

RELATÓRIO ANUAL 2024

SICOOB CREDIAUC



**Ano Internacional
das Cooperativas**

Cooperativas constroem
um mundo melhor

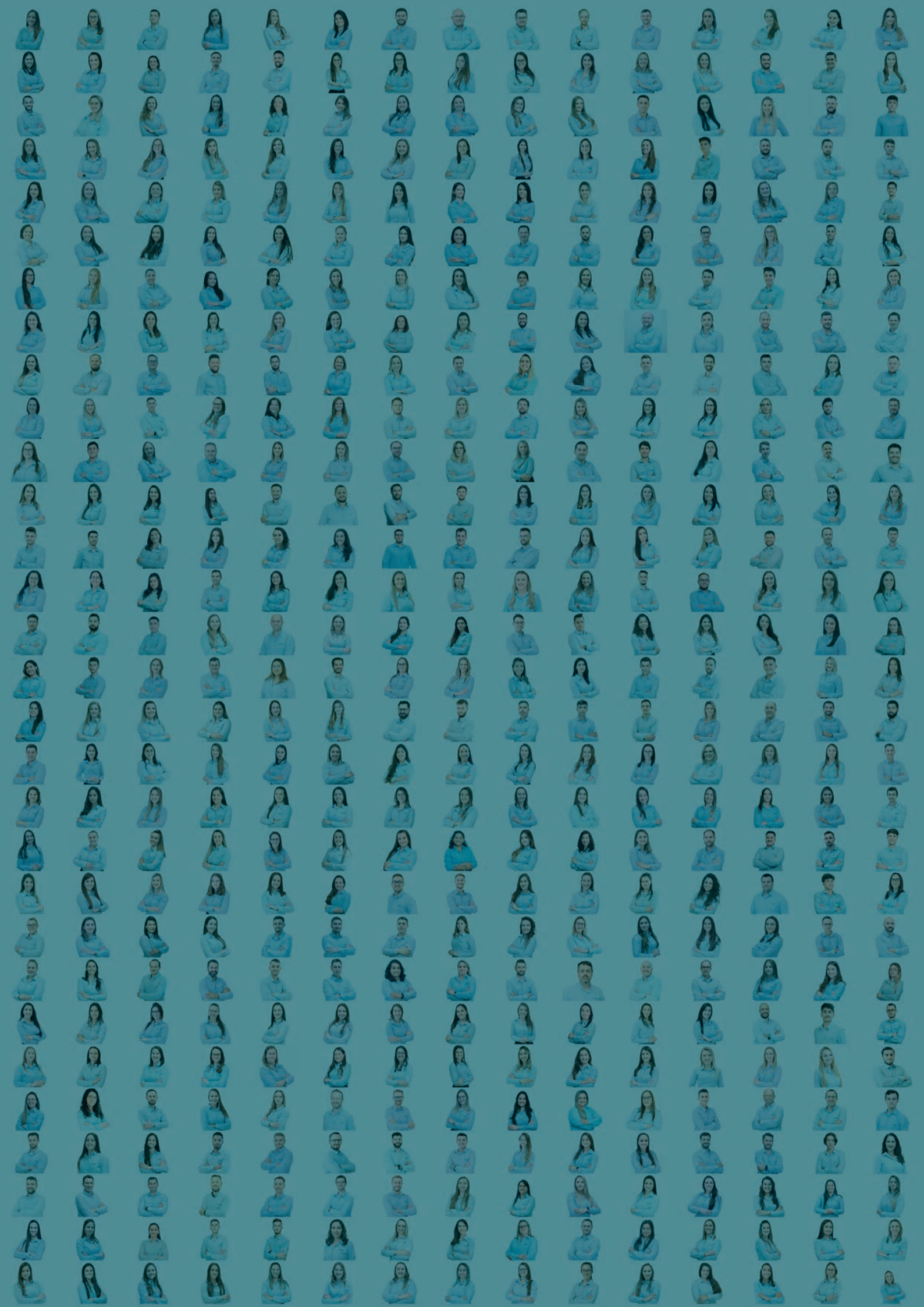
 **SICOOB**



RECONHECIMENTO

Gostaríamos de expressar nosso profundo reconhecimento e gratidão a todos os colaboradores e cooperados do Sicoob Crediauc. Aos nossos colaboradores, agradecemos pelo empenho, dedicação e profissionalismo demonstrados ao longo do ano. Vocês são a força motriz que impulsiona nossa cooperativa a alcançar novos patamares, enfrentando desafios com resiliência e inovação.

Aos nossos cooperados, agradecemos pela confiança e parceria contínua. Vocês são a razão de nossa existência e o alicerce que sustenta nossa cooperativa. A participação ativa e o compromisso de cada um de vocês são fundamentais para o nosso sucesso e crescimento. Juntos, construímos uma cooperativa mais forte e próspera, promovendo justiça financeira e prosperidade para todos.





SEJA BEM-VINDO (A) AO SICOOB CREDIAUC

RESUMO HISTÓRICO

O Sicoob Crediauc tem uma história rica e inspiradora. Fundada em 8 de novembro de 1984, a cooperativa começou com a iniciativa de 33 sócios fundadores, principalmente produtores rurais, dirigentes da Copérdia, lideranças ligadas ao agronegócio de várias entidades de Concórdia/SC. Inicialmente, a cooperativa focava no segmento rural, oferecendo linhas de crédito para custeio e investimento.

Em 2006, o Sicoob Crediauc passou a operar como uma cooperativa de livre admissão de associados, após aprovação do Banco Central do Brasil. Isso permitiu a expansão de suas atividades para além do setor rural, abrangendo uma variedade maior de serviços financeiros, oferecidos tanto para Pessoas Jurídicas, quanto Pessoas Físicas Urbanas.

Hoje, o Sicoob Crediauc está presente em 24 municípios no Brasil, com 19 Postos de Atendimento em Santa Catarina, 12 no Rio Grande do Sul e 1 no Paraná. A cooperativa conta com mais de 76 mil cooperados e 478 colaboradores, administrando mais de R\$ 3,2 bilhões em ativos. É a 4ª maior cooperativa de crédito em ativos do sistema Sicoob em Santa Catarina e Rio Grande do Sul, a 19ª no Sicoob Brasil e a 63ª no Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

O Sicoob Crediauc se destaca pelo compromisso com o desenvolvimento regional e a valorização dos princípios cooperativistas. A cooperativa apoia eventos culturais, esportivos e educativos, além de iniciativas voltadas à sustentabilidade e ao bem-estar da comunidade.

Unidade Administrativa
Sicoob Crediauc – Concórdia/SC



GRANDES NÚMEROS



Mais de

76 mil
Cooperados



R\$ 3,2 bi
de ativos



Presente em

24
municípios
no Brasil



32 Pontos de
Atendimento
em SC, RS e PR



4ª maior

Cooperativa de Crédito em
ativos do Sistema Sicoob em
Santa Catarina e Rio Grande
do Sul.

*Data base 31/12/2024



“ Estamos transformando desafios em oportunidades, sempre focados no desenvolvimento sustentável e na prosperidade dos nossos cooperados.”

Paulo Renato Camillo
Presidente do Sicoob Crediauc

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Prezados cooperados,

O ano de 2024 trouxe desafios significativos para o setor financeiro e para nossa cooperativa. Assim como no ano anterior, enfrentamos um cenário econômico instável, marcado por altas taxas de juros, dificuldades financeiras para pessoas físicas e jurídicas, aumento da inadimplência e crescimento da demanda por recuperação judicial. A falta de incentivos governamentais para investimentos também limitou oportunidades de expansão, exigindo uma gestão ainda mais estratégica e cautelosa.

Diante desse contexto, focamos na solidez e sustentabilidade da cooperativa, reforçando a gestão de riscos, aprimorando processos internos e garantindo que cada decisão estivesse alinhada ao compromisso com nossos cooperados.

