

# Tarifas de Prestação de Serviços para Pessoas Naturais e Jurídicas

## Serviços Essenciais

Conta de depósitos à vista

- a) fornecimento de primeira via de cartão com função débito;
- b) fornecimento de segunda via de cartão com função débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à Cooperativa;
- c) realização de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;
- d) realização de até duas transferências de recursos entre contas na própria Cooperativa, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet;
- e) fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento;
- f) realização de consultas mediante utilização da internet;
- g) fornecimento do extrato anual de tarifas;
- h) compensação de cheques;
- i) fornecimento de até dez folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas;
- j) prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.

Conta de depósitos de poupança

- a) fornecimento de primeira via de cartão com função movimentação;
- b) fornecimento de segunda via de cartão com função movimentação, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista, decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à Cooperativa;
- c) realização de até dois saques, por mês, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento;
- d) realização de até duas transferências, por mês, para conta de depósitos de mesma titularidade;
- e) fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias;
- f) realização de consultas mediante utilização da internet;
- g) fornecimento do extrato anual de tarifas;
- h) prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas CUJOS contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.

Conforme art. 2º da Resolução nº 3.919, de 2010, do Conselho Monetário Nacional, é vedada a cobrança de tarifas pela prestação de serviços essenciais a pessoas naturais.

## Serviços Prioritários

PRODUTOS E SERVIÇOS	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador	Tarifa – RS Pessoa Física	Tarifa – RS Pessoa Jurídica
<b>1 - Cadastro</b>					
1 - Confecção do cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	R\$ 0,00	R\$ 0,00
<b>2 – Conta de Depósitos - Cartão</b>					
2.1 – Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito		2ª VIA - CARTÃO DÉBITO	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 10,00	R\$ 10,00
<b>3 – Conta de Depósitos - Cheque</b>					
		TARIFA DEPÓSITO CHEQUE AUTOATENDIMENTO	Depósito de cheques através do atendimento pelo celular	R\$ 0,00	R\$ 0,00
		TARIFA DEPÓSITO CHEQUE AUTOATENDIMENTO	Depósito de cheques através do atendimento pelo celular	R\$ 5,00	R\$ 5,00
		TARIFA IMPRESSÃO FOLHA CHEQUE ATM	Sem informação	R\$ 0,00	R\$ 0,00
		TARIFA IMPRESSÃO FOLHA CHEQUE ATM	Sem informação	R\$ 0,00	R\$ 0,00
3.1 – Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF)		TARIFA EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do cadastro de emitentes de cheques sem fundos (ccf) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	R\$ 25,00	R\$ 25,00
3.2 - Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	R\$ 5,00	R\$ 5,00
3.3 - Fornecimento de folhas de cheque		TAR. FORNEC. FOLHA CHEQUE TALÃO	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares	R\$ 0,75	R\$ 0,75
3.4 – Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo	R\$ 20,00	R\$ 20,00
3.5- Cheque visado		CHEQUE VISADO	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.	R\$ 0,00	R\$ 0,00

