

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.S.as as demonstrações contábeis do exercício de 2020 da COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS AURIVERDE – SICOOB – CREDIAL/SC, na forma da Legislação em vigor.

1. Política Operacional

Em 2020 a COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS AURIVERDE – SICOOB – CREDIAL/SC completou 36 anos mantendo sua vocação de instituição voltada para gerar soluções financeiras adequadas e sustentáveis, por meio do cooperativismo, aos associados e as suas comunidades, também ser reconhecida como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos associados.

2. Avaliação de Resultados

No Exercício de 2020, a Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados Auriverde - Sicoob – Credial/SC obteve um resultado de R\$ 22.984.126,89 representando um retorno do exercício sobre o Patrimônio Líquido de 13,27%. Além disso, remunerou o capital das cooperativas filiadas por meio do pagamento de juros ao capital, que totalizou R\$ 2.764.050,57.

3. Ativos

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 457.627.088,09. Por sua vez a carteira de crédito atingiu o montante de R\$ 521.317.289,30, com evolução em relação ao exercício anterior de 69,45%. Ocorrem reestruturações de crédito, conforme resolução 4782/2020 – BACEN, no índice de 5,85% do total da carteira. A carteira de crédito se encontra assim distribuída:

Carteira Rural	R\$ 99.468.335,88	19,08%
Carteira Comercial	R\$ 421.848.953,42	80,92%

Os vinte maiores devedores representavam, na data-base de 31/12/2020, o percentual de 24,89% da carteira, no montante de R\$ 131.729.652,66.

4. Captação

As captações, no total de R\$ 778.479.286,52 apresentaram uma evolução em relação ao exercício anterior de 32,12% e encontravam-se assim distribuídas:

Depósitos à Vista	R\$ 209.513.651,64	26,91%
Depósitos a Prazo	R\$ 547.426.307,53	70,32%
Letras Cred. - LCA	R\$ 21.539.327,35	2,77%

Os vinte maiores depositantes representavam, na data-base de 31/12/2020, o percentual de 16,38% da captação, no montante de R\$ 126.364.219,71.

5. Patrimônio de Referência

O patrimônio de referência da data base de 31/12/2020 era de R\$ 173.183.002,46. O quadro de associados era composto por 36.107, representando 1,99% de aumento em relação ao exercício anterior.

6. Política de Crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercando ainda a cooperativa de todas as consultas cadastrais e com análise do risco do associado e de suas operações por meio do “*RATING*” (ponderação da probabilidade de perda do tomador pela garantia fornecida), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

O SICOOB Credial adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/1999, havendo uma concentração de 62,74% nos níveis de “AA e A”.

7. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da Cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da Cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados, o poder maior de decisão.

A gestão da Cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabe ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva a gestão dos negócios da Cooperativa no seu dia a dia.

A Cooperativa possui ainda um agente de controles internos, supervisionado diretamente pelo Conselho de Administração, e uma auditoria cooperativa realizada pela CNAC – Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento do conselho e da diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a Cooperativa.

Estes mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos associados e à sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

8. Conselho Fiscal

Eleito bienalmente, com mandato até a AGO de 2022, o conselho fiscal tem função complementar à diretoria executiva. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da Cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

9. Código de Ética

Todos os integrantes da equipe do SICOOB Credial aderiram por meio de compromisso firmado, ao código de ética e de conduta profissional proposto pela Confederação Nacional das Cooperativas do SICOOB – SICOOB CONFEDERAÇÃO. A partir de então, todos os novos funcionários, ao ingressar na Cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

10. Sistema de Ouvidoria

A Ouvidoria, constituída em 2007 representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do sistema de ouvidoria do SICOOB, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

Em 2020, a Ouvidoria do SICOOB Credial registrou 6 (seis) manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa, todas tratadas devidamente.

11. Planejamento/Ações Estratégicas

Cumprindo com sua missão de levar desenvolvimento econômico e social às comunidades em que está inserida, essa Cooperativa possui programa de expansão em desenvolvimento, e previsão de abertura de minimamente 8 (oito) PAs nos próximos dois anos. Essa ação visa ampliar sua área de ação, além de gerar ganhos em escala, visto que, ao final desse movimento estratégico, essa cooperativa deverá passar de atuais 10 (dez) Postos de Atendimento para 22 (vinte e dois), isso numa previsão temporal máxima de 3 (três) anos.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pela dedicação.

Cunha Porã (SC), 03 de Março de 2021.

Hermes Barbieri
Presidente

Ademir Valdir Ludke
Diretor Administrativo

Camila Erika Nicolau
Contadora
CRC-MG-071309/0-3-T-SC