

RELATÓRIO DE GESTÃO
SICOOB SÃO MIGUEL 2020

2020

UM ANO DE
TRANSFORMAÇÕES

 **SICOOB**
São Miguel



SUMÁRIO

Somos feitos de valores.
Somos o Sicoob

01

Governança e
Compromisso

02

Gente e
Gestão

03

Inovações
e o Sicoob

04

Olhar para o
Associado

05

Desempenho
Econômico

06

Onde tem Sicoob,
tem valor

07

Nossas Demonstrações
Contábeis

08

Nossas
Agências

09



MENSAGEM DO PRESIDENTE

Iniciamos 2020 com grandes expectativas e assim, como o mundo todo, fomos surpreendidos pela COVID-19. Realmente foi um ano desafiador, mas acredito que se existe uma força que é capaz de transformar o mundo a nossa volta, essa força se chama cooperação, por meio dela juntamos energias para superar o medo, a insegurança e as dificuldades.

O cooperativismo sempre exerceu papel de suporte, apoio e segurança para seus associados e comunidades onde está inserido e neste período de pandemia não seria diferente. Antes de tomarmos qualquer decisão, foi preciso dar uma pausa e entender do que se tratava, avaliar o cenário, traçar planos e assim nos adaptamos para seguir em frente.

Todo esse contexto gerou mudanças que nem o mercado e nem a sociedade estavam preparados. Todos os ajustes em nossa

maneira de trabalhar foram pautados nas orientações sanitárias, governamentais e no bom senso, considerando a vida e o cuidado com as pessoas em primeiro lugar.

Antes da pandemia, realizamos nossas pré-assembleias para prestar contas aos associados, foram mais de 9 mil participantes. Esses encontros, juntamente com reuniões em comunidades e bairros são maneiras de estarmos próximos, de ouvir as pessoas, suas necessidades e expectativas, no entanto, devido ao distanciamento social, quando surgiu a pandemia esse contato foi limitado e passamos a realizar encontros virtuais, principalmente com nossos delegados, para que estes se mantivessem atualizados sobre o andamento da cooperativa.

No encerramento de 2020 realizamos a remuneração ao Capital Social dos associados em 100% da SELIC, foram



aproximadamente R\$ 2,2 milhões de juros pagos. A remuneração ao capital, juntamente com a distribuição de sobras representam diferenciais genuinamente cooperativos. Os resultados financeiros, ou seja, o lucro, que nas instituições financeiras convencionais, vão direto para os acionistas, no Sicoob é compartilhado com os associados.

Gerar impactos positivos e promover o

desenvolvimento são elementos da cultura do Sicoob São Miguel. Toda riqueza gerada favorece diretamente as localidades onde a cooperativa está presente. Por meio de programas e projetos aprovados, realizamos repasses de recursos para organizações benéficas como APAEs e Hospitais, seja para manutenção de suas atividades, melhorias estruturais, ou para aquisição de equipamentos e suprimentos para atuar no combate ao Coronavírus.

Se existe uma força que é capaz de transformar o mundo a nossa volta, essa força se chama cooperação.

Edemar Fronchetti
Presidente do Conselho de Administração do Sicoob São Miguel



Há mais de 10 anos a cooperativa desenvolve projetos de recuperação do meio ambiente e proteção da água, em 2020 mais uma vez essas ações foram reconhecidas e recebemos o prêmio Ser Humano da ABRH/SC. Em um ano no qual nosso país e as regiões onde atuamos sofrem com as estiagens, percebemos que ações como estas são importantíssimas para a sustentabilidade no campo e nas cidades.

Nos negócios, procuramos ouvir, entender e atender as necessidades dos associados, criamos linhas de crédito, fizemos parceiras, realizamos renegociações, implementamos



novas tecnologias, ampliamos horários de atendimento, para que dentro da particularidade de cada associado o Sicoob São Miguel pudesse lhe atender da melhor maneira possível.

E, em um ano no qual o PIB do nosso país fecha negativo, encerramos 2020 com excelentes resultados, conseguimos incrementar nossas carteiras de crédito, investimentos e serviços, nossos ativos cresceram 40% em relação ao ano anterior. Estou confiante que 2021 será um ano melhor, manteremos nosso foco no atendimento aos associados, na busca pela excelência e melhoria contínua. E por falar em excelência, neste ano fomos

mais uma vez agraciados com o Prêmio Catarinense de Excelência em Gestão, um reconhecimento que representa a confirmação de que a cooperativa está no caminho certo e, de que, a cultura da excelência está em nossa gestão e ações diárias.

Por fim, agradeço aos nossos profissionais pelo comprometimento, pois sei que cada um tem dado o seu melhor e aos associados por acreditarem e confiarem em nosso trabalho, em nossa gestão, por estarem conosco e nos ajudarem a fortalecer ainda mais o cooperativismo. E que em 2021, possamos acumular a felicidade dos reencontros, boas novas em um novo ano de saúde, realizações, renovação e prosperidade.

1

SOMOS FEITOS DE VALORES. SOMOS O SICOOB.

A nossa força vem das pessoas. Somos mais de 5 milhões de associados construindo juntos um mundo com mais cooperação, pertencimento, responsabilidade social e justiça financeira: este é o Sicoob – Sistema de Cooperativas Financeiras do Brasil.

Estamos em todos os estados brasileiros, somos o 47^a maior grupo empresarial do país e em 2020 passamos a ser a 3^a maior rede de atendimento do Brasil, com um portfólio completo de soluções financeiras – como conta corrente, investimentos, crédito, cartões, previdência, consórcio, seguros, cobrança e muito mais, com preços bem mais justos que os encontrados no mercado financeiro convencional.





Propósito

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.



Missão

Promover o desenvolvimento econômico e social, prestando serviços financeiros inovadores com excelência e ética, visando a satisfação dos cooperados e sociedade.



Visão

Ser referência em soluções financeiras, gerando valor e prosperidade para os associados e comunidade.

