

## CONDOMINIO 2

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,90	40	0
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	3,90	5	0
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	2,50	5	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	1,90	10	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	1,90	10	
Transferência de Recursos			
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	10	0
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	500	
Transferência por meio de TED (internet)	8,00	500	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			4.146,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			35,90
Economia em relação a utilização (R\$)			4.110,10

\* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Jurídica em vigor.

### INFORMAÇÕES GERAIS:

- a) As franquias dos pacotes são mensais, não cumulativas para meses subsequentes, e exclusivas para movimentação da conta corrente;
- b) A adesão, a alteração, ou o cancelamento do Pacote de Serviços serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- c) Opções de débito da tarifa entre os dias 1 e 28. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior em que houver saldo disponível;
- d) Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;
- e) As consultas aos serviços de extratos no canal Internet são gratuitas e não são contabilizadas para fins de consumo da franquia pacote.

Valores estabelecidos pelo Sicoob, observados o Código de Defesa do Consumidor, as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN - Conselho Monetário Nacional, e demais normas relacionadas emitidas pelo Banco Central do Brasil.

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000  
Ouvidoria Sicoob: 0800 725 0996  
Banco Central do Brasil: 0800 979 2345

## CONDOMINIO

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	3,90	5	0
Saque na rede compartilhada	7,50	5	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	1,90	100	0
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (correspondente)	2,25	10	
Transferência de Recursos			
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	10	0
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	10	
Transferência por meio de TED (internet)	8,00	17	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			405,50
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			119,90
Economia em relação a utilização (R\$)			285,60

\* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Jurídica em vigor.

### INFORMAÇÕES GERAIS:

- a) As franquias dos pacotes são mensais, não cumulativas para meses subsequentes, e exclusivas para movimentação da conta corrente;
- b) A adesão, a alteração, ou o cancelamento do Pacote de Serviços serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- c) Opções de débito da tarifa entre os dias 1 e 28. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior em que houver saldo disponível;
- d) Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;
- e) As consultas aos serviços de extratos no canal Internet são gratuitas e não são contabilizadas para fins de consumo da franquia pacote.

Valores estabelecidos pelo Sicoob, observados o Código de Defesa do Consumidor, as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN - Conselho Monetário Nacional, e demais normas relacionadas emitidas pelo Banco Central do Brasil.

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000  
Ouvidoria Sicoob: 0800 725 0996  
Banco Central do Brasil: 0800 979 2345



## PACOTE PADRÃO - ASSOCIAÇÃO DIGITAL PJ

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mes**
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	2,50	1	0
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			2,50
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			0,00
Economia em relação a utilização (R\$)			2,50

\* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Jurídica em vigor.

### INFORMAÇÕES GERAIS:

- a) As franquias dos pacotes são mensais, não cumulativas para meses subsequentes, e exclusivas para movimentação da conta corrente;
- b) A adesão, a alteração, ou o cancelamento do Pacote de Serviços serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- c) Opções de débito da tarifa entre os dias 1 e 28. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior em que houver saldo disponível;
- d) Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;
- e) As consultas aos serviços de extratos no canal Internet são gratuitas e não são contabilizadas para fins de consumo da franquia pacote.

Valores estabelecidos pelo Sicoob, observados o Código de Defesa do Consumidor, as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN - Conselho Monetário Nacional, e demais normas relacionadas emitidas pelo Banco Central do Brasil.

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000  
Ouvidoria Sicoob: 0800 725 0996  
Banco Central do Brasil: 0800 979 2345

## PJ 1

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,90	20	0
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	3,90	3	0
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	2,50	4	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	1,90	2	0
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	1,90	4	
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	1,90	2	
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	1,90	4	
Transferência de Recursos			
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	4	0
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	4	
Transferência por meio de TED (internet)	8,00	3	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			106,50
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			19,50
Economia em relação a utilização (R\$)			87,00

\* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Jurídica em vigor.

### INFORMAÇÕES GERAIS:

- a) As franquias dos pacotes são mensais, não cumulativas para meses subsequentes, e exclusivas para movimentação da conta corrente;
- b) A adesão, a alteração, ou o cancelamento do Pacote de Serviços serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- c) Opções de débito da tarifa entre os dias 1 e 28. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior em que houver saldo disponível;
- d) Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;
- e) As consultas aos serviços de extratos no canal Internet são gratuitas e não são contabilizadas para fins de consumo da franquia pacote.

Valores estabelecidos pelo Sicoob, observados o Código de Defesa do Consumidor, as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN - Conselho Monetário Nacional, e demais normas relacionadas emitidas pelo Banco Central do Brasil.

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000  
Ouvidoria Sicoob: 0800 725 0996  
Banco Central do Brasil: 0800 979 2345

## PJ 2

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,90	30	0
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	3,90	5	0
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	2,50	5	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	1,90	3	0
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	1,90	5	
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	1,90	2	
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	1,90	6	
Transferência de Recursos			
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	4	0
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	6	
Transferência por meio de TED (internet)	8,00	10	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			199,40
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			39,90
Economia em relação a utilização (R\$)			159,50

\* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Jurídica em vigor.

### INFORMAÇÕES GERAIS:

- As franquias dos pacotes são mensais, não cumulativas para meses subsequentes, e exclusivas para movimentação da conta corrente;
- A adesão, a alteração, ou o cancelamento do Pacote de Serviços serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- Opções de débito da tarifa entre os dias 1 e 28. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior em que houver saldo disponível;
- Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;
- As consultas aos serviços de extratos no canal Internet são gratuitas e não são contabilizadas para fins de consumo da franquia pacote.

