

Relatório da Administração Ano 2021

Submetemos à apreciação de V.Sas. às **demonstrações contábeis** do ano de 2021 da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados Itapiranga – Sicoob Creditapiranga SC/RS, na forma da legislação em vigor.

1. Desempenho Operacional:

No ano de 2021, a cooperativa obteve o resultado acumulado de R\$ 4.772.380,98, muito próximo do valor R\$ 4.672.025,25 apresentado em 2020. Adicionalmente para registro, foram pagos aos associados mais 1,6 milhões de juros ao capital social, correspondente a remuneração de 100% da Taxa Selic.

2. Ativos:

Os ativos da cooperativa somaram em 31/12/2021 R\$ 572.249.117,24, ante 487.940.803,83 em 31/12/2020, um aumento de mais de 17%.

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 231.957.679,44, uma diminuição de 6,30%.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução/Retração (%)
Depósitos Interfinanceiros	67.683.371,59	28.038.418,21	141,40%
Títulos e Valores Mobiliários	164.274.307,85	219.502.177,41	(-25,16%)
Total	231.957.679,44	247.540.595,62	(-6,30%)

A Centralização financeira obteve o montante de R\$: **18.065.551,00**.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Centralização Financeira	18.065.551,00	13.289.325,19	35,94%
Total	18.065.551,00	13.289.325,19	35,94%

A carteira de crédito apresenta o montante de R\$: **308.105.871,93**. Podemos observar sua evolução:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Empréstimos	100.549.110,78	89.663.836,17	12,14%
Financiamentos	111.497.516,90	69.011.220,08	61,56%
Crédito Rural	96.059.244,25	52.273.428,12	83,76%
Total	308.105.871,93	210.948.484,37	46,06%

A Política de Crédito da cooperativa tem por finalidade estabelecer padrões e procedimentos para a concessão de limites, análise de proposta, liberação, acompanhamento, cobrança e recuperação, nos processos de concessão de crédito aos cooperados. Suas diretrizes estão pautadas nas legislações vigentes sobre o tema e nas melhores práticas do sistema financeiro, gerando à instituição segurança e equilíbrio financeiro, mitigação de riscos inerentes à concessão de crédito e manutenção adequada da segregação de funções. O documento

complementar que dá suporte e orienta detalhadamente as normas internas do tema, é o Manual de Procedimentos Internos – Crédito, disponível aos colaboradores em pasta acessível no servidor.

3. Captação:

As captações, no total de R\$ **403.927.921,43**, apresentaram uma evolução em relação ao ano anterior de **8,42%** e encontravam-se assim distribuídas:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução/ Retração (%)
Depósitos à Vista	74.490.541,30	69.467.383,23	7,23%
Depósitos sob Aviso	5.298.129,51	6.410.378,65	(-17,35%)
Depósitos a Prazo	280.389.903,72	276.095.076,19	1,56%
Letra Crédito Agronegócio - LCA	43.555.230,29	20.590.026,17	111,54%
Letra Crédito Imobiliário - LCI	194.116,61	6.011,12	3129,29%
Total	403.927.921,43	372.568.875,36	8,42%

4. FGCoop:

O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro (FGCoop) é uma associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica própria, de direito privado, de abrangência nacional, tendo como associadas todas as cooperativas singulares de crédito captadoras de depósitos e os bancos cooperativos. Tem como objeto prestar garantia aos depósitos e investimentos dos associados (correntistas), atuando ainda de forma preventiva na manutenção da saúde financeira das cooperativas brasileiras.

As finalidades do FGCoop incluem três aspectos fundamentais, sendo eles: proteger depositantes e investidores das instituições associadas, respeitados os limites e condições estabelecidos no seu Regulamento; contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento cooperativista; e contribuir para a manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

A instituição nasceu em um contexto de crescimento e estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) e sua Missão é proteger os depositantes do SNCC nos limites da regulamentação (Resolução nº 4.933/2021 - até o valor de R\$ 250 mil, limitado ao saldo existente), contribuindo para sua solidez, perenidade e imagem.

5. Patrimônio Líquido e Quadro de Associados:

O patrimônio líquido da cooperativa somou R\$ 62,375 milhões, num crescimento de 16,84% e a quantidade de associados atingiu 24.947, crescimento de 6,2%.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Patrimônio Líquido	62.375.895,22	53.385.067,53	16,84%
Quadro de Associados	24.947	23.493	6,2%

6. Governança Corporativa:

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia a dia.

A cooperativa possui ainda uma Gerente de Controles Internos, supervisionada diretamente pelo Sicoob Central SC/RS, que, por sua vez, realiza testes internos.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regimento da Diretoria Executiva.