NOSSOS VALORES

Transparência

Ser transparente nas relações internas e externas;

Ética

Ser honesto e justo nas atitudes e ações;

Prontidão

Vitalidade e aprendizagem contínua;

Solidariedade

Prática da cooperação com harmonia nas relações interpessoais internas e externas;

Inovação

Transformar necessidades em oportunidades;

Bravura

Ser ousado e prudente para superar desafios e conquistar o sucesso tendo foco nas pessoas e seus resultados;

Princípios cooperativos

Tratar as diversidades com igualdade.

PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

1º Adesão voluntária e livre

As cooperativas são abertas para todas as pessoas que queiram participar, estejam alinhadas ao seu objetivo econômico, e dispostas a assumir suas responsabilidades como membro.

2º Gestão democrática

As cooperativas são organizações democráticas controladas por todos os seus membros e seus representantes oficiais são eleitos por todo o grupo.

3º Participação econômica dos membros

Em uma cooperativa, os membros contribuem equitativamente para o capital da organização e o destino dos excedentes da cooperativa é decidido democraticamente.

4º Autonomia e independência

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas por seus membros, e nada deve mudar isso.

5º Educação, Formação e Informação

As cooperativas promovem a educação e a formação para membros e trabalhadores e oferecem informações para o público em geral, contribuindo para o desenvolvimento dos negócios e dos lugares onde estão presentes.

6º Intercooperação

Unidas em estruturas locais, regionais, nacionais ou até mesmo internacionais, as cooperativas dão mais força ao movimento e servem de forma mais eficaz aos associados, o objetivo é sempre se juntar em torno de um bem comum.

7º Interesse pela comunidade

Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades é algo natural ao cooperativismo. As cooperativas fazem isso por meio de políticas aprovadas pelos membros.



Minha relação com o Sicoob é excelente, por ser a cooperativa da terra da gente, tudo bem próximo, aqui nós temos que nos ajudar.



Vilmar Candaten
São Miguel do Oeste/SC

O CNPJ da nossa empresa existe desde 1961, anteriormente era chamada Distribuidora de Veículos Granzoto e hoje é a Distribuidora Foroeste Veículos, nós somos uma concessionária de automóveis da marca Ford e até pouco tempo também éramos uma distribuidora de caminhões. Agora, estamos trazendo para o Extremo Oeste de Santa Catarina mais uma marca de caminhões, a Foton, esta que é a maior distribuidora de caminhões da Ásia.

No sistema financeiro, escolhemos o Sicoob, pela comodidade de ter próximo a nós uma agência, pelas informações que tínhamos da cooperativa, por algumas amizades de alguns clientes nossos que são funcionários da cooperativa. Ainda, por ser uma cooperativa e possuir a cota capital, pelo bom atendimento que muitas vezes nos surpreendemos, pelas taxas de juros, é uma cooperativa completa.

Durante a pandemia o Sicoob nos surpreendeu e nos ajudou muito com as formas de pagamentos, pois foi possível fazer tudo on-line, estávamos preocupados com a situação e o Sicoob nos ajudou muito com isso, percebemos ainda os cuidados com a pandemia e atendimento, além da estrutura da nova agência.

Minha relação com o Sicoob é excelente, por ser a cooperativa da terra da gente, tudo bem próximo, aqui nós temos que nos ajudar e essa parceria que existe entre a Foroeste e o Sicoob tem nos ajudado muito. Nós estamos muito satisfeitos com o Sicoob.





COOPERATIVAS: DIREITOS E DEVERES DOS ASSOCIADOS

DIREITOS E DEVERES DOS ASSOCIADOS

Uma cooperativa é uma associação de pessoas com interesses comuns para prestarem serviços entre si, sem fins lucrativos, visando benefícios melhores para todos. Organizadas democrática e economicamente, as cooperativas contam com participação livre, bem como igualdade de direitos e deveres entre todos os associados. Os associados são todos donos da instituição. São responsáveis pela cooperativa e a participação de cada um impulsiona o funcionamento de toda a estrutura.



Direitos

- Participar das assembleias da Cooperativa.
- Votar e ser votado.
- Opinar e defender suas ideias.
- Utilizar produtos e serviços da Cooperativa.
- Examinar livros e documentos.
- Pedir esclarecimentos aos conselhos de administração e/ou fiscal.
- Convocar assembleia, caso seja necessário.
- Participar proporcionalmente dos resultados ao final do exercício.



Deveres

- Respeitar as decisões tomadas coletivamente.
- Manter-se informado a respeito da Cooperativa.
- Respeitar o Estatuto Social, políticas e demais normativos.
- Cumprir seus compromissos em dia.
- Respeitar as boas práticas de movimentação financeira.
- Zelar pelo bom nome e pelo patrimônio da Cooperativa.
- Informar à Cooperativa possíveis irregularidades relevantes.
- Ter e demonstrar atitude de dono da Cooperativa.

DIFERENÇA ENTRE COOPERATIVA E BANCO

Juntando forças – ou, em outras palavras, cooperando – fica mais fácil superar desafios, atingir objetivos comuns e alcançar muito mais vantagens para todos. Não é por acaso que o cooperativismo – modelo socioeconômico baseado na cooperação – traz tantos benefícios para toda a sociedade.

