



Relatório da Administração

Submetemos à apreciação de V.Sas. às **demonstrações contábeis** do ano de 2021 da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados, **SICOOB VALE DO VINHO** na forma da legislação em vigor.

Fundada em 26/10/1988, com 23 associados, a Cooperativa de Crédito Rural de Videira - Credivil (como se chamava na época), oficialmente abriu suas portas para atender ao público em 19/06/1989, com atendimento ao público rural, contando com auxílio de 03 funcionários. Com a crescente demanda dos novos sócios e produtos e serviços oferecidos pela cooperativa, ocorreu a expansão na região meio oeste catarinense.

Em 2010 tornou-se Cooperativa de Livre Admissão, e em 2017 passou a se chamar Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados do Vale do Vinho – Sicoob Vale do Vinho.

Em outubro de 2021 o Sicoob Vale do Vinho completou 33 anos mantendo sua vocação de instituição voltada para gerar soluções financeiras adequadas e sustentáveis, por meio do cooperativismo, aos associados e as suas comunidades, também ser reconhecida como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos associados.

O Sicoob Vale do vinho encerrou o ano de 2021 com 262 colaboradores, considerando presidência, diretoria, empregados, estagiários e aprendizes. Atualmente atende mais de 42 mil associados, que com a cooperação e fidelidade, vem somando resultados crescentes e significativos ao longo dos 33 anos de história, atuando em 28 agências, em 19 municípios catarinenses e rio-grandenses.

1. Desempenho Operacional:

No ano de **2021** obteve o resultado acumulado de R\$ **31.711.648,41** este representando acréscimo de **26,92%** referente ao exercício anterior.

2. Ativos:

Em 12/2021 atingimos o montante de ativos no valor de R\$ 1.163.577.433,00 apresentando um crescimento de 33,16% em relação ao fechamento no ano de 2020.

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 344.861.071,93.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos Interfinanceiros	149.618.686,50	51.740.726,40	189,17%
Títulos e Valores Mobiliários	195.242.385,43	320.470.000,43	-39,08%
Total	344.861.071,93	372.210.726,83	-7,35%

A Centralização financeira obteve o montante de R\$ **115.561.856,71**.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Centralização Financeira	115.561.856,71	38.640.980,15	199,07%

COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DO VALE DO VINHO

Av. Dom Pedro II, 692 - Centro – 89560-208 Videira - SC

Tel.:(49) 3533 5200 – www.sicoobvaledovinho.coop.br – sicoob@sicoobvaledovinho.coop.br



Total	115.561.856,71	38.640.980,15	199,07%
--------------	-----------------------	----------------------	----------------

A carteira de crédito apresenta o montante de R\$ **682.422.282,20**. Podemos observar sua evolução:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Empréstimos	196.627.077,22	194.563.447,25	1,06%
Financiamentos	227.401.111,38	138.652.074,16	64,01%
Crédito Rural	258.394.093,60	107.176.734,48	141,09%
Total	682.422.282,20	440.392.255,89	54,96%

Política de Crédito:

O regimento de Crédito do Sicoob Vale do Vinho tem por finalidade estabelecer padrões e procedimentos para cadastro de pessoas, concessão de limites, análise de proposta, liberação, acompanhamento, cobrança e recuperação de crédito concedido aos seus associados, para desenvolvimento de uma carteira sustentável.

Promover a automação do processo de crédito, classificação de risco e distribuição dos limites, aos associados da Cooperativa, zelando por critérios consistentes e atualizados periodicamente. As instruções contidas neste regimento estão baseadas na legislação vigente, normas do Banco Central, do CCS – Centro Cooperativo Sicoob e do Sicoob Central SC/RS, buscando segurança no processo crédito, com segregação de funções. As informações deste regimento são baseadas em normas e procedimentos contidos nos Manuais emitidos pelo CCS e aprovados pela Diretoria Executiva e Conselho de Administração desta Cooperativa. A reprodução e divulgação, externa, parcial ou total, deste manual não é permitida. Cabe às áreas da cooperativa envolvidas na gestão do crédito, opinar sobre as propostas de normativos, observando, inclusive a aplicabilidade sistêmica. A proposição de normativos pelas áreas gestoras decorre, dentre outros, de alterações no ambiente normativo/regulatório, de fatos relevantes, de sugestões de qualquer área ou da identificação de oportunidades de melhoria.

