

## Relatório da Administração

**Senhores Associados,**

Submetemos à apreciação de V.Sas. às demonstrações contábeis do 1º semestre de 2021 da Cooperativa de Crédito Vale do Canoas Sicoob/SC Credicanoas, na forma da legislação em vigor.

### 1. Contexto Operacional

A Cooperativa de Crédito Vale do Canoas Sicoob/SC Credicanoas é uma cooperativa de crédito singular, instituição financeira não bancária, fundada em 09/12/1994.

Possuímos 05 Postos de Atendimento (PAs) nas seguintes localidades: Abdon Batista/SC, Vargem/SC, Cerro Negro/SC, Celso Ramos/SC, Anita Garibaldi/SC, para oferecer produtos e serviços financeiros práticos e modernos – como conta corrente, crédito, investimento, cartões, previdência, consórcio, seguros, cobrança e muito mais e temos como nossa visão ser reconhecida como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos associados

Contamos com 48 colaboradores, sendo estes compostos por 68,75 % mulheres e 31,25 % homens.

### 2. Avaliação de Resultados

No primeiro semestre de 2021 obteve o resultado acumulado de R\$ 1.174.845. Este representando um acréscimo de 107,47 % referente ao primeiro semestre do ano anterior.

### 3. Ativos

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 7.180.033.

| Descrição                     | 30/06/2021          | 31/12/2020           | Evolução (%)   |
|-------------------------------|---------------------|----------------------|----------------|
| Depósitos Interfinanceiros    | 4.687.990,93        | 5.680.561,53         | -17,47%        |
| Títulos e Valores Mobiliários | 2.492.041,64        | 4.462.818,93         | -44,16%        |
| <b>Total</b>                  | <b>7.180.032,57</b> | <b>10.143.380,46</b> | <b>-29,21%</b> |

A carteira de crédito apresenta o montante de R\$: 64.261.010. Podemos observar sua evolução:

| Descrição      | 30/06/2021           | 31/12/2020           | Evolução (%) |
|----------------|----------------------|----------------------|--------------|
| Empréstimos    | 25.415.027,87        | 24.048.184,29        | 5,68%        |
| Financiamentos | 21.422.770,70        | 19.638.277,47        | 9,09%        |
| Crédito Rural  | 17.423.211,49        | 17.267.225,44        | 0,90%        |
| <b>Total</b>   | <b>64.261.010,06</b> | <b>60.953.687,20</b> | <b>5,43%</b> |

O maior devedor representava, na data-base de 30/06/2020, o percentual de 1,97% da carteira, totalizando R\$ 1.262.382.

### 4. Captação

As captações, no total de R\$ 99.381.648, apresentaram uma evolução em relação ao ano anterior de 11,61% e encontravam-se assim distribuídas:

| Descrição                       | 30/06/2021           | 31/12/2020           | Evolução (%)  |
|---------------------------------|----------------------|----------------------|---------------|
| Depósitos à Vista               | 22.685.798,23        | 16.000.416,61        | 41,78%        |
| Depósitos a Prazo               | 66.559.060,46        | 70.082.605,21        | -5,03%        |
| Letra Crédito Agronegócio - LCA | 10.136.789,57        | 2.958.575,61         | 242,62%       |
| <b>Total</b>                    | <b>99.381.648,26</b> | <b>89.041.597,43</b> | <b>11,61%</b> |

Os dez maiores depositantes representavam, o percentual de 5,57 %, no montante de R\$ 5.492.856.

### 5. Patrimônio de Referência (PR) e Quadro de Associados

O Patrimônio Líquido de 30.06.2021 da Cooperativa de Crédito Vale do Canoas Sicoob/SC Credicanoas era de R\$ 22.923.936. O patrimônio de referência era de R\$ 20.952.251 e o quadro de associados era composto por 11.332 cooperados, havendo um acréscimo de 2,82 % em relação ao semestre anterior.

Tivemos a abertura de 311 novas contas, sendo destes, 288 de pessoas físicas e 23 de pessoas jurídicas.

