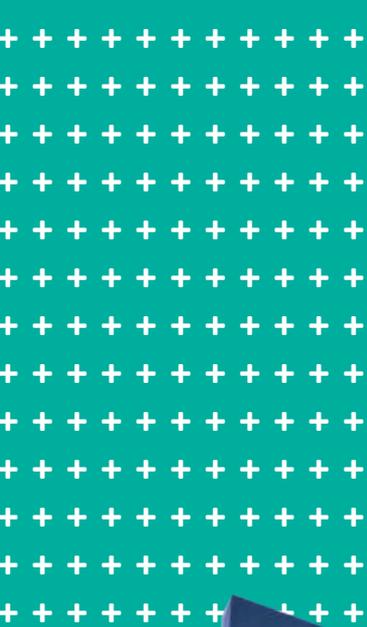




RELATÓRIO ANUAL 2023

SICOOB CREDIAUC





Acesse nosso
Relatório Digital.



SEJA BEM-VINDO AO SICOOB CREDIAUC

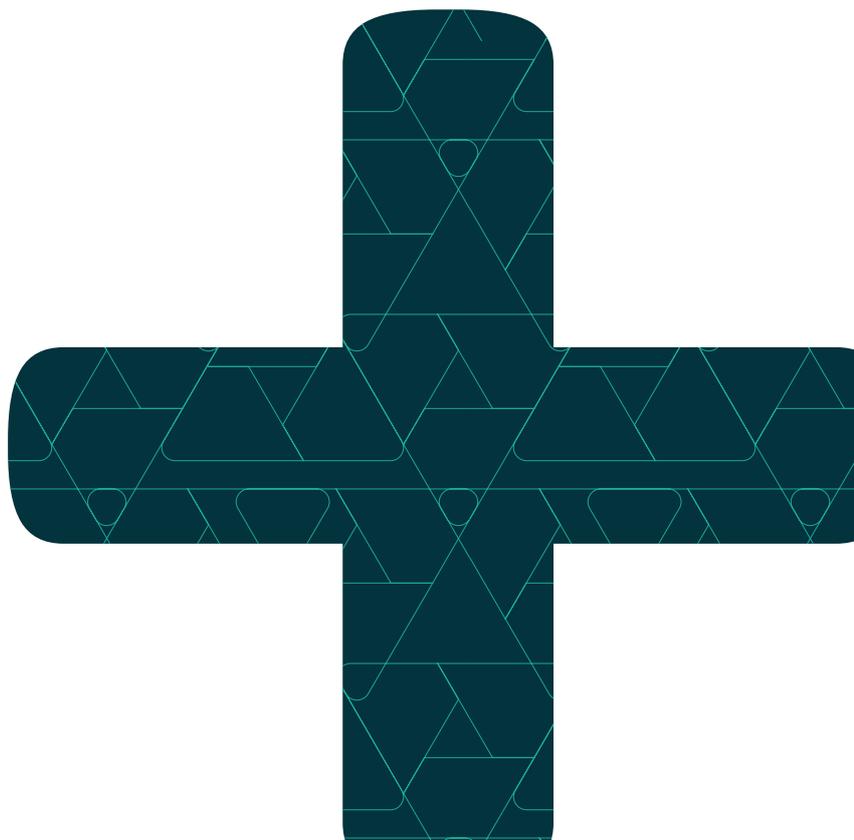
RESUMO HISTÓRICO

O Sicoob Crediauc foi fundado em 08 de novembro de 1984. Sua história começou em Concórdia/SC por meio da iniciativa de 33 sócios fundadores. A cooperativa surgiu com o objetivo de proporcionar aos seus idealizadores acesso a linhas de crédito para custeio e investimento em suas atividades rurais.

Durante 22 anos, até 08 de novembro de 2006, o Sicoob Crediauc atuou somente no segmento rural, até que recebeu do Banco Central do Brasil – Bacen, a autorização para tornar-se Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados, passando a operar neste novo regime, após aprovação em Assembleia Geral Extraordinária.

Atualmente, o Sicoob Crediauc está presente em 14 municípios estabelecidos na região do Alto Uruguai Catarinense, 08 municípios no Rio Grande do Sul e 01 município no Paraná. A estrutura é composta por 31 Postos de Atendimento (PAs), sendo 30 agências físicas e uma 100% digital, mais a Unidade Administrativa localizada no município sede, Concórdia/SC. O Conselho de Administração do Sicoob Crediauc é composto por nove membros, com gestão quadrienal e o Conselho Fiscal composto por cinco integrantes, com mandato de dois anos.

O Sicoob Crediauc mantém sua crença nos princípios e valores do cooperativismo como a forma mais democrática e justa de desenvolvimento de uma sociedade, de um povo e de um país.





PALAVRA DO PRESIDENTE

Prezados, cooperados!

Ao findar mais um exercício a frente da administração da nossa cooperativa, me dirijo a vocês com o sentimento de gratidão! Especialmente, pela preferência dada ao Sicoob Crediauc num ano em que nossas projeções não se confirmaram totalmente, em termos das metas traçadas e do que foi projetado para 2023.

Em que pese o resultado operacional das receitas tenha se mantido positivo no decorrer do período, tivemos alguns imprevistos que dificultaram atingir o resultado projetado para o ano. Ainda assim e, diante da realidade que se impôs, olhamos para o “copo meio cheio”. Monitorando o andamento das operações, reforçamos junto a equipe a necessidade de estabelecer critérios de controle mais rigorosos para manter intactos o nosso patrimônio e a “saúde financeira” da cooperativa. Continuamos trabalhando com responsabilidade e acompanhando os processos, diariamente.

Em meio as dificuldades, surgiram também as oportunidades. E seguindo o planejamento para o ano, focamos no crescimento da instituição, ele-

vando para 31 o número Postos de Atendimento, com a inauguração das agências de Curitiba/PR, Gaurama/RS, Aratiba/RS e bairro Três Vendas em Erechim/RS. Cravamos a bandeira do Sicoob nessas localidades fortalecendo ainda mais a marca e contribuindo para consolidar a nossa posição no ranking de maior instituição cooperativista financeira do Brasil.

O desejo de evoluir continuará nos impulsionando em 2024. No cronograma de expansão está previsto, ainda para o 1º semestre do ano, a nossa chegada ao município de Barão de Cotegipe/RS, além da reforma e recuperação de outras unidades estabelecidas em Santa Catarina. Vamos continuar crescendo, porém, com o olhar voltado para a solidez e perenidade das nossas agências.

Temos ainda no radar o fortalecimento de projetos que deram muito certo em nossa gestão, como é o caso do Fundo Social, que visa a inclusão financeira e maior distribuição de recursos a entidades constituídas que prestam serviços relevantes a sociedade, temos também, o projeto “Portas Abertas” que traz literalmente o cooperado para dentro da instituição para que ele conheça toda a estrutura

do negócio do qual faz parte e é dono e, o programa “Coleção Financinhas”, que prioriza o acesso à Educação Financeira por parte de crianças e jovens em idade escolar.

As intempéries encontradas ao longo de 2023 serviram de aprendizado para a correção de rotas e para os ajustes necessários, visando a continuidade da jornada que iniciou há quase quatro décadas com os pioneiros e fundadores da cooperativa. Contando com nossos pares da governança corporativa, funcionários, parceiros e, principalmente com os cooperados, seguiremos firmes e fortes em 2024 mantendo a visão de proporcionar a melhor experiência financeira ao associado e deixando cada vez mais evidente, o nosso propósito de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

Boa leitura!

Paulo Renato Camillo
Presidente





GOVERNANÇA CORPORATIVA

O Conselho de Administração do Sicoob Crediauc teve renovação de 45% em seu quadro, por meio de eleição realizada no dia 26 de abril, em Concórdia (SC), durante a Assembleia Geral Ordinária (AGO). Dos nove integrantes eleitos em 2019, quatro foram substituídos para a próxima gestão. Ariane Camillo Rossi de Concórdia (SC), Ezequiel Delalibera de Arabutã (SC), Ronie Edson Maltauro de Peritiba (SC) e Rogério Zimmermann Döering de Tapejara (RS), ocuparam os cargos deixados pelos conselheiros, Ademar Masaaki Mori, Renan Ianei Patzlaff, Marizete Petter Maltauro e Jacir Carlos Zanatta.

Os demais conselheiros, Nelson Port Junior e Roselei Aigner, os vice-presidentes, Neudi Miranda e Igor Dal Bello, remanescentes do primeiro man-

dato, permaneceram em seus postos complementando a nova composição do Conselho de Administração, que é encabeçada pelo presidente reeleito na AGO, Paulo Renato Camillo. Já a diretoria Executiva manteve dois dos atuais diretores. Giovanir Dendena, permaneceu na diretoria de Operações e Jacson Rosa, assumiu a diretoria Executiva. Ricardo Viott, egresso de uma das gerências regionais existentes até então, tomou posse como diretor de Negócios.

Na ocasião também foram apresentados os novos superintendentes que farão parte da governança. A posse dos novos mandatários se deu no dia 30 de junho em ato realizado na sede da cooperativa, em Concórdia (SC).

