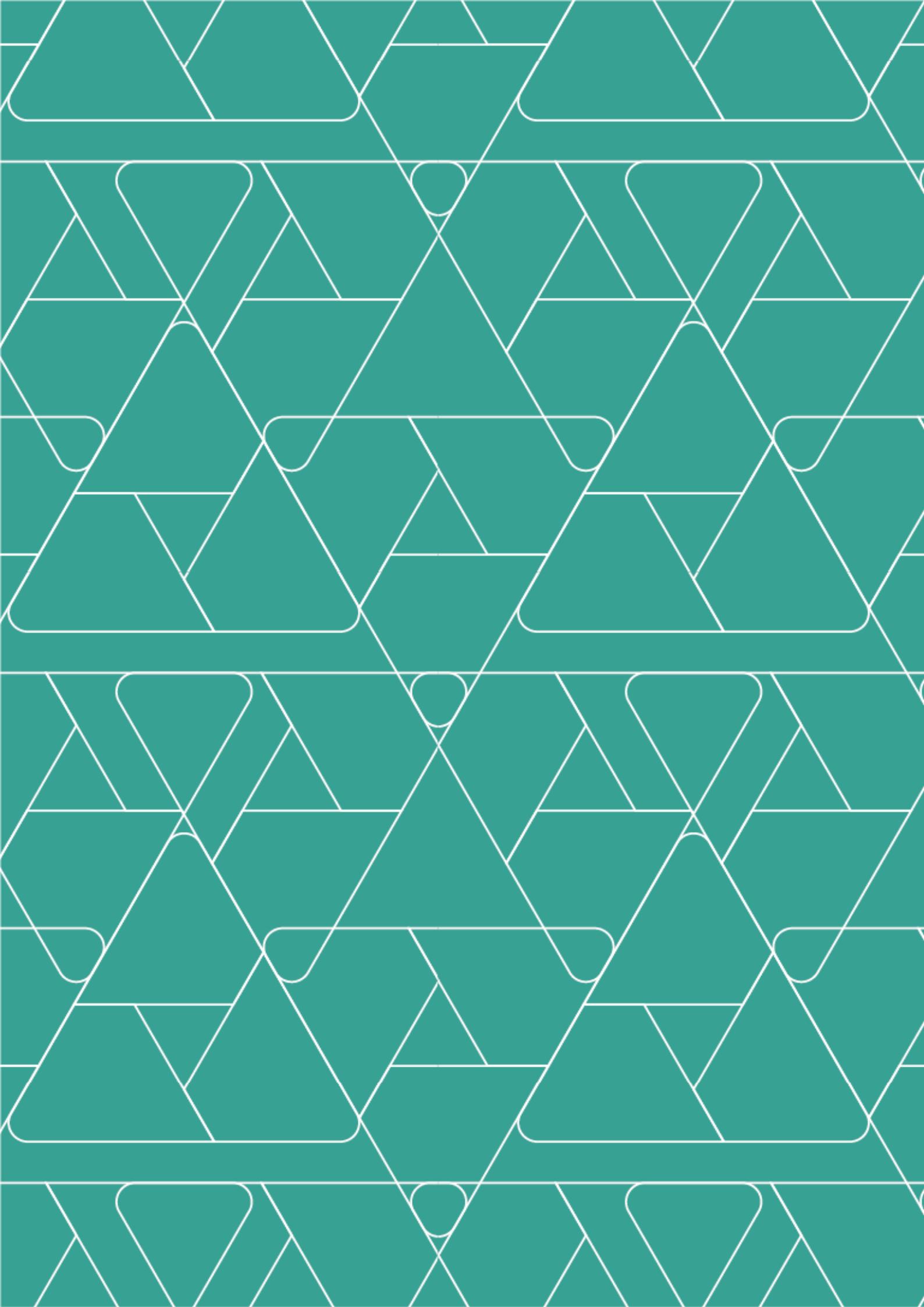


# BALANÇO SOCIAL

2024



 **SICOOB**  
Credial



# Sumário

MENSAGEM DO  
PRESIDENTE

4

NOSSA HISTÓRIA

5

PERFIL  
ORGANIZACIONAL

17

PROGRAMAS  
E PROJETOS  
SOCIOAMBIENTAIS

30

BALANÇO SOCIAL

51

# MENSAGEM DO PRESIDENTE

**Márcio Schmitt**  
Presidente do Sicoob Credial SC/RS

Cooperativas constroem um mundo melhor. Esse é o tema escolhido pela Organização das Nações Unidas (ONU) ao declarar 2025 como o ano internacional das cooperativas. Essa é uma justa homenagem que coloca o cooperativismo no centro da agenda global, destacando a contribuição das cooperativas para um mundo mais sustentável. Enquanto gestores de uma instituição financeira cooperativa precisamos continuar implementando ações capazes de impactar positivamente as comunidades em que atuamos, de forma a trazer desenvolvimento econômico, social e prosperidade.

O ano de 2024 nos desafiou de forma grandiosa em razão da volatilidade da economia. Tivemos elevação expressiva do custo do dinheiro através do aumento da taxa Selic, balizadora do mercado financeiro. A elevação do dólar frente ao real trouxe desafios que se estendem por toda cadeia produtiva do agronegócio, impactando também o comércio, a indústria e a prestação de serviços.



Nesse cenário, o modelo de gestão que implantamos aqui no Sicoob Credial, pautado na visão estratégica e valores cooperativos, mostrou-se fundamental. Agora, somos mais de 46 mil cooperados e administrarmos um volume superior a R\$ 2,7 bilhões em ativos. Com a força da cooperação, no exercício de 2024, produzimos R\$ 66,1 milhões de resultado financeiro, sendo o maior da história da cooperativa e comemoramos a maior distribuição de sobras aos nossos cooperados, no montante de R\$ 36,6 milhões, conforme sua movimentação financeira. Remuneramos a cota capital de cada associado em 100% da taxa média Selic, equivalente a 10,58% a.a. Atendemos mais de 100 entidades e associações através do fundo social do Sicoob Credial. Estamos realmente construindo um mundo melhor para todos!

# NOSSA HISTÓRIA

Nossa história iniciou em 26 de novembro de 1984, com o envio de um processo de constituição de uma cooperativa de crédito rural para o Banco Central. Em 14 de maio de 1985 o processo foi aprovado, e no dia 08 de agosto de 1985, com 28 sócios fundadores, passou a funcionar a Cooperativa de Crédito Rural Auriverde em uma sala cedida pela Cooperativa Regional Auriverde, sob a presidência do Sr. Manfredo Artur Salfner, no período de 1984 a 1999. No ano de 1999, o Sr. Hermes Barbieri assumiu a presidência do Sicoob Credial, permanecendo nessa função até 19 de agosto de 2022. A partir desta data, o Sr. Márcio Luiz Schmitt assumiu o cargo, sendo o atual presidente do Sicoob Credial.

Algumas histórias marcaram o crescimento da cooperativa. No ano de 2006, o Sicoob Credial SC/RS transformou-se na Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados Auriverde, permitindo de forma definitiva sua expansão, sendo uma das cooperativas de maior expressão no Oeste Catarinense, com mais de 40 mil associados.

Em 2020, ocorreu o processo de expansão para o Rio Grande do Sul, levando para as comunidades, melhores condições de acesso ao crédito, portfólio de produtos e serviços financeiros, e desenvolvimento econômico e social.

O Sicoob Credial SC/RS é uma instituição financeira cooperativa, presente no campo e na indústria, no comércio e na prestação de serviços. Os ideais daqueles 28 sócios fundadores são hoje realidade e impulsionam cada ação da cooperativa. Uma instituição financeira cooperativa, onde todos são donos e cada centavo investido retorna para a comunidade.



# Propósito, Visão e Valores

Os valores guiam nosso comportamento e estão conectados com um propósito real, verdadeiro e palpável. Trabalhamos para ser referência em cooperativismo, levando inovação e sustentabilidade aos associados, comunidades e todos os grupos de pessoas que se relacionam com o Sicoob.

## Propósito

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

## Visão

Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.

## Valores

- Respeito e Valorização das Pessoas.
- Cooperativismo e Sustentabilidade.
- Ética e Integridade.
- Excelência e Eficiência.
- Liderança Inspiradora.
- Inovação e Simplicidade.

# 7 princípios do cooperativismo



# Conselho de Administração

O Conselho de Administração do Sicoob Credial SC/RS tem como principal missão representar os interesses de todos os associados do Sistema. Ele é eleito em Assembleia Geral e composto por, no mínimo, nove membros efetivos, distribuídos entre presidente, vice-presidente, secretário(a) e seis conselheiros vogais. Para candidatura a cargos da alta administração, os interessados devem atender aos requisitos mínimos estabelecidos pela legislação e regulamentações vigentes. A seleção dos possíveis candidatos ocorre de acordo com o Regulamento Eleitoral da cooperativa, o qual contempla os critérios legais exigidos.

