



**ONDE TEM
VALOR**

**TEM
SICOOB**

RELATÓRIO DE GESTÃO E
SUSTENTABILIDADE 2019





ÍNDICE

04

MENSAGEM
DO PRESIDENTE

10

SICOOB
SÃO MIGUEL

*30 anos
conectando pessoas
com propósito*

15

NOSSA
ATUAÇÃO

32

NÚMEROS
DE DESTAQUE

23

SOLUÇÕES
SICOOB

38

NOSSOS
PROFISSIONAIS

50

NOSSA RELAÇÃO
COM A SOCIEDADE

78

SUMÁRIO DE
CONTEÚDO GRI

73

NOSSO
BALANÇO
SOCIAL

68

NOSSAS
DEMONSTRAÇÕES
CONTÁBEIS

MENSAGEM DO PRESIDENTE

[GRI 102-14]



2019 foi um ano impactante para o Sicoob São Miguel, o primeiro ponto que evidencia isso é o fato de comemarmos 30 anos da nossa cooperativa e termos a oportunidade de compartilhar esse momento festivo com quem faz parte dessa história, os fundadores, profissionais da cooperativa, delegados, conselheiros, associados e entidades cooperativas e parceiras.

Felicidade, orgulho e comprometimento é o que resume esse trajeto histórico do Sicoob São Miguel, felicidade ao ver um sonho que se tornou realidade, orgulho quanto a solidez e credibilidade construída, mantendo nossa essência cooperativa e pautada nos ideais e valores definidos quando a cooperativa foi fundada e o comprometimento que faz parte também da nossa rotina diária, que nos motiva a buscar cada vez mais o fortalecimento e a sustentabilidade do Sicoob São Miguel.

Desafios, mudanças e adaptação em nosso modo de trabalhar são elementos que fazem parte do contexto do Sicoob São Miguel e 2019 não foi diferente, tivemos grandes desafios em relação ao mercado, questões regulatórias e tecnológicas, mudanças de cenários que exigiram adaptação, resiliência e eu diria até uma necessidade de reaprender e reformular nossa maneira de trabalhar.

Em 2019 ainda, o cooperativismo foi um dos temas de destaque na agenda do Banco Central do Brasil, na qual o mesmo evidencia a relevância do modelo para a inclusão financeira e contribuição para o aumento da competitividade no Sistema Financeiro Nacional, alçando esforços para o fomento do seu desenvolvimento por meio de questões regulatórias, aprimoramento da governança e lançando o desafio do aumento da participação das cooperativas de crédito no SFN.

Das coisas que não mudam, ou que só evoluem com o tempo, está a nossa presença na comunidade, com projetos maduros a exemplo do gibi Sicoobito, projetos de preservação ambiental e ações que promovem o desenvolvimento e a inclusão financeira. Outro elemento que não abrimos mão é o investimento em nossos profissionais, aonde empregamos

recursos para o desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais, atributos indispensáveis para atender nossos associados de maneira eficaz e humanizada.

E por falar em associados, dedicamos mais atenção a este relacionamento, por meio de reuniões, palestras, pré-assembleias e eventos, conseguimos estar mais próximos, ouvindo suas demandas e trocando ideias para delinear o futuro da cooperativa.

A intercooperação é um de nossos valores, mas não basta estar escrito, precisamos ter seu significado traduzido em ações, por isso, promovemos diversas iniciativas em conjunto com cooperativas co-irmãs e de outros ramos. Destaco a participação em feiras como a Expointer, em Esteio/RS e a Faismo em São Miguel do Oeste/SC, onde com o suporte do Sicoob Central SC/RS, as cooperativas trabalharam em conjunto para atender os associados. Outro exemplo são as visitas técnicas que realizamos ou recebemos, são momentos ímpares para o compartilhamento de informações e conhecimento.

É satisfatório perceber que nossos esforços e investimentos são reconhecidos a nível estadual e nacional.

Construímos um ambiente organizacional onde nossos profissionais são felizes e sentem-se engajados e motivados, com isso, novamente estamos presentes no guia Você S/A – As 150 Melhores Empresas para Trabalhar. Nossa busca contínua pela melhoria nas práticas de gestão e governança nos renderam o Prêmio Catarinense de Excelência em Gestão e o Prêmio SomosCoop Excelência de Gestão. E nosso olhar para a sustentabilidade e atenção à comunidade, bem como a transparência de nossas ações, fez com que mais uma vez recebêssemos o Certificado de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina.

Prevejo para 2020 um ano promissor, no qual manteremos nosso espírito empreendedor na busca pela expansão no Rio Grande do Sul e outros locais que oportunamente possam surgir, temos objetivos estratégicos audaciosos, estamos confiantes na melhoria do cenário político-econômico e seguros do apoio e reciprocidade dos associados para com a cooperativa, afinal eles são a razão da existência do Sicoob São Miguel.

Edemar Fronchetti,
Presidente do Sicoob São Miguel

PERFIL ORGANIZACIONAL NOSSOS DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS

[GRI 102-16]

NOSSO PROPÓSITO

*Conectar pessoas para promover
justiça financeira e prosperidade.*

MISSÃO

Promover o desenvolvimento econômico e social, prestando serviços financeiros inovadores com excelência e ética, visando a satisfação dos cooperados e sociedade.

VISÃO

Figurar entre as 20 maiores cooperativas de crédito do país, sendo referência como Cooperativa de soluções financeiras, interagindo com a comunidade e satisfazendo as necessidades dos cooperados e colaboradores.

VALORES

Transparência

Ser transparente nas relações internas e externas

Ética

Ser honesto e justo nas atitudes e ações

Prontidão

Vitalidade e aprendizagem contínua

Solidariedade

Prática da cooperação com harmonia nas relações interpessoais internas e externas

Inovação

Transformar necessidades em oportunidades

Bravura

Ser ousado e prudente para superar desafios e conquistar o sucesso tendo foco nas pessoas e seus resultados

Princípios Cooperativos

Tratar as diversidades com igualdade

COOPERATIVISMO NOSSO DIFERENCIAL

[GRI 102-12]

As diretrizes internacionais que orientam as ações das cooperativas e representam algumas das suas principais vantagens foram estabelecidas há mais de 150 anos e desde 1995, redigidas pela Aliança Cooperativa Internacional (ACI) na forma dos 7 Princípios Cooperativos.

PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

1° Adesão voluntária e livre

As cooperativas são abertas para todas as pessoas que queiram participar, estejam alinhadas ao seu objetivo econômico, e dispostas a assumir suas responsabilidades como membro.

2° Gestão democrática

As cooperativas são organizações democráticas controladas por todos os seus membros e seus representantes oficiais são eleitos por todo o grupo.

3° Participação econômica dos membros

Em uma cooperativa, os membros contribuem equitativamente para o capital da organização e o destino dos excedentes da cooperativa é decidido democraticamente.

4° Autonomia e independência

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas por seus membros, e nada deve mudar isso.

5° Educação, Formação e Informação

As cooperativas promovem a educação e a formação para membros e trabalhadores e oferecem informações para o público em geral, contribuindo para o desenvolvimento dos negócios e dos lugares onde estão presentes.

6° Intercooperação

Unidas em estruturas locais, regionais, nacionais ou até mesmo internacionais, as cooperativas dão mais força ao movimento e servem de forma mais eficaz aos cooperados, o objetivo é sempre se juntar em torno de um bem comum.

7° Interesse pela comunidade

Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades é algo natural ao cooperativismo. As cooperativas fazem isso por meio de políticas aprovadas pelos membros.



EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA

DIFERENÇA ENTRE COOPERATIVA E BANCO

As cooperativas são organizações formadas por pessoas, que têm nelas o seu maior capital. O cooperativismo é um modelo de negócio bem distinto ao de um banco comum ou empresa mercantil, essa identidade chama atenção e coloca as cooperativas em uma posição única. Conheça as diferenças entre cooperativas de crédito e bancos:

INDICADOR	COOPERATIVAS	BANCOS
Natureza	Sociedades de pessoas	Sociedades de capital
Papel do usuário	Associado, dono	Cliente
Decisões	Todos os votos têm o mesmo valor	Quem tem mais ações tem mais poder
Meios de crescimento	Desenvolvem-se por cooperação mútua	Avançam por competição
Objetivo primário	Administrar os recursos financeiros de forma vantajosa e justa para todos	Lucro
Resultados	Os resultados são distribuídos entre os associados	O lucro é dividido apenas entre os acionistas
Comunidade	Retém os recursos na sua área de atuação, contribuindo com o desenvolvimento local	Não tem por prioridade os investimentos locais

COOPERADO, ASSOCIADO OU SÓCIO?

Segundo a Lei Geral do Cooperativismo nº 5.764/1971 e a Lei nº 12.690/2012, admitem-se as três possibilidades de denominação para os donos de empreendimentos cooperativos: cooperado, associado ou sócio. Uma pessoa que atende aos critérios do estatuto social de uma cooperativa e passa a pertencer ao quadro societário do negócio, pode ser tratado pelas três formas e nesse contexto possui direitos e deveres.

DIREITOS	DEVERES
Participar das assembleias da Cooperativa	Respeitar as decisões tomadas coletivamente
Votar e ser votado	Manter-se informado a respeito da Cooperativa
Opinar e defender suas ideias	Respeitar o Estatuto Social, políticas e demais normativos
Utilizar produtos e serviços da Cooperativa	Cumprir seus compromissos em dia
Examinar livros e documentos	Respeitar as boas práticas de movimentação financeira
Pedir esclarecimentos aos conselhos de administração e/ou fiscal	Zelar pelo bom nome e pelo patrimônio da Cooperativa
Convocar assembleia, caso seja necessário	Informar à Cooperativa possíveis irregularidades relevantes
Participar proporcionalmente dos resultados ao final do exercício	Ter e demonstrar atitude de dono da Cooperativa

SICOOB SÃO MIGUEL

30 ANOS
CONECTANDO
PESSOAS







30 ANOS CONECTANDO PESSOAS COM PROPÓSITO

Em 25 de julho de 1989, num período de grande instabilidade econômica, 34 agricultores buscavam uma solução que pudesse resolver suas dificuldades no acesso ao crédito rural, essa foi a origem da história do Sicoob São Miguel.

FUNDADORES:

Agenor Daniel de Carvalho
Airton José Ziani
Alcido José Lenhardt
Alfeu Luiz Fortuna
Anselmo Augusto Breier
Antenor Luiz Sandini
Antônio Carlos Grandó
Antônio Vilmar Mergen
Ari José Zanatta
Arnildo Antônio Lorscheitter
Carlos Alberto Grandó
Chiquinho Gralow
Erminio Sheffer
Ernelio Albano Maldanner
Herbert Helmuth Lohmann
Jaimir José Balbinot
Jorge Frederico Lohmann
José Carlos Paiva Filho
José Irineu Kaiser
José Sebastião Stein
Lino Lindner
Luiz Carlos Drumm
Luiz Schneider
Nelson José Rossatto
Nelson Pedro Ludwig
Oreste Rodrigues Gularte
Ornelio Elcídio Lamb
Ovídio Antônio Maldaner
Reinaldo Dalchiavon
Romeu Binsfeld
Silvino Scalco
Sílvio Antônio Diehl
Valdemar Gusatto
Vicente Albino Strapazzon

1989 25 de julho, às 9h da manhã, realizada Assembleia de Constituição da Cooperativa de Crédito Rural São Miguel do Oeste Ltda, a Credi São Miguel

1990 No mês de março a Credi São Miguel dá início as atividades com a inauguração da primeira agência em São Miguel do Oeste e abertura das primeiras contas

1993 19 de fevereiro de 1993 Inauguração de sede independente em São Miguel do Oeste

1994 Abertura das agências nos municípios de Paraíso, Guaraciaba, São José do Cedro e Guarujá do Sul.

1996 A conquista de um banco próprio com a criação do Banco Cooperativo do Brasil – BANCOOB.

2001 Cooperativa adota marca Sicoob, sendo denominada a partir de então como Sicoob Credi São Miguel.

Abertura das agências nos municípios de Anchieta, Bandeirante, Barra Bonita e Princesa.

2003 A partir de aprovação, o Sicoob Credi São Miguel expande para o Paraná, inaugurando as primeiras agências Flor da Serra do Sul e Salgado Filho.

2006 Implantação do Comitê Educativo, no qual associados/líderes eleitos representavam suas comunidades.

Sicoob São Miguel implanta projeto para recomposição da mata ciliar de diversos riachos e nascentes, em parceria com agricultores, Epagri e Projeto Microbacias.

2007 Sicoob Credi São Miguel obtém aprovação pelo Banco Central da transformação de Cooperativa de Crédito Rural São Miguel para Cooperativa de Livre Admissão de Associados.

2009 No dia 4 de maio de 2009 cerca de 800 pessoas presenciaram o ato inaugural da nova sede do Sicoob São Miguel, na esquina da Rua Marcílio Dias e Almirante Tamandaré, onde permaneceu até a mudança da sede própria seis anos depois.

Para levar a educação cooperativa para o ambiente escolar foi criado o gibi educativo Sicoobito.

2010 Sicoob São Miguel conquista o Prêmio Cooperativa do Ano, promovido pela OCB/SESCOOP e revista Globo Rural.

Sicoob São Miguel conquista Prêmio Concred Verde promovido pela Confebrás.

Em parceria com o a unidade estadual do SESCOOP/SC, a cooperativa implanta o Programa Cooper Jovem em escolas da região.

2012 Na 2ª edição do Prêmio Concred Verde, o Sicoob São Miguel conquistou o 1º lugar na categoria Coopera na Responsabilidade Ambiental.

2013 Em sessão especial Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina (ALESC) entrega Certificado de Responsabilidade Social ao Sicoob São Miguel.

2014 Em solenidade promovida pela Associação Brasileira de Recursos Humanos, Seccional de Santa Catarina – ABRH-SC, Sicoob São Miguel conquista Prêmio Ser Humano 2014, nas categorias Gestão de Pessoas e Socioambiental.

Sicoob São Miguel comemora 25 anos de fundação e em evento festivo realiza homenagem a sócios fundadores e familiares.

2014 Pela primeira vez o Sicoob São Miguel integra ranking da Revista Você S/A – As 150 Melhores Empresas para se trabalhar no Brasil, promovido pela Editora Abril e Fundação Instituto de Administração (FIA).

2015 Joinville recebe a primeira agência do Sicoob São Miguel, inaugurada no dia 25 de fevereiro marca o início do projeto de expansão da cooperativa na região Norte do Estado.

No dia 29 de maio o Sicoob São Miguel inaugurou a sede própria do Centro Administrativo em São Miguel do Oeste/SC.

No dia 17 de novembro o Sicoob São Miguel recebeu o selo Ouro no Prêmio SESCOOP Excelência de Gestão, promovido pela Organização das Cooperativas do Brasil (OCB).

2016 Associados aprovam incorporação das cooperativas Indacredi de Indaial e Coopercred de Joinville, dando continuidade à expansão do Sicoob São Miguel na região do Vale do Itajaí e Norte do Estado de Santa Catarina.

