

Relatório da Administração

Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.Sas. às demonstrações contábeis do primeiro Semestre de 2021 da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados do Alto Uruguai Catarinense – Sicoob Crediauc/SC, na forma da legislação em vigor.

1. Contexto Operacional

A Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados do Alto Uruguai Catarinense - Sicoob Crediauc é uma cooperativa de crédito singular, instituição financeira não bancária, fundada em 08/11/1984.

A Cooperativa possui 23 Postos de Atendimento (PAs), sendo 22 PAs físicos e 1 digital, nas seguintes localidades: Alto Bela Vista/SC, Arabutã/SC, Arvoredo/SC, Campinas do Sul/RS, Concórdia/SC, Erechim/RS, Ipira/SC, Ipumirim/SC, Itá/SC, Lindóia do Sul/SC, Paial/SC, Peritiba/SC, Piratuba/SC, Presidente Castello Banco/SC, Santa Maria/RS, Seara/SC, Tapejara/RS e Xavantina/SC, para oferecer produtos e serviços financeiros práticos e modernos – como conta corrente, crédito, investimento, cartões, previdência, consórcio, seguros, cobrança e muito mais e temos como nossa visão ser reconhecida como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos associados.

A Cooperativa conta com 332 colaboradores, sendo estes compostos por 64,75% pelo gênero feminino e 32,25% pelo gênero masculino.

2. Avaliação de Resultados

No primeiro semestre de 2021 obtive o resultado acumulado de R\$ 24.644.483 (Vinte e quatro milhões, seiscentos e quarenta e quatro mil, quatrocentos e oitenta e três reais). Este representando um acréscimo de 69,45% referente ao primeiro semestre de 2020.

3. Ativos

O Total Geral do Ativo em 30/06/2021 do Sicoob Crediauc era de R\$ 1.565.955.841 (Um bilhão, quinhentos e sessenta e cinco milhões, novecentos e cinquenta e cinco mil, oitocentos e quarenta e um reais).

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 134.550.631 (Cento e trinta e quatro milhões, quinhentos e cinquenta mil, seiscentos e trinta e um reais) e encontravam-se assim distribuídos:

Descrição	30/06/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos Interfinanceiros	133.894.239,38	75.643.730,55	77,01%
Títulos e Valores Mobiliários	656.391,83	647.906,44	1,31%
Total	134.550.631,21	76.291.636,99	76,36%

A carteira de crédito apresenta o montante de R\$ 953.117.607 (Novecentos e cinquenta e três milhões, cento e dezessete mil, seiscentos e sete reais). Podemos observar sua evolução:

Descrição	30/06/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Empréstimos	457.474.545,14	394.272.074,87	16,03%
Financiamentos	298.584.719,97	229.814.061,96	29,92%
Crédito Rural	197.058.341,95	114.391.149,63	72,27%
Total	953.117.607,06	738.477.286,46	29,07%

O maior devedor representava, na data-base de 30/06/2021, o percentual de 1,12% da carteira, totalizando R\$ 10.649.105 (Dez milhões, seiscentos e quarenta e nove mil, cento e cinco reais).

4. Captação

As captações, no total de R\$ 1.165.123.334 (Um bilhão, cento e sessenta e cinco milhões, cento e vinte e três mil, trezentos e trinta e quatro reais), apresentaram uma evolução em relação ao ano anterior de 11,11% e encontravam-se assim distribuídas:

Descrição	30/06/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos à Vista	224.862.303,79	221.965.582,41	1,31%
Depósitos sob Aviso	15.500.360,42	16.242.112,62	-4,57%
Depósitos a Prazo	838.521.737,35	739.469.371,49	13,40%
Letra Crédito Agronegócio - LCA	82.814.282,76	68.223.929,64	21,39%
Letra Crédito Imobiliário - LCI	3.424.649,77	2.679.202,24	27,82%
Total	1.165.123.334,09	1.048.580.198,40	11,11%

Os dez maiores depositantes representavam, o percentual de 10,63% da captação, no montante de R\$ 122.448.494 (Cento e vinte e dois milhões, quatrocentos e quarenta e oito mil, quatrocentos e noventa e quatro reais).

5. Patrimônio de Referência (PR) e Quadro de Associados

O Patrimônio de Referência de 30/06/2021 do Sicoob Crediauc era de R\$ 181.478.214 (Cento e oitenta e um milhões, quatrocentos e setenta e oito mil, duzentos e catorze reais), representando um aumento de 27,24% em relação ao primeiro semestre de 2020. O Patrimônio Líquido em 30/06/2021 era R\$ 200.155.332 (Duzentos milhões, cento e cinquenta e cinco mil, trezentos e trinta e dois reais).

O quadro de associados era composto por 56.547 cooperados, havendo um acréscimo de 4,56% em relação ao segundo semestre de 2020.

6. Política de Crédito

A concessão de crédito está norteada pelo Regulamento de Crédito e Manual de Crédito e Repasse, sendo que estes pautam o processo de análise do propenso tomador, através de consultas reputacionais, restritivas e de comprometimento de receitas – observando-se as regras de Classificação de Risco e Limites (CRL), análise de risco do associado e de suas operações por meio da Plataforma de Risco de Crédito (PRC), bem como dos limites

operacionais estabelecidos da Fábrica de Limites, caso possua enquadramento – desta forma busca garantir ao máximo a liquidez das operações, mitigando o risco de crédito.