Na expansão, 2024 foi um ano de ajustes estratégicos. Inauguramos um Posto de Atendimento (PA) em Barão de Cotegipe/RS, abrimos um novo espaço em Presidente Castello Branco/SC e concluímos a reforma do PA de Ipira/SC. Mais do que novas unidades, nossa prioridade esteve na consolidação das operações nas regiões às quais já estamos presentes, com atenção especial aos PAs mais recentes no Rio Grande do Sul e Paraná. Seguimos um planejamento sólido e, antes de avançarmos com novas inaugurações, avaliaremos os resultados até a metade de 2025, tendo como meta atingir pelo menos 60% do projetado para o ano, para aí sim, abriremos novos PAs.

Além da parte financeira, fortalecemos nossos projetos institucionais. O Fundo Social continuou beneficiando entidades comunitárias, reforçando o papel da cooperativa como agente de transformação. O programa Portas Abertas manteve sua missão de aproximar os cooperados da nossa estrutura, promovendo transparência e engajamento. O Coleção Financinhas seguiu levando educação financeira para crianças e jovens, preparando uma nova geração para um futuro mais consciente.

Outra iniciativa que seguimos promovendo com sucesso são os Jogos nas Comunidades, um programa que reforça nossa presença e integração nas cidades onde atuamos. Mensalmente, organizamos um jogo integrativo na comunidade onde temos PA, seguindo a ordem cronológica de abertura das unidades. Mais do que um evento esportivo, essa ação fortalece os laços entre cooperativa e cooperados, criando momentos de lazer, interação e pertencimento.

Os desafios de 2024 mostraram que, mais do que crescimento numérico, buscamos fortalecer o cooperativismo e gerar valor para nossos cooperados. Com a dedicação dos nossos colaboradores e o apoio dos cooperados, seguimos firmes no propósito de oferecer soluções financeiras sustentáveis, promovendo justiça financeira e prosperidade.



GOVERNANÇA CORPORATIVA

A governança corporativa refere-se ao conjunto de práticas, regras e processos pelos quais uma empresa é dirigida e controlada.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



Da esquerda para a direita: Nelson Port Junior, Ronie Edson Maltauro, Ariane Camillo Rossi, Neudi Miranda, Paulo Renato Camillo, Igor Dal Bello, Roselei Marlisane Aigner, Ezequiel Delalibera e Rogério Zimmermann Döering.

GESTÃO 2023–2027

Presidente – Paulo Renato Camillo
1º Vice-presidente – Neudi Miranda
2º Vice-presidente – Igor Dal Bello

CONSELHEIROS

Rogério Zimmermann Döering
Ronie Edson Maltauro
Roselei Marlisane Aigner
Ariane Camillo Rossi
Ezequiel Delalibera
Nelson Port Junior

DIRETORIA EXECUTIVA



Jacson Rosa
Diretor Executivo

Ricardo Viott
Diretor de Negócios

Giovanir Dendena
Diretor de Operações

Da esquerda para a direita: Giovanir Dendena, Jacson Rosa e Ricardo Viott.

Posto de atendimento da cidade de
Presidente Castello Branco/SC



EXPANSÃO DA COOPERATIVA

A expansão abrange tanto o crescimento da cooperativa em números quanto a ampliação de sua área de atuação.




ÁREAS DE ATUAÇÃO

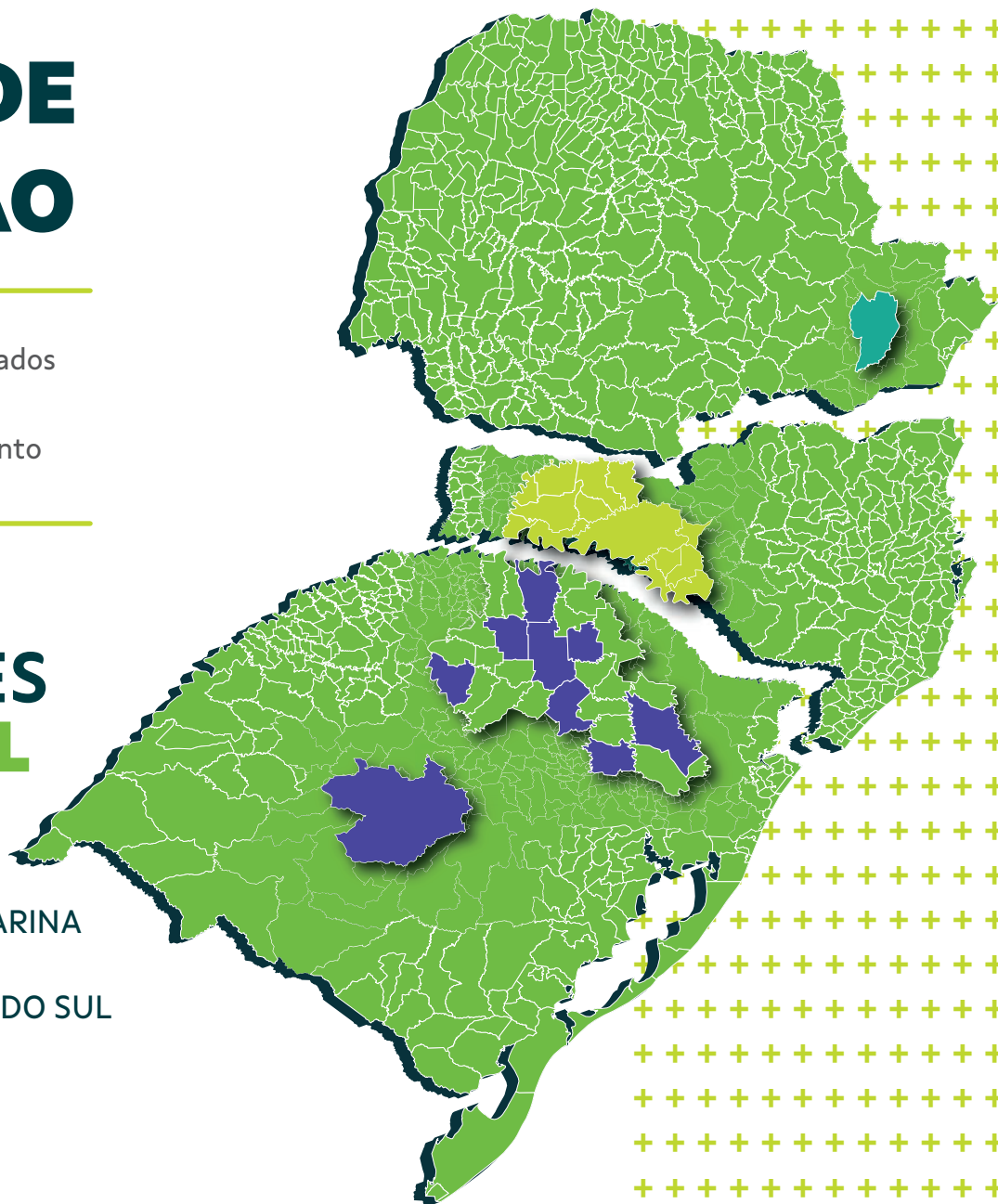
+76 mil cooperados

32 Pontos de Atendimento
(sendo um 100% digital)

PRESENTE EM

24 CIDADES NO BRASIL

-  1 NO PARANÁ
-  14 EM SANTA CATARINA
-  9 NO RIO GRANDE DO SUL



No ano de 2025, aguardaremos até a metade do ano para abrir um novo Posto de Atendimento (PA). Caso atingirmos o gatilho mínimo de 60% da meta projetada para o ano de 2025, abriremos 2 novos pontos de atendimento.