2017 Sicoob São Miguel atinge a marca de R\$1 bilhão em ativos administrados.

2018 Sicoob São Miguel inaugura primeira agência no Rio Grande do Sul.

2019 Sicoob São Miguel comemora 30 anos de fundação.

NOSSA ATUAÇÃO

[GRI 102-4, GRI 102-6]

As cooperativas são importantes propulsoras do desenvolvimento local e esse é o propósito do Sicoob São Miguel, gerar prosperidade e promover a inclusão e justiça financeira, atuando como um balizador de mercado para o setor financeiro. Crescimento, ousadia, solidez e atenção às pessoas, são atitudes presentes no Sicoob São Miguel, que fizeram de 2019 um ano de expansão e solidificação.

Com o apoio dos associados e a definição de objetivos estratégicos claros e em contraponto ao posicionamento das instituições financeiras convencionais, inauguramos 5 agências no Rio Grande do Sul, em uma área que percebemos muitas oportunidades para crescer nos próximos anos. Além do estado gaúcho, solidificamos nossa atuação em Santa Catarina, com a ampliação da cobertura em Joinville, encerramos o ano com 12 agências na maior cidade do estado e sabemos que ainda temos espaço para mais, temos recebido diversas solicitações da comunidade local e de maneira planejada e sustentável pretendemos aos poucos atender essas demandas.

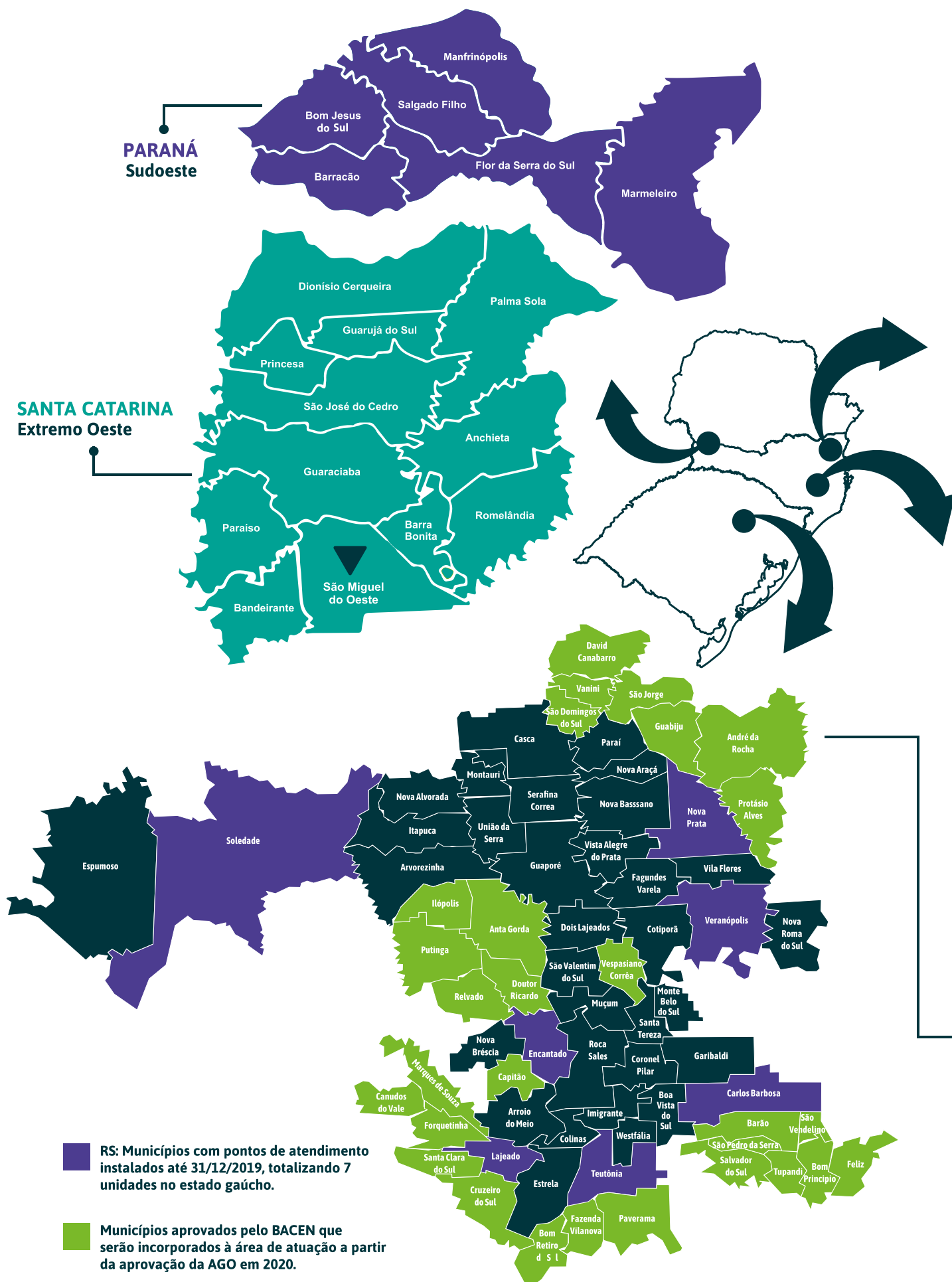
Além do crédito como principal solução financeira, oferecemos aos associados um portfólio completo, com o diferencial que é o atendimento. Ao longo desses 30 anos de história muitos processos mudaram e impactaram na maneira como empres-

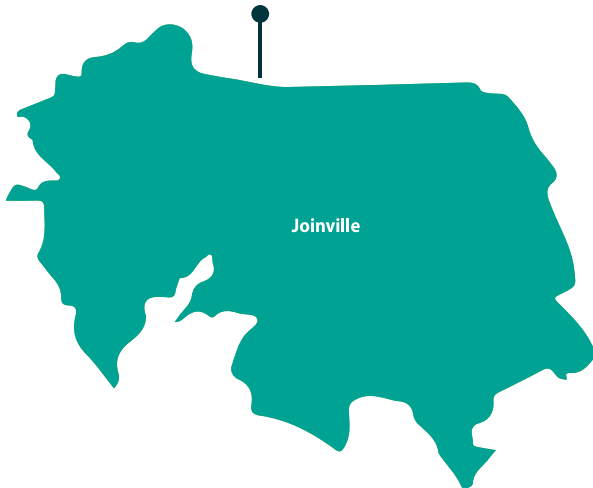
tamos recursos aos associados, as normatizações, cruzamento de informações, classificações, enfim todas as regras aplicadas no sistema financeiro e que não são diferentes nas cooperativas de crédito, surgiram e vão continuar a surgir não com a finalidade de burocratizar o processo, mas sim com o objetivo de tornar a relação de negócio mais precisa. Em 2019, apesar de todo cenário político-econômico, nossa carteira de crédito cresceu com qualidade e isso gera tranquilidade para quem faz a gestão da cooperativa e para os donos da cooperativa, que são os associados.

Ao encerrar 2019 o Sicoob São Miguel contava com 42 agências nos três estados do Sul do Brasil, sendo 30 agências em Santa Catarina, 4 agências no Paraná, 7 agências no Rio Grande do Sul e uma agência Digital. Para 2020 temos boas perspectivas, dentre elas a eminente necessidade e demanda de expansão em Joinville e no Rio Grande do Sul nos municípios que já compõe nossa área de atuação e novos municípios que estamos pleiteando, planejamos novamente um ano promissor.

Jaimir José Balbinot
Diretor de Negócios

MAPA DE ATUAÇÃO SICOOB SÃO MIGUEL



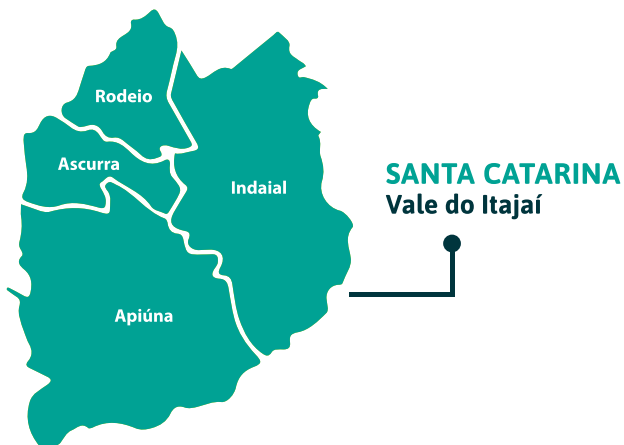
SANTA CATARINA
Região Norte

NOSSA GOVERNANÇA E COMPROMISSOS

[GRI 102-18]

Para o Sicoob São Miguel, a governança refere-se ao conjunto de mecanismos estratégicos, fundamentados em valores claros e princípios organizacionais, que sustentam as decisões e estabelecem práticas éticas, assegurando a sustentabilidade da Cooperativa e os interesses dos associados. O exercício da liderança tem como alicerces a transparência, equidade, compliance, olhar sistêmico, visão de futuro e o compromisso com a sustentabilidade.

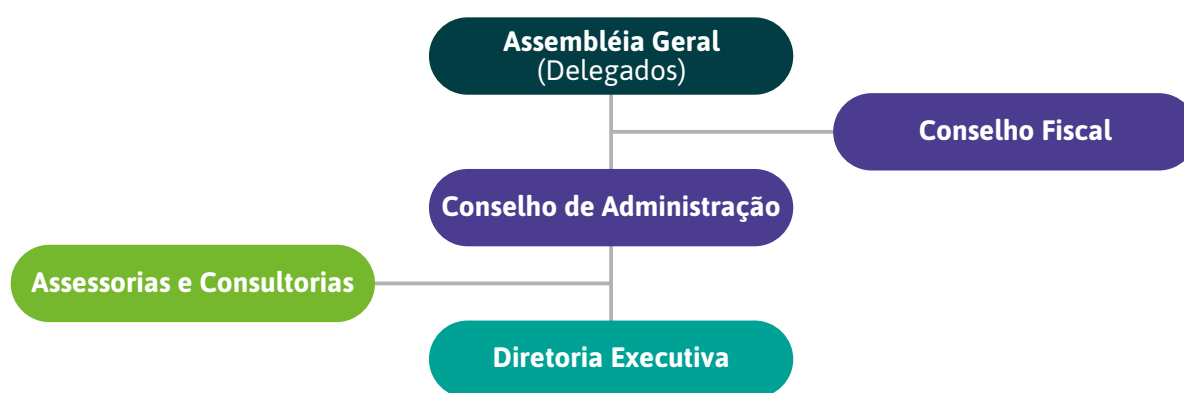
O Estatuto Social é o conjunto de normas que regem funções, atos e objetivos da Cooperativa. É elaborado para atender as necessidades da Cooperativa e de seus associados.



RIO GRANDE DO SUL
Alto da Serra do Botucaraí
Campos de Cima da Serra
Região da Produção
Serra
Vale do Rio Caí
Vale do Taquari

O estatuto social do Sicoob São Miguel está disponível em: <http://www.sicoobsc.com.br/sicoobsmo/sobre/modelo-organizacional/estatuto-social/>

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA DO SICOOB SÃO MIGUEL



ASSEMBLEIA GERAL

Órgão supremo da Cooperativa, dentro dos limites legais e estatutários, tomará toda e qualquer decisão conveniente ao desenvolvimento e de interesse da sociedade. Essas assembleias ocorrem, no mínimo, anualmente e reúnem os representantes (delegados). Suas deliberações vinculam todos os associados, ainda que ausentes ou discordantes.

DELEGADOS

São eleitos pelos demais associados, como seus representantes para tratar de todas as matérias que constituam objeto de decisão na Assembleia Geral de Associados. Os Delegados, além de representarem o quadro social, também exercem o papel fundamental de contribuir para aprimorar o diálogo entre a Cooperativa e os associados. Para tanto, todos os Delegados passam por processo de formação e recebem apoio do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva para o adequado exercício da sua função junto aos associados. O número de

Delegados é definido pela Cooperativa de forma a garantir a representatividade proporcional de seus cooperados nas Assembleias Gerais. No Sicoob São Miguel os delegados são eleitos para um mandato de 04 (quatro) anos.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

É constituído por membros eleitos em Assembleia Geral e representa os associados na administração da Cooperativa. O Conselho de Administração é o órgão de maior poder e, também, o que possui maiores responsabilidades, reportando-se apenas à Assembleia Geral de associados. Tem atribuição de fixar as linhas de ações relativas à condução dos negócios da cooperativa que, aprovadas nesta instância, se transformam em políticas, metas e objetivos para a cooperativa.

No Sicoob São Miguel o Conselho de Administração é composto por 9 (nove) associados, sendo um presidente, um vice-presidente, um secretário e 06 (seis*) conselheiros vogais.

22%

dos membros eleitos para o Conselho de Administração são mulheres.



COMPOSIÇÃO DO CONSELHO ADMINISTRAÇÃO (2017-2021)



Presidente
Edemar Fronchetti



Vice-Presidente
Gunder Leo Berwanger



Secretário
Juliano Romancini

CONSELHEIROS

*Itacir Zanatta (in memorian)



Claudinei Caron



Darci Antonio Schneider



Jussara Nunes Dalvit



Lucimar José dos Santos



Miria Aparecida Henkes Rossatto

CONSELHO FISCAL

A administração das Cooperativas é fiscalizada, assídua e minuciosamente, por um Conselho Fiscal, técnico, constituído de três membros efetivos e três suplentes, todos cooperados, eleitos a cada 2 dois anos pela Assembleia Geral, na forma prevista em regimento próprio..

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO FISCAL (2019-2021)



Sergio Crestani



Elisabete Regina Dalmagro Herbert



Volmir Kennedy Anater



Jair Vicente Tomazi



Lauredir Luiz Brustolin



Celeste Bisutti

DIRETORIA EXECUTIVA

Conjunto de responsáveis pela execução das diretrizes fixadas pelo Conselho de Administração e deve prestar contas a este órgão. No Sicoob São Miguel está composta por três diretores, sendo um Diretor de Negócios, um Diretor Comercial e um Diretor Financeiro. O prazo de mandato dos membros é de quatro anos.

DIRETORIA EXECUTIVA (2017-2021)



Jaimir José Balbinot
Diretor de Negócios



Marcelo Trevisan
Diretor Comercial



Pedro Vlademir Schutz
Diretor Financeiro

SOLUÇÕES SICOOB





SICOOB: COOPERATIVO E DIGITAL

[GRI 102-2]

Somos a maior instituição financeira cooperativa do Brasil e Somos Feitos de Valores! De fato, 2019 foi um ano marcante para o Sicoob, pois nos posicionamos como realmente somos, instituição financeira diferente, cooperativa, que conecta pessoas, promove o desenvolvimento e gera valor para a sociedade. O novo branding da marca traz esse conceito e muito além de novos padrões visuais, nos faz olhar para nossa essência e perceber que o segredo do sucesso, seja no mercado financeiro ou em qualquer outro negócio, não é só a tecnologia e sim a combinação de tecnologia com pessoas.

