



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Associados,

Apresentamos as demonstrações financeiras do exercício 2020 da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados – Sicoob Vale do Vinho na forma da legislação em vigor.

1. A Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados do Vale do Vinho - Sicoob Vale do Vinho

Fundada em 26/10/1988, com 23 associados, a Cooperativa de Crédito Rural de Videira - Credivil (como se chamava na época), oficialmente abriu suas portas para atender ao público em 19/06/1989, com atendimento ao público rural, contando com auxílio de 03 funcionários. Com a crescente demanda dos novos sócios e produtos e serviços oferecidos pela cooperativa, ocorreu a expansão na região meio oeste catarinense.

Em 2010 tornou-se Cooperativa de Livre Admissão, e em 2017 passou a se chamar Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados do Vale do Vinho – Sicoob Vale do Vinho.

No ano de 2016 iniciou a expansão da rede de atendimento para o estado do Rio Grande do Sul, solidificando e potencializando o que hoje totaliza 23 agências, distribuídas entre 15 municípios catarinenses e rio-grandenses. Possui 224 funcionários, somando mais de 39 mil associados, que com a cooperação e fidelidade, vem somando resultados crescentes e significativos ao longo dos 32 anos de história.

2. Resultado

No exercício de 2020, o Sicoob Vale do Vinho obteve um resultado de R\$ 26.270.449,00 (antes das destinações estatutárias e com a absorção de despesas do FATES), valor este que representa um crescimento de 96% comparado ao ano de 2019.

2.1 Ativos Totais – em 12/2020 atingimos o montante de ativos no valor de R\$ 873.787.085,58, apresentando um crescimento de 41% em relação ao ano de 2019.

2.2 Operações de crédito – em 12/2020 o saldo registrado foi de R\$ 409.752.312,00 resultando em um incremento de 24% comparado ao ano anterior.



2.3 Depósitos Totais – em 12/2020 a cooperativa atingiu o montante de R\$ 593.727.024,04 apresentando incremento de 34% em comparação ao ano de 2019.

2.4 Capital Social – em 12/2020 o saldo de capital social atingido foi de R\$ 45.359.308,00.

2.5 Associados – em 12/2020 atingimos o total de 39.141 associados, número que representa um crescimento de 7% em relação ao ano anterior.

2.6 Patrimônio de Referência – em 12/2020 o PR da cooperativa era de R\$ 106.708.284,00, comparando com o ano anterior, apresentou crescimento de 21%.

2.7 Sobras após destinações – as sobras após destinações de 2020 totalizaram R\$ 17.960.886,88, apresentando um crescimento de 191% em comparação ao ano anterior.

2.8 Profissionais – no ano de 2020 nossos profissionais foram desafiados a se adaptar à nova situação de Pandemia, causada pelo Covid-19, foi necessário calma e prudência para que a saúde de todos os colaboradores e associados fosse preservada, bem como houve a necessidade de reinvenção para continuar a realizar negócios. A equipe finalizou o ano com 224 colaboradores, considerando presidência, diretoria, funcionários, estagiários e aprendizes. Houve um incremento de 55 colaboradores no período.

3. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos Cooperados definir e assegurar a execução dos objetivos da Cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa realiza anualmente pré-assembleias nos municípios de sua atuação, porém em virtude da Pandemia causada pelo vírus Covid-19 em 2020 não foi possível realizá-las, com intuito de levar ao maior número possível de cooperados, previamente, as informações que serão apresentadas para deliberação da Assembleia Geral, onde os cooperados são representados por 106 delegados conforme disposição estatutária.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabendo ao Conselho de Administração, órgão superior da administração da Cooperativa, as decisões estratégicas, orientadoras, eletivas e supervisoras e a Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da Cooperativa no seu dia a dia.



O Conselho Fiscal é um órgão estatutário, eleito em Assembleia Geral Ordinária para um período de 3 anos, sendo a última eleição realizada em 12/08/2020, com mandato até a assembleia de 2023. Sua responsabilidade é certificar que as atividades previstas para a associação, as funções desempenhadas e as operações realizadas pelos responsáveis competentes, os controles operacionais, os registros e as demonstrações contábeis e demais atos e fatos administrativos estão em conformidade com o disposto no Estatuto Social e na legislação e nas normas aplicáveis à Cooperativa.

A Cooperativa possui Agente de Controles Internos, que por sua vez, realiza auditorias internas e presta contas diretamente ao Conselho de Administração.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios e opinião, e que são levados ao conhecimento do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos, o Regimento do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal, da Diretoria Executiva e Regulamentos Eleitorais.

4. Código de Ética

Todos os integrantes da equipe do Sicoob Vale do Vinho aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Código de Ética e de Conduta Profissional proposto pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS). A partir de então, todos os novos funcionários, ao ingressar na Cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

5. Sistema de Ouvidoria

Em 2010, o Conselho Monetário Nacional permitiu que as cooperativas de crédito compartilhassem a mesma estrutura de Ouvidoria, a exemplo do que já era permitido nos conglomerados financeiros.

