

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.S.as as demonstrações contábeis do exercício de 2021 da COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS AURIVERDE – SICOOB – CREDIAL SC/RS, na forma da Legislação em vigor.

1. Política Operacional

A COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS AURIVERDE – SICOOB – CREDIAL SC/RS completou 37 anos mantendo sua vocação de instituição voltada para gerar soluções financeiras adequadas e sustentáveis, por meio do cooperativismo, aos associados e as suas comunidades, também ser reconhecida como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos associados.

2. Avaliação de Resultados

No exercício de 2021, a Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados Auriverde - Sicoob – Credial SC/RS obteve um resultado de R\$25.449.337 com evolução em relação ao exercício anterior de 6,70%, sendo este corresponde ao saldo líquido para o cálculo de juros ao capital.

3. Ativos

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 123.077.162.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos Interfinanceiros	111.730.556,03	47.391.071,11	135,76%
Títulos e Valores Mobiliários	11.346.605,88	2.954.873,20	284,00%
Total	123.077.161,91	50.345.944,31	144,46%

Por sua vez a carteira de crédito atingiu o montante de R\$ 864.508.340 com evolução em relação ao exercício anterior de 65,83%. A carteira de crédito se encontra assim distribuída:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Empréstimos	335.441.197,15	211.507.681,28	58,60%
Financiamentos	330.998.216,89	210.341.272,13	57,36%
Crédito Rural	198.068.925,87	99.468.335,88	99,13%
Total	864.508.339,91	521.317.289,29	65,83%

Os dez maiores devedores representavam, na data-base de 31/12/2021, o percentual de 17,71% da carteira, no montante de R\$ 153.144.035.

4. Captação

As captações, no total de R\$ 955.439.935, apresentaram uma evolução em relação ao semestre anterior de 22,73% e encontravam-se assim distribuídas:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos à Vista	179.510.146,62	209.513.651,64	-14,32%
Depósitos sob Aviso	3.553.483,31	4.288.729,96	-17,14%
Depósitos a Prazo	657.580.346,41	543.137.577,57	21,07%
Letra Crédito Agronegócio - LCA	105.084.440,66	21.539.327,35	387,87%
Letra Crédito Imobiliário - LCI	9.711.518,52	-	100,00%
Total	955.439.935,52	778.479.286,52	22,73%

Os dez maiores depositantes representavam, na data-base de 31/12/2021, o percentual de 17,45% da captação, no montante de R\$ 166.677.792.

5. Patrimônio de Referência

O patrimônio de referência da data base de 31/12/2021 era de R\$ 198.388.371. O quadro de associados era composto por 38.960, representando 6,14% de aumento em relação ao exercício anterior.

6. Política de Crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercando ainda a cooperativa de todas as consultas cadastrais e com análise do risco do associado e de suas operações por meio do "RATING" (ponderação da probabilidade de perda do tomador pela garantia fornecida), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

O SICOOB Credial adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/1999, havendo uma concentração de 85,36% nos níveis de "AA, A, B".

Descrição	31/12/2021	Concentração
OPERACOES DE RISCO NIVEL AA	135.362.032,86	15,64%
OPERACOES DE RISCO NIVEL A	350.909.354,62	40,54%
OPERACOES DE RISCO NIVELB	245.340.390,90	28,35%
OPERACOES DE RISCO NIVELC	106.889.873,38	12,35%
OPERACOES DE RISCO NIVEL D	17.754.208,68	2,05%
OPERACOES DE RISCO NIVEL E	5.302.391,71	0,61%
OPERACOES DE RISCO NIVEL F	2.020.275,15	0,23%
OPERACOES DE RISCO NIVEL G	543.393,30	0,06%
OPERACOES DE RISCO NIVEL H	1.366.195,34	0,16%
Total	865.488.115,94	100,00%

7. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da Cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da Cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados, o poder maior de decisão.

A gestão da Cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabe ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva a gestão dos negócios da Cooperativa no seu dia a dia.

A Cooperativa possui ainda um agente de controles internos, supervisionado diretamente pelo Conselho de Administração, e uma auditoria cooperativa realizada pela CNAC – Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento do conselho e da diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a Cooperativa.

Estes mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos associados e à sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

8. Conselho de Administração

Eleito quadrienalmente, onde o atual conselho eleito em 2018 com mandato até a posse dos eleitos na AGO 2022, o conselho de administração tem função estratégica, orientadora, eletivas e supervisoras. Sua responsabilidade é atuar em todas as questões societárias da Cooperativa, no relacionamento e atendimento ao quadro social.

9. Conselho Fiscal

Eleito bienalmente, onde o atual conselho eleito em 2020 com mandato até a posse dos eleitos na AGO 2022, o conselho fiscal tem função complementar à diretoria executiva. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da Cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

10. Código de Ética

Todos os integrantes da equipe do SICOOB Credial aderiram por meio de compromisso firmado, ao código de ética e de conduta profissional proposto pela Confederação Nacional das Cooperativas do SICOOB – SICOOB CONFEDERAÇÃO. A partir de então, todos os novos funcionários, ao ingressar na Cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

11. Sistema de Ouvidoria

A Ouvidoria, constituída em 2007 representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do sistema de ouvidoria do SICOOB, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

No ano de 2021, a Ouvidoria do SICOOB Credial registrou 11 (onze) manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa, todas tratadas devidamente.

12. Planejamento/Ações Estratégicas

Cumprindo com sua missão de levar desenvolvimento econômico e social às comunidades em que está inserida, essa Cooperativa possui programa de expansão em desenvolvimento. Durante o exercício de 2021, efetivamos a abertura de 3 (três) Postos de Atendimento – PAs no estado do Rio

Grande do Sul, com previsão de abertura de mais outros 2 (dois) no exercício/2022. De forma que, atualmente a cooperativa possui 13 (treze) Postos de Atendimento – PAs em atividade. Essa ação visa ampliar a área de ação, além de gerar ganhos em escala, gerando sustentabilidade.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pela dedicação.

Cunha Porã (SC), 28 de março de 2022.

Hermes Barbieri
Presidente

Márcio Luiz Schmitt
Diretor Operacional

Camila Erika Nicolau
Contadora
CRC-MG-071309/0-3-T-SC