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



Da esquerda para a direita: Rogério Zimmermann Döering, Ronie Edson Maltauro, Roselei Marlisane Aigner, Igor Dal Bello, Paulo Renato Camillo, Neudi Miranda, Ariane Camillo Rossi, Ezequiel Delalibera e Nelson Port Junior.

GESTÃO 2023-2027

Presidente - Paulo Renato Camillo
1º Vice-presidente - Neudi Miranda
2º Vice-presidente - Igor Dal Bello

CONSELHEIROS

Rogério Zimmermann Döering - Conselheiro
Ronie Edson Maltauro - Conselheiro
Roselei Marlisane Aigner - Conselheira
Ariane Camillo Rossi - Conselheira
Ezequiel Delalibera - Conselheiro
Nelson Port Junior - Conselheiro



DIRETORIA EXECUTIVA

Ricardo José Viott
Diretor de Negócios

Jacson Rosa
Diretor Executivo

Giovanir Dendena
Diretor de Operações



Da esquerda para a direita: Ricardo José Viott, Jacson Rosa e Giovanir Dendena

CONSELHO FISCAL



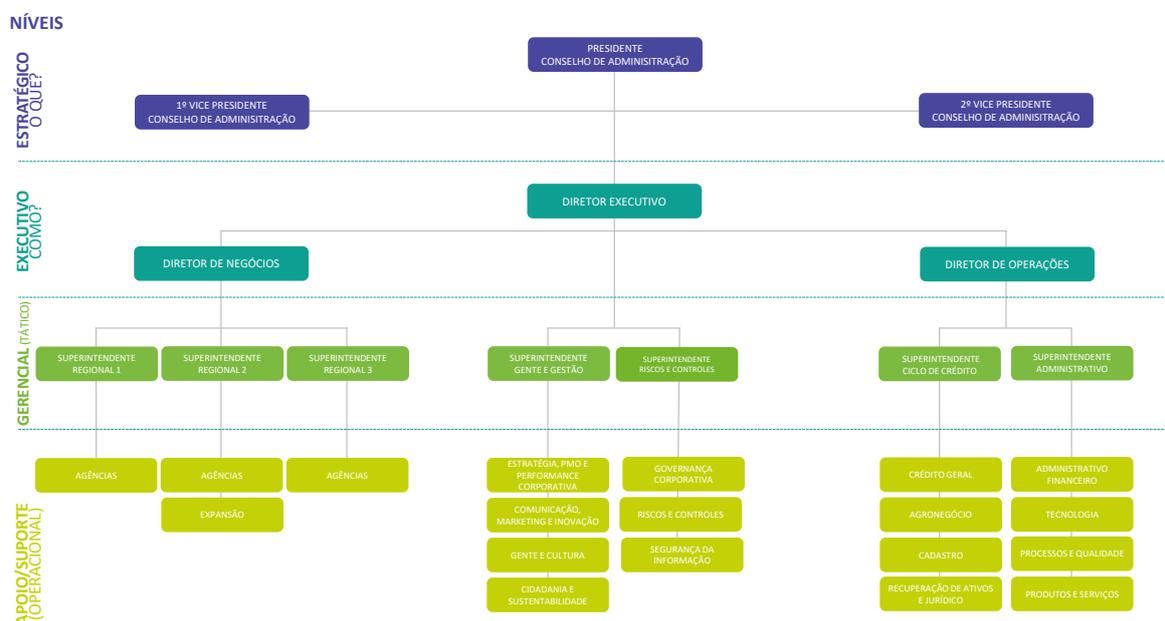
Da esquerda para a direita: Antônio Bento Machado, Nélío Agnaldo Henicka, Dilvo Capelari, Esmalde Marcon Grosbelli e Neusa Fátima Picinin Sartori.



NOVO ARRANJO TÁTICO

Visando garantir maior eficiência e profissionalização da gestão, a direção do Sicoob Crediauc divulgou ainda no 2º semestre de 2023, o novo arranjo tático de governança corporativa, alterando a configuração da estrutura hierárquica nos níveis, Estratégico, Tático e Operacional.

A principal mudança foi a criação de sete superintendências e a redistribuição das áreas técnicas a elas atreladas. Para o presidente do Sicoob Crediauc, Paulo Renato Camillo, “o novo desenho tático de governança proposto, está aderente ao que preconiza o PDGC – Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas, adequando-se as boas práticas e possibilitando um ganho considerável no aprendizado organizacional, especialmente nos quesitos de avaliação, direcionamento e monitoramento das ações”, comentou.



SUPERINTENDENTES

Rafael Márcio Hall
Superintendente Regional

Marcelo Fiorentin
Superintendente de Gente e Gestão

Kadine Stares
Superintendente de Riscos e Controles

Márcio Rogério Rossi
Superintendente Regional

Simone Zuanazzi Grando
Superintendente de Ciclo de Crédito

Marco Antônio Floriani
Superintendente Administrativo

Giliard Prodarutti
Superintendente Regional



Da esquerda para a direita: Rafael Márcio Hall, Marcelo Fiorentin, Kadine Stares, Márcio Rogério Rossi, Simone Zuanazzi Grando, Marco Antônio Floriani, Giliard Prodarutti.



INAUGURAÇÃO DE NOVAS AGÊNCIAS

SEGUNDA AGÊNCIA EM ERECHIM (RS)

Visando ampliar a sua área de atuação e consolidar a sua marca no estado do Rio Grande do Sul, no dia 10 de abril, o Sicoob Crediauc inaugurou no bairro Três Vendas em Erechim (RS), o seu segundo Posto de Atendimento na cidade. A 2ª agência da cooperativa no município gaúcho, está localizada na avenida José Oscar Salazar, nº 699. “Estamos ampliando a nossa participação no Rio Grande do Sul, Estado que oferece um grande potencial de crescimento para o cooperativismo de crédito. Estamos focados no território gaúcho, comentou o presidente da cooperativa, Paulo Renato Camillo.



(Foto: Inauguração da agência do Sicoob Crediauc, bairro Três Vendas – Erechim/RS)

INAUGURAÇÃO AGÊNCIA GAURAMA (RS)

Localizada na Microrregião de Erechim (RS), noroeste do Rio Grande do Sul, a cidade de Gaurama passou a também integrar o mapa de atuação do Sicoob Crediauc no Estado. Tendo sua inauguração realizada no dia 18 de setembro, sendo a 30ª agência da cooperativa e a 10ª no território gaúcho.

A gerente do novo Posto de Atendimento da cooperativa no Rio Grande do Sul, Juliane Buri de Camargo, agradeceu a Direção da cooperativa pela oportunidade, prometendo honrar a confiança nela depositada. A agência do Sicoob Crediauc em Gaurama (RS) está localizada na rua João Amândio Sperb, 418, Centro da cidade.



(Foto: Inauguração da agência do Sicoob Crediauc, cidade de Gaurama/RS)



CHEGAMOS A CURITIBA (PR)

O Sicoob Crediauc, inaugurou no dia 3 de julho em Curitiba (PR), a sua primeira unidade em solo paranaense. A nova agência foi instalada na avenida Marechal Floriano Peixoto, N° 7708 – bairro Boqueirão, um dos mais populosos da capital do Paraná com cerca de 78 mil habitantes. Presente em 14 municípios de Santa Catarina e em oito, no Rio Grande do Sul, a cooperativa iniciou suas atividades no Paraná, dando continuidade ao planejamento de expandir o seu modelo de negócio, que conta hoje com 31 Postos de Atendimento, além da Unidade Administrativa (UAD) com sede em Concórdia (SC).



(Foto: Inauguração da agência do Sicoob Crediauc, bairro Boqueirão – Curitiba/PR)

INAUGURAÇÃO AGÊNCIA EM ARATIBA (RS)



(Foto: Dirigentes e representantes do Sicoob Crediauc, dando boas-vindas aos cooperados de Aratiba/RS)

A cidade de Aratiba (RS) com aproximadamente 6.500 habitantes, passou também a integrar o mapa de atuação do Sicoob Crediauc no Rio Grande do Sul. No dia 11 de dezembro, inauguramos a 31ª agência, sendo a 11ª em território gaúcho. O gerente da agência, Sergio Casali, comemorou a chegada do Sicoob ao município, afirmando que a comunidade saberá valorizar esse momento, usufruindo ativamente do que a cooperativa tem para oferecer.

Além de Aratiba, o Sicoob Crediauc possui atuação em Campinas do Sul, Getúlio Vargas, Gaurama, Sannanduva, Erechim, Santa Maria e Tapejara, com destaque para essas três últimas cidades que abrigam duas unidades da instituição financeira, cada. Ao todo, o Sicoob Crediauc está presente em 23 municípios da região Sul, sendo 14 em Santa Catarina, oito no Rio Grande do Sul e um no Paraná (Curitiba).

