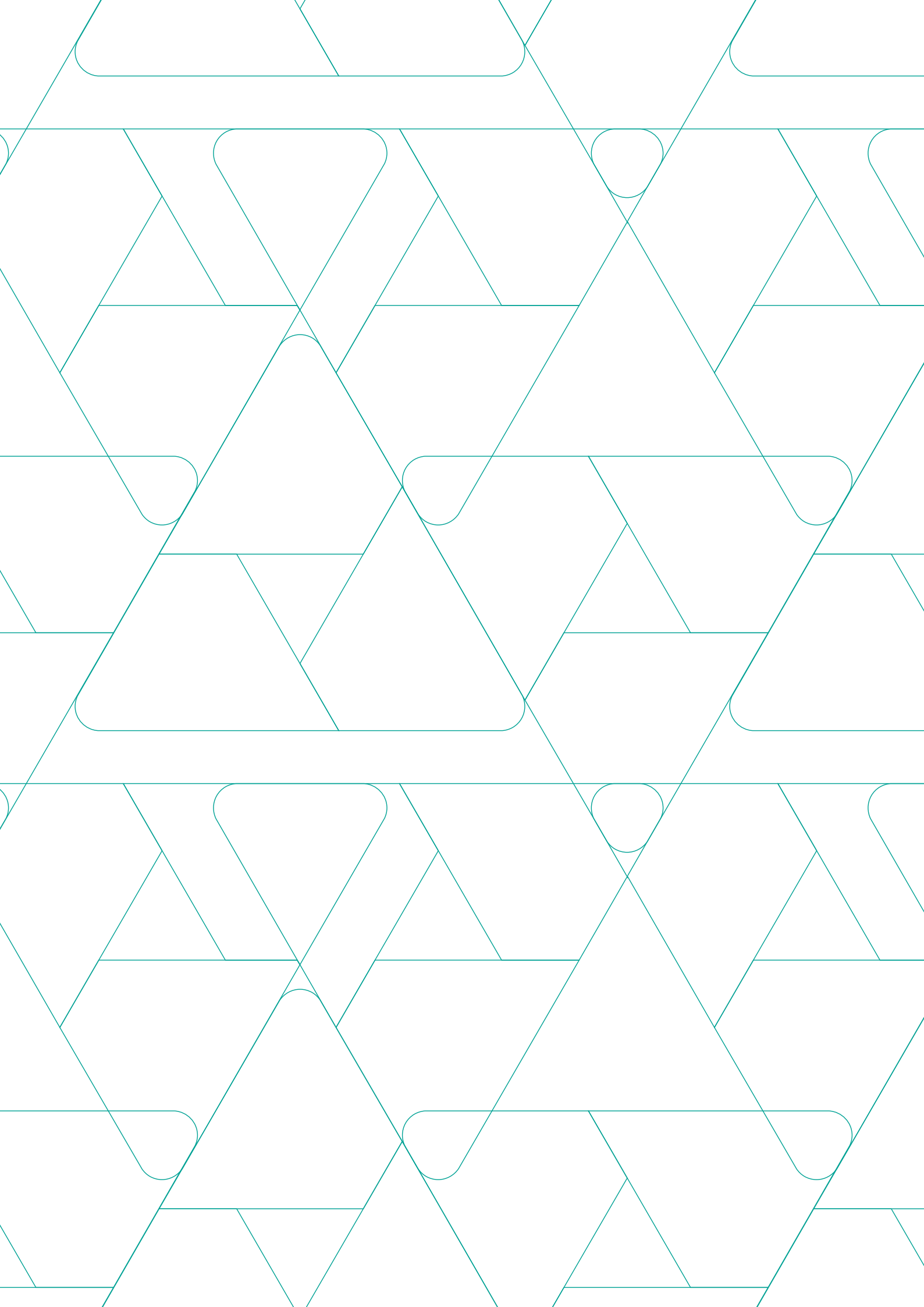


**CRESCER JUNTO É  
COMPARTILHAR  
GRANDES  
RESULTADOS**



**2018**



# RELATÓRIO ANUAL

Seja bem-vindo ao maior Sistema de Cooperativas Financeiras do Brasil. Nosso objetivo é colaborar com sua vida financeira e compartilhar nossa atuação com você.

Este relatório apresenta o crescimento da instituição, informações de produtos e serviços oferecidos nas cooperativas e ainda os resultados financeiros obtidos em 2018. Cada número neste relatório reflete o desejo de contribuir para a mudança econômica na vida das pessoas. O maior impacto destes números provavelmente não poderá ser medido aqui, pois está presente na vida de cada brasileiro cooperado que conta com linhas de crédito, financiamentos e serviços financeiros pensados de forma mais humana e colaborativa, onde o principal sentido é contribuir para uma sociedade mais justa.

# QUEM SOMOS

Historicamente, as cooperativas do Sicoob vêm colaborando para o crescimento dos brasileiros e das comunidades de norte a sul do país, funcionando como balizadoras de taxas e tarifas para o setor financeiro. Hoje, além dos grandes produtores rurais, empresas e responsáveis pelo desenvolvimento socioeconômico das regiões, atendemos em nossas cooperativas milhões de cooperados pessoa física.

As pessoas sempre estiveram presentes no centro de tudo, construindo não apenas o modelo cooperativista, mas definindo o formato destas instituições, propondo e estudando seu funcionamento e realizando iniciativas de educação e fomento para assegurar que a coletividade seja, de fato, a grande beneficiada desse processo.

Somos o maior Sistema de Cooperativas do Brasil.

**Presente em 26 estados e no Distrito Federal, o Sicoob apresentou no último ano o resultado de R\$ 3,12 bilhões.**

## ATUALMENTE, O SICOOB POSSUI:



**4.4** milhões  
DE COOPERADOS



NAS

**27** unidades da  
federação

AGÊNCIAS EM

**1.704**  
municípios



**2.910**  
pontos de  
atendimento

# O COOPERATIVISMO NÃO PARA DE CRESCER

Embora discreto quando comparado ao cenário mundial, o cooperativismo brasileiro tem crescido muito nos últimos anos e é cada vez mais reconhecido pela sociedade por sua solidez, competitividade e capacidade de gerar prosperidade e justiça econômica.

## Cooperativismo no mundo

 **2,6**  
milhões  
DE COOPERATIVAS

 **1**  
bilhão  
DE PESSOAS

SE AS 300 MAIORES  
COOPERATIVAS DO  
MUNDO FOSSEM  
UM PAÍS, SERIAM A

 **6ª maior**  
economia do  
mundo

Fonte: ACI (Aliança Cooperativa Internacional) - Organização que congrega as cooperativas no mundo.

## O SICOOB

Acompanhando este movimento transformador, o Sicoob apresenta números representativos que propiciaram o ranqueamento como **41º maior grupo empresarial do Brasil**.

Assim, ampliando sua fatia de mercado e oferecendo aos brasileiros uma opção financeira justa e confiável, abrimos em 2018 **244 novas agências**.



**910**  
correspondentes

**450**  
cooperativas  
singulares

Presente em  
**1.704**  
municípios

**41,2 mil**  
dirigentes e  
funcionários

# SOLUÇÕES FINANCEIRAS COMPLETAS

O Sicoob atende diversos públicos. **Dentre os mais de 1704 municípios que contam com nossas cooperativas, 258 são atendidos exclusivamente pelo Sicoob.** Assim, percebendo as inúmeras oportunidades de fazer ainda mais por nossos cooperados, passamos a oferecer mais soluções financeiras, com uma qualidade cada vez melhor.

## NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS ATENDEM A TODOS OS PÚBLICOS

### PESSOA FÍSICA

- CONTA CORRENTE
- CONTA POUPANÇA
- CONTA CAPITAL
- CARTÕES DE CRÉDITO E DÉBITO
- CRÉDITO PESSOAL
- CRÉDITO PRÉ-APROVADO
- CRÉDITO IMOBILIÁRIO
- FINANCIAMENTOS
- INVESTIMENTOS
- SEGUROS
- PREVIDÊNCIA
- CONSÓRCIOS
- PAGAMENTOS
- PORTABILIDADE SALARIAL



### PESSOA JURÍDICA

- CONTA CORRENTE
- CONTA POUPANÇA
- CONTA CAPITAL
- CABAL BENEFÍCIOS
- CARTÕES DE CRÉDITO E DÉBITO
- CONSÓRCIOS
- ANTECIPAÇÃO DE RECEBÍVEIS
- CRÉDITO EMPRESARIAL
- INVESTIMENTOS
- PAGAMENTOS
- COBRANÇA BANCÁRIA
- SEGUROS
- SIPAG
- PROTESTO DE TÍTULOS

# AGRONEGÓCIO

- CONTA CORRENTE
- CONTA POUPANÇA
- CONTA CAPITAL
- CARTÕES DE CRÉDITO E DÉBITO
- CRÉDITO PESSOAL
- CRÉDITO PRÉ-APROVADO
- CRÉDITO IMOBILIÁRIO
- FINANCIAMENTOS
- INVESTIMENTOS
- SEGUROS AGRÍCOLAS
- PREVIDÊNCIA
- CONSÓRCIOS
- PAGAMENTOS
- CRÉDITO RURAL
- BNDES
- CPR (CÉDULA DE PRODUTO RURAL)



## NOSSOS CANAIS POSSIBILITAM UM ATENDIMENTO COMPLETO, FÁCIL E RÁPIDO



### CANAIS DE ATENDIMENTO

- REDE DE ATENDIMENTO
- CORRESPONDENTES
- CAIXAS ELETRÔNICOS

### CANAIS DIGITAIS

- APP SICOOB
- INTERNET BANKING
- SICOOB FAÇA PARTE (APP)
- MINHAS FINANÇAS (APP)
- SICOBCARD MOBILE (APP)
- SICOOB MAPAS (APP)
- REDES SOCIAIS
- REVISTA SICOOB (APP)



# DIFERENCIAIS SICOOB

Atendimento  
mais humano e  
personalizado

Menores taxas de  
juros nas operações  
de crédito

Mesma garantia  
e segurança dos  
bancos tradicionais

Recursos alocados  
na região

Participação nos  
resultados

---

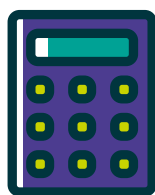
## Números que impulsionam o mercado e os seus negócios



### MÁQUINAS DE CARTÃO

Estabelecimentos  
credenciados ativos:  
193.340

Faturamento:  
R\$ 29,9 bilhões



### OPERAÇÕES DE CRÉDITO

Saldo:  
R\$ 54,6 bilhões

**20,9%**  
de crescimento em  
relação a 2017



### CRÉDITO RURAL

Saldo:  
R\$ 14,5 bilhões

**18%**  
de crescimento em  
relação a 2017





## CONSÓRCIOS

**Carteira administrada:**  
R\$ 7,8 bilhões

**39,6%**  
de crescimento em  
relação a 2017  
mais de 100 mil  
cotas ativas



## POUPANÇA

**Saldo:** R\$ 5,2 bilhões

**34,6%**  
de crescimento em  
relação a 2017

**Captação:**  
R\$ 1,3 bilhão



## INVESTIMENTOS RDC

**Saldo:** R\$ 41,1 bilhões

**14,4%**  
de crescimento em  
relação a 2017



## PREVIDÊNCIA

**Participantes:**  
88.420

**Aumento:**  
23.828



# CANAIS CONVENCIONAIS

Com **2910 pontos de atendimento** e **4559 caixas eletrônicos próprios**, oferecemos aos cooperados canais completos e acessíveis.

## Plataforma de correspondente

**Atendimento em estabelecimentos credenciados**

Conta Corrente	Pagamentos
Convênios	Recarga telefônica
INSS	Títulos
Saques	Poupança
Depósitos	

## Plataforma de caixa

**Atendimento humanizado nas cooperativas**

Conta Corrente	Pagamentos
Empréstimos	Transferências
Convênios	Recarga Telefônica
INSS	Títulos
Saques	Poupança
Depósitos	

## Caixas eletrônicos

**Autoatendimento**

Conta Corrente	Transferências
Convênios	Títulos
INSS	Investimentos
Empréstimos	Saques
Previdência	Depósitos
Cheques	
Rede 24 horas	
Pagamentos	

# CANAIS DIGITAIS

O Sicoob segue sua jornada de transformação digital oferecendo aplicativos premiados e reconhecidos pela sua qualidade, modernidade, tecnologia e, principalmente, pela facilidade de uso.

## App Sicoob

Atendimento para PF e PJ pelo celular

Conta Corrente	Pagamentos
Investimentos	Transferências
Recarga telefônica	Convênios
Empréstimos	Cheques
Previdência	Atendimento Digital
Cartões	Títulos



## Internet Banking

Atendimento para PF e PJ pelo computador

Conta Corrente	Transferências
Investimentos	Convênios
Recarga telefônica	Cheques
Empréstimos	Cobrança
Previdência	Antecipação de recebíveis
Cartões	Folha de pagamento
Pagamentos	Arquivos

## Faça Parte

Aplicativo de abertura de contas



**App Sicoob:** Acesse sua conta ou a conta da sua empresa e realize diversas transações direto do seu celular.

**Coopcerto:** Com ele você consulta seu saldo e extrato, vê sua média de utilização diária e faz buscas nas redes credenciadas.

**Faça Parte:** Torne-se um cooperado e tenha acesso a produtos e serviços financeiros com vantagens especiais.

**Sicoob Mapas:** Envie de forma simples, rápida e segura, os pontos que formam a área do agronegócio (gleba) a ser financiada pela cooperativa.

**Minhas Finanças:** Faça a gestão completa das suas finanças, crie metas de orçamento, simule financiamentos e investimentos.

**Revista Sicoob:** Conheça a versão interativa da Revista Sicoob e informe-se sobre economia, planejamento financeiro, investimentos e muito mais.

**Sicoobcard:** Todas as informações do seu cartão, controle de gastos e muitas outras vantagens na palma da sua mão.

**Sipag:** Para administrar, gerenciar e visualizar graficamente seus rendimentos das vendas por bandeira de cartão.

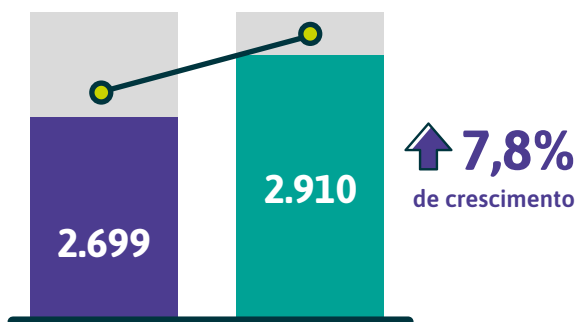


# GRANDES NÚMEROS DO SICOOB

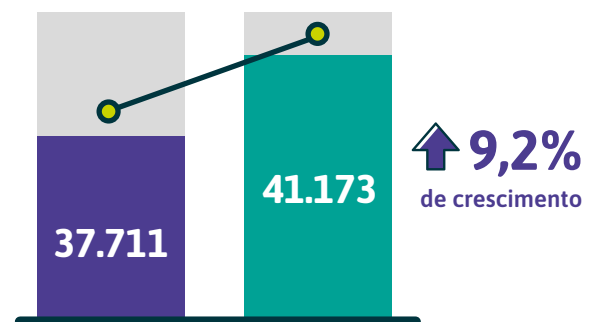
O maior Sistema Financeiro Cooperativo do país apresenta uma tendência crescente em seu desenvolvimento e, mais precisamente, em seus resultados financeiros. Este crescimento impacta diretamente as comunidades onde estamos inseridos, contribuindo com o cooperado e sua região.

(em unidades)

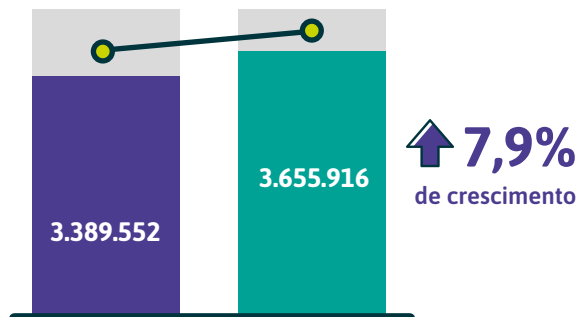
## Rede de Atendimento



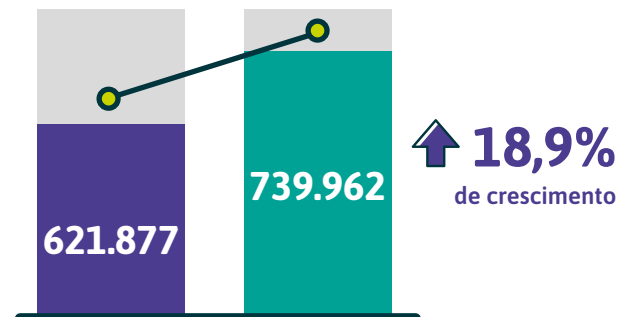
## Funcionários (Dirigentes e funcionários)



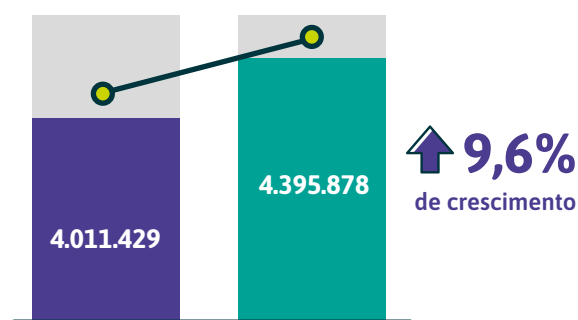
## Cooperados PF



## Cooperados PJ



## Cooperados Total



Legenda

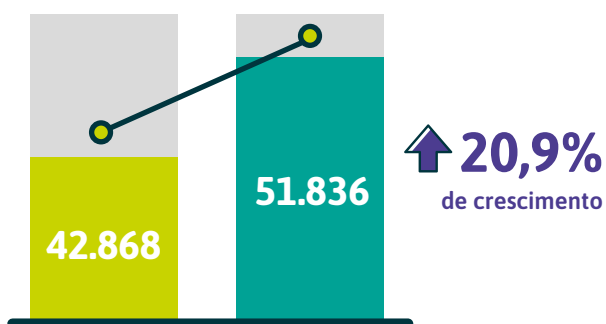


Varição 2017/2018

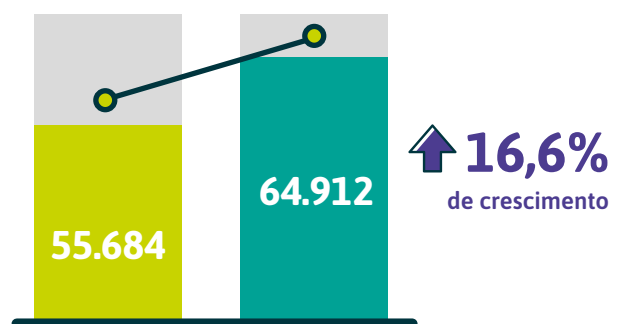
# GRANDES NÚMEROS DO SICOOB

(em milhões)

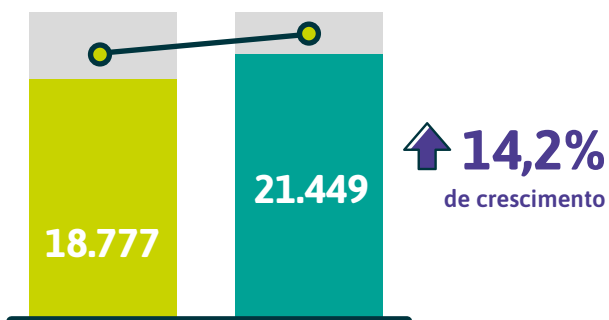
## Operações de Crédito



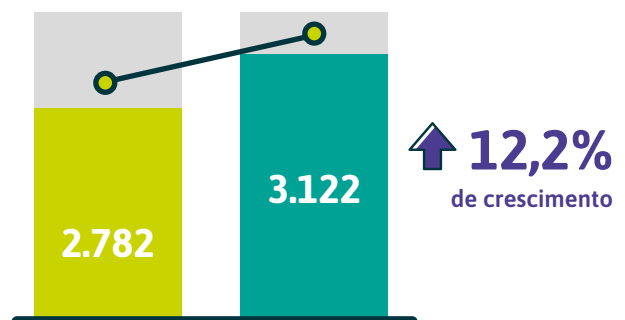
## Depósitos



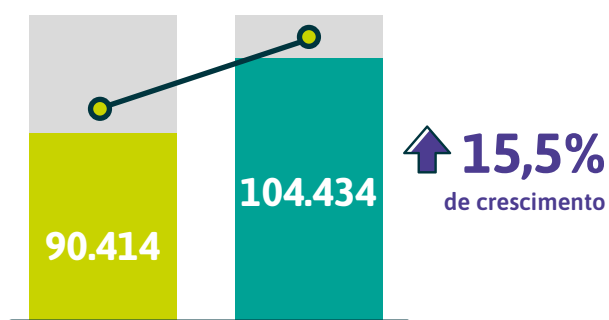
## Patrimônio Líquido



## Sobras Líquidas



## Ativo



Legenda

■ 2017 ■ 2018

Varição 2017/2018

# SICOOB

## O BRASIL INTEIRO FAZENDO PARTE

### **Sicoob Central BA**

Cooperativa Central de Crédito da Bahia Ltda.  
Rua: Alceu Amoroso Lima, 470 – 10º andar. Ed.  
Empresarial Niemayer – Caminhos das Árvores  
CEP: 41820-770 – Salvador – BA  
Tel.: (71) 3340-7100

### **Sicoob Planalto Central**

Central das Cooperativas de Economia e  
Crédito do Planalto Central Ltda.  
SIG, Quadra 06 – lote 2080 – 2º andar  
CEP: 70610-460 – Brasília – DF  
Tel.: (61) 3204-5000

### **Sicoob Central ES**

Cooperativa Central de Crédito do Espírito Santo Ltda.  
Rua Constante Sodré, 305 – Santa Lúcia  
CEP: 29056-310 – Vitória – ES  
Tel.: (27) 3025-0100

### **Sicoob Goiás Central**

Cooperativa Central de Crédito de Goiás Ltda.  
Rua 15, 1.250 – Setor Marista  
CEP: 74150-020 – Goiânia – GO  
Tel.: (62) 3523-8100

### **Sicoob Central MT/MS**

Central das Cooperativas de Crédito do Estado  
de Mato Grosso e Mato Grosso do Sul  
Rua I, lote 6 e 7 – Quadra 18 A – Loteamento  
Parque Eldorado – Jardim Alvorada  
CEP: 78048-487 – Cuiabá – MT  
Tel.: (65) 3314-1100