Sim, nós temos tecnologia e investimos no desenvolvimento de soluções que acompanhem as tendências e necessidades do mercado, no entanto, valorizamos as pessoas, a presença, o contato. O Brasil vive uma das maiores oportunidades demográficas da sua história, não precisamos olhar para fora para confirmar isso, em nosso quadro de associados e profissionais, temos uma diversidade de gerações.

O Sicoob São Miguel possui um portfólio pleno de produtos e ser-

viços financeiros que atendem pessoas físicas, empresas e agronegócio. E em meio a essa pluralidade, precisamos conhecer as reais necessidades dos nossos associados e futuros associados, com destaque atualmente, para a geração Z. Pensando em apresentar o modelo cooperativo a este público, realizamos em São Miguel do Oeste o Conexão Sicoob, um evento marcante e desafiador que reuniu mais de 1200 jovens, que estão iniciando sua relação com as instituições financeiras. Realizamos ainda parceria com diversas universidades para a realização de palestras com foco no cooperativismo e mercado financeiro.

O aplicativo Faça Parte, é uma das soluções que o Sicoob disponibiliza adaptada ao universo digital, onde é possível, em poucos toques, tornar-se associado, com isso, nossa agência digital teve um crescimento de 966,6%.

Em relação às inovações tecnológicas, em 2019 lançamos a plataforma de pagamentos instantâneos, o SicoobPay, uma solução que atenderá associados e não associados e atendendo a demanda do público jovem disponibilizamos

o cartão Vooz, um cartão diferenciado e sem anuidade. E falando em cartões, a família Sicoobcard passou a contar com o recurso de pagamento por aproximação (contactless). Em parceria com quatro grandes bancos, o Sicoob estuda os benefícios do Blockchain, além de investir em tendências tecnológicas para o sistema financeiro, como Open Banking. Ainda, incrementamos nosso portfólio de soluções com o lançamento do cambio próprio e dos fundos de investimentos.

Por meio desses investimentos em transformação digital, infraestrutura, segurança da informação, o Sicoob foi novamente reconhecido, recebendo prêmios importantes como Efinance. Somos motivados a buscar soluções inovadoras para nos manter competitivos no mercado, afinal, o cooperativismo atua para buscar alternativas econômicas mais vantajosas para seus associados, em comparação com aquelas praticadas no mercado e que promovam a justiça financeira.

Marcelo Trevisan
Diretor Comercial



SOLUÇÕES PESSOA FÍSICA E AGRONEGÓCIO



CONTA
CORRENTE



CONTA
POUPANÇA



CONTA
CAPITAL



CARTÕES DE
CRÉDITO E DÉBITO



CRÉDITO
PESSOAL



CÉDITO
PRÉ-APROVADO



CÉDITO
IMOBILIÁRIO



CÉDITO
RURAL



FINANCIAMENTOS



INVESTIMENTOS



SEGUROS



PREVIDÊNCIA



CONSÓRCIOS



PAGAMENTOS



PORTABILIDADE
SALARIAL

SOLUÇÕES PESSOA JURÍDICA



CONTA
CORRENTE



CONTA
POUPANÇA



CONTA
CAPITAL



CABAL
BENEFÍCIOS



CARTÕES DE
CRÉDITO E DÉBITO



CONSÓRCIOS



CRÉDITO
EMPRESARIAL



INVESTIMENTOS



SEGUROS



RECEBIMENTOS



PAGAMENTOS



SIPAG



CÂMBIO

SOLUÇÕES QUE SE DESTACARAM



DEPÓSITOS

O Sicoob possui várias modalidades de aplicações adequadas a sua necessidade de investimento, são diversas linhas para investir seu dinheiro com segurança e rentabilidade.

As soluções em investimento vão do tradicional como a poupança e RDC, aos mais arrojados como LCA e fundos de investimento, sendo que os produtos de renda fixa possuem a segurança do FGCOOP - Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito, que assim como nas demais instituições financeiras, garante até R\$ 250 mil de cobertura por CPF.

Ainda, os associados do Sicoob São Miguel contam com a segurança das reservas da cooperativa.

Destacam-se os investimentos em LCA que não possuem imposto de renda para pessoa física e possui rentabilidade vantajosa e em modalidades pré-fixadas, nas quais o aplicador pode alcançar ganhos superiores a SELIC dependendo do cenário da economia., já no RDC pós fixado com carência o aplicador pode ter mais rentabilidade de acordo com o prazo da carência.



CÂMBIO NOVO

O Sicoob São Miguel sempre busca atender as demandas de seus associados, exemplo disso, foi a inserção em 2019 do Câmbio no portfólio de soluções, onde a cooperativa foi pioneira no Sistema para a implantação do produto para os associados que tem seus negócios voltados para a importação e exportação, no ano o volume de operações fechadas superou a marca de R\$ 28 milhões.

Além da solução para empresas, a cooperativa conta com serviços de Remessa e Envio de recursos ao exterior por meio de parceria firmada com a empresa Wester Union, sendo que em 2019 já foram enviados mais de R\$ 1,2 milhão em recursos para outros países, atendendo mais de 500 associados com esse serviço.



SICOOBPAY NOVO

Em 2019, o Sicoob inovou em sua plataforma de pagamentos lançando o SicoobPay: a plataforma de pagamentos instantâneos que inclusive atende a demanda do Banco Central. Com o lançamento os associados poderão efetuar os pagamentos de suas contas apenas com o celular através da leitura do QR Code dos estabelecimentos. O SicoobPay contará com a oferta de crédito aos associados que desejam utilizar o pagamento instantâneo esta que é o grande diferencial da solução.

A utilização do Sicoobpay por estabelecimentos que possuem SIPAG trará como benefício taxas menores para as transações.

ADQUIRÊNCIA SIPAG

A SIPAG é a maquininha de cartões do Sicoob e permite que os associados realizem vendas por meio dos cartões de débito e crédito. O associado poderá oferecer parcelamento em até 12 vezes aos seus clientes, assim fica fácil aumentar os negócios de maneira segura e reduzir a inadimplência e ainda tem a opção de antecipar o recebimento das vendas.

Em 2019, foram mais de R\$ 300 milhões em vendas, em mais de 1800 estabelecimentos credenciados.

A SIPAG apresentou muitas melhorias em 2019, dentre elas a ampliação das bandeiras aceitas e a possibilidade de realizar recargas de celular diretamente pela maquininha. Tivemos ainda melhorias no atendimento aos associados e no acesso ao portal Sipag, onde o associado pode fazer a gestão de suas vendas.

Outra novidade foi o lançamento da SIPAGUINHA, com intuito de implementar o portfólio de produtos e oferecer uma solução diferenciada para os pequenos e médios estabelecimentos que tem um volume menor de transações por período e que precisam de uma maquininha que não gere custos com aluguel mensal.

Na Sipaguinha são aceitas as bandeiras Visa, Master, Cabal, Elo e Cabal Vale e seu processamento é realizado pela Cabal, empresa integrante do conglomerado Sicoob. Ela possui as tecnologias chip, Wifi e NFC - aceita pagamento por aproximação com celular ou cartão. O gerenciamento das vendas realizadas na Sipaguinha é feito através do APP Sipag, que o associado pode acompanhar de onde estiver e ainda conta com uma central de atendimento exclusiva.





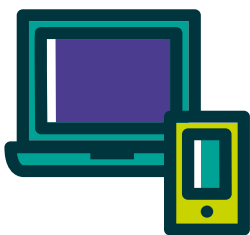
COBRANÇA POR BOLETOS

Com objetivo de apoiar o associado em suas vendas o Sicoob conta com o produto Cobrança Bancária, que permite que os recebimentos sejam através de boleto bancário que pode ser pago em qualquer instituição financeira de qualquer lugar do país.

Em 2019 o Sicoob inovou na prestação de serviços aos associados e evoluiu o produto Cobrança Bancária e agora é possível utilizar o serviço de VAN para envio automático dos arquivos de re-

messa para o Sicoob e habilitou o protesto automático dos títulos. Em caráter pioneiro, implantou a funcionalidade de negativação de títulos emitidos diretamente na base do SERASA e a gestão é feita pelo próprio App do Sicoob.

No ano, foram mais de R\$ 870 milhões em liquidações de cobrança, creditadas para os associados com mais de 1,4 milhão de títulos liquidados, atendendo a mais de 3,3 mil associados.



CANAIS DE ATENDIMENTO

Em um momento de transformação digital, estamos presenciando grandes mudanças no mercado financeiro, onde o principal foco é o associado. A utilização de canais digitais para realização das transações financeiras é cada vez maior, na cooperativa mais de 20% dos associados acessam sua conta através do celular.

Já as transações no canal mobile, apresentaram crescimento de 32,11%, e em 2019 representou mais de 52% das transações realizadas. O crescimento nos canais digitais

foi superior a 20% e hoje mais de 75% das transações são realizadas por este meio. Em 2019, foram realizadas mais de 45 milhões de transações um crescimento de mais de 12% em relação a 2018.

Visando atendimento do público digital a cooperativa estruturou em 2019 a Agência Digital, que atende os associados pessoa física que desejam ingressar na cooperativa por meio do APP Faça Parte, canal exclusivamente digital para associação onde o associado tem benefícios diferenciados e custos reduzidos.



CONSÓRCIO

O Sicoob contribui com a realização dos sonhos dos associados. Em 2019 foram mais de 850 associados contemplados no Consórcio e mais de R\$ 5,2 milhões em créditos pagos, direcionados para aquisição de imóveis, carros, motos, implementos agrícolas e serviços.

Esses recursos foram utilizados para compra em fornecedores lo-

cais, sendo que o Sicoob injetou na economia local, através de consórcio, recursos que movimentaram e contribuíram para o crescimento econômico dos municípios da sua área de atuação e região.

O consórcio estimula o consumo responsável e a disciplina em poupar recursos, permitindo que os associados programem a aquisição de seus bens ou conquistas.

AÇÕES DE RELACIONAMENTO

FEIRÕES DE NEGÓCIOS

Durante o ano de 2019 o Sicoob São Miguel realizou mais de 30 feirões de negócios em Santa Catarina, Paraná e Rio Grande do Sul.

Os feirões envolveram mais de 100 empresas associadas ao Sicoob e a participação de mais de 2 mil pessoas. Há 5 anos a cooperativa implantou esse formato de eventos que envolvem empresas e entidades da região onde a feira é realizada e movimentam a economia local.

Durante o feirão de negócios o Sicoob São Miguel trabalha com taxas diferenciadas para atender

os associados que financiarem os produtos comercializados na feira. Nesse ano foram mais de R\$ 11 milhões gerados em negócios.

Cumprindo com o seu propósito, neste ano a cooperativa convidou para participar junto, APAEs e entidades beneficentes na região Oeste, por meio da venda de pastéis durante os dias das feiras, gerando aproximadamente R\$ 20 mil de lucro para estas entidades. Também houve momentos de integração com escolas da região, palestras de educação financeira e inclusão social.

FEIRAS REGIONAIS

O Sicoob São Miguel é um grande apoiador dos eventos que promovem o desenvolvimento regional e estimulam os diversos segmentos da economia. Em 2019 a cooperativa participou de 15 feiras nos três estados, com destaque para as feiras EXPOSUPER, em Joinville, EXPOINTER, no Rio Grande do Sul e FAISMO em São Miguel do Oeste, onde por intermédio do Sicoob Central SC/RS, diversas cooperativas foram envolvidas, reforçando a intercooperação e pensando em bem atender os associados, visitantes da feira.



NÚMEROS DE DESTAQUE

[GRI 102-7]

Gerar impactos positivos e promover o desenvolvimento de maneira sustentável, ética e transparente são elementos da cultura organizacional do Sicoob São Miguel. Toda riqueza que geramos, favorece diretamente as localidades onde estamos presentes, esse é o ciclo virtuoso que chamamos de prosperidade. Além do impacto local, o Sicoob também contribuí para equilibrar o mercado, materializando seu propósito de promover a justiça financeira.

As cooperativas são elementos importantes para a manutenção salutar do sistema financeiro, com visão global e atuação local, fomentam o desenvolvimento das comunidades onde estão inseridas. Captar e reinvestir, atuando de maneira positiva na geração de riqueza e ganho financeiro para seus associados, sendo assim, o ciclo virtuoso do cooperativismo representa um modelo de ganha-ganha.

Outro fator relevante nessa relação, é a segurança. As cooperativas, por meio do FGCOOP, possuem as mesmas garantias que demais instituições financeiras convencionais, no caso do Sicoob São Miguel, além da segurança deste fundo, a solidez está evidenciada também nas Reservas e em uma robusta e salutar carteira de Crédito.

2019 foi um ano positivo para a recuperação da economia nacional, a queda da Selic movimentou o mercado, isso é muito bom, principalmente para nossos associados, que mais uma vez tiveram a oportunidade de confirmar que fazer seus negócios com a cooperativa é muito mais vantajoso.

O Sicoob São Miguel mantém um histórico de evolução, evidenciamos o crescimento da cooperativa por meio dos Ativos administrados, onde tivemos um crescimento de 14% no último exercício, atingindo R\$ 1.4 bilhão e nos mantendo entre as maiores instituições financeiras cooperativas do Brasil. Outro indicador de excelente desempenho no exercício são as Sobras geradas, em 2019 tivemos um crescimento de 54% em relação ao exercício anterior.

Além do desempenho econômico, o Sicoob São Miguel preza pela excelência no atendimento aos associados

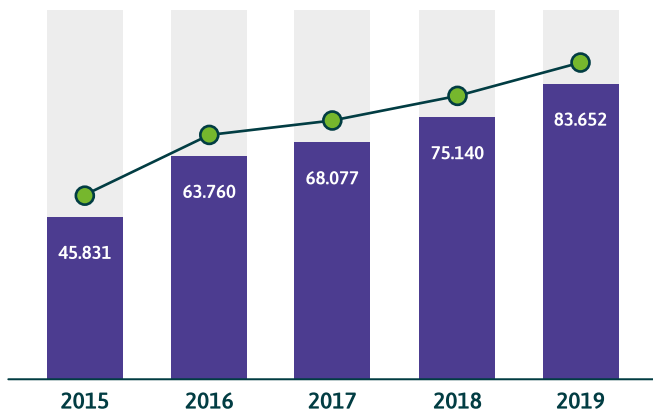


e para que esse pilar se mantenha firme, é necessário investir na qualificação dos nossos profissionais, desenvolvendo e aprimorando habilidades técnicas e comportamentais. Objetivos são atingidos quando há dedicação, conhecimento e estímulo e esses são elementos que praticamos diariamente, com um grande agregador, a cooperação.

Pedro Vlademiz Schutz
Diretor Financeiro

Associados

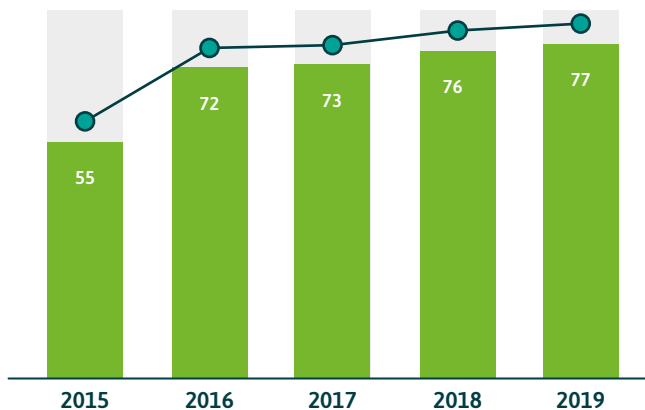
Valores em unidades



↑ 83%
de crescimento
no período

Capital Social

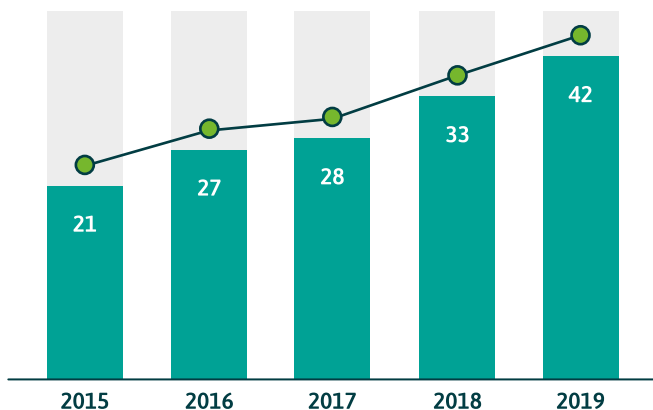
Valores em milhões de Reais



↑ 41%
de crescimento
no período

Agências

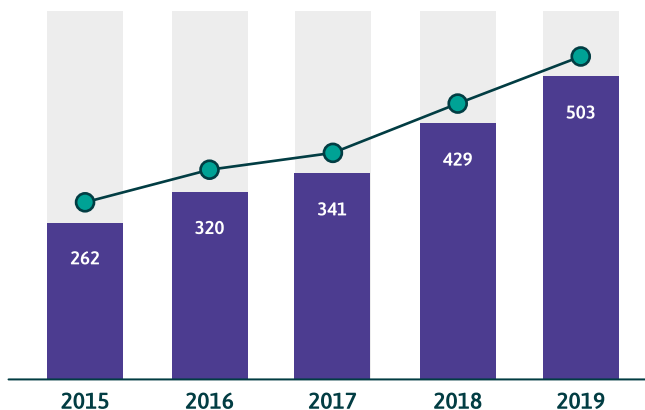
Valores em unidades



↑ 100%
de crescimento
no período

Funcionários

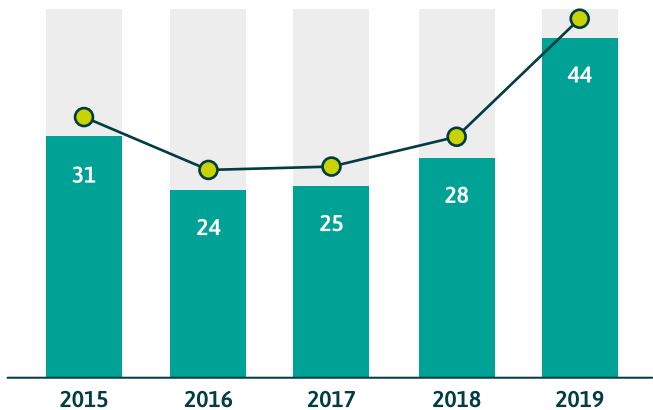
Valores em unidades



↑ 92%
de crescimento
no período

Sobras

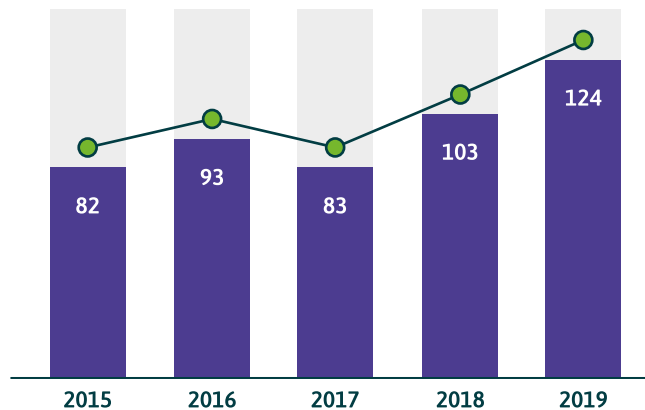
Valores em milhões de Reais



↑ 41%
de crescimento
no período

Reservas

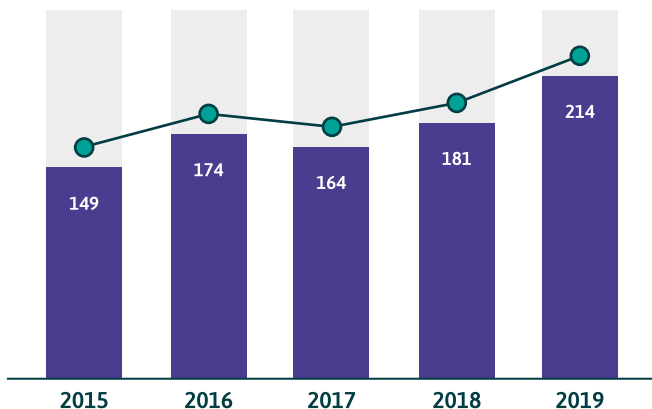
Valores em milhões de Reais



↑ 51%
de crescimento
no período

Patrimônio Líquido

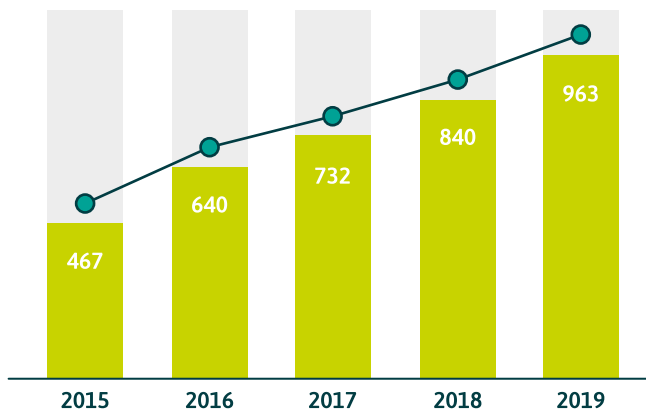
Valores em milhões de Reais



↑ 44%
de crescimento
no período

Depósitos

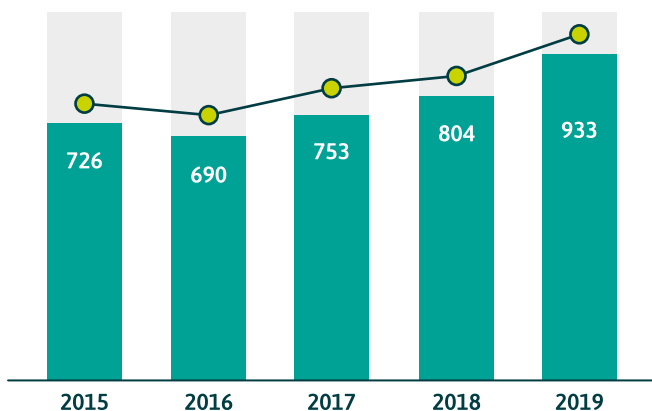
Valores em milhões de Reais



↑ 106%
de crescimento
no período

Operações de Crédito (Com BNDES)

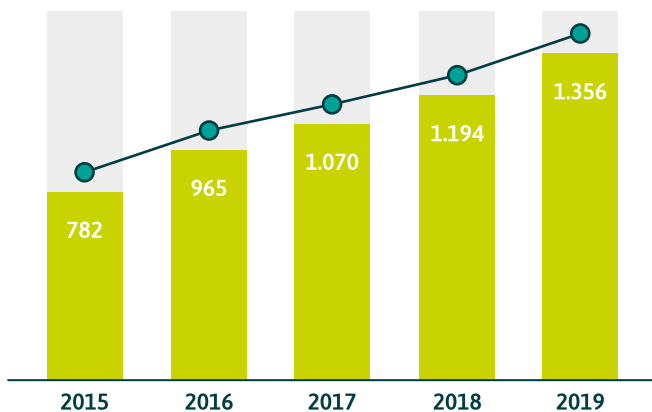
Valores em milhões de Reais



↑ 29%
de crescimento
no período

Ativos Totais

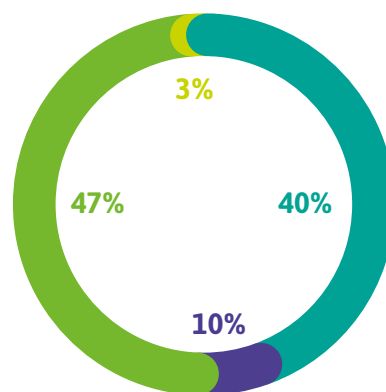
Valores em milhões de Reais



↑ 73%
de crescimento
no período

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO

[GRI 201-1]



- Comunidade
- Governo
- Profissionais
- Associados

NOSSAS POLÍTICAS E CÓDIGOS

[GRI 102-11, GRI 406-1]

O Sicoob São Miguel faz parte do Sistema Sicoob e adere às políticas e normas sistêmicas que visam a padronização e buscam estar constantemente em compliance com a legislação ambiental, social e com as práticas requeridas pelo Bacen. Dentre os aspectos considerados, em seu processo de entrega dos produtos e serviços é o princípio da precaução.

CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA

[GRI 102-16]

Implantado em 2008, é o instrumento prático que define normas de relacionamento com os diversos públicos. Todos os nossos profissionais têm ciência do seu conteúdo, que está disponível para consulta interna e no site institucional para consultas externas.

Disponível em: <http://www.sicoobsc.com.br/sicoobsmo/sobre/modelo-organizacional/codigo-de-etica/>

O Comitê de Ética é responsável por disseminar o conteúdo do código e acompanhar o canal de ética. Em 2019 não foi registrada nenhuma queixa ou denúncia.

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

O Sicoob São Miguel assumiu compromisso com a Política Estadual de Sustentabilidade, desenvolvida pelo Sicoob Central SC/RS. O documento visa agregar valor e fortalecer a identidade cooperativista, qualificar o relacionamento com os públicos estratégicos e atender suas expectativas de sustentabilidade em relação às Cooperativas Singulares e Central.

Disponível em: <http://www.sicoobsc.com.br/sustentabilidade>

GESTÃO DA CADEIA DE FORNECEDORES

[GRI 102-9]

Implantada em 2013, a Política de Compras do Sicoob São Miguel tem a função de estabelecer as condições comerciais adequadas para seleção e classificação de todos os fornecedores, são considerados critérios como obrigações ambientais, trabalhistas e de competitividade.

Para efetuar suas operações cotidianas, a cooperativa conta com uma relação extensa de fornecedores de materiais, equipamentos, serviços etc. A classificação dos fornecedores segue, preferencialmente, critérios

como ser associado à cooperativa ou empresas cooperativas, que apresentem qualidade satisfatória, conformidade dos produtos/serviços, entre outros fatores. Todas as transações comerciais têm como base procedimentos legítimos, idôneos e de respeito mútuo, sustentadas também por nosso código de ética.

No fluxo descrito a seguir, estão pontuadas as macroetapas que formam o processo de fornecimento para o Sicoob São Miguel, a fim de qualificar a cadeia de fornecedores.



NOSSOS PROFISSIONAIS

[GRI 102-8]

Queremos a cada dia fortalecer o lado humano das experiências que proporcionamos aos nossos profissionais, por isso identificar, alocar e desenvolver a pessoa certa no lugar certo auxilia na potencialização dos seus talentos, tornando-as mais produtivas e felizes.



NOSSOS PROFISSIONAIS

NÚMERO DE PROFISSIONAIS	2018	2019
REGIÃO		
Santa Catarina	377	420
Paraná	26	26
Rio Grande do Sul	26	57
TOTAL	429	503

↑ 17%
de crescimento
no período



47%
HOMENS



53%
MULHERES

Atualmente nosso quadro funcional é composto de 53% mulheres e 47% homens.

Ao encerrar o exercício de 2019 o Sicoob São Miguel contava com 69 profissionais terceirizados, um crescimento de 35% em relação ao exercício anterior.

TREINAMENTOS

[GRI 103-2]

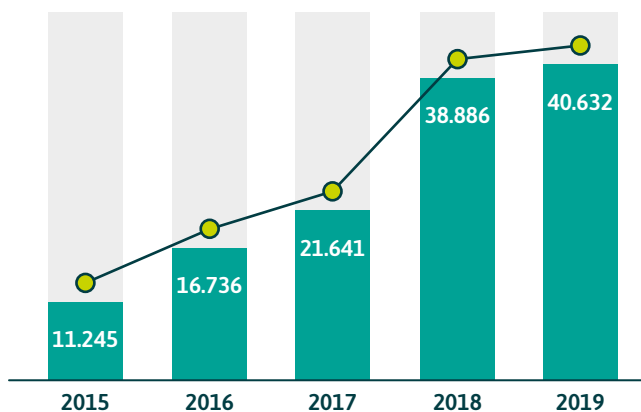
Na atualidade o conhecimento é construído coletivamente, por meio de processos de aprendizado, compartilhamento de conhecimento, vivências práticas visando engajar, motivar e facilitar o aprendizado. O Sicoob São Miguel investe de forma robusta em capacitação pois entende que é um desafio constante manter os profissionais capacitados e em desenvolvimento contínuo.

Pensando nisso, disponibiliza aos seus profissionais a universidade corporativa – o Sicoob Universidade, que tem como foco oferecer uma formação técnica e científica continuada, por meio de cursos que possuem direcionamento estratégico, aperfeiçoando e capacitando os profissionais para novas atividades, funções e ascensões na carreira, de forma gratuita.

