

# PACOTE

## Serviços Essenciais de Conta Corrente

Resolução CMN nº 3.919/10, art. 2º, inciso I

Serviços	Serviços gratuitos por mês (*)
Fornecimento de cartão com função débito	
Fornecimento de segunda via de cartão, exceto nos casos de pedido de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente	
Realização de saques em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento	4
Realização de transferências de recursos entre contas na própria instituição, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet	2
Fornecimento de extrato contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento	2
Realização de consultas mediante utilização da internet	sem limite
Fornecimento anual de extrato consolidado, discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos às tarifas, juros, encargos moratórias, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil	
Compensação de cheques	sem limite
Fornecimento de folhas de cheque, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à sua utilização, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas	10
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos	sem limite

# PACOTE

## Serviços Essenciais de Conta Poupança

Resolução CMN nº 3.919/10, art. 2º, inciso II

Serviços	Serviços gratuitos por mês (*)
Fornecimento de cartão com função movimentação	-
Fornecimento de segunda via do cartão, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente	-
Realização de saques em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento	2
Realização de transferências para conta de depósito de mesma titularidade	2
Fornecimento de extrato contendo a movimentação dos últimos trinta dias	2
Realização de consultas mediante utilização da internet	sem limite
Fornecimento anual de extrato consolidado, discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos às tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil	-
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos	sem limite

Para as transações que excederem o limite de gratuidades, ou para qualquer outro serviço, o cliente (pessoa física) tem duas opções: pagar tarifas individuais para cada serviço excedente ou contratar pacote de serviços com pagamento de um valor único por um conjunto de serviços disponibilizados.

As Cooperativas são obrigadas a disponibilizar a pessoas naturais os pacotes padronizados de serviços prioritários constantes da tabela II anexa à Resolução 3.919/2010 e das tabelas I, II e III à Resolução 4.196/2013.

# PACOTE PADRONIZADO de Serviços I

Resolução CMN nº 3.919/10, Tabela II

*Conta Corrente - Movimentação com cartão (sem cheque)				
Serviços	Valor da utilização individual dos serviços (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês(*)	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento	30,00	-	-	-
Saque	-	4	4	8
Fornecimento de extrato mensal	-	2	2	4
Extrato do período referente ao mês imediatamente anterior	2,00	2	-	2
Transferência entre contas na própria instituição	-	2	2	4
Valor de utilização individual dos serviços:				R\$ 4,00
VALOR DO PACOTE (mensal):				R\$ 0,00
Economia pela contratação do pacote:				R\$ 0,00



# PACOTE PADRONIZADO de Serviços II\*

Resolução CMN nº 4.196/13, Tabela I

*Conta Corrente - Movimentação com cartão e cheque				
Serviços	Valor da utilização individual dos serviços (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês (*)	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento	30,00	-	-	-
Fornecimento de folhas de cheque	2,00	2	10	12
Saque	-	4	4	8
Fornecimento de extrato dos últimos 30 dias	-	4	2	6
Fornecimento de extrato de outros períodos	2,00	2	-	2
Transferência por meio de DOC Transferência por meio de TED	4,00	1	-	1
Transferência entre contas na própria instituição	-	2	2	4
Valor de utilização individual dos serviços:				R\$ 12,00
VALOR DO PACOTE (mensal):				R\$ 10,00
Economia pela contratação do pacote:				R\$ 2,00

# PACOTE PADRONIZADO de Serviços III\*

Resolução CMN nº 4.196/13, Tabela II

*Conta Corrente - Movimentação com cartão e cheque				
Serviços	Valor da utilização individual dos serviços (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês (*)	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento	30,00	-	-	-
Fornecimento de folhas de cheque	2,00	6	10	16
Saque	-	6	4	10
Fornecimento de extrato dos últimos 30 dias	-	6	2	8
Fornecimento de extrato de outros períodos	2,00	4	-	4
Transferência por meio de DOC Transferência por meio de TED	4,00	2	-	2
Transferência entre contas na própria instituição	-	4	2	6
Valor de utilização individual dos serviços:				R\$ 28,00
VALOR DO PACOTE (mensal):				R\$ 15,00
Economia pela contratação do pacote:				R\$ 13,00

