



RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Senhores Cooperados,

Submetemos a apreciação de V.Sas. as demonstrações contábeis do exercício de 2020 da Cooperativa de Crédito do Vale do Itajaí e Vale do Itapocú – Sicoob Multicredi, na forma da legislação em vigor.

1. Política Operacional

Em 2020 o Sicoob Multicredi, completou 22 anos mantendo sua vocação de Instituição voltada para fomentar o crédito para seu público-alvo, os cooperados. A atuação junto aos seus cooperados se dá principalmente por meio da concessão de empréstimos e da captação de depósitos.

2. Avaliação de Resultados

No exercício de 2020 o Sicoob Multicredi obteve um resultado de R\$ 7.110.014,15 antes das destinações, representando um retorno anual de 17% sobre o patrimônio líquido.

3. Ativos

Os recursos depositados na centralização financeira somam R\$ 96.990.142,13. Por sua vez a carteira de crédito representava R\$ 130.569.247,98.

4. Captação

As captações, no total de R\$ 171.488.475,45, apresentam uma evolução em relação ao mesmo período do exercício anterior de 60,01%.

Depósito à vista – R\$ 44.749.851,26

Depósito a prazo – R\$ 124.813.504,49

LCI – R\$1.925.119,70

Os vinte maiores devedores representavam na data base de 31/12/2020 o percentual de 28,77% da carteira, no montante de R\$ 34.843.629,09.

5. Patrimônio de referência

O patrimônio de referência (PR) do Sicoob Multicredi era de R\$ 47.560.645,26. O quadro de cooperados era composto por 7.337 cooperados, havendo um acréscimo de 6% em relação ao mesmo período do exercício anterior.

6. Política de Crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidas a serem observados e cumpridos, cercando ainda a cooperativa de todas as consultas cadastrais e com análise do risco do associado e de suas operações por meio RATING (ponderação da probabilidade de perda do tomador pela garantia fornecida), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações. O Sicoob Multicredi adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas da Resolução CMN nº2.682/99, havendo uma concentração de 85,66 % nos níveis de “A á C”.

7. Plano de negócios

No exercício de 2018 a cooperativa elaborou o plano de negócios e estudo de viabilidade econômica com vistas a concessão de autorização para funcionamento ou alteração estatutária para cooperativa de livre admissão, em conformidade com o disposto no artigo 12º da Resolução CMN nº4.434/2018.

O plano de negócios foi elaborado com projeção para os exercícios de 2019,2020 e 2021. Em 2020, diante da Pandemia COVID-19, a cooperativa realizou a revisão de seu planejamento estratégico. Atualmente o desempenho é satisfatório, estando amplamente atingidas todas as unidades projetadas.

8. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles internos que permitem aos cooperados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os cooperados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao conselho de administração as decisões estratégicas e a diretoria executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia a dia.

A cooperativa possui um agente de controles internos, supervisionado diretamente pelo Sicoob Central SC/RS, que por sua vez, faz as auditorias internas.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos conselhos e da diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a cooperativa.

Estes mecanismos de controle, além de necessário, são fundamentais para levar aos cooperados e a sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

9. Conselho Fiscal

Eleito na AGO, com mandato até a AGO de 2021, conselho fiscal tem função complementar a do conselho de administração ou da diretoria. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

10. Código de ética

Todos os integrantes da equipe do Sicoob Multicredi aderiram, por meio de compromisso firmado, ao código de ética e da conduta profissional proposto pela Confederação Nacional das Cooperativas do Sicoob – Sicoob Confederação. A partir de então, todos os novos funcionários, ao ingressar na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

11. Sistema de Ouvidoria

A ouvidoria, constituída em 2007 representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um ouvidor. Atende as manifestações recebidas por meio do sistema de ouvidoria do Sicoob, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com nossos cooperados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

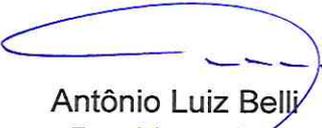
No exercício de 2020, a ouvidoria do Sicoob Multicredi registrou 22 manifestações sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Cooperativa. Dentre elas, havia reclamações, pedidos de esclarecimentos de dúvidas e solicitações de providências relacionadas principalmente a atendimentos, conta corrente, distribuição de cotas partes e operações de crédito.

Das 22 reclamações, 3 foram consideradas procedentes e resolvidas dentro dos prazos legais, de maneira satisfatória para as partes envolvidas, em perfeito acordo com o previsto na legislação vigente.

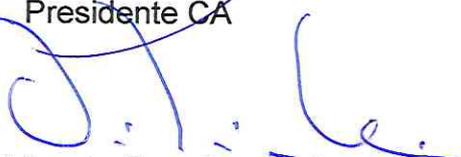
12. Agradecimentos

Agradecemos aos nossos cooperados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pela dedicação.

Blumenau, 10 de março de 2021.



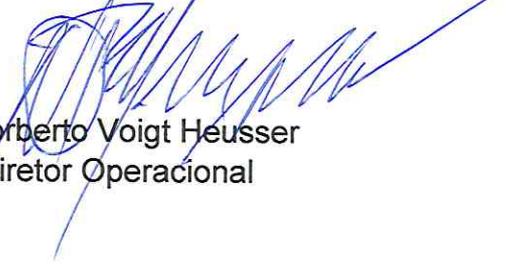
Antônio Luiz Belli
Presidente CA



Vicente Francisco Chiummo
Diretor Administrativo



Clóvis Lenzi
Vice Presidente



Norberto Voigt Heusser
Diretor Operacional