3. Captação:

As captações, no total de R\$ 747.265.338,26, apresentaram uma evolução em relação ao ano anterior de 20,62% e encontravam-se assim distribuídas:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos à Vista	165.965.054,04	144.723.390,61	14,68%
Depósitos sob Aviso	3.847.991,53	4.142.398,25	-7,11%
Depósitos a Prazo	481.756.077,08	444.861.235,18	8,29%
Letra Crédito Agronegócio - LCA	91.940.924,60	25.815.663,26	256,14%
Letra Crédito Imobiliário - LCI	3.755.291,01	-	0,00%
Total	747.265.338,26	619.542.687,30	20,62%

4. FGCoop:

COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DO VALE DO VINHO

Av. Dom Pedro II, 692 - Centro - 89560-208 Videira - SC

TeL:(49) 3533 5200 - www.sicoobvaledovinho.coop.br - sicoob@sicoobvaledovinho.coop.br



O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro (FGCoop) é uma associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica própria, de direito privado, de abrangência nacional, tendo como associadas todas as cooperativas singulares de crédito captadoras de depósitos e os bancos cooperativos. Tem como objeto prestar garantia aos depósitos e investimentos dos associados (correntistas), atuando ainda de forma preventiva na manutenção da saúde financeira das cooperativas brasileiras.

As finalidades do FGCoop incluem três aspectos fundamentais, sendo eles: proteger depositantes e investidores das instituições associadas, respeitados os limites e condições estabelecidos no seu Regulamento; contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento cooperativista; e contribuir para a manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

A instituição nasceu em um contexto de crescimento e estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) e sua Missão é proteger os depositantes do SNCC nos limites da regulamentação (Resolução nº 4.933/2021 - até o valor de R\$ 250 mil, limitado ao saldo existente), contribuindo para sua solidez, perenidade e imagem.

5. Patrimônio Líquido e Quadro de Associados:

Em 12/2021 o PR da cooperativa era de R\$ 129.847.303,44, comparando com o ano anterior, apresentou crescimento de 21,68%. O PL apresentou um crescimento de 23,28% em comparação com o fechamento de 2020. Com um total de 42.484 associados, número que representa um crescimento de 8,56% em relação ao ano anterior.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Patrimônio de Referência	129.847.303,44	106.708.284,43	21,68%
Patrimônio Líquido	143.409.466,00	116.558.031,00	23,28%
Quadro de Associados	42.484,00	39.134,00	8,56%

6. Governança Corporativa:

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de associados/delegados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia a dia.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo Sicoob Central SC/RS, que, por sua vez, realiza testes internos.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite

COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DO VALE DO VINHO

Av. Dom Pedro II, 692 - Centro - 89560-208 Videira - SC

Tel.:(49) 3533 5200 - www.sicoobvaledovinho.coop.br - sicoob@sicoobvaledovinho.coop.br



relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regimento da Diretoria Executiva.

7. Direcionadores Estratégicos:

Propósito; Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade;

Missão; Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação;

Visão; Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades;

8. Pacto de Ética:

Todos os integrantes da equipe aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Pacto de Ética e de conduta profissional proposto pelo Centro Cooperativo Sicoob – CCS e os novos funcionários, ao ingressar na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

9. Conselho de Administração:

O Conselho de Administração do Sicoob (Executivo) é composto por 5 membros efetivos, eleitos em assembleia. O mandato tem duração de quatro anos, até **AGO** de **2022**, e se encerra no momento da posse de seus substitutos. A recondução dos membros é permitida desde que haja renovação obrigatória de um terço dos participantes. Entre suas competências está a definição das diretrizes a serem seguidas pela administração da cooperativa.