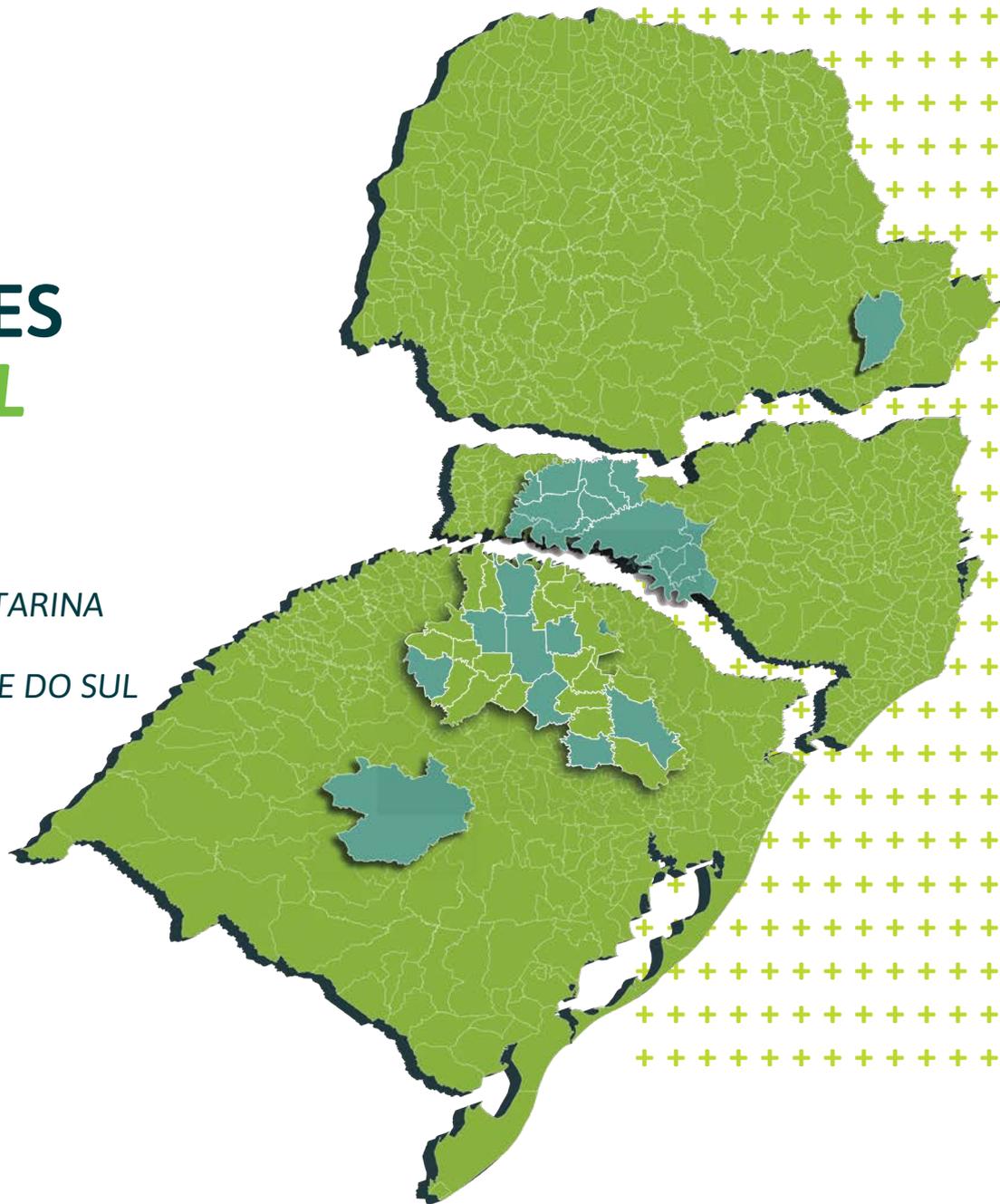
ÁREAS DE ATUAÇÃO

+68 mil cooperados

31 agências
(sendo uma 100% digital)

PRESENTE EM
23 CIDADES
NO BRASIL

-  **1** NO PARANÁ
-  **14** EM SANTA CATARINA
-  **8** NO RIO GRANDE DO SUL





GRANDES AÇÕES DA COOPERATIVA

CONVENÇÃO “COOPERAR PARA ENCANTAR”

Trocar experiências, potencializar o planejamento estratégico, ratificar o comprometimento para com a cooperativa e associados, além de fortalecer os princípios e valores do cooperativismo. Esses foram alguns dos tópicos abordados na 1ª Convenção promovida pelo Sicoob Crediauc na atual gestão. Com o tema: “Cooperar para Encantar”, os funcionários da instituição estiveram em Itá (SC) no período de 17 a 19 de março em um evento que ficará para a história do Sicoob Crediauc. O conteúdo do treinamento proporcionado pela cooperativa teve como referência o método Disney, que consiste na excelência e valorização da experiência do cliente/cooperado.



(Foto: Dirigentes e colaboradores do Sicoob Crediauc, celebrando o encerramento da convenção “Cooperar para Encantar”)

PLANEJAMENTO 2024/2026

Com o olhar voltado para o futuro da cooperativa, o Conselho de Administração e Diretoria Executiva do Sicoob Crediauc, reuniu todos os seus gestores para discutir as metas e diretrizes que a instituição inseriu no Pacto de Estratégia para o triênio 2024/2026.

Os encontros aconteceram nos dias 12 e 13 de dezembro em Concórdia (SC), sede administrativa da cooperativa. Temas como:

transformação digital; novidades no segmento crédito (dimensão, excelência e eficiência operacional); cenários e tendências do agronegócio; expansão e cidadania e sustentabilidade, estiveram na pauta das abordagens.

O Pacto de Estratégia 2024/2026 do Sicoob Crediauc foi organizado pela superintendência de Gente e Gestão por meio da área

de Performance Corporativa e contou com a participação de executivos que atuam no Banco Central do Brasil (Bacen) e no Centro Cooperativo Sicoob (CCS) em Brasília/DF.

As contribuições e o compartilhamento de informações foram repassados de forma virtual e, na opinião do diretor Executivo da instituição, Jacson Rosa, foram



preponderantes para as definições a serem tomadas visando o crescimento da cooperativa para os próximos anos. “Com base nos estudos e relatos trazidos pelos profissionais que integram o BACEN e Sicoob em nível nacional, teremos condições mais propícias de projetar o que queremos para o período e vislumbrar de forma mais assertiva até onde poderemos chegar. A ocasião também serviu para que pudéssemos identificar nossas forças e fraquezas e medir as oportunidades e ameaças das quais estamos suscetíveis” comentou o diretor.

(Foto: Presidente Paulo Renato Camillo conduzindo sua apresentação na reunião de Planejamento Estratégico).

SICOOB PATROCINOU A EXPO CONCÓRDIA 2023

Com apoio da Central SC/RS e do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop SC), o Sicoob foi o patrocinador Master da Expo Concórdia 2023, evento que aconteceu no período de 1º a 10 de setembro em Concórdia/SC. Considerada uma das maiores feiras multissetoriais do ano na região sul do país, a Expo Concórdia movimentou mais de R\$ 300 milhões de reais em negócios, alcançando visitação superior a 500 mil pessoas durante os 10 dias de exposição, segundo a Comissão Central Organizadora (CCO). O evento contou com forte participação da indústria, comércio, agronegócio, gastronomia, tecnologia, inovação e entretenimento. Além dos shows nacionais gratuitos que motivaram o recorde de público, comparado a outras edições. Contando com o apoio do Sescoop/SC, o Sicoob Crediauc esteve presente durante o ano de 2023 em várias outras feiras em sua área de abrangência.



(Foto: Colaboradores no estande do Sicoob Crediauc na Expo Concórdia 2023)

CERTIFICAÇÃO GPTW

Com o objetivo de identificar possibilidades de melhoria e dimensionar as condições de trabalho oferecidas atualmente aos seus mais de 450 colaboradores, o Sicoob Crediauc contratou uma pesquisa de clima junto a GPTW - Great Place To Work, consultoria global que apoia organizações a obter melhores resultados por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação. A pesquisa coordenada pelo setor de Gente e Cultura do Sicoob Crediauc foi submetida a 100% do quadro



(Foto: Conselheiros e Diretores no evento de comemoração do resultado - GPTW)

funcional ainda no final de 2022, obtendo um índice de 97% de respostas e 85% de satisfação total dos quesitos avaliados (nota 100). O resultado inseriu a cooperativa no ranking das melhores empresas para trabalhar. A certificação, válida para o ano de 2023, foi muito festejada pela direção e funcionários.

PRÉ-ASSEMBLEIA DIGITAL

No dia 12 de abril, o Conselho de Administração e Diretoria Executiva do Sicoob Crediauc, promoveram a Pré-assembleia digital de prestação de contas da cooperativa, exercício 2022. O evento de cunho informativo foi realizado em Concórdia (SC), cidade sede da instituição e transmitido simultaneamente pelo YouTube e pelo aplicativo Sicoob Moob para mais de 32 mil pessoas.

Além de assistir à demonstração do balanço financeiro, os cooperados também puderam participar por meio da Loteria Federal, do sorteio de um Fiat Mobi 0KM, uma Moto Honda Biz 0KM, 10 iPhones modelo 14, cinco TVs de 50

polegadas e mais 10 vale-poupanças de R\$ 200,00 reais cada para quem interagiu durante a transmissão do evento.



(Foto: Presidente Paulo Renato Camillo em sua participação na pré-assembly digital 2023).