INAUGURAÇÃO DO NOVO POSTO DE ATENDIMENTO (PA) EM BARÃO DE COTEGIPE/RS

O Sicoob Crediauc inaugurou no dia sete de junho um PA em Barão do Cotegipe. É a 12ª em solo gaúcho e a 32ª no total, sendo uma 100% digital. De acordo com o presidente Paulo Renato Camillo, o Sicoob Crediauc se instalou em Barão do Cotegipe para fazer a diferença na vida das pessoas. “Vamos fazer a diferença na sociedade com o nosso portfólio de produtos, serviços e atendimento, e levar nossos benefícios a mais pessoas, porque precisamos crescer de acordo com o nosso planejamento estratégico”, afirmou.

Camillo revelou que foi feita uma pesquisa sobre o PIB per capita da economia do município, considerando o comércio, a indústria, os serviços, o agronegócio e demais segmentos, antes da abertura do PA. “Surpreende o número de indústrias de joias, indústrias em geral, comércio e a força do campo. Barão tem um grande potencial. “Não existe cooperativa rica em comunidade pobre”, e não me refiro apenas à questão financeira, mas em valores culturais, educação, trabalho e perfil empreendedor.

É uma oportunidade e estamos dando um presente para Barão do Cotegipe que nos acolheu tão bem”, salientou.

O presidente revelou que a equipe do PA de Barão do Cotegipe é, basicamente, do município. “Priorizamos profissionais locais pela afinidade que têm com as pessoas e as empresas e isso passa confiança, são pessoas com ótima experiência e conhecimento no mercado financeiro. É fundamental passar credibilidade porque as pessoas fazem negócios quando confiam na instituição e nas pessoas”, ponderou, afirmando, que o atendimento com qualidade e relacionamento com a comunidade, são alguns dos diferenciais do Sicoob Crediauc.

Camillo relatou que no momento econômico de crescimento modesto, não sugere investimentos, mas, segundo ele, é na crise que se investe. “Estamos investindo neste PA acreditando num futuro promissor, trazendo para o cooperado o nosso jeito de trabalhar com linhas de crédito e serviços de qualidade”, garantiu.



Foto: Equipe do Posto de Atendimento de Barão do Cotegipe, conselheiros, diretores e convidados da Inauguração do PA.

INAUGURAÇÃO DE UM NOVO ESPAÇO EM PRESIDENTE CASTELLO BRANCO/SC

No dia 22 de outubro de 2024, o Sicoob Crediauc celebrou a inauguração de seu novo espaço em Presidente Castello Branco. Este evento marca mais um capítulo na história de sucesso da cooperativa, que iniciou suas atividades no município em 19 de março de 2001.

Durante a cerimônia de inauguração, o presidente do Sicoob Crediauc, Paulo Renato Camillo destacou a importância de proporcionar um ambiente acolhedor e funcional para os cooperados. Ele afirmou: “A inauguração deste novo espaço é um reflexo do nosso compromisso em oferecer um ambiente ideal para nossos cooperados.”



Foto: Colaboradores do Sicoob Crediauc e convidados, na inauguração.

REINAUGURAÇÃO DO POSTO DE ATENDIMENTO SICOOB EM IPIRA/SC



Foto: Sócios fundadores e colaboradores do Sicoob Crediauc na reinauguração.

O Sicoob Crediauc teve a satisfação de reinaugar o seu PA em Ipira, SC, refletindo seu compromisso contínuo com a comunidade local. Desde sua inauguração em 22 de novembro de 2002, a cooperativa foi um pilar de apoio financeiro e desenvolvimento econômico para a região.

Durante a cerimônia de reinauguração, o 2º Vice-presidente do Sicoob Crediauc, Igor Dal Bello, destacou a importância do novo espaço para a comunidade: “O PA foi um passo significativo para melhor atender nossos cooperados. Estamos comprometidos em oferecer sempre o melhor, e este novo espaço é uma prova disso.”



Estamos entre as melhores instituições financeiras do Brasil, segundo a Forbes. Somos a maior rede de atendimento e trabalhamos para conectar pessoas, gerar prosperidade e justiça financeira.”

Jacson Rosa – Diretor Executivo.

Paulo Renato Camillo
Presidente do Sicoob Crediauc

GRANDES AÇÕES DA COOPERATIVA

Destaca as principais iniciativas e projetos realizados pelo Sicoob Crediauc ao longo do último período.

PA DIGITAL SE DESTACA NO ANO DE 2024

O Sicoob Crediauc celebra o sucesso de seu PA digital, que completou quatro anos em 2024 e alcançou mais de 5 mil cooperados. O PA oferece serviços financeiros de forma prática, segura e acessível, destacando-se pela inovação e eficiência. Apesar do foco na digitalização, a cooperativa mantém o atendimento humanizado para os cooperados que preferem o contato presencial, reafirmando seu compromisso com a qualidade e o desenvolvimento sustentável das comunidades.



Foto: Equipe do PA digital do Sicoob Crediauc.

SICOOB CREDIAUC RECEBE SELO DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO DA OCB

O Sicoob Crediauc recebeu o selo SomosCoop Excelência em Gestão da OCB, reconhecendo suas melhores práticas de gestão e governança. O prêmio destaca a eficiência, inovação e impacto positivo da cooperativa nas comunidades.

Desde sua fundação, o Sicoob Crediauc promove o desenvolvimento econômico e social, adota tecnologias avançadas e práticas sustentáveis, e apoia iniciativas comunitárias. O presidente Paulo Renato Camillo atribui o reconhecimento ao trabalho árduo da equipe e dos cooperados, reafirmando o

compromisso com a excelência e o desenvolvimento sustentável.



Foto: Divulgação Sicoob Crediauc.

PRÉ-ASSEMBLEIA DIGITAL 2024



Foto: Conselho de Administração e Diretores no palco da Pré-assembleia digital 2024.

No dia 02 de abril de 2024, o Sicoob Crediauc realizou uma Pré-assembleia digital de prestação de contas de 2023, transmitida pelo YouTube e pelo aplicativo Sicoob Moob. O evento, que teve mais de 20 mil cadastros e 26 mil visualizações, permitiu aos cooperados acompanhar o balanço financeiro e outras informações importantes. Além disso, foram realizados sorteios de prêmios, incluindo motos, iPhones e Pontos Coopera.

Os dirigentes do Sicoob Crediauc consideraram o evento um sucesso, destacando a importância da transparência e do engajamento da equipe.



RETROSPECTIVA *Sicoob Crediauc*

Fundada em 8 de novembro de 1984, a cooperativa começou com a iniciativa de 33 sócios fundadores, principalmente produtores rurais, dirigentes da Copérdis e lideranças ligadas ao agronegócio em Concórdia/SC, tornando-se a primeira cooperativa de crédito da cidade. Inicialmente, a cooperativa focava no segmento rural, oferecendo linhas de crédito para custeio e investimento.

Em 2006, o Sicoob Crediauc passou a operar como uma cooperativa de livre admissão de associados, após aprovação do Banco Central do Brasil. Isso permitiu a expansão de suas atividades para além do setor rural, abrangendo uma variedade maior de serviços financeiros.

Hoje, o Sicoob Crediauc atua em 24 municípios no Brasil, sendo 19 PA's em SC, 12 no RS e 1 no Paraná. A cooperativa conta com mais de 76 mil cooperados e 478 colaboradores, administrando mais de R\$ 3,2 bilhões em ativos. É a 4ª maior cooperativa de crédito do sistema Sicoob em Santa Catarina e a 18ª no Brasil e 63ª na SNCC – Sistema Nacional de Crédito Cooperativo.

O Sicoob Crediauc se destaca pelo compromisso com o desenvolvimento regional e a valorização dos princípios cooperativistas. A cooperativa apoia eventos culturais, esportivos e educativos, além de iniciativas voltadas à sustentabilidade e ao bem-estar da comunidade.

No dia 8 de novembro de 2024, o Sicoob Crediauc completou 40 anos de história, marcados por crescimento, inovação e um forte compromisso com seus cooperados e a comunidade.

