

## Relatório da Administração

### Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.Sas. às demonstrações contábeis do 1º semestre de 2021 da Cooperativa de Crédito Vale do Canoas Sicoob/SC Credicanoas, na forma da legislação em vigor.

#### 1. Contexto Operacional

A Cooperativa de Crédito Vale do Canoas Sicoob/SC Credicanoas é uma cooperativa de crédito singular, instituição financeira não bancária, fundada em 09/12/1994.

Possuímos 05 Postos de Atendimento (PAs) nas seguintes localidades: Abdon Batista/SC, Vargem/SC, Cerro Negro/SC, Celso Ramos/SC, Anita Garibaldi/SC, para oferecer produtos e serviços financeiros práticos e modernos – como conta corrente, crédito, investimento, cartões, previdência, consórcio, seguros, cobrança e muito mais e temos como nossa visão ser reconhecida como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos associados

Contamos com 48 colaboradores, sendo estes compostos por 68,75 % mulheres e 31,25 % homens.

#### 2. Avaliação de Resultados

No primeiro semestre de 2021 obtive o resultado acumulado de R\$ 1.174.845. Este representando um acréscimo de 107,47 % referente ao primeiro semestre do ano anterior.

#### 3. Ativos

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 7.180.033.

Descrição	30/06/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos Interfinanceiros	4.687.990,93	5.680.561,53	-17,47%
Títulos e Valores Mobiliários	2.492.041,64	4.462.818,93	-44,16%
<b>Total</b>	<b>7.180.032,57</b>	<b>10.143.380,46</b>	<b>-29,21%</b>

A carteira de crédito apresenta o montante de R\$: 64.261.010. Podemos observar sua evolução:

Descrição	30/06/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Empréstimos	25.415.027,87	24.048.184,29	5,68%
Financiamentos	21.422.770,70	19.638.277,47	9,09%
Crédito Rural	17.423.211,49	17.267.225,44	0,90%
<b>Total</b>	<b>64.261.010,06</b>	<b>60.953.687,20</b>	<b>5,43%</b>

O maior devedor representava, na data-base de 30/06/2020, o percentual de 1,97% da carteira, totalizando R\$ 1.262.382.

#### 4. Captação

As captações, no total de R\$ 99.381.648, apresentaram uma evolução em relação ao ano anterior de 11,61% e encontravam-se assim distribuídas:

Descrição	30/06/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos à Vista	22.685.798,23	16.000.416,61	41,78%
Depósitos a Prazo	66.559.060,46	70.082.605,21	-5,03%
Letra Crédito Agronegócio - LCA	10.136.789,57	2.958.575,61	242,62%
<b>Total</b>	<b>99.381.648,26</b>	<b>89.041.597,43</b>	<b>11,61%</b>

Os dez maiores depositantes representavam, o percentual de 5,57 %, no montante de R\$ 5.492.856.

#### 5. Patrimônio de Referência (PR) e Quadro de Associados

O Patrimônio Líquido de 30.06.2021 da Cooperativa de Crédito Vale do Canoas Sicoob/SC Credicanoas era de R\$ 22.923.936. O patrimônio de referência era de R\$ 20.952.251 e o quadro de associados era composto por 11.332 cooperados, havendo um acréscimo de 2,82 % em relação ao semestre anterior.

Tivemos a abertura de 311 novas contas, sendo destes, 288 de pessoas físicas e 23 de pessoas jurídicas.

## 6. Política de Crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos, critérios consistentes e prudentes a serem observados e cumpridos, buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

A Cooperativa de Crédito Vale do Canoas Sicoob/SC Credicanoas adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682, havendo uma concentração de **96,39%** nos níveis de “AA” a “D”.