PRESIDENTE REELEITO COM QUASE 100% DE APROVAÇÃO

No dia 26 de abril aconteceu em Concórdia (SC) as Assembleias Gerais Ordinária e Extraordinária - (AGOE) do Sicoob Crediauc. O evento, com viés deliberativo, foi realizado na sede da cooperativa de forma semipresencial e contou na ocasião com a participação de 136 dos 150 delegados que representam a totalidade do quadro social.

Dentre os vários itens avaliados e votados, estava a eleição dos novos membros do Conselho de Administração para o quadriênio, 2023/2027. O presidente do Sicoob Crediauc, Paulo Renato Camillo, que encabeçava a única chapa inscrita para concorrer ao pleito, foi reconduzido a mais quatro anos de

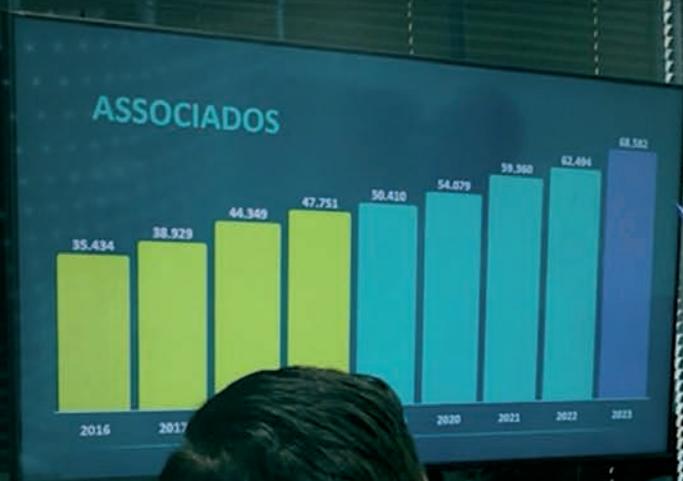
mandato à frente da instituição, com aprovação expressiva de 99,3% dos votantes. Todos os demais itens presentes no edital foram analisados e votados, obtendo aprovação da grande maioria dos delegados.



(Foto: Votação na Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária)



Escaneie o QR-Code e
acesse as Publicações
Assembleares



**GRANDES
NÚMEROS**



É assim que a gente
dá mais valor a quem
FAZ PARTE DO SICOOB

O Sicoob Crediauc distribuiu
aproximadamente
R\$ 7,5 milhões
em juros ao capital
pagos aos associados

CENTRAL DE ATENDIMENTO: Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111
Demais localidades: 0800 642 0000 | SAC 24 horas: 0800 724 4420
Ouvidoria: 0800 725 0996 - de seg. a sex., das 8h às 20h - ouvidoriasicoob.com.br
Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458 - de seg. a sex., das 8h às 20h

Mais
que uma
escolha
financeira

 **SICOOB**
Crediauc



ASSOCIADOS

O gráfico demonstra a evolução da quantidade de associados do Sicoob Crediauc.



ATIVOS

O gráfico demonstra a evolução dos ativos totais do Sicoob Crediauc. Ativos é um termo contábil que representa quais bens e direitos uma empresa possui.



CAPITAL SOCIAL

O gráfico demonstra a evolução do saldo de capital social integralizado pelos cooperados do Sicoob Crediauc.



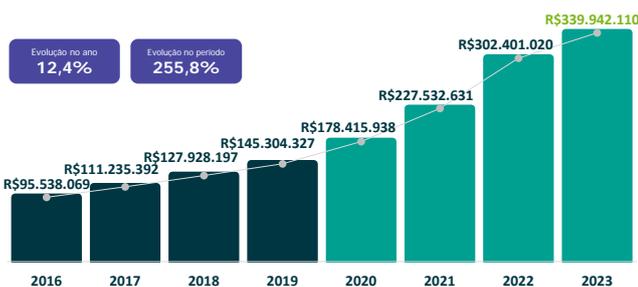
PAGAMENTO DE JUROS AO CAPITAL SOCIAL

O gráfico demonstra o histórico de pagamento de juros ao capital social para os cooperados do Sicoob Crediauc.



PATRIMÔNIO LÍQUIDO

O gráfico demonstra a evolução do saldo de patrimônio líquido que é composto pelo capital social, reservas e sobras do exercício do Sicoob Crediauc.



RESERVAS LEGAIS

O gráfico demonstra a evolução do saldo dos fundos de reservas que compõem o patrimônio líquido do Sicoob Crediauc.



CARTEIRA DE CRÉDITO

O gráfico demonstra a evolução do saldo da carteira de crédito concedido aos cooperados do Sicoob Crediauc.



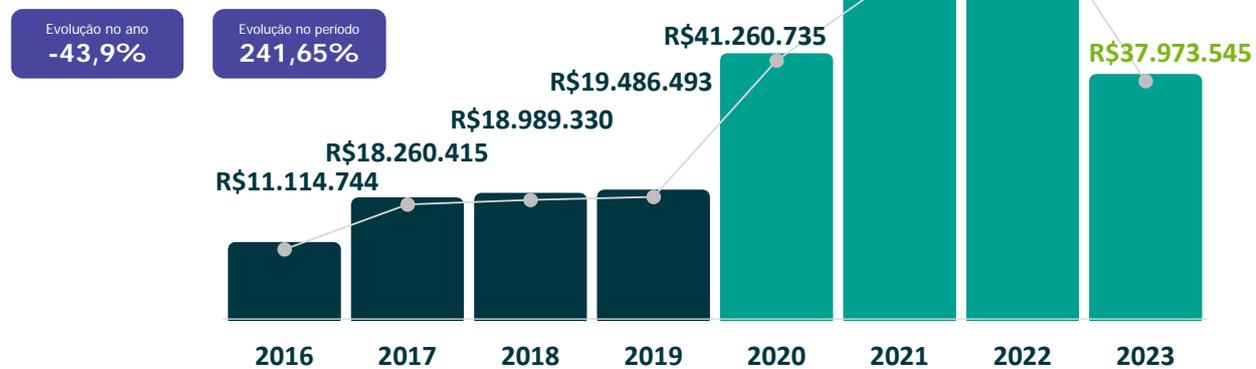
DEPÓSITOS TOTAIS

O gráfico demonstra a evolução do saldo da carteira de depósitos aplicados pelos cooperados do Sicoob Crediauc.



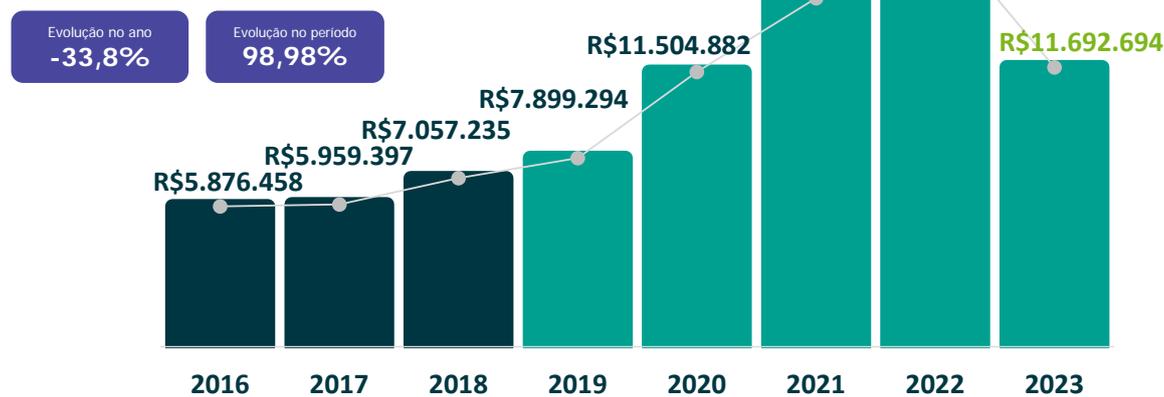
SOBRAS BRUTAS

O gráfico demonstra histórico de sobras brutas do Sicoob Crediauc. Sobras brutas é o resultado entre receitas e despesas no exercício.



