

**RELATÓRIO DE GESTÃO  
& RESPONSABILIDADE SOCIAL**

**SICOOB  
SÃO MIGUEL  
2018**



**SICOOB**  
São Miguel

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
& RESPONSABILIDADE SOCIAL

**SICOOB**  
**SÃO MIGUEL**  
**2018**



**SICOOB**  
São Miguel



RELATÓRIO DE GESTÃO  
& RESPONSABILIDADE SOCIAL

SICOOB  
SÃO MIGUEL  
2018



## PALAVRA DO PRESIDENTE

### **Encerramos 2018 com ótimos resultados, acompanhando as tendências do mercado e promovendo mudanças em nossos processos.**

Encerramos 2018 com ótimos resultados, apesar do cenário econômico, o Sicoob São Miguel segue avançando. Como o mercado esteve mais rigoroso e cauteloso, nós também seguimos essa linha, percebemos a necessidade de reavaliar e promover algumas mudanças em nossa maneira de trabalho, nossos controles e processos.

Adaptar-se às mudanças, esse é um conceito que empregamos diariamente. Na concessão do crédito, por exemplo, passamos a analisar e avaliar além da capacidade de pagamento do associado, a necessidade daquele crédito, dialogando mais com os associados sobre seus investimentos e conhecendo mais suas necessidades, afinal, atender as



necessidades financeiras das pessoas é a origem da nossa cooperativa.

Mantivemos nossos investimentos em modernização e automatização, que são alternativas para atender e gerar comodidade e segurança para os nossos diversos públicos, mas o principal, não abrimos mão do atendimento humanizado, personalizado em nossas agências, esta que é uma grande virtude da marca Sicoob.

Visando a manutenção desse relacionamento, bem como compreender as necessidades e expectativas de nossos associados, realizamos reuniões, palestras, encontros, pré-assembleias e assembleias, que são grandes oportunidades de aproximação e que a transparência acima de tudo é evidenciada. A continuidade, sucessão e sustentabilidade do Sicoob São Miguel também são assuntos que estão em nossos holofotes, investimos na capacitação dos delegados, para

que estes estejam preparados para o exercício de funções em órgãos de administração e fiscalização.

Iniciamos nosso plano de expansão no Rio Grande do Sul, com a inauguração de duas agências, a primeira em Lajeado e a segunda em Carlos Barbosa, onde está nossa sede regional. Percebemos que assim como na região em que atuamos, as pessoas das cidades gaúchas são extremamente receptivas, trabalhadoras e buscam soluções para se desenvolverem, por isso para 2019 temos projetadas mais agências no Rio Grande do Sul, bem como na região de Joinville e Indaial.

Como instituição financeira, administramos diariamente ativos que nos são confiados, geramos excelentes resultados de maneira geral, não apenas em sobras, mas, resultados que vão além da questão econômica, além da riqueza, que também agre-

gam valor e ganho social para nossos associados, profissionais e a comunidade a qual estamos inseridos.

Por meio de nossas ações internas e externas, novamente fomos reconhecidos como uma das 150 Melhores Empresas no Brasil para trabalhar, recebemos também o prêmio Ser Humano da Associação Brasileira de Recursos Humanos e conquistamos o Troféu Destaque em Responsabilidade Social concedido pela Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina – ALESC.

Ao passo que comemoramos cada avanço, nosso futuro é planejado, com os pés no chão, a partir das experiências vividas, com estratégia e resiliência. Somos perseverantes para que os nossos ideais e valores não se percam em meio às dificuldades, esse é nosso compromisso diário, que assumimos na fundação da cooperativa e que queremos perpetuar.

**Edegar Franchetti,**  
presidente do Sicoob São Miguel

# O SICOOB SÃO MIGUEL

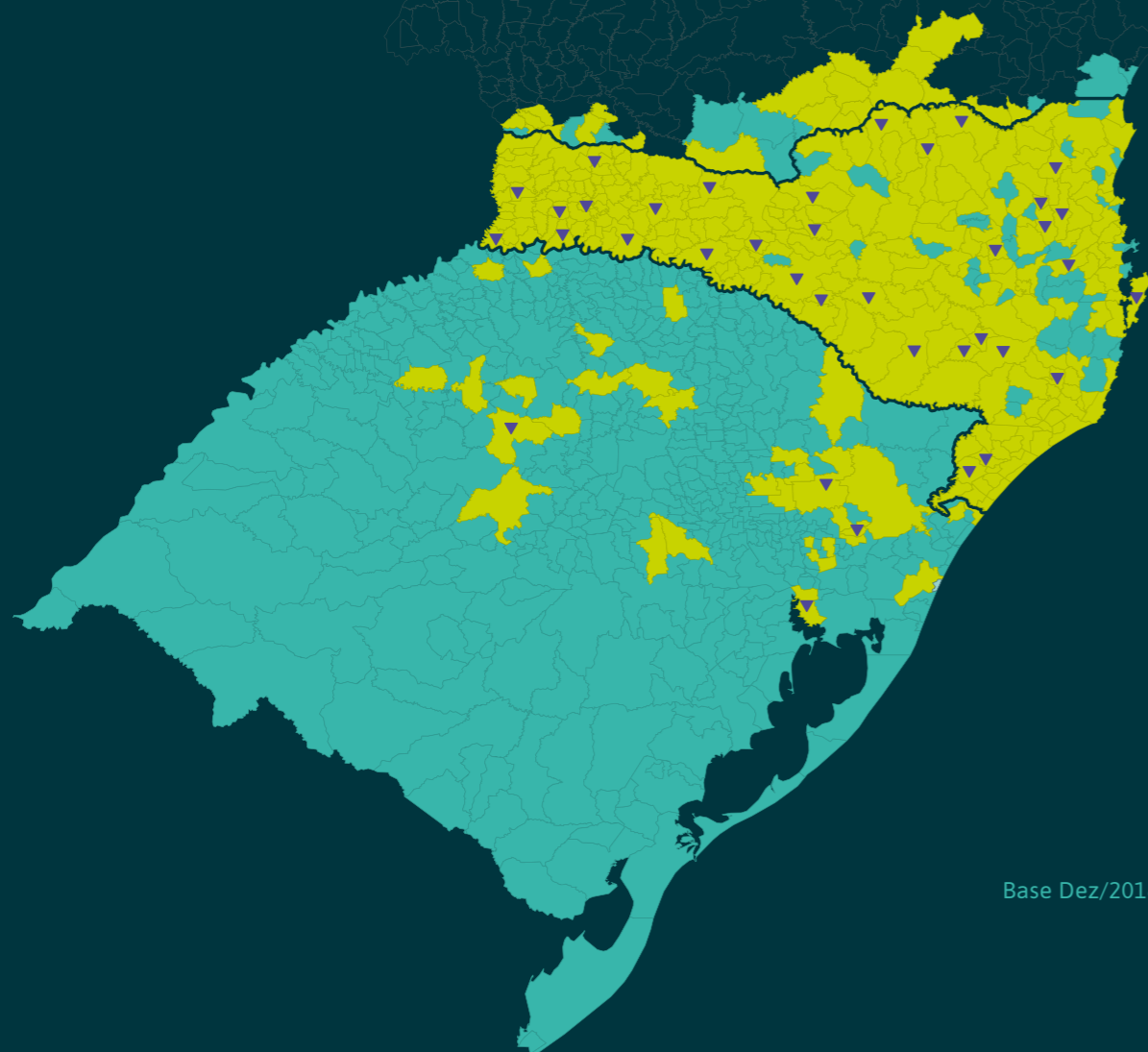
*O Sicoob São Miguel nasceu em São Miguel do Oeste, de um sonho de 34 agricultores, no dia 25 de julho de 1989 e atualmente integramos o maior Sistema Cooperativo de Crédito do Brasil, o Sicoob.*



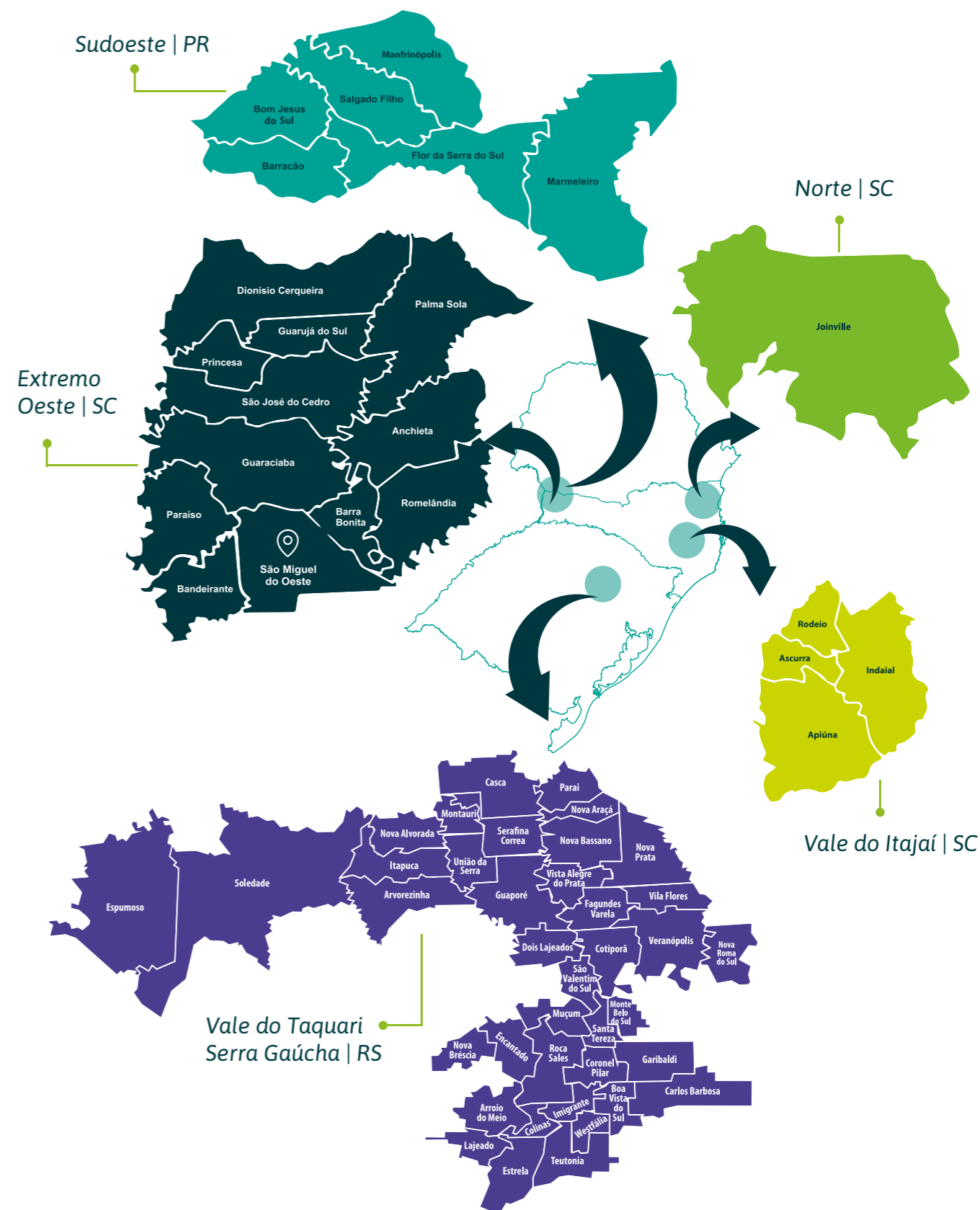
# MAPA DE ATUAÇÃO

- Área de atuação (SC/RS/PR)
- Cidades com pontos de atendimento
- Sedes administrativas

**SEMPRE AO SEU LADO**



Base Dez/2018



## CORAGEM PARA EMPREENDER



Fazemos parte da vida de milhares de pessoas que encontram no cooperativismo uma força para gerar riquezas, prosperar seus negócios e mudar suas vidas. Estamos presentes em Santa Catarina nas regiões Extremo Oeste, Norte e Vale do Itajaí, no Paraná na região Sudoeste do estado em 2018 expandimos nossa atuação para o Rio Grande do Sul, pois acreditamos que não há barreiras para o desenvolvimento, nem fronteiras para quem tem em suas veias a bravura e o espírito empreendedor.



**75,1 mil**  
Associados



**1,2 bilhão**  
em Ativos Totais



**180,9 milhões**  
em Patrimônio Líquido



**839,5 milhões**  
em Depósitos



**612,1 milhões**  
em Operações de Crédito  
+192 milhões em Recursos BNDES



**429**  
Profissionais

## PROJETO DE EXPANSÃO

**Aprovado pelo Banco Central do Brasil, projeto contempla área de 39 municípios**

Com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento econômico e social, inclusão financeira, geração de riquezas e fomento de negócios, em 2018 o Sicoob São Miguel concretizou sua expansão física para o estado do Rio Grande do Sul.

A expansão vem ao encontro do projeto de crescimento da cooperativa, que uma vez a consolidada na região

em que atua, é impulsionada a buscar novos mercados e novos desafios, levando sua experiência e expertise construídas nesses quase 30 anos de existência.

O projeto de expansão no Rio Grande do Sul, aprovado pelo Banco Central do Brasil, contempla uma área de 39 municípios e atesta a solidez, a segurança e principalmente a credibilidade da coo-

perativa. Em 2018 foram inauguradas as duas primeiras agências, em Lajeado e Carlos Barbosa, já em 2019 pelo menos mais 6 novos municípios poderão contar com agências da maior instituição financeira cooperativa do Brasil.





## MISSÃO

Promover o desenvolvimento econômico e social, prestando serviços financeiros inovadores com excelência e ética, visando a satisfação dos cooperados e sociedade.

## VISÃO

Figurar entre as 20 maiores cooperativas de crédito do país, sendo referência como Cooperativa de soluções financeiras, interagindo com a comunidade e satisfazendo as necessidades dos cooperados e colaboradores.

## VALORES

### **Transparência**

Ser transparente nas relações internas e externas

### **Ética**

Ser honesto e justo nas atitudes e ações

### **Prontidão**

Vitalidade e aprendizagem contínua

### **Solidariedade**

Prática da cooperação com harmonia nas relações interpessoais internas e externas

### **Inovação**

Transformar necessidades em oportunidades

### **Bravura**

Ser ousado e prudente para superar desafios e conquistar o sucesso tendo foco nas pessoas e seus resultados

### **Princípios Cooperativos**

Tratar as diversidades com igualdade



# COO PERA TIVISMO



## OS SETE PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

### 1ª ADESÃO VOLUNTÁRIA E LIVRE

As cooperativas são abertas para todas as pessoas que queiram participar, estejam alinhadas ao seu objetivo econômico, e dispostas a assumir suas responsabilidades como membro.

### 2ª GESTÃO DEMOCRÁTICA

As cooperativas são organizações democráticas controladas por todos os seus membros e seus representantes oficiais são eleitos por todo o grupo.

### 3ª PARTICIPAÇÃO ECONÔMICA DOS MEMBROS

Em uma cooperativa, os membros contribuem equitativamente para o capital da organização e o destino dos excedentes da cooperativa é decidido democraticamente.

### 4ª AUTONOMIA E INDEPENDÊNCIA

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas por seus membros, e nada deve mudar isso.

### 5ª EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO

As cooperativas promovem a educação e a formação para membros e trabalhadores e oferecem informações para o público em geral, contribuindo para o desenvolvimento dos negócios e dos lugares onde estão presentes.

### 6ª INTERCOOPERAÇÃO

Unidas em estruturas locais, regionais, nacionais ou até mesmo internacionais, as cooperativas dão mais força ao movimento e servem de forma mais eficaz aos cooperados, o objetivo é sempre se juntar em torno de um bem comum.

### 7ª INTERESSE PELA COMUNIDADE

Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades é algo natural ao cooperativismo. As cooperativas fazem isso por meio de políticas aprovadas pelos membros.

## COOPERATIVAS X BANCOS

**Conheça os diferenciais entre as instituições financeiras cooperativas e bancos:**

O Sicoob, maior sistema cooperativo de crédito do Brasil, conta com mais de 4,4 milhões de cooperados, possui a 5ª maior rede de atendimento do país e mais de 200 municípios são atendidos exclusivamente pelo Sicoob, promovendo assim a inclusão financeira e democratização do crédito.

INDICADOR	COOPERATIVAS	BANCOS
Natureza	Sociedades de pessoas	Sociedades de capital
Papel do usuário	Associado, dono	Cliente
Decisões	Todos os votos têm o mesmo valor	Quem tem mais ações tem mais poder
Meios de crescimento	Desenvolvem-se por cooperação mútua	Avançam por competição
Objetivo primário	Administrar os recursos financeiros de forma vantajosa e justa para todos	Lucro
Resultados	As sobras líquidas são distribuídas entre os associados, proporcional às operações realizadas	O lucro é dividido apenas entre os acionistas
Comunidade	Retêm os recursos na sua área de atuação, contribuindo com o desenvolvimento local	Não tem por prioridade os investimentos locais

## DIREITOS E DEVERES DOS ASSOCIADOS

**Os associados são ao mesmo tempo, donos e clientes de sua instituição financeira cooperativa, por isso possuem direitos e deveres.**

DIREITOS	DEVERES
Participar das assembleias da cooperativa	Cumprir o estatuto social, os regimentos e os regulamentos internos da cooperativa
Votar e ser votado	Cumprir seus compromissos em dia perante a cooperativa
Beneficiar-se das operações e dos serviços da cooperativa de acordo com o estatuto	Zelar pelos interesses morais e materiais da cooperativa
Examinar documentos e pedir informações e esclarecimentos aos órgãos administrativos	Responder limitadamente pelos compromissos da cooperativa, até o valor das cotas-partes
Desligar-se da cooperativa a qualquer tempo	Respeitar as boas práticas de movimentação financeira
Tratamento igualitário entre todos os cooperados	Responder pelas obrigações sociais
Participação nas sobras líquidas do exercício financeiro proporcional às operações realizadas pelo cooperado	Manter as informações de cadastro constantemente atualizadas junto à cooperativa
Não ser discriminado por raça, religião ou posição social	Não ceder o capital integralizado a terceiros, estranhos à cooperativa



NOSSAS SOLUÇÕES

# FINAN CEIRAS

*Cumprimos nossa missão ao oferecer aos nossos associados, soluções financeiras que atendam as suas reais necessidades, promovendo a inclusão financeira e o desenvolvimento na região onde atuamos.*



# NOSSAS SOLUÇÕES FINANCEIRAS

Não emprestamos apenas dinheiro, e, sim, acreditamos e incentivamos a realização de projetos e sonhos. Somos uma instituição financeira cooperativa com portfólio pleno e um alicerce vigoroso para a prosperidade.

Além do atendimento presencial e humanizado, oferecemos modernos canais de acesso via internet, para que você tenha economia de tempo, segurança e comodidade de cuidar do seu dinheiro sem sair de casa.

Os canais digitais permitem ao associado a realização das transações sem sair de casa, de maneira simples e segura, a qualquer hora do dia ou da noite. Estão disponíveis as consultas de saldos, extratos, pagamentos, transferências, empréstimos, investimentos, cartões, previdência, depósitos de cheques e muito mais.

Atualmente mais de 1,3 milhões de associados das cooperativas do Sicoob utilizam diariamente o

Internet banking para realizar suas transações. No Sicoob São Miguel mais de 15 mil associados acessam os canais digitais para acompanhamento e realização de suas transações diárias.

Em 2018, as transações realizadas por meio dos canais digitais apresentaram um crescimento de 23% em relação ao ano de 2017 e representaram cerca de 70% de todas as transações realizadas na cooperativa, totalizando um montante de mais de 26,5 milhões de transações.



Serviços



Previdência



Autoatendimento



Crédito



Seguros



Cartões



Cobrança



Agronegócio



Investimento



Adquirência



Consórcio



Câmbio

## TERMINAIS DE AUTOATENDIMENTO - ATMS

Para facilitar o dia a dia, o associado também conta com os terminais de autoatendimento (caixas eletrônicas), que além de ser uma ferramenta eficaz, é muito seguro e ágil. Para gerar mais conforto e comodidade aos associados, investimos na melhoria de estrutura das agências, com a instalação de mais terminais, totalizando em 2018 o número de 83 ATMs, um crescimento de mais de 20% em relação a 2017.

Já as transações financeiras realizadas por esse canal totalizaram mais de 38 milhões em 2018, um aumento superior a 6 milhões de transações comparado a 2017.

Além dos terminais nas agências próprias da cooperativa, o associado também conta com os caixas eletrônicos das demais cooperativas do Sistema Sicoob em todo o Brasil. São milhares de caixas eletrônicas localizados em pontos estratégicos e

de grande movimento, gerando a 5ª maior rede de atendimento do Brasil.

Uma novidade nos novos terminais que estão sendo implantados é a possibilidade de impressão de talonário de cheques no próprio terminal de autoatendimento, proporcionando muito mais praticidade para os associados.



## CORRESPONDENTES

O Sicoob São Miguel pensando em sempre bem atender seus associados conta ainda com os correspondentes cooperativos, estabelecimentos parceiros do Sicoob que recebem em seus estabelecimentos o pagamento das contas de água, luz, telefone, impostos e boletos diversos, o que faz com que o Sicoob São Miguel esteja mais próximo de seus associados.

A instalação dos correspondentes permite o acesso financeiro para o público que mora em regiões mais distantes e por vezes de difícil acesso aos serviços financeiros convencionais, cumpre-se assim uma das razões pelas quais as cooperativas existem: promover a inclusão financeira e integração social.

*“Por meio dos correspondentes, as cooperativas promovem a inclusão financeira e integração social.”*

## O SICOOB TAMBÉM É DIGITAL - FAÇA PARTE

Seguindo as tendências de mercado o Sicoob lançou o aplicativo Faça Parte, que possibilita a abertura de uma conta corrente de forma automatizada e totalmente digital e já concede ao associado limite de cheque especial e cartão de crédito. Encerramos o ano de 2018 com mais de 70 contas digitais e mais de R\$ 500 mil em limite de crédito concedido.



### SICOOBNET CELULAR

Um canal de atendimento que possibilita o acesso à sua conta ou da sua empresa para realizar transações diretamente do seu smartphone.



### CONTA FÁCIL

Abra sua conta digital de pagamento para ter acesso a uma conta fácil e realizar transações financeiras\* pelo smartphone.



### FAÇA PARTE

Abra sua conta direto no smartphone, sem se deslocar, sem fila e sem burocracia.



### SICOOBCARD

Com esse aplicativo, você controla os gastos e acompanha as movimentações feitas com o seu cartão. Prático e rápido.



### SICOOB MINHAS FINANÇAS

Aplicativo destinado a qualquer pessoa que queira fazer a gestão de suas finanças pessoais. Para o associado Sicoob, funcionalidades exclusivas, como centralização de todas as receitas e despesas e gestão dos gastos com o cartão de crédito em tempo real.



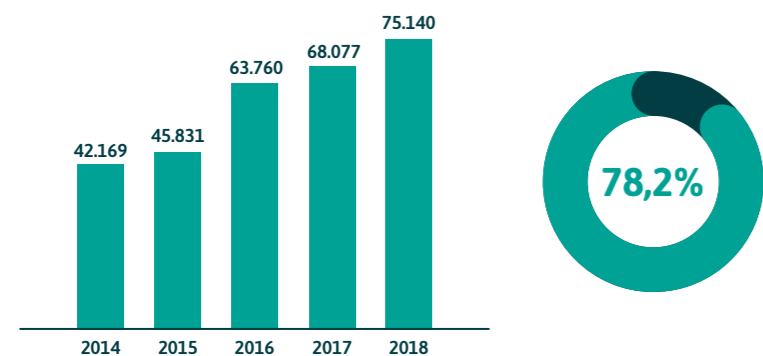
NOSSO DESEMPENHO

# ECO NÔMI CO

*O Sicoob São Miguel é um importante instrumento de inclusão financeira. Nosso desempenho é refletido na evolução dos nossos números. As vantagens geradas pelo Sicoob São Miguel vão além das distribuições de sobras do exercício, nossa Cooperativa também gera riquezas indiretas, mantendo assim o ciclo econômico em movimento.*



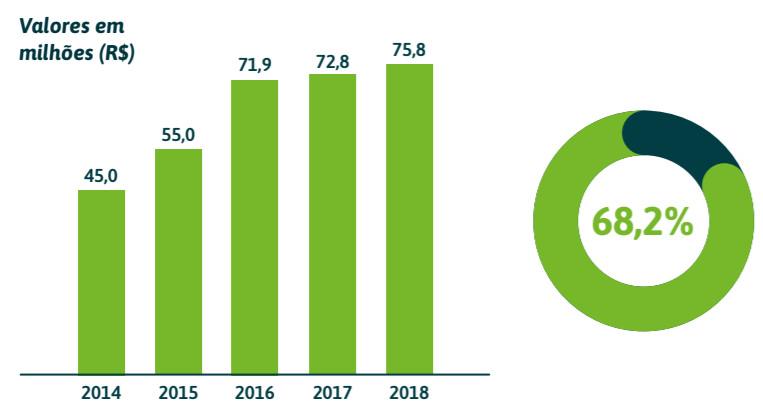
**Associados** | Crescimento no período



Cada vez mais pessoas querem fazer parte desse modelo econômico e em 2018 chegamos a 75.140 (setenta e cinco mil cento e quarenta) associados. Isso quer dizer que houve o ingresso de mais de 7.000 novos associados durante o ano, resultado da credibilidade e confiança conquistados pelo Sicoob São Miguel.

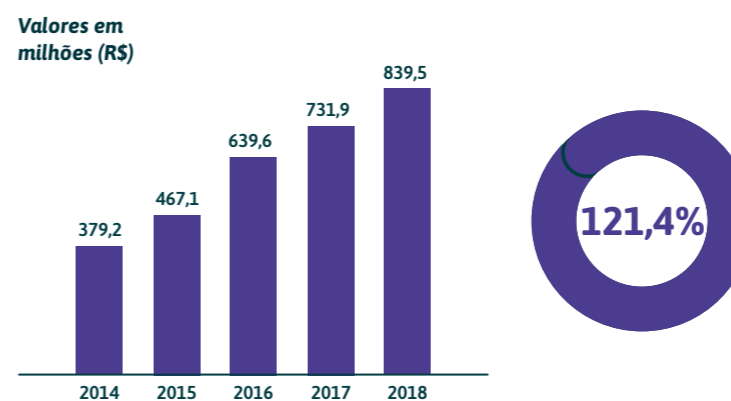


**Capital Social** | Crescimento no período



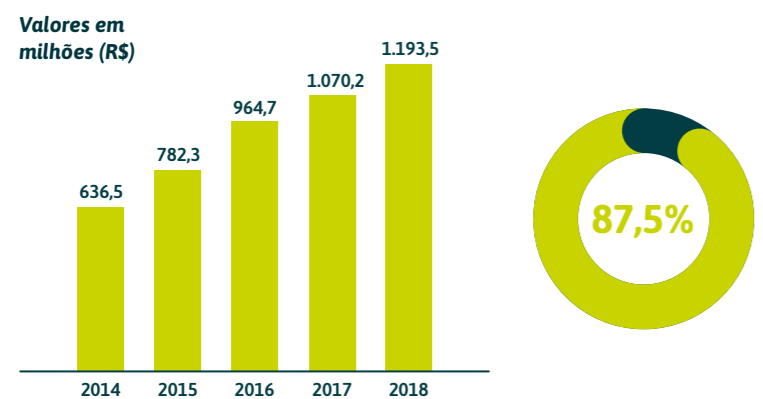
O capital social é dos associados e tem um papel importante para os negócios da cooperativa. No final deste exercício a cooperativa apresenta um capital social de R\$ 75.756.352 (setenta e cinco milhões, setecentos e cinquenta e seis mil, trezentos e cinquenta e dois reais).

**Depósitos** | Crescimento no período



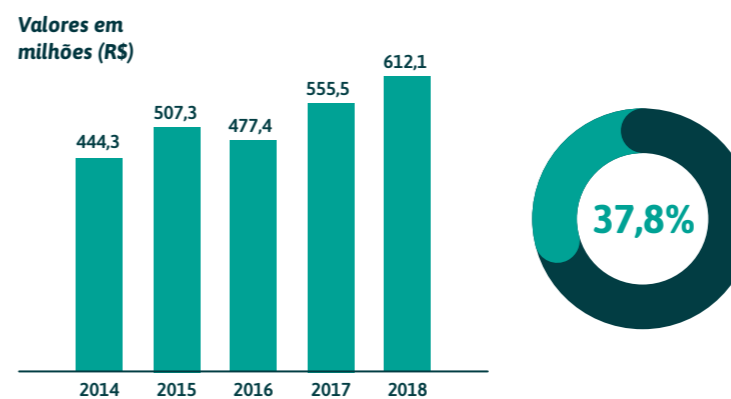
O Sicoob São Miguel é uma das mais importantes instituições financeiras na sua região de atuação e com a experiência de quase 30 anos de trabalho. A credibilidade da Cooperativa junto aos associados e sociedade é evidenciada nos depósitos, no exercício de 2018, chegamos a R\$ 839.529.368 (Oitocentos e trinta e nove milhões, quinhentos e vinte e nove mil, trezentos e sessenta e oito reais) em depósitos totais.

**Ativos Totais** | Crescimento no período



O Sicoob São Miguel é a segunda maior instituição financeira cooperativa sistema Sicoob de Santa Catarina e ocupa a 34ª posição no ranking nacional (jun/2018), comparada a todas as demais cooperativas do setor. Esse ranking é calculado com base nos ativos totais das instituições, neste exercício, conquistamos a marca histórica de R\$ 1.193.526.113 (Um bilhão, cento e noventa e três milhões, quinhentos e vinte e seis mil, cento e treze reais) em ativos.

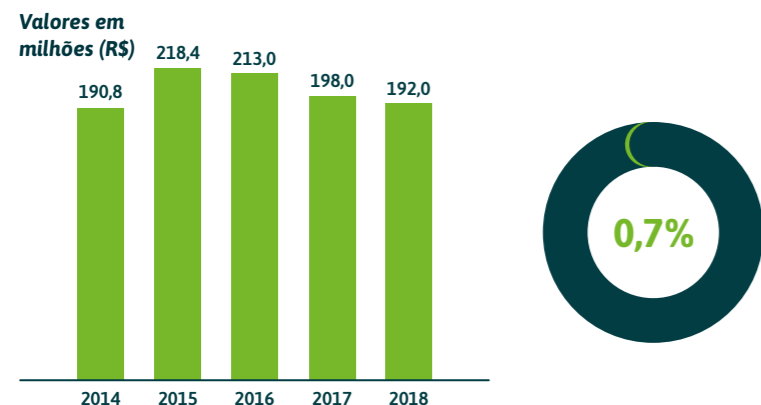
**Operações de Crédito** | Crescimento no período



As operações de crédito representam o fomento ao desenvolvimento econômico local, propósito que originou a fundação das cooperativas de crédito e razão pela qual evidencia a sua importância no ciclo de geração de riquezas. Encerramos o exercício de 2018 com R\$ 612.118.443 (Seiscientos e doze milhões, cento e dezoito mil, quatrocentos e quarenta e três reais) em operações de crédito com recursos próprios.

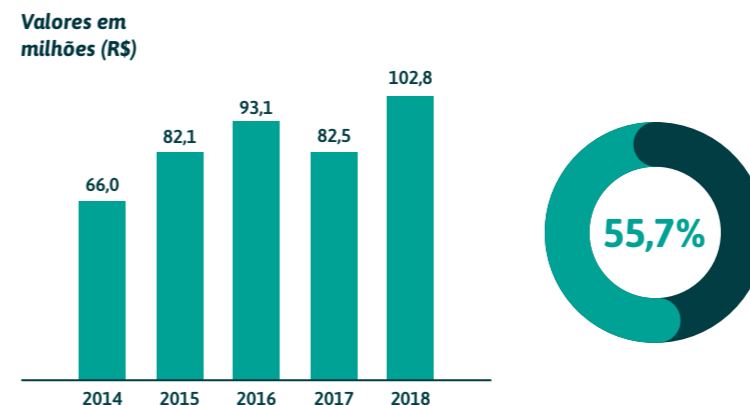


### Operações de Crédito BNDES | Crescimento no período



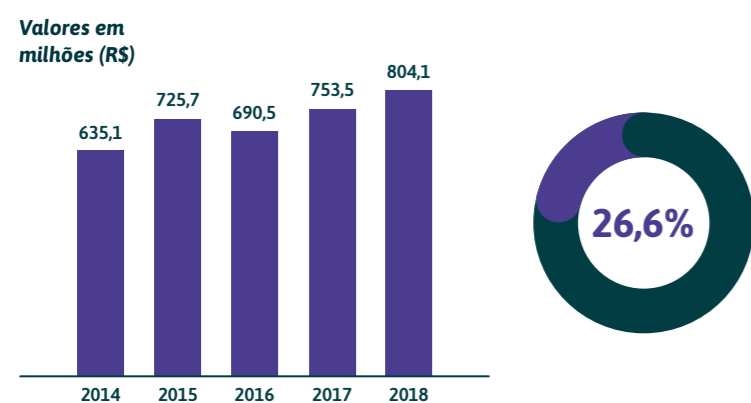
O Sicoob São Miguel atua também como repassador de recursos para investimentos voltados ao apoio de novos projetos de expansão e modernização de empresas e propriedades rurais, por meio do BNDES, repassamos a soma de R\$ 192.020.440 (Cento e noventa e dois milhões, vinte mil, quatrocentos e quarenta reais) em recursos.

### Reservas | Crescimento no período



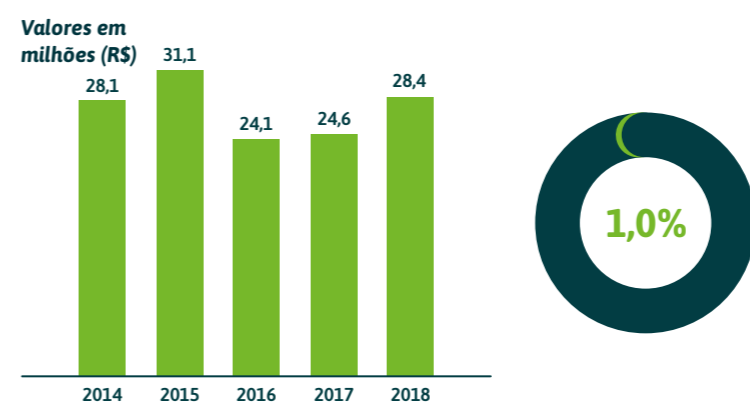
As reservas são uma garantia para os negócios da cooperativa e ao capital dos associados. Em 2018 atingimos o valor de R\$ 102.806.507 (Cento e dois milhões, oitocentos e seis mil, quinhentos e sete reais) em reservas.

### Total Operações de Crédito + BNDES | Crescimento no período



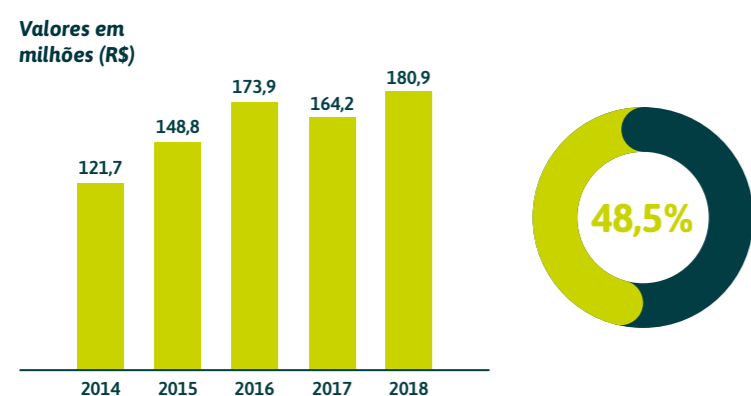
A oferta de linhas de crédito diversificadas constitui um importante instrumento de inclusão financeira. O total das operações atingiu a marca R\$ 804.138.883 (Oitocentos e quatro milhões, cento e trinta e oito mil, oitocentos e oitenta e três reais) em recursos para pessoas físicas, empresas e produtores rurais.

### Sobras | Crescimento no período



As sobras são o resultado dos negócios entre os associados e a cooperativa. Após as destinações legais e aprovação na Assembleia Geral, elas serão distribuídas entre os associados, proporcionalmente à sua participação e volume de negócios durante o ano. No exercício de 2018 foram geradas R\$ 28.387.666 (Vinte e oito milhões, trezentos e oitenta e sete mil, seiscentos e sessenta e seis reais) de sobras.

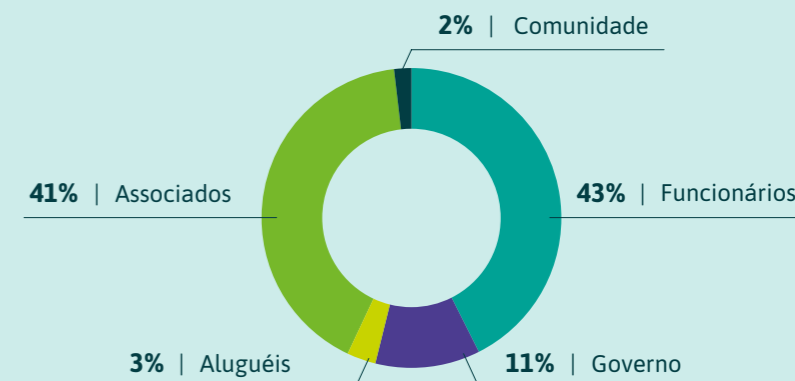
### Patrimônio Líquido | Crescimento no período



O Patrimônio Líquido é formado pelo Capital Social, Reservas, Fundos e Sobras, ele representa a solidez da cooperativa. Encerramos o exercício de 2018 com R\$ 180.853.869 (cento e oitenta milhões, oitocentos e cinquenta e três mil, oitocentos e sessenta e nove reais).

### DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO - DVA

O Sicoob São Miguel empenha-se em cumprir seu papel no desenvolvimento econômico e social, com responsabilidade, ética e transparência. A riqueza gerada pela cooperativa no exercício e a sua respectiva distribuição estão evidenciadas por meio da Demonstração do Valor Adicionado.



NOSSOS

# PROFISSIONAIS

*Todas as práticas de gestão de pessoas estão pautadas nos pilares da cultura organizacional do Sicoob São Miguel: excelência operacional, excelência no atendimento e propósito.*



NÚMERO TOTAL DE PROFISSIONAIS	2017		2018	
	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens
<b>FAIXA ETÁRIA</b>				
Até 27 anos	65	56	79	64
De 28 a 35 anos	70	46	92	58
De 36 a 50 anos	36	49	57	54
Mais de 50 anos	7	12	9	16
<b>REGIÃO</b>				
Extremo Oeste/SC	126	110	140	121
Sudoeste/PR	12	12	13	13
Norte/SC	29	27	52	35
Vale do Itajaí/SC	11	14	15	14
Rio Grande do Sul/RS	0	0	17	9
<b>TOTAL</b>	<b>178</b>	<b>163</b>	<b>237</b>	<b>192</b>



No Sicoob São Miguel o processo de aprendizagem é permanente, desde a admissão o profissional é capacitado para o bom desempenho de suas funções, desenvolvendo competências técnicas e habilidades comportamentais.

É uma gama de capacitações, reuniões de troca de ideias e planejamento além de treinamentos externos e a universidade corporativa que tem uma variedade de cursos de forma online.

NÚMERO MÉDIO DE HORAS DE TREINAMENTO	2017		2018	
	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens
Conselho	3	14	13	24
Diretoria	0	78	0	123
Gerência	108	84	214	237
Supervisão	42	88	97	127
Administrativo	76	64	88	71
Operacional	50	63	59	79
Estagiário	51	0	20	94
Aprendiz	8	12	25	37
<b>Total anual em horas de treinamento</b>	<b>21.641 horas</b>		<b>38.886 horas</b>	

Nosso maior patrimônio são as pessoas, por isso, investimos na qualificação de nossos profissionais, para que estejam preparados para bem atender nossos associados e crescer profissionalmente.

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA	2017		2018	
	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens
Até 1 ano	16	18	47	30
De 1 a 5 anos	87	94	99	98
De 6 a 10 anos	55	29	67	38
De 11 a 15 anos	16	15	20	18
Acima de 15 anos	4	7	4	8

GRAU DE INSTRUÇÃO	2017		2018	
	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens
Pós Graduação, Mestrado e/ou Doutorado	51	51	93	71
Ensino Superior	115	105	129	111
Ensino Médio	11	7	14	10
Ensino Fundamental	1	0	1	0

## RELAÇÃO DE **BENEFÍCIOS**



Ser um profissional do Sicoob São Miguel tem inúmeras vantagens. A cooperativa acompanha a evolução do mercado de trabalho e se preocupa em oferecer um diferencial no quesito benefícios aos seus profissionais.

### **Plano de Saúde**



Após 3 meses trabalhados, os profissionais tem direito a aderir ao plano de saúde, cuja cobertura é nacional e a cooperativa custeia 100% da mensalidade do titular e 50% da mensalidade dos dependentes (cônjuge e filhos até 21 anos). A coparticipação pela utilização do plano é custeada pelo profissional da cooperativa com base nos limites previstos em contrato.

### **Previdência Privada Sicoob Previ**



A previdência complementar é um benefício que evidencia a preocupação da cooperativa com o futuro dos seus profissionais. O Sicoob Previ é disponibilizado a todos os funcionários e uma grande vantagem é que a cooperativa oferece contrapartida até um percentual de valor.

### **Anuênio**

Compreende um valor mensal por ano de trabalho na cooperativa, reconhecendo o profissional pelo tempo de permanência.



### **Vale Alimentação/ Refeição**



Um mega benefício creditado mensalmente. Com uma ampla rede credenciada, os funcionários podem utilizar para cobertura de diversas despesas de alimentação.

### **Auxílio Educação**



Custeia 50% das mensalidades em cursos de graduação e pós-graduação para os profissionais com mais de 1 ano de empresa e que estejam cursando áreas afins a sua atividade na cooperativa.

### **Auxílio Infantil**



Custeia despesas realizadas e comprovadas com creches ou instituições análogas ou despesas efetuadas com pagamento de empregada doméstica ou babá, para cada filho com idade até 83 meses.

### **Seguro de Vida**

Para proteger o profissional e sua família, a cooperativa custeia de forma integral, seguro de vida.



### **PPR**



O Programa de Participação nos Resultados é uma bonificação pelos resultados atingidos no ano com base em critérios preestabelecidos em regulamento específico.

### **Vale Transporte**

Para os profissionais que utilizam transporte coletivo, a cooperativa disponibiliza o vale transporte, com desconto de 5% sob o salário base.



## PROGRAMA DE CARREIRA

Entende-se como carreira, o caminho que o profissional percorrerá em sua trajetória na cooperativa e inclui todas as competências desenvolvidas. Estimulando este caminho, o Sicoob São Miguel adota a carreira em Y como modelo que se caracteriza por oferecer aos profissionais oportunidades de crescimento ini-

cial na carreira técnica e posteriormente, na carreira de gestão ou na carreira de especialista, permitindo que o profissional escolha a carreira de interesse e competência.

Em 2018 o Sicoob São Miguel revisou seu Programa de Carreira visando a retenção de talentos, a valoriza-

ção das pessoas e o oferecimento de oportunidades de desenvolvimento, de forma a permitir um ambiente de harmonia, criatividade e inovação. A revisão ocorreu em 2018 para aplicação da nova metodologia a partir de 2019.

## FORMAGER: FORMAÇÃO PARA GERENTES

Com objetivo de capacitar os profissionais de cooperativas para aplicar métodos e técnicas no gerenciamento de suas atividades, focados para o atingimento de metas e resultados e motivados para os novos desafios, gerando como resultado sistematização do pensamento gerencial, aprimoramento da capacidade gerencial e integração dos gestores enquanto pessoas e líderes gerencias, 11 profissionais do Sicoob São Miguel participaram do Formager – Formação para Gerentes 2018.

Destes profissionais tivemos dois que receberam destaque na apresentação de seu trabalho de conclusão, recebendo por isso medalha de honra ao mérito.



Maico Ray Maldaner  
Gerente agência Jardim Paraíso / Joinville



Jeime Zanatta  
Gerente agência Guaraciaba

## WORKSHOPS

A cooperativa participou em 2018 de diversos workshops do sistema Sicoob com intuito de aprimorar os conhecimentos e sugerir melhorias:

- **1ª Convenção da Força de Vendas do Sicoob**
- **Workshop de Seguros**
- **Workshop Pessoa Física**
- **Workshop Pessoa Jurídica**
- **Workshop de Negócios: Soluções de Recebimento e Canais de Atendimento**
- **Workshop de Negócios: Cartões, Consórcio e Previdência**
- **Workshop de Crédito e Risco de Crédito**



Os temas foram abordados através de palestras, debates e cases, promovendo a vivência de práticas bem-sucedidas, a intercooperação e a integração dos participantes, propiciando ideias e modelos de atuação.

## 1º WORKSHOP DE CRÉDITO

O Sicoob São Miguel promoveu o 1º Workshop Crédito, o evento foi realizado no Centro Administrativo da Cooperativa e contou com a presença de profissionais do Bancoob e Sicoob Confederação, gerentes de agências, profissionais da unidade administrativa, gerentes regionais, diretores e conselheiros da cooperativa.



## DECOLA SEGUROS

O Decola não é um curso, não é um workshop e não é uma palestra, é uma experiência sobre o propósito de se vender seguros. Quem faz o Decola são os próprios participantes, vivendo uma experiência na qual são convidados a sair de sua zona de conforto. Em 2018, 43 profissionais passaram pela experiência.

Propósito, desenvolvimento e conexão são as palavras chaves que objetivam implementar mudanças, aumentar a produtividade e conectar os participantes ao propósito e à importância de proteger vidas e conquistas.



## CONSTRUINDO TROPAS DE ELITE RODRIGO PIMENTEL

Com objetivo de abordar temas de liderança como planejamento, foco, trabalho em equipe, superação, atitude, gestão de pessoas, inovação, estratégia e disciplina, Rodrigo Pimentel ministrou a palestra “Construindo Tropas de Elite” para as lideranças do Sicoob São Miguel.



NOSSOS COMPROMISSOS COM A

# SO CIE DADE

*No Sicoob, ousamos ser diferentes, acreditamos na força da união e da cooperação. O interesse pela comunidade, assim como a educação, formação e informação são princípios cooperativos que o Sicoob São Miguel materializa em suas práticas por meio de diversas ações e projetos que a cooperativa apoia e desenvolve.*



## PROJETOS SOCIAIS

### COOPERJOVEM

Acreditamos que por meio da educação vamos transformar, perenizar, formar projetos sustentáveis e colaborativos. Investimos no Programa CooperJovem para tratar a cooperação como base no desenvolvimento de valores.

Desde 2009 atendemos as escolas EEB Professora Maria da Glória Mattos do Distrito de Idamar, sediada na zona rural do município de Dionísio Cerqueira e a NEF Prefeito Libório Kuhn, em Palma Sola com o programa de formação continuada para professores.

Para alinhar os objetivos do programa às necessidades das escolas, é desenvolvido o Projeto Educacional Cooperativo – PEC, que trata das soluções de situações-problema no universo de cada escola, buscando o aprendizado e desenvolvendo a cooperação. Em 2018 as escolas tiveram 22 professores nas atividades de formação e realizaram ações com 466 alunos.



### GIBI SICOOBITO

A cooperação é uma questão fundamental para o desenvolvimento da sociedade e este é o tema principal do Gibi Sicoobito. Com o propósito de levar a cooperação para crianças de 6 a 13 anos, em 2018 foram produzidos, distribuídos e entregues 100 mil exemplares do gibi, atendendo mais de 250 escolas na área de atuação da cooperativa.

### DIA DE COOPERAR - DIA C

Cooperação, trabalho voluntário, conhecimento e interação foram pontos marcantes do Dia de Cooperar – Dia C, em São Miguel do Oeste, Salgado Filho e Joinville. O Sicoob São Miguel reuniu-se a mais de 30 parceiros, cooperativas e organizações da sociedade para oferecer serviços, informação, animação, arrecadações para entidades beneficentes, ações ligadas à cultura, saúde, esporte e lazer, um dia de integração e confraternização na comemoração do Dia Internacional do Cooperativismo.



### EDUCAÇÃO FINANCEIRA

A Cooperativa realizou no ano de 2018 uma série de palestras e oficinas sobre Educação Financeira, para isso, contou com o auxílio de diversos parceiros, dentre eles hospitais, escolas, indústria e comércio,

sindicatos, entre outros.

Todas as atividades realizadas são informadas ao Banco Central do Brasil através do portal da Cidadania Financeira, programa específico para esta finalidade.

Foram realizadas 45 atividades totalizando mais de 2.522 participantes. O público teve a oportunidade de repensar suas atitudes sobre o uso do dinheiro e como cuidá-lo com mais zelo.



# PROJETOS AMBIENTAIS

A conservação do meio ambiente é uma das bandeiras do Sicoob São Miguel na comunidade. A cooperativa entende que sua atuação tem a responsabilidade ambiental, além da atividade fim, uma maneira de olhar para a comunidade, perenizar ações que possam melhorar e garantir o futuro da vida no local.

Com base nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, O Sicoob tem na água uma de suas grandes preocupações. A gestão sustentável da água com melhor qualidade e maior disponibilidade garante a permanência das pessoas numa comunidade e oferecem condições de desenvolvimento das atividades econômicas.

A efetividade dos projetos se destaca a partir da existência de boas parcerias com escolas, órgãos municipais e estaduais, prefeituras, poder público, associações, entidades de classe, clubes de serviços, entre outros, tudo isso tem um olhar para a comunidade, visibilidade, amparo aos propósitos, eficácia nas ações, o trabalho educativo e o compartilhamento dos resultados.

Apesar de desenvolver ações de cunho ambiental há mais de 10 anos, cada projeto é um novo desafio, seu lugar de desenvolvimento, suas características específicas e próprias, porém, em conjunto com os parceiros são desenvolvidas suas respectivas ações, gerando assim um ganho para toda a sociedade.



## PROJETO

## DETALHAMENTO

## RESULTADOS

### Riacho Princesa

Princesa | SC

Contempla moradores ao longo do Riacho Princesa, alunos do Colégio Renascer, 250 crianças, servidores da escola, pais e parceiros do projeto.

6.000 metros de cercas ao longo do Riacho Mais de 25.000m<sup>2</sup> de área protegida.

Implantação do horto de plantas medicinais, horta orgânica e cisterna na escola, para produção de mudas de flores, hortaliças e temperos.

### Arroio Bandeirante

Bandeirante | SC

Projeto de proteção e recomposição da mata ciliar ao longo do Arroio Bandeirante, acima da captação da água do município.

5.000 mudas plantadas;  
6.700 metros de cerca implantados;  
30.000m<sup>2</sup> de área protegida.

### Arroio Grápia

Distrito de Grápia,  
Paraíso | SC

Preserva e recompõe a mata ciliar ao longo do Arroio Grápia.

Integra os moradores do local, a escola do distrito com mais de 100 alunos.

2.500 mudas plantadas;  
9.500 metros de cerca implantados;  
35.000m<sup>2</sup> de área protegida;

1 viveiro com estufa na escola que tem capacidade de produção para 2.000 mudas de árvores nativas;

1 poço comunitário protegido.

### Água: A Flor da Vida

Paraíso | SC

Toda a população do município de Paraíso, aproximadamente 4.000 habitantes são considerados beneficiários indiretos, além disso, alunos do colégio Adolfo Silveira e suas famílias e moradores ribeirinhos, somando 420 pessoas.

2 cisternas com capacidade de 20.000 litros;  
7.000 mudas plantadas;  
11.000 metros de cerca implantados;  
40.000m<sup>2</sup> de área protegida;  
2 viveiros com capacidade de produção de 5.000 mudas;

1 horta orgânica para produção de hortaliças, flores e temperos, mais de 3.000 mudas por ano.

### Rio Camboim

São Miguel do Oeste | SC

Atende 36 famílias que tem propriedades banhadas pelo rio e a população urbana de São Miguel do Oeste que recebe água da Casan, cerca de 30.000 pessoas.

6.000 mudas plantadas;  
21.000 metros de cerca implantados;  
50.000m<sup>2</sup> de área protegida;  
5 nascentes protegidas;  
6 poços protegidos.

PROJETO	DETALHAMENTO	RESULTADOS
<b>Arroio Caçador</b> Barra Bonita   SC	Os beneficiários diretos são 20 famílias ao longo do arroio, a escola Estadual do Município, totalizando 350 pessoas.	1.000 mudas de árvores nativas plantadas; 9.500 metros de cerca implantados; 30.000m <sup>2</sup> de área protegida.
<b>Rio Índio</b> Guaraciaba   SC	Propõe a proteção e recomposição da mata ciliar ao longo do Rio Índio, esse que fornece água para a cidade. São mais de 25 proprietários, pais, professores e alunos da escola da comunidade de Guataparema, somando mais de 200 pessoas diretamente e os consumidores da rede de água do município, mais de 6.500 moradores.	2.100 metros de cerca implantados; 1.000 mudas plantadas; 20.000 m <sup>2</sup> de mata ciliar preservados.
<b>Água para os Bisnetos</b> Anchieta   SC	Trata da preservação do Rio Primeiro de Janeiro, que abastece a rede pública de água da cidade. Mais de 30 famílias proprietárias no projeto.	2.800 metros de cercas implantadas na primeira fase do projeto.
<b>Projeto Renascentes</b> Palma Sola   SC	Parceria com a secretaria de agricultura e meio ambiente, escola NEF Prefeito Libório Kuhn, visa proteger nascentes estratégicas no município de Palma Sola, sob ameaça da pressão demográfica da cidade. Propõe o isolamento com cercas as nascentes, acompanhado de projeto de urbanização, embelezamento e lazer para uso público. Na primeira fase atende um bairro com mais de 150 famílias.	1 manancial urbano protegido; 1.000 metros de cerca com tela, concreto, passeios e espaço para uso público, visando o embelezamento, bem estar das pessoas e a qualidade da água.
<b>Educação Ambiental na Escola</b> Escola Municipal Jaci Lopes Salgado Filho   PR	Propõe a coleta da água da chuva com cisterna, decompositor de dejetos orgânicos, instalação de horta orgânica para produção de temperos e hortaliças no pátio da escola.	1 cisterna para coleta de água com capacidade de armazenamento para mais de 25.000 litros; Construção do decompositor orgânico e construção do abrigo para a horta orgânica.

PROJETO	DETALHAMENTO	RESULTADOS
<b>Viveiro de árvores nativas na escola</b> Colégio Estadual Professora Cecília Lotin Barra Bonita   SC	Foi implantado o viveiro para produção de mudas de árvores nativas, um sistema de coleta de água da chuva e sistema de irrigação para desenvolver a educação ambiental no ambiente escolar.	2 cisternas; 1 sistema de coleta de água da chuva; 1 sistema de irrigação; 1 viveiro para produção de mudas.
<b>Caminhos Sustentáveis</b> EEF Osni Medeiros Regis da comunidade de Mariflor São José do Cedro   SC	Foram construídas duas estufas (cultivo protegido). É uma escola do meio rural, a proposta é desenvolver neste campo experimental experiências na produção de hortaliças e frutas em diversos sistemas de produção, para que as famílias dos alunos possam implantar em suas propriedades, para melhorar o abastecimento familiar e renda. A escola tem 18 servidores, 100 alunos e 80 famílias.	1 manancial urbano protegido; 1.000 metros de cerca com tela, concreto, passeios e espaço para uso público, visando o embelezamento, bem estar das pessoas e a qualidade da água.
<b>Caminhos Sustentáveis</b> Hospital Regional Terezinha Gaio Basso, São Miguel do Oeste   SC	O Sicoob São Miguel consolidou parceria com o Hospital Regional que disponibilizou profissionais de toda área de saúde para palestras e seminários nas comunidades de atuação da cooperativa. Por sua vez o Sicoob fez investimentos para a implantação e modernização da horta do hospital e horto de plantas medicinais. Essa horta e horto atendem o restaurante dos servidores do hospital regional, aproximadamente 400 profissionais, uma demanda significativa e além da economia os alimentos são produzidos de forma segura. O amparo técnico é feito voluntariamente por estudantes do curso de agronomia e profissionais do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina - IFSC.	1 horta de 15x23 metros, com sistema protegido, irrigação automática, com planejamento do calendário de produção.

## PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

### VOCÊ S/A - AS 150 MELHORES EMPRESAS PARA TRABALHAR

A revista VOCÊ S/A divulga anualmente “As 150 Melhores Empresas para Trabalhar” (MEPT) com base em um ranking estabelecido pelo Índice de Felicidade no Trabalho (IFT) das empresas.

Em 2018, o Sicoob São Miguel foi premiado pela 5ª vez entre as 150 Melhores Empresas para Trabalhar da Revista Você S/A.

A edição 2018 teve participação recorde de 500 empresas, que se inscreveram voluntariamente para minuciosa avaliação. Foram mais de 270.000 profissionais que responderam à pesquisa, em 21 estados das cinco regiões do país.

Essa premiação prova que, a interação entre a estrutura, somada à vontade e profissionalismo tem dado bons resultados.

2018  
melhores empresas  
para trabalhar  você s/a



### PRÊMIO SER HUMANO

O Sicoob São Miguel conquistou o Prêmio Ser Humano SC/2018, área Gestão de Pessoas – Sustentabilidade, promovido pela Associação Brasileira de Recursos Humanos, Seccional Santa Catarina – ABRH/SC, com o projeto ‘Água – Flor da Vida’, que trata da proteção e recomposição da mata ciliar ao longo do Rio das Flores no município de Paraíso, em parceria com a Escola Adolfo Silveira, Epagri e prefeitura municipal. A escola, além das ações de recomposição e preservação, coordenou a campanha de recolhimento de sólidos recicláveis na agricultura, a campanha que restringe o uso de sacolas plásticas que virou lei municipal.



### TROFÉU RESPONSABILIDADE SOCIAL DESTAQUE SANTA CATARINA

Criado pela Assembleia Legislativa de Santa Catarina – ALESC, o certificado de responsabilidade social tem como propósito fomentar e fortalecer uma agenda positiva, que reconhece, instiga e estimula empresas privadas e públicas e organizações sem fins lucrativos a praticar a responsabilidade social.

Pela primeira vez, a cooperativa conquistou o troféu “Responsabilidade Social - Destaque Santa Catarina” na categoria Serviços/Comércio/Turismo de grande porte. Além disso, em 2018 foi o sexto ano consecutivo que a cooperativa recebeu o certificado, concedido a partir da publicação e avaliação do Balanço Socioambiental. Ao todo foram 162 inscrições, 69 empresas e instituições certificadas e 6 ganhadores do troféu Destaque Santa Catarina.



Créditos Foto:  
Solon Soares / ALESC

NOSSO

# BA LAN ÇO

DO EXERCÍCIO



BALANÇO  
DO EXERCÍCIO

12/2018

12/2017

## ATIVO

Disponibilidades	15.077.315	9.290.302
Aplicação Financeira	541.644.122	492.955.787
Operações de Crédito	612.118.443	555.477.033
( - ) Provisões de Crédito	(69.491.893)	(68.537.703)
Outros Créditos	19.836.658	11.254.692
Outros Valores e Bens	25.031.080	21.205.301
Permanente	49.310.388	48.540.725

## TOTAL ATIVO

1.193.526.113

1.070.186.138

## PASSIVO

Depósitos	839.529.368	731.914.442
Correspondentes Bancários	199.206	163.376
Repasse e Empréstimos	126.777.949	144.405.018
Outras Obrigações	46.160.237	29.502.887
Rendas Antecipadas	5.485	-
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>180.853.869</b>	<b>164.200.415</b>
Capital Social	75.756.352	72.801.999
Reservas Estatutárias	102.806.507	82.528.634
Perdas de Incorporação a Recuperar	(3.680.154)	0
Perdas de Incorporação	(4.163.000)	0
Sobras a disposição da AGO	10.134.164	8.869.782
<b>Sobras do Exercício</b>	<b>28.387.666</b>	<b>24.561.548</b>
( - ) Fates	(4.319.026)	(3.495.815)
( - ) Reserva Legal	(2.533.541)	(2.217.446)
( - ) FEF	(11.400.935)	(9.978.505)

## TOTAL PASSIVO

1.193.526.113

1.070.186.138

Edemar Fronchetti  
Presidente  
CPF 296.046.489-34

Fabiane Perassoli  
Contadora - CRC/SC 023708/0-5  
CPF 017.764.249-13

# PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES

## Relatório de Auditoria Sobre as Demonstrações Contábeis

Ao Conselho de Administração, à Administração e aos Cooperados da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados São Miguel do Oeste - SICOOB SÃO MIGUEL SC.

São Miguel do Oeste - SC

### Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados São Miguel do Oeste - SICOOB SÃO MIGUEL SC, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2018 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados São Miguel do Oeste - SICOOB SÃO MIGUEL SC em 31 de dezembro de 2018, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas con-

tábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis

adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

### Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações

contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos o risco de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que

a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, e conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam levantar dúvida significativa em relação a capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluímos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamenta-

das nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo - SP, 5 de fevereiro de 2019.

**Ronaldo Reimberg Lima**  
Contador – CRC  
1SP215393/O-1



## PARECER DO CONSELHO FISCAL DO SICOOB SÃO MIGUEL

Referente ao exercício de 2018

Nós, membros do Conselho Fiscal da COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS SÃO MIGUEL DO OESTE - SICOOB SÃO MIGUEL SC, cumprindo nossas funções enquanto conselheiros emitimos o seguinte parecer:

Ao analisarmos atos de gestão, documentações e demonstrações contábeis do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2018, bem como o parecer técnico dos Auditores Independentes, concluímos que as referidas demonstrações contábeis refletem adequadamente a situação patrimonial e financeira do Sicoob São Miguel, somos, portanto, de parecer favorável e recomendamos a sua aprovação pela Assembleia Geral Ordinária.

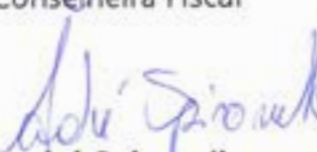
Por fim, este Conselho Fiscal, além das boas práticas de gestão e governança observadas no Sicoob São Miguel durante o exercício de 2018, sob sua responsabilidade, reconhece a dedicação da equipe técnica e dirigentes que, diretamente, assistiram este Colegiado em toda sua gestão.

São Miguel do Oeste - SC, 14 de fevereiro de 2019.

  
Sérgio Crestani  
Conselheiro Fiscal

  
Elisabete Regina Dalmagro Herbert  
Conselheira Fiscal

  
Jacir Antônio Gregory  
Conselheiro Fiscal

  
André Spironello  
Conselheiro Fiscal

  
Darci Antônio Costa  
Conselheiro Fiscal

  
Elvio Orlandi  
Conselheiro Fiscal

## NOSSO BALANÇO SOCIAL

## 1. Base de Cálculo

2018

2017

Receita Líquida (RL)	148.252.578	148.094.098
Resultado Operacional (RO)	30.352.591	26.057.456
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	33.607.385	27.521.089

## 2. Indicadores Sociais Internos

	Valor em R\$	% Sobre FPB	% Sobre RL	Valor em R\$	% Sobre FPB	% Sobre RL
Alimentação	4.803.521	14,3	3,2	4.029.347	14,6	2,7
Saúde e Segurança do Trabalho	1.030.235	3,1	0,7	884.669	3,2	0,6
Seguro	72.045	0,2	0,0	52.679	0,2	0,0
Investimentos em Cultura e/ou Lazer	110.294	0,3	0,1	79.773	0,3	0,1
Outros	2.622.887	7,8	1,8	1.361.963	4,9	0,9
Previdência Privada	328.321	1,0	0,2	279.718	1,0	0,2
Creche ou Auxílio-creche	398.111	1,2	0,3	325.223	1,2	0,2
Encargos Sociais Compulsórios (FGTS)	1.377.944	4,1	0,9	1.160.110	4,2	0,8
Educação/Ensino Superior e Especialização	114.704	0,3	0,1	131.558	0,5	0,1
Capacitação Profissional	817.063	2,4	0,6	355.095	1,3	0,2
Capacitação em Gestão Cooperativa	21.576	0,1	0,0	29.229	0,1	0,0
Formação de Líderes	0	0,0	0,0	22.313	0,1	0,0
Bolsa Estágio	174.372	0,5	0,1	169.394	0,6	0,1
<b>Total de investimentos</b>	<b>11.871.074</b>	<b>35,3</b>	<b>8,0</b>	<b>8.881.072</b>	<b>32,3</b>	<b>6,0</b>

## 3. Indicadores Sociais Externos

	Valor em R\$	% Sobre FPB	% Sobre RL	Valor em R\$	% Sobre FPB	% Sobre RL
Investimentos em educação/alfabetização para a comunidade	516.060	1,7	0,3	552.014	2,1	0,4
Investimentos em educação cooperativista	66.731	0,2	0,0	94.008	0,4	0,1
Investimentos em gestão cooperativista	195.646	0,6	0,1	88.068	0,3	0,1
Investimentos em cultura ou lazer	64.730	0,2	0,0	117.566	0,5	0,1
Esporte	5.302	0,0	0,0	19.035	0,1	0,0
Valor aplicado em ações sociais em entidades públicas	1.680	0,0	0,0	5.385	0,0	0,0
Saúde e saneamento	-	0,0	0,0	697	0,0	0,0
Doações (financeira, produtos, serviços, etc)	51.099	0,2	0,0	5.998	0,0	0,0
Gastos com ações sociais/doações	124.368	0,4	0,1	38.814	0,1	0,0
<b>Total dos investimentos</b>	<b>1.025.615</b>	<b>3,4</b>	<b>0,7</b>	<b>921.585</b>	<b>3,5</b>	<b>0,6</b>

## 4. Indicadores Ambientais

	Valor em R\$	% Sobre FPB	% Sobre RL	Valor em R\$	% Sobre FPB	% Sobre RL
Programas e/ou projetos ambientais	97.521	0,3	0,1	130.135	0,5	0,1
<b>Total dos investimentos</b>	<b>97.521</b>	<b>0,3</b>	<b>0,1</b>	<b>130.135</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>

