



## Relatório da Administração

Submetemos à apreciação de V.Sas. às **demonstrações contábeis** do ano de 2021 da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados, **SICOOB VALE DO VINHO** na forma da legislação em vigor.

Fundada em 26/10/1988, com 23 associados, a Cooperativa de Crédito Rural de Videira - Credivil (como se chamava na época), oficialmente abriu suas portas para atender ao público em 19/06/1989, com atendimento ao público rural, contando com auxílio de 03 funcionários. Com a crescente demanda dos novos sócios e produtos e serviços oferecidos pela cooperativa, ocorreu a expansão na região meio oeste catarinense.

Em 2010 tornou-se Cooperativa de Livre Admissão, e em 2017 passou a se chamar Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados do Vale do Vinho – Sicoob Vale do Vinho.

Em outubro de 2021 o Sicoob Vale do Vinho completou 33 anos mantendo sua vocação de instituição voltada para gerar soluções financeiras adequadas e sustentáveis, por meio do cooperativismo, aos associados e as suas comunidades, também ser reconhecida como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos associados.

O Sicoob Vale do Vinho encerrou o ano de 2021 com 262 colaboradores, considerando presidência, diretoria, empregados, estagiários e aprendizes. Atualmente atende mais de 42 mil associados, que com a cooperação e fidelidade, vem somando resultados crescentes e significativos ao longo dos 33 anos de história, atuando em 28 agências, em 19 municípios catarinenses e rio-grandenses.

### 1. Desempenho Operacional:

No ano de **2021** obteve o resultado acumulado de R\$ **31.711.648,41** este representando acréscimo de **26,92%** referente ao exercício anterior.

### 2. Ativos:

Em 12/2021 atingimos o montante de ativos no valor de R\$ 1.163.577.433,00 apresentando um crescimento de 33,16% em relação ao fechamento no ano de 2020.

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 344.861.071,93.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos Interfinanceiros	149.618.686,50	51.740.726,40	189,17%
Títulos e Valores Mobiliários	195.242.385,43	320.470.000,43	-39,08%
<b>Total</b>	<b>344.861.071,93</b>	<b>372.210.726,83</b>	<b>-7,35%</b>

A Centralização financeira obteve o montante de R\$ **115.561.856,71**.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Centralização Financeira	115.561.856,71	38.640.980,15	199,07%

COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DO VALE DO VINHO

Av. Dom Pedro II, 692 - Centro – 89560-208 Videira - SC

Tel.:(49) 3533 5200 – www.sicoobvaledovinho.coop.br – sicoob@sicoobvaledovinho.coop.br



<b>Total</b>	<b>115.561.856,71</b>	<b>38.640.980,15</b>	<b>199,07%</b>
--------------	-----------------------	----------------------	----------------

A carteira de crédito apresenta o montante de R\$ **682.422.282,20**. Podemos observar sua evolução:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Empréstimos	196.627.077,22	194.563.447,25	1,06%
Financiamentos	227.401.111,38	138.652.074,16	64,01%
Crédito Rural	258.394.093,60	107.176.734,48	141,09%
<b>Total</b>	<b>682.422.282,20</b>	<b>440.392.255,89</b>	<b>54,96%</b>

### Política de Crédito:

O regimento de Crédito do Sicoob Vale do Vinho tem por finalidade estabelecer padrões e procedimentos para cadastro de pessoas, concessão de limites, análise de proposta, liberação, acompanhamento, cobrança e recuperação de crédito concedido aos seus associados, para desenvolvimento de uma carteira sustentável.

Promover a automação do processo de crédito, classificação de risco e distribuição dos limites, aos associados da Cooperativa, zelando por critérios consistentes e atualizados periodicamente. As instruções contidas neste regimento estão baseadas na legislação vigente, normas do Banco Central, do CCS – Centro Cooperativo Sicoob e do Sicoob Central SC/RS, buscando segurança no processo crédito, com segregação de funções. As informações deste regimento são baseadas em normas e procedimentos contidos nos Manuais emitidos pelo CCS e aprovados pela Diretoria Executiva e Conselho de Administração desta Cooperativa. A reprodução e divulgação, externa, parcial ou total, deste manual não é permitida. Cabe às áreas da cooperativa envolvidas na gestão do crédito, opinar sobre as propostas de normativos, observando, inclusive a aplicabilidade sistêmica. A proposição de normativos pelas áreas gestoras decorre, dentre outros, de alterações no ambiente normativo/regulatório, de fatos relevantes, de sugestões de qualquer área ou da identificação de oportunidades de melhoria.