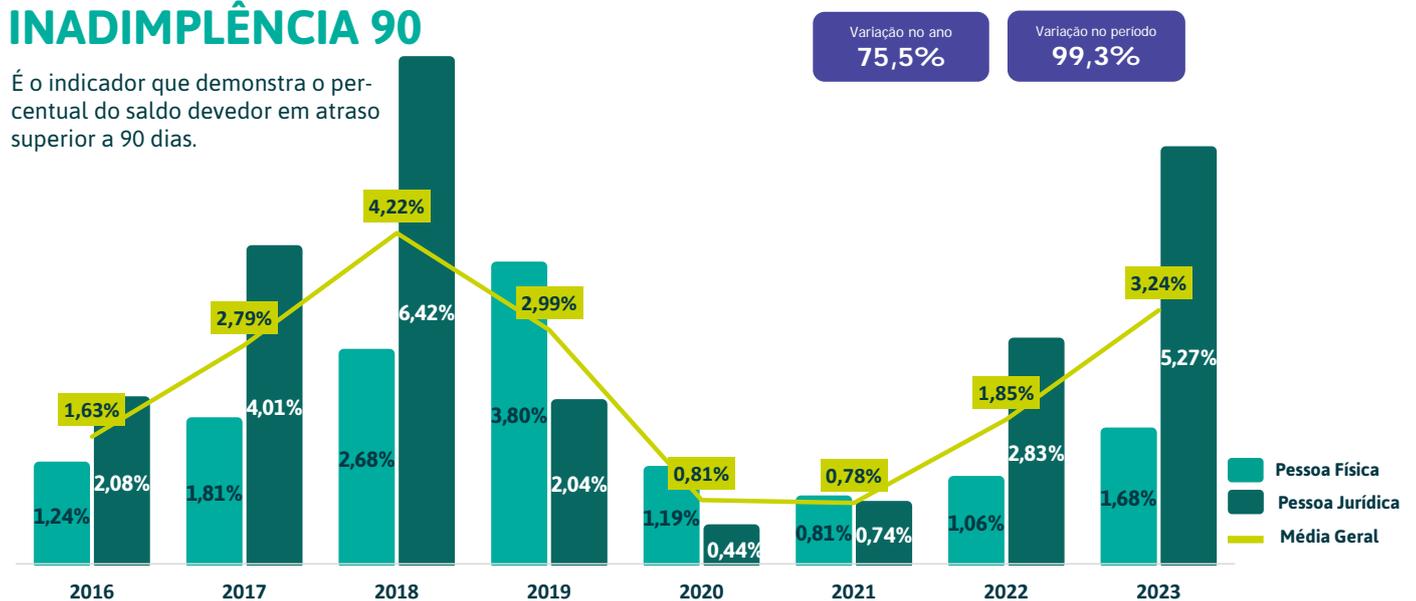
SOBRAS LÍQUIDAS

O gráfico demonstra histórico de sobras líquidas do Sicoob Crediauc. Sobras líquidas é o resultado entre receitas e despesas após as destinações estatutárias e que deverá ser distribuída entre os associados.



INADIMPLÊNCIA 90

É o indicador que demonstra o percentual do saldo devedor em atraso superior a 90 dias.





Escaneie o qr-code e saiba mais sobre as ações sociais da cooperativa

SICOOB
Crediauc



CIDADANIA E SUSTENTABILIDADE

INTERESSE PELA COMUNIDADE



(Foto: Representantes do Sicoob Crediauc e dirigentes da ACF, celebrando a assinatura de convênio entre as partes)

No dia 23 de janeiro, o Sicoob Crediauc repassou a Associação Concordeense de Futsal (ACF), por meio de convênio de cooperação financeira, o valor de R\$ 10.344,00. Os recursos que foram arrecadados via contribuição voluntária dos funcionários da cooperativa, foram utilizados na aquisição de 230 pares de tênis, material que foi doado as crianças menos favorecidas que frequentam as escolinhas mantidas pela entidade, nos polos dos bairros Santa Rita e Vila Jacob Biezus, em Concórdia (SC). O vice-presidente e coordenador das atividades sociais da cooperativa, Neudi Miranda, elogiou a iniciativa dos funcionários na doação dos recursos para a aquisição do material, dizendo ser esta, uma demonstração genuína e inequívoca de interesse pela comunidade, um dos princípios do cooperativismo.

EMPATIA E ACESSIBILIDADE

Parte dos recursos do Fundo Social distribuídos em 2023 foram alocados em uma conta específica e utilizados para a aquisição de equipamentos ortopédicos e de acessibilidade. A iniciativa partiu do Conselho de Administração do Sicoob Crediauc e tem por objetivo auxiliar cooperados que se encontram enfermos e ou, em processo de restabelecimento de suas capacidades físicas. Em regime de comodato, a cooperativa disponibilizou aos seus associados, 60 cadeiras de rodas, 30 andadores, 90 pares de muleta e 60 tipoiás (imobilizador de membros superiores).

As locações não têm custos para os solicitantes que podem fazer o uso dos objetos no prazo de até 90 dias. O auxílio não é exclusivo para os associados. As pessoas que não possuem vínculo com a cooperativa também poderão usufruir do benefício, desde que, o pedido seja feito por um cooperado que se responsabilize pela retirada e devolução do objeto pretendido.



(Foto: Membros do Conselho de Administração, apresentando o projeto durante a Pré-assembleia Digital da cooperativa)



SUSTENTABILIDADE

Além dos 242 projetos protocolados no Fundo Social em 2023, dos quais, 239 foram aprovados e contemplados com R\$ 620 mil em dinheiro (já distribuídos), o Sicoob Crediauc está desenvolvendo paralelamente duas ações sociais internas que estão ganhando grande repercussão na sociedade. Trata-se do empréstimo de equipamentos ortopédicos (cadeiras de rodas, andadores, muletas e tipoias) aos seus cooperados e a distribuição de lixeiras personalizadas nos municípios onde a cooperativa está inserida.

A instalação das lixeiras, foi uma iniciativa dos colaboradores da cooperativa e visa contribuir com a política de sustentabilidade da instituição que é baseada nos pilares da agenda ESG, sigla que em inglês significa: Environmental, social, and corporate Governance, (governança ambiental, social e corporativa). Nesse primeiro momento em que o projeto está iniciando, serão disponibilizadas 31 lixeiras, uma para cada cidade onde o Sicoob Crediauc mantém suas agências, cabendo ao poder público de cada município o recolhimento do lixo. À cooperativa, caberá o trabalho de conscientização junto à população e os cuidados de preservação e manutenção do bem.



(Foto: Primeira lixeira instalada na praça central de Arabutã/SC)



(Foto: Projeto Educação financeira nas escolas)



(Foto: Paulo Renato Camillo e Igor Dal Bello em projeto de educação financeira com crianças)

FUNDO SOCIAL 2023

Em 2023, o Sicoob Crediauc disponibilizou R\$ 620 mil do Fundo Social e atendeu a 242 entidades em sua área de atuação. O número de beneficiados e os valores disponibilizados foram bem superiores ao período anterior. Em 2022, foram 114 instituições atendidas e cerca de R\$ 340 mil distribuídos. O 2º vice-presidente da cooperativa e coordenador do Fundo Social, Igor Dal Bello, ficou muito feliz com a expressiva adesão das entidades. “Já esperávamos que a procura pelos recursos iria surpreender.

A repercussão do projeto em 2022 foi muito grande nas comunidades onde atuamos, criando uma expectativa ainda maior para 2023. Aliás, gostaria de agradecer em especial as nossas agências que se mobilizaram e contribuíram imensamente para com o sucesso no número de solicitações”, comentou.



(Foto: Entrega dos recursos do Fundo Social a entidades)



(Foto: Entrega dos recursos do Fundo Social a entidades)



(Foto: Entrega dos recursos do Fundo Social a entidades)



(Foto: Entrega dos recursos do Fundo Social a entidades)



(Foto: Entrega dos recursos do Fundo Social a entidades)



(Foto: Entrega dos recursos do Fundo Social a entidades)



VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS



GENTE E CULTURA

No Sicoob Crediauc, reconhecemos que o verdadeiro valor de nossa cooperativa reside nas pessoas que a compõem. São os nossos colaboradores, com seu comprometimento e dedicação, que impulsionam o crescimento e o sucesso contínuo da nossa instituição. Eles são a essência que nos move, a força humana que transforma desafios em oportunidades e sonhos em realidades.

Entendemos que cada colaborador é único e traz consigo um conjunto diversificado de habilidades e experiências. É essa diversidade que enriquece nosso ambiente de trabalho e amplia nossa capacidade de inovar e atender às necessidades de nossos cooperados com excelência.

Através de uma gestão participativa, promovemos a inclusão e o desenvolvimento profissional, reconhecendo que cada contribuição individual é um passo em direção ao sucesso coletivo. Acreditamos firmemente que o cuidado e o investimento nas pessoas são fundamentais para a sustentabilidade do negócio. Por isso, o setor de Gente e Cultura do Sicoob Crediauc está sempre em busca de novas formas de apoiar e valorizar nossos colaboradores, seja através de programas de capacitação, saúde e bem-estar ou iniciativas de reconhecimento.



(Foto: Membros do Conselho, Diretoria e Gestores da Unidade Administrativa e Agências do Sicoob Crediauc)

CURSOS, TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES

INTERCÂMBIO COOPERATIVISTA

Com apoio da Confederação Brasileira das Cooperativas de Crédito (Confefbras) e Central Sicoob SC/RS, cerca de 30 colaboradores do Sicoob Crediauc tiveram recentemente a oportunidade de conhecer a realidade do sistema cooperativista da Espanha, Canadá e Alemanha. As viagens ocorreram no período de janeiro a outubro do corrente ano e trouxeram grande aprendizado aos intercambistas que foram divididos em cinco turmas. Foram duas viagens ao Canadá, duas a Alemanha e uma a Espanha. O curso de extensão internacional em instituições financeiras de crédito cooperativo tem por objetivo proporcionar visitas técnicas em países que são referência nos sistemas de cooperativas de crédito desenvolvidos.



