

## Relatório da Administração

### Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.Sas. às demonstrações contábeis do exercício de 2021 da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados do Alto Uruguai Catarinense – Sicoob Crediauc/SC, na forma da legislação em vigor.

### 1. Contexto Operacional:

A Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados do Alto Uruguai Catarinense - Sicoob Crediauc é uma cooperativa de crédito singular, instituição financeira não bancária, fundada em 08/11/1984.

A Cooperativa possui 26 Postos de Atendimento (PAs), sendo 25 PAs físicos e 1 digital, nas seguintes localidades: Alto Bela Vista/SC, Arabutã/SC, Arvoredo/SC, Campinas do Sul/RS, Concórdia/SC, Erechim/RS, Getúlio Vargas/RS, Ipira/SC, Ipumirim/SC, Itá/SC, Lindóia do Sul/SC, Paial/SC, Peritiba/SC, Piratuba/SC, Presidente Castello Branco/SC, Sananduva/RS, Santa Maria/RS, Seara/SC, Tapejara/RS e Xavantina/SC, para oferecer produtos e serviços financeiros práticos e modernos – como conta corrente, crédito, investimento, cartões, previdência, consórcio, seguros, cobrança e muito mais e temos como nossa visão ser reconhecida como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos associados.

A Cooperativa conta com 372 colaboradores, sendo estes compostos por 63,71% pelo gênero feminino e 36,29% pelo gênero masculino.

### 2. Avaliação de Resultados:

No exercício de 2021 obteve o resultado acumulado de R\$ 52.407.019 (Cinquenta e dois milhões, quatrocentos e sete mil, dezenove reais) líquido de juros ao capital. Este representando um acréscimo de 31,65% referente ao exercício anterior.

Sendo como resultado a distribuição de R\$ 14.588.606 (Quatorze milhões, quinhentos e oitenta e oito mil, seiscentos e seis reais). de sobras para seus cooperados.

### 3. Ativos:

O Total Geral do Ativo em 31/12/2021 do Sicoob Crediauc era de R\$ 1.976.604.720 (Um bilhão, novecentos e setenta e seis milhões, seiscentos e quatro mil, setecentos e vinte reais).

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 222.887.338 (Duzentos e vinte e dois milhões, oitocentos e oitenta e sete mil, trezentos e trinta e oito reais) e encontravam-se assim distribuídos:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos Interfinanceiros	222.805.886	75.643.731	194,55%
Títulos e Valores Mobiliários	81.452	647.906	-87,43%
<b>Total</b>	<b>222.887.338</b>	<b>76.291.637</b>	<b>192,15%</b>

A Centralização financeira obteve o montante de R\$ 501.809.009 (Quinhentos e um milhões, oitocentos e nove mil e nove reais).

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Centralização Financeira	501.809.009	512.669.054	-2,12%

A carteira de crédito apresenta o montante de R\$ 1.210.842.676 (Um bilhão, duzentos e dez milhões, oitocentos e quarenta e dois mil, seiscentos e setenta e seis reais). Podemos observar sua evolução:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Empréstimos	533.820.529	394.272.075	35,39%
Financiamentos	329.939.036	229.814.062	43,57%
Crédito Rural	347.083.111	114.391.150	203,42%
<b>Total</b>	<b>1.210.842.676</b>	<b>738.477.286</b>	<b>63,96%</b>

O maior devedor representava, na data-base de 31/12/2021, o percentual de 0,84% da carteira, totalizando R\$ 10.127.106 (Dez milhões, cento e vinte e sete mil, cento e seis reais).

### 4. Captação:

As captações, no total de R\$ 1.403.156.524 (Um bilhão, quatrocentos e três milhões,

cento e cinquenta e seis mil, quinhentos e vinte e quatro reais), apresentaram uma evolução em relação ao ano anterior de 33,81% e encontravam-se assim distribuídas:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos à Vista	215.980.351	221.965.582	-2,70%
Depósitos sob Aviso	13.200.235	16.242.113	-18,73%
Depósitos a Prazo	973.897.827	739.469.371	31,70%
Letra Crédito Agronegócio - LCA	121.323.618	68.223.930	77,83%
Letra Crédito Imobiliário - LCI	78.754.494	2.679.202	2839,48%
<b>Total</b>	<b>1.403.156.524</b>	<b>1.048.580.198</b>	<b>33,81%</b>

Os dez maiores depositantes representavam, o percentual de 15,74% da captação, no montante de R\$ 220.896.382 (Duzentos e vinte milhões, oitocentos e noventa e seis mil, trezentos e oitenta e dois reais e dezesseis centavos).

## 5. Patrimônio de Referência (PR) e Quadro de Associados:

O Patrimônio de Referência de 31/12/2021 do Sicoob Crediauc era de R\$ 206.555.406 (Duzentos e seis milhões, quinhentos e cinquenta e cinco mil, quatrocentos e seis reais), representando um aumento de 33,5% em relação ao exercício de 2020. O Patrimônio Líquido em 31/12/2021 era R\$ 227.532.631 (Duzentos e vinte e sete milhões, quinhentos e trinta e dois mil, seiscentos e trinta e um reais).

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Patrimônio de Referência	206.555.406	160.713.599	28,52%
Patrimônio Líquido	227.532.631	178.415.938	27,53%

O quadro de associados era composto por 59.360 cooperados, havendo um acréscimo de 9,77% em relação ao exercício de 2020.

## 6. Política de Crédito:

A concessão de crédito está norteadada pelo Regulamento de Crédito e Manual de Crédito e Repasse, sendo que estes pautam o processo de análise do propenso tomador, através de consultas reputacionais, restritivas e de comprometimento de receitas – observando-se as regras de Classificação de Risco e Limites (CRL), análise de risco do associado e de suas operações por meio da Plataforma de Risco de Crédito

(PRC), bem como dos limites operacionais estabelecidos da Fábrica de Limites, caso possua enquadramento – desta forma busca garantir ao máximo a liquidez das operações, mitigando o risco de crédito.