# PACOTE PADRONIZADO de Serviços IV\*

Resolução CMN nº 4.196/13, Tabela III

*Conta Corrente - Movimentação com cartão e cheque				
Serviços	Valor da utilização individual dos serviços (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês (*)	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento	30,00	-	-	-
Fornecimento de folhas de cheque	2,00	10	10	20
Saque	-	8	4	12
Fornecimento de extrato dos últimos 30 dias	-	6	2	8
Fornecimento de extrato de outros períodos	2,00	4	-	4
Transferência por meio de DOC Transferência por meio de TED	4,00	3	-	3
Transferência entre contas na própria instituição	-	6	2	8
Valor de utilização individual dos serviços:				R\$ 40,00
VALOR DO PACOTE (mensal):				R\$ 20,00
Economia pela contratação do pacote:				R\$ 20,00

Se o cliente optar por um pacote de serviços, sua contratação deve ser feita por meio de instrumento específico e seu cancelamento pode ocorrer a qualquer momento.

(\*) Gratuitades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução 3.919, de 25 de novembro de 2010.

Tabelas sintéticas; para mais detalhes, é imprescindível consultar os normativos que regulamentam o assunto: a Resolução 3.919, a Resolução 4.196 e a Carta Circular 3.594.



# PACOTE

## Padrão Associação Digital

Resolução CMN nº 3.919/10, inciso I

Pacote Padrão associação Digital					
Serviços	Valor da utilização individual dos serviços (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês (*)	Quantidade de total por mês	
Confecção de cadastro para início de relacionamento	30,00	-	-	-	-
Fornecimento de folhas de cheque	2,00	-	10	10,00	-
<b>Saque</b>					
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (P)	-	-	4	5	-
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (C)	-	-			-
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (ATM)	-	1			-
Saque realizado na Rede Cirrus	-	-			-
Saque realizado na rede 24 horas	-	-			-
Saque na rede compartilhada	-	-			-
<b>Conta de Depósitos - Consulta</b>					
Extrato mensal (últimos 30 dias) de conta de depósitos à vista e de poupança (EXTRATO MÊS) (P)	-	-	2	2	-
Extrato mensal (últimos 30 dias) de conta de depósitos à vista e de poupança (EXTRATO MÊS) (ATM)	-	-			-
Extrato de movimento de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (EXTRATO MOVIMENTO) (P)	2,00	-	-		-
Extrato de movimento de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (EXTRATO MOVIMENTO) (ATM)	-	-			-
<b>Transferências de recursos</b>					
Transferência entre contas na própria instituição (P)	-	-	2	2	-
Transferência entre contas na própria instituição (E/I)	-	-			-
Valor de utilização individual dos serviços:					R\$ 0,00
VALOR DO PACOTE (mensal):					R\$ 0,00
Economia pela contratação do pacote:					R\$ 0,00



# PACOTE

## Jovem

Resolução CMN nº 3.919/10, art. 2º, inciso I

Pacote Jovem					
Serviços	Valor da utilização individual dos serviços (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês (*)	Quantidade total por mês	
Confecção de cadastro para início de relacionamento	30,00	-	-	-	-
Fornecimento de folhas de cheque	2,00	-	10	10	-
<b>Saque</b>					
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (P)	-	ilimitado	4	8	-
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (C)	-				-
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (ATM)	-	ilimitado			-
Saque realizado na Rede Cirrus	-	1			-
Saque realizado na rede 24 horas	-	2			-
Saque na rede compartilhada	-	1			-
<b>Conta de Depósitos - Consulta</b>					
Extrato mensal (últimos 30 dias) de conta de depósitos à vista e de poupança (EXTRATO MÊS) (P)	-	3	2	9	-
Extrato mensal (últimos 30 dias) de conta de depósitos à vista e de poupança (EXTRATO MÊS) (ATM)	-	ilimitado			-
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (C)	-	1	-		
Extrato de movimento de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (EXTRATO MOVIMENTO) (P)	2,00	2	-		
Extrato de movimento de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (EXTRATO MOVIMENTO) (ATM)	-	ilimitado	0		-
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (C)	-	1	-		
<b>Transferências de recursos</b>					
Transferência por meio de DOC (P)	20,00	-	-	2	-
Transferência por meio de DOC (E)	8,00	-			-
Transferência por meio de DOC (I)	4,00	1			-
Transferência por meio de TED (P)	20,00	-			-
Transferência por meio de TED (E)	8,00	-			-
Transferência por meio de TED (I)	4,00	1			-
Transferência entre contas na própria instituição (P)	-	2	2	4	-
Transferência entre contas na própria instituição (E/I)	-	ilimitado			-
Valor de utilização individual dos serviços:					R\$ 12,00
VALOR DO PACOTE (mensal):					R\$ 8,50
Economia pela contratação do pacote:					R\$ 3,50