Valores estabelecidos pelo Sicoob, observados o Código de Defesa do Consumidor, as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN - Conselho Monetário Nacional, e demais normas relacionadas emitidas pelo Banco Central do Brasil.

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000  
Ouvidoria Sicoob: 0800 725 0996  
Banco Central do Brasil: 0800 979 2345

## PJ 3

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,90	30	0
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	3,90	6	0
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	2,50	10	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	1,90	3	0
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	1,90	7	
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	1,90	2	
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	1,90	8	
Transferência de Recursos			
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	4	0
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	15	
Transferência por meio de TED	12,90	2	
Transferência por meio de TED (internet)	8,00	40	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			489,20
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			69,90
Economia em relação a utilização (R\$)			419,30

\* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Jurídica em vigor.

### INFORMAÇÕES GERAIS:

- a) As franquias dos pacotes são mensais, não cumulativas para meses subsequentes, e exclusivas para movimentação da conta corrente;
- b) A adesão, a alteração, ou o cancelamento do Pacote de Serviços serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- c) Opções de débito da tarifa entre os dias 1 e 28. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior em que houver saldo disponível;
- d) Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;
- e) As consultas aos serviços de extratos no canal Internet são gratuitas e não são contabilizadas para fins de consumo da franquia pacote.

Valores estabelecidos pelo Sicoob, observados o Código de Defesa do Consumidor, as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN - Conselho Monetário Nacional, e demais normas relacionadas emitidas pelo Banco Central do Brasil.

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000  
Ouvidoria Sicoob: 0800 725 0996  
Banco Central do Brasil: 0800 979 2345

## PJ 4

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,90	40	0
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	3,90	8	0
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	2,50	15	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	1,90	3	0
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	1,90	10	
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	1,90	2	
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	1,90	10	
Transferência de Recursos			
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	4	0
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	50	
Transferência por meio de TED	12,90	2	
Transferência por meio de TED (internet)	8,00	100	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			1.018,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			149,90
Economia em relação a utilização (R\$)			868,10

\* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Jurídica em vigor.

### INFORMAÇÕES GERAIS:

- a) As franquias dos pacotes são mensais, não cumulativas para meses subsequentes, e exclusivas para movimentação da conta corrente;
- b) A adesão, a alteração, ou o cancelamento do Pacote de Serviços serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- c) Opções de débito da tarifa entre os dias 1 e 28. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior em que houver saldo disponível;
- d) Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;
- e) As consultas aos serviços de extratos no canal Internet são gratuitas e não são contabilizadas para fins de consumo da franquia pacote.

Valores estabelecidos pelo Sicoob, observados o Código de Defesa do Consumidor, as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN - Conselho Monetário Nacional, e demais normas relacionadas emitidas pelo Banco Central do Brasil.

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000  
Ouvidoria Sicoob: 0800 725 0996  
Banco Central do Brasil: 0800 979 2345

## PJ 5

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,90	60	0
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	3,90	8	0
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	2,50	20	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	1,90	4	0
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	1,90	15	
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	1,90	2	
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	1,90	12	
Transferência de Recursos			
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	4	0
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	100	
Transferência por meio de TED	12,90	3	
Transferência por meio de TED (internet)	8,00	250	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			2.296,60
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			249,90
Economia em relação a utilização (R\$)			2.046,70

\* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Jurídica em vigor.

### INFORMAÇÕES GERAIS:

- a) As franquias dos pacotes são mensais, não cumulativas para meses subsequentes, e exclusivas para movimentação da conta corrente;
- b) A adesão, a alteração, ou o cancelamento do Pacote de Serviços serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- c) Opções de débito da tarifa entre os dias 1 e 28. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior em que houver saldo disponível;
- d) Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;
- e) As consultas aos serviços de extratos no canal Internet são gratuitas e não são contabilizadas para fins de consumo da franquia pacote.

Valores estabelecidos pelo Sicoob, observados o Código de Defesa do Consumidor, as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN - Conselho Monetário Nacional, e demais normas relacionadas emitidas pelo Banco Central do Brasil.

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000  
Ouvidoria Sicoob: 0800 725 0996  
Banco Central do Brasil: 0800 979 2345



## PJ 6

Produtos e Serviços	Valor Individual (R\$)*	Quantidade Incluída no Pacote	Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês**
Conta de Depósitos - Cheque			
Fornecimento de folhas de cheque	1,90	60	0
Conta de Depósitos - Saque			
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	3,90	8	0
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)	2,50	25	
Conta de Depósitos - Consulta			
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	1,90	4	0
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	1,90	15	
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)	1,90	2	
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)	1,90	15	
Transferência de Recursos			
Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)	0,00	4	0
Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)	0,00	200	
Transferência por meio de TED	12,90	5	
Transferência por meio de TED (internet)	8,00	500	
Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***			4.340,60
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			379,90
Economia em relação a utilização (R\$)			3.960,70

\* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Jurídica em vigor.

### INFORMAÇÕES GERAIS:

- a) As franquias dos pacotes são mensais, não cumulativas para meses subsequentes, e exclusivas para movimentação da conta corrente;
- b) A adesão, a alteração, ou o cancelamento do Pacote de Serviços serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- c) Opções de débito da tarifa entre os dias 1 e 28. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior em que houver saldo disponível;
- d) Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;
- e) As consultas aos serviços de extratos no canal Internet são gratuitas e não são contabilizadas para fins de consumo da franquia pacote.

Valores estabelecidos pelo Sicoob, observados o Código de Defesa do Consumidor, as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN - Conselho Monetário Nacional, e demais normas relacionadas emitidas pelo Banco Central do Brasil.

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000  
Ouvidoria Sicoob: 0800 725 0996  
Banco Central do Brasil: 0800 979 2345