

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

### Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.Sas às demonstrações contábeis do primeiro semestre de 2021 da COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS AURIVERDE – SICOOB – CREDIAL SC/RS, na forma da Legislação em vigor.

### 1. Política Operacional

A COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS AURIVERDE – SICOOB – CREDIAL SC/RS completou 36 anos mantendo sua vocação de instituição voltada para gerar soluções financeiras adequadas e sustentáveis, por meio do cooperativismo, aos associados e as suas comunidades, também ser reconhecida como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos associados.

### 2. Avaliação de Resultados

No primeiro semestre de 2021, a Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados Auriverde - Sicoob – Credial SC/RS obteve um resultado de R\$ 11.251.555, um acréscimo de 35,99% referente ao primeiro semestre do ano anterior.

### 3. Ativos

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 77.827.682.

Descrição	30/06/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos Interfinanceiros	76.309.566,76	47.391.071,11	61,02%
Títulos e Valores Mobiliários	1.518.115,59	2.954.873,20	-48,62%
<b>Total</b>	<b>77.827.682,35</b>	<b>50.345.944,31</b>	<b>54,59%</b>

Por sua vez a carteira de crédito atingiu o montante de R\$ 696.133.365, com evolução em relação ao semestre anterior de 33,53%. A carteira de crédito se encontra assim distribuída:

Descrição	30/06/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Empréstimos	278.807.688,59	211.507.681,28	31,82%
Financiamentos	266.888.994,92	210.341.272,13	26,88%
Crédito Rural	150.436.681,52	99.468.335,88	51,24%
<b>Total</b>	<b>696.133.365,03</b>	<b>521.317.289,29</b>	<b>33,53%</b>

Os dez maiores devedores representavam, na data-base de 30/06/2021, o percentual de 16,61% da carteira, no montante de R\$ 115.805.477.

### 4. Captação

As captações, no total de R\$ 782.721.720, apresentaram uma evolução em relação ao semestre anterior de 0,54% e encontravam-se assim distribuídas:

Descrição	30/06/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos à Vista	206.208.672,85	209.513.651,64	-1,58%
Depósitos sob Aviso	4.066.250,07	4.288.729,96	-5,19%
Depósitos a Prazo	542.825.126,79	543.137.577,57	-0,06%
Letra Crédito Agronegócio - LCA	29.621.670,69	21.539.327,35	37,52%
Letra Crédito Imobiliário - LCI	-	-	0,00%
<b>Total</b>	<b>782.721.720,40</b>	<b>778.479.286,52</b>	<b>0,54%</b>

Os dez maiores depositantes representavam, na data-base de 30/06/2021, o percentual de 9,50% da captação, no montante de R\$ 73.795.848.

## 5. Patrimônio de Referência

O patrimônio de referência da data base de 30/06/2021 era de R\$ 181.631.188. O quadro de associados era composto por 37.166, representando 2,93% de aumento em relação ao semestre anterior.

## 6. Política de Crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercando ainda a cooperativa de todas as consultas cadastrais e com análise do risco do associado e de suas operações por meio do “*RATING*” (ponderação da probabilidade de perda do tomador pela garantia fornecida), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

O SICOOB Credial adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/1999, havendo uma concentração de 81,70% nos níveis de “AA, A, B”.

Descrição	30/06/2021	Concentração
OPERACOES DE RISCO NIVEL AA	74.586.797,95	10,70%
OPERACOES DE RISCO NIVEL A	334.944.126,62	48,05%
OPERACOES DE RISCO NIVELB	159.983.745,84	22,95%
OPERACOES DE RISCO NIVELC	108.077.029,48	15,50%
OPERACOES DE RISCO NIVEL D	10.826.117,67	1,55%
OPERACOES DE RISCO NIVEL E	5.017.923,58	0,72%
OPERACOES DE RISCO NIVEL F	1.901.526,79	0,27%
OPERACOES DE RISCO NIVEL G	490.065,93	0,07%
OPERACOES DE RISCO NIVEL H	1.244.931,12	0,18%
<b>Total</b>	<b>697.072.264,98</b>	<b>100,00%</b>

## 7. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da Cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da Cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados, o poder maior de decisão.

A gestão da Cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabe ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva a gestão dos negócios da Cooperativa no seu dia a dia.

A Cooperativa possui ainda um agente de controles internos, supervisionado diretamente pelo Conselho de Administração, e uma auditoria cooperativa realizada pela CNAC – Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento do conselho e da diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a Cooperativa.

Estes mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos associados e à sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

## 8. Conselho Fiscal

Eleito bienalmente, com mandato até a AGO de 2022, o conselho fiscal tem função complementar à diretoria executiva. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da Cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

## 9. Código de Ética

Todos os integrantes da equipe do SICOOB Credial aderiram por meio de compromisso firmado, ao código de ética e de conduta profissional proposto pela Confederação Nacional das Cooperativas do SICOOB – SICOOB CONFEDERAÇÃO. A partir de então, todos os novos funcionários, ao ingressar na Cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

## **10. Sistema de Ouvidoria**

A Ouvidoria, constituída em 2007 representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do sistema de ouvidoria do SICOOB, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

No primeiro semestre de 2021, a Ouvidoria do SICOOB Credial registrou 5 (cinco) manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa, todas tratadas devidamente.

## **11. Planejamento/Ações Estratégicas**

Cumprindo com sua missão de levar desenvolvimento econômico e social às comunidades em que está inserida, essa Cooperativa possui programa de expansão em desenvolvimento. Durante o primeiro semestre/2021, efetivamos a abertura de 2 (dois) Postos de Atendimento – PAs no estado do Rio Grande do Sul, com previsão de abertura de mais outros 2 (dois) no segundo semestre/2021. Outros 4 (quatro) serão abertos durante o decorrer do exercício 2022. De forma que, atualmente a cooperativa possui 12 (doze) Postos de Atendimento – PAs em atividade. Essa ação visa ampliar a área de ação, além de gerar ganhos em escala, gerando sustentabilidade.

## **Agradecimentos**

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pela dedicação.

Cunha Porã (SC), 06 de agosto de 2021.

---

Hermes Barbieri  
Presidente

---

Márcio Luiz Schmitt  
Diretor Operacional

---

Camila Erika Nicolau  
Contadora  
CRC-MG-071309/0-3-T-SC