Descrição	30/06/2021	Concentração
OPERACOES DE RISCO NIVEL AA	3.578.636,41	5,57%
OPERACOES DE RISCO NIVEL A	29.967.169,89	46,63%
OPERACOES DE RISCO NIVEL B	17.621.699,71	27,42%
OPERACOES DE RISCO NIVEL C	7.814.954,93	12,16%
OPERACOES DE RISCO NIVEL D	2.966.008,86	4,62%
OPERACOES DE RISCO NIVEL E	862.499,19	1,34%
OPERACOES DE RISCO NIVEL F	620.218,73	0,97%
OPERACOES DE RISCO NIVEL G	103.175,15	0,16%
OPERACOES DE RISCO NIVEL H	733.292,69	1,14%
<b>Total</b>	<b>64.267.655,56</b>	<b>100,00%</b>

## 7. FGCoop

O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro (FGCoop) é uma associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica própria, de direito privado, de abrangência nacional, tendo como associadas todas as cooperativas singulares de crédito captadoras de depósitos e os bancos cooperativos. Tem como objeto prestar garantia aos depósitos e investimentos dos associados (correntistas), atuando ainda de forma preventiva na manutenção da saúde financeira das cooperativas brasileiras.

As finalidades do FGCoop incluem três aspectos fundamentais, sendo eles: proteger depositantes e investidores das instituições associadas, respeitados os limites e condições estabelecidos no seu Regulamento; contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento cooperativista; e contribuir para a manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

A instituição nasceu em um contexto de crescimento e estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) e sua Missão é proteger os depositantes do SNCC nos limites da regulamentação (Resolução nº 4.284/2013 - até o valor de R\$ 250 mil, limitado ao saldo existente), contribuindo para sua solidez, perenidade e imagem.

## 8. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia a dia.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo Sicoob Central SC/RS, que, por sua vez, realiza testes internos.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regimento da Diretoria Executiva.

## **9. Direcionadores Estratégicos**

### **• Valores do Sicoob/SC Credicanoos**

- **Honestidade:** agir com seriedade e ética transmitindo confiança aos outros colaboradores para que os resultados das ações do cotidiano gerem comprometimento e satisfação aos clientes e associados.

- **Profissionalismo:** Ter atitudes alinhadas aos objetivos da Cooperativa, agindo com dedicação e eficiência, promovendo o trabalho em equipe, para satisfazer as necessidades e superar as expectativas dos clientes e associados.

- **Cooperativismo:** São ações coletivas baseadas na transparência e responsabilidade com o foco no desenvolvimento socioeconômico da comunidade.

- **Inovação:** é ter postura proativa para renovar a forma de oferecer soluções aos clientes e associados objetivando o crescimento da organização.

### **• Missão do Sicoob/SC Credicanoos**

“Oportunizar aos associados e clientes soluções em crédito e serviços com agilidade e transparência, promovendo o cooperativismo e contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico da comunidade”.

### **• Visão do Sicoob/SC Credicanoos**

“Ser reconhecida como uma instituição cooperativa sólida, que através de colaboradores capacitados, ofereça serviços inovadores e com qualidade para impulsionar o desenvolvimento socioeconômico da região”.

## **10. Pacto de Ética**

Todos os integrantes da equipe aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Pacto de Ética e de conduta profissional proposto pelo Centro Cooperativo Sicoob – CCS e os novos funcionários, ao ingressar na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

## **11. Conselho de Administração**

O Conselho de Administração do Sicoob/SC Credicanoos é composto por 07 membros efetivos, eleitos em assembleia. O mandato tem duração de quatro anos com mandato até 2022 e se encerra no momento da posse de seus substitutos. A recondução dos membros é permitida desde que haja renovação obrigatória de um terço dos participantes. Entre suas competências está a definição das diretrizes a serem seguidas pela administração da cooperativa.

## **12. Conselho Fiscal.**

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, com mandato até AGO de 2024, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

## **13. Sistema de Ouvidoria**

O Sistema de Ouvidoria do Sicoob é composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

No 1º semestre de 2021, a Ouvidoria não recebeu manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa.

## **Agradecimentos**

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pelo empenho e dedicação, aos Conselheiros de Administração pelo trabalho e dedicação nas deliberações para a gestão, aos Conselheiros Fiscais por se debruçarem e avaliarem os processos e as atividades desenvolvidas.

Finalizando, agradecemos também às Comunidades onde a Cooperativa de Crédito Vale do Canoas Sicoob/SC Credicanoas atua, especialmente em função da sua crescente compreensão do cooperativismo e engajamento junto ao Sistema Sicoob.

## **Conselho de Administração**