### 3. Captação:

As captações, no total de R\$ 747.265.338,26, apresentaram uma evolução em relação ao ano anterior de 20,62% e encontravam-se assim distribuídas:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos à Vista	165.965.054,04	144.723.390,61	14,68%
Depósitos sob Aviso	3.847.991,53	4.142.398,25	-7,11%
Depósitos a Prazo	481.756.077,08	444.861.235,18	8,29%
Letra Crédito Agronegócio - LCA	91.940.924,60	25.815.663,26	256,14%
Letra Crédito Imobiliário - LCI	3.755.291,01	-	0,00%
<b>Total</b>	<b>747.265.338,26</b>	<b>619.542.687,30</b>	<b>20,62%</b>

### 4. FGCoop:

COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DO VALE DO VINHO

Av. Dom Pedro II, 692 - Centro - 89560-208 Videira - SC

Tel.:(49) 3533 5200 – www.sicoobvaledovinho.coop.br – sicoob@sicoobvaledovinho.coop.br



O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro (FGCoop) é uma associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica própria, de direito privado, de abrangência nacional, tendo como associadas todas as cooperativas singulares de crédito captadoras de depósitos e os bancos cooperativos. Tem como objeto prestar garantia aos depósitos e investimentos dos associados (correntistas), atuando ainda de forma preventiva na manutenção da saúde financeira das cooperativas brasileiras.

As finalidades do FGCoop incluem três aspectos fundamentais, sendo eles: proteger depositantes e investidores das instituições associadas, respeitados os limites e condições estabelecidos no seu Regulamento; contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento cooperativista; e contribuir para a manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

A instituição nasceu em um contexto de crescimento e estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) e sua Missão é proteger os depositantes do SNCC nos limites da regulamentação (Resolução nº 4.933/2021 - até o valor de R\$ 250 mil, limitado ao saldo existente), contribuindo para sua solidez, perenidade e imagem.

#### **5. Patrimônio Líquido e Quadro de Associados:**

Em 12/2021 o PR da cooperativa era de R\$ 129.847.303,44, comparando com o ano anterior, apresentou crescimento de 21,68%. O PL apresentou um crescimento de 23,28% em comparação com o fechamento de 2020. Com um total de 42.484 associados, número que representa um crescimento de 8,56% em relação ao ano anterior.

<b>Descrição</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>Evolução (%)</b>
Patrimônio de Referência	129.847.303,44	106.708.284,43	21,68%
Patrimônio Líquido	143.409.466,00	116.558.031,00	23,28%
Quadro de Associados	42.484,00	39.134,00	8,56%

#### **6. Governança Corporativa:**

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de associados/delegados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia a dia.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo Sicoob Central SC/RS, que, por sua vez, realiza testes internos.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite

**COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DO VALE DO VINHO**

Av. Dom Pedro II, 692 - Centro - 89560-208 Videira - SC

Tel.:(49) 3533 5200 - [www.sicoobvaledovinho.coop.br](http://www.sicoobvaledovinho.coop.br) - [sicoob@sicoobvaledovinho.coop.br](mailto:sicoob@sicoobvaledovinho.coop.br)



relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regimento da Diretoria Executiva.

## **7. Direcionadores Estratégicos:**

Propósito; Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade;

Missão; Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação;

Visão; Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades;

## **8. Pacto de Ética:**

Todos os integrantes da equipe aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Pacto de Ética e de conduta profissional proposto pelo Centro Cooperativo Sicoob – CCS e os novos funcionários, ao ingressar na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

## **9. Conselho de Administração:**

O Conselho de Administração do Sicoob (Executivo) é composto por 5 membros efetivos, eleitos em assembleia. O mandato tem duração de quatro anos, até **AGO** de **2022**, e se encerra no momento da posse de seus substitutos. A recondução dos membros é permitida desde que haja renovação obrigatória de um terço dos participantes. Entre suas competências está a definição das diretrizes a serem seguidas pela administração da cooperativa.