Complementarmente, é utilizado o Plano de Sucessão de Administradores, que define regras adicionais para o processo eleitoral e contribui para a continuidade da governança corporativa.

Além de atender aos pré-requisitos legais, os futuros conselheiros devem assinar uma declaração formal e comprovar capacidade técnica e gerencial, formação acadêmica, bem como, preferencialmente, experiência no setor financeiro.

No contexto da Governança, o Conselho de Administração desempenha um papel estratégico ao garantir o alinhamento institucional com práticas que promovam o desenvolvimento sustentável, econômico, social e ambiental de todas as filiais e, por consequência, das comunidades nas quais estamos inseridos.

# Conselho de Administração do Sicoob Credial



**Presidente**  
*Márcio Luiz Schmitt*



**Conselheiro**  
*Neiva Rossa Schaefer*



**Conselheiro**  
*Elaine L. W. Trobini*



**Vice Presidente**  
*Darci Valmir Kluge*



**Conselheiro**  
*Rodrigo Alencar Boll*



**Conselheiro**  
*José Ivanir Folmann*



**Secretário**  
*Adriane Baroncello*



**Conselheiro**  
*Maicon Löesch*



**Conselheiro**  
*Edemar Jair Becker*

Anualmente, nossos dirigentes participam de programas de capacitação com o objetivo de aprimorar suas competências, atualizar conhecimentos e incorporar boas práticas de gestão. O desenvolvimento contínuo é um pilar essencial para a excelência na governança, refletindo o compromisso da instituição com a profissionalização e a eficiência administrativa.

Ambos os diretores possuem a Certificação de Dirigentes da Fundação Getúlio Vargas (FGV), reforçando a qualificação técnica da liderança.

Essas ações são conduzidas com base no Plano Institucional de Capacitação de Dirigentes, aprovado anualmente pelo Conselho de Administração do Centro Cooperativo Sicoob – CCS.

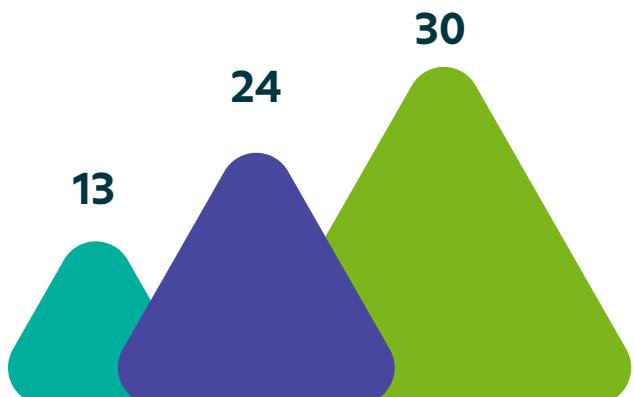
#### **Atualização sobre o Conselho Fiscal**

Com a homologação da Lei Complementar nº 196/2022, artigo 6º, pelo Banco Central do Brasil, a constituição do Conselho Fiscal passou a ser facultativa nas cooperativas de crédito que adotam estrutura de Conselho de Administração e Diretoria Executiva.

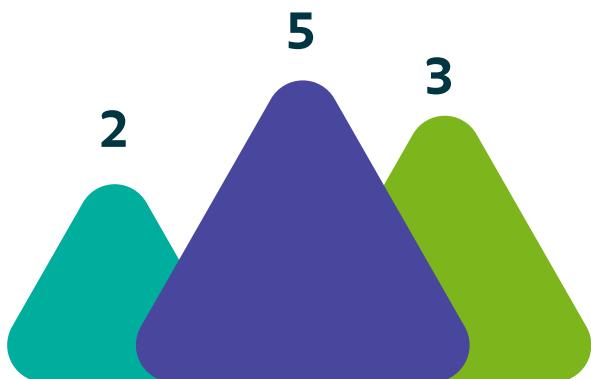
Diante dessa mudança normativa, o Sicoob Credial SC/RS optou pela descontinuidade do Conselho Fiscal, cuja vigência se estenderá até julho de 2026.

## **Número de cursos realizados**

**2023**



**2024**



**Conselho Fiscal**

**Diretor**

**Conselho de Adm.**

O desempenho dos órgãos de Governança é avaliado anualmente, os dados são compilados e reportados ao colegiado para efeito de definição de plano de ação, caso julgado necessário pelo grupo.

No que se refere às políticas de remuneração, quando aplicadas aos Conselheiros de Administração, a definição ocorre em Assembleia Geral Ordinária (AGO), por votação dos cooperados.

Como forma de garantir que os conflitos de interesse sejam prevenidos e mitigados, o Estatuto Social do Sicoob Credial SC/RS, em seu art. 38, prevê que o membro representante no Conselho de Administração que tiver qualquer conflito de interesse em determinada deliberação deve abster-se da discussão e votação.

Essas diretrizes também estão previstas no Pacto de Ética do Sicoob e determinam que as pessoas que compõem a estrutura organizacional das entidades do Sistema devem seguir as normativas internas e se abster de realizar certas ações a fim de evitar conflitos de interesse, os quais estão detalhados no próprio documento.

E para que possamos cumprir essas diretrizes e disseminar os princípios éticos, o Pacto de Ética é disponibilizado para todos os empregados, em formato digital. Além disso, o Pacto faz parte dos treinamentos obrigatórios que o novo empregado realiza quando inicia sua jornada na cooperativa, assim como o treinamento “4 minutos de Ética”

E, com o propósito de assegurar a disseminação efetiva das diretrizes e práticas relacionadas ao combate à corrupção dentro do Sicoob Credial SC/RS, nossos empregados, incluindo os membros dos órgãos de Governança, são integralmente informados sobre os procedimentos e políticas implementadas. Todos os eventos que envolvem qualquer forma de corrupção e que possam comprometer a imagem e os valores das cooperativas, são minuciosamente avaliados: fraudes, manipulações, envio de informações incorretas aos órgãos Reguladores, falsificações e desvios éticos.

Como forma de prevenir casos de corrupção, várias ações educacionais e informativas foram realizadas.

Atento aos riscos inerentes ao negócio, que envolvem questões sociais, ambientais e climáticas, em 2022 o Sicoob divulgou sua Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), que atualiza a Política de Risco Socioambiental (PRSA) conforme Resolução CMN 4.945 de 15 de setembro de 2021.

Alinhada com o propósito, visão e valores da instituição e com seu Pacto de Ética, esta atualização busca englobar o risco em todas as suas frentes, seja em questões sociais, ambientais ou climáticas.

Aplicando-se o Princípio de Precaução, a análise de Risco Social, Ambiental e Climático é realizada com base em critérios de elegibilidade e exposição ao risco, identificando, avaliando, classificando, e tratando os riscos com possibilidades de perdas à instituição e impactos potencialmente negativos nas instâncias a avaliadas.

## Social

Visa garantir o respeito à diversidade e à proteção de direitos nas relações e para todas as pessoas, prezando pela sua reputação e buscando a transparência na sua prática de negócios.

## Ambiental

Realização de avaliações sistêmicas por meio da obtenção de informações ambientais, disponibilizadas por órgãos competentes, observando potenciais impactos.

## Climático

Realização de avaliações sistêmicas considerando a probabilidade da ocorrência de eventos que possam ocasionar danos de origem climática, na observância dos riscos de transição, físico e de litígio.

## Ao avaliar os impactos sociais, ambientais e climáticos, os seguintes critérios são verificados:

- Pessoas (físicas ou jurídicas) atuadas por crime ambiental.
- Empregadores envolvidos em atos de exploração de trabalhadores ou submissão destes a condições análogas à escravidão.
- Exploração de mão de obra infantil ou exploração infantil de qualquer natureza.
- Setores de negócios com maior exposição ao risco socioambiental e climático
- Linhas de empréstimos e financiamentos de maior exposição ao risco socioambiental e climático.
- Valor de saldo devedor em operações de crédito de maior exposição ao risco social, ambiental e climático.

As observações realizadas na linha de negócio, conforme critérios de elegibilidade, confrontam os setores, linhas de empréstimos financiamentos e valor de saldo devedor em operações de crédito em exposição ao risco. As avaliações realizadas pela instituição são sistêmicas e tecnológicas, com consultas de dados de origem socioambiental, compreendendo as evoluções e as limitações concernentes às mudanças climáticas.

