

PACOTES TARIFÁRIOS PESSOA FÍSICA													Pacote de serviços CONTA DIGITAL
Serviços	Canal de entrega	Valor Individual	Serviços essenciais gratuitos por mês(*)	PF 1	PF 2	PF 3	PF 4	PF 5	CREDI FÁCIL	CREDI SUPER	CREDI ESPECIAL	Quantidade mensal incluída no pacote	
				Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade mensal incluída no pacote		
CADASTRO													
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	R\$ 21,50	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
CONTA DE DEPÓSITOS - CHEQUE													
Fornecimento de folhas de cheque	Por folha	R\$ 1,50	10	-	-	10	20	20	10	20	40	-	
CONTA DE DEPÓSITOS - SAQUE													
Saque de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	R\$ 1,00	4	1	2	2	3	3	5	6	8	4	
Saque de conta de depósito à vista e de poupança	Terminal de autoatendimento	R\$ 1,00	-	2	3	4	5	7	5	6	8	4	
Saque de conta de depósito à vista e de poupança	Correspondente	R\$ 1,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	
Saque realizado na Rede Cirrus	-	R\$ 9,00	-	-	-	1	1	1	-	-	-	4	
Saque realizado na Rede 24 horas	-	R\$ 9,00	-	-	1	1	1	3	-	-	-	4	
Saque realizado na Rede compartilhada	-	R\$ 9,00	-	-	-	-	1	2	-	-	-	4	
CONTA DE DEPÓSITOS - CONSULTA													
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (últimos 30 dias)	Presencial ou Pessoal	R\$ 1,50	2	2	2	2	2	2	6	9	12	4	
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (últimos 30 dias)	Terminal de autoatendimento	R\$ 1,50		2	3	4	5	7	-	-	-	Ilimitado	
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (extrato movimento)	Presencial ou Pessoal	R\$ 1,50	-	1	1	1	2	2	3	4	6	2	
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (extrato movimento)	Terminal de autoatendimento	R\$ 1,50	-	1	1	2	2	3	-	-	-	Ilimitado	
TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS													
Transferência por meio de DOC	Presencial ou Pessoal	R\$ 13,50	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	
Transferência por meio de DOC	Terminal de autoatendimento	R\$ 9,50	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	
Transferência por meio de DOC	Internet	R\$ 7,00	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	
Transferência por meio de TED	Presencial ou Pessoal	R\$ 13,50	-	-	-	1	1	1	1	2	4	1	
Transferência por meio de TED	Terminal de autoatendimento	R\$ 9,50	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	
Transferência por meio de TED	Internet	R\$ 7,00	-	2	6	10	20	30	1	4	5	1	
Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou Pessoal	R\$ -	2	1	2	3	4	10	2	2	4	2	
Transferência entre contas na própria instituição	Terminal de autoatendimento	R\$ -	-	3	4	4	10	10	3	5	5	Ilimitado	
Valor de utilização individual dos serviços:				R\$ 26,00	R\$ 66,50	R\$ 136,00	R\$ 242,00	R\$ 378,00	R\$ 59,00	R\$ 116,50	R\$ 192,00	R\$ 189,00	
VALOR DO PACOTE (mensal):				R\$ 11,90	R\$ 18,90	R\$ 29,90	R\$ 49,90	R\$ 89,90	R\$ 25,90	R\$ 37,90	R\$ 54,90	R\$ 11,90	
Economia pela contratação do pacote:				R\$ 14,10	R\$ 47,60	R\$ 106,10	R\$ 192,10	R\$ 288,10	R\$ 33,10	R\$ 78,60	R\$ 137,10	R\$ 177,10	

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - BACEN														
Serviços	Valor Individual	Pacote Padronizado de Serviços I (Tabela II anexa à Resolução nº 3.919, de 2010)			Pacote Padronizado de Serviços II (Tabela I anexa à Resolução nº 4.196, de 2013)			Pacote Padronizado de Serviços III (Tabela II anexa à Resolução nº 4.196, de 2013)			Pacote Padronizado de Serviços IV (Tabela III anexa à Resolução nº 4.196, de 2013)			
		Conta de depósitos à vista - Movimentação com cartão (sem cheque)			Conta de depósitos à vista - Movimentação com cheque e cartão			Conta de depósitos à vista - Movimentação com cheque e cartão			Conta de depósitos à vista - Movimentação com cheque e cartão			
		Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês(*)	Quantidade total por mês	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês (*)	Quantidade total por mês	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês (*)	Quantidade total por mês	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos por mês (*)	Quantidade total por mês	
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Fornecimento de folhas de cheque	R\$ 1,50	-	-	-	2	10	12	5	10	15	10	10	20	
Saque	R\$ 1,00	4	4	8	4	4	8	6	4	10	8	4	12	
Fornecimento de extrato mensal (últimos 30 dias)	R\$ 1,50	2	2	4	4	2	6	6	2	8	6	2	8	
Fornecimento de extrato de outros períodos	R\$ 1,50	2	-	2	2	-	2	4	-	4	4	-	4	
Transferência por meio de DOC Transferência por meio de TED	R\$ 13,50	-	-	-	1	-	1	2	-	2	3	-	3	
Transferência entre contas na própria instituição	-	2	2	4	2	2	4	4	2	6	6	2	8	
Valor de utilização individual dos serviços:				R\$ 10,00			R\$ 29,50			R\$ 55,50			R\$ 78,50	
VALOR DO PACOTE (mensal):				R\$ 8,90			R\$ 15,90			R\$ 25,90			R\$ 35,90	
Economia pela contratação do pacote:				R\$ 1,10			R\$ 13,60			R\$ 29,60			R\$ 42,60	

As instituições financeiras são obrigadas a disponibilizar a pessoas naturais os pacotes padronizados de serviços prioritários constantes da tabela II anexa à Resolução 3.919/2010 e das tabelas I, II e III anexas à Resolução 4.196/2013. Essa padronização ajuda o cidadão a escolher a instituição financeira que ofereça as tarifas mais baratas. Os quatro pacotes de serviços obrigatórios são os citados acima.

Se o cliente optar por um pacote de serviços, sua contratação deve ser feita por meio de instrumento específico e seu cancelamento pode ocorrer a qualquer momento.

(*) Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução 3.919, de 25 de novembro de 2010.

Tabelas sintéticas; para mais detalhes, é imprescindível consultar os normativos que regulamentam o assunto: a Resolução 3.919, a Resolução 4.196 e a Carta Circular 3.594.

Todo cliente pessoa natural que possuir conta de depósitos à vista ou de poupança tem direito aos seguintes serviços gratuitamente:

SERVIÇOS ESSENCIAIS DE CONTA DE DEPOSITO À VISTA (Resolução 3.919, art. 2º, inciso I)	
Serviços	Serviços gratuitos por mês (*)
Fornecimento de cartão com função débito	-
Fornecimento de segunda via de cartão, exceto nos casos de pedido de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente	-
Realização de saques em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento	4
Realização de transferências de recursos entre contas na própria instituição, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet	2
Fornecimento de extrato contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento	2
Realização de consultas mediante utilização da internet	sem limite
Fornecimento anual de extrato consolidado, discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos às tarifas, juros, encargos moratórias, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil	-
Compensação de cheques	sem limite
Fornecimento de folhas de cheque, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à sua utilização, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas	10
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos	sem limite

SERVIÇOS ESSENCIAIS DE CONTA DE DEPOSITOS DE POUPANÇA (Resolução 3.919, art. 2º, inciso II)	
Serviços	Serviços gratuitos por mês (*)
Fornecimento de cartão com função movimentação	-
Fornecimento de segunda via do cartão, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente	-
Realização de saques em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento	2
Realização de transferências para conta de depósito de mesma titularidade	2
Fornecimento de extrato contendo a movimentação dos últimos trinta dias	2
Realização de consultas mediante utilização da internet, sem limite	sem limite
Fornecimento anual de extrato consolidado, discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos às tarifas, juros, encargos moratórias, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil	-
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos	sem limite

Para as transações que excederem o limite de gratuidades, ou para qualquer outro serviço, o cliente (pessoa natural) tem duas opções: pagar tarifas individuais para cada serviço excedente ou contratar pacote de serviços com pagamento de um valor único por um conjunto de serviços disponibilizados.

PACOTES TARIFÁRIOS PESSOA JURÍDICA													
Serviços	Canal de entrega	Valor Individual	PJ 1	PJ 2	PJ 3	PJ 4	PJ 5	PJ 6	CREDI FÁCIL PJ	CREDI SUPER PJ	CREDI ESPECIAL PJ	CONDOMÍNIO	PADRONIZADO PESSOA JURÍDICA
			Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade mensal incluída no pacote
CADASTRO													
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	R\$ 31,50	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CONTA DE DEPÓSITOS - CHEQUE													
Fornecimento de folhas de cheque	Por folha	R\$ 1,50	20	30	30	40	60	60	30	40	60	40	20
CONTA DE DEPÓSITOS - SAQUE													
Saque de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	R\$ 1,00	3	5	6	8	8	8	5	10	Ilimitado	5	8
Saque de conta de depósito à vista e de poupança	Terminal de autoatendimento	R\$ 1,00	4	5	10	15	20	25	5	10	Ilimitado	5	7
CONTA DE DEPÓSITOS - CONSULTA													
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (últimos 30 dias)	Presencial ou Pessoal	R\$ 1,50	2	3	3	3	4	4	10	20	Ilimitado	Ilimitado	8
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (últimos 90 dias)	Terminal de autoatendimento	R\$ 1,50	4	5	7	10	15	15	-	-	-	-	-
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (extrato movimento)	Terminal de autoatendimento	R\$ 1,50	4	6	8	10	12	15	-	-	-	-	-
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (extrato movimento)	Presencial ou Pessoal	R\$ 1,50	2	2	2	2	2	2	8	10	Ilimitado	10	4
TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS													
Transferência por meio de DOC	Presencial ou Pessoal	R\$ 13,50	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferência por meio de DOC	Internet	R\$ 7,00	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-
Transferência por meio de TED	Presencial ou Pessoal	R\$ 13,50	-	-	2	2	3	5	-	2	4	-	-
Transferência por meio de TED	Internet	R\$ 7,00	3	10	40	100	250	500	-	4	8	17	-
Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou Pessoal	R\$ -	4	4	4	4	4	4	8	15	20	10	4
Transferência entre contas na própria instituição	Terminal de autoatendimento e Internet	R\$ -	4	6	15	50	100	200	7	15	20	10	4
Valor de utilização individual dos serviços:			R\$ 76,00	R\$ 149,00	R\$ 398,00	R\$ 847,50	R\$ 1.993,00	R\$ 3.779,50	R\$ 82,00	R\$ 180,00	R\$ 200,00	R\$ 204,00	R\$ 63,00
VALOR DO PACOTE (mensal):			R\$ 19,50	R\$ 39,90	R\$ 69,90	R\$ 149,90	R\$ 249,90	R\$ 379,90	R\$ 39,90	R\$ 59,90	R\$ 119,90	R\$ 119,90	R\$ 39,90
Economia pela contratação do pacote:			R\$ 56,50	R\$ 109,10	R\$ 328,10	R\$ 697,60	R\$ 1.743,10	R\$ 3.399,60	R\$ 42,10	R\$ 120,10	R\$ 80,10	R\$ 84,10	R\$ 23,10