4 – Conta de Depósitos - Saque					
4.1- Saque realizado na Rede		SAQUE TERMINAL	Saque em terminal da rede cirrus, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	R\$ 6,00	R\$ 6,00
4.2 - Saque realizado na rede 24 horas		SAQUE TERMINAL	Saque em terminal da rede 24 horas, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	R\$ 6,00	R\$ 6,00
4.3 - Saque na rede compartilhada		SAQUE TERMINAL	Saque em terminal da rede compartilhada, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	R\$ 6,00	R\$ 6,00
		TARIFA DE SAQUE	Saque em terminal, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês	R\$ 0,00	
4.4 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	SAQUE PESSOAL	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$ 0,00	R\$ 0,00
4.5- Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Terminal de Autoatendimento	SAQUE TERMINAL	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 0,00	R\$ 0,00
4.6 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Correspondente no País	SAQUE CORRESPONDENTE	Saque em empresa que atua como correspondente no país de instituição financeira.	R\$ 4,00	R\$ 4,00
5 – Conta de Depósitos - Depósito					
5.1 - Depósito Identificado		DEPÓSITO IDENTIFICADO	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depósito, por este solicitado.	R\$ 0,00	R\$ 0,00
6 – Conta de Depósitos - Consulta					
6.1 - Consulta de saldo		EXTRATO MOVIMENTO (E)	Fornecimento de saldo em terminal da rede cirrus	R\$ 1,80	R\$ 1,80
6.2 - Consulta de saldo		EXTRATO MOVIMENTO (E)	Fornecimento de saldo em terminal da rede 24 horas	R\$ 1,80	R\$ 1,80
6.3 - Consulta de saldo		EXTRATO MOVIMENTO (E)	Fornecimento de saldo em terminal da rede internacional	R\$ 1,80	R\$ 1,80
6.4 - Consulta na rede compartilhada		EXTRATO MOVIMENTO (E)	Fornecimento de saldo em terminal da rede compartilhada	R\$ 6,00	R\$ 6,00
6.5 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	EXTRATO MÊS(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação acima dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega. Por evento.	R\$ 0,10	R\$ 0,00
6.6 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO MÊS(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação acima dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega. Por evento.	R\$ 0,10	R\$ 0,00
6.7 - Fornecimento de extrato mensal de conta de	Saque	EXTRATO MÊS(©)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em rede que atua	R\$ 0,00	R\$ 0,00

depósitos à vista e de poupança	Correspondente		corro correspondente no país de instituição financeira, além do número perrritido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.		
6.8 - Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	EXTRATO MOVIMENTO (P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal corro atendimento telefônico realizado por atendente.	R\$ 0,10	R\$ 0,00
6.9 - Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Terrrinal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO MOVIMENTO (E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega	R\$ 0,10	R\$ 0,00
6.10 - Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos	Saque Correspondente	EXTRATO MOVIMENTO (C)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de <b>empresa que atua corro correspondente no país de instituição financeira.</b>	R\$ 1,30	R\$ 1,30
<b>7 – Conta de Depósitos - Transferência</b>					
		TARIFA TRANSF. VIA DOC/TED	Realização de transferência de recursos por meio de transferência eletrônica disponível (ted) ou documento de ordem de crédito (doc)	R\$ 0,00	
7.1 - Transferência por meio de DOC	Presencial ou Pessoal	DOC PESSOAL	Realização de transferência de recursos por meio de documento de crédito (doe) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente	R\$ 12,00	R\$ 12,00
7.2- Transferência por meio de DOC	Terrrinal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC ELETRÔNICO	Realização de transferência de recursos por meio de doe em terrrinal de autoatendimento ou mediante outras forrras de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa	R\$ 12,00	R\$ 12,00
7.3 - Transferência por meio de DOC	Internet	DOC INTERNET	Realização de transferência de recursos por meio de doe pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 12,00	R\$ 12,00
7.4- Transferência por meio de TED	Presencial ou Pessoal	TED PESSOAL	Realização de transferência de recursos por mao de transferência eletrônica disponível (ted) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por	R\$ 12,00	R\$ 12,00
7.5- Transferência por maio de TED	Terrrinal de Autoatendimento e outros meios	TED ELETRÔNICO	Realização de transferência de recursos por meio de ted em terrrinal de autoatendimento ou mediante outras forrras de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção	R\$ 12,00	R\$ 12,00

	eletônicos		humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.		
	Internet	TED INTERNET	Realização de transferência de recursos por meio de ted pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 12,00	R\$ 12,00
	Presencial ou Pessoal	Doc/ted agendado (P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de doc e ted em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente	R\$ 12,00	R\$ 12,00
	Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos	Doc/ted agendado (E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de doc ou ted em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega	R\$ 12,00	R\$ 12,00
	Internet	DOC/TED AGENDADO (I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de doc ou ted pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 12,00	R\$ 12,00
	Presencial ou Pessoal	TRANSF. RECURSO (P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos, inclusive Internet	TRANSF. RECURSO (E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Internet	TARIFA RECEBIMENTO PIX	A tarifa será cobrada pela realização de compras com transferência de recursos por meio do pix	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Internet	TARIFA RECEBIMENTO PIX	A tarifa será cobrada pela realização de compras com transferência de recursos por meio do pix	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Internet	TARIFA ENVIO PIX	A tarifa será cobrada por recebimento de transferências de recursos por meio do pix	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Internet	TARIFA ENVIO PIX	A tarifa será cobrada por recebimento de transferências de recursos por meio do pix	R\$ 0,00	R\$ 0,00
		ADIANT.	Levantamento de informações e	R\$ 0,00	R\$ 0,00