Também é realizado internamente, entre cooperativas Centrais e Singulares, treinamento sobre o tema, buscando mitigar os riscos existentes e prestar um melhor atendimento ao cooperado. Além do exposto, o Sicoob SC/RS conta com equipes especializadas para realizar os trabalhos de gerenciamento e monitoramento destes riscos periodicamente, visando garantir a efetiva implementação de seus normativos sobre o tema.

## O Sicoob não realiza operações com contrapartes que:

A

Apresentem restrição absoluta, conforme definições contidas nas normas de cadastro.

C

Constem no Cadastro de Empregadores, divulgado pelo Ministério do Trabalho e Emprego, que tenham submetido trabalhadores a condições análogas à de escravo.

B

Tenham sido condenadas em sentença judicial transitada em julgado, salvo se cumprida a reparação/pena imposta, a qual deverá ser, documentalmente, comprovada pelo proponente da operação de crédito, nas seguintes situações: b.1 crime ambiental; b.2 trabalhos escravo ou infantil; b.3 exploração sexual; b.4 improbidade administrativa; b.5 corrupção; e/ou b.6 lavagem de dinheiro ou atividade ilícita.

D

Tenham descumprido o Termo de Ajustamento e Conduta (TAC), firmado com o(s) respectivo(s) órgão(s) competente(s) em qualquer uma das situações previstas na alínea b mencionada.

## Ouvidoria

Disponibilizamos aos cooperados e demais públicos estratégicos diversos canais para recebimento de denúncias, reclamações e críticas, conforme destacamos a seguir. Todas as informações recebidas são apresentadas para ciência e/ou deliberação do Conselho de Administração e Diretoria Executiva.

### Canal de Comunicação de Indícios de Ilicitude

Tem como objetivo receber, apurar e solucionar demandas, seja de empregados, associados, parceiros ou fornecedores. O canal recebe denúncias anônimas, relacionadas a assédios sexuais, danos morais, fraudes internas e externas, abuso de poder, atos fraudulentos praticados pela administração, entre outras denúncias. O prazo de resposta, tanto para Central, que deve se reportar ao CCS, quanto para as singulares, que devem se reportar à Central, é de 10 dias.

### Canal de Ouvidoria

É o canal de comunicação entre as cooperativas e seus usuários que já utilizaram os canais tradicionais e sentiram-se insatisfeitos. As cooperativas devem tratar as demandas de forma transparente e dentro do prazo estabelecido para que seja possível solucionar a reclamação. Todas as atividades de monitoramento das demandas de Ouvidoria realizadas pelo Sicoob Credial SC/RS são desenvolvidas em conformidade com as orientações que constam no Manual de Instruções Gerais - Apoio à Ouvidoria, que tem como base a mencionada Resolução 4.860/2020.

### Sistema de Registro de Demandas do Cidadão – RDR/Siscap

Em atendimento à Circular do CMN – Conselho Monetário Nacional 3.729/2014, o sistema funciona de forma que as denúncias e reclamações são disponibilizadas às instituições financeiras, que devem acessar o RDR para tomar conhecimento das demandas e registrar as ações empreendidas no tratamento do caso, inclusive, as respostas encaminhadas ao denunciante/reclamante. A Unidade de Riscos da Central SC/RS é responsável pelo monitoramento e pela elaboração das respostas e postagem

no site do Bacen, referentes às demandas registradas para a Central SC/RS, e pelo monitoramento das demandas recebidas pelas Singulares, que devem informar, via e-mail, o diretor responsável pela área junto ao Unicad-Bacen e ao gerente do PA de Relacionamento envolvido. Conforme estabelecido na Circular 3.729, de 2014, art. 5º, o prazo de resposta das demandas é de 10 dias úteis e é permitido solicitar a prorrogação de prazo de resposta por mais 10 dias na própria demanda em tratamento.

### SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor

A Central monitora e presta suporte, quando necessário, no envio de respostas ao SAC. O prazo de resposta para as Singulares é de três dias úteis para o atendimento das atividades pendentes na plataforma interna

É importante salientar que para gerenciarmos os nossos impactos econômicos, sociais, ambientais e climáticos e expandirmos os nossos negócios de maneira sustentável, contamos com um planejamento bem estruturado por meio do Pacto Sistêmico de Estratégia, que é a materialização da sinergia dos três níveis do Sicoob. A construção do ciclo 2024–2026 ocorreu em duas fases, sendo a de formulação e a de tradução da estratégia, ambas dirigidas pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS), com a ampla participação dos sistemas regionais. Na fase de formulação, foram promovidos 14 encontros regionais para discutirem e definirem qual o conjunto de premissas estratégicas a serem perseguidas pelo Sistema.

Já na fase de tradução, tendo como base as definições nacionais, cada sistema regional e local trabalhou no desdobramento dessas premissas, construindo suas estratégias regionais e locais de modo a definirem localmente suas declarações de intenções estratégicas, seus indicadores, metas e projetos, sempre observando os componentes herdados do sistema nacional.

A execução do Pacto Sistêmico de Estratégia se dará por meio do acompanhamento das Cestas Estratégicas, contendo as suas respectivas declarações de intenções, indicadores e projetos, locais, regionais e nacionais.

Em paralelo a isso, em 2023, foi implementado pelo Sicoob Central SC/RS o Grupo de Trabalho em Sustentabilidade e ESG que objetiva assessorar na implementação da agenda de sustentabilidade na Central e nas singulares. O Grupo de Trabalho atuará tendo como norteadores o Pacto Sistêmico de Estratégia, o Plano de Sustentabilidade Sicoob, a Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática, e a Política de Sustentabilidade do Sicoob SC/RS.



PACTO DE ÉTICA



PROGRAMA DE INTEGRIDADE



POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

# PERFIL ORGANIZACIONAL

## Nossos números

### Sicoob Credial SC/RS

Depósitos totais

**R\$ 1,6 bi**

▲ CRECIMENTO DE 14,2%

Ativos

**R\$ 2,7 bi**

▲ CRECIMENTO DE 12,5%

Patrimônio líquido

**R\$ 384 mi**

▲ CRECIMENTO DE 18,5%

Resultados

**R\$ 66,1 mi**

Operações de Crédito  
(carteira de crédito:  
financiamentos rurais e  
outras modalidades)

**R\$ 1,4 bi**

▲ CRECIMENTO DE 7,7%

Rentabilidade do

PL – ROE

**16,67**

Rentabilidade do

Ativo – ROA

**2,8**

Municípios atendidos

(SC/RS)

**16**



### Corretora Sicoob 2024



# Nossas Soluções

O Sicoob está em constante movimento, priorizando sempre oferecer soluções inovadoras e que melhorem a vida do associado. O Sicoob está sempre se aperfeiçoando para oferecer soluções práticas e inovadoras, que atendam às necessidades dos associados de acordo com suas demandas e características. Temos um conjunto de entidades de apoio que integram o Sicoob e garantem as melhores opções de produtos e serviços financeiros para pessoas físicas e jurídicas, no campo e nas cidades.

Dispomos de ampla rede física de atendimento, a maior do Brasil, amparada por canais digitais para apoio a todos os segmentos econômicos. Nossa atendimento diferenciado promove excelentes experiências e oportunidades, auxiliando os cooperados a planejarem seu futuro e expandirem seus negócios.



## Balanço Social – 2024

PRODUTOS E SERVIÇOS	PARA VOCÊ	PARA SUA EMPRESA	AGRONEGÓCIO
Adquirência Bancária (Sipag)	✓	✓	-
Antecipação de Recebíveis	✓	✓	-
BNDES	-	✓	✓
Cabal Benefícios	-	✓	-
Câmbio	✓	✓	-
Cartões de Crédito e Débito	✓	✓	✓
Cartões Pré-pagos (Coopcerto)	-	✓	-
Cheque Especial	✓	-	-
Cobrança Bancária	-	✓	-
Consignado	✓	-	-
Consórcios	✓	✓	✓
Conta Capital	✓	✓	✓
Conta Corrente	✓	✓	✓
Conta Garantida	-	✓	-
Conta Poupança	✓	✓	✓
Conta Salário	✓	-	-
CPR (Cédula de Produtor Rural)	-	-	✓
Crédito Imobiliário	-	-	✓
Crédito Pessoal	-	-	✓
Crédito Pré-Aprovado	-	-	✓
Crédito Rural	-	-	✓
Financiamentos	✓	-	✓
Giro Rural	-	-	✓
Investimentos	✓	✓	✓
Pagamentos	✓	✓	✓
Portabilidade Salarial	✓	-	-
Previdência	✓	-	✓
Protesto de Títulos	-	✓	-
Seguros	✓	✓	-
Seguros Agrícolas	-	-	✓
Serviços	✓	✓	✓