10. Conselho Fiscal:

Eleito em Assembleia Geral Ordinária em 2020, com mandato até **AGO** de **2023**, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

11. Canais de Comunicação ou Denúncia:

11.1 Ouvidoria

O Sistema de Ouvidoria do Sicoob é composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS DO VALE DO VINHO

Av. Dom Pedro II, 692 - Centro – 89560-208 Videira - SC

Tel.:(49) 3533 5200 – www.sicoobvaledovinho.coop.br – sicoob@sicoobvaledovinho.coop.br



O Banco Sicoob e o CCS – Centro Compartilhado de Serviços do Sicoob, firmaram um convênio com objetivo de compartilhar o Componente Organizacional de Ouvidoria Único, mantido no Banco Sicoob para utilização pelas Cooperativas Singulares aderentes, por meio de um Termo de Adesão, integrando todas as regras, condições, direitos e obrigações decorrentes do convênio, nos termos da Resolução CMN nº 4.860/2020.

Todas as demandas inseridas no Sistema de Ouvidoria do Sicoob (SOS), são respondidas dentro do prazo estipulado pela Ouvidoria do Sicoob, com base na Resolução CMN nº 4.860/2020 e em conformidade com as orientações constantes do Manual de Instruções Gerais (MIG) - Apoio à Ouvidoria.

Durante o ano de **2021**, a Ouvidoria recebeu **58** manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Sendo que destas **54** foram reclamações, das quais **26** foram classificadas como procedentes e **28** como improcedentes.

Entre as **58** manifestações de cooperados, **85%** foram respondidas em até **10** dias úteis, e excepcionalmente alguns casos foram tratados entre 10 e 20 dias, dentro do prazo regulamentar, previsto no manual.

11.2 RDR

O Sistema de Registro de Denúncias, Reclamações e Pedidos de Informações (RDR/Bacen) é um aplicativo destinado ao registro e ao encaminhamento de denúncias e reclamações apresentadas ao Banco Central do Brasil por clientes das instituições financeiras, das administradoras de consórcios e das demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

A Cooperativa monitora o Registro de demandas dos Cidadãos junto ao (RDR) diretamente relacionadas à Cooperativa. São realizadas as consultas no Centro Administrativo da Cooperativa pela área de Comunicação e são encaminhadas para as áreas e/ou pontos de atendimento correspondentes para o devido tratamento.

Durante o ano de **2021**, **12** registros foram abertos e tratados dentro dos prazos legais.

11.3 Canal do Reclame Aqui

Reclame Aqui, é um canal aberto, o maior site de reclamação e reputação de empresas do país, recebe reclamações de todas as empresas. O CCS é responsável por realizar o monitoramento diário no site do reclame aqui, em nome das cooperativas do Sicoob. Todas as demandas identificadas são encaminhadas para o Sicoob Central SC/RS, que é responsável por enviar a demanda para a singular.

Durante o ano de **2021**, **06** registros foram abertos e tratados dentro dos prazos legais.

11.4 Canal de Indícios e Ilícitude

Em atendimento à Resolução CMN nº 4.859/2020, foi disponibilizado no site da Cooperativa o canal por meio do qual funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores podem reportar, sem a necessidade de se identificarem,



situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da instituição. As mensagens enviadas através deste canal são recebidas e analisadas pelo Sicoob Central SC/RS e em seguida encaminhadas para a Cooperativa.

Durante o ano de **2021**, **01** registro foi aberto e tratado dentro dos prazos legais.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança, aos diretores e colaboradores pelo empenho e dedicação, aos Conselheiros de Administração pelo trabalho e dedicação nas deliberações para a gestão, aos Conselheiros Fiscais por se debruçarem e avaliarem os processos e as atividades desenvolvidas.

Finalizando, agradecemos também às Comunidades onde o **Sicoob Vale do Vinho** atua, especialmente em função da sua crescente compreensão do cooperativismo e engajamento junto ao Sistema Sicoob.

Conselho de Administração

Luiz Vicente Suzin
Presidente