

Relatório da Administração

Submetemos à apreciação de V.Sas. às **demonstrações contábeis** do ano de 2021 da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados do Meio Oeste Catarinense Sicoob Credimoc SC, na forma da legislação em vigor.

1. Desempenho Operacional:

No ano de 2021 obteve o resultado acumulado de R\$ 7.740.081,01; Este representando um acréscimo de 156,35% referente ao exercício anterior.

Sendo como resultado a distribuição de R\$ **3.250.850,99** de sobras para seus cooperados.

2. Ativos:

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ **71.604.523,26**.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos Interfinanceiros	4.648.268,63	5.353.893,57	-13,18%
Títulos e Valores Mobiliários	66.956.254,63	150.727.792,39	-55,58%
Total	71.604.523,26	156.081.685,96	-54,12%

A Centralização financeira obteve o montante de R\$: **106.639.426,07**.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Centralização Financeira	106.639.426,07	15.531.352,82	586,61%
Total	106.639.426,07	15.531.352,82	586,61%

A carteira de crédito apresenta o montante de R\$: **169.641.365,91**. Podemos observar sua **evolução**:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Empréstimos	113.417.430,42	101.983.583,78	11,21%
Financiamentos	35.401.138,91	19.721.429,46	79,51%
Crédito Rural	20.822.796,58	12.474.125,09	66,93%
Total	169.641.365,91	134.179.138,33	26,43%

Política de Crédito:

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do proponente tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercando ainda a cooperativa de todas as consultas cadastrais e com análise do risco do associado e de suas operações por meio do “RATING” (ponderação da probabilidade de perda do tomador pela garantia fornecida), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

A Sicoob Credimos SC, adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2682/99, havendo uma concentração de 82,36% nos níveis de “A” a “C”.

3. Captação:

As captações, no total de R\$ **297.647.209,98**, apresentaram uma **evolução** em relação ao ano anterior de **8,49%** e encontravam-se assim distribuídas:

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Depósitos à Vista	106.214.220,47	91.817.636,85	15,68%
Depósitos sob Aviso	459.890,48	440.528,58	4,40%
Depósitos a Prazo	175.252.290,29	175.987.088,47	-0,42%
Letra Crédito Agronegócio - LCA	9.214.515,51	6.114.530,11	50,70%
Letra Crédito Imobiliário - LCI	6.506.293,23	0,00	100,00%
Total	297.647.209,98	274.359.784,01	8,49%

4. FGCoop:

O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro (FGCoop) é uma associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica própria, de direito privado, de abrangência nacional, tendo como associadas todas as cooperativas singulares de crédito captadoras de depósitos e os bancos cooperativos. Tem como objeto prestar garantia aos depósitos e investimentos dos associados (correntistas), atuando ainda de forma preventiva na manutenção da saúde financeira das cooperativas brasileiras.

As finalidades do FGCoop incluem três aspectos fundamentais, sendo eles: proteger depositantes e investidores das instituições associadas, respeitados os limites e condições estabelecidos no seu Regulamento; contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento cooperativista; e contribuir para a manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

A instituição nasceu em um contexto de crescimento e estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) e sua Missão é proteger os

depositantes do SNCC nos limites da regulamentação (Resolução nº 4.933/2021 - até o valor de R\$ 250 mil, limitado ao saldo existente), contribuindo para sua solidez, perenidade e imagem.

5. Patrimônio Líquido e Quadro de Associados: O patrimônio de referência do SICOOB Credimoc SC era de R\$ 30.205.254,41, e passou para R\$ 43.016.783,78, representando evolução de 42,41% em relação ao mês ao mesmo período do exercício anterior. O quadro de cooperados era composto por 13.860 e passou para 15.435 cooperados, havendo um acréscimo de 10,36% em relação ao mesmo período.

Descrição	31/12/2021	31/12/2020	Evolução (%)
Patrimônio Líquido	43.016.783,78	30.205.254,41	42,41%
Quadro de Associados	15.435	13.860	11,36%

6. Governança Corporativa:

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia a dia.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo Sicoob Central SC/RS, que, por sua vez, realiza testes internos.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regimento da Diretoria Executiva.

7. Direcionadores Estratégicos:

- Propósito: Cooperação Financeira e Serviços.

- Missão: Gerar soluções financeiras adequadas e sustentáveis, por meio do Cooperativismo, aos Associados e as suas comunidades.
- Visão: Ser reconhecida como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos Associados.

