

Relatório da Administração

Submetemos à apreciação de V.Sas. às demonstrações contábeis do ano de 2021 da Cooperativa de Crédito Vale do Canoas SICOOB/SC CREDICANOAS, na forma da legislação em vigor.

1. Desempenho Operacional:

No ano de 2021 obteve o resultado acumulado líquido de juros ao capital no valor de R\$ **2.854.862,38**. Este representando um acréscimo de 99,22% referente ao exercício anterior.

2. Ativos:

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 12.657.777,81.

| Descrição | 31/12/2021 | 31/12/2020 | Evolução (%) |
|-------------------------------|----------------------|----------------------|---------------|
| Depósitos Interfinanceiros | 10.088.027,24 | 5.680.561,53 | 77,59% |
| Títulos e Valores Mobiliários | 2.569.750,57 | 4.462.818,93 | -42,42% |
| Total | 12.657.777,81 | 10.143.380,46 | 24,79% |

A Centralização financeira obteve o montante de R\$: 57.835.811,22.

| Descrição | 31/12/2021 | 31/12/2020 | Evolução (%) |
|--------------------------|----------------------|----------------------|--------------|
| Centralização Financeira | 57.835.811,22 | 56.801.740,39 | 1,82% |
| Total | 57.835.811,22 | 56.801.740,39 | 1,82% |

A carteira de crédito apresenta o montante de R\$ 82.854.709,42. Podemos observar sua evolução:

| Descrição | 31/12/2021 | 31/12/2020 | Evolução (%) |
|----------------|----------------------|----------------------|---------------|
| Empréstimos | 30.742.649,10 | 24.048.184,29 | 27,84% |
| Financiamentos | 21.313.990,06 | 19.638.277,47 | 8,53% |
| Crédito Rural | 30.798.070,26 | 17.267.225,44 | 78,36% |
| Total | 82.854.709,42 | 60.953.687,20 | 35,93% |

Política de Crédito: A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercando ainda a singular de todas as consultas cadastrais e com análise do associado através do “rating” (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

3. Captação:

As captações, no total de R\$ **102.825.208,35**, apresentaram uma evolução em relação ao ano anterior de 15,48% e encontravam-se assim distribuídas:

| Descrição | 31/12/2021 | 31/12/2020 | Evolução (%) |
|---------------------------------|-----------------------|----------------------|---------------|
| Depósitos à Vista | 19.647.114,47 | 16.000.416,61 | 22,79% |
| Depósitos a Prazo | 69.194.904,76 | 70.082.605,21 | -1,27% |
| Letra Crédito Agronegócio - LCA | 13.983.189,12 | 2.958.575,61 | 372,63% |
| Total | 102.825.208,35 | 89.041.597,43 | 15,48% |

4. FGCoop: (Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro)

O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro (FGCoop) é uma associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica própria, de direito privado, de abrangência nacional, tendo como associadas todas as cooperativas singulares de crédito captadoras de depósitos e os bancos cooperativos. Tem como objeto prestar garantia aos depósitos e investimentos dos associados (correntistas), atuando ainda de forma preventiva na manutenção da saúde financeira das cooperativas brasileiras.

As finalidades do FGCoop incluem três aspectos fundamentais, sendo eles: proteger depositantes e investidores das instituições associadas, respeitados os limites e condições estabelecidos no seu Regulamento; contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento cooperativista; e contribuir para a manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

A instituição nasceu em um contexto de crescimento e estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) e sua Missão é proteger os depositantes do SNCC nos limites da regulamentação (Resolução nº 4.933/2021 - até o valor de R\$ 250 mil, limitado ao saldo existente), contribuindo para sua solidez, perenidade e imagem.

5. Patrimônio Líquido e Quadro de Associados:

| Descrição | 31/12/2021 | 31/12/2020 | Evolução (%) |
|----------------------|---------------|---------------|--------------|
| Patrimônio Líquido | 24.940.459,60 | 22.543.083,78 | 10,63% |
| Quadro de Associados | 11.617 | 11.021 | 5,41% |

6. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia a dia.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo Sicoob Central SC/RS, que, por sua vez, realiza testes internos.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regimento da Diretoria Executiva.