CAMPANHA *de prêmios*



CUPONS GERADOS

7.271.301

PRÊMIOS SORTEADOS

2.540

RECONHECIMENTO *aos colaboradores e sócios-fundadores*



Sócios-fundadores



**Colaboradores com mais
de 20 anos de trabalho**



**Primeiros colaboradores
do Sicoob Crediauc**

SICOOB
Crediauc



Paulo Renato Camillo
Presidente do Sicoob Crediauc

GRANDES NÚMEROS DA COOPERATIVA

Apresenta os principais resultados que o Sicoob Crediauc alcançou ao longo do último período

DISTRIBUIÇÃO DE JUROS SOBRE O CAPITAL SOCIAL

O Sicoob Crediauc distribuiu mais de R\$ 9,9 milhões na cota capital, no final de 2024, beneficiando milhares de cooperados. O presidente Paulo Renato Camillo destacou que o capital social é essencial para a estabilidade financeira da cooperativa e oferece benefícios nos negócios que o cooperado faz com a cooperativa.

A distribuição dos juros é baseada na média do valor mantido por cada cooperado ao longo do ano, proporcionando um retorno direto. Camillo também ressaltou que uma cota capital ativa é um patrimônio que o cooperado constrói na sua cooperativa. Os resultados de 2024 serão divulgados na Pré-assembleia Digital de 2025.

Saiba como consultar o valor creditado pelo App:

Menu > Conta Capital > Extrato de conta capital

SICOOB CREDIAUC ALCANÇA A MARCA DE 3 BI EM ATIVOS

Em fevereiro de 2024, o Sicoob Crediauc alcançou R\$ 3 bilhões em ativos, refletindo seu crescimento e a confiança dos cooperados. Com 31 Pontos de Atendimento em SC, RS e PR, a instituição completou 40 anos em novembro. O Presidente Paulo Renato Camillo e o Diretor Jacson Rosa, destacam a gestão cooperativa e o impacto positivo na economia local. Eles atribuem o sucesso ao empenho dos gestores, colaboradores e à participação dos cooperados. Camillo ressaltou que a conquista representa novas oportunidades de negócios e reforça a credibilidade da instituição.

Encerramos o ano de 2024 com R\$ 3,2 bilhões em ativos, consolidando nossa posição no mercado.



CRESCER É O RESULTADO DE QUEM ESCOLHE

ACREDITAR

Creditamos mais de 9,9 milhões
aos cooperados em juros ao capital próprio

Quando você acredita na sua cooperativa e investe no seu fortalecimento, o resultado dessa escolha volta para você. Com a distribuição de juros ao capital próprio, valorizamos a confiança que você deposita em nós. Afinal, aqui o crescimento é compartilhado. Abra o App Sicoob e confira o extrato da sua conta capital.

Quer aproveitar os benefícios de ser cooperado? Baixe o App Sicoob e abra sua conta.



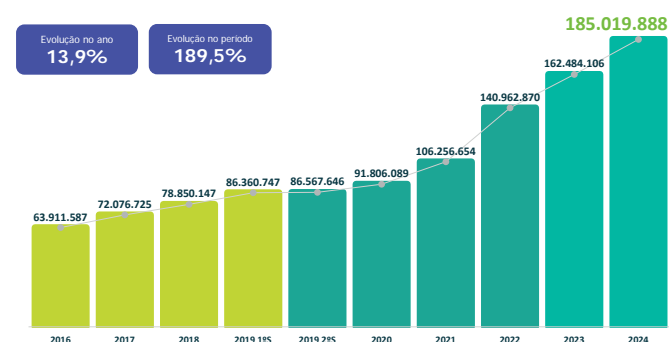
COOPERADOS

O gráfico demonstra a evolução da quantidade de cooperados do Sicoob Crediauc.



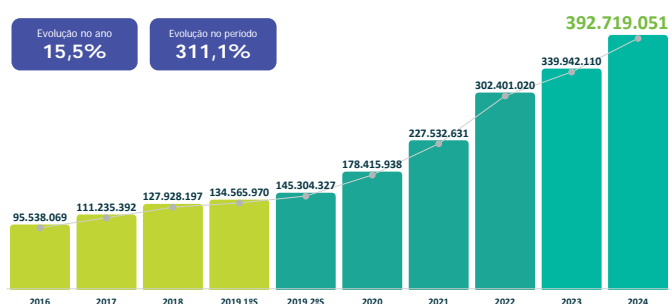
CAPITAL SOCIAL

O gráfico demonstra a evolução do saldo de capital social integralizado pelos cooperados do Sicoob Crediauc.



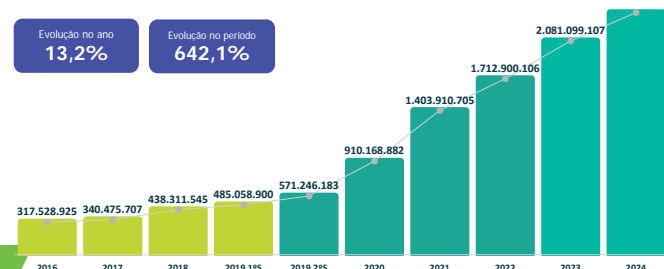
PATRIMÔNIO LÍQUIDO

O gráfico demonstra a evolução do saldo de patrimônio líquido que é composto pelo capital social, reservas e sobras do exercício do Sicoob Crediauc.



CARTEIRA DE CRÉDITO

O gráfico demonstra a evolução do saldo da carteira de crédito concedido aos cooperados do Sicoob Crediauc.



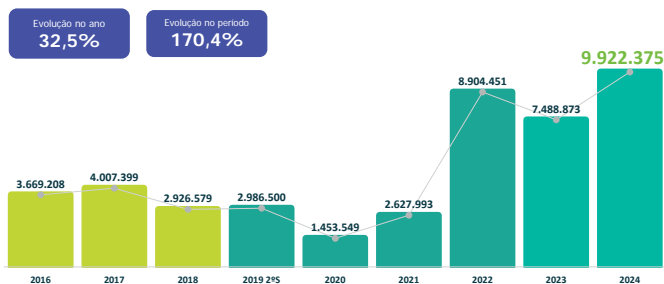
ATIVOS

O gráfico demonstra a evolução dos ativos totais do Sicoob Crediauc. Ativos é um termo contábil que representa quais bens e direitos uma empresa possui.



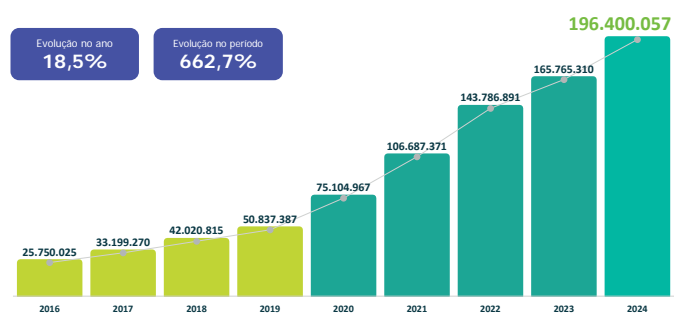
PAGAMENTO DE JUROS AO CAPITAL SOCIAL

O gráfico demonstra o histórico de pagamento de juros ao capital social para os cooperados do Sicoob Crediauc.



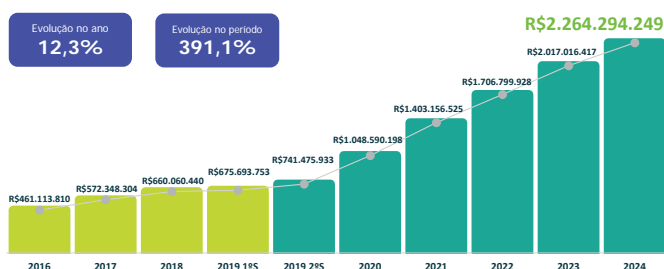
RESERVAS LEGAIS

O gráfico demonstra a evolução do saldo dos fundos de reservas que compõem o patrimônio líquido do Sicoob Crediauc.