## NOSSO BALANÇO SOCIAL

## 5. Indicadores do Corpo Funcional

2018

2017

Número de empregados ao final do período	401	317
Número de admissões durante o período	129	94
Número de empregados terceirizados	51	45
Número de estagiários/jovens aprendizes	28	24
Número de empregados acima de 50 anos	25	21
Número de mulheres	237	178
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	31,8%	18,8%
Número de pessoas portadoras de necessidades especiais	12	10

## 6. Informações Relevantes quanto ao Exercício da Cidadania

2018

Metas 2019

Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	10,13	10,46
Número total de acidentes de Trabalho	zero	zero
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	<input type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Direção e Gerências <input type="checkbox"/> Todos os Empregados	<input type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Direção e Gerências <input type="checkbox"/> Todos os Empregados
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input type="checkbox"/> Direção e Gerências <input type="checkbox"/> Todos os Empregados <input checked="" type="checkbox"/> Todos + CIPA	<input type="checkbox"/> Direção e Gerências <input type="checkbox"/> Todos os Empregados <input checked="" type="checkbox"/> Todos + CIPA
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa	<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve <input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT <input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve <input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT <input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT
A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Direção e Gerências <input checked="" type="checkbox"/> Todos os Empregados	<input type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Direção e Gerências <input checked="" type="checkbox"/> Todos os Empregados

## 7. Valor Adicionado total a Distribuir em R\$

Em 2018:

68.416.521

Em 2017:

58.151.254

Funcionários	42,6%	40,7%
Comunidade	1,7%	2,7%
Governo	11,2%	11,2%
Aluguéis	3,1%	3,2%
Associados	41,5%	42,2%

## 8. Outras Informações

2018

2017

Maior distribuição de sobras repassada ao associado (em R\$)	98.588	90.861
Menor distribuição de sobras repassada ao associado (em R\$)	0,01	0,01

Relatório elaborado com base no modelo IBASE

Edemar Fronchetti  
Presidente  
CPF 296.046.489-34Fabiane Perassoli  
Contadora - CRC/SC 023708/0-5  
CPF 017.764.249-13

# NOSSA GOVERNANÇA

## CONSELHO ADMINISTRAÇÃO (2017-2021)

---



**Presidente**  
**Edemar Fronchetti**



**Vice-Presidente**  
**Gunder Leo Berwanger**



**Secretário**  
**Juliano Romancini**

## CONSELHEIROS

---



**Claudinei Caron**



**Darci Antonio Schneider**



**Jussara Nunes Dalvit**



**Lucimar José dos Santos**



**Miria Aparecida Henkes Rossatto**

## CONSELHO FISCAL (2017-2019)

## CONSELHEIROS EFETIVOS

---



**Elisabete Regina Dalmagro Herbert**



**Jacir Antônio Gregory**



**Sergio Crestani**

## CONSELHEIROS SUPLENTES

---



**André Spironello**



**Darci Antônio Costa**



**Elvio Orlandi**

## DIRETORIA EXECUTIVA (2017-2021)

---



**Jaimir José Balbinot**  
**Diretor de Negócios**



**Marcelo Trevisan**  
**Diretor Comercial**



**Pedro Vlademir Schutz**  
**Diretor Financeiro**



# NOSSAS AGÊNCIAS

## SANTA CATARINA

### REGIONAL EXTREMO OESTE

#### São Miguel do Oeste

##### Centro Administrativo Sicoob São Miguel

Rua Almirante Barroso, 888  
Centro – CEP: 89900-000  
(49) 3631-3800  
sicoobsmo@sicoobsmo.com.br

##### Agência Sede/SMOeste

Rua Almirante Barroso, 888  
Centro – CEP: 89900-000  
(49) 3631-3801

##### Jardim Peperi/SMOeste

Rua Waldemar Rangrab, 1558  
Jardim Peperi – CEP: 89900-000  
(49) 3621-3983

##### Willy Barth/SMOeste

Rua Willy Barth, 3811  
Centro – CEP: 89900-000  
(49) 3621-0169

##### Anchieta

Rua Vereador Geraldo Garlet,  
Ed. Prata, nº 175, sala 01  
Centro – CEP: 89970-000  
(49) 3653-0305

##### Bandeirante

Av. Santo Antônio, 162  
Centro – CEP: 89905-000  
(49) 3626-0063

##### Barra Bonita

Av. Buenos Aires, 218 – Centro – CEP: 89909-000  
(49) 3649-0129

##### Dionísio Cerqueira / Barracão

Av. Santa Catarina, 190 – Centro – CEP: 89950-000  
(49) 3644-4228

##### Guaraciaba

Rua Sete de Setembro, 320- Centro – CEP: 89920-000  
(49) 3645-0209

##### Guarujá do Sul

Rua São Paulo, 434 – Centro – CEP: 89940-000  
(49) 3642-0397

##### Palma Sola

Avenida José Folador, 893 – Centro – CEP: 89985-000  
(49) 3652-0668

##### Paraíso

Rua Professor João Lindermayer, 623  
Centro – CEP: 89906-000  
(49) 3627-0057

##### Princesa

Rua Rio Grande do Sul, 590  
Centro – CEP: 89935-000  
(49) 3641-0036

##### Romelândia

Rua 12 de Outubro, 629  
Centro – CEP: 89908-000  
(49) 3624-0230

##### São José do Cedro

Rua Jorge Lacerda, 1268  
Centro – CEP: 89930-000  
(49) 3643-0637

### REGIONAL DE JOINVILLE

##### Boa Vista

Rua Albano Schmidt, 5304  
Comasa – CEP: 89228-310  
(47) 3425-8844

##### Centro

Rua Lages, 62 – Centro – CEP: 89204-010  
(47) 3445-1411

##### Costa e Silva

Rua Otto Pfuetzenreuter, 853, Costa e Silva  
Joinville – CEP: 89219-200  
(47) 3435-0488 / (47) 3435-6871

##### Doutor João Colín

Rua Doutor João Colín, 1877  
América – CEP: 89204-003  
(47) 3437-5614

##### Getúlio Vargas

Avenida Getúlio Vargas, 1037  
Bucarein – CEP: 89202-295  
(47) 3445-1315 / (47) 3445-0202

##### Iriú

Rua Iriú, 1660 – Bairro Iriú – CEP: 89227-015  
(47) 3467-5847

##### Jardim Paraíso

Rua Apus, 140 – Jardim Paraíso – CEP: 89226-731  
(47) 3467-1722

##### Perini

Rua Dona Francisca, 8300, s02 - Cond. Perini  
Business Park -Distrito Industrial - CEP: 89219-600  
(47) 3435-4550

##### Pirabeiraba

Rua Olavo Bilac, 626 – Pirabeiraba – CEP: 89239.100  
(47) 3427-5869

##### Vila Nova

Rua Quinze de Novembro, 7731  
Bairro Vila Nova – CEP: 89237-363  
(47) 3433- 2682

### REGIONAL DE INDAIAL

##### Apiúna

Rua Joinville, nº 382 – Centro – CEP: 89135-000  
(47) 3353-0055 | (47) 3353-0035

##### Ascurra

Jorge Lacerda, 632 – Estação – CEP: 89138-000  
(47) 3383-0777

##### Indaial

Avenida Getúlio Vargas, Nº 273  
Centro – CEP: 89130-000  
(47) 3394-5858 | (47) 3394-8822

##### Indaial - Nações

Av. Manoel Simão, 278, s02  
Bairro Nações - CEP: 89082-085  
(47) 3333-6626



## PARANÁ

### **Bom Jesus do Sul**

Avenida Ipiranga, 400  
Centro – CEP: 85708-000  
(46) 3548-1277

### **Flor da Serra do Sul**

Rua Luiz Perondi, 36- Centro – CEP: 85618-000  
(46) 3565-1307

### **Manfrinópolis**

Avenida São Cristóvão, s/n  
Centro – CEP: 85628-000  
(46) 3562-1143

### **Salgado Filho**

Avenida Hermínio Felippi,  
644- Centro – CEP: 85620-000  
(46) 3564-1184



## RIO GRANDE DO SUL

### **Carlos Barbosa**

Avenida Júlio de Castilhos, 317  
Centro – CEP: 95185-000  
(54) 3461-2693

### **Lajeado**

Av. Senador Alberto Pasqualini, 1651  
L01, Bairro São Cristóvão, CEP: 95913-162  
(51) 3748-4970

### **Nova Prata**

Avenida Presidente Vargas, 636  
Centro – CEP: 95320-000  
(54) 3242-6284

### **Veranópolis**

Rua 24 de maio, 783 – Centro – CEP: 95330-000  
(54) 3441-7949

### **Teutônia**

Rua Erno Dahmer, 526/530. Bairro Languiru  
CEP: 95.890-000  
(51) 3762-2177



## RELATÓRIO DE GESTÃO & RESPONSABILIDADE SOCIAL EXERCÍCIO ANO 2018

**Realização: Cooperativa de  
Crédito de Livre Admissão de  
Associados São Miguel do Oeste**

### **Sicoob São Miguel**

Rua Almirante Barroso, 888 - Centro  
São Miguel do Oeste- Santa Catarina  
Tel: 49 3631 3800

[www.sicoobsmo.com.br](http://www.sicoobsmo.com.br)

## AGRADECIMENTOS

O Sicoob São Miguel agradece a todos os associados, profissionais, dirigentes e demais públicos que colaboraram para a construção deste relatório.

## ACOMPANHE E PARTICIPE

Esse relatório e versões de anos anteriores podem ser acessados em nosso site institucional, no endereço:

[www.sicoobsc.com.br/sicoobsmo/relatorios](http://www.sicoobsc.com.br/sicoobsmo/relatorios)

Já se você deseja contribuir com nosso processo futuro de relato, envie-nos e-mail para [marketing@sicoobsmo.com.br](mailto:marketing@sicoobsmo.com.br)