# Atuação das Cooperativas do Sicoob Credial SC/RS

Presentes em

**16**

municípios

**9**

em Santa Catarina

**7**

no Rio Grande do Sul

**17**

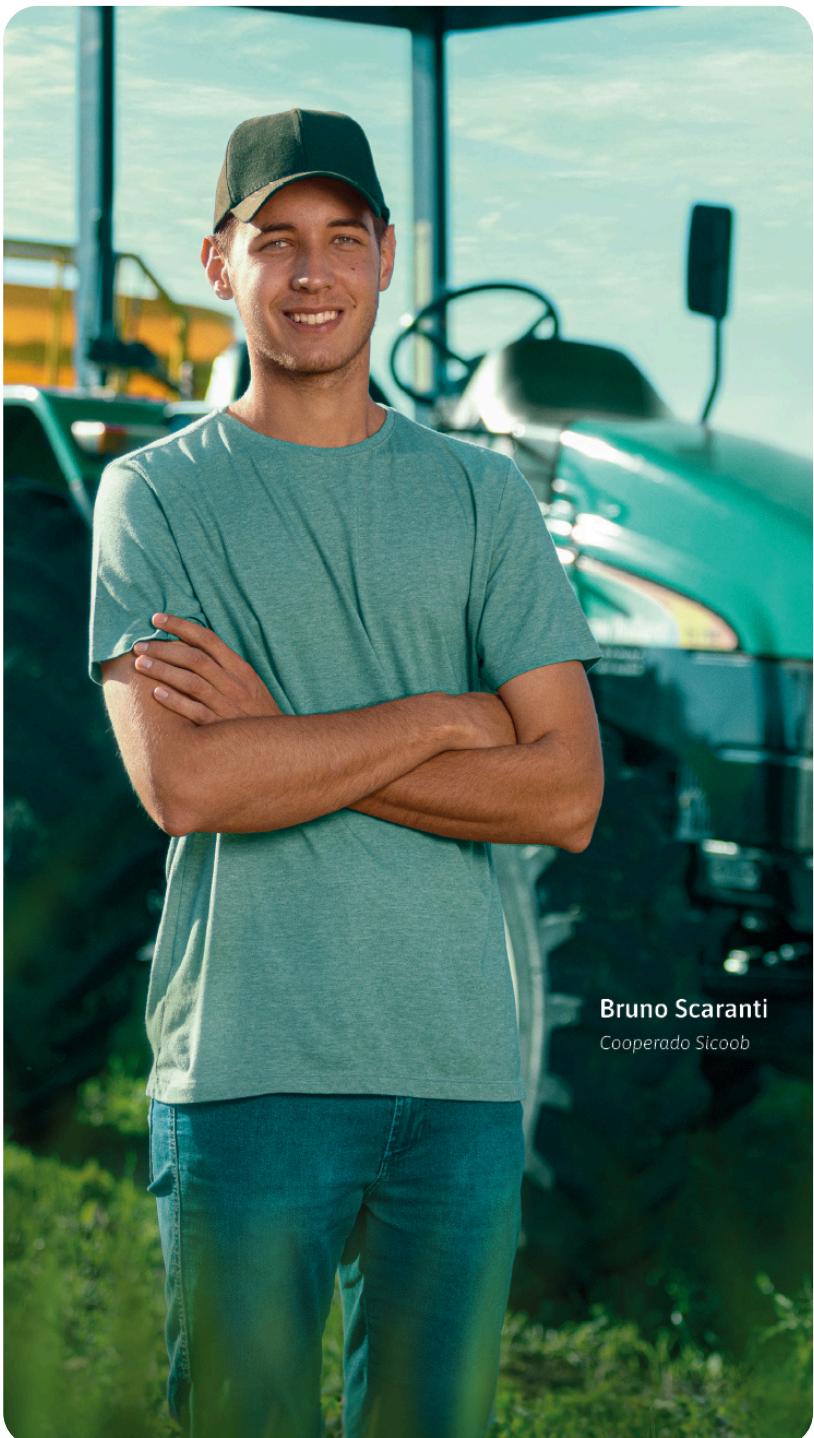
agências

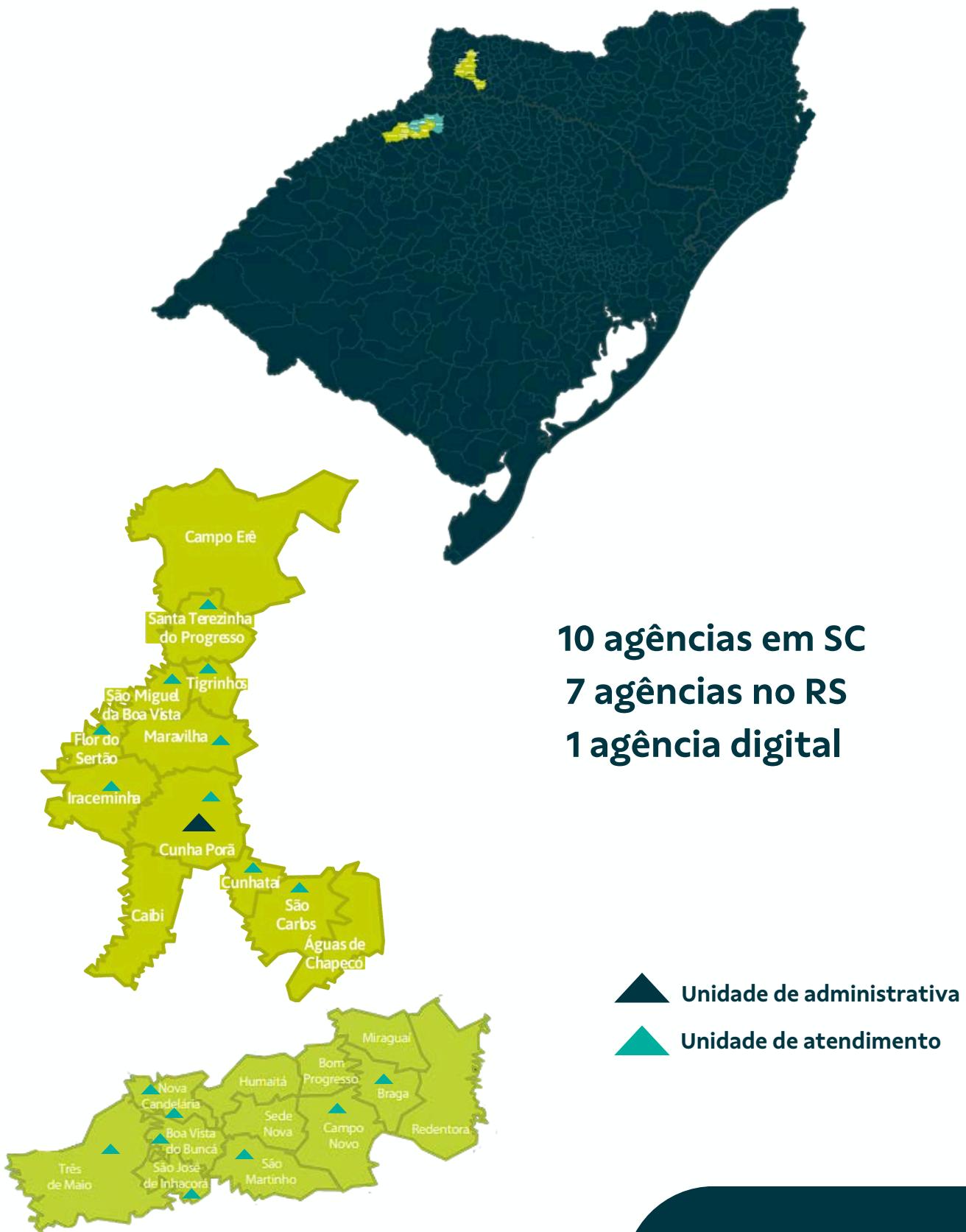
**1**

agência  
digital

**46,6 mil**

associados





# Nossa gente

Em 2024, o Sicoob Credial SC/RS assumiu um compromisso em seu Plano Temático de Sustentabilidade, que é o de respeitar e zelar pela observância dos Direitos Humanos nas relações de negócios e para todas as pessoas. O compromisso inclui o cuidado com as boas práticas nas condições de trabalho de todos os empregados diretos e terceirizados, o aumento da participação de mulheres em órgãos não executivos e executivos e, ainda, a estruturação de políticas e procedimentos no ambiente de trabalho. Fechamos 2024 com 212 colaboradores que dedicaram seu trabalho ao funcionamento do Sicoob Credial SC/RS, transmitindo os valores da instituição entre associados, fornecedores, comunidade e demais partes interessadas.