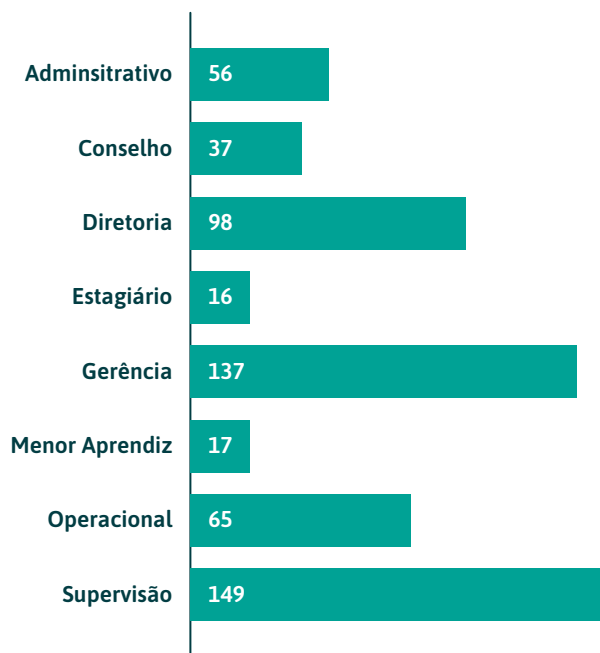
[GRI 404-1]

Horas de Treinamento

Valores em unidades



Média de horas/treinamento por categoria funcional



[GRI 404-3]

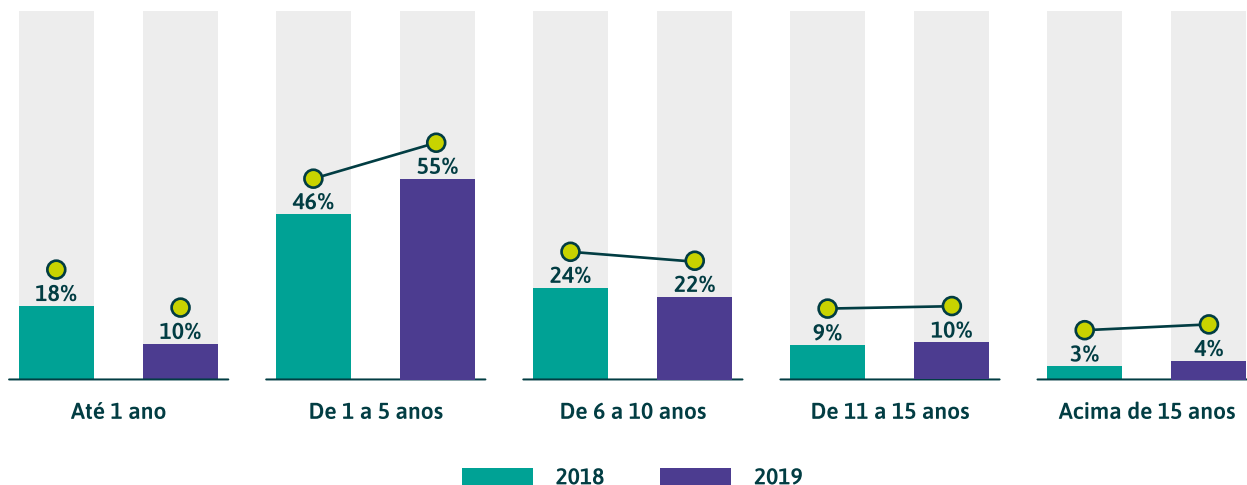
A fim de avaliar o desempenho dos profissionais e orientar o desenvolvimento de carreira, em 2019 a cooperativa passou a utilizar a ferramenta sistêmica Sucess, sendo que 100% dos profissionais fazem parte do programa.

GRAU DE INSTRUÇÃO	2018 2019	
	Ensino Fundamental	1
Ensino Médio	24	39
Ensino Superior	240	293
Pós-graduação, mestrado e/ou doutorado	164	170

[GRI 404-2]

Para acompanhar e desenvolver as competências dos profissionais, a cooperativa desenvolveu cartilha com o Programa de Carreira, que identifica quais cursos são destinados a cada cargo na organização, bem como é realizado o acompanhamento para aferir o desenvolvimento das competências de cada profissional pelo ciclo do PGD- Programa de Gestão do Desempenho, que tem como objetivo proporcionar o desenvolvimento das potencialidades dos profissionais, subsidiar os processos de gestão de pessoas, diagnosticar GAPs de desempenho, proporcionar aumento da produtividade e comprometimento, promover justiça e transparência no processo de evolução da carreira, orientar os planos de desenvolvimento individuais e subsidiar os processos de sucessão.

Tempo de Casa



O programa de reconhecimento por tempo de casa dos profissionais – DNA SICOOB, busca reconhecer e prestar homenagem aqueles que completam 5, 10, 15, 20, 25, 30 e 35 anos ou mais de trabalho no Sicoob São Miguel.

PIN 05

Para profissionais que completam 5 anos na cooperativa



2º PRINCÍPIO
5 ANOS DE SICOOB
Gestão democrática e livre

PIN 10

Para profissionais que completam 10 anos na cooperativa



3º PRINCÍPIO
10 ANOS DE SICOOB
Participação econômica dos cooperados

PIN 15

Para profissionais que completam 15 anos na cooperativa



4º PRINCÍPIO
15 ANOS DE SICOOB
Autonomia e Independência

PIN 20

Para profissionais que completam 20 anos na cooperativa



5º PRINCÍPIO
20 ANOS DE SICOOB
Educação, formação e informação

PIN 25

Para profissionais que completam 25 anos na cooperativa



6º PRINCÍPIO
25 ANOS DE SICOOB
Intercooperação

PIN 30

Para profissionais que completam 30 anos na cooperativa



7º PRINCÍPIO
30 ANOS DE SICOOB
Interesse pela Comunidade

PIN 35

Para profissionais que completam 35 anos na cooperativa



35 ANOS DE SICOOB
Super Master Sayajin Sicoob



Profissionais homenageados com 5 anos de tempo de casa no Sicoob São Miguel.



Profissionais homenageados com 10 anos de tempo de casa no Sicoob São Miguel.



Profissionais homenageados com 15 anos de tempo de casa no Sicoob São Miguel.



Profissionais homenageados com 20 anos de tempo de casa no Sicoob São Miguel.



Profissionais homenageados com 25 anos de tempo de casa no Sicoob São Miguel.

BENEFÍCIOS

A criação de programas, benefícios e iniciativas que visam o bem-estar do profissional contribuem para o seu desenvolvimento pessoal e na carreira, favorecendo cada vez mais uma vida saudável e equilibrada.

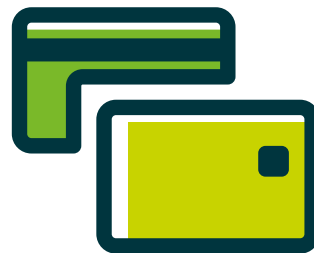
Após 3 meses trabalhados, os profissionais têm direito a aderir ao plano de saúde, cuja cobertura é nacional e a cooperativa custeia 100% da mensalidade do titular e 50% da mensalidade dos dependentes (cônjuge e filhos até 21 anos). A coparticipação pela utilização do plano é custeada pelo profissional da cooperativa com base nos limites previstos em contrato.



SEGURO DE VIDA

Para proteger o profissional e sua família, a cooperativa custeia de forma integral, seguro de vida.

PLANO DE SAÚDE



VALE ALIMENTAÇÃO/ REFEIÇÃO

Um mega benefício creditado mensalmente. Com uma ampla rede credenciada, os funcionários podem utilizar para cobertura de diversas despesas de alimentação.

AUXÍLIO EDUCAÇÃO

Custeia 50% das mensalidades em cursos de graduação e pós-graduação para os profissionais com mais de 1 ano de empresa e que estejam cursando áreas afins a sua atividade na cooperativa.



PREVIDÊNCIA PRIVADA SICOOB PREVI

A previdência complementar é um benefício que evidencia a preocupação da cooperativa com o futuro dos seus profissionais. O Sicoob Previ é disponibilizado a todos os funcionários e uma grande vantagem é que a cooperativa oferece contrapartida até um percentual de valor.



AUXÍLIO INFANTIL

Custeia despesas realizadas e comprovadas com creches ou instituições análogas ou despesas efetuadas com o pagamento de empregada doméstica ou babá, para cada filho com idade até 83 meses.

ANUÊNIO

Compreende um valor mensal por ano de trabalho na cooperativa, reconhecendo o profissional pelo tempo de permanência.



VALE TRANSPORTE



Para os profissionais que utilizam transporte coletivo, a Cooperativa disponibiliza o vale transporte, com desconto de 5% sob o salário base.



PPR

O Programa de Participação nos Resultados é uma bonificação pelos resultados atingidos no ano com base em critérios pré-estabelecidos em regulamento específico.

EMPRÉSTIMO CONSIGNADO



Para os funcionários com 12 (doze) meses de cooperativa ou mais, é possível contratar o empréstimo consignado com uma taxa de juros mais acessível que os demais empréstimos disponíveis. Este tipo de empréstimo é descontado em folha de pagamento.

AÇÕES DE QUALIFICAÇÃO DOS PROFISSIONAIS

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO E FISCAL

O Conselho de Administração e o Conselho Fiscal do Sicoob São Miguel participaram de formação em 2019, com o objetivo de compreender o relacionamento entre os conceitos subjacentes ao cooperativismo no âmbito da gestão das cooperativas de crédito, e aprofundar o conhecimento das práticas de gestão econômica e financeira, para o encaminhamento adequado das questões de natureza estratégica.



PROGRAMA DE EDUCAÇÃO EXECUTIVA

A Diretoria Executiva e o presidente do Conselho de Administração participaram do Programa de Educação Executiva com o objetivo de ressignificar o papel do líder Sicoob, alavancar competências em liderança, com o propósito de formar líderes preparados para construção de um ambiente organizacional favorável ao desenvolvimento das pessoas, com foco em resultados sustentáveis, o fortalecimento da visão e atuação sistêmica. O programa contou com 104 horas de formação.

FORMAÇÃO DE GERENTES DE COOPERATIVAS DE CRÉDITO – FORMAGER

A formação foi realizada em 2019 para 21 gerentes do Sicoob São Miguel com uma carga horária superior a 100 horas, tendo como objetivo aprimorar competências técnicas, comportamentais, de gestão de pessoas, desenvolvimento de equipes, desenvolvimento e gestão de estratégias com foco em indicadores de desempenho sistêmicos e cenários mercadológicos.



COMO VENDER SERVIÇOS

O programa “Como Vender Serviços” busca como resultado a uniformidade no atendimento, a melhora da percepção sobre o potencial dos associados, uma liderança mais servidora, o cumprimento da missão e resgate da essência cooperativista deixando claro a diferença entre cooperativa e banco, o desenvolvimento de equipes comerciais capazes de encantar os associados, melhorando resultados e a satisfação do associado, além de buscar o autodesenvolvimento e a retenção dos talentos. Participaram do programa em 2019 cerca de 90 funcionários.



PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO

A integração, realizada gradativamente, tem por objetivo ambientar o novo profissional no contexto da organização, apresentar a história, o propósito, a cultura organizacional, códigos e políticas, compartilhar experiências, fazendo com que este se sinta parte da equipe, por meio de aulas teóricas e aulas práticas para o aperfeiçoamento de habilidades e desempenho de suas atribuições.

WORKSHOP PF/PJ

Com objetivo de alinhamento das ações, acompanhamento, integração, troca de ideias e de cases de sucesso foram realizadas 8 turmas do Workshop de Pessoa Física e Pessoa Jurídica em 2019, envolvendo cerca de 160 profissionais.

Dentre os assuntos abordados estão: cooperativismo, economia, gestão comercial, planos de negócio, modalidades de captação, crédito, produtos e serviços. Além disso, todas as turmas tiveram acompanhamento dos resultados alcançados após a implementação das ações projetadas.



REUNIÕES DE AVALIAÇÃO

As reuniões de avaliação ocorrem trimestralmente e buscam de maneira estratégica alinhar com a alta liderança do Sicoob São Miguel as ações, as melhorias operacionais e sistêmicas, a troca de experiências que ocorre por meio da apresentação de cases de benchmarking internos e interação com profissionais externos, para aprimorar as práticas de governança e gestão da cooperativa.



NOSSO RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE

[GRI 103-2, GRI 413-1]

Projetos Sociais são uma forma de organizar ações para transformar determinada realidade social ou alguma instituição. Um projeto existe para provocar mudanças, ou seja, trazer uma contribuição real para uma determinada comunidade, público alvo ou causa social, são maneiras de fazer crescer nos indivíduos conscientização perante o papel que cada um tem na sociedade, além disso, despertam dentro de cada um a solidariedade.

Com o objetivo de direcionar e estabelecer critérios para o fomento de ações e projetos, a cooperativa implementou em 2018, a Política de Projetos Socioambientais. Esta orienta que haja sintonia das ações e projetos com o posicionamento da marca, principalmente reforçando o conceito de “promover o desenvolvimento econômico e social” e respeite as premissas de Sustentabilidade.



Os investimentos são previstos no orçamento anual, a partir de demandas recebidas da comunidade, por intermédio das agências de cada município de atuação da cooperativa e validados pela cooperativa. O acompanhamento das ações e investimentos é realizado pelas equipes locais com suporte da Unidade Administrativa. Após a realização das ações e projetos, são analisados os seus resultados e efetividade para controle e planejamento.

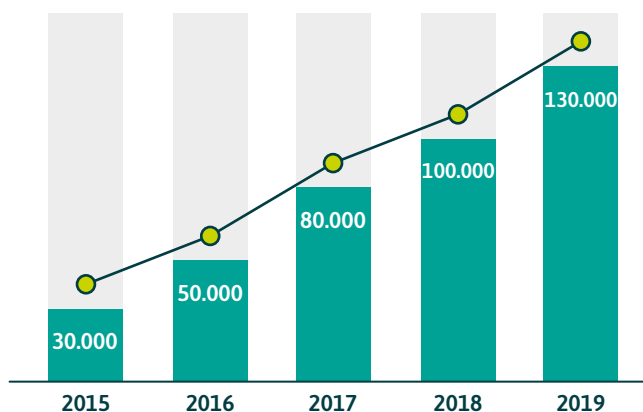


GIBI SICOOBITO

O gibi Sicoobito é um projeto de educação cooperativista que visa construir uma cultura de cooperação na comunidade por meio do ambiente escolar, cumprindo com o 5º e o 7º princípios cooperativos, tendo como público alunos de 06 a 13 anos. O Projeto Sicoobito está em sua 10ª edição e a cada ano lança um gibi lúdico com histórias em quadrinhos que aborda temas educativos. Neste ano o tema escolhido é a educação financeira, sendo o principal objetivo, formar cidadãos mais conscientes financeiramente no futuro. No ano de 2019 foram distribuídos 130 mil revistas em mais de 300 escolas na área de atuação da cooperativa.

Exemplares distribuídos

Valores em unidades



Em Nova Prata/RS a partir da parceria com as Escolas Municipais e Estaduais do Município, a agência local do Sicoob distribuiu mais de 3 mil gibis Sicoobito para as crianças da rede de ensino.



Em Joinville no Norte do estado de Santa Catarina a distribuição do gibi Sicoobito ocorre desde 2016 e em 2019 foram distribuídos 80 mil exemplares.



COOPERJOVEM

Desde 2009 o Sicoob São Miguel mantém o Programa Cooper Jovem atendendo duas escolas. O programa capacita professores e gestores para a Educação Cooperativista, que por sua vez aplicam o programa na escola, junto aos alunos. São atividades pedagógicas, socioeducativas, lúdicas, atividades fundamentadas em dinâmicas de grupo, com muita interação, buscando a construção de valores cidadãos, do cooperar uns com os outros. Seu maior objetivo é despertar em educadores e educandos, uma consciência sobre cooperação, auxiliando na organização e desenvolvimento de projetos das escolas, através de uma metodologia educacional cooperativa.