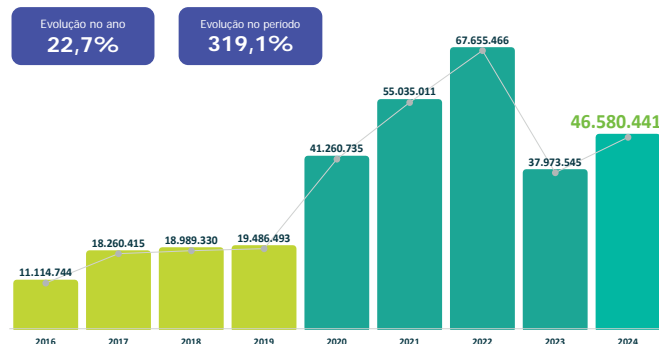
DEPÓSITOS TOTAIS

O gráfico demonstra a evolução do saldo da carteira de depósitos aplicados pelos cooperados do Sicoob Crediauc.



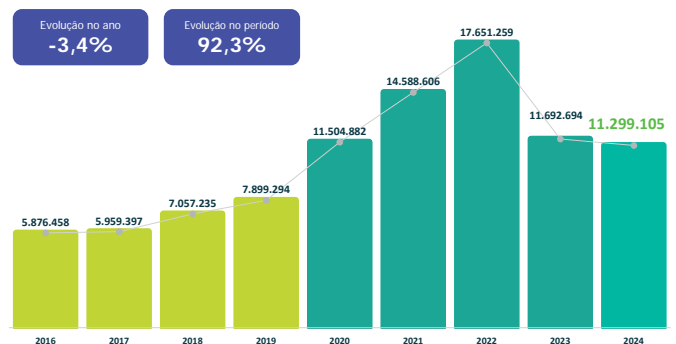
SOBRAS BRUTAS

O gráfico demonstra histórico de sobras brutas do Sicoob Crediauc. Sobras brutas é o resultado entre receitas e despesas no exercício.



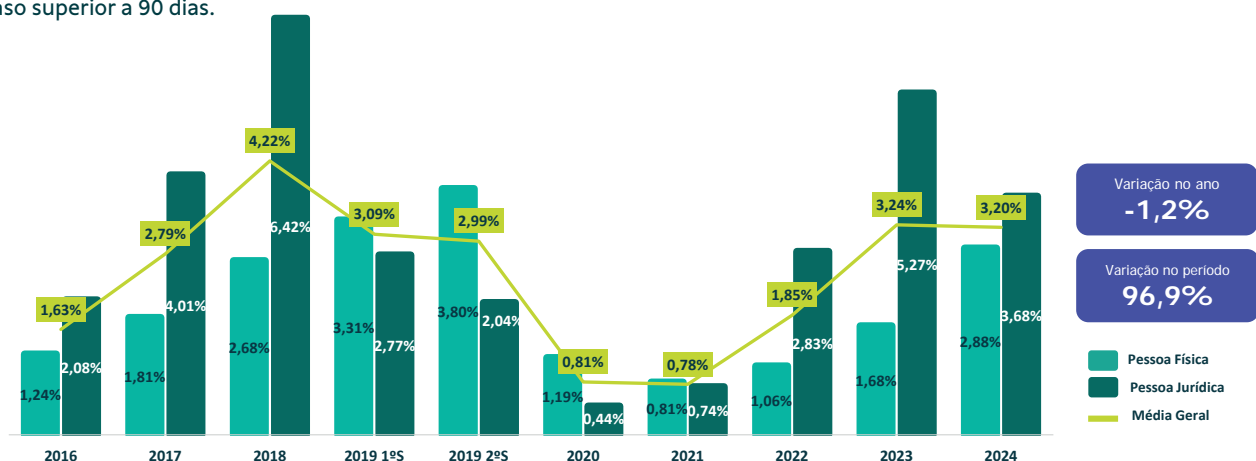
SOBRAS LÍQUIDAS

O gráfico demonstra histórico de sobras líquidas do Sicoob Crediauc. Sobras líquidas é o resultado entre receitas e despesas após as destinações estatutárias e que deverá ser distribuída entre os cooperados.



INADIMPLÊNCIA 90

É o indicador que demonstra o percentual do saldo devedor em atraso superior a 90 dias.



RETORNO PARA A COMUNIDADE

RESULTADO BRUTO
R\$ 46.580.440

SOBRAS LÍQUIDAS
R\$ 11.299.105

JUROS DA COTA
R\$ 9.922.375

SOBRAS LÍQUIDAS + JUROS DA COTA
R\$ 21.221.480 (45,6%)

APOIO À COMUNIDADE
R\$ 1.717.928

DO RESULTADO BRUTO DE 2024,

R\$ 22.939.408 (49,2%)

RETORNARAM PARA A COMUNIDADE



CIDADANIA E SUSTENTABILIDADE

Destaca as principais iniciativas sociais e ambientais, realizadas com cooperados e comunidade em geral.

ENTREGA DE RECURSOS PARA FAMÍLIAS ATINGIDAS PELAS CHUVAS NO RIO GRANDE DO SUL

Em maio de 2024, o Sicoob Crediauc, através da campanha SOS Rio Grande do Sul, arrecadou e distribuiu recursos para comunidades afetadas pelas enchentes no estado. A campanha, idealizada pelo Instituto Sicoob, contou com doações oriundas de todo o Brasil, demonstrando a força da cooperação e solidariedade em momentos de crise.

Foram beneficiadas mais de 140 famílias em várias cidades, incluindo Três Arroios, Severiano de Almeida, Aratiba, Barra do Rio Azul, Ponte Preta, Faxinal do Soturno, Agudo, Barão de Cotegipe e Santa Maria. As doações incluíram móveis, eletrodomésticos, alimentos, produtos de limpeza e moradias, totalizando mais de R\$ 15 milhões arrecadados.

Representantes do Sicoob Crediauc acompanharam

a entrega dos recursos, destacando a importância da solidariedade e do apoio mútuo em momentos de dificuldade.



Foto: Entrega de casas na cidade de Santa Maria/RS.



Foto: Entrega dos valores na cidade de Ipumirim/SC.



Foto: Entrega dos valores na cidade de Erechim/RS.

FUNDO SOCIAL 2024

Em agosto de 2024, o Sicoob Crediauc disponibilizou cerca de R\$ 400 mil do Fundo Social para apoiar projetos sociais em sua área de atuação. Os recursos foram destinados a entidades com projetos aprovados, abrangendo 10 eixos temáticos, como educação, cultura, esporte, meio ambiente, segurança, saúde, assistência social, ações emergenciais, inovação social e projetos internos. As entidades contempladas tiveram até 30 de novembro para prestar contas.

O presidente Paulo Camillo destacou que o Fundo Social é essencial para promover o desenvolvimento coletivo e o bem-estar da comunidade. O coordenador Igor Dal Bello ressaltou que o projeto apoia iniciativas que fazem a diferença na vida das pessoas, fortalecendo a solidariedade e contribuindo para um futuro melhor.

►► FUNDO SOCIAL



215
PROJETOS APOIADOS



MAIS DE
300.000
PESSOAS ATINGIDAS



PROGRAMA MULHERES COOPERATIVISTAS

O Sicoob Crediauc, em parceria com o SESCOOP/SC, realizou durante o ano de 2024, o Programa Mulheres Cooperativistas, uma iniciativa que promove a participação ativa e eficaz das mulheres no cooperativismo. O programa, composto por sete encontros e uma formatura, proporcionou às participantes conhecimentos sobre cooperativismo, liderança, desenvolvimento interpessoal e comunicação. A primeira turma, formada por 33 mulheres, completou 54 horas de formação.

O presidente Paulo Renato Camillo e o diretor executivo Jacson Rosa destacaram a importância do programa para o desenvolvimento comunitário e a igualdade de gênero. Márcia Salete Bomm Lazzarin, uma das participantes, ressaltou a continuidade do legado familiar no cooperativismo. O programa reafirma o compromisso do Sicoob Crediauc com a promoção da igualdade de gênero e o fortalecimento do papel das mulheres no cooperativismo.