# PACOTE

## Serviços Faça Parte

Resolução CMN nº 3.919/10, art. 2º, inciso I

Pacote de serviços Faça Parte					
Serviços	Valor da utilização individual dos serviços (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês (*)	Quantidade total por mês	
Confecção de cadastro para início de relacionamento	30,00	-	-	-	-
Fornecimento de folhas de cheque	2,00	-	10	10	-
<b>Saque</b>					
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (P)	-	Ilimitado	4	8,00	-
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (C)	-	-			-
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (ATM)	-	Ilimitado			-
Saque realizado na Rede Cirrus	-	1			-
Saque realizado na rede 24 horas	-	2			-
Saque na rede compartilhada	-	1			-
<b>Conta de Depósitos - Consulta</b>					
Extrato mensal (últimos 30 dias) de conta de depósitos à vista e de poupança (EXTRATO MÊS) (P)	-	3	2	9	-
Extrato mensal (últimos 30 dias) de conta de depósitos à vista e de poupança (EXTRATO MÊS) (ATM)	-	Ilimitado			-
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (C)	-	1	0		-
Extrato de movimento de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (EXTRATO MOVIMENTO) (P)	2,00	2			-
Extrato de movimento de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (EXTRATO MOVIMENTO) (ATM)	-	Ilimitado			-
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (C)	-	1			-
<b>Transferências de recursos</b>					
Transferência por meio de DOC (P)	20,00	-	-	2	-
Transferência por meio de DOC (E)	8,00	-			-
Transferência por meio de DOC (I)	4,00	1			-
Transferência por meio de TED (P)	20,00	-			-
Transferência por meio de TED (E)	8,00	-			-
Transferência por meio de TED (I)	4,00	1			-
Transferência entre contas na própria instituição (P)	-	2			-
Transferência entre contas na própria instituição (E/I)	-	Ilimitado	2	4	-
Valor de utilização individual dos serviços:					12,00
VALOR DO PACOTE (mensal):					R\$ 8,50
Economia pela contratação do pacote:					R\$ 3,50



# PACOTE

## Serviços Conta Digital

Resolução CMN nº 3.919/10, art. 2º, inciso I

Pacote de serviços - Conta Digital					
Serviços	Valor da utilização individual dos serviços (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês (*)	Quantidade total por mês	
Confeção de cadastro para início de relacionamento	30,00		-	-	
Fornecimento de folhas de cheque	2,00	-	10	10	
<b>Saque</b>					
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (P)	-	4	4	28	-
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (C)	-	4			-
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (ATM)	-	4			-
Saque realizado na Rede Cirrus	-	4			-
Saque realizado na rede 24 horas	-	4			-
Saque na rede compartilhada	-	4			-
<b>Conta de Depósitos - Consulta</b>					
Extrato mensal (últimos 30 dias) de conta de depósitos à vista e de poupança (EXTRATO MÊS) (P)	-	4	2	16	-
Extrato mensal (últimos 30 dias) de conta de depósitos à vista e de poupança (EXTRATO MÊS) (ATM)	-	Ilimitado			-
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (C)	-	4	-		-
Extrato de movimento de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (EXTRATO MOVIMENTO) (P)	2,00	2			-
Extrato de movimento de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (EXTRATO MOVIMENTO) (ATM)	-	Ilimitado			-
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (C)	-	4			-
<b>Transferências de recursos</b>					
Transferência por meio de DOC (P)	20,00	1	-	6	-
Transferência por meio de DOC (E)	8,00	1			-
Transferência por meio de DOC (I)	4,00	1			-
Transferência por meio de TED (P)	20,00	1			-
Transferência por meio de TED (E)	8,00	1			-
Transferência por meio de TED (I)	4,00	1			-
Transferência entre contas na própria instituição (P)	-	2	2	4	-
Transferência entre contas na própria instituição (E/I)	-	Ilimitado			-
Valor de utilização individual dos serviços:					R\$ 68,00
VALOR DO PACOTE (mensal):					R\$ 9,90
Economia pela contratação do pacote:					R\$ 58,10

