

## Relatório da Administração

Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.Sas. as demonstrações contábeis de 2020 da Cooperativa de Crédito Vale do Canoas – SICOOB/SC CREDICANOAS, na forma da legislação em vigor.

Em 2020, a SICOOB /SC CREDICANOAS completou 26 (VINTE SEIS) anos mantendo sua vocação de instituição voltada para fomentar o crédito para seu público alvo, os cooperados. A atuação junto aos seus cooperados se dá principalmente através da concessão de empréstimos e captação de depósitos.

### 1. Avaliação de resultados

No ano de 2020, a SICOOB /SC CREDICANOAS obteve um resultado de R\$ 1.433.019,59, representando um retorno sobre o Patrimônio Líquido de 6,36%.

### 2. Ativos

Os recursos depositados na Centralização Financeira somaram R\$ 56.801.740,39 (Cinquenta e seis milhões, oitocentos e um mil, setecentos e quarenta reais e trinta e nove centavos). Por sua vez a carteira de crédito atingiu o montante de R\$ 58.071.777,54 (Cinquenta e oito milhões, setenta e um mil, setecentos e setenta e sete reais e cinquenta e quatro centavos), líquido de provisão e encontrava-se assim distribuída:

Carteira Rural	R\$ 17.267.225,44	29,73 %
Carteira Comercial	R\$ 43.686.461,76	75,23 %
(-) Provisões de Crédito	R\$ (2.881.909,66)	(4,96) %

Os vinte maiores devedores representavam, na data-base de 31/12/2020, o percentual de 19,05% da carteira, no montante de R\$ 11.607.911,42 (Onze milhões seiscentos e sete mil, novecentos e onze reais e quarenta e dois centavos).

### 3. Captação

As captações, no total de R\$ 89.041.597,43, apresentaram uma evolução em relação ao exercício anterior de 36,78% e encontravam-se assim distribuídas:

Depósitos à Vista	R\$ 16.000.416,61	17,97%
Depósitos a Prazo	R\$ 70.082.605,21	78,71%
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos - LCA	R\$ 2.958.575,61	3,32 %

Os vinte maiores depositantes representavam, na data-base de 31/12/2020, o percentual de 10,67% da captação, no montante de R\$ 9.433.853,62 (Nove milhões, quatrocentos e trinta e três mil, oitocentos e cinquenta e três reais e sessenta e dois centavos).

#### 4. Patrimônio de Referência (PR) e quadro de associados

O Patrimônio de Referência da SICOOB/SC CREDICANOAS era de R\$ 20.653.882,21 (Vinte milhões, seiscentos e cinquenta e tres mil, oitocentos e oitenta e dois reais e vinte e um centavos). O quadro de associados era composto por 11.021 (Onze mil, vinte e um) cooperados, havendo um acréscimo de 3,61% em relação ao exercício anterior.

#### 5. Política de crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercado ainda a singular de todas as consultas cadastrais e com análise do associado através do “rating” (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

A SICOOB/SC CREDICANOAS adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682, havendo uma concentração de 94,96% nos níveis de “AA” a “D”.

#### 6. Plano de Negócios

Os administradores da cooperativa acompanham assiduamente o cumprimento das metas traçadas no plano de negócios e estudo de viabilidade econômico-financeira e toma as medidas necessárias, em caso de desenquadramento.

#### 7. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia-a-dia.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pela Sicoob Central SC, que, por sua vez, faz as auditorias internas.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração e o Regimento do Conselho Fiscal.

## **8. Conselho Fiscal**

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, com mandato até AGO-2021, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

Em 2020, todos os membros efetivos e suplentes do Conselho Fiscal participaram de um curso de formação ministrado pela Sicoob Central SC, com o objetivo de detalhar as responsabilidades dos conselheiros fiscais e as formas de exercê-las.

## **9. Sistema de Ouvidoria**

A Ouvidoria, constituída em 2007 representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do Sistema de Ouvidoria do Sicoob, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

Em 2020, a Ouvidoria da SICOOB/SC CREDICANOAS registrou 03(três) manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Das reclamações, todas foram consideradas procedentes e resolvidas dentro dos prazos legais, de maneira satisfatória para as partes envolvidas, em perfeito acordo com o previsto na legislação vigente.

## **Agradecimentos**

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pela dedicação.

ABDON BATISTA (SC), 11 de Março de 2021.

**Conselho de Administração e Diretoria da COOPERATIVA DE CRÉDITO VALE DO CANOAS SICOOB/SC CREDICANOAS.**