Foto: Mulheres Cooperativistas 2024.



O programa mulheres cooperativistas foi uma oportunidade maravilhosa de aprendizado, desenvolvimento pessoal e construção de novas amizades.

Conhecer a cooperativa por meio do programa aumentou ainda mais nossa credibilidade com relação aos objetivos do Sicoob Crediauc e a valorização das mulheres, como protagonistas importantes no desenvolvimento da cooperativa e encorajando assim a participação ativa nas atividades como um todo.

Daniela Cristina Gross Galante – Participante do Programa Mulheres Cooperativistas

SICOOB CREDIAUC ADQUIRE USINA FOTOVOLTAICA EM LINDÓIA DO SUL/SC



Foto: Usina fotovoltaica do Sicoob Crediauc.

Em 12 de dezembro de 2024, o Sicoob Crediauc adquiriu uma usina de energia fotovoltaica em Lindóia do Sul, SC, com 700 painéis solares, gerando 46.000 kWh. Essa energia atende todos os PAs do Sicoob Crediauc em Santa Catarina, exceto a Unidade Administrativa e o PA sede. A iniciativa reflete o compromisso com a sustentabilidade, reduzindo a pegada de carbono e os custos operacionais a longo prazo. O presidente Paulo Camillo destacou a importância do projeto para a comunidade e o meio ambiente.

2024
+1,1 mil
crianças

Impactadas com
ações de **educação**
financeira realizadas
pelo Sicoob Crediauc
em 2024.



Todo período
+3.700
crianças

Impactadas com
ações de **educação**
financeira realizadas
pelo Sicoob Crediauc
em todo o período.

+R\$ 15M



DOADOS AO
RIO GRANDE DO SUL

Valor arrecadado pela campanha SOS RS do Sicoob.



714
pessoas

Impactadas pelo Programa
Portas Abertas da
cooperativa



2024: 335 pessoas

25 ENCONTROS
Realizados

2024: 11 encontros

+2,3 mil
pessoas

Impactadas pelo Programa
Jogos nas Comunidades onde
a cooperativa se faz presente



2024: +900 pessoas

28 ENCONTROS
Realizados

2024: 10 encontros

+1,9 mil
cooperados

Impactados pelo Programa
Devolução de Cotas da
cooperativa



2024: 189 cooperados

+9,7 MILHÕES
Devolvidos aos cooperados

2024: R\$ 1.117.807,65

+11 mil
pessoas

Impactadas pelo
Programa Cooperar da
cooperativa



2024: +4,4 mil pessoas

436 ENCONTROS
Realizados

2024: +100 encontros



*Equipe do Posto de Atendimento de
Seara/SC*

GENTE E GESTÃO

Ações ligadas aos colaboradores e boas práticas de gestão e performance da cooperativa.

SOMOS FEITOS DE PESSOAS

O Sicoob Crediauc recebeu, pelo terceiro ano consecutivo, o selo Great Place to Work (GPTW), que reconhece as “Melhores Empresas Para se Trabalhar”, destacando seu compromisso em criar um ambiente de trabalho excepcional. Este reconhecimento reflete a valorização, respeito e motivação dos colaboradores, o que melhora a qualidade dos serviços prestados.

O presidente Paulo Renato Camillo agradeceu aos colaboradores pelo empenho e dedicação. Jacson Rosa, Diretor Executivo, destacou a importância de ouvir os colaboradores e implementar melhorias. A conquista reafirma o compromisso do Sicoob Crediauc com a excelência na gestão de pessoas e um ambiente de trabalho positivo.



Foto: Divulgação do resultado para os colaboradores.



DADOS SOBRE GENTE

No Sicoob Crediauc, acreditamos que as pessoas são o coração da nossa cooperativa. Em 2024, continuamos investindo em nossos colaboradores, associados e comunidades, reconhecendo que o sucesso sustentável é construído com base em relações humanas sólidas e dados precisos. Nesta seção, apresentamos uma análise detalhada dos dados que refletem nosso compromisso com a valorização das pessoas, destacando iniciativas, resultados e histórias que ilustram nosso impacto positivo.

Capacitações 2024



44 horas
de treinamento por
colaborador



140
colaboradores
beneficiados com
o **auxílio educação**

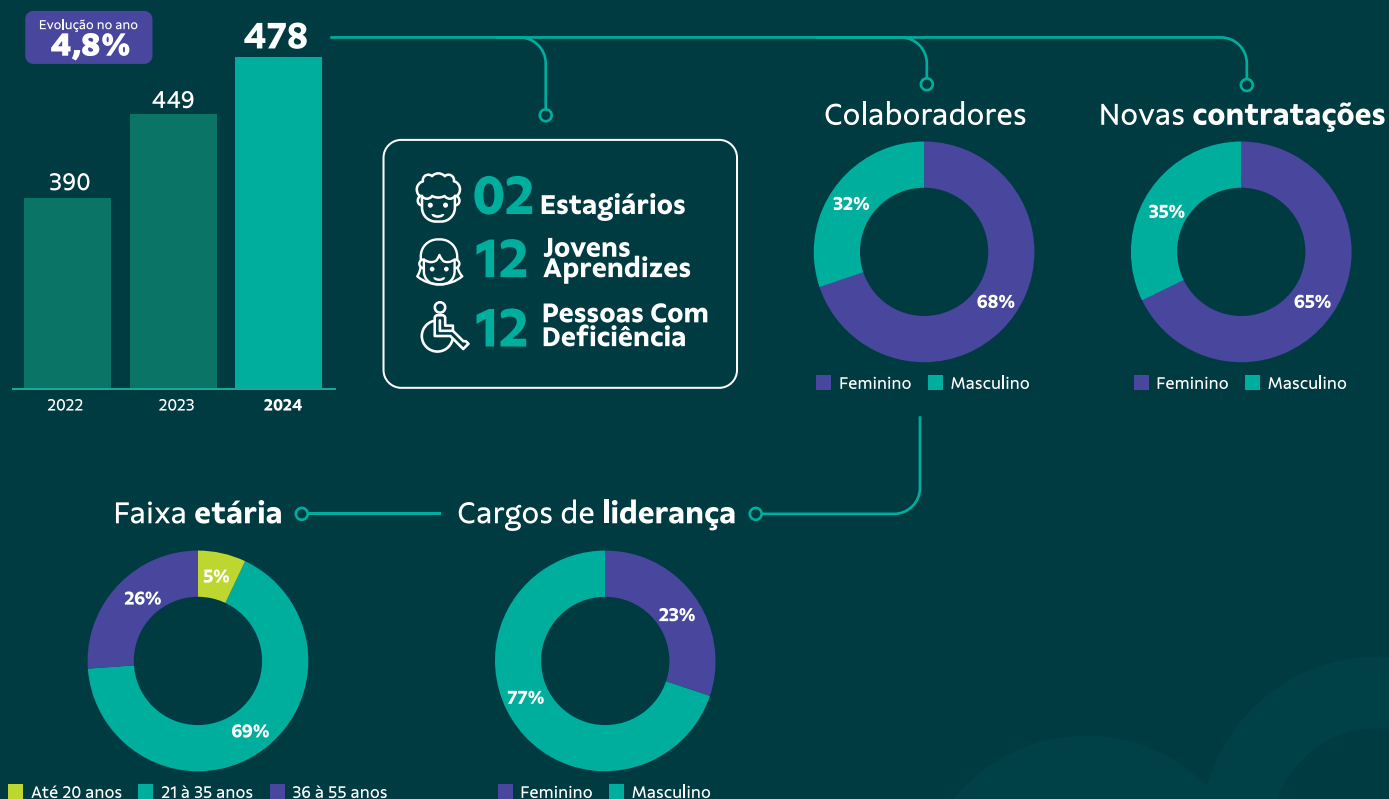


R\$ 430,7 mil
investidos em **educação**
(Graduação, Pós-Graduação, Especialização,
MBA e Mestrado).