O Sicoob Crediauc adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682, havendo uma concentração de 94,49% nos níveis de “AA” a “C”.

Descrição	30/06/2021	Concentração
OPERACOES DE RISCO NIVEL AA	140.715.186,04	14,76%
OPERACOES DE RISCO NIVEL A	372.612.411,37	39,07%
OPERACOES DE RISCO NIVELB	282.036.702,90	29,58%
OPERACOES DE RISCO NIVELC	105.686.768,96	11,08%
OPERACOES DE RISCO NIVEL D	19.511.642,81	2,05%
OPERACOES DE RISCO NIVEL E	7.923.671,92	0,83%
OPERACOES DE RISCO NIVEL F	4.216.390,77	0,44%
OPERACOES DE RISCO NIVEL G	2.999.504,29	0,31%
OPERACOES DE RISCO NIVEL H	17.922.650,24	1,88%

7. FGCoop

O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro (FGCoop) é uma associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica própria, de direito privado, de abrangência nacional, tendo como associadas todas as cooperativas singulares de crédito captadoras de depósitos e os bancos cooperativos. Tem como objeto prestar garantia aos depósitos e investimentos dos associados (correntistas), atuando ainda de forma preventiva na manutenção da saúde financeira das cooperativas brasileiras.

As finalidades do FGCoop incluem três aspectos fundamentais, sendo eles: proteger depositantes e investidores das instituições associadas, respeitados os limites e condições estabelecidos no seu Regulamento; contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento cooperativista; e contribuir para a manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

A instituição nasceu em um contexto de crescimento e estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) e sua Missão é proteger os depositantes do SNCC nos limites da regulamentação (Resolução nº 4.284/2013 - até o valor de R\$ 250 mil, limitado ao saldo existente), contribuindo para sua solidez, perenidade e imagem.

8. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da

cooperativa no seu dia a dia.

A cooperativa possui um setor de Compliance e um Agente de Controles Internos, que juntos executam testes de controles e assessoram as áreas, o Sicoob Central por sua vez, realiza o trabalho de supervisão das singulares.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos conselhos e da diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a cooperativa.

Estes mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos cooperados e à sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

Além do Estatuto Social, esta instituição financeira cooperativa dispõe de normativos internos que contém diretrizes que visam a qualidade, segurança, confiabilidade e eficiência da cooperativa, entre os quais destacam-se o Regimento Interno do Conselho de Administração, Regimento Interno do Conselho Fiscal e o Regimento Interno da Diretoria Executiva.

9. Direcionadores Estratégicos:

- **Propósito:**
Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.
- **Missão:**
Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.
- **Visão:**
Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.

10. Pacto de Ética

Os padrões de ética e de conduta representam o comportamento esperado de todos os funcionários e dirigentes do Sicoob Crediauc e está referenciada no Pacto de Ética. Todos os integrantes da equipe do Sicoob Crediauc aderiram, por meio de compromisso firmado, ao pacto de ética sistêmico, e todos os novos funcionários ao ingressar na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

O objetivo deste Pacto de Ética é harmonizar os valores pessoais e profissionais das pessoas que compõem a estrutura organizacional das entidades do Sicoob com os padrões de conduta e os valores éticos, morais, legais, normativos e os bons costumes reconhecidos como identidade institucional do Sicoob.

11. Conselho de Administração

O Conselho de Administração do Sicoob Crediauc é composto por 6 membros efetivos, eleitos em Assembleia Geral Ordinária. O mandato tem duração de quatro anos e se encerra no momento da posse de seus substitutos. A recondução dos membros é permitida desde que haja renovação obrigatória de um terço dos participantes. Entre suas competências está a definição das diretrizes a serem seguidas pela administração da cooperativa.

Segue abaixo a composição completa dos membros do Conselho de Administração:

Presidente

Paulo Renato Camillo – Concórdia

Vice-Presidente

Neudi Miranda – Seara

Secretário

Igor Dal Bello - Concórdia

Conselheiros

Ademar Masaaki Mori - Concórdia

Roselei Marlisane Aigner – Itá

Marizete Petter Maltauro – Peritiba

Renan Ianei Patzlaff – Arabutã

Nelson Port Junior - Concórdia

Jacir Carlos Zanatta – Ipumirim

12. Conselho Fiscal

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, com mandato até 2022, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

13. Sistema de Ouvidoria

O Sistema de Ouvidoria do Sicoob é composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

No primeiro semestre de 2021, a Ouvidoria do Sicoob Crediauc - 3067 recebeu 25 manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Destes registros, 15 foram improcedentes e 10 foram procedentes e solucionados.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários pelo empenho e dedicação, aos Conselheiros de Administração pelo trabalho e dedicação nas deliberações para a gestão, aos Conselheiros Fiscais por se debruçarem e avaliarem os processos e as atividades desenvolvidas e a Diretoria Executiva, pela execução dos trabalhos, elaboração e implementação dos processos.

Finalizando, agradecemos também às Comunidades onde o Sicoob Crediauc atua, especialmente em função da sua crescente compreensão do cooperativismo e engajamento junto ao Sistema Sicoob.

Conselho de Administração

Paulo Renato Camillo

Presidente

Diretoria Executiva

Marcia Rauber Borges Vieira

Diretora Administrativa