

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores cooperados,

Submetemos à apreciação as demonstrações contábeis do exercício de 2020 da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados do Alto Uruguai Catarinense – Sicoob Crediauc, na forma da legislação em vigor.

1. Política Operacional

Em 2020 o Sicoob Crediauc completou 36 anos mantendo sua vocação de instituição voltada para fomentar a oferta de produtos e serviços competitivos para seu público alvo, os cooperados. A atuação junto aos seus cooperados se dá principalmente por meio da concessão de empréstimos/financiamentos, captação de depósitos e comercialização de produtos e serviços.

2. Avaliação de Resultados

No exercício de 2020, o Sicoob Crediauc obteve um resultado de R\$ 41.260.735,15 antes das destinações, representando um retorno anual de 21,82% sobre o patrimônio líquido.

3. Ativos

Os recursos depositados na centralização financeira somaram R\$ 512.669.054,26, por sua vez a carteira de créditos representava R\$ 702.418.656,35, líquida de provisão.

A carteira de crédito encontrava-se assim distribuída:

Carteira rural	R\$	114.391.149,63	16,29%
Carteira comercial	R\$	588.027.506,72	83,71%

Os vinte maiores devedores representavam na data-base de 31/12/2020 o percentual de 14,92% da carteira, no montante de R\$ 110.135.907,01.

4. Captação

As captações, no total de R\$ 1.048.580.198,40 apresentaram uma evolução em relação ao mesmo período do exercício anterior de 41,42%.

As captações encontravam-se assim distribuídas:

Depósitos à vista	R\$	221.965.582,41	21,17%
Depósitos a prazo	R\$	739.469.371,49	70,52%
Depósitos sob aviso	R\$	16.242.112,62	1,55%
LCA/LCI	R\$	70.903.131,88	6,76%

Os vinte maiores depositantes representavam na data-base de 31/12/2020 o percentual de 7,62% da captação, no montante de R\$ 78.865.567,31.

5. Patrimônio de Referência

O patrimônio de referência do Sicoob Crediauc era de R\$ 160.713.599,09. O quadro de cooperados era composto por 54.079 cooperados, havendo um acréscimo de 7,28% em relação ao mesmo período do exercício anterior.

6. Política de Crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos, conforme regras da Classificação de Risco e Limites (CRL) a serem observados e cumpridos, cercando ainda a cooperativa de todas as consultas cadastrais e com análise do risco do associado e de suas operações por meio da Plataforma de risco de crédito (PRC), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações, através da mitigação do risco de crédito.

O Sicoob Crediauc adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/99, havendo uma concentração de 90% nos níveis de “A” a “C”.

7. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles internos que permitem aos cooperados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os cooperados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia a dia.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos conselhos e da diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a cooperativa.

Estes mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos cooperados e à sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

8. Conselho Fiscal

Eleito a cada dois anos na AGO, com mandato até a AGO de 2022, o Conselho Fiscal tem função complementar ao do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

9. Código de Ética

Todos os integrantes da equipe do Sicoob Crediauc aderiram, por meio de compromisso firmado, ao código de ética e de conduta profissional proposto pela Confederação Nacional das Cooperativas do Sicoob – Sicoob Confederação. A partir de então, todos os novos funcionários, ao ingressar na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

10. Sistema de Ouvidoria

A ouvidoria, constituída em 2007 representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do sistema de ouvidoria do SICOOB, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos cooperados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

No exercício de 2020, a ouvidoria do Sicoob Crediauc registrou 31 manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Cooperativa. Dentre elas, havia reclamações, pedidos de esclarecimento de dúvidas, elogios, solicitações de providências relacionadas principalmente a atendimento, conta corrente, cartão de crédito e operações de crédito, destes registros 22 foram improcedentes e 9 foram procedentes e solucionadas.

Agradecemos aos nossos cooperados pela preferência e confiança e colaboradores pela dedicação.

Concórdia, 05 de fevereiro de 2021.

Conselho de Administração e Diretoria Executiva