Os órgãos de administração do Centro Cooperativo Sicoob – CCS decidiram pela instituição do componente único de ouvidoria, a ser mantido no CCS, passando a vigorar a partir de 1º de julho de 2010.

Atende às manifestações recebidas por meio do Sistema de Ouvidoria do Sicoob, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como



canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

No exercício de 2020, a Ouvidoria do Sicoob Vale do Vinho registrou 50 manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Dentre elas, havia reclamações, pedidos de esclarecimento de dúvidas e solicitações de providências relacionadas principalmente a atendimento, conta corrente, cartão de crédito, operações de crédito, Sicoob Faça Parte e Sicoob Seguradora. Das 50 reclamações, 25 improcedentes e 25 foram consideradas procedentes e resolvidas dentro dos prazos legais, de maneira satisfatória para as partes envolvidas, em perfeito acordo com o previsto na legislação vigente.

6. Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito - FGCoop

O Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito – FGCoop, de acordo com seu estatuto, tem como objetivo prestar garantias de créditos em casos de decretação de intervenção ou de liquidação extrajudicial de instituição associada, até o limite de R\$ 250 mil por Cooperado (CPF/CNPJ), bem como contratar operações de assistência, de suporte financeiro e de liquidez com essas instituições.

O Conselho Monetário Nacional (CMN) aprovou resolução que estabelece a forma de contribuição das instituições associadas ao Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), ratifica também seu estatuto e regulamento. Conforme previsto na Resolução CMN nº 4.150/12, esse fundo possui como instituições associadas todas as cooperativas singulares de crédito do Brasil e os bancos cooperativos integrantes do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

Conforme previsto no artigo 2º da Resolução CMN nº 4.284/13, a contribuição mensal ordinária das instituições associadas ao Fundo é de 0,0125%, dos saldos das obrigações garantidas, que abrangem as mesmas modalidades protegidas pelo Fundo Garantidor de Créditos dos Bancos, o FGC, ou seja, os depósitos à vista e a prazo, as letras de crédito do agronegócio, entre outros. As contribuições ao FGCoop pelas instituições a ele associadas tiveram início a partir do mês de março de 2014 e recolhidas no prazo estabelecido no § 4º do art. 3º da Circular Bacen nº 3.700/14.

Ainda nos termos do seu estatuto, a governança do Fundo será exercida pela Assembleia Geral, pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva, e está estruturada de modo a permitir a efetiva representatividade das associadas, sejam elas cooperativas independentes ou filiadas a sistemas cooperativistas de crédito, sendo o direito de voto proporcional às respectivas contribuições ordinárias.



7. Política de Crédito

O Sicoob Vale do Vinho possui tabela de taxas de juros complementar ao MIG – Crédito, na qual são apresentadas as exigências e características de cada linha de crédito, também taxas máximas e mínimas para cada linha, bem como seus respectivos prazos.

Possuímos também o regulamento de crédito, complementar ao MIG – Crédito, que contempla alçadas e níveis de votação para deliberação das operações de crédito.

Em relação aos critérios de classificação do risco, a cooperativa aderiu ao processo de classificação de risco instituído no MIG – Plataforma de Risco de Crédito, sendo necessário a imputação de informações qualitativas a partir do questionário específico, disponível no módulo Cálculo de Risco e Limites – CRL.

8. Cenário Econômico

O ano de 2020 iniciou com grandes expectativas, porém com a pandemia que iniciou em março, houve grandes impactos na economia mundial. Na cooperativa foram realizados ajustes no atendimento, avaliando a realidade de cada agência, conforme as orientações da OMS, dos decretos estaduais e municipais, orientações sanitárias e bom senso, sempre primando a segurança dos colaboradores e associados.

No ano de 2020 ocorreu queda expressiva nos juros, a Pandemia ocasionou a paralisação e muitas indefinições. No Sul do país, houve fechamentos por diversos dias, nos quais, nossos associados, principalmente da área urbana, nos setores do comércio, indústria e prestação de serviços pararam suas atividades. Diversas destas empresas tinham compromissos assumidos com a cooperativa, diante disso, passamos a renegociar as operações, ajustamos condições e prazos com o intuito de viabilizar a continuidade de seus negócios, de modo também que a cooperativa se mantivesse dentro das regras estabelecidas pelo Banco Central do Brasil (BACEN) e atendesse as necessidades dos associados.

Ainda, por meio de programa do governo federal destinado ao desenvolvimento das microempresas e empresas de pequeno porte, o PRONAMPE, a cooperativa atendeu as necessidades e expectativas de 110 associados totalizando R\$ 7.087.667,83 em recursos liberados.



9. Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela escolha e confiança depositada em nossa instituição, aos nossos colaboradores pelo comprometimento e engajamento, ao Sicoob Central SC/RS, CCS – Centro Cooperativo Sicoob, OCESC - Organização das Cooperativas de Santa Catarina e demais parceiros que diariamente cooperam conosco por nos auxiliarem a fortalecer ainda mais o cooperativismo de crédito.

Videira, 24 de fevereiro de 2021.

Luiz Vicente Suzin
Presidente

**COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DO VALE DO
VINHO – SICOOB VALE DO VINHO**