As cooperativas são organizações formadas por pessoas, que têm nelas o seu maior capital. O cooperativismo é um modelo de negócio bem distinto ao de um banco comum ou empresa mercantil, essa identidade chama atenção e coloca as cooperativas em uma posição única. Conheça as diferenças entre as instituições financeiras cooperativas e os bancos:

Indicador	Cooperativas	Bancos	
	Natureza	Sociedades de pessoas	Sociedades de capital
	Papel do usuário	Associado, dono	Cliente
	Decisões	Todos os votos tem o mesmo poder	Quem tem mais ações tem mais poder
	Meios de crescimento	Desenvolvem-se por cooperação mútua	Avançam por competição
	Objetivo primário	Administrar os recursos financeiros de forma vantajosa e justa para todos	Lucro
	Resultados	As sobras líquidas são distribuídas entre os associados	O lucro é dividido apenas entre os acionistas
	Comunidade	Retém os recursos na sua área de atuação, contribuindo com o desenvolvimento local	Não tem prioridade os investimentos locais



Maicki Vizoto

Guaraciaba/SC

Sou natural de Barra Bonita/SC e atualmente moro e trabalho em Guaraciaba. Atuo na produção de frangos de corte e ajudo meus pais, que moram em Barra Bonita, na criação de gado de corte. Há cerca de 3 anos adquiri esta propriedade em Guaraciaba onde passei a residir e há pouco tempo, decidi aumentar a produção construindo mais um galpão.

Sou sócio da cooperativa há 15 anos e há 4 anos passei a utilizar as linhas de crédito para investimentos. Quando busquei o Sicoob para fazer o projeto na área da agricultura, que são investimentos altos, a propriedade não estava quitada, então eles apresentaram alternativas para me ajudar a empreender, viram que meu trabalho era algo que daria certo, ia ser viável e daria viabilidade de pagamento, assim me ofereceram o crédito necessário para concretizar o meu projeto.

Sou sócio pois conheço as pessoas da cooperativa, sou ouvido, quando preciso sou ajudado em meus projetos, o atendimento das pessoas que trabalham lá é um negócio personalizado, isso é importante no meu projeto de vida.



Sou sócio pois conheço as pessoas da cooperativa, sou ouvido, sou ajudado e isso é importante no meu projeto de vida.



2

GOVERNANÇA E COMPROMISSOS





No Sicoob São Miguel, a governança refere-se ao conjunto de mecanismos estratégicos, fundamentados em valores claros e princípios organizacionais, que sustentam as decisões e estabelecem práticas éticas, assegurando a sustentabilidade da Cooperativa e os interesses dos associados. O exercício da liderança tem como alicerces a transparência, equidade, compliance, olhar sistêmico, visão de futuro e o compromisso com a sustentabilidade.

O Estatuto Social é o conjunto de normas que regem funções, atos e objetivos da Cooperativa. É elaborado para atender as necessidades da Cooperativa e de seus associados. O estatuto social do Sicoob São Miguel está disponível em:

<https://www.sicoob.com.br/web/sicoobsaomiguel/sicoob-sao-miguel>

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA DO SICOOB SÃO MIGUEL:

Assembleia Geral

Órgão supremo da Cooperativa, dentro dos limites legais e estatutários, tomará toda e qualquer decisão conveniente ao desenvolvimento e de interesse da sociedade. Suas deliberações vinculam todos os associados, ainda que ausentes ou discordantes.

Delegados

São membros eleitos pelos demais associados, para representarem seus interesses frente a gestão da cooperativa, bem como participar das decisões em Assembleias. Os delegados, além de representarem o quadro social, também exercem o papel fundamental de contribuir para aprimorar o diálogo entre as Cooperativas e os associados. Para tanto, todos os Delegados passam

por processo de formação e recebem apoio do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva para o adequado exercício da sua função junto aos associados. O número de Delegados é definido pelas Cooperativas de forma a garantir a representatividade proporcional de seus associados nas Assembleias Gerais. No Sicoob São Miguel os delegados são eleitos para um mandato de 04 (quatro) anos.



Devido a pandemia, neste ano foram realizados encontros online, possibilitando que os delegados se mantivessem atualizados sobre o andamento da cooperativa, bem como apresentassem demandas dos demais associados. Apesar do novo formato, a grande maioria dos delegados respondeu a pesquisa de satisfação do evento de maneira muito positiva, segundo respostas, os conteúdos foram bem administrados, o horário estava acessível a todos e mais uma vez uma ótima abertura para o esclarecimento de dúvidas.



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Constituído por membros eleitos em Assembleia Geral e representa os associados na administração da Cooperativa. É o órgão de maior poder e, também, o que possui maiores responsabilidades, reportando-se apenas à Assembleia Geral de associados. Tem atribuição de fixar as linhas de ações relativas à condução dos negócios da cooperativa que, aprovadas nesta instância, se transformam em políticas, metas e objetivos para a cooperativa. No Sicoob São Miguel o Conselho de Administração é composto pelo presidente, vice-presidente, secretário e conselheiros vogais.

Presidente – Edemar Fronchetti

Vice-Presidente – Gunder Leo Berwanger

Secretário – Juliano Romancini

Conselheiros

Claudinei Caron
Darci Antonio Schneider
Jussara Nunes Dalvit
Lucimar José dos Santos
Miria Aparecida Henkes Rossatto



CONSELHO FISCAL

Conselheiros Efetivos:

Sérgio Crestani
Elisabete Regina Dalmagro Herbert
Volmir Kennedy Anater
Miria Aparecida Henkes Rossatto

A administração das Cooperativas é fiscalizada, assídua e minuciosamente, por um Conselho Fiscal, técnico, constituído de três membros efetivos e três suplentes, todos associados, eleitos a cada 2 dois anos pela Assembleia Geral, na forma prevista em regimento próprio.

Conselheiros Suplentes:

Jair Vicente Tomazi
Lauredir Luiz Brustolin
Celeste Bisutti

DIRETORIA EXECUTIVA

Conjunto de responsáveis pela execução das diretrizes fixadas pelo Conselho de Administração e deve prestar contas a este órgão. O prazo de mandato dos membros é de quatro anos. No Sicoob São Miguel integram a Diretoria Executiva:

Diretor de Negócios – Jaimir José Balbinot

Diretor Comercial – Marcelo Trevisan

Diretor Financeiro – Pedro Vlademir Schutz

GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES DE GASTOS

O Sicoob São Miguel tem aprimorado seus controles internos, proporcionando acompanhamento sistemático das atividades desenvolvidas, de modo a garantir que os processos estejam em conformidade com os normativos internos e externos.