O Sicoob valoriza suas relações internas, investido na qualidade de vida dos empregados, desenvolvendo as competências necessárias ao crescimento pessoal e profissional e, consequentemente, beneficiando os cooperados. Os profissionais contratados pelo Sicoob possuem pacote de benefícios compatível com o mercado, que inclui: plano de saúde, seguro de vida, previdência privada, auxílio-alimentação, auxílio-creche, auxílio-estudo, uniforme, ginástica laboral e participação nos resultados.

## Capacitação e desenvolvimento como pilares da excelência

O Sicoob Credial SC/RS tem investido fortemente em iniciativas que promovem o crescimento profissional e pessoal de seus colaboradores. Acreditamos que o fortalecimento da nossa cultura organizacional começa pela valorização das pessoas e pelo incentivo ao aprendizado contínuo. Cada ação realizada busca não apenas melhorar o desempenho no dia a dia, mas também proporcionar experiências que impactem positivamente toda a jornada dentro da cooperativa.

Entre as ações de destaque realizadas em 2024, estão:

### Workshop Descomplica Investimentos

Com foco em ampliar o conhecimento dos colaboradores sobre o universo dos investimentos, esse workshop teve como objetivo formar profissionais preparados para oferecer um atendimento consultivo, contribuindo para a retenção e fidelização dos nossos cooperados. A proposta é transformar os participantes em referências no tema dentro da cooperativa.

### Treinamento Comercial – Consórcio

Essa capacitação foi pensada para aprofundar os conhecimentos comerciais dos colaboradores sobre o produto Consórcio. O conteúdo abordou desde o posicionamento estratégico até as principais novidades do produto previstas para 2025, oferecendo suporte para um atendimento mais seguro e confiável.

### Treinamento Técnico e Operacional em Crédito Rural

Com o intuito de divulgar as oportunidades da nova safra, esse treinamento promoveu discussões sobre os principais entraves e dúvidas que surgem na concessão do crédito rural. A ação foi essencial para fortalecer o conhecimento técnico e alinhar as práticas de atendimento ao cooperado rural.

### Aulão de Seguro Auto

Voltado ao aumento do conhecimento técnico, comercial e prático sobre seguros de automóveis, o aulão permitiu que os participantes entendessem melhor as demandas do produto e se preparam para oferecer soluções mais completas e personalizadas.

## Ação Educacional Sipag+ e Cobrança Bancária

Ação Educacional Sipag+ e Cobrança Bancária Esse treinamento teve como foco o aprimoramento técnico e comercial das soluções de pagamento e cobrança. A ação fortaleceu a atuação dos colaboradores na oferta desses serviços, que são essenciais para o dia a dia financeiro dos nossos cooperados.

## Capacitação e desenvolvimento como pilares da excelência

Compreendendo a importância de uma liderança preparada, empática e estrategicamente posicionada, o Sicoob Credial SC/RS promoveu, em 2024, um robusto Treinamento de Liderança, que contou com 5 módulos, totalizando 60 horas de formação.

A ação foi cuidadosamente estruturada para capacitar os líderes da nossa cooperativa, desenvolvendo competências essenciais como comunicação eficaz, gestão de equipes, inteligência emocional e visão estratégica.

Mais do que formar líderes técnicos, buscamos formar pessoas que inspiram, motivam e conduzem suas equipes com empatia, propósito e cooperação. Esse momento especial representa não apenas um avanço profissional, mas também o fortalecimento dos laços entre os nossos colaboradores e a construção de uma cultura cada vez mais sólida.



Além disso, o Sicoob Credial SC/RS oportuniza a realização de Intercâmbio de estudos na ADG – Akademie Deutscher Genossenschaften é uma das instituições mais respeitadas da Alemanha no campo da educação executiva, especialmente voltada para o sistema cooperativista. Ela atua como um centro de formação e desenvolvimento de lideranças para cooperativas financeiras e outras organizações do setor.

O curso acontece em um castelo, onde está instalada a sede da ADG. Esse ambiente não só oferece uma infraestrutura moderna e completa para o aprendizado, como também proporciona uma experiência imersiva e inspiradora. O ambiente histórico, cercado por paisagens típicas da Alemanha, reforça o clima de reflexão, troca de experiências e conexão com a cultura local.

O conteúdo oferecido pela ADG tem como ponto central o cooperativismo de crédito. Os cursos abordam: Governança cooperativa, Estratégia e inovação em cooperativas, Sustentabilidade e impacto social no setor cooperativo, Gestão de riscos e compliance, Liderança no contexto cooperativo.



Em 2024, o quadro de empregados foi ampliado em 10,53%, conforme tabela abaixo:

Empregados CLT + Dirigentes	<b>186</b>
Aprendizes	<b>07</b>
Estagiários	<b>20</b>

Oportunamente, esses profissionais foram capacitados em formações oferecidas pela Escola de Dirigentes e Executivos (Edex) e pelo Sicoob Universidade. O objetivo é o aprimoramento profissional, que resulta em um melhor relacionamento com o associado, melhoria em projetos e processos que visam o crescimento da cooperativa, inovação nos processos executados e, consequentemente, a sustentabilidade dos negócios. No ano de 2023, o portal Edex contabilizou mais de 2 mil horas de cursos de capacitação.

## Etapas do processo de avaliação



### Autoavaliação + Avaliação do líder imediato

Período em que o empregado se autoavalia e avalia seu líder

### Avaliação da Equipe

Momento em que o líder avalia seu liderado

### Calibração

Momento em que ocorre a análise dos dados e discussões acerca do nivelamento da régua de avaliação, para que haja a promoção de justiça e imparcialidade

### Feedback/PDI

Momento em que o líder dá feedback (retorno da informação ou do processo) sobre as notas dadas ao profissional e cria planos de desenvolvimento individual para sua progressão.



Para os empregados que ocupam o **cargo de gestão**, são avaliadas mais três competências:

### Gestão de Processos

Domina os processos de sua área e assume responsabilidade pelos riscos e impactos que geram para a organização, baseando sua decisão em critérios que promovam a melhoria do desempenho e a entrega de resultados consistentes e alinhados aos objetivos estratégicos.

### Gestão e desenvolvimento de pessoas

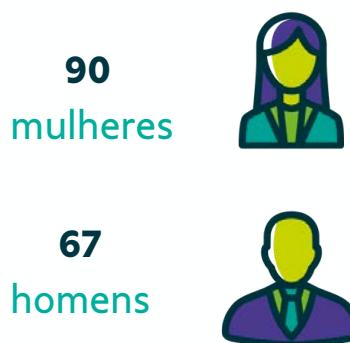
Estimular e acompanhar o desenvolvimento profissional da equipe, reconhecendo contribuições individuais e coletivas para o alcance dos objetivos organizacionais.

### Promoção de mudança

Está atento às melhores práticas de mercado, promovendo ações e engajando das equipes na promoção de mudanças necessárias para o alcance dos resultados sustentáveis para o nosso negócio.

Todos os empregados são avaliados nas competências profissionais gerais sob forma de referenciais de desempenho, descritos em comportamentos observáveis explicitados por níveis de complexidade, e diferenciam as atribuições e responsabilidades do empregado conforme seu desenvolvimento e maturidade. Destacamos ao lado, a quantidade de empregados (CLT) que receberam avaliação de desempenho em 2024.

### Quantidade de Empregados Celetistas Avaliados no Programa de Gestão de Desempenho



- 74% dos colaboradores do Sicoob Credial SC/RS receberam avaliação de desempenho em 2024.

# PROGRAMAS E PROJETOS SOCIOAMBIENTAIS

Orientadas pelo 5º princípio do cooperativismo – Educação, Formação e Informação –, as cooperativas promovem a educação e a formação de seus cooperados, contribuindo para o desenvolvimento local e para a disseminação dos fundamentos do cooperativismo. Para difundir a cultura cooperativista e contribuir para a promoção do desenvolvimento sustentável das comunidades contamos com o Instituto Sicoob. Por meio de seus três eixos de atuação – Cooperativismo e Empreendedorismo, Cidadania Financeira e Desenvolvimento Sustentável – busca contribuir com o desenvolvimento socioeconômico das comunidades em que atuamos.

## Eixo Cooperativismo e Empreendedorismo

Visa a difusão da cultura e valores cooperativistas disseminando os princípios de democracia, solidariedade e autonomia, desenvolvendo o espírito empreendedor e de cooperação entre os diversos públicos envolvidos.

ANO	TURMAS	PESSOAS BENEFICIADAS
2023	26	791
2024	61	9381 mil

Número de pessoas beneficiadas pelos programas do Instituto

**15.784 mil**

pessoas foram beneficiadas por ações do portifólio do Instituto Sicoob

**13.784 mil**

pessoas foram beneficiadas por ações extra portifólio

## Dia C

Movimento de Intercooperação, inspirado pelo 7º princípio do cooperativismo, o interesse pela comunidade, o Dia de Cooperar promove ações de impacto socioambiental em prol do desenvolvimento sustentável das regiões onde atuam as cooperativas brasileiras.