(Foto: Turma 1 - Espanha)



(Foto: Turma 1 - Alemanha)



(Foto: Turma 2 - Alemanha)



(Foto: Turma 1 - Canadá)



(Foto: Turma 2 - Canadá)



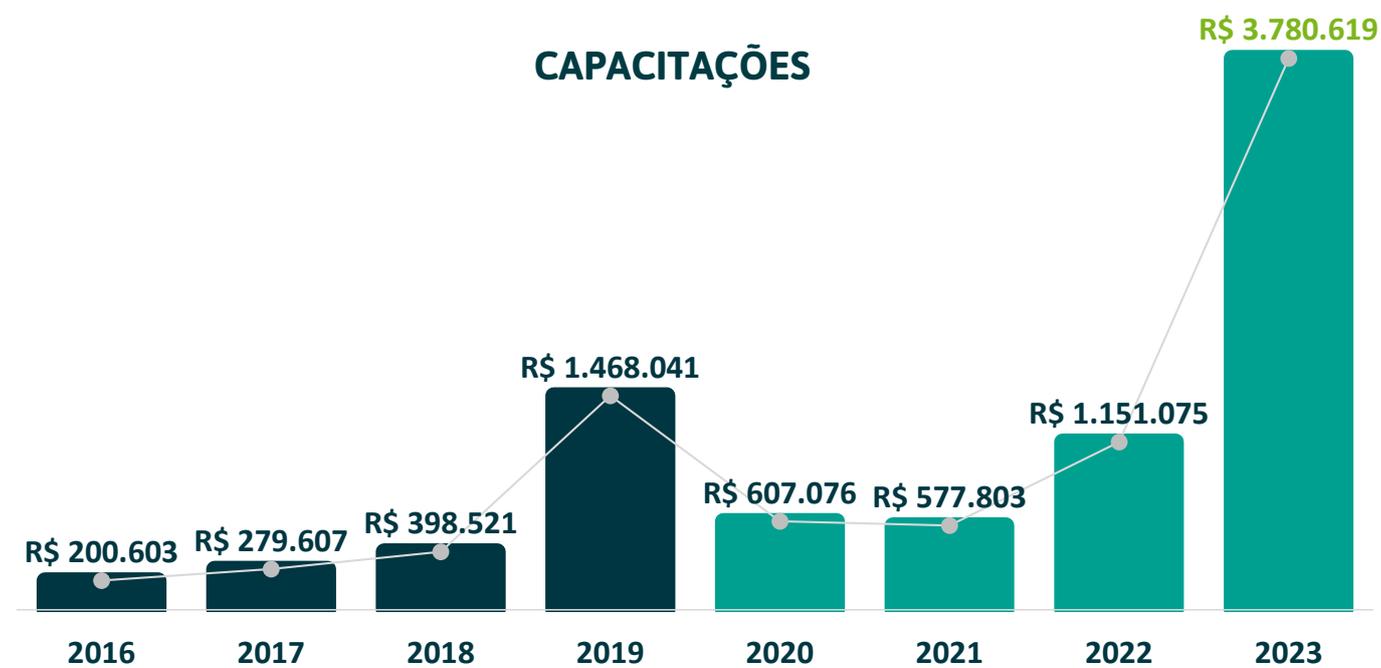
DETALHAMENTO CAPACITAÇÕES 2023

Total de horas em treinamento: 23.362h50min
Média de 52h de treinamento por colaborador.

Auxílio Educação e Certificações:

- 144 colaboradores beneficiados entre Auxílio Graduação SESCOOP 50% (SESCOOP R\$ 200.013,22) e Crediauc 30% (R\$ 162.591,56), Graduação, Pós-Graduação, Especialização, MBA, Mestrado - valor total investido em educação **R\$ 362.604,78**.
- Certificações Anbima CPA10, CPA20 e CEA, colaboradores foram beneficiados com apoio nas certificações, sendo investimento de **R\$ 9.915,00**.
- FATES **R\$ 3.369.886,04**
- SESCOOP (Ações delegadas) **R\$ 38.213,5**

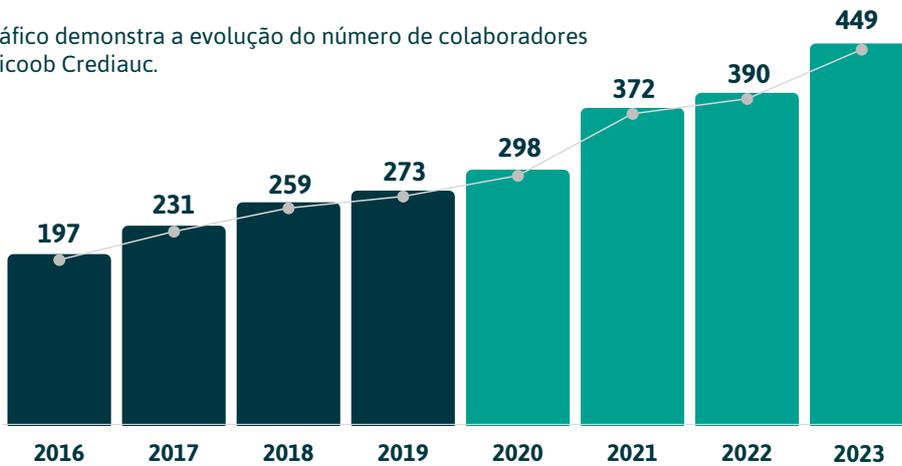
TOTAL INVESTIDO: R\$ 3.780.619



ANO	VALOR R\$	EVOLUÇÃO NO PERÍODO	EVOLUÇÃO NO ANO
2016	R\$ 200.603,33	0,00%	0,00%
2017	R\$ 279.607,00	39,38%	39,38%
2018	R\$ 398.521,36	98,66%	42,53%
2019	R\$ 1.468.040,56	631,81%	268,37%
2020	R\$ 607.075,93	202,63%	-58,65%
2021	R\$ 577.803,19	188,03%	-4,82%
2022	R\$ 1.151.075,00	473,81%	99,22%
2023	R\$ 3.780.619,32	1.784,62%	228,44%

INDICADORES DE PESSOAS

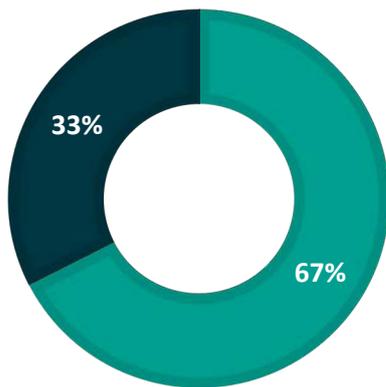
O gráfico demonstra a evolução do número de colaboradores do Sicoob Crediauc.



- Evolução no ano: **15,1%**
- Evolução no período: **127,9%**
- Estagiários: **06**
Jovem Aprendiz: **14**
PCD: **12**

COLABORADORES

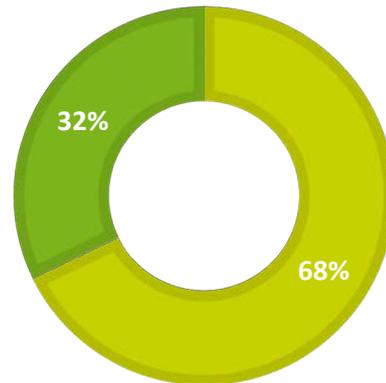
O gráfico demonstra a representatividade de colaboradores por sexo.



■ Feminino ■ Masculino

NOVAS CONTRATAÇÕES

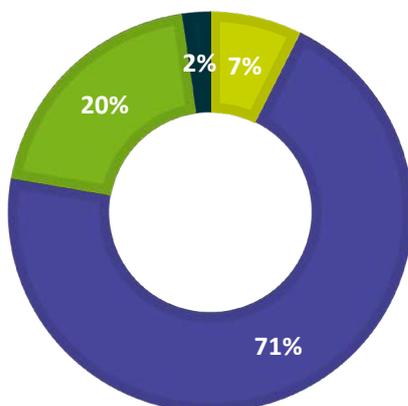
O gráfico demonstra a representatividade de novas contratações por sexo.



■ Feminino ■ Masculino

FAIXA ETÁRIA

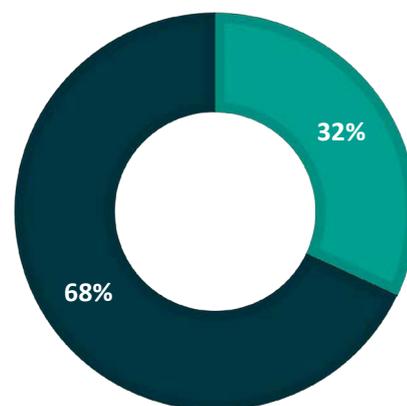
O gráfico demonstra a representatividade dos colaboradores por faixa etária.



■ Até 20 anos ■ 21 a 35 anos ■ 36 a 45 anos ■ Mais de 45 anos

CARGOS DE LIDERANÇA

O gráfico demonstra a representatividade dos cargos de liderança por sexo.

