

CCI - 1.022/2022 - CCS

Brasília/DF, 29 de setembro de 2022.

Às cooperativas centrais e singulares e às entidades do CCS

**Assunto: Descontinuação da Tarifa de Renovação de Cadastro (111).**

Senhores(as):

1. Em função da não utilização do conceito de *Renovação Cadastral* – conforme informado na CCI - 953/2021 - CCS, publicada em 20/8/2021, comunicamos a descontinuação da *Tarifa de Renovação de Cadastro (111)*, em **30/9/2022**.
2. As cooperativas deverão ajustar os pacotes de serviços que contemplam esse tipo de tarifa em sua composição, excluindo a *Tarifa de Renovação de Cadastro (111)*.
3. Essa adequação deverá ser realizada impreterivelmente, no período de **3/10/2022** a **7/10/2022**, quando todas as cooperativas deverão adotar os seguintes procedimentos:
  - a) acessar o *Sisbr 2.0* → *Plataforma de Apoio a Decisão Sisbr 2.0* → *Repositório de Arquivos Relatório* → *Sisbr Analítico*, e efetuar o *download* (baixa) do arquivo com o levantamento dos pacotes de serviços que precisam ser ajustados;
  - b) com o levantamento em mãos, acessar a funcionalidade de alteração de pacote, por meio do seguinte caminho: *Sisbr 2.0* → *Conta Corrente* → *Cadastro* → *Tarifas* → *Pacotes de Tarifas*;
  - c) pesquisar o pacote que será alterado e excluir a *Tarifa de Renovação de Cadastro (111)*;
  - d) adequar o valor do pacote caso seja de interesse da cooperativa, ou se o sistema apresentar a crítica quanto à necessidade de alteração do valor em virtude da exclusão da tarifa.
4. Os procedimentos e as instruções para a utilização da funcionalidade estão disponíveis no Portal de Serviços do CCS (*Base de Conhecimento*) ao informar o seguinte código de identificação no campo de pesquisa:

Código	Descrição
<u>IC 5416</u>	Pacotes de Tarifas - Conta Corrente

5. Perfil de acesso – Matriz Centro Cooperativo Sicoob (CCS): para as cooperativas que utilizam a matriz de acesso disponibilizada pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS), essa funcionalidade está disponível para o usuário que possui, pelo menos, o seguinte perfil de acesso:

Perfis de acesso
Retaguarda IV.

- 5.1. Informações relacionadas à Matriz de Acesso do Centro Cooperativo Sicoob (CCS) estão disponíveis para consulta no Portal de Serviços do CCS (*Base de Conhecimento*), ao informar o código de identificação *IC 9118* no campo de pesquisa.
6. Ressaltamos que somente será permitida a exclusão da tarifa 111 e a alteração do valor do pacote. Não será possível incluir ou excluir outras tarifas, tampouco alterar outros dados do pacote.
7. É imprescindível a realização das ações corretivas no período indicado no item 3, pois, após encerrado o prazo, não será mais possível realizar a ação de exclusão da tarifa 111.
8. Eventuais pedidos de esclarecimentos relacionados ao produto *Conta Corrente* deverão ser direcionados por meio de abertura de chamado no Portal de Serviços do CCS, utilizando a seguinte categorização: *Atendimento à cooperativa → Conta Corrente → Tarifas de Conta Corrente*.

Atenciosamente,

*Original assinada por*

Edson Rodrigues Lisboa Júnior  
Sistemas de Informação I  
Superintendente

Gil Marcos Saggioro  
Operações e Produtos  
Bancários e Financeiros  
Superintendente