São seguidas diretrizes sistêmicas que norteiam as ações desenvolvidas em relação ao Compliance que transcende a ideia de estar em conformidade às leis, regulamentações e auto-regulamentações, abrangendo aspectos de governança, conduta, transparência e temas como ética e integridade. Além de atuar com prevenção e detecção, a conformidade dá suporte e segurança aos objetivos estratégicos e fazem parte da missão, visão, valores, cultura e gerenciamento de riscos da instituição.

Visando o fortalecimento da governança, através de processos seguros e transparentes, são mapeados e identificados os riscos inerentes ao negócio que passam por avaliação e tratamento, provendo segurança no alcance dos objetivos estratégicos e garantindo a sustentabilidade e perenidade do negócio.

Ao longo do ano foram promovidas capacitações online a exemplo do Workshop de Supervisão no qual todos os responsáveis pela área de controles internos participaram e o treinamento sobre disseminação da cultura do risco operacional que contou com a participação de todos os gestores das áreas administrativas, ambos com foco direcionado para sensibilização e cultura de gestão de riscos.



Quando se tem uma empresa em pleno crescimento é preciso ter parceiros de confiança, que acreditem no seu propósito e compartilhem dos mesmos valores e o Sicoob tem sido fundamental.



Di Qualitá

Família Schwade do Nascimento - Luiz Carlos (pai), Rozeli (mãe), Gustavo e Rafaela (filhos)

Anchieta/SC

Luiz Carlos - Sou filho de agricultores, meu pai Pedro e minha mãe Maria Nascimento. Até meus 15 anos morei na agricultura onde plantávamos de tudo e depois fomos morar na cidade, trabalhei em posto de combustível, ajudante de pedreiro, fui motorista de caminhão e viajei pelo Brasil até os 23 anos de idade quando me casei com a Rozeli e viemos morar em Anchieta/SC.

Junto com minha esposa tínhamos uma loja de roupas, mas como era um negócio local, não víamos perspectivas de crescimento, porque para expandir teríamos que dividir a família, sair do município e não queríamos isso, queríamos ficar unidos, daí surgiu a ideia. A Di Qualitá nasceu do desejo de manter a família unida e foi uma das melhores decisões das nossas vidas.

Em 2007 iniciamos as atividades, sem nenhuma experiência em indústria, mas desde o início colocamos a mão na massa pois era o nosso sonho que estávamos iniciando. Tivemos muita dificuldade, muitos desafios, mas tivemos condições e sabedoria nas decisões e assim a empresa foi crescendo e os filhos também.

Hoje o meu filho é o diretor da empresa, me ajuda a tomar muitas decisões e tem muita responsabilidade e milha filha ajuda muito a conduzir a empresa, ambos são formados em administração e ao longo da faculdade sempre puderam colocar em prática o que aprendiam. Os desafios não se tornaram tão difíceis porque os filhos estavam ao nosso lado, além do empenho dos colaboradores.

Atuamos no Sul do Brasil, Chile, Uruguai, Paraguai e Estados Unidos, estamos em crescimento em expansão de mercado e nas linhas de produtos, construímos a marca Di Qualitá que é a marca de estofados e agora criamos a marca Di Sono que é a marca de colchões e o grupo Forteza que carrega as duas marcas a Di Sono e Di Qualitá.



Gustavo - Comecei a vida profissional com 12 anos na loja de confecções de roupas dos pais, sempre gostei de estar próximo dos negócios, de buscar informações de puxar a responsabilidade para mim e quando surgiu a Di Qualitá eu me joguei de cabeça. Conforme fomos crescendo, começamos a implantar uma gestão mais profissional, com o ritmo acelerado e evolução do negócio, passamos a trabalhar com mais estratégias e ir em busca de oportunidades.

Temos um projeto audacioso para os próximos anos e isso requer planejamento, sendo que um dos nossos direcionamentos é o desenvolvimento das pessoas na empresa. A gente sabe o quanto é grande nossa responsabilidade com as pessoas que trabalham na nossa empresa e as que fornecem para nós.

O Sicoob já é parceiro nosso há anos, que ajuda a dar uma base sólida para tomar decisões, pois quando se tem uma empresa em pleno crescimento é preciso ter parceiros de confiança, que acreditem no seu propósito e compartilhem dos mesmos valores e o Sicoob tem sido fundamental para o crescimento da empresa.

Vemos o Sicoob como uma instituição mais humanizada, conseguimos ter um relacionamento mais próximo, afetivo. Ter contato com a pessoa certa quando precisa é primordial, ter as necessidades atendidas de maneira eficiente e ágil nos dá segurança para tomar nossas decisões e tudo isso soma na credibilidade que o Sicoob tem com a gente e com toda a comunidade também.





3

GENTE E GESTÃO





GENTE E GESTÃO

/// **Uma das grandes lições que 2020 nos ensinou foi pensar diferente.** //



Pedro Vlademir Schutz
Diretor Financeiro

Uma das grandes lições que 2020 nos ensinou foi pensar diferente. O Sicoob São Miguel sempre teve como grandes características o contato pessoal, o olho no olho, o aperto de mão e de repente de uma hora para outra grande parte dos nossos profissionais estão trabalhando de suas casas.

Na questão do trabalho, no agora popularizado “home office”, nos surpreendemos com a eficiência e a produtividade, apesar de nossas equipes não

estarem presencialmente, conseguimos perceber o sentimento de grupo, de que só iríamos atingir nossos resultados se cada um dentro de suas condições desse o seu melhor. Realmente foi uma quebra de paradigmas, foram tantas videochamadas, webinars, lives e o que até certo tempo era estranho agora está familiarizado, integrado a nossa cultura.