INVESTIMENTO TOTAL

R\$ 1,1 milhões

Números de colaboradores



Benefícios para colaboradores



Vale Alimentação
R\$ 9.821.675,61



Plano de Saúde
R\$ 1.659.508,42



Previdência Privada
R\$ 470.089,36



Auxílio Creche
R\$ 644.450,86



Seguro de Vida
R\$ 92.689,67



Auxílio Educação
R\$ 187.988,61

Média por Colaborador: **R\$ 26.938,08**

Total em Benefícios: **R\$ 12.876.402,53**



De pé, da esquerda para direita: Marco Antônio Floriani, Giliard Prodarutti, Rafael Marcio Hall e Marcio Rogério Rossi.
Sentados, da esquerda para direita: Kadine Stares, Marcelo Fiorentin e Simone Zuanazzi Grando.

SUPERINTENDENTES

Em 2024, continuamos a investir no desenvolvimento de nossos colaboradores, oferecendo programas de capacitação e oportunidades de crescimento. Acreditamos que um ambiente de trabalho que valoriza o aprendizado contínuo e o desenvolvimento pessoal é fundamental para o nosso progresso coletivo.

"Nosso compromisso com a diversidade e a inclusão também se fortaleceu este ano. Promovemos um ambiente onde todos se sentem respeitados e valorizados, independentemente de suas origens ou perspectivas. Um time diverso é um time mais forte, capaz de inovar e enfrentar desafios com criatividade."
 – Comenta o Superintendente de Gente e Gestão – Marcelo Fiorentin.



"Orgulho em pertencer e das conquistas pessoais e profissionais alcançadas até aqui." Este é o sentimento que carrego como colaboradora desta gigante Cooperativa, Sicoob Crediauc.

Falar sobre o Sicoob Crediauc sempre me emociona. Há quase 20 anos, tive o privilégio de conhecer o Cooperativismo de Crédito, e foi nesta Cooperativa que iniciei minha vida profissional. Comecei como estagiária, passei pelas funções de assistente de crédito e cadastro, analista de crédito rural, e, há 3 anos, realizei meu grande sonho: ser gerente de PA. Hoje, lidero com orgulho uma equipe fantástica composta por 25 colaboradores que escolheram estar nesta Cooperativa para entregar aos nossos cooperados um atendimento diferenciado e com excelência.

Acredito na força e resiliência da mulher, tanto no âmbito familiar quanto no corporativo. Sabemos que a jornada nem sempre é fácil, pois constantemente nos desafiamos a ser a melhor mãe, amiga, esposa e profissional. Porém, é esse caminho desafiador que nos torna mais fortes, mais determinadas e mais capazes de alcançar nossos objetivos.

Tenho imenso orgulho e gratidão ao Sicoob Crediauc por acreditar no meu trabalho e por me proporcionar a oportunidade de ser gestora do PA nº 01, que representa cerca de 8% do resultado projetado da Cooperativa, além de ser especializada no agronegócio. A cada passo da minha jornada aqui, confirmo que, com determinação e paixão, podemos conquistar o lugar que quisermos, afinal, lugar de mulher é onde ela quiser estar!"

Silmara Mafaciolli Massoche – Gerente de PA

EVENTO DE PLANEJAMENTO PARA 2025

Os gestores do Sicoob Crediauc se reuniram em Outubro de 2024 para um evento de planejamento estratégico, com o objetivo de definir as ações e preparar a cooperativa para o ano de 2025. O encontro foi marcado por discussões produtivas e a elaboração de estratégias que visam fortalecer ainda mais a atuação da cooperativa no próximo ano.

O Superintendente de Gente e Gestão, Marcelo Fiorentin, destacou a importância do evento: “Este encontro foi fundamental para alinharmos nossas metas e estratégias, garantindo que todos estivessem na mesma direção. Focamos em promover um ambiente de trabalho colaborativo e inovador, que permitisse à nossa equipe alcançar resultados excepcionais.”

O Presidente Paulo Camillo também compartilhou suas expectativas para 2025: “Estamos comprometidos em continuar oferecendo serviços de excelência aos nossos cooperados. Este planejamento estratégico foi crucial para que pudéssemos identificar oportunidades de crescimento e enfrentar os desafios com confiança e determinação.”

Durante o evento, os gestores do Sicoob Crediauc discutiram diversas iniciativas, incluindo a implementação de novas tecnologias, aprimoramento dos serviços oferecidos e ações de responsabilidade social. O objetivo foi garantir que a cooperativa continuasse a crescer de forma sustentável, atendendo às necessidades dos cooperados e contribuindo para o desenvolvimento das comunidades onde atua.

Com um planejamento bem estruturado e uma equipe dedicada, o Sicoob Crediauc está preparado para enfrentar os desafios de 2025 e continuar a sua trajetória de sucesso, sempre com foco na cooperação e no bem-estar de seus cooperados.



Fotos: Evento Gestão em Movimento.



NOSSAS SOLUÇÕES

PRODUTOS E SERVIÇOS

O Sicoob está sempre em evolução, focado em oferecer soluções inovadoras que melhorem a vida dos cooperados. Continuamente aprimoramos nossas ofertas para atender às necessidades específicas dos cooperados, considerando suas demandas e características. Contamos com um conjunto de entidades de apoio que fazem parte do Sicoob, garantindo as melhores opções de produtos e serviços financeiros para pessoas físicas, jurídicas, tanto no campo quanto nas cidades. Nossa ampla rede de atendimento físico, a maior do Brasil, é complementada por canais digitais que atendem a todos os segmentos econômicos. Nosso atendimento diferenciado proporciona excelentes experiências e oportunidades, ajudando os cooperados a planejar seu futuro e expandir seus negócios.



Agronegócio

- Investimentos
- Consórcios
- Seguros
- Previdência
- Consignado
- Conta Corrente
- Conta Capital
- Conta Poupança
- Conta Salário
- Sicoob Tag
- Cobrança Bancária
- Sipag
- PRONAMPE
- Pacote de Serviços
- Pix
- Custódia de Cheques
- Cartões
- Câmbio
- Sicoob Realiza
- Financiamentos
- Empréstimos
- Limites
- Crédito automático
- BNDES/ BRDE Crédito Rural
- Cartão BNDES Agro



Pessoa Física

- Investimentos
- Consórcios
- Seguros
- Conta Corrente
- Conta Capital
- Conta Poupança
- Conta Salário
- Sicoob Tag
- Pacote de Serviços
- Pix
- Custódia de Cheques
- Cartões
- Câmbio
- Sicoob Realiza
- Financiamentos
- Empréstimos
- Limites
- Crédito Automático
- Previdência
- Consignado
- Cobrança Bancária
- Sipag



Pessoa Jurídica

- Investimentos
- Consórcios
- Seguros
- Conta Corrente
- Conta Capital
- Conta Salário
- Sicoob Tag
- Pacote de Serviços
- Pix
- Custódia de Cheques
- Cartões
- Câmbio
- Cobrança Bancária
- Sipag
- Sicoob Realiza
- Financiamentos
- Empréstimos
- Limites
- Crédito Automático
- BNDES/BRDE Comercial
- Parceria BADESC
- Previdência
- Consignado
- Cartão BNDES
- Parceria FINEP
- FAMPE
- PRONAMPE
- PGI / PEAC

APLICATIVOS DO SICOOB



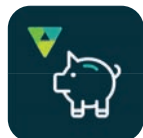
Sicoob

Abra sua conta e faça parte em poucos passos. Realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança. Encontre os pontos de atendimento mais próximos por geolocalização.



Sicoobcard

Dê adeus às papeladas, burocracias e horas ao telefone. Baixe o App Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.



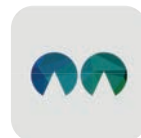
Sicoob Poupança

Acesse sua poupança do Sicoob em um aplicativo criado para facilitar sua gestão. Confira seu saldo, faça investimentos, pague e receba usando o Pix, e muito mais.



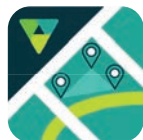
Coopera

Aproveite um mundo de vantagens: a cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções de produtos, viajar, pagar contas e muito mais.



Sicoob Moob

O Sicoob Moob é o aplicativo do Sicoob que facilita e incentiva o contato entre o cooperado e sua cooperativa. Com ele, é possível ter acesso aos principais dados da instituição, receber e gerenciar convites para eventos, negociar bens publicados e muito mais.



Sicoob Mapas

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.



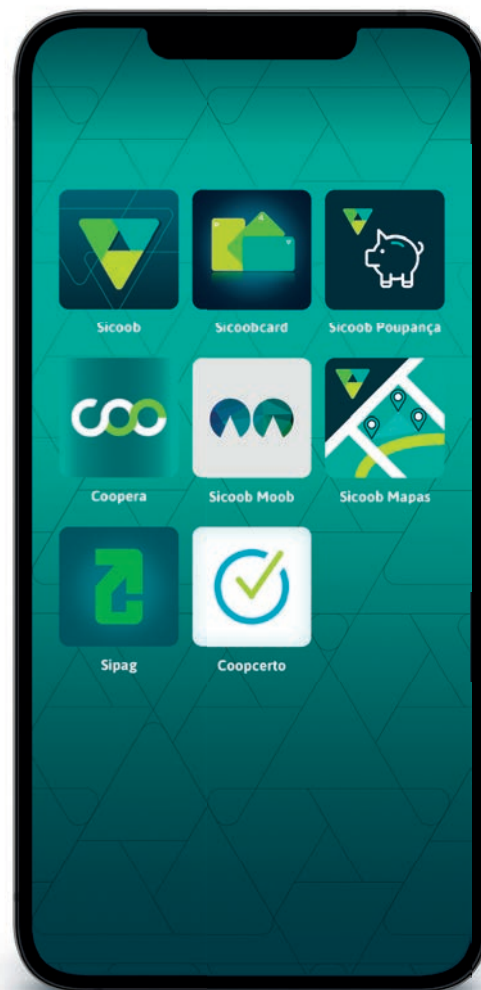
Sipag

Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.



Coopcerto

Consulte seu saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.





BENEFÍCIO ECONÔMICO

POR COOPERADO

	PRODUTOS	SFN TAXA MÉDIA MENSAL	COOPERATIVA TAXA MÉDIA MENSAL	VALOR ECONOMIZADO NO PERÍODO
JUROS	CHEQUE ESPECIAL PF	7,29%	7,48%	R\$ -609.454
	CONSIGNADO	1,77%	1,50%	R\$ 375.601
	EMPRÉSTIMOS	3,23%	1,61%	R\$ 202.414.804
	FINANCIAMENTOS VEÍCULOS - PF	2,97%	1,64%	R\$ 1.005.183
	FINANC. DE VEÍCULOS PF	1,94%	1,54%	R\$ 7.141.761
	CRÉDITO RURAL PF ¹	0,85%	0,66%	R\$ 5.892.724
	CARTÃO DE CRÉDITO ROTATIVO	12,22%	7,56%	R\$ 1.284.485
	CARTÃO DE CRÉDITO PARCELADO	8,40%	6,76%	R\$ 138.118
	CHEQUE ESPECIAL PJ	13,12%	5,91%	R\$ 34.440.171
	TÍTULOS DESCONTADOS	1,74%	1,55%	1.117.646
	CRÉDITO RURAL PJ ¹	0,94%	0,49%	R\$ 543.828
	FINANC. DE VEÍCULOS PJ	1,30%	0%	-
	FINANC. DE BENS E SERVIÇOS PJ	1,33%	1,30%	R\$ 803.841
TOTAL JUROS				R\$ 254.548.712
TARIFAS	TARIFAS PF ²	R\$ 32,64	R\$ 21	R\$ 7.621.729
	TARIFAS PJ ³	R\$ 184,38	R\$ 51,77	R\$ 13.168.575
TOTAL TARIFAS				R\$ 20.790.304
CONSÓRCIOS ⁴	IMÓVEIS	0,09%	0,06%	R\$ 16.293
	CAMINHÕES	0,12%	0,07%	R\$ 8.776
	VEÍCULOS	0,17%	0,13%	R\$ 18.651
	MOTOS	0,26%	0,19%	R\$ 375
	OUTROS BENS	0,27%	0,30%	R\$ -312
	SERVIÇOS	0,32%	0,31%	R\$ 20
TOTAL CONSÓRCIO				R\$ 43.806
CAPTAÇÃO (REMUNERAÇÃO)	DEPÓSITOS A PRAZO	0,73%	0,78%	R\$ 6.090.192
TOTAL CAPTAÇÃO				R\$ 6.090.192
ADQUIRÊNCIA	ADQUIRÊNCIA DÉBITO (MDR)	1,66%	1,38%	R\$ 213.629
	ADQUIRÊNCIA CRÉDITO (MDR)	3,24%	2,24%	R\$ 425.921
	ADQUIRÊNCIA PARCELADO (MDR)	4,82%	2,79%	R\$ 1.956.557
	ADQUIRÊNCIA (ANTECIPAÇÃO)	2,91%	2,45%	R\$ 133.950
TOTAL ADQUIRÊNCIA				R\$ 2.730.058
ECONOMIA TOTAL				R\$ 284.203.073
SOBRAS ACUMULADAS NO ANO ⁵		0%	0%	R\$ 21.792.039
ECONOMIA TOTAL + SOBRAS ACUMULADAS NO ANO		0%	0%	R\$ 305.995.113
COOPERADOS ATIVOS (QUANTIDADE MÉDIA NO PERÍODO)		0%	0%	62.862

GANHO SOCIAL (MÉDIA POR COOPERADO)

Fonte: Centro Cooperativo Sicoob, Banco Central do Brasil, SipagNet e RadarPag.

Nota: Taxas do SFN (média do período) Não constam os produtos Seguros e Previdência, devido à impossibilidade de obtenção das taxas médias do mercado.

Elaboração: Centro Cooperativo Sicoob (CCS).

1 Considera-se somente o crédito rural direcionado.

2 Tarifas SFN PF: as apurações de 12/2019 a 12/2022 consideram o valor médio do "Pacote Padronizado de Serviços III". A partir da apuração de 06/2023 passou-se a considerar o valor médio do "Pacote Padronizado de Serviços I, II, III e IV". Pacote Padronizado de Serviços conforme tabela II anexa à Resolução CMN nº 4.196, de 15 de março de 2013.

3 Tarifas SFN PJ: realiza-se a média dos valores dos pacotes de serviços para PJ do Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Bradesco, Itaú e Santander, excluindo-se as tarifas direcionadas ao segmento "grandes empresas".

4 Consórcios: os valores de consórcios são calculados pela soma das cotas ativas no período de referência do indicador. Para efeito de cálculo, considera-se a taxa de administração mensal equivalente ao período analisado.

5 Sobras: Dados preliminares a serem auditados. Sobras brutas descontadas as reservas de lucros, em alinhamento à metodologia do BCB para cálculo do indicador de Benefício Econômico do Cooperativismo.

6 Captação: as apurações de 12/2019 a 12/2022 consideram os valores de captação dos produtos RDC, CDI, LCA e LCI. A partir da apuração de 06/2023 passou-se a considerar os produtos de RDC, CDI, LCA, LCI e Poupança.

R\$ 4.878



Acesse nosso
Relatório Digital.



Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000-1111
Demais localidades: 0800 642 0000

SAC 24h

0800 724 4420

Ouvidoria Sicoob

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 725 0996
www.ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala

Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 940 0458

Demais serviços de atendimento

sicoob.com.br



[sicoob](#)



[sicooboficial](#)



[@sicoob](#)



[sicooboficial](#)



[sicoob](#)



[sicoob](#)



[sicoob](#)