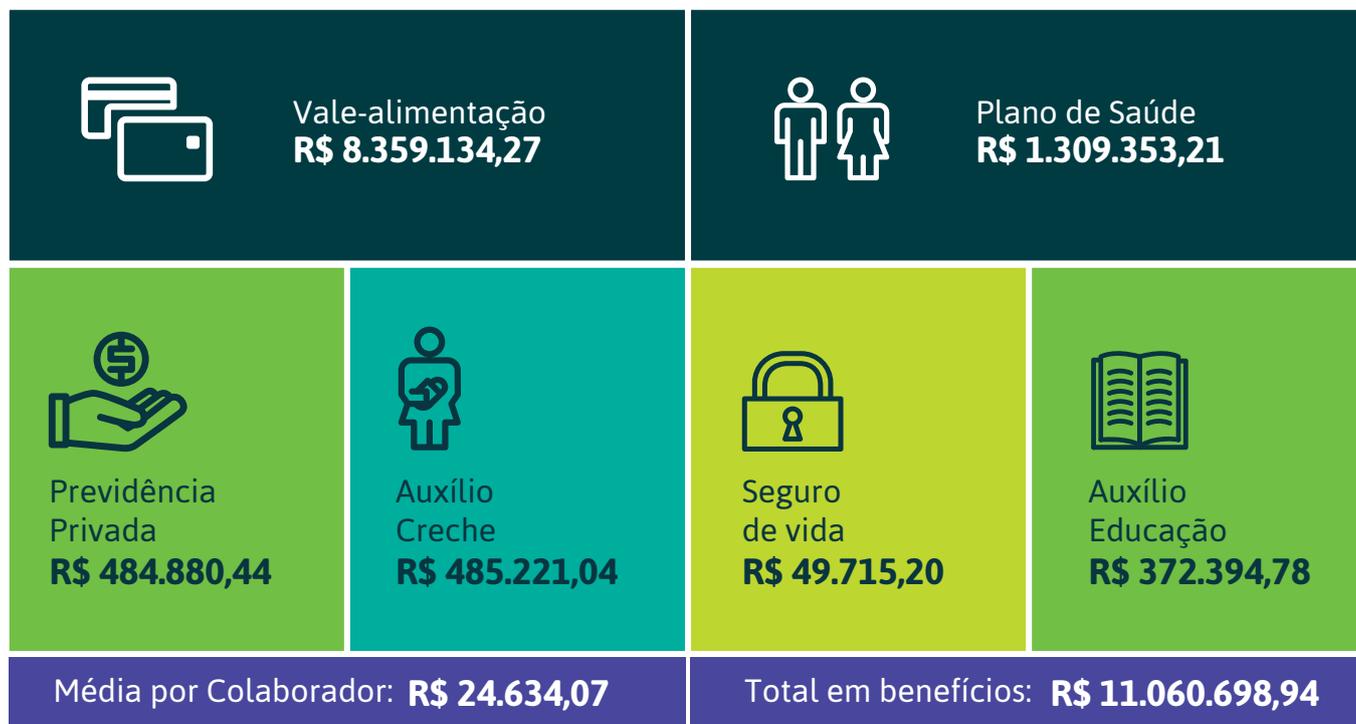


■ Feminino ■ Masculino

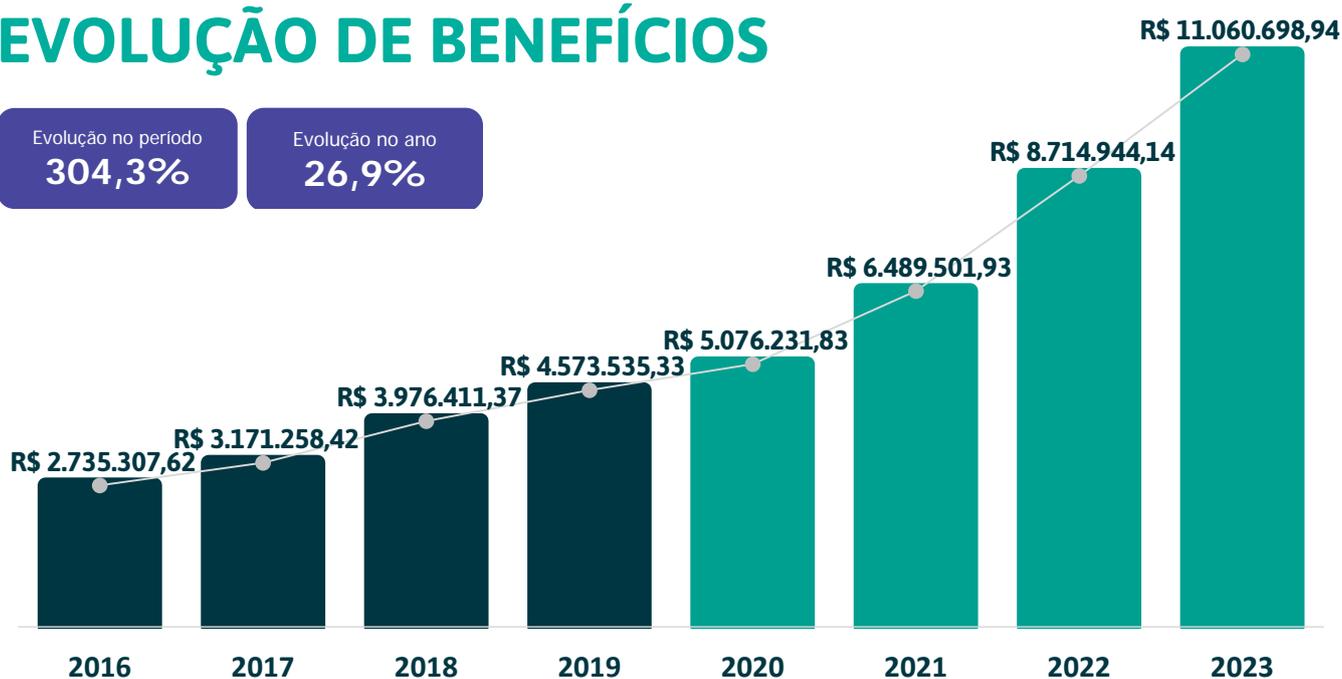


BENEFÍCIOS PARA COLABORADORES

Os benefícios são parte fundamental para atuação das equipes, com isso nossos números apontam o cuidado com a nossa gente:



EVOLUÇÃO DE BENEFÍCIOS



PREMIAÇÃO PARA COOPERADOS

Grandes Prêmios, Grandes Chances

Promovida pelo Sicoob Central SC/RS com o apoio das cooperativas filiadas, a campanha “Grandes Prêmios, Grandes Chances” que iniciou em 1º de fevereiro de 2022 e teve seu término em 18 de janeiro de 2023, fez milhares de contemplados ao longo do período.

Na área de abrangência do Sicoob Crediauc, foram entregues 130 poupanças e dois carros Renault Kwid. Um deles saiu para a cooperada, Elena Ana Camini Signorin, associada a agência localizada na rua 29 de julho em Concórdia (SC), e o outro para a empresa, Claudia R. Parizotto Eireli, associada da agência de Ipumirim (SC).



(Foto: Dirigentes, gerente da agência de Ipumirim/SC e representantes da empresa ganhadora do automóvel)



(Foto: Dirigentes, equipe da agência da 29 de Julho em Concórdia/SC, junto com a ganhadora do automóvel)



(Foto: Colaboradores da agência de Erechim/RS e cooperado ganhador do sorteio)



(Foto: Colaborador da agência de Ararutã/SC e cooperado ganhador do sorteio)



PREMIAÇÃO PARA COOPERADOS



(Foto: Funcionários da agência de Xavantina/SC e representantes da área de Seguros do Sicoob Crediauc, fazendo a entrega da premiação ao cooperado Antoninho Brandelero)

Cooperado premiado

O cooperado do Sicoob Crediauc em Xavantina (SC), Antoninho Brandelero, ficou surpreso quando soube que sua apólice de seguro residencial efetivada junto a seguradora Liberty por meio da agência do Sicoob no município, lhe rendeu um prêmio líquido em dinheiro no valor de R\$ 20.250,00. O sorteio aconteceu em outubro e a entrega foi feita em novembro, em sua propriedade rural (foto).

O gerente da agência, Kleberson Salvi, lembrou que o cooperado tem conta no Sicoob desde 1991, antes mesmo de Xavantina ter uma agência própria, e que, desde então, sempre demonstrou muita confiança na cooperativa. “O Antoninho é merecedor desse prêmio, pois o Sicoob foi sempre a primeira opção quando ele precisou de recursos. Inclusive, ele vinha renovando o seu seguro residencial desde 2016. Esperamos que outros associados também possam experimentar essa sensação maravilhosa que, ele e a família tiveram conosco”, argumentou o gestor.

Cooperada ganha carro 0Km do Sicoob Crediauc

A moradora do interior de Concórdia (SC) e cooperada do Sicoob Crediauc, Silma Usinger, foi a grande contemplada com um carro 0km, sorteado pela cooperativa durante a Pré-assembleia digital de prestação de contas exercício 2022, realizada no dia 12 de abril.

A entrega do veículo aconteceu no dia 28 de abril, em frente a agência agro do Sicoob, onde a felizarada possui a sua conta há mais de 20 anos. Ao receber as chaves da mão do presidente da cooperativa, ela não conteve a emoção: “Não tenho palavras para agradecer. Estava assistindo a assembleia na minha casa pensando que poderia, pelo menos, ganhar alguns dos prêmios e, quando fui avisada sobre o sorteio do carro, quase chorei de tanta alegria. Eu nunca tinha ganhado nada na minha vida”, revelou a cooperada.



(Foto: Dirigentes e representantes da cooperativa com a ganhadora do carro e familiares)



SICOOB CREDIAUC, 39 ANOS!