7. Direcionadores Estratégicos:

- Propósito: “Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade”.
- Missão: “Promover o desenvolvimento econômico, social e profissional dos cooperados e da comunidade através da implementação de políticas financeiras e da prestação de serviços.”
 - Visão: “Seremos reconhecidos pela sociedade como a melhor opção financeira e de serviços na área de abrangência, possuindo autonomia financeira para o atendimento das necessidades dos associados.”

8. Pacto de Ética:

Todos os integrantes da equipe aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Pacto de Ética e de conduta profissional proposto pelo Centro Cooperativo

Sicoob – CCS e os novos funcionários, ao ingressar na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

9. Conselho de Administração:

O Conselho de Administração do Sicoob Creditapiranga SC/RS é composto por 07 (sete) membros efetivos, eleitos em assembleia. O mandato tem duração de quatro anos (2021 até 2025) e se encerra no momento da posse de seus substitutos. A recondução dos membros é permitida desde que haja renovação obrigatória de um terço dos participantes. Entre suas competências está a definição das diretrizes a serem seguidas pela administração da cooperativa.

10. Conselho Fiscal:

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, com mandato de 2021 até 2023, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

11. Canais de Comunicação ou Denúncia:

11.1 Ouvidoria

O Sistema de Ouvidoria do Sicoob é composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

O Banco Sicoob e o CCS – Centro Compartilhado de Serviços do Sicoob, firmaram um convênio com objetivo de compartilhar o Componente Organizacional de Ouvidoria Único, mantido no Banco Sicoob para utilização pelas Cooperativas Singulares aderentes, por meio de um Termo de Adesão, integrando todas as regras, condições, direitos e obrigações decorrentes do convênio, nos termos da Resolução CMN nº 4.860/2020.

Todas as demandas inseridas no Sistema de Ouvidoria do Sicoob (SOS), são respondidas dentro do prazo estipulado pela Ouvidoria do Sicoob, com base na Resolução CMN nº 4.860/2020 e em conformidade com as orientações constantes do Manual de Instruções Gerais (MIG) - Apoio à Ouvidoria.

Durante o ano de 2021, a Ouvidoria recebeu 05 (cinco) manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Destas, 04 (quatro) foram reclamações e 01 (uma) dúvida. Dos 05 (cinco) registros, 02 (dois) foram classificadas como procedentes e solucionados e 03 (três) como improcedentes. 100% das demandas foram respondidas em prazo menor que 10 (dez) dias úteis.

11.2 RDR

O Sistema de Registro de Denúncias, Reclamações e Pedidos de Informações (RDR/Bacen) é um aplicativo destinado ao registro e ao encaminhamento de denúncias e reclamações apresentadas ao Banco Central do Brasil por clientes das instituições financeiras, das administradoras de consórcios e das demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

A Cooperativa monitora o Registro de demandas dos Cidadãos junto ao (RDR) diretamente relacionadas à Cooperativa. São realizadas as consultas no Centro Administrativo da Cooperativa pela área de Comunicação e são encaminhadas para as áreas e/ou pontos de atendimento correspondentes para o devido tratamento.

Durante o ano de 2021, 01 (um) registro foi aberto e tratado dentro dos prazos legais.

11.3 Canal do Reclame Aqui

Reclame Aqui, é um canal aberto, o maior site de reclamação e reputação de empresas do país, recebe reclamações de todas as empresas. O CCS é responsável por realizar o monitoramento diário no site do reclame aqui, em nome das cooperativas do Sicoob. Todas as demandas identificadas são encaminhadas para o Sicoob Central SC/RS, que é responsável por enviar a demanda para a singular.

Durante o ano de 2021 não houve registros de demandas recebidas.

11.4 Canal de Indícios e Ilicitude

Em atendimento à Resolução CMN nº 4.859/2020, foi disponibilizado no site da Cooperativa o canal por meio do qual funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores podem reportar, sem a necessidade de se identificarem, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da instituição. As mensagens enviadas através deste canal são recebidas e analisadas pelo Sicoob Central SC/RS e em seguida encaminhadas para a Cooperativa.

Durante o ano de 2021, não houve registros de demandas recebidas por este canal.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pelo empenho e dedicação, aos Conselheiros de Administração pelo trabalho e dedicação nas deliberações para a gestão, aos Conselheiros Fiscais por se debruçarem e avaliarem os processos e as atividades desenvolvidas.



Finalizando, agradecemos também às Comunidades onde o Sicoob Creditapiranga SC/RS atua, especialmente em função da sua crescente compreensão do cooperativismo e engajamento junto ao Sistema Sicoob.

Itapiranga/SC, 04 de fevereiro de 2022.

**CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA COOPERATIVA DE CRÉDITO DE
LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS ITAPIRANGA – SICOOB
CREDITAPIRANGA SC/RS**