O Sicoob Crediauc adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682, havendo uma concentração de 94,63% nos níveis de “AA” a “C”.

Descrição	31/12/2021	Concentração
OPERACOES DE RISCO NIVEL AA	224.691.704,63	18,56%
OPERACOES DE RISCO NIVEL A	463.147.445,97	38,25%
OPERACOES DE RISCO NIVEL B	314.740.555,67	25,99%
OPERACOES DE RISCO NIVEL C	143.782.677,55	11,87%
OPERACOES DE RISCO NIVEL D	31.820.939,99	2,63%
OPERACOES DE RISCO NIVEL E	9.163.423,28	0,76%
OPERACOES DE RISCO NIVEL F	4.784.367,99	0,40%
OPERACOES DE RISCO NIVEL G	2.133.077,72	0,18%
OPERACOES DE RISCO NIVEL H	16.578.482,72	1,37%

## 7. FGCoop:

O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro (FGCoop) é uma associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica própria, de direito privado, de abrangência nacional, tendo como associadas todas as cooperativas singulares de crédito captadoras de depósitos e os bancos cooperativos. Tem como objeto prestar garantia aos depósitos e investimentos dos associados (correntistas), atuando ainda de forma preventiva na manutenção da saúde financeira das cooperativas brasileiras.

As finalidades do FGCoop incluem três aspectos fundamentais, sendo eles: proteger depositantes e investidores das instituições associadas, respeitados os limites e condições estabelecidos no seu Regulamento; contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento cooperativista; e contribuir para a manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

A instituição nasceu em um contexto de crescimento e estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) e sua Missão é proteger os depositantes do SNCC nos limites da regulamentação (Resolução nº 4.284/2013 - até o valor de R\$ 250

mil, limitado ao saldo existente), contribuindo para sua solidez, perenidade e imagem.

## **8. Governança Corporativa:**

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia a dia.

A cooperativa possui um setor de Compliance e um Agente de Controles Internos, que juntos executam testes de controles e assessoram as áreas, o Sicoob Central por sua vez, realiza o trabalho de supervisão das singulares.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos conselhos e da diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a cooperativa.

Estes mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos cooperados e à sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

Além do Estatuto Social, esta instituição financeira cooperativa dispõe de normativos internos que contém diretrizes que visam a qualidade, segurança, confiabilidade e eficiência da cooperativa, entre os quais destacam-se o Regimento Interno do Conselho de Administração, Regimento Interno do Conselho Fiscal e o Regimento Interno da Diretoria Executiva.

## 9. Direcionadores Estratégicos:

- **Propósito:**

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

- **Missão:**

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.

- **Visão:**

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.

## 10. Pacto de Ética:

Os padrões de ética e de conduta representam o comportamento esperado de todos os funcionários e dirigentes do Sicoob Crediauc e está referenciada no Pacto de Ética. Todos os integrantes da equipe do Sicoob Crediauc aderiram, por meio de compromisso firmado, ao pacto de ética sistêmico, e todos os novos funcionários ao ingressar na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

O objetivo deste Pacto de Ética é harmonizar os valores pessoais e profissionais das pessoas que compõem a estrutura organizacional das entidades do Sicoob com os padrões de conduta e os valores éticos, morais, legais, normativos e os bons costumes reconhecidos como identidade institucional do Sicoob.

## 11. Conselho de Administração:

O Conselho de Administração do Sicoob Crediauc é composto por 9 membros efetivos, eleitos em Assembleia Geral Ordinária. O mandato tem duração de quatro anos até 04/2023 sendo encerrado no momento da posse de seus substitutos. A recondução dos membros é permitida desde que haja renovação obrigatória de um terço dos participantes. Entre suas competências está a definição das diretrizes a serem seguidas pela administração da cooperativa.

Segue abaixo a composição completa dos membros do Conselho de Administração:

**Presidente**

Paulo Renato Camillo – Concórdia

**Vice-Presidente**

Neudi Miranda – Seara

**Secretário**

Igor Dal Bello - Concórdia

**Conselheiros**

Ademar Masaaki Mori - Concórdia

Roselei Marlisane Aigner – Itá

Marizete Petter Maltauro – Peritiba

Renan Ianei Patzlaff – Arabutã

Nelson Port Junior - Concórdia

Jacir Carlos Zanatta – Ipumirim

**12. Conselho Fiscal:**

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, com mandato até 2022, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

**13. Sistema de Ouvidoria:**

O Sistema de Ouvidoria do Sicoob é composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

Em 2021, a Ouvidoria do Sicoob Crediauc - 3067 recebeu 46 manifestações de



cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Destes registros 27 foram improcedentes e 19 foram procedentes e solucionados.

## **Agradecimentos**

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários pelo empenho e dedicação, aos Conselheiros de Administração pelo trabalho e dedicação nas deliberações para a gestão, aos Conselheiros Fiscais por se debruçarem e avaliarem os processos e as atividades desenvolvidas e a Diretoria Executiva, pela execução dos trabalhos, elaboração e implementação dos processos.

Finalizando, agradecemos também às Comunidades onde o Sicoob Crediauc atua, especialmente em função da sua crescente compreensão do cooperativismo e engajamento junto ao Sistema Sicoob.

### **Conselho de Administração**

Paulo Renato Camillo

**Presidente**

### **Diretoria Executiva**

Marcia Rauber Borges Vieira

**Diretora Administrativa**