Dia 08 de novembro, dirigentes e funcionários do Sicoob Crediauc se reuniram para render suas homenagens a cooperativa de crédito que chegou aos seus 39 anos de existência. A celebração simbólica ocorreu em cada uma das agências mantidas pela instituição e, na sede administrativa localizada em Concórdia (SC).

Em cada local, a comemoração contou com o tradicional bolo de aniversário para marcar a referida data.

Na ocasião, o presidente do Sicoob Crediauc, Paulo Renato Camillo, falou de sua alegria em poder contemplar mais um ano de existência da cooperativa. Ele aproveitou para enaltecer o engajamento de todas as pessoas que foram preponderantes quando do início das atividades da instituição em 1984, até chegar aos dias atuais. “O momento é oportuno para saudar os que nos ajudaram a trilhar esse caminho que a cada dia nos surpreende pelas con-

quistas, pelo crescimento e pelos resultados alcançados. No decorrer dessas quase quatro décadas, o Sicoob Crediauc procurou sempre ser um diferencial ao cooperado, oferecendo melhor condição financeira, promovendo ao seu público prosperidade e contribuindo para desenvolvimento da economia onde está inserida. Estamos todos de parabéns”, comentou o dirigente

(Foto: Fachada da Unidade Administrativa em Concórdia/SC)





GANHO SOCIAL

POR COOPERADO

	PRODUTOS	SFN TAXA MÉDIA MENSAL	COOPERATIVA TAXA MÉDIA MENSAL	VALOR ECONOMIZADO NO PERÍODO
JUROS	CHEQUE ESPECIAL PF	7,27%	7,42%	R\$ -420.964
	CONSIGNADO	1,91%	1,52%	R\$ 443.342
	EMPRÉSTIMOS	3,02%	1,70%	R\$ 136.816.389
	FINANCIAMENTOS VEÍCULOS - PF	3,32%	1,56%	R\$ 1.480.769
	CARTÃO DE CRÉDITO (ROTATIVO)	12,51%	6,98%	R\$ 5.622.798
	CARTÃO DE CRÉDITO (PARCELADO)	8,51%	6,22%	R\$ 172.470
	CHEQUE ESPECIAL PJ	13,10%	5,99%	R\$ 24.979.121
	TÍTULOS DESCONTADOS	2,03%	1,58%	R\$ 2.443.144
	CRÉDITO RURAL (PJ) ¹	0,94%	0,50%	R\$ 9.983.150
	FINANCIAMENTOS VEÍCULOS - PJ	1,38%	0%	-
	FINANCIAMENTOS BENS E SERV. - PJ	1,64%	1,42%	R\$ 5.746.735
	DESCONTO DE CHEQUES PF	3,32%	1,56%	R\$ 1.480.769
	CRÉDITO RURAL (PF) ¹	0,88%	0,65%	R\$ 91.388.188
TOTAL JUROS			R\$ 280.261.191	
TARIFAS	TARIFAS PF ²	R\$ 30,82	R\$ 21,03	R\$ 6.076.196
	TARIFAS PJ ³	R\$ 150,44	R\$ 54,25	R\$ 8.408.443
TOTAL TARIFAS			R\$ 14.484.640	
CONSÓRCIOS⁴	IMÓVEIS	0,09%	0,06%	R\$ 36.138
	CAMINHÕES	0,12%	0%	-
	VEÍCULOS	0,17%	0,11%	R\$ 31.775
	MOTOS	0,27%	0,12%	R\$ 832
	OUTROS BENS	0,28%	0,26%	R\$ 150
	SERVIÇOS	0,35%	0%	-
TOTAL CONSÓRCIO			R\$ 68.896	
CAPTAÇÃO (REMUNERAÇÃO)	DEPÓSITOS A PRAZO	0,77%	0,94%	R\$ 35.171.948
TOTAL CAPTAÇÃO			R\$ 35.171.948	
ADQUIRÊNCIA	ADQUIRÊNCIA DÉBITO (MDR)	1,86%	1,49%	R\$ 139.800
	ADQUIRÊNCIA CRÉDITO (MDR)	3,63%	2,45%	R\$ 223.200
	ADQUIRÊNCIA PARCELADO (MDR)	4,95%	3,06%	R\$ 635.854
	ADQUIRÊNCIA (ANTECIPAÇÃO)	3,14%	2,83%	R\$ 43.995
TOTAL ADQUIRÊNCIA			R\$ 1.042.851	
ECONOMIA TOTAL			R\$ 331.029.528	
SOBRAS ACUMULADAS NO ANO ⁵		0%	0%	R\$ 13.881.238
ECONOMIA TOTAL + SOBRAS ACUMULADAS NO ANO		0%	0%	R\$ 344.910.766
COOPERADOS ATIVOS (QUANTIDADE MÉDIA NO PERÍODO)		0%	0%	59.052

GANHO SOCIAL (MÉDIA POR COOPERADO)

Fonte: Centro Cooperativo Sicoob, Banco Central do Brasil, SipagNet e RadarPag.
Nota: Taxas do SFN (média do período) Não constam os produtos Seguros e Previdência, devido à impossibilidade de obtenção das taxas médias do mercado.

Elaboração: Centro Cooperativo Sicoob (CCS).

¹ Considera-se somente o crédito rural direcionado.

² Tarifas SFN PF: as apurações de 12/2019 a 12/2022 consideram o valor médio do "Pacote Padronizado de Serviços III". A partir da apuração de 06/2023 passou-se a considerar o valor médio do "Pacote Padronizado de Serviços I, II, III e IV". Pacote Padronizado de Serviços conforme tabela II anexa à Resolução CMN nº 4.196, de 15 de março de 2013.

³ Tarifas SFN PJ: realiza-se a média dos valores dos pacotes de serviços para PJ do Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Bradesco, Itaú e Santander, excluindo-se as tarifas direcionadas ao segmento "grandes empresas".

⁴ Consórcios: os valores de consórcios são calculados pela soma das cotas ativas no período de referência do indicador. Para efeito de cálculo, considera-se a taxa de administração mensal equivalente ao período analisado.

⁵ Sobras: Dados preliminares a serem auditados. Sobras brutas descontadas as reservas de lucros, em alinhamento à metodologia do BCB para cálculo do indicador de Benefício Econômico do Cooperativismo.

⁶ Captação: as apurações de 12/2019 a 12/2022 consideram os valores de captação dos produtos RDC, CDI, LCA e LCI. A partir da apuração de 06/2023 passou-se a considerar os produtos de RDC, CDI, LCA, LCI e Poupança.

EM CASO DE DÚVIDAS, FAVOR ENTRAR EM CONTATO COM PERFORMANCECORPORATIVA@SICOOB.COM.BR

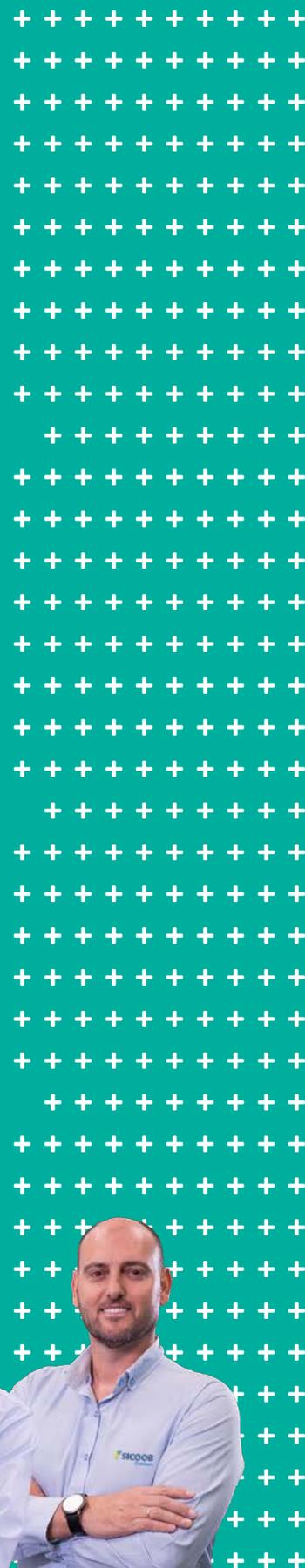
R\$ 5.841

MENSAGEM FINAL

Em diversas ações, a sustentabilidade é um valor que acompanha o modelo de gestão do Sistema Sicoob SC/RS, desde o planejamento até a tomada de decisões, fortalecendo nosso jeito de fazer negócios, nossas crenças e valores organizacionais.

Ao mesmo tempo, primamos por dar transparência ao comunicar nossos resultados, por diferentes meios, tanto para com os cooperados quanto para a sociedade, onde as cooperativas desenvolvem suas atividades.

Com isso buscamos, para além da divulgação do que fazemos, trabalhar com princípios e valores que apontem para a busca da justiça financeira e impactem de maneira positiva, a vida de milhares de cooperados e suas comunidades, contribuindo para o desenvolvimento sustentável.



Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111
Demais localidades: 0800 642 0000

SAC 24h

0800 724 4420

Ouvidoria Sicoob

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 725 0996
www.ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 940 0458



sicoob



sicooboficial



sicoob



sicooboficial



sicoob

sicoob.com.br