Em 2024, diversas ações foram realizadas em parceria com cooperativas nos seguintes municípios:

- 29/06 – Cunha Porã
- 05/07 – Iraceminha
- 06/07 – Cunhataí, Maravilha, São Carlos, Três de Maio (palestra), Campo Novo, Nova Candelária (revitalização de quadra esportiva), São Martinho (ação individual de revitalização)
- 12/07 – Flor do Sertão

Essas iniciativas reforçam o compromisso das cooperativas com o bem-estar coletivo e a transformação positiva das comunidades.



Três de Maio – RS



Flor do Sertão – SC



Cunha Porã – SC

## Palestra de Educação Cooperativista

As palestras de Educação Cooperativista foram realizadas com uma variedade de temas e público, promovendo o conhecimento dos princípios do cooperativismo. Em 2024, foram desenvolvidas 51 turmas, impactando diretamente 7606 pessoas beneficiadas.

Já as palestras de Educação Empreendedora formaram 3 turmas, com impacto direto em 70 participantes, estimulando o desenvolvimento de habilidades e atitudes empreendedoras.



Núcleo de Jovens Cooperativistas Catarinenses – Sicoob Credial



Núcleo de Mulheres Cooperativistas Catarinenses – Sicoob Credial



Programa de Jovens Cooperativistas Catarinenses –  
Sicoob Credial



Programa de Mulheres Cooperativistas – Sicoob Credial

## Concurso Cultural

O Concurso Cultural Sicoob é uma iniciativa que visa estimular a criatividade, o protagonismo e os valores cooperativistas entre crianças e jovens das comunidades onde o Sicoob está presente. Destinado a alunos dos 3º, 5º, 7º e 9º anos do Ensino Fundamental I, de escolas públicas, privadas e cooperativas escolares, o programa tem como propósito difundir o conceito de cooperação, incentivando a formação de cidadãos mais conscientes e engajados.

Por meio de diversas linguagens como desenhos, textos narrativos, poemas e tiras em quadrinhos, os estudantes são convidados a refletir, debater e expressar suas ideias sobre temas relevantes, como cidadania, educação financeira, desenvolvimento sustentável e o próprio cooperativismo, que são definidos anualmente.



Concurso Cultural na E. E. B. Patrício João de Oliveira

Essa mobilização envolve não apenas os alunos, mas também as escolas e a comunidade, fortalecendo a cultura da cooperação de forma ampla. Em sua última edição, o concurso impactou 459 crianças de 4 escolas, revelando talentos e promovendo importantes reflexões. Os alunos premiados na etapa local receberam um kit escolar, enquanto os vencedores da etapa regional ganharam um tablet. Já os professores responsáveis foram reconhecidos com uma medalha.

# Ações Extra Portfólio

Em 2024, o Sicoob Credial SC/RS reafirmou seu compromisso com o desenvolvimento humano, social e cooperativista por meio de diversas ações extra portfólio que impactaram positivamente a comunidade. Mais do que serviços financeiros, a cooperativa se dedicou a fortalecer vínculos, promover valores e celebrar histórias que inspiram.

Ao longo do ano, foram realizadas 47 ações, que impactaram diretamente 14.243 pessoas, demonstrando o alcance e a relevância do trabalho cooperativo em diferentes frentes.



## Doação de Sangue

Em 2024, o Sicoob Credial SC/RS reafirmou seu compromisso com o desenvolvimento humano, social e cooperativista por meio de diversas ações extra portfólio que impactaram positivamente a comunidade. Mais do que serviços financeiros, a cooperativa se dedicou a fortalecer vínculos, promover valores e celebrar histórias que inspiram.

Ao longo do ano, foram realizadas 47 ações, que impactaram diretamente 14.243 pessoas, demonstrando o alcance e a relevância do trabalho cooperativo em diferentes frentes.



## EN24 – Empreendedorismo e Negócios

O Sicoob Credial SC/RS também foi protagonista na EN24 – Empreendedorismo e Negócios, realizada no município de Cunha Porã. O evento, fruto da parceria entre cooperativas locais, o CDL e o SEBRAE, reuniu empreendedores, líderes e a comunidade em um espaço de troca de experiências, inovação e fortalecimento da economia regional. A presença ativa do Sicoob Credial SC/RS reforçou seu papel como agente de transformação e apoio ao empreendedorismo.



## Evento Comemorativo – 40 anos do Sicoob Credial

Em um momento de celebração e reconhecimento, o Sicoob Credial SC/RS realizou o evento de 40 anos da cooperativa, homenageando com carinho e respeito as sócias fundadoras que deram início a essa trajetória de cooperação. A ocasião destacou a importância da mulher no cenário cooperativista, valorizando sua liderança, visão e contribuição essencial para o crescimento da instituição e da comunidade.



## Alegria e inclusão – Pintura facial em Eventos Comunitários

Com um olhar sensível para os pequenos, o Sicoob Credial SC/RS marcou presença em diversos eventos comunitários com ações de pintura facial para crianças, levando cor, alegria e inclusão aos encontros locais. Essa iniciativa reforça o compromisso da cooperativa com o bem-estar e a participação ativa nas celebrações da comunidade.



## Programa Mulheres Cooperativistas e Agricultoras em Ação

Os programas Mulheres Cooperativistas, realizado em parceria com o Sescoop/SC, e Agricultoras em Ação, desenvolvido com o apoio da SETREM/RS, são executados pelo Sicoob Credial SC/RS com o propósito de promover a inclusão e o empoderamento feminino no setor cooperativista. As iniciativas visam à capacitação de mulheres, ao desenvolvimento de lideranças femininas, à valorização do papel da mulher no campo e ao combate aos estigmas de gênero que ainda persistem na sociedade, contribuindo para a construção de um cooperativismo mais justo, diverso e participativo.

A primeira turma do programa foi realizada em 2023, com foco no fortalecimento da presença feminina nas cooperativas. As participantes receberam formação em gestão cooperativa, finanças e liderança, por meio de workshops, mentorias e trocas de experiências. O sucesso da edição impulsionou a realização da segunda turma em 2024, consolidando o protagonismo das mulheres em espaços de decisão e influência dentro do cooperativismo.

Também em 2023, foi lançado o Programa Agricultoras em Ação, voltado para mulheres rurais do Rio Grande do Sul, com o objetivo de promover autoestima, empoderamento e reconhecimento do papel feminino nas propriedades agrícolas.

A formatura em 2024 marcou a conquista de um novo espaço de atuação para essas mulheres, evidenciando o avanço na inclusão rural e no fortalecimento da liderança feminina no campo.

Como parte das ações do programa, o Núcleo Feminino do Sicoob Credial SC/RS foi criado em 2024, oferecendo um espaço colaborativo para integração, apoio mútuo e desenvolvimento de projetos entre mulheres cooperativistas. Com encontros e oficinas sobre empoderamento, finanças pessoais, sustentabilidade e liderança, o núcleo vem fortalecendo uma rede ativa e engajada, promovendo equidade e inclusão dentro da cooperativa.

Além disso, o programa realiza o resgate histórico da atuação feminina na fundação do Sicoob Credial SC/RS, reconhecendo e dando visibilidade à contribuição das mulheres na origem e evolução da instituição. Essa valorização reforça o compromisso da cooperativa com a diversidade, justiça e transformação social, evidenciando que o cooperativismo é mais forte quando abraça e promove o protagonismo feminino.



## Programa Jovens Cooperativistas

Os programas Jovens Cooperativistas, realizados em parceria com o Sescoop/SC e conduzidos pelo Sicoob Credial SC/RS, têm como objetivo promover a inclusão e o empoderamento de jovens no universo cooperativista. As iniciativas buscam capacitar novas lideranças, valorizar o papel dos jovens no campo e fomentar uma cultura cooperativista mais justa, diversa e participativa.

A primeira edição do programa foi realizada em 2023, com foco no fortalecimento da atuação dos jovens nas cooperativas. Os participantes passaram por uma formação abrangente em gestão cooperativa, finanças e liderança, por meio de workshops, mentorias e trocas de experiências. O êxito da iniciativa impulsionou a realização da segunda turma em 2024, consolidando o protagonismo juvenil em espaços estratégicos de decisão e influência dentro do cooperativismo.

Os programas Jovens Cooperativistas, realizados em parceria com o Sescoop/SC e conduzidos pelo Sicoob Credial SC/RS, têm como objetivo promover a inclusão e o empoderamento de jovens no universo cooperativista. As iniciativas buscam capacitar novas lideranças, valorizar o papel dos jovens no campo e fomentar uma cultura cooperativista mais justa, diversa e participativa.

A primeira edição do programa foi realizada em 2023, com foco no fortalecimento da atuação dos jovens nas cooperativas. Os participantes passaram por uma formação abrangente em gestão cooperativa, finanças e liderança, por meio de workshops, mentorias e trocas de experiências. O êxito da iniciativa impulsionou a realização da segunda turma em 2024, consolidando o protagonismo juvenil em espaços estratégicos de decisão e influência dentro do cooperativismo. Como desdobramento das ações, foi criado em 2024 o Núcleo Jovem do Sicoob Credial SC/RS, um espaço colaborativo voltado à integração, ao apoio mútuo e ao desenvolvimento de projetos entre jovens cooperativistas. Com encontros e oficinas sobre empoderamento, educação financeira, sustentabilidade e liderança, o núcleo vem fortalecendo uma rede engajada e ativa, promovendo a equidade e a inclusão no ambiente cooperativo.



## Programa Sanitarista Junior

O Programa Sanitarista Júnior é uma iniciativa que une o Sicoob Credial SC/RS e a CIDASC (Companhia Integrada de Desenvolvimento Agrícola de Santa Catarina) com o objetivo de promover educação sanitária rural entre crianças e adolescentes, despertando desde cedo o interesse pelo cuidado com a saúde animal, a produção agropecuária responsável e o desenvolvimento sustentável no campo.



## PROA

O Programa Protetores Eco Sicoob é um projeto de educação ambiental realizado pelo Sicoob Credial SC/RS em parceria com a Polícia Militar Ambiental de Santa Catarina, desde 2019. Voltado para adolescentes de 12 a 14 anos, o programa oferece formação teórica e prática sobre temas como ecologia, gestão de recursos naturais, legislação ambiental, educação cooperativista e financeira. Em 2024, foram realizados 38 encontros presenciais, com aulas de março a dezembro, beneficiando 149 jovens em 6 turmas nos municípios de Cunha Porã, Maravilha, Iraceminha, São Carlos e Flor do Sertão.

As atividades ocorrem no Espaço Instituto Sicoob, com infraestrutura completa e apoio financeiro da cooperativa. O projeto fortalece valores como cidadania, cooperação e responsabilidade social, preparando os jovens para o mercado de trabalho e promovendo engajamento comunitário. Além de gerar impactos diretos na formação dos participantes, o programa contribui para os objetivos ambientais do Estado e reforça a imagem institucional do Sicoob Credial SC/RS como agente de transformação social e ambiental.



## PROERD

Em 2024, o PROERD (Programa Educacional de Resistência às Drogas e à Violência) impactou mais de 1.000 alunos na área de atuação do Sicoob Credial SC/RS, fortalecendo a formação de crianças e adolescentes por meio da educação preventiva. Desenvolvido pela Polícia Militar, o programa tem como objetivo principal prevenir o uso de drogas e promover valores essenciais como cidadania, respeito e responsabilidade.

A parceria com o Sicoob Credial SC/RS potencializa o alcance e a efetividade do PROERD, ao integrar os princípios cooperativistas à formação dos jovens. O apoio da cooperativa se traduz em ações concretas, como a entrega de materiais educativos, a participação ativa em eventos de formatura e o incentivo à continuidade dos estudos e das boas práticas.



# Eixo Cidadania Financeira

Visa difundir os benefícios de uma vida financeira saudável, contribuindo para a redução do impacto do endividamento no país e na melhoria da qualidade de vida do brasileiro.

ANO	TURMAS	PESSOAS BENEFICIADAS
2023	78	5.991
2024	46	5.704

Programa Financinhas é composto pela Coleção Financinhas e pelo Programa Financinhas nas Escolas e destinado para o público infantojuvenil, de seis a 12 anos de idade respectivamente.

**Coleção Financinhas** é um conjunto de livros, com histórias didáticas para ensinar educação financeira às crianças, de uma forma leve e divertida. É composta por quatro edições, que abordam temas como sonhos, desejos, necessidades e poupança. A intenção é criar uma mentalidade adequada e saudável em relação ao dinheiro, além de fortalecer a disciplina dos pequenos consumidores em todo o Brasil. Algumas das histórias da Coleção Financinhas foram transformadas em animação e estão disponíveis para acesso no canal do Instituto Sicoob no YouTube.

**60 turmas**  
de contação de histórias

**5.044 mil**  
crianças impactadas em 2023

**Palestras de Educação Financeira**  
ocorreram com temas diversos.

**14**

turmas em 2024

---

**602**

pessoas beneficiadas



# Semanas Especiais

## Semana ENEF

a Semana Nacional de Educação Financeira (Enef) é uma iniciativa coordenada pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), entidade que assumiu a presidência do Fórum Brasileiro de Educação Financeira no exercício de 2022 e tem finalidade de promover ações de educação financeira no país. Em 2024 a Semana Enef correu nos dias 13 a 17 de maio de 2024. O Sicoob Credial SC/RS realizou duas ações, impactando 53 pessoas.



# Parceria Sicoob SC/RS e FCDL

Para ampliar a disseminação da educação financeira, em 2023, o Sicoob Central SC/RS estabeleceu parceria estadual com a Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas (FCDL) com o objetivo de implementar o Programa Educação Financeira nas Escolas, voltado ao público infantojuvenil. A iniciativa contemplou a execução dos programas do Instituto Sicoob, Financinhas, Se Liga Finanças e o Concurso Cultural com destaque para a contação de histórias, utilizada como ferramenta lúdica e eficaz para ensinar conceitos financeiros a alunos do 1º ao 4º ano das escolas municipais. A implementação ocorreu nos municípios de Cunha Porã, Iraceminha e Maravilha, com apoio das CDLs na articulação com prefeituras e secretarias de educação. Em Cunha Porã, uma escola foi atendida, impactando 200 alunos; em Iraceminha, duas escolas atenderam 78 alunos; e em Maravilha, o projeto alcançou 1.231 alunos em cinco escolas, consolidando uma parceria robusta e de grande alcance.

Os resultados diretos incluem a capacitação de 1.509 alunos, o fortalecimento das parcerias locais, a implementação dos programas do Instituto Sicoob, o aumento de 38% na abertura de contas para menores de idade e o desenvolvimento de relações estratégicas com as comunidades. Indiretamente, o projeto contribuiu para o fortalecimento da cultura de educação financeira no estado, aumentou a visibilidade e credibilidade das cooperativas envolvidas e serviu de modelo inspirador para outras instituições interessadas em desenvolver ações sociais de impacto. A relevância prática da iniciativa está no seu potencial transformador: ao ensinar desde cedo o valor do uso consciente do dinheiro, o projeto prepara futuras gerações de consumidores e empreendedores mais responsáveis. Além disso, reforça os laços entre cooperativas, escolas e comunidades, promovendo um legado de educação, cidadania e cooperação. Por seu impacto expressivo e abordagem inovadora, o case merece destaque como uma boa prática exemplar, capaz de inspirar novas parcerias e projetos em todo o Brasil.

## Fundo Social

O Fundo Social do Sicoob Credial SC/RS é um programa de apoio a iniciativas que promovem o desenvolvimento social e comunitário nos estados de Santa Catarina e Rio Grande do Sul. Nos anos de 2023 e 2024, o Fundo Social, o FATES e o Coopera Solidário, juntos contemplaram 489 projetos e entidades.



## CONVEÇÃO LEGADO

O Programa Legado é uma jornada que tem como destaque a Convenção Legado, momento em que celebramos conquistas e reconhecemos o desempenho das agências. Durante o evento, entregamos o Troféu Legado, que premia performance, inovação, trabalho em equipe, resultados no GPTW e impacto para cooperados e cooperativa, e o Troféu Propulsão, ligado ao Concurso Propulsão, que valoriza boas práticas internas e o engajamento da equipe. O Troféu Propulsão contempla duas categorias: Inovação – práticas voltadas aos negócios. Transformação – iniciativas institucionais.

Mais do que prêmios, os troféus simbolizam a identidade e os valores da convenção. A identidade visual do Programa remete à superação, legado e excelência, com elementos como a chama, que representa continuidade e conexão histórica; o ouro e o diamante, que remetem a valor e força; e a seta, símbolo de crescimento e inovação. As cores reforçam esses significados: Dourado – valor e solidez; Verde escuro – confiança e responsabilidade; Turquesa – ousadia e inovação. Na edição de 2025, reforçaremos o presente como base do legado, celebrando não apenas resultados, mas também os valores que sustentam o cooperativismo.



# BALANÇO SOCIAL

## SICOOB CREDIAL SC/RS

1. BASE DE CÁLCULO	2023	2024
	Valores (R\$)	Valores (R\$)
Receita Bruta (RB)	R\$ 297.606.861,83	R\$ 320.821.587,51
Receita Líquida (RL)	R\$ 297.179.760,33	R\$ 320.820.829,65
Resultado Operacional (RO)	R\$ 38.137.555,05	R\$ 43.288.017,78
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	R\$ 13.214.378,57	R\$ 14.378.394,16

2. INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL	2023	2024
	Quantitativos	Quantitativos
Nº de empregados(as) ao final do período	174	186
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	39	39
Nº de estagiários(as)	16	20
Nº de voluntários	0	0
Total	229	245
Nº de empregados(as) acima de 45 anos de idade	6	8
Nº de mulheres que trabalham na organização	114	129
Nº de afrodescendentes que trabalha na organização	8	8
Nº de pessoas com deficiência	3	3

## Balanço Social – 2024

3. INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS	2023			2024		
	Valor	% RL	% RO	Valor	% RL	% RO
Educação	R\$ 854.707,03	0,29%	2,24%	R\$ 3.400.924,41	1,06%	7,86%
Cultura	R\$ 271.915,18	0,09%	0,71%	R\$ 452.248,04	0,14%	1,04%
Saúde e saneamento	R\$ 721.083,58	0,24%	1,89%	R\$ 91.531,86	0,03%	0,21%
Esporte	R\$ 101.051,66	0,03%	0,26%	R\$ 144.000,54	0,04%	0,33%
Combate à fome e segurança alimentar	R\$ 3.642,05	0%	0,01%	R\$ -	0,00%	0,00%
Obras públicas	R\$ 2.146,77	0,00%	0,01%	R\$ 3.912,00	0,00%	0,01%
Campanhas públicas	R\$ 809.459,14	0,27%	2,12%	R\$ 1.069.560,68	0,33%	2,47%
Doações	R\$ 111.610,26	0,04%	0,29%	R\$ 151.143,90	0,05%	0,35%
Doações com incentivos fiscais	R\$ -	0%	0,00%	R\$ -	0,00%	0,00%
Outros	R\$ 6.160,31	0%	0,02%	R\$ 6.781,97	0,00%	0,02%
<b>Total</b>	<b>R\$ 2.881.775,98</b>	<b>0,97%</b>	<b>7,56%</b>	<b>R\$ 5.320.103,40</b>	<b>1,66%</b>	<b>12,29%</b>

4. INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	2023			2024		
	Valor	% RL	% RO	Valor	% RL	% RO
<b>Benefícios Sociais</b>						
Alimentação	3.609.915,17	1,21%	9,47%	4.480.804,42	1,40%	10,35%
Encargos sociais compulsórios	3.764.432,15	1,27%	9,87%	4.126.768,68	1,29%	9,53%
Previdência Privada	46.427,42	0,02%	0,12%	192.388,50	0,06%	0,44%
Saúde	1.665,03	0,00%	0,00%	1.000.888,48	0,31%	2,31%
Transporte	6.160,00	0,00%	0,02%	981,82	0,00%	0,00%
Educação	0,00	0,00%	0,00%	66.011,00	0,02%	0,15%
Auxílio-creche	62.767,34	0,02%	0,16%	382.604,93	0,12%	0,88%
Cultura	17.217,30	0,01%	0,05%	34.190,17	0,01%	0,08%
Seguro de Vida	319,45	0,00%	0,00%	70.057,26	0,02%	0,16%
Participação nos Lucros /Resultados/ Sobras	2.605.798,84	0,88%	6,83%	3.059.716,58	0,95%	7,07%
Gratificações (Funcionários/ Diretoria)	188.237,33	0,06%	0,49%	200.978,69	0,06%	0,46%
<b>Outros (Empréstimos) Subsídios em relação Out. Instituições, Finalidade</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Total</b>	<b>10.302.940,03</b>	<b>3,47%</b>	<b>27,02%</b>	<b>13.615.390,53</b>	<b>4,24%</b>	<b>31,45%</b>
<b>Capacitação e desenvolvimento profissional</b>						
Capacitação e desenvolvimento profissional	338.888,66	0,11%	0,89%	2.462.873,48	0,77%	5,69%
<b>Equidade</b>						
Equidade	60%	0%	0%		63%	0%
Diversidade	9%	0%	0%		9%	0%
<b>Saúde e segurança no trabalho</b>						
Saúde e segurança no trabalho	234.674,21	0,08%	0,62%	477.758,67	0,15%	1,10%
<b>Total</b>	<b>10.876.502,90</b>	<b>3,66%</b>	<b>28,52%</b>	<b>16.556.022,68</b>	<b>5,16%</b>	<b>38,25%</b>

## Balanço Social – 2024

5. INDICADORES AMBIENTAIS	2023			2024		
	Valor	% RL	% RO	Valor	% RL	% RO
Total dos investimentos em meio ambiente	15.695,39	0,01%	0,04%	14.344,20	0,00%	0,03%
6. CONTRA-INDICADORES	2023			2024		
Número de acidentes de trabalho	0			1		
Valor (reais) das autuações ambientais	0			0		
Número de atuações trabalhistas	0			0		
Valor Adicionado total a distribuir (em mil R\$)						
Distribuição do Valor Adicionado (DVA)	Governo	R\$4.140.618,96		4.994.812,80		
	Colaboradores	R\$13.970.810,74		17.369.282,95		
	Acionistas	R\$14.209.547,52		15.796.360,06		
	Terceiros	R\$10.228.374,78		12.221.144,32		
	Retido	R\$26.389.159,68		29.336.097,27		

# Informação sobre a descrição dos indicadores sociais

## INDICADORES INTERNOS

### Alimentação

Gastos com restaurante, vale-refeição, lanches, cestas básicas e outros relacionados á alimentação de empregados (as).

### Saúde

Plano de saúde, assistência médica e outros gastos com saúde, inclusive de aposentados (as).

### Educação

Razão entre o número de funcionárias mulheres e o total de funcionários.

### Educação

Gastos com ensino regular em todos os níveis: reembolso de educação; bolsas e estudos; assinaturas de periódicos; biblioteca (excluído pessoal) e outros gastos com educação.

### Cultura

Gastos com eventos e manifestações artísticas e culturais (música, teatro, cinema, literatura e outras artes).

### Diversidade

Razão entre o total de funcionários acima de 45 anos, afrodescendentes e deficientes pelo número total de funcionários

### Creches ou auxílio creche

Auxílio creche a empregados (as).

### Capacitação e desenvolvimento profissional

Recursos investidos em qualificação (treinamentos, cursos, estágios e capacitação) voltados a atividades desenvolvidas pelos empregados(as) (excluindo os salários).

## INDICADORES EXTERNOS

### Educação

Somatório dos investimentos na área de educação aplicados na comunidade

### Saúde e saneamento

Somatório dos investimentos na área de saúde e saneamento aplicados na comunidade.

### Cultura

Gastos com eventos e manifestações artísticas e culturais (música, teatro, cinema, literatura e outras artes), aplicados na comunidade.

### Capacitação e desenvolvimento profissional

Somatório dos investimentos aplicados em campanhas públicas, que sejam exemplos de ações intersetoriais, ou seja, campanhas capazes de contemplar objetivos entre áreas sociais diversas (saúde + educação + trabalho...).

### Esporte

Somatório dos investimentos na área de esportes aplicados na comunidade.

### Doações

Somatório das doações efetuadas, sejam elas: financeiras, de produtos, de serviços, etc.

### Obras públicas

Somatório dos investimentos aplicados em quaisquer obras públicas.

## INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL

Nº de funcionários afrodescendentes Considerar como trabalhadores (as) afrodescendentes o somatório de indivíduos classificados/ autodeclarados como de pele preta e parda (conforme a RAIS).

## **PERÍODO**

O período coberto pelo balanço social compreende de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

## **CONTATO**

Caso surjam dúvidas, é possível entrar em contato diretamente pelo telefone (49) 3646-0300 ou e-mail [investimento.soc3032@sicoob.com.br](mailto:investimento.soc3032@sicoob.com.br)

## **RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES**

Eliéges Flesch  
CPF: 830.356.800-00  
Cargo: Gerente de Projetos  
Telefone: (49) 3646-0300  
E-mail: elieges.flesch@sicoob.com.br

## **RESPONSÁVEL PELOS DADOS FINANCEIROS**

Elaine Cristina Neto  
CRC/MG 082.177/O

O Sicoob Credial SC/RS localiza-se na Rua Espírito Santo, 753 – Centro, Cunha Porã/SC, CEP: 89890-000.

Em caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato pelo e-mail [investimento.soc3032@sicoob.com.br](mailto:investimento.soc3032@sicoob.com.br)

