente; e proporcionar o desenvolvimento de novas lideranças.

O programa Mulher A1 Sicoob, envolve mulheres, associadas, esposas, ou filhas de cooperados das cooperativas parceiras. Resultante da intercooperação da Cooperativa A1, Sicoob Creditapiranga e Sicoob Oestecredi.



O Centavinho é o mascote exclusivo do Sicoob Oestecredi, e ele compartilha sua história através de uma divertida história em quadrinhos. No gibi, ele ensina às crianças como de um simples centavo pode se transformar em um milhão, incentivando os pequeninos a aprender sobre economia e a importância de poupar dinheiro e investir conscientemente.



# SOLUÇÕES PESSOA FÍSICA

## SEGUROS

No Sicoob você encontra Seguros de Vida, Seguro Auto, Seguro Residencial, entre outros. Tudo para você levar uma vida mais tranquila.

## CARTÕES

Tenha sempre à mão um cartão feito para você, com as melhores taxas do mercado, limites personalizados, um programa de prêmios, um aplicativo exclusivo de gestão e vantagens especiais que só uma cooperativa do Sicoob pode oferecer.

## CRÉDITO

Seja qual for a sua necessidade, aqui você encontra a solução. São opções de Financiamento, Crédito Pessoal, Crédito Consignado, Imobiliário e muito mais, com excelentes taxas e um atendimento único.

## CONTA CORRENTE

Sua porta de acesso a um mundo de produtos e serviços financeiros sob medida para suas necessidades.

## CONSÓRCIOS

Adquira sua casa, veículo, moto, bem ou serviço com um Consórcio do Sicoob. Proteção e segurança garantidos.

## INVESTIMENTOS

O Sicoob tem aplicações pensadas para cada perfil de investidor, que combinam rentabilidade, segurança e liquidez.





# SOLUÇÕES PESSOA JURÍDICA

## SEGUROS

Proteja seu patrimônio e garanta a sua tranquilidade e a de seus empregados com os seguros Empresarial e Vida Empresarial.

## SIPAG

Máquina de pagamento. Oferece Soluções Integradas de Pagamento para negócios que visam prosperar e crescer com benefícios e economia. Com uma das menores taxas do mercado, além de não cobrar adesão ao serviço.

## CARTÕES

Organize as despesas da sua empresa com o SicoobCard nas bandeiras MasterCard e Visa.

## INVESTIMENTOS

Conheça nosso portfólio de aplicações e investimentos, sempre com rentabilidade, segurança, liquidez e o atendimento único que ajuda você a encontrar a opção ideal para o seu perfil de investidor.

## CRÉDITO

Capital de Giro, Capital de Giro Rotativo, Antecipação de Recebíveis, Crédito Imobiliário, Financiamento de Veículos, Máquinas e Equipamentos, Construção e Sustentabilidade. O Sicoob tem uma das melhores opções de crédito no mercado.

## CONSÓRCIOS

Programe a sua expansão ou aumente sua frota com os Consórcios do Sicoob.





# SOLUÇÕES AGRONEGÓCIO

## INDUSTRIALIZAÇÃO

O Sicoob disponibiliza ao produtor rural linhas de crédito para industrialização de produtos agropecuários em sua propriedade.

## CUSTEIO

Produtor que é cooperado também pode financiar despesas das atividades agrícolas e pecuárias: aquisição de insumos, produção de mudas e sementes, além de vacinas e medicamentos, entre outros exemplos.

## COMERCIALIZAÇÃO

Com o Sicoob, você tem todos os recursos necessários para garantir os melhores preços e obter grandes resultados na hora de comercializar a produção do seu empreendimento.

## INVESTIMENTOS

Para você que precisa ampliar, diversificar e modernizar sua produção, o Sicoob tem diversas linhas de crédito que se adequam ao perfil da sua propriedade. Financie tratores, máquinas agrícolas, sistemas de armazenagem, reforma de pastagem e irrigação, animais para cria e recria, e muitos outros.





## MENSAGEM FINAL

Em cada passo do caminho percorrido em 2023, a confiança, a participação ativa e o apoio contínuo dos nossos cooperados impulsionaram nossos esforços e nos permitiram alcançar novos patamares de excelência.

À medida que celebramos os sucessos do ano passado, é crucial reconhecer que cada conquista, cada marco alcançado, é um reflexo direto do compromisso e da dedicação dos nossos cooperados. Seja no fortalecimento das finanças pessoais, no apoio a iniciativas comunitárias ou na busca de metas financeiras, cada um de vocês desempenhou um papel fundamental na jornada rumo ao sucesso coletivo.

Neste momento, gostaríamos de expressar nossa gratidão a todos os cooperados por sua confiança contínua, por sua participação ativa e por sua crença inabalável nos princípios do cooperativismo.

Unidos como uma comunidade, não há limite para o que podemos realizar juntos.

**Mais que uma escolha**  
**FINANCEIRA.**











**Central de Atendimento**  
Capitais e regiões  
metropolitanas: 4000 1111  
Demais localidades: 0800 642 0000

**SAC 24h**  
0800 724 4420

**Ouvidoria Sicoob**  
Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800  
725 0996  
[www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)

**Deficientes auditivos ou de fala**  
Atendimento seg. a sex. de 8h  
às 20h | 0800 940 0458



**sicoobostecred**

**[sicoob.com.br](http://sicoob.com.br)**