Atendemos as escolas EEB Professora Maria da Glória Mattos do Distrito de Idamar, sediada na zona rural do município de Dionísio Cerqueira e a NEF Prefeito Libório Kuhn, em Palma Sola com o programa de formação continuada para professores.

Para alinhar os objetivos do programa às necessidades das escolas, é desenvolvido o Projeto Educacional Cooperativo – PEC, que trata das soluções de situações-problema no universo de cada escola, buscando o aprendizado e desenvolvendo a cooperação. Em 2019 as escolas tiveram 21 professores nas atividades de formação e realizaram ações com 470 alunos.

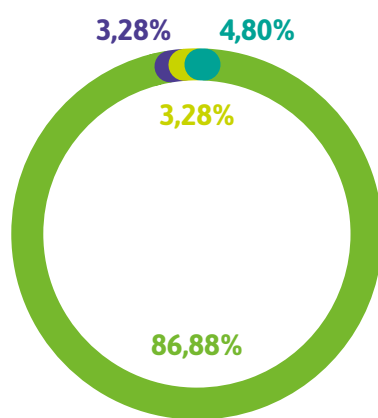
EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Educação Financeira é um projeto com palestras, seminários e workshops para aprimorar a compreensão dos indivíduos em relação ao dinheiro, de maneira que com informação e orientação, possam fazer melhor suas escolhas e construir uma vida financeira saudável.

A Cooperativa promoveu com intensidade a educação financeira na comunidade onde atua com os mais diversos públicos, escolares, jovens, idosos, empreendedores, entidades, trabalhadores de empresas ou instituições parceiras.

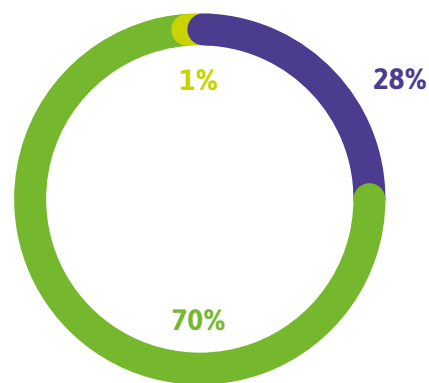
Neste ano foram realizadas mais de 80 palestras em todos os municípios de atuação, atingindo no total a presença de 4.120 pessoas.

Locais das Palestras



- Escolas de Ensino Fundamental/Médio
- Universidades
- Comunidade
- Funcionários da Cooperativa

Público das Palestras



- Crianças/Jovens
- Adulto
- Terceira Idade





Palestra realizada em E.E.F Padre Reinaldo Stein, no município de Anchieta/SC



Palestra realizada para terceira idade com o foco na violência financeira contra os idosos.



Palestra realizada com associados em Joinville/SC

CONEXÃO SICOOB

A iniciativa é promovida pelo Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil (Sicoob) desde 2017, tendo contemplado mais de 6 mil jovens em todo o país. As atividades do projeto foram divididas em Open Campus, Workshops e Laboratório de Inovação.

Neste ano o Sicoob realizou quatro dias de imersão no cooperativismo e troca de conhecimentos. A etapa São Miguel do Oeste do Conexão Sicoob, ocorreu de 2 a 5 de outubro e envolveu mais de 1200 jovens em um evento gratuito, voltado a educação financeira, empreendedorismo, liderança, cooperativismo financeiro e capitalismo consciente, tendo também a oportunidade de conhecer o Sicoob e seu modelo de negócio que gera impacto e transformação para as comunidades locais.



Open Campus realizado no auditório da Universidade do Oeste de Santa Catarina Unoesc Campus São Miguel do Oeste, reuniu jovens de toda a região Extremo Oeste.



**No laboratório de inovação
16 jovens selecionados
apresentaram propostas e
soluções a fim de aproximar a
cooperativa do público jovem.**

REUNIÃO COM ASSOCIADOS E DELEGADOS

O Sicoob São Miguel proporciona com os seus delegados e associados reuniões durante o ano para apresentar os direcionadores estratégicos, balancete, dados econômicos e plano de metas, em 2019 tivemos presentes 3.837 pessoas nas reuniões completando um ciclo de 32 reuniões com delegados e 56 reuniões de associados.



Reunião com Delegados em Guaraciaba/SC.

PALESTRAS EM UNIVERSIDADES

Frequentemente os profissionais são convidados por Universidades para compartilhar suas experiências profissionais e informações sobre o modelo cooperativo e o mercado financeiro.



Palestra sobre cooperativismo realizada para alunos do curso de Tecnologia em Processos Gerenciais do IFRS de Veranópolis/RS.

DIA DE COOPERAR - DIA C

Dia C é um projeto de responsabilidade social que tem como objetivo colocar em prática os valores e os princípios do cooperativismo através de programas para o desenvolvimento social da comunidade onde a cooperativa está inserida. Por este motivo o Sicoob São Miguel envolveu no ano de 2019 novamente, cooperativas, clubes de serviço, organizações da sociedade para promover o Dia C, o Dia de Cooperar. Essa parceria entre as organizações ocorre a vários anos a fim de atender os cidadãos com diversos serviços gratuitos, campanhas de arrecadação, almoço beneficente, recreação, lazer e arte. Neste ano novamente foi realizada a coleta do lixo eletrônico, sendo recolhido mais de 600 kg de lixo para o descarte correto.

Os funcionários do Sicoob São Miguel estiveram presentes junto à comunidade para mostrar que com a cooperação, podemos deixar o mundo melhor.





A entrega simbólica do valor arrecadado foi realizada na sede da APAE em Indaial/SC

DIA S

O Sicoob SC/RS promoveu o Dia S – A Solidariedade faz a diferença, através do Sicoobcard e Sipag. Esse movimento ocorreu no dia 06 de julho, Dia Internacional do Cooperativismo, apurando todas as vendas na Sipag com o cartão Sicoobcard e um percentual sobre o valor das transações foi destinado para uma entidade escolhida pela cooperativa. A Instituição escolhida pelo Sicoob São Miguel foi a APAE de Indaial/SC, Instituição que há 50 anos recebe, acolhe e orienta crianças, adolescentes e adultos, visando cada vez mais a inclusão social. A ação teve grande adesão da comunidade que gerou um resultado líquido de R\$ 2.500,00.

PROGRAMA DE APOIO ÀS APAE'S

O programa tem como objetivo oportunizar às Associações de Pais e Amigos dos Excepcionais – APAES, por meio de recursos financeiros para uso exclusivo na manutenção das atividades educativas das instituições referidas e suas ações e no atendimento que oferecem aos seus alunos obtendo a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência e a construção de uma sociedade mais justa e inclusiva.

Em 2019, foram beneficiadas 12 APAE's que atendem cerca de 700 alunos nos municípios de atuação nas regiões Extremo Oeste de Santa Catarina e Sudoeste do Paraná.



Entrega de projeto na APAE de Guaraciaba/SC.

CORRIDA DO BEM

Profissionais das agências Sicoob de São Miguel do Oeste participaram do maior circuito de corridas de Santa Catarina, a Corrida do Bem, promovida pela FarmaSESI e com o apoio do Sicoob São Miguel, esta etapa contou com a participação de mais de 400 atletas.

O evento visa estimular a qualidade de vida e o bem-estar por meio de atividades esportivas. Além disso, 20% do valor arrecadado com as inscrições foi revertido para entidade local que realiza projetos sociais.

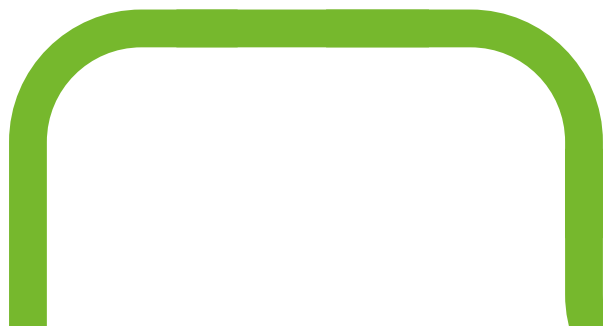


PROGRAMA JOVENS RURAIS

O programa tem como objetivo fomentar o empreendedorismo entre os jovens que estão começando na agricultura e buscam novas perspectivas no campo bem como a melhoria de sua condição de vida. A formação aborda aspectos relativos ao desenvolvimento agrário, empreendedorismo, projetos de vida, sucessão e agricultura familiar.

Em 2019 foram atendidos os municípios de Princesa, Guarujá do Sul e São Miguel do Oeste, capacitando 84 jovens.

Encontro de jovens rurais em Princesa/SC.



PROJETO “POMARES” EM SÃO MIGUEL DO OESTE

O objetivo é promover a segurança alimentar junto a famílias do meio rural, construindo novas perspectivas dentro do contexto alimentar que possibilitem o resgate dos preceitos da produção de alimentos nas propriedades rurais para promoção da saúde familiar

por meio da implantação de pomares domésticos diversificados e de práticas agroecológicas, demonstrando como a produção local pode ser incrementada para a diversificação e também para o aumento da renda através da comercialização nas feiras livres e itinerantes.

A proposta do projeto é de três anos, onde no primeiro ano a família recebeu 20 mudas frutíferas que sendo bem conduzidas, permitirão a família, nos próximos dois anos receberem 20 plantas a cada ano.



PROJETOS DE RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

O Sicoob São Miguel trata o tema da água com muita responsabilidade, qualquer comunidade depende desse recurso, sem água não teríamos produção, riquezas, nem pessoas e suas organizações. Desde 2008 a cooperativa engaja organizações parceiras e empreende esforços e investimentos para recompor e preservar este recurso natural. Já são anos de experiências somadas e encerrou 2019 com 12 projetos de preservação ambiental ativos.

Proteger rios e nascentes, instalar cercas, plantar árvores nativas para recompor a mata ciliar ao longo dos cursos de água, formar um corredor de vida, impedir o acesso de animais, o avanço de máquinas, fertilizantes, agrotóxicos diminuindo o impacto das atividades econômicas e ações humanas sobre a água, estas são ações realizadas na região Extremo

Oeste de Santa Catarina a fim de avançar no objetivo de desenvolvimento sustentável relativo a água.

Nesses anos já foram implantados mais de 110 quilômetros de cercas, isso representa 50 hectares de mata ciliar protegida, espaços onde já foram plantadas mais de 25.000 árvores nativas. Como indicador de resultado percebe-se a melhoria da qualidade e volume de água disponível, pois na grande maioria são rios onde ocorre a captação para as redes públicas de abastecimento.

A gestão sustentável da água com melhor qualidade e maior disponibilidade garante a permanência das pessoas numa comunidade e oferecem condições de desenvolvimento das atividades econômicas e sociais.



PROJETO**DETALHAMENTO****RESULTADOS****Riacho Princesa
etapa 2019**

Município de Princesa, moradores ao longo do Riacho Princesa, alunos do Colégio Renascer, 250 crianças, servidores da escola, pais e parceiros do projeto.

2.000 metros de cercas ao longo do Riacho

Mais de 8.000m² de área protegida.

Manutenção do horto de plantas medicinais, horta orgânica e cisterna na escola, para produção de mudas de flores, hortaliças e temperos.

**Arroio Bandeirante
etapa 2019**

Município de Bandeirante projeto de proteção e recomposição da mata ciliar na bacia do Arroio Bandeirante.

1.700 metros de cerca implantados;

7.000m² de área protegida.

**Arroio Grápia
etapa 2019**

Distrito da Grápia, município de Paraíso, preserva e recompõe a mata ciliar ao longo do Arroio Grápia.

1.500 metros de cerca implantados;

6.000m² de área protegida;

Integra os moradores do local, a escola do distrito com mais de 90 alunos.

1 viveiro com estufa na escola que tem capacidade de produção para 2.000 mudas de árvores nativas ano;

1 poço comunitário protegido.

**Água: A Flor da Vida
etapa 2019**

Município de Paraíso

1.000 mudas plantadas;

Toda a população do município de Paraíso, aproximadamente 4.000 habitantes são considerados beneficiários indiretos, além disso, alunos do colégio Adolfo Silveira e suas famílias e moradores ribeirinhos, somando 420 pessoas.

2.000 metros de cerca implantados;

10.000m² de área protegida;

Manutenção de 2 viveiros com capacidade de produção de

2.500 mudas;

1 horta orgânica para produção de hortaliças, flores e temperos, mais de 3.000 mudas por ano.

**Rio Camboim
etapa 2019**

Atende 36 famílias que tem propriedades banhadas pelo rio e a população urbana de São Miguel do Oeste que recebe água da Casan, cerca de 30.000 pessoas.

2.000 mudas plantadas;

5.000 metros de cerca implantados;

20.000m² de área protegida;

2 nascentes protegidas.

PROJETO	DETALHAMENTO	RESULTADOS
Arroio Tateto etapa 2019	Município de Barra Bonita. Os beneficiários diretos são 8 famílias ao longo do arroio, a escola Estadual do Município, totalizando 350 pessoas.	1000 mudas de árvores nativas plantadas; 1.700 metros de cerca implantados; 12.000m ² de área protegida.
Rio Índio etapa 2019	Município de Guaraciaba. Propõe a proteção e recomposição da mata ciliar ao longo do Rio Índio. São mais de 25 proprietários, pais, professores e alunos da escola da comunidade de Guataparema, somando mais de 200 pessoas diretamente.	2.100 metros de cerca implantados; 15.000 m ² de mata ciliar preservados.
Água para os Bisnetos etapa 2019	Município de Anchieta. Trata da preservação do Rio Primeiro de Janeiro, que abastece a rede pública de água da cidade. Mais de trinta famílias proprietárias no projeto.	1.800 metros de cercas implantadas. 10.000 m ² de área protegida
Projeto Renascentes etapa 2019	Município de Palma Sola, parceria com a secretaria de agricultura e meio ambiente, escola NEF Prefeito Libório Kuhn, visa proteger nascentes estratégicas no município de Palma Sola. Propõe o isolamento com cercas as nascentes, sistema de distribuição da água e tratamento Em 2019 a comunidade de Linha Nova Esperança, atende 23 famílias.	Foi construída uma estação de tratamento SaltaZ para atender a rede da comunidade para garantir água de qualidade e o Sicoob patrocinou a proteção das fontes com cerca profissional, palanques de concreto e arame para isolar animais e atividades agrícolas das proximidades.
Projeto Arroio Cascata	Município de São José do Cedro, pequeno curso de água que abrange 15 famílias.	1.500 metros de cerca; 8.000m ² de área protegida
Viveiro de árvores nativas na escola	Município de Barra Bonita, Escola Municipal Olavo Bilac, linha Treze de Maio. Foi implantado o viveiro para produção de mudas de árvores nativas, horta e horto de plantas medicinais e temperos.	1 sistema de irrigação; 1 viveiro para produção de mudas.

PROJETO

Projeto de horta e horto do Colégio Estadual Hélio Wasun

DETALHAMENTO

Município de Bandeirante, com 90 alunos, instalação de uma horta e horto de 100m² na área da escola para desenvolver o aprendizado, sobre produção e consumo consciente de hortaliças, legumes, temperos.

RESULTADOS

O Sicoob São Miguel patrocinou palanques de concreto arames e tela para cercar toda área do horto.

Proteção de fonte Comunitária São Pedro Tobias

Município de Dionísio Cerqueira, fonte comunitária que abastece 125 famílias.

O Sicoob São Miguel patrocinou todo material da cerca, palanques, tramas, arame e catracas esticadoras para isolar toda área.

USO CONSCIENTE DE RECURSOS NA ORGANIZAÇÃO

[GRI 302-1 e GRI 303-1]

O compromisso com a Sustentabilidade está incorporado nas atitudes diárias dos profissionais da cooperativa. Em relação ao consumo de energia, a cooperativa realiza ações de conscientização para utilização do ar condicionado, implantação de sensores para ligar/desligar as lâmpadas nos diversos ambientes e timer para luminosos, fachadas e totens das agências e Unidade Administrativa - UAD.

Em 2019, somando todas as agências e UAD, gerou um consumo de 2.546.982 kw/h. Em comparação ao ano anterior teve um aumento representativo, justificado pela abertura de 12 novas agências.

Em relação ao consumo de água, a cooperativa utiliza rede de abastecimento pública e ainda, na

Unidade Administrativa possui cisterna para captação de água da chuva. Em 2019 o consumo foi de 75.275 m³. Para reduzir o consumo está sendo implementado torneiras com sensor, utilização de água da chuva para os vasos sanitários e limpezas externas.

É realizado acompanhamento mensal por meio de relatórios de sistema, bem análise, monitoramento de despesas e delineamento de ações por meio do Comitê de Custos.

Ainda, a Cooperativa disponibiliza linhas de crédito voltadas para a Sustentabilidade, com a linha do BNDES Pronaf Eco e a linha com recursos próprios tanto para água quanto para energia, que em 2019 totalizou R\$ 10.665.757,60 liberados.



Projeto do Rio Camboim, em São Miguel do Oeste/SC



Escola Olavo Bilac, em Barra Bonita/SC

NOSSOS PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

A partir da realização de programas, projetos e ações internas e externas, o Sicoob São Miguel coleciona títulos valiosos no âmbito da sustentabilidade e governança

**VOCÊ S/A
AS 150 MELHORES EMPRESAS
PARA TRABALHAR**

2019
**melhores empresas
para trabalhar**  **você s/a**

A revista Você SA - As 150 Melhores Empresas para Trabalhar é considerada a melhor pesquisa de clima organizacional do país, as representantes do cooperativismo aparecem em duas categorias: cooperativas de saúde e serviços financeiros.

O guia é o resultado de pesquisas realizadas pela equipe da revista, em parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA) junto aos colaboradores das empresas, que avalia as práticas gerais de gestão de pessoas destas companhias.

A nota final, batizada de Índice de Felicidade no Trabalho (IFT), é formada por dois índices que

levam em conta a Qualidade do Ambiente de Trabalho (IQAT), no qual os funcionários avaliam as organizações, e a Qualidade de Gestão de Pessoas (IQGP), em que a FIA e VOCÊ S/A avaliam as práticas das organizações. O IQAT tem peso de 65% na nota final; enquanto o IQGP vale 35%. Quanto mais perto do 100%, melhor é a empresa.

O Sicoob São Miguel em 2019 se classificou pela 6ª vez consecutiva no Guia VOCÊ S/A - As 150 Melhores Empresas para Trabalhar de 2019. O guia premia as empresas que mais se destacaram em gestão de pessoas e bom ambiente organizacional.

PRÊMIO CATARINENSE DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO



É o reconhecimento do MCE (Movimento Catarinense pela Excelência), concedido às organizações que se destacam na busca pela melhoria contínua da sua gestão, a partir da adoção de práticas alinhadas aos fundamentos e critérios do modelo da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ). Essas práticas avaliam desde a liderança transformadora até a geração de resultados considerando o planejamento, execução, controle e aprendizado.

Em 2019 a cooperativa recebeu a premiação na categoria Prata, nível II. Um dos fatores de motivação para participação do prêmio, além do reconhecimento é o recebimento de diagnóstico contemplando pontos fortes e oportunidades de melhorias, ferramenta importante que gera insumos para definição de novas estratégias.



PRÊMIO SOMOSCOOP EXCELÊNCIA DE GESTÃO



É o reconhecimento nacional às cooperativas que promovem o aumento da qualidade e da competitividade do cooperativismo, por meio do desenvolvimento e da adoção de boas práticas de gestão e governança. Promovido a cada dois anos, a iniciativa é dirigida às cooperativas singulares registradas e regulares com o Sistema OCB, participantes do Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC).

O prêmio é estruturado em faixas de maturidade, esses níveis são elevados conforme o desenvolvimento de cada cooperativa. As faixas de reconhecimento em cada nível de maturidade são Ouro, Prata e Bronze.

Neste ano, o Sicoob São Miguel conquistou o selo bronze, na categoria Compromisso com a Excelência, em Santa Catarina 6 cooperativas estão entre as melhores em gestão do país.



CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL ALESC

Criado pela Assembleia Legislativa de Santa Catarina – ALESC, o certificado de responsabilidade social tem como propósito fomentar e fortalecer uma agenda positiva, que reconhece, instiga e estimula empresas privadas e públicas e organizações sem fins lucrativos a prática de responsabilidade social. Desde 2013 a cooperativa participa do certame e pela sétima vez consecutiva recebe o certificado, concedido a partir da publicação e avaliação do Relatório de Sustentabilidade.





**NOSSAS
DEMONSTRAÇÕES
CONTÁBEIS**



**NOSSAS
DEMONSTRAÇÕES
CONTÁBEIS**

12/2019

12/2018

% ANO

ATIVO

Disponibilidades	26.070.959	15.077.315	73%
Aplicação Financeira	528.678.506	541.644.122	-2%
Operações de Crédito	749.554.426	612.118.443	22%
(-) Provisões de Crédito	(48.131.442)	(69.491.893)	-31%
Outros Créditos, Valores	46.564.592	44.867.739	4%
Investimentos e Imobilizado	53.242.181	49.310.388	8%

TOTAL ATIVO**1.355.979.221****1.193.526.113****14%****PASSIVO**

Depósitos	962.881.898	839.529.368	15%
Repasse e Empréstimos	145.366.070	126.777.949	15%
Outras Obrigações	33.359.889	46.364.927	-28%
Patrimônio Líquido	214.371.364	180.853.869	19%
Capital Social	77.301.355	75.756.352	2%
Reservas Estatutárias	124.030.681	102.806.507	21%
Sobras a Disposição AGO	16.450.553	10.134.164	62%
Perdas Migração a Recuperar	(3.411.225)	(7.843.154)	-57%

TOTAL PASSIVO**1.355.979.221****1.193.526.113****14%**

Edemar Fronchetti
Presidente
CPF: 296.046.489-34

Camila Erika Nicolau
Contadora - Sicoob Central SC/RS
CPF: 881.435.466-91
CRC: 071309/O-3T-SC

PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Relatório de Auditoria Sobre as Demonstrações Contábeis

Ao Conselho de Administração, à Administração e aos Cooperados da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados São Miguel do Oeste SICOOB SÃO MIGUEL SC.

São Miguel do Oeste - SC

OPINIÃO

Examinamos as demonstrações contábeis da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados São Miguel do Oeste – Sicoob São Miguel SC, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados São Miguel do Oeste – Sicoob São Miguel SC em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

BASE PARA OPINIÃO

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independen-

tes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

RESPONSABILIDADES DA ADMINISTRAÇÃO E DA GOVERNANÇA PELAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

RESPONSABILIDADES DO AUDITOR PELA AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos o risco de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, e conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam levantar dúvida significativa em relação a capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo - SP, 24 de janeiro de 2020.



Ronaldo Reimberg Lima
Contador – CRC
1SP215393/O-1

PARECER DO CONSELHO FISCAL DO SICOOB SÃO MIGUEL

Referente ao exercício de 2019

Nós, membros do Conselho Fiscal da COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS SÃO MIGUEL DO OESTE - SICOOB SÃO MIGUEL SC, cumprindo nossas funções enquanto conselheiros emitimos o seguinte parecer:

Ao analisarmos atos de gestão, documentações e demonstrações contábeis do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2019, bem como o parecer técnico dos Auditores Independentes, concluímos que as referidas demonstrações contábeis refletem adequadamente a situação patrimonial e financeira do Sicoob São Miguel, somos, portanto, de parecer favorável e recomendamos a sua aprovação pela Assembleia Geral Ordinária.

Por fim, este Conselho Fiscal, além das boas práticas de gestão e governança observadas no Sicoob São Miguel durante o exercício de 2019, sob sua responsabilidade, reconhece a dedicação da equipe técnica e dirigentes que, diretamente, assistiram este Colegiado em toda sua gestão.

São Miguel do Oeste - SC, 17 de fevereiro de 2020.

Sérgio Crestani
Conselheiro Fiscal

Elisabete Regina Dalmagro Herbert
Conselheira Fiscal

Volmir Kennedy Anater
Conselheiro Fiscal

Jair Vicente Tomazi
Conselheiro Fiscal

Lauredir Luiz Brustolin
Conselheiro Fiscal

Celeste Bisutti
Conselheiro Fiscal

NOSSO BALANÇO SOCIAL



NOSSO BALANÇO SOCIAL

1. Base de cálculo

2019

2018

Receita Líquida (RL)	181.931.211	148.252.578
Resultado Operacional (RO)	45.496.269	30.352.591
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	43.744.510	33.607.385

2. Indicadores Sociais Internos

	Valor em R\$	% sobre FPB	% sobre RL	Valor em R\$	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	6.550.932	15,0%	3,6%	4.803.521	14,3%	3,2%
Auxílio-babá/creche	536.047	1,2%	0,3%	398.111	1,2%	0,3%
Capacitação e desenvolvimento profissional	2.307.312	0,2%	0,1%	1.127.716	0,3%	0,1%
Cultura e/ou lazer	372.465	0,9%	0,2%	110.294	0,3%	0,1%
Outros	4.304.481	5,8%	1,4%	4.000.831	7,8%	1,8%
Previdência privada	404.022	0,9%	0,2%	328.321	1,0%	0,2%
Saúde e Segurança no Trabalho	1.423.971	3,0%	0,7%	1.102.280	3,1%	0,7%
Total dos investimentos	15.899.230	36,3%	8,7%	11.871.074	35,3%	8,0%

3. Indicadores Sociais Externos

	Valor em R\$	% sobre RO	% sobre RL	Valor em R\$	% sobre RO	% sobre RL
Educação/alfabetização para a comunidade	1.073.302	1,8%	0,5%	778.437	1,7%	0,3%
Cultura ou lazer	365.632	0,8%	0,2%	64.730	0,2%	0,0%
Esporte	27.362	0,1%	0,0%	5.302	0,0%	0,0%
Ações sociais e doações	307.539	0,0%	0,0%	159.147	0,0%	0,0%
Doações com incentivos fiscais	25.000	0,1%	0,0%	18.000	0,1%	0,0%
Saúde e saneamento	-	0,0%	0,0%	-	0,0%	0,0%
Total dos investimentos	1.798.835	4,0%	1,0%	1.025.615	3,4%	0,7%

4. Indicadores Ambientais

	Valor em R\$	% sobre RO	% sobre RL	Valor em R\$	% sobre RO	% sobre RL
Projetos ambientais	128.588	0,3%	0,1%	97.521	0,3%	0,1%
Total dos investimentos	128.588	0,3%	0,1%	97.521	0,3%	0,1%

5. Indicadores do Corpo Funcional

Nº de empregados ao final do período	474	401
Nº de admissões durante o período	168	129
Nº de empregados terceirizados	69	51
Nº de estagiários/jovens aprendizes	29	28
Nº de empregados acima de 50 anos	41	25
Nº de mulheres	268	237
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	26,2%	31,8%
Nº de pessoas portadoras de necessidades especiais	16	12

6. Informações Relevantes quanto ao Exercício da Cidadania

NOSSO BALANÇO SOCIAL

2019
2018

Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	10,26	10,58
Número total de acidentes de Trabalho	zero	zero
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	<input type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Direção e Gerências <input type="checkbox"/> Todos os Empregados	<input type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Direção e Gerências <input type="checkbox"/> Todos os Empregados
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input type="checkbox"/> Direção e Gerências <input type="checkbox"/> Todos os Empregados <input checked="" type="checkbox"/> Todos + CIPA	<input type="checkbox"/> Direção e Gerências <input type="checkbox"/> Todos os Empregados <input checked="" type="checkbox"/> Todos + CIPA
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa	<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve <input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT <input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve <input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT <input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT
A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Direção e Gerências <input checked="" type="checkbox"/> Todos os Empregados	<input type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Direção e Gerências <input checked="" type="checkbox"/> Todos os Empregados

7. Valor Adicionado total a Distribuir em R\$

Em 2019:
93.303.260
Em 2018:
66.313.206

% distribuição do valor adicionado (DVA)	Funcionários	40,6%	37.893.303	Funcionários	43,9%	29.136.168
	Comunidade	2,6%	2.440.129	Comunidade	1,7%	1.147.534
	Governo	9,8%	9.134.486	Governo	11,5%	7.641.838
	Associados	47,0%	43.835.341	Associados	42,8%	28.387.666

8. Outras Informações

2019
2018

Maior distribuição de sobras repassada ao associado (em R\$)	62.464	98.588
Menor distribuição de sobras repassada ao associado (em R\$)	0,01	0,01

Relatório elaborado com base no modelo IBASE

SOBRE O NOSSO RELATÓRIO

[GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-46]

No processo de construção deste relatório, nossa Matriz de Materialidade foi concebida por meio do cruzamento das percepções internas (Lideranças do Sicoob São Miguel) e externas (Representantes dos Associados, Clientes, Força de Trabalho, Fornecedores, Governo, Sociedade, Meio Ambiente e Comunidade do Entorno), obtidas por meio da aplicação de questionários em encontros presenciais nos meses de Junho e Julho de 2019.

Neste processo, a consulta realizada considerou 33 aspectos relacionados pela GRI, dentro das dimensões econômica, social e ambiental, sendo estes submetidos à priorização pelos públicos internos e externos.