### **Sicoob Central Crecemge**

Central das Cooperativas de Economia de Crédito  
Mútuo do Estado de Minas Gerais Ltda.  
Av. Contorno, 4.924 – 5º andar – Ed. Eliana – B.  
Serra CEP: 30110-032 – Belo Horizonte – MG  
Tel.: (31) 2104-8700

### **Sicoob Central Crediminas**

Cooperativa Central de Crédito de Minas Gerais Ltda.  
Av. Del Rey, 111 – Torre B – Bairro Caparaó  
CEP: 30775-240 – Belo Horizonte – MG  
Tel.: (31) 3270-7601

### **Sicoob Central NE**

Cooperativa Central de Crédito do Nordeste  
Rua Dom José Tomaz, 81 – Loteamento Parque Verde  
CEP: 58102-833 – Cabedelo – PB  
Tel.: (83) 3015-2400

### **Sicoob Central Unicoob**

Central das Cooperativas de Crédito Unicoob  
Av. Duque de Caxias, 882 – Sobreloja 2 – Novo Centro  
CEP: 87020-025 – Maringá – PR  
Tel.: (44) 3032-7777

### **Sicoob Norte**

Cooperativa Central de Crédito do Norte do Brasil  
Av. Nações Unidas, 555 – Nossa Senhora das Graças  
CEP: 76804-175 – Porto Velho – RO  
Tel.: (69) 2181-1007

### **Sicoob Central SC/RS**

Cooperativa Central de Crédito de Santa  
Catarina e Rio Grande do Sul Ltda.  
Rua Tenente Silveira, 94 – 3º andar – Centro  
CEP: 88010-300 – Florianópolis – SC  
Tel.: (48) 3261-9000

### **Sicoob Central Cecresp**

Central das Cooperativas de Crédito  
do Estado de São Paulo Ltda.  
Praça Alfredo Issa, 48 – 18º andar – Conj.  
181/182 – Santa Efigênia  
CEP: 01033-040 – São Paulo – SP  
Tel.: (11) 3327-1900

### **Sicoob SP**

Cooperativa Central de Crédito do Estado de São Paulo Ltda.  
Av. Costábile Romano, 1.271 – Ribeirânia  
CEP: 14096-380 – Ribeirão Preto – SP  
Tel.: (16) 3456-7401

### **Sicoob Central Rio**

Cooperativa Central de Crédito do Rio de Janeiro Ltda.  
Rua Rodrigo Silva, 26 – 6º andar – Centro  
CEP: 20011-902 – Rio de Janeiro – RJ  
Tel.: (21) 2544-0761

### **Sicoob Uni**

Central Sicoob Uni de Cooperativas de Crédito  
Av. República do Líbano, 936  
1º andar – Setor Aeroporto  
CEP: 74070-040 – Goiânia – GO  
Tel.: (62) 4013-3700

### **Sicoob UniMais**

Cooperativa Central de Economia e Crédito Mútuo  
Rua do Paraíso, 41 – Paraíso  
CEP: 04103-000 – São Paulo – SP  
Tel.: (11) 3252-5210

**Central de Atendimento Sicoob** | Atendimento 24h  
Capitais e regiões metropolitanas | 4004 1111  
Demais localidades | 0800 643 0000

**Ouvidoria** | Atendimento de seg. a sex. de 8h às 20h  
0800 725 0996 | [www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)  
Deficientes auditivos ou de fala | Atendimento de seg. a  
sex. das 8h às 20h | 0800 940 0458  
Demais Serviços de Atendimento | [www.sicoob.com.br](http://www.sicoob.com.br)



**Sicoob Oficial**



**@sicoob\_oficial**



**@sicoob\_oficial**



**Sicoob Oficial**