7. Direcionadores Estratégicos:

- Missão:

“Oportunizar aos associados e clientes soluções em crédito e serviços com agilidade e transparência, promovendo o cooperativismo e contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico da comunidade”.

- Visão:

“Ser reconhecida como uma instituição cooperativa sólida, que através de colaboradores capacitados, ofereça serviços inovadores e com qualidade para impulsionar o desenvolvimento socioeconômico da região”.

8. Pacto de Ética:

Todos os integrantes da equipe aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Pacto de Ética e de conduta profissional proposto pelo Centro Cooperativo Sicoob – CCS e os novos funcionários, ao ingressar na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

9. Conselho de Administração:

O Conselho de Administração do Sicoob/SC CREDICANOAS é composto por 07 membros efetivos, eleitos em assembleia. O mandato tem duração de quatro anos com mandato até **AGO** de 2022 e se encerra no momento da posse de seus substitutos. A recondução dos membros é permitida desde que haja renovação obrigatória de um terço dos participantes. Entre suas competências está a definição das diretrizes a serem seguidas pela administração da cooperativa.

10. Conselho Fiscal:

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, com mandato até **AGO** de 2024, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua

responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

11. Canais de Comunicação ou Denúncia:

11.1 Ouvidoria

O Sistema de Ouvidoria do Sicoob é composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

O Banco Sicoob e o CCS – Centro Compartilhado de Serviços do Sicoob, firmaram um convênio com objetivo de compartilhar o Componente Organizacional de Ouvidoria Único, mantido no Banco Sicoob para utilização pelas Cooperativas Singulares aderentes, por meio de um Termo de Adesão, integrando todas as regras, condições, direitos e obrigações decorrentes do convênio, nos termos da Resolução CMN nº 4.860/2020.

Todas as demandas inseridas no Sistema de Ouvidoria do Sicoob (SOS), são respondidas dentro do prazo estipulado pela Ouvidoria do Sicoob, com base na Resolução CMN nº 4.860/2020 e em conformidade com as orientações constantes do Manual de Instruções Gerais (MIG) - Apoio à Ouvidoria.

Durante o ano de 2021, a Ouvidoria não recebeu manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa.

11.2 RDR

O Sistema de Registro de Denúncias, Reclamações e Pedidos de Informações (RDR/Bacen) é um aplicativo destinado ao registro e ao encaminhamento de denúncias e reclamações apresentadas ao Banco Central do Brasil por clientes das instituições financeiras, das administradoras de consórcios e das demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

A Cooperativa monitora o Registro de demandas dos Cidadãos junto ao (RDR) diretamente relacionadas à Cooperativa. São realizadas as consultas no Centro Administrativo da Cooperativa pela área de Comunicação e são encaminhadas para as áreas e/ou pontos de atendimento correspondentes para o devido tratamento.

Durante o ano de 2021, não houve registros de demandas recebida.

11.3 Canal do Reclame Aqui

Reclame Aqui, é um canal aberto, o maior site de reclamação e reputação de empresas do país, recebe reclamações de todas as empresas. O CCS é responsável por realizar o monitoramento diário no site do reclame aqui, em nome das cooperativas do Sicoob. Todas as demandas identificadas são encaminhadas para o Sicoob Central SC/RS, que é responsável por enviar a demanda para a singular.

Durante o ano de 2021, não houve registros de demandas recebida.

11.4 Canal de Indícios e Ilícitude

Em atendimento à Resolução CMN nº 4.859/2020, foi disponibilizado no site da Cooperativa o canal por meio do qual funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores podem reportar, sem a necessidade de se identificarem, situações com indícios de ilícitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da instituição. As mensagens enviadas através deste canal são recebidas e analisadas pelo Sicoob Central SC/RS e em seguida encaminhadas para a Cooperativa.

Durante o ano de 2021, não houve registros de demandas recebida.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pelo empenho e dedicação, aos Conselheiros de Administração pelo trabalho e dedicação nas deliberações para a gestão, aos Conselheiros Fiscais por se debruçarem e avaliarem os processos e as atividades desenvolvidas.

Finalizando, agradecemos também às Comunidades onde o SICOOB/SC CREDICANOAS atua, especialmente em função da sua crescente compreensão do cooperativismo e engajamento junto ao Sistema Sicoob.

Conselho de Administração