## 6. Política de Crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alcadas pré-estabelecidos, critérios consistentes e prudentes a serem observados e cumpridos, buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

A Cooperativa de Crédito Vale do Canoas Sicoob/SC Credicanoas adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682, havendo uma concentração de **96,39%** nos níveis de “AA” a “D”.

| Descrição                   | 30/06/2021           | Concentração   |
|-----------------------------|----------------------|----------------|
| OPERACOES DE RISCO NIVEL AA | 3.578.636,41         | 5,57%          |
| OPERACOES DE RISCO NIVEL A  | 29.967.169,89        | 46,63%         |
| OPERACOES DE RISCO NIVELB   | 17.621.699,71        | 27,42%         |
| OPERACOES DE RISCO NIVELC   | 7.814.954,93         | 12,16%         |
| OPERACOES DE RISCO NIVEL D  | 2.966.008,86         | 4,62%          |
| OPERACOES DE RISCO NIVEL E  | 862.499,19           | 1,34%          |
| OPERACOES DE RISCO NIVEL F  | 620.218,73           | 0,97%          |
| OPERACOES DE RISCO NIVEL G  | 103.175,15           | 0,16%          |
| OPERACOES DE RISCO NIVEL H  | 733.292,69           | 1,14%          |
| <b>Total</b>                | <b>64.267.655,56</b> | <b>100,00%</b> |

## 7. FGCoop

O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro (FGCoop) é uma associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica própria, de direito privado, de abrangência nacional, tendo como associadas todas as cooperativas singulares de crédito captadoras de depósitos e os bancos cooperativos. Tem como objeto prestar garantia aos depósitos e investimentos dos associados (correntistas), atuando ainda de forma preventiva na manutenção da saúde financeira das cooperativas brasileiras.

As finalidades do FGCoop incluem três aspectos fundamentais, sendo eles: proteger depositantes e investidores das instituições associadas, respeitados os limites e condições estabelecidos no seu Regulamento; contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento cooperativista; e contribuir para a manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

A instituição nasceu em um contexto de crescimento e estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) e sua Missão é proteger os depositantes do SNCC nos limites da regulamentação (Resolução nº 4.284/2013 - até o valor de R\$ 250 mil, limitado ao saldo existente), contribuindo para sua solidez, perenidade e imagem.

## 8. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia a dia.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo Sicoob Central SC/RS, que, por sua vez, realiza testes internos.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regimento da Diretoria Executiva.

## 9. Direcionadores Estratégicos

### • Valores do Sicoob/SC Credicanoas

- **Honestidade:** agir com seriedade e ética transmitindo confiança aos outros colaboradores para que os resultados das ações do cotidiano gerem comprometimento e satisfação aos clientes e associados.

- **Profissionalismo:** Ter atitudes alinhadas aos objetivos da Cooperativa, agindo com dedicação e eficiência, promovendo o trabalho em equipe, para satisfazer as necessidades e superar as expectativas dos clientes e associados.

- **Cooperativismo:** São ações coletivas baseadas na transparência e responsabilidade com o foco no desenvolvimento socioeconômico da comunidade.

- **Inovação:** é ter postura proativa para renovar a forma de oferecer soluções aos clientes e associados objetivando o crescimento da organização.

### • Missão do Sicoob/SC Credicanoas

“Oportunizar aos associados e clientes soluções em crédito e serviços com agilidade e transparência, promovendo o cooperativismo e contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico da comunidade”.

### • Visão do Sicoob/SC Credicanoas

“Ser reconhecida como uma instituição cooperativa sólida, que através de colaboradores capacitados, ofereça serviços inovadores e com qualidade para impulsionar o desenvolvimento socioeconômico da região”.

## 10. Pacto de Ética

Todos os integrantes da equipe aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Pacto de Ética e de conduta profissional proposto pelo Centro Cooperativo Sicoob – CCS e os novos funcionários, ao ingressar na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

## 11. Conselho de Administração

O Conselho de Administração do Sicoob/SC Credicanoas é composto por 07 membros efetivos, eleitos em assembleia. O mandato tem duração de quatro anos com mandato até 2022 e se encerra no momento da posse de seus substitutos. A recondução dos membros é permitida desde que haja renovação obrigatória de um terço dos participantes. Entre suas competências está a definição das diretrizes a serem seguidas pela administração da cooperativa.

**12. Conselho Fiscal.**

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, com mandato até AGO de 2024, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

**13. Sistema de Ouvidoria**

O Sistema de Ouvidoria do Sicoob é composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

No 1º semestre de 2021, a Ouvidoria não recebeu manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa.

**Agradecimentos**

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pelo empenho e dedicação, aos Conselheiros de Administração pelo trabalho e dedicação nas deliberações para a gestão, aos Conselheiros Fiscais por se debruçarem e avaliarem os processos e as atividades desenvolvidas.

Finalizando, agradecemos também às Comunidades onde a Cooperativa de Crédito Vale do Canoas Sicoob/SC Credicanoas atua, especialmente em função da sua crescente compreensão do cooperativismo e engajamento junto ao Sistema Sicoob.

**Conselho de Administração**