## **10. Conselho Fiscal:**

Eleito em Assembleia Geral Ordinária em 2020, com mandato até **AGO** de **2023**, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

## **11. Canais de Comunicação ou Denúncia:**

### **11.1 Ouvidoria**

O Sistema de Ouvidoria do Sicoob é composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

**COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DO VALE DO VINHO**

Av. Dom Pedro II, 692 - Centro – 89560-208 Videira - SC

Tel.:(49) 3533 5200 – [www.sicoobvaledovinho.coop.br](http://www.sicoobvaledovinho.coop.br) – [sicoob@sicoobvaledovinho.coop.br](mailto:sicoob@sicoobvaledovinho.coop.br)



O Banco Sicoob e o CCS – Centro Compartilhado de Serviços do Sicoob, firmaram um convênio com objetivo de compartilhar o Componente Organizacional de Ouvidoria Único, mantido no Banco Sicoob para utilização pelas Cooperativas Singulares aderentes, por meio de um Termo de Adesão, integrando todas as regras, condições, direitos e obrigações decorrentes do convênio, nos termos da Resolução CMN nº 4.860/2020.

Todas as demandas inseridas no Sistema de Ouvidoria do Sicoob (SOS), são respondidas dentro do prazo estipulado pela Ouvidoria do Sicoob, com base na Resolução CMN nº 4.860/2020 e em conformidade com as orientações constantes do Manual de Instruções Gerais (MIG) - Apoio à Ouvidoria.

Durante o ano de **2021**, a Ouvidoria recebeu **58** manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Sendo que destas **54** foram reclamações, das quais **26** foram classificadas como procedentes e **28** como improcedentes.

Entre as **58** manifestações de cooperados, **85%** foram respondidas em até **10** dias úteis, e excepcionalmente alguns casos foram tratados entre 10 e 20 dias, dentro do prazo regulamentar, previsto no manual.

## **11.2 RDR**

O Sistema de Registro de Denúncias, Reclamações e Pedidos de Informações (RDR/Bacen) é um aplicativo destinado ao registro e ao encaminhamento de denúncias e reclamações apresentadas ao Banco Central do Brasil por clientes das instituições financeiras, das administradoras de consórcios e das demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

A Cooperativa monitora o Registro de demandas dos Cidadãos junto ao (RDR) diretamente relacionadas à Cooperativa. São realizadas as consultas no Centro Administrativo da Cooperativa pela área de Comunicação e são encaminhadas para as áreas e/ou pontos de atendimento correspondentes para o devido tratamento.

Durante o ano de **2021**, **12** registros foram abertos e tratados dentro dos prazos legais.

## **11.3 Canal do Reclame Aqui**

Reclame Aqui, é um canal aberto, o maior site de reclamação e reputação de empresas do país, recebe reclamações de todas as empresas. O CCS é responsável por realizar o monitoramento diário no site do reclame aqui, em nome das cooperativas do Sicoob. Todas as demandas identificadas são encaminhadas para o Sicoob Central SC/RS, que é responsável por enviar a demanda para a singular.

Durante o ano de **2021**, **06** registros foram abertos e tratados dentro dos prazos legais.

## **11.4 Canal de Indícios e Ilícitude**

Em atendimento à Resolução CMN nº 4.859/2020, foi disponibilizado no site da Cooperativa o canal por meio do qual funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores podem reportar, sem a necessidade de se identificarem,



situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da instituição. As mensagens enviadas através deste canal são recebidas e analisadas pelo Sicoob Central SC/RS e em seguida encaminhadas para a Cooperativa.

Durante o ano de **2021**, **01** registro foi aberto e tratado dentro dos prazos legais.

### **Agradecimentos**

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança, aos diretores e colaboradores pelo empenho e dedicação, aos Conselheiros de Administração pelo trabalho e dedicação nas deliberações para a gestão, aos Conselheiros Fiscais por se debruçarem e avaliarem os processos e as atividades desenvolvidas.

Finalizando, agradecemos também às Comunidades onde o **Sicoob Vale do Vinho** atua, especialmente em função da sua crescente compreensão do cooperativismo e engajamento junto ao Sistema Sicoob.

### **Conselho de Administração**

Luiz Vicente Suzin  
Presidente