Referente aos públicos externos convidados para participarem deste momento de priorização, com ajuda de uma consultoria externa, utilizamos os seguintes critérios para escolha dos representantes de cada público:

- Perfil;
- Responsabilidade sobre Valores & Patrimônio;
- Grau de dependência do Stakeholder;
- Grau de dependência da Organização;
- Tamanho/Porte/Quantidade;
- Efeito Social;
- Impacto Ambiental;
- Cobertura Geográfica.
- Desempenho Econômico
- Presença no Mercado
- Energia
- Água
- Conformidade Ambiental
- Treinamento e Educação
- Não Discriminação
- Comunidades Locais
- Privacidade dos Clientes




[GRI 102-44, GRI 102-47]

Como resultado desta consulta (interna e externa) a definição dos aspectos materiais foi realizada através da média entre a priorização definida pelos públicos, apresentando convergência entre a consulta interna e externa. Sendo assim, os aspectos considerados como materiais para o nosso processo de relato foram:

MATRIZ DE MATERIALIDADE

[GRI 103-01]



-  Alta Relevância
-  Média Relevância
-  Baixa Relevância



SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

GRI STANDARD	DIVULGAÇÃO	CONSIDERAÇÕES/PÁGINA
--------------	------------	----------------------

GRI 102: CONTEÚDO PADRÃO

PERFIL ORGANIZACIONAL

GRI 102-1 Nome da organização.	Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados São Miguel do Oeste Sicoob São Miguel SC
GRI 102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços.	Pág. 24 a 27
GRI 102-3 Localização da sede da organização.	Rua Almirante Barroso, 888 - Centro São Miguel do Oeste/SC - CEP: 89900-000
GRI 102-4 Localização das operações da organização.	Pág. 16
GRI 102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica da organização.	O Sicoob tem seu regime jurídico regulamentado pela Lei 5764/71, que define a Cooperativa de Crédito como uma sociedade de pessoas, com personalidade jurídica própria, de natureza civil, não sujeita a falência, constituída para fornecer crédito, captar depósitos e prestar serviços aos seus associados. Por ser considerada instituição financeira pela Lei Complementar 130/2009 que dispõe sobre o Sistema Nacional de Crédito Cooperativo e, portanto, integrante do Sistema Financeiro Nacional, seu funcionamento e regulamentação são definidos pelo Conselho Monetário Nacional e sua fiscalização exercida pelo Banco Central do Brasil.
GRI 102-6 Mercados atendidos.	Pág. 15 a 17
GRI 102-7 Porte da organização.	Pág. 32 a 35
GRI 102-8 Informações sobre funcionários (próprios e terceiros).	Pág. 38 a 41
GRI 102-9 Cadeia de suprimentos.	Pág. 37
GRI 102-10 Principais mudanças referentes a porte, estrutura ou participação acionária.	Não houve mudanças significativas na organização e na cadeia de fornecedores.
GRI 102-11 Princípio da precaução.	Pág. 36
GRI 102-12 Iniciativas externas.	Por meio do Instituto Sicoob somos signatários do Pacto Global, iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) para a adoção de valores fundamentais e práticas internacionalmente aceitas em direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate a corrupção. O Sicoob São Miguel é membro do Sistema de Cooperativas do Brasil - SICOOB, do Instituto Sicoob, da Organização das Cooperativas do Brasil - OCB, da Associação Brasileira de Recursos Humanos - ABRH/SC e de associações comerciais e industriais nos municípios de atuação, em ambas, a organização atua apenas como associada. Já no Banco Cooperativo do Brasil - BANCOOB, a cooperativa atua como acionista.
GRI 102-13 Afiliações a associações.

ESTRATÉGIA

GRI 102-14 Mensagem do Diretor-Presidente.	Pág. 4 e 5
---	------------

GRI STANDARD

DIVULGAÇÃO

CONSIDERAÇÕES/PÁGINA

GRI 102: CONTEÚDO PADRÃO

ÉTICA E INTEGRIDADE

GRI 102-16 Valores, princípios, padrões e normas de conduta.

Pág. 6, 7 e 36

GOVERNANÇA

GRI 102-18 Estrutura de governança.

Pág. 17 a 21

ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS

GRI 102-40 Lista de grupos de stakeholders engajados pela organização.

Associados, Clientes, Força de Trabalho, Fornecedores, Governo, Sociedade, Meio Ambiente e Comunidade do Entorno.

GRI 102-41 Acordos de negociação coletiva.

Todos os funcionários e aprendizes são cobertos por convenção coletiva.

GRI 102-42 Base para identificação e seleção de stakeholders para os quais se engajar.

Pág. 76

GRI 102-43 Abordagem adotada para o engajamento dos stakeholders.

Pág. 76

GRI 102-44 Principais temas e preocupações levantadas com stakeholders.

Pág. 76

PRÁTICAS DE RELATO

GRI 102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas.

As demonstrações do relato, referem-se ao Sicoob São Miguel e saldos de investimentos de suas cotas e ações no Sicoob Central SC/RS e BANCOOB, respectivamente.

GRI 102-46 Definição do conteúdo do relatório e limites de cada tema material.

Pág. 76

GRI 102-47 Lista de temas materiais.

Pág. 76

GRI 102-48 Reformulações de informações.

Não foi constatada a necessidade de alterações/reformulações de informações já reportadas, assim como não ocorreram alterações significativas quanto ao escopo e limites de aspectos utilizados anteriormente.

GRI 102-50 Período coberto pelo relatório.

1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019

GRI 102-51 Data do relatório anterior.

2018

GRI 102-52 Ciclo de emissão de relatórios.

O ciclo de publicação do Relatório de Sustentabilidade é anual.

GRI 102-53 Dados para contato em relação ao relatório.

Esse relatório e versões de anos anteriores podem ser acessados em nosso site institucional, sob o endereço: www.sicoobsc.com.br/sicoobsmo/relatorios. Já se você deseja contribuir com nosso processo futuro de relato, envie-nos e-mail para marketing@sicoobsmo.com.br.

De acordo essencial.

De acordo essencial.

GRI 102-55 Sumário de conteúdo GRI Standards.

Pág. 78 a 81

GRI 102-56 Verificação externa.

As informações contidas neste relatório advêm de dados auditados por auditoria externa independente. Contudo para este relatório não foi realizada a asseguaração externa.

GRI STANDARD

DIVULGAÇÃO

CONSIDERAÇÕES/PÁGINA

INDICADORES ESPECÍFICOS

Série Econômica

**DESEMPENHO
ECONÔMICO**

GRI 201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído.

Pág. 35

**PRESENÇA
DE MERCADO**

GRI 202-1 Proporção do menor salário pago, por gênero, comparado ao salário mínimo local.

Conforme Convenção Coletiva de Trabalho, ao encerrar 2019, o piso salarial do Sicoob São Miguel correspondia a 143% do salário mínimo nacional, não há distinção salarial por gênero, a cooperativa possui programa de carreira com a definição de plano de cargos.

GRI 202-2 Proporção de membros da alta administração contratados na comunidade local.

89% dos profissionais da alta gestão são da comunidade local.

Série Ambiental

ENERGIA

GRI 302-1 Consumo de energia dentro da organização.

Pág. 64

ÁGUA

GRI 303-1 Total de retirada de água, por fonte.

Pág. 64

**CONFORMIDADE
AMBIENTAL**

GRI 307-1 Não conformidade com leis e regulamentos ambientais.

Em 2019 o Sicoob São Miguel não registrou notificações referentes ao descumprimento de regras ou leis ambientais, direta ou indiretamente relacionadas ao negócio.

GRI STANDARD

DIVULGAÇÃO

CONSIDERAÇÕES/PÁGINA

INDICADORES ESPECÍFICOS

Série Social

TREINAMENTO E EDUCAÇÃO	GRI 404-1 Média de horas de treinamento por ano, por empregado.	Pág. 40
	GRI 404-2 Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira.	Pág. 41
	GRI 404-3 Percentual de empregados que recebem regularmente avaliações de desempenho e de desenvolvimento de carreira.	Pág. 41
NÃO DISCRIMINAÇÃO	GRI 406-1 Incidentes de discriminação e ações corretivas tomadas	Pág. 36
COMUNIDADES LOCAIS	GRI 413-1 Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento.	Pág. 50 a 64
PRIVACIDADE DO CLIENTE	GRI 418-1 Queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados do cliente	Por meio do Comitê de Segurança da Informação e Política de Segurança da Informação, a cooperativa zela pela privacidade e segurança dos dados de seus associados. Durante o período coberto pelo relatório não ocorreram casos relacionados à violação da privacidade, roubo, vazamento ou perda de informações de clientes.

NOSSAS AGÊNCIAS

SANTA CATARINA

-  **Centro Administrativo Sicoob São Miguel**
R. Almirante Barroso, 888
Centro – CEP: 89900-000
(49) 3631-3800
sicoobsmo@sicoobsmo.com.br
-  **Agência Sicoob Digital**
digital@sicoobsmo.com.br
(49) 99932-0396
-  **Anchieta – SC**
R. Vereador Geraldo Garlet, 175
Ed. Prata - sl 01 – Centro – CEP: 89970-000
(49) 3653-0305
-  **Apiúna – SC**
Rua Joinville, nº 382
Centro – CEP: 89135-000
(47) 3353-0055 | (47) 3353-0035
-  **Acurra – SC**
Jorge Lacerda, 632
Estação – CEP: 89138-000
(47) 3383-0777
-  **Bandeirante – SC**
Av. Santo Antônio, 162
Centro – CEP: 89905-000
(49) 3626-0063
-  **Barra Bonita – SC**
Av. Buenos Aires, 218
Centro – CEP: 89909-000
(49) 3649-0129
-  **Dionísio Cerqueira – SC**
R. Sete de Setembro, 590
Centro – CEP: 89950-000
(49) 3644-4228
-  **Guaraciaba – SC**
R. Sete de Setembro, 320
Centro – CEP: 89920-000
(49) 3645-0209
-  **Guarujá do Sul – SC**
Rua São Paulo, 434
Centro – CEP: 89940-000
(49) 3642-0397
-  **Indaial – SC**
Avenida Getúlio Vargas, 273
Centro – CEP: 89130-000
(47) 3394-5858 | (47) 3394-8822
-  **Indaial – SC / Nações**
Avenida Manoel Simão, 278 - Sl 02
Bairro das Nações – CEP: 89082-085
(47) 3333-6626
-  **Joinville – SC / Boa Vista**
R. Albano Schmidt, 5304
Comasa – CEP: 89228-310
(47) 3425-8844
-  **Joinville – SC / Boehmerwald**
Rua Boehmerwald, 1113
Boehmerwald – CEP: 89232-485
(47) 3436-9793
-  **Joinville – SC / Centro**
Rua Lages, 62
Centro – CEP: 89204-010
(47) 3445-1411
-  **Joinville – SC / Costa e Silva**
Rua Otto Pfuetzenreuter, 853,
Costa e Silva – CEP: 89219-200
(47) 3435-0488 / (47) 3435-6871

-  **Joinville – SC / Doutor João Colin**
R. Doutor João Colin, 1877
América – CEP: 89204-003
(47) 3437-5614
-  **Joinville – SC / Getúlio Vargas**
Av. Getúlio Vargas, 1037
Bucarein – CEP: 89202-295
(47) 3445-1315 / (47) 3445-0202
-  **Joinville – SC / Iriú**
R. Iriú, 1660 – Bairro Iriú
CEP: 89227-015
(47) 3427-2632
-  **Joinville – SC / Perini**
R. Dona Francisca, 8300
Condomínio Perini Business Park
Distrito Industrial – CEP: 89219-600
(47) 3435-4550
-  **Joinville – SC / Pirabeiraba**
R. Olavo Bilac, 626
Pirabeiraba – CEP: 89239.100
(47) 3427-5869
-  **Joinville – SC / Vila Nova**
R. Quinze de Novembro, 7731
Bairro Vila Nova – CEP: 89237-363
(47) 3422-2407
-  **Joinville – SC / Jardim Paraiso**
R. Apus, 140 - Jardim Paraiso
CEP: 89226-600
(47) 3467- 1722
-  **Joinville – SC / Paranaguamirim**
R. Kurt Meinert, 36 – Paranaguamirim
CEP: 89231-700
(47) 3429 – 2808

-  **Palma Sola – SC**
Av. José Folador, 893
Centro – CEP: 89985-000
(49) 3652-0668
-  **Paraíso – SC**
R. Professor João Lindermayer, 623
Centro – CEP: 89906-000
(49) 3627-0057
-  **Princesa – SC**
R. Rio Grande do Sul, 590
Centro – CEP: 89935-000
(49) 3641-0036
-  **Romelândia – SC**
R. 12 de Outubro, 629
Centro – CEP: 89908-000
(49) 3624-0230
-  **São José do Cedro – SC**
R. Jorge Lacerda, 1268
Centro – CEP: 89930-000
(49) 3643-0637
-  **São Miguel do Oeste – SC / Agência Sede**
R. Almirante Barroso, 888
Centro – CEP: 89900-000
(49) 3631-3801
-  **São Miguel do Oeste – SC / Jardim Peperi**
R. Waldemar Rangrab, 1558
Jardim Peperi – CEP: 89900-000
(49) 3621-3983
-  **São Miguel do Oeste – SC / Willy Barth**
R. Willy Barth, 3811
Centro – CEP: 89900-000
(49) 3621-0169

PARANÁ



Bom Jesus do Sul – PR

Av. Ipiranga, 400
Centro – CEP: 85708-000
(46) 3548-1277



Flor da Serra do Sul – PR

R. Luiz Perondi, 36
Centro – CEP: 85618-000
(46) 3565-1307



Manfrinópolis – PR

Av. São Cristóvão, s/n
Centro – CEP: 85628-000
(46) 3562-1143



Salgado Filho – PR

Av. Hermínio Felippi, 644
Centro – CEP: 85620-000
(46) 3564-1184

RIO GRANDE DO SUL



Carlos Barbosa – RS

Av. Júlio de Castilhos, 317
Centro – CEP: 95185-000
(54) 3461-2693



Encantado – RS

R. Padre Anchieta, 1231
Centro – CEP: 95960-000
(51) 3751-1018



Lajeado – RS

Av. Senador Alberto Pasqualini, 1651 - L01
São Cristóvão - CEP: 95913-162
(51) 3748-4970



Nova Prata – RS

Av. Presidente Vargas, 636
Centro – CEP: 95320-000
(54) 3242-6284



Soledade – RS

Av. Marechal Floriano Peixoto, 1307
Centro – CEP: 99300-000
(54) 3381-2958



Teutônia – RS

R. Erno Dahmer, 526/530
Languiru – CEP: 95890-000
(51) 3762-2177



Veranópolis – RS

Rua 24 de maio, 783
Centro – CEP: 95330-000
(54) 3441-7949



**Relatório de Gestão e
Sustentabilidade
Sicoob São Miguel 2019**

REALIZAÇÃO

Sicoob São Miguel

COORDENAÇÃO GERAL

Marketing Sicoob São Miguel

FOTOS

Arquivo Sicoob

AGRADECIMENTOS

O Sicoob São Miguel agradece a todos os associados, funcionários, dirigentes e demais públicos que colaboraram para a construção deste relatório.

TIRAGEM

1000 Exemplares





www.sicoobsmo.com.br

 /sicoobsaomiguel

 @sicoobsmo

#SomosFeitosdeValores