8. Pacto de Ética:

Todos os integrantes da equipe aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Pacto de Ética e de conduta profissional proposto pelo Centro Cooperativo Sicoob – CCS e os novos funcionários, ao ingressar na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

9. Conselho de Administração:

O Conselho de Administração do Sicoob Credimoc é composto por **09** membros efetivos, eleitos em assembleia. O mandato tem duração de quatro anos até **A.G.O** de **2025** e se encerra no momento da posse de seus substitutos. A recondução dos membros é permitida desde que haja renovação obrigatória de um terço dos participantes. Entre suas competências está a definição das diretrizes a serem seguidas pela administração da cooperativa.

10. Conselho Fiscal:

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, com mandato até **a A G O** de **2022**, com mandato de três anos e se encerra na posse de seus substitutos. O Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

11. Canais de Comunicação ou Denúncia:

11.1 Ouvidoria

O Sistema de Ouvidoria do Sicoob é composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

O Banco Sicoob e o CCS – Centro Compartilhado de Serviços do Sicoob, firmaram um convênio com objetivo de compartilhar o Componente Organizacional de Ouvidoria Único, mantido no Banco Sicoob para utilização pelas Cooperativas Singulares aderentes, por meio de um Termo de Adesão, integrando todas as regras, condições, direitos e obrigações decorrentes do convênio, nos termos da Resolução CMN nº 4.860/2020.

Todas as demandas inseridas no Sistema de Ouvidoria do Sicoob (SOS), são respondidas dentro do prazo estipulado pela Ouvidoria do Sicoob, com base na



Resolução CMN nº 4.860/2020 e em conformidade com as orientações constantes do Manual de Instruções Gerais (MIG) - Apoio à Ouvidoria.

Durante o ano de **2021**, a Ouvidoria recebeu **3** manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Sendo que destas **1** foi reclamação, que não foi classificada como procedente e **2** como improcedentes.

Entre as **3** manifestações de cooperados, **100%** foram respondidas em até **10** dias úteis.

11.2 RDR

O Sistema de Registro de Denúncias, Reclamações e Pedidos de Informações (RDR/Bacen) é um aplicativo destinado ao registro e ao encaminhamento de denúncias e reclamações apresentadas ao Banco Central do Brasil por clientes das instituições financeiras, das administradoras de consórcios e das demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

A Cooperativa monitora o Registro de demandas dos Cidadãos junto ao (RDR) diretamente relacionadas à Cooperativa. São realizadas as consultas no Centro Administrativo da Cooperativa pela área de Comunicação e são encaminhadas para as áreas e/ou pontos de atendimento correspondentes para o devido tratamento.

Durante o ano de **2022**, **01** registro foi aberto e tratado dentro dos prazos legais.

11.3 Canal do Reclame Aqui

Reclame Aqui, é um canal aberto, o maior site de reclamação e reputação de empresas do país, recebe reclamações de todas as empresas. O CCS é responsável por realizar o monitoramento diário no site do reclame aqui, em nome das cooperativas do Sicoob. Todas as demandas identificadas são encaminhadas para o Sicoob Central SC/RS, que é responsável por enviar a demanda para a singular.

Durante o ano de **2021**, não houve registros de demandas recebida.

11.4 Canal de Indícios e Ilícitude

Em atendimento à Resolução CMN nº 4.859/2020, foi disponibilizado no site da Cooperativa o canal por meio do qual funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores podem reportar, sem a necessidade de se identificarem, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da instituição. As mensagens enviadas através deste canal são recebidas e analisadas pelo Sicoob Central SC/RS e em seguida encaminhadas para a Cooperativa.

Durante o ano de **2021**, não houve registros de demandas recebidas.



Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pelo empenho e dedicação, aos Conselheiros de Administração pelo trabalho e dedicação nas deliberações para a gestão, aos Conselheiros Fiscais por se debruçarem e avaliarem os processos e as atividades desenvolvidas.

Finalizando, agradecemos também às Comunidades onde o **SICOOB CREDIMOC SC** atua, especialmente em função da sua crescente compreensão do cooperativismo e engajamento junto ao Sistema Sicoob.

Conselho de Administração

Ivalino Martarello
CPF: 052.582.789-72
Presidente

Adriane Franke Spilmann
CPF: 448.378.529-04
Conselheiro

Fernando Callfass
CPF:022.296.149-08
Vice-Presidente

Alcedir Rama
CPF:893.225.419-20
Conselheiro

Denilso Simionato
CPF:020.109.089-96
Conselheiro

Edson Zape
CPF:008.924.499-00
Conselheiro

Fernando Rostirolla
CPF:048.311.439-10
Conselheiro

Jeferson Luiz Freitas Comunello
CPF:059.550.169-96
Conselheiro

João Nadir Rombaldi
CPF: 448.378.529-04
Conselheiro