		DEPOSITANTE	avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.		
	Exterior	RETIRADA EXTERIOR	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	R\$ 6,00	R\$ 6,00

## Serviços Diferenciados

PRODUTOS E SERVIÇOS	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador	Tarifa – RS Pessoa Física	Tarifa – RS Pessoa Jurídica
6.7 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	R\$ 5,80	R\$ 5,80
11.1 - Serviços de custódia		TARIFA SERVIÇOS CUSTÓDIA	Prestação de serviços de custódia, cobrada por evento.	R\$ 0,00	R\$ 0,00
12.1 - Abono de assinatura		TARIFA ABONO DE ASSINATURA	Abono de assinatura, cobrada por evento.	R\$ 180,00	R\$ 180,00
12.2 - Aditamento de contratos		TARIFA ADITAMENTO DE CONTRATOS	Aditamento de contratos, cobrado por evento.	R\$ 180,00	R\$ 180,00
12.3 - Prestação de garantia pela instituição (carta de fiança)		AVAL E FIANÇA	Prestação de garantia pela instituição (carta de fiança), cobrada por evento.	R\$ 0,00	R\$ 0,00
12.4 - Avaliação de bens recebidos em garantia		TAR.AVALIAÇÃO DE BENS RECEB.EM GARANTIA	Avaliação de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.	R\$ 0,00	R\$ 0,00
12.5 - Reavaliação de bens recebidos em garantia		TAR.REAVALIAÇÃO DE BENS REC.EM GARANTIA	Reavaliação de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.	R\$ 0,00	R\$ 0,00
12.6 - Substituição de bens recebidos em garantia		TAR.SUBSTITUIÇÃO DE BENS REC.EM GARANTIA	Substituição de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.	R\$ 100,00	R\$ 200,00
12.7 - Entrega de talonário de cheques em domicílio ou outro local		TAR.COLETA ENTR. DOMICILIO OU OUT.LOCAL	Entrega de talonário de cheques em domicílio ou outro local, cobrada por evento.	R\$ 0,00	R\$ 0,00
12.8 - Coleta e entrega em domicílio ou outro local		TAR.COLETA ENTR. DOMICILIO OU OUT.LOCAL	Coleta ou entrega em domicílio ou outro local, cobrada por evento.	R\$ 0,00	R\$ 0,00
12.9 - Fornecimento de atestado		TARIFA FORNECIMENTO DE ATESTADO	Fornecimento de atestado, cobrado por evento.	R\$ 0,00	R\$ 0,00
12.10 - Fornecimento de certificado		TARIFA FORNECIMENTO DE CERTIFICADO	Fornecimento de certificado, cobrado por evento.	R\$ 0,00	R\$ 0,00
12.11 - Fornecimento de declaração		TARIFA FORNECIMENTO DE DECLARAÇÃO	Fornecimento de declaração, cobrado por evento.	R\$ 0,00	R\$ 0,00
12.12 - Fornecimento de cópia de cheque		CÓPIA/2ª VIA DE COMPROVANTE E DOCUMENTOS	Fornecimento de cópia de cheque, cobrado por evento.	R\$ 5,80	R\$ 5,80

12.13 - Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos		CÓPIA/2ª VIA DE COMPROVANTE E DOCUMENTOS	Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos, cobrado por evento.	R\$ 5,80	R\$ 5,80
12.14 - Extrato diferenciado de conta corrente		TARIFA EXTRATO DIFERENCIADO CCO	Fornecimento de extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de depósitos à vista.	R\$ 0,00	R\$ 0,00
12.15 - Extrato diferenciado de poupança		TARIFA EXTRATO DIFERENCIADO POUPANÇA	Fornecimento de extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de poupança.	R\$ 0,00	R\$ 0,00
12.16 - Operações de câmbio		CÂMBIO	Prestação de outros serviços de câmbio não considerados e serviços prioritários pela regulamentação vigente.	R\$ 0,00	R\$ 0,00
12.17 - Corretagem envolvendo títulos, valores mobiliários e derivativos		CORRETAGEM TIT.VAL.MOBIL.E DERIVATIVOS	Corretagem envolvendo títulos, valores mobiliários e derivativos, cobrado por evento.	R\$ 0,00	R\$ 0,00

## Demais Serviços

PRODUTOS E SERVIÇOS	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador	Tarifa – RS Pessoa Física	Tarifa – RS Pessoa Jurídica
12.0 - Tar.Ref.Renovação Conta Garantida Cartões		TAR.RENOVAÇÃO DE CONTA GARANTIDA CARTÕES	Sem informação		R\$ 6,00
12.0 - Cheque devolvido Motivo 14		TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	Devolução de cheque pelo motivo 14 - prática espúria.		R\$ 15,00
12.0 - Cheque devolvido Motivo 24		TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	Devolução de cheque pelo motivo 24 - bloqueio judicial ou determinação do banco central do Brasil.		R\$ 5,80
12.0 - Cheque devolvido Motivo 33		TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	Devolução de cheque pelo motivo 33 - divergência de endosso		R\$ 5,80
12.0 - Cheque devolvido - Motivo 34		TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	Devolução de cheque pelo motivo 34 - cheque apresentado por participante que não o indicado no cruzamento em preto, sem o endosso-mandato.		R\$ 5,80
12.0 - Cheque devolvido - Motivo 35		TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	Devolução de cheque pelo motivo 35 - cheque fraudado, emitido sem prévio controle ou responsabilidade do participante ("cheque universal"), ou ainda com adulteração da praça sacada, ou ainda com rasura no preenchimento.		R\$ 5,80
12.0 - Cheque devolvido - Motivo 43		TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	Devolução de cheque pelo motivo 43 - cheque, devolvido anteriormente pelos motivos 21, 22, 23, 24, 31 e 34, não passível de reapresentação em virtude de persistir o motivo da devolução		R\$ 5,80
12.0 - Cheque devolvido - Motivo 44		TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	Devolução de cheque pelo motivo 44 - cheque prescrito		R\$ 5,80
12.0 - Cheque devolvido - Motivo 45		TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	Devolução de cheque pelo motivo 45 - cheque emitido por entidade obrigada a realizar		R\$ 5,80

			movimentação e utilização de recursos financeiros do tesouro nacional mediante ordem bancária		
12.0 - Cheque devolvido - Motivo 49		TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	Devolução de cheque pelo motivo 49 - remessa nula, caracterizada pela reapresentação de cheque devolvido pelos motivos 12, 13, 14, 20, 25, 28, 30, 35, 43, 44 e 45		R\$ 5,80
12.0 - Tarifa referente a efetivação da folha de pagamento na conta da fonte pagadora		TARIFA PAGAMENTO SALARIO	Processamento da folha de pagamento		R\$ 0,00
12.0 - Tarifa referente a efetivação da folha de pagamento na conta da fonte pagadora		TARIFA PAGAMENTO SALARIO	Processamento da folha de pagamento		R\$ 0,00
12.18 - Serviços de malote		TAR.MALOTE ASSINATURA MENSAL	Assinatura mensal de serviços de malote.		R\$ 0,00
12.19 - Crédito de folha de pagamento		TAR.PAG.DE FUNCION.POR MEIO MAGNETICO	Realização de crédito em conta corrente ou em conta salário vinculada a cartão com função movimentação.		R\$ 0,00
12.21 - Renovação do cadastro		RENOVAÇÃO CADASTRO	Atualização de dados cadastrais para atendimento da regulamentação acerca da política de "conheça seu cliente", cobrada por evento		R\$ 40,00
12.22 - Solicitação de cliente bancário desde		DÉB. TARIFA CLIENTE DESDE	Fornecimento da data de início de relacionamento a outra instituição financeira, cobrada por evento		R\$ 3,00
12.23 - Manutenção de conta ativa		TARIFA MANUT.CONTA ATIVA	Manutenção de conta corrente ativa, cobrada mensalmente por conta corrente		R\$ 0,00
12.24 - Manutenção de conta inativa		TARIFA MANUT.CONTA INATIVA	Manutenção de conta corrente inativa (sem movimentação há mais de 06 meses), cobrada mensalmente por conta corrente		R\$ 0,00
12.25 - Débito autorizado		TARIFA S/DÉBITO AUTORIZADO	Débito autorizado pelo correntista, cobrado por evento.		R\$ 0,00
12.26 - Emissão de cheques		TARIFA EMISSÃO DE CHEQUE	Emissão de cheque fornecido, cobrada por folha		R\$ 0,00
12.27 - Pré-depósito (cheque compensado de valor R\$4.999,99)		TARIFA PRÉ-DEPÓSITO	Compensação de cheque de valor igual ou superior a R\$ 5.000,00, cobrada em percentual sobre o valor do cheque.		R\$ 0,00
12.28 - Acatamento de cheques sem fundos		TARIFA ACATAMENTO CHEQUE	Acatamento de cheque sem provisão de fundos em conta corrente, cobrada por cheque.		R\$ 0,00
12.29 - Cheque devolvido - via caixa		TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	Devolução de cheque efetuada no guichê de caixa		R\$ 15,00
12.30 - Cheque		TARIFA CHEQUE	Devolução de cheque pelo		R\$ 20,00



devolvido Motivo 11		DEVOLVIDO	motivo 11 - cheque sem fundos - 1ª apresentação		
12.31 - Cheque devolvido Motivo 12		TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	Devolução de cheque pelo motivo 12 - cheque sem fundos - 2ª apresentação		R\$ 25,00
12.32 - Cheque devolvido Motivo 20		TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	Devolução de cheque pelo motivo 20 - cheque sustado ou revogado em virtude de roubo, furto ou extravio de folhas de cheque em branco.		R\$ 5,80
12.33 - Cheque devolvido Motivo 21		TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	Devolução de cheque pelo motivo 21 - cheque sustado ou revogado.		R\$ 5,80
12.34 - Cheque devolvido Motivo 22		TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	Devolução de cheque pelo motivo 22 - divergência ou insuficiência de assinatura		R\$ 5,80
12.35 - Cheque devolvido Motivo 31		TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	Devolução de cheque pelo motivo 31 - erro formal (sem data de emissão, com o mês grafado numericamente, ausência de assinatura ou não registro do valor por extenso)		R\$ 5,80
12.36 - Cheque devolvido Motivo 40		TARIFA CHEQUE DEVOLVIDO	Devolução de cheque pelo motivo 40 - moeda inválida.		R\$ 5,80
12.38 - Inclusão no Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		TARIFA INCLUSÃO CCF	Inclusão de registro de cheque do cadastro de emitentes de cheques sem fundos (ccf), cobrada por unidade incluída.		R\$ 20,00
12.39 - Liberação de limite de Conta Garantida		TARIFA LIBERAÇÃO LIMITE CONTA GARANTIDA	Liberação de limite de crédito - conta garantida		R\$ 120,00
12.40 - Renovação de limite de Conta garantida		TARIFA RENOVAÇÃO LIMITE CONTA GARANTIDA	Renovação de limite de crédito - conta garantida		R\$ 0,00
12.41 - Cancelamento de limite de Conta garantida		TARIFA CANCELAMENTO LIM. CONTA GARANTIDA	Cancelamento de limite de crédito - conta garantida		R\$ 5,00
12.42 - Liberação de limite de Conta garantida Plus		TARIFA LIBERAÇÃO LIM. CONTA GARANTIDA PLUS	Liberação de limite de crédito - conta garantida plus		R\$ 120,00
12.43 - Renovação de limite de Conta garantida Plus		TARIFA RENOVAÇÃO LIM. CONTA GARANTIDA PLUS	Renovação de limite de crédito - conta garantida plus		R\$ 120,00
12.44 - Cancelamento de limite de Conta garantida Plus		TARIFA CANCELAMENTO LIM. CONTA GARANTIDA PLUS	Cancelamento de limite de crédito - conta garantida plus		R\$ 5,00
12.45 - Utilização de boleto de desconto de recebíveis		TARIFA BOLETO DE DESCONTO RECEBÍVEIS	Antecipação do valor a ser recebido, por meio da cobrança de bloqu岸tos		R\$ 0,00
12.46 - Reclassificação de bloqu岸tos por erro do cliente		TAR. RECLAS. DE BLOQU岸TOS POR ERRO CLIENTE	Aceite do bloqu岸to, uma vez que tenha sido efetuado qualquer cadastro errado por parte do cliente		R\$ 0,00
12.47 - Tarifa de cobrança de	Internet		Lançamento na conta corrente com o histórico 8504 - crédito	R\$ 0,00	R\$ 0,00

serviço de crédito proveniente de depósito via boleto			deposito boleto		
12.47 - Tarifa de cobrança de serviço de crédito proveniente de depósito via boleto	Internet		Lançamento na conta corrente com o histórico 8504 - crédito depósito boleto	R\$ 0,00	R\$ 0,00

## Pacotes Padronizados de Serviços Prioritários

Tabela II – Pacote Padronizado de Serviços Prioritários – Pessoa Natural

Conta de depósito à vista, Movimentação com cartão (sem cheque)			Quantidade Incluída	Valor individual (RS)
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-
2	2.3.1	Saque*	8 por mês	-
3	2.5.1	Extrato mensal*	4 por mês	-
4	2.5.2	Extrato do período referente ao mês imediatamente	2 por mês	-
5	3.3	Transferencia entre contas na própria instituição*	4 por mês	-
Valor cobrado:				

\*incluídos os eventos gratuitos

Tabela I – Pacote Padronizado de Serviços Prioritários – Pessoa Natural

Conta de depósito à vista, Movimentação com cartão (sem cheque)			Quantidade Incluída	Valor individual (RS)
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-
2	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque	2	-
3	2.3.1	Saque	4	-
4	2.5.1	Extrato dos últimos 30 dias	4	-
5	2.5.2	Extrato de outros períodos	2	-
6	3.1	Transferência por meio de DOC	1	-
	3.2	Transferência por meio de TED		-
7	3.4	Transferencia entre contas na própria instituição	2	-
Valor cobrado:				

\*além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheques, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferência entre contas na própria instituição

Tabela II – Pacote Padronizado de Serviços Prioritários – Pessoa Natural

Conta de depósito à vista, Movimentação com cartão (sem cheque)			Quantidade Incluída	Valor individual (RS)
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-
2	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque	5	-
3	2.3.1	Saque	6	-
4	2.5.1	Extrato dos últimos 30 dias	6	-
5	2.5.2	Extrato de outros períodos	4	-
6	3.1	Transferência por meio de DOC	2	-
	3.2	Transferência por meio de TED		-
7	3.4	Transferencia entre contas na própria instituição	4	-
Valor cobrado:				

\*além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheques, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferência entre contas na própria instituição

Tabela III – Pacote Padronizado de Serviços Prioritários – Pessoa Natural

Conta de depósito à vista, Movimentação com cartão (sem cheque)			Quantidade Incluída	Valor individual (RS)
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-
2	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque	10	-
3	2.3.1	Saque	8	-
4	2.5.1	Extrato dos últimos 30 dias	6	-
5	2.5.2	Extrato de outros períodos	4	-
6	3.1	Transferência por meio de DOC	3	-
	3.2	Transferência por meio de TED		-
7	3.4	Transferencia entre contas na própria instituição	6	-
Valor cobrado:				

\*além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheques, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferência entre contas na própria instituição