Utilizando as diversas ferramentas que temos

a disposição, realizamos treinamentos, workshops, capacitações, certificações, processos seletivos entre outros com um ganho incrível de aprendizado e uma experiência única. E em tempos que temos acesso ao conhecimento de qualquer lugar, a Universidade Sicoob está sendo cada vez mais uma grande plataforma de aperfeiçoamento para todos.

No tocante dos negócios, percebemos

que as pessoas despertaram durante a pandemia um interesse muito maior para os investimentos, desde a necessidade de formar uma reserva de emergência (poupança), até investimentos mais robustos visando ampliar seu patrimônio. Olhando para o mercado e em especial às demandas de nossos associados, ampliamos nosso portfólio de investimentos e lançamos a LCI (Letra de Crédito Imobiliário). Sendo assim, temos opções que vão desde a Poupança e RDC, até investimentos mais arrojados, alguns inclusive sem incidência de IR como a LCA e a LCI e com a segurança do FGCOOP (Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito), que protege depositantes e investidores associados com garantia de até R\$ 250 mil por CPF ou CNPJ.

Além de terem a mesma garantia de depósitos dos bancos convencionais, a rentabilidade do associado é maior, visto que, além da taxa mensal ser mais atrativa, participam da distribuição de sobras, da

remuneração do capital social e contam com um atendimento personalizado – pautado pelos princípios e valores do cooperativismo.

Ao longo do ano, percebemos um grande movimento na procura por investimentos de renda fixa, face a alta volatilidade da renda variável, o que fez os investidores redobrarem sua atenção. Muitos associados aumentaram seus aportes de recursos ou mesmo migraram suas reservas para as modalidades de investimentos no Sicoob prezando pela segurança, liquidez e rentabilidade, com isso, tivemos grande crescimento em nossos depósitos totais.

Vislumbramos um cenário mais estável para 2021, acreditamos na retomada da atividade econômica e sem muita variação na taxa Selic, sendo assim, os investimentos de renda fixa seguem como ótimas alternativas para investidores que buscam boa rentabilidade de curto a longo prazo.





IMPACTO E ADAPTAÇÕES FRENTE A COVID-19

Com objetivo de sistematizar ações, procedimentos e tomada de decisões em atenção à saúde humana, em decorrência da Covid-19 e orientar os funcionários e associados para manutenção de um ambiente seguro e saudável, a cooperativa criou um comitê de crise que por sua vez desenvolveu um plano de contingência para estabelecer procedimentos para manutenção das atividades essenciais da cooperativa e contribuir com as medidas de prevenção, contenção e mitigação instituídas pelas autoridades sanitárias nas instâncias do governo federal, dos governos estaduais e dos municípios que fazem parte da área de atuação do Sicoob São Miguel desenvolvendo ações de saúde e bem estar, criando opções para cuidar das pessoas mais vulneráveis (grupos de risco), posicionando-se de forma generosa e empática (bom senso) para manter o engajamento a distância, dar suporte as lideranças para que acompanhem e apoiem seus times, estabelecer estratégias de comunicação clara e objetiva quanto a novos procedimentos adotados, evitando demissões e apoiando a comunidade local onde a cooperativa está inserida.



Para isso as principais medidas tomadas foram:



Afastamento dos grupos de risco



Orientação dos associados para uso dos canais digitais



Encaminhamento de funcionários para trabalho home office



Afastamento dos funcionários com sintomas ou que tiveram contato com pessoa suspeita de Covid-19



Revezamento do quadro funcional, bem como antecipação de férias e folgas



Reforço da limpeza no ambiente de trabalho visando a proteção de funcionários e associados



Cancelamento de eventos corporativos, bem como reuniões e treinamentos presenciais, viagens a trabalho, participação em eventos externos, como congressos e workshops, viagens de estudo, sendo substituídas por videoconferência através das plataformas corporativas



Organização das atividades de treinamento tanto quanto for possível para formato online, como por exemplo webinar, videoconferência e meios digitais, visando a continuidade das atividades, a manutenção da comunicação, o desenvolvimento dos profissionais e como consequência a redução de custos



Entrega aos funcionários de materiais para proteção: máscaras, álcool gel, bem como reforço constante de orientações de higiene



Contato frequente para acompanhamento e suporte aos funcionários afastados



NOSSOS PROFISSIONAIS

Este ano que passou nossos profissionais foram desafiados a se adaptar, agir com dinamismo e coragem e temos muito orgulho dos resultados atingidos, da garra e determinação do time, que temos satisfação de dizer que aumentou em 2020.

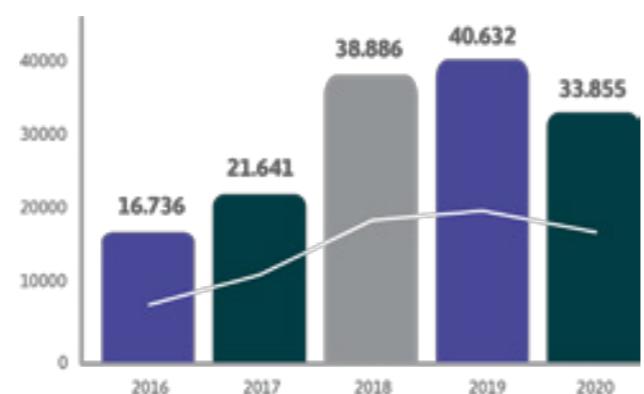
Região	2016	2017	2018	2019	2020
Extremo Oeste/SC	226	236	261	281	293
Sudoeste/PR	27	24	26	26	27
Norte/SC	48	56	87	108	106
Vale do Itajai/SC	19	25	29	31	35
Rio Grande do Sul/RS	0	0	26	57	72
Total:	320	341	429	503	533

Encerramos o ano com um aumento de 6% no quadro funcional em comparação a 2019, sendo que o quadro de profissionais da cooperativa estava composto por

♀ 54% mulheres e ♂ 46% homens.

O profissional da atualidade que tem paixão pela busca do desenvolvimento e que atua sob o conceito de aprendizado constante, tem essa possibilidade no Sicoob, desde a sua jornada inicial na cooperativa até a sua especialização em uma área de atuação. Pode ainda combinar seu crescimento na carreira às oportunidades de desenvolvimento oferecidas.

Total de horas de Treinamento:



	Quantidade de profissionais		Quantidade de horas		Média anual de horas	
	F	M	F	M	F	M
Administrativo	76	42	5.038	2.764	66,29	65,29
Conselho	3	11	3	852	1,00	77,45
Diretoria	-	3	-	187	-	62,33
Estagiário	7	1	323	2	46,14	2,00
Gerência	31	80	2.106	6.526	67,94	81,58
Menor Aprendiz	11	7	445	199	40,45	28,43
Operacional	156	100	8.132	5.753	52,13	57,53
Supervisão	5	17	285	1.240	57,00	72,94

Grau de Instrução	2019	%	2020	%
Ensino Fundamental	1	0%	4	1%
Ensino Médio	39	8%	28	5%
Ensino Superior	293	58%	339	64%
Pós-graduação mestrado e/ou doutorado	170	34%	162	30%
Total:	503	100%	533	100%



Nossos profissionais fazem parte de algo maior, acreditamos que o cooperativismo é mais que um modelo de negócios, é uma filosofia de vida, por isso um time feito de valores e engajado em bem atender os associados é um time que se orgulha de estar aqui.

Tempo Médio de Permanência	2019	%	2020	%
Até 1 ano	48	10%	111	21%
De 1 a 5 anos	263	55%	264	50%
De 6 a 10 anos	103	21%	97	18%
De 11 a 15 anos	46	10%	45	8%
Acima de 15 anos	18	4%	16	3%
Total:	478	100%	533	100%

Benefícios:

Aqui na cooperativa nossos profissionais têm acesso a benefícios diversos, que são oferecidos com objetivo de impactar direta e positivamente na qualidade de vida, proteção, desenvolvimento intelectual e econômico dos nossos funcionários e suas famílias.

- **Vale alimentação**
- **Vale Transporte**
- **Previdência Privada**
- **Auxílio infantil**
- **Plano de Saúde**
- **Anuênio**
- **PPR**
- **Plano Odontológico**
- **Empréstimo Consignado**
- **Auxílio Educação**
- **Seguro de Vida**

AÇÕES 2020

FORMAGER - Formação de Gerentes de Cooperativas de Crédito

O programa conta com um dos princípios do cooperativismo para seu desenvolvimento, a intercooperação. Cooperativas co-irmãs da região se unem para promover uma turma de formação de líderes e futuros líderes que por sua vez podem utilizar o momento para compartilhamento de experiências e boas práticas. Além disso, a capacitação promove a formação técnica, comportamental e sistêmica de gerentes cooperativistas.

No ano de 2020 iniciamos a capacitação de 25 profissionais em mais de 240 horas de formação e desenvolvimento.



Programa de Integração

O programa de integração do Sicoob tem por objetivo engajar o novo profissional ao ambiente e cultura da cooperativa, apresentar seus pilares de atuação, bem como prepará-lo para o exercício da função. Neste ano enfrentamos algumas adversidades devido a pandemia e mais uma vez a bravura e inovação presentes em nossos valores nos direcionou para o desafio de continuar desenvolvendo pessoas, em formato on-line, mantendo a proximidade, a eficiência e as ações de desenvolvimento.



Onboarding

Para que o profissional desenvolva um bom trabalho, é importante que ele tenha ajuda ao iniciar, neste momento é de grande importância que o novo profissional se sinta acolhido e que seja orientado para embarcar nos mesmos objetivos da cooperativa, como diz a tradução literal do termo inglês onboarding “embarcando”. O processo do onboarding tem como objetivo informar o novo profissional sobre os direcionadores estratégicos da cooperativa, seus benefícios, seus deveres, as oportunidades de crescimento e consequentemente aumentar a motivação dos profissionais e fazer com que a jornada se torne mais prazerosa, produtiva e transparente.

Programa de Formação de Trainees

Com objetivo de preparar e desenvolver profissionais de alto potencial para assumir posições estratégicas dentro do Sicoob São Miguel, disseminando e fortalecendo a cultura da organização, o programa foi desenvolvido para formar novos gerentes de relacionamento e gerentes de agências. Em 2020, 12 pessoas passaram pelo programa e receberam a promoção.



Gestão por Competências

O processo de avaliação de desempenho é participativo e contempla autoavaliação do liderado e avaliação do gestor, de forma transparente, todos os envolvidos tem conhecimento das etapas de avaliação e são estimulados a desenvolver o feedback.

Em 2020 para preparar ainda mais os líderes e futuros líderes para o feedback, a cooperativa buscou uma formação voltada para gestão por competências com objetivo de ampliar o entendimento das lideranças sobre as competências do Sicoob, capacitar os líderes para observação e reconhecimento das competências por meio do feedback e na realização de feedbacks de acompanhamento e desenvolvimento do time. Participaram da formação 80 profissionais com 16 horas de treinamento.

Programa para Desenvolvimento de Jovens

O objetivo do programa foi desenvolver os jovens aprendizes e estagiários, para a cultura cooperativista, apresentando as competências esperadas dos profissionais do Sicoob, boas práticas na organização, módulos operacionais, facilitando o autoconhecimento e a inserção no meio cooperativo. Em 2020 participaram da formação 24 jovens com cerca de 6 horas de treinamento no total.

Webinars

A pandemia acelerou a utilização de meios digitais para comunicação interna, e na cooperativa não foi diferente. A comunicação através de lives e webinars facilitou a chegada da informação de forma clara e objetiva a todos os profissionais, possibilitou a interação dos dirigentes com as equipes bem como ampliou a disseminação de informações dentro da organização. Foram realizados em 2020 cerca de 20 webinars entre março e dezembro.



Formacrédito

Com intuito de promover a formação técnica, comportamental e sistêmica de profissionais da área de crédito, para desempenhar suas atribuições profissionais nas cooperativas, com vistas a uma atuação efetiva, segura e pragmática, com foco em resultados, foram capacitados cerca de 30 profissionais em 35 horas.

SICOOB UNIVERSIDADE

O objetivo da Universidade Corporativa é promover a profissionalização da gestão e a adoção das melhores práticas de governança corporativa, bem como estruturar e oferecer ações educacionais que permitam a aquisição do conhecimento para diferentes perfis de profissionais, alinhadas às competências do Sicoob, contribuindo para o aumento da excelência operacional, a qualificação do atendimento aos associados e a expansão dos negócios.

Os cursos são direcionados à aprendizagem, aprimoramento e capacitação do quadro de profissionais do Sicoob, impactando no relacionamento com associados, fornecedores, comunidade e todas as frentes do negócio. No ano de 2020 foram realizados cerca de 10.481 horas de treinamento dentro da plataforma do Sicoob Universidade.

Ações de Humanização

As ações de humanização visam engajar a força de trabalho bem como aproximar e fortalecer as relações humanas, visam criar vínculo na admissão de novos profissionais, promoções, comemorar e lembrar datas comemorativas como aniversário do profissional, Dia da Mulher, Natal, tempo de casa, entre outras.



4

INovações e o SICOOB



INOVAÇÃO E SICOOB

Precisamos ter a clareza de um propósito que nos dá força, energia e coragem para continuar.



Marcelo Trevisan
Diretor Comercial

O Sicoob possui vínculos muito fortes com seus associados e comunidades, construídos por meio do atendimento nas agências e visitas sendo essa uma característica muito marcante. No entanto, com a pandemia, fomos impulsionados a adaptar nossa maneira de se relacionar, estando presente no dia a dia, mas nem sempre fisicamente.

Sempre buscamos inovar e utilizar as tecnologias mais avançadas para

gerar maior conforto aos nossos associados e aprimorar sua experiência na utilização dos produtos e serviços do Sicoob. Com tecnologia para fazer frente aos bancos tradicionais e digitais e a excelência no atendimento físico e remoto, mantivemos a segurança e comodidade dos nossos associados mesmo durante a pandemia.

O uso de canais digitais cresceu, mais de 85% das transações financeiras

do Sicoob foram por meio de aplicativo ou internet banking. Para evitar deslocamento dos associados durante a pandemia, buscamos soluções para tornar o aplicativo Sicoob ainda mais acessível, fomos pioneiros na simplificação da liberação de dispositivos sem precisar vir até a agência, por meio do reconhecimento facial no App Sicoob, utilizando recursos de Inteligência Artificial (IA).

Outra novidade que o

Sicoob implementou foi migração do aplicativo para abertura de conta digital, agora inclusive com a possibilidade de associação de Microempreendedores Individuais (MEI) diretamente pelo aplicativo. Toda essa reestruturação foi elaborada para promover uma melhor experiência aos associados e facilitar sua adesão ao Sicoob.

Com esse olhar para a experiência e inclusão digital, mais uma vez o app Sicoob se mantém entre os melhores aplicativos do segmento segundo a avaliação dos usuários na Play Store (Google) e Apple Store. Além disso, o Sicoob foi o grande vencedor do Prêmio Relatório Bancário de Transformação Digital 2020, na categoria "Experiência do Usuário".

Aliado às inovações do setor, o Banco Central lançou um novo sistema de pagamentos instantâneos, o PIX, no qual é possível realizar transferências e pagamentos 24 horas por dia, sete dias por semana e que por sinal está bastante alinhado aos pilares do Sicoob, como incentivo à inclusão e justiça financeira.

Vivemos um ano diferente, no qual todos de uma maneira ou outra foram afetados.

Um dos valores do Sicoob São Miguel é a Solidariedade e com base nesse conceito a cooperativa tem sido muito atuante na formação de parcerias entre os agentes da sociedade onde está inserida, inúmeros foram os convênios firmados com cooperativas de produção, integradoras do ramo agropecuário, prefeituras, associações comerciais e demais empresas que possuem papel relevante no desenvolvimento da comunidade, implementando ações voltadas ao apoio dos negócios locais, bem como diversos projetos de apoio à comunidade e aos nossos associados.

É fato que sairá na frente quem primeiro se adaptar, mas precisamos ter a clareza de um propósito que nos dá força, energia e coragem para continuar e somente evoluímos quando todos se movem para o lado certo.

Acredito que a sinergia foi o elemento principal para que todas as mudanças e adaptações fossem possíveis. Além disso, uma gestão eficiente sobre nossas receitas e despesas, bem como a padronização de processos certamente contribuíram para que encerrássemos o ano de 2020 com resultados expressivos.



Economia gerada para os associados

Os associados do Sicoob São Miguel economizaram R\$ 155 milhões em 2019. Esse resultado é o reflexo das taxas de juros praticadas pelo Sicoob que são, em média, 30% mais baratas do que a do mercado financeiro e com a proporção da tarifa média da cooperativa que é 50% menor, conforme base de informações do Banco Central do Brasil, demonstrando mais uma vez que o Sicoob São Miguel se destaca positivamente em relação as outras instituições financeiras do país.



Melhorias de Processos

Em 2020, muitas transformações ocorreram na cooperativa, inclusive no que diz respeito aos Processos. Ficou nítida a importância de melhorias nos processos que são desenvolvidos pela cooperativa e causam impacto direto nos negócios com os associados.

Iniciamos o mapeamento visando identificar as oportunidades de melhoria, simplificação de fluxos e para um maior controle de informações. Para o seu gerenciamento passamos a utilizar um sistema de BPMS, que nos ajuda no desenvolver diário das atividades, bem como no acompanhamento dos processos que estão abertos e finalizados, com isso, pudemos melhorar nossa análise de tempo gasto para realização das atividades.

Para desenvolvimento do projeto, foram investidos recursos financeiros e humanos, sendo criada a

Área de Desenvolvimento e Processos, que passou a acompanhar todos os processos da cooperativa em todas as áreas e para implantação de melhorias sistêmicas e digitalização de processos, bem como análise de viabilidade de implantação de RPA (desenvolvimento de atividades por robôs).

Ao longo do ano foram implantados no sistema 40 processos que já estão rodando e que nos trouxeram ganho em relação ao desempenho das atividades, pois o que antes se demorava horas, agora se faz em minutos. Estão em desenvolvimento mais de 50 processos que serão entregues ao longo de 2021, objetivando a qualidade de atendimento aos associados e a busca incessante pela excelência.

Também com foco na sustentabilidade, implantamos processos

que permitiram eliminar a impressão de papel, com economia de mais de 1000 folhas por mês, economizando também no transporte, no tempo para finalização destas atividades e no espaço para arquivamento desses documentos impressos.

Fomentar uma cultura de inovação é fundamental para que a cooperativa implemente melhorias contínuas para cada vez atender melhor seus associados, utilizando ferramentas que permitam maior agilidade, segurança e rapidez. É importante ressaltar que o processo segue em desenvolvimento e que a excelência não é um ponto de chegada e sim uma caminhada constante.

Novo site Sicoob

Em 2020, todos os associados perceberam diversas mudanças tecnológicas em nossos meios de comunicação, sendo que uma destas foi a migração para o novo site do Sicoob, o qual manteve seu domínio (www.sicoobsmo.com.br), mas padronizou layouts e conteúdo, segmentando a navegação conforme o perfil do associado.

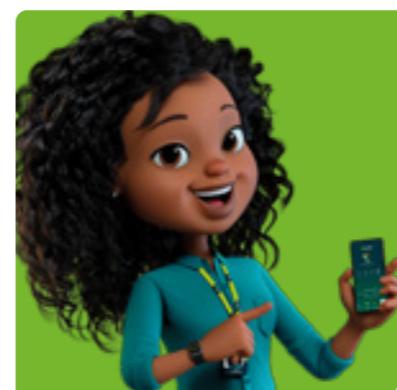
A busca pela excelência no atendimento aos nossos associados vai muito além do atendimento presencial, pois com a facilidade de acessos aos meios digitais, é nosso dever termos um site completo, seguro e que entrega as informações necessárias aos nossos associados.

Atualmente os associados podem acompanhar o desempenho da cooperativa, suas atividades, ações e informações sobre o portfólio de soluções por meio de diversos canais:

www.sicoobsmo.com.br

/sicoobsmo

@sicoobsmo



Alice, a assistente virtual do Sicoob

Em abril de 2020 o Sicoob divulgou o lançamento da Alice. Nascida a partir do Programa de Transformação Digital do Sicoob, a Alice é a inteligência artificial inovadora que oferece um canal de atendimento totalmente virtual, ágil e eficiente, via App Sicoob.

Elle recebeu este nome em homenagem a uma ilustre figura feminina do cooperativismo: Alice Acland. À frente de seu tempo, Alice foi responsável por fundar a Aliança Cooperativa das Mulheres, organizando a primeira reunião feminina dedicada ao movimento cooperativo, em 1883, em Edimburgo. Em comum com os princípios cooperativistas do Sicoob, Alice demonstrava interesse em promover uma sociedade mais igualitária e equitativa por meio do incentivo à participação feminina nas cooperativas assim como o desejo de ajudar o próximo em alto grau de altruísmo.



PARCERIAS DE VALOR

O Sicoob São Miguel vê na criação de parcerias uma maneira para cumprir sua missão, com o objetivo de atender os associados com as melhores condições, favorecendo o diálogo das partes buscando o desenvolvimento da região.

Destacamos os convênios realizados com as integradoras JBS, BRF, VIBRA e AURORA que partiram de uma iniciativa regional até despertar o protagonismo do Sistema Sicoob a nível nacional, em ter estas empresas como parceiras e auxiliar no desenvolvimento do Agronegócio brasileiro, podendo assim o integrado/associado participar de um convênio robusto que garante o desenvolvimento mútuo com condições exclusivas. Com estas parcerias sólidas já foram realizadas mais de R\$ 100 milhões em operações de crédito liberadas aos associados/integrados, beneficiando os segmentos de avicultura e suinocultura nas regiões do Extremo Oeste Catarinense, Sudoeste do Paraná e no Rio Grande do Sul, na Serra Gaúcha, Vale do Taquari e centro do Estado. Ainda contando com mais de R\$ 50 milhões em projetos já encaminhados para formalização de crédito.

As parcerias também com as cooperativas provaram que o movimento cooperativista é homogêneo e devido a seriedade das negociações foi possível criar um processo com inúmeros benefícios aos associados de ambas as instituições, com linhas extremamente aderentes ao público beneficiado, condições que facilitam a realização dos investimentos nas propriedades e uma agilidade que só foi possível pela confiança entre ambos, é possível destacar como grandes parceiras as cooperativas Alfa, Languiru, Santa Clara,

Coasul, Dalia, Cooper-A1 e Copérdia. Os convênios foram estruturados, para atender adequadamente a demanda e desenvolver um processo de intercooperação que além de gerar negócios, também aproximou as cooperativas que abriram as portas para que todos os colaboradores entendessem e fizessem parte dessa relação, essas são parcerias estratégicas que já estão contribuindo com o desenvolvimento das regiões em Santa Catarina, Paraná e no Rio Grande do Sul.

As prefeituras também foram pontos estratégicos no ano de 2020, com enfoque principal a Prefeitura de São Miguel do Oeste, que nos oportunizou promover o projeto Juro Zero, voltado para Micro Empreendedores Individuais, Micro empresas e agricultores participantes do PRONAF, aonde a cooperativa realiza a liberação do crédito após alvará emitido pela prefeