

**COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS AURIVERDE –
SICOOB – CREDIAL/SC**

Rua Espírito Santo nº753 – Centro – Cunha Porã – SC – CNPJ:78.858.107/0001-62

Relatório da Administração

Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.Sas. as demonstrações contábeis do Exercício de 2017 da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados Auriverde - Sicoob – Credial/SC, na forma da legislação em vigor.

1. Avaliação de resultados

No Exercício de 2017, a Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados Auriverde - Sicoob – Credial/SC obteve um resultado líquido de R\$ 8.622.504,45 representando um retorno do exercício sobre o Patrimônio Líquido de 7,22%.

2. Ativos

Os recursos depositados na Centralização Financeira somaram R\$ 2.097.882,93.

Por sua vez a carteira de crédito atingiu o montante de R\$ 197.627.911,48 e encontrava-se assim distribuída:

Carteira Rural	R\$ 64.744.942,00	32,77%
Carteira Comercial	R\$ 132.882.969,48	67,23%

Os vinte maiores devedores representavam, na data-base de 31/12/2017, o percentual de 12,27% da carteira, no montante de R\$ 24.236.868,81.

3. Captação

As captações, no total de R\$ 429.287.932,33 apresentaram uma evolução em relação ao exercício anterior de 13,22% e encontravam-se assim distribuídas:

Depósitos à Vista	R\$ 45.604.755,80	10,63%
Depósitos a Prazo	R\$ 383.683.176,53	89,37%

Os vinte maiores depositantes representavam, na data-base de 31/12/2017, o percentual de 11,55% da captação, no montante de R\$ 49.570.882,88.

4. Quadro de associados

O quadro de associados era composto por 32.179 cooperados, havendo um acréscimo de 3,11% em relação ao exercício anterior.

5. Política de crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercando ainda a singular de todas as consultas cadastrais e com análise do associado através do "rating" (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

O Sicoob Credial adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº2.682, havendo uma concentração de 95,35% nos níveis "AA" a "C".

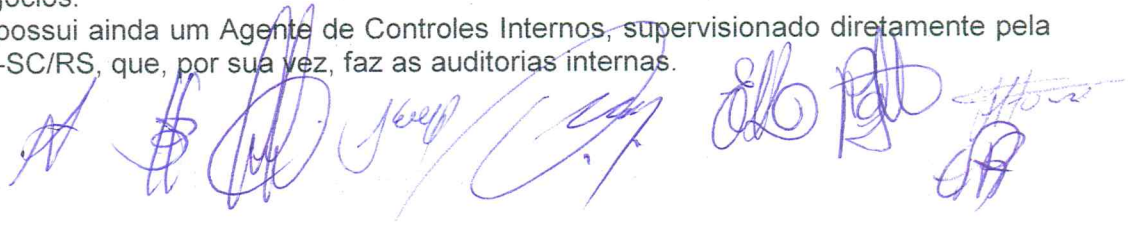
6. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabendo ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e a Diretoria Executiva a gestão dos negócios.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pela Sicoob Central-SC/RS, que, por sua vez, faz as auditorias internas.



Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal. Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração e o Regimento do Conselho Fiscal.

7. Conselho Fiscal

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, com mandato até a AGO/2018, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

Todos os membros efetivos e suplentes do Conselho Fiscal participaram de um curso de formação ministrado pela Sicoob Central-SC/RS, com o objetivo de detalhar as responsabilidades dos conselheiros fiscais e as formas de exercê-las.

8. Sistema de Ouvidoria

A Ouvidoria, constituída em 2007 representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do Sistema de Ouvidoria do Sicoob, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

Em 2017, a Ouvidoria do SICOOB Credial não registrou manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa.

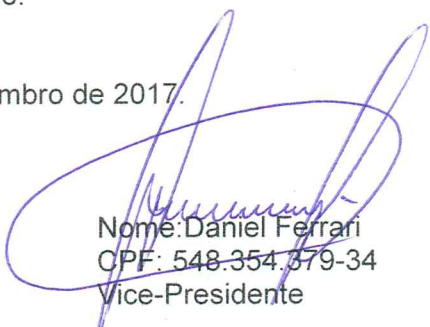
Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pela dedicação.

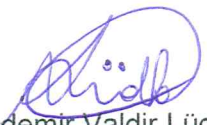
Cunha Porã, SC, 31 de Dezembro de 2017.



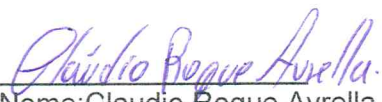
Nome: Hermes Barbieri
CPF: 056.412.509-10
Presidente



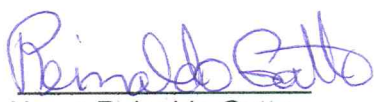
Nome: Daniel Ferrari
CPF: 548.354.379-34
Vice-Presidente



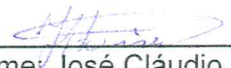
Nome: Ademir Valdir Lüdke
CPF: 413.242.340-91
Secretário



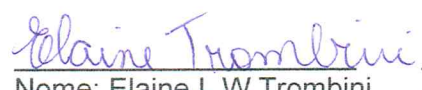
Nome: Claudio Roque Avrella
CPF: 605.259.679-15
Conselheiro



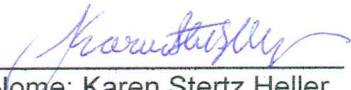
Nome: Reinaldo Gatto
CPF: 385.856.349-87
Conselheiro



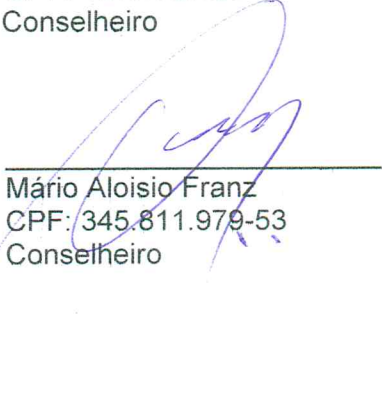
Nome: José Cláudio Hansen
CPF: 401.178.129-00
Conselheiro



Nome: Elaine L.W. Trombini
CPF: 031.274.029-88
Conselheira



Nome: Karen Stertz Heller
CPF: 014.833.869-02
Conselheira



Mário Aloisio Franz
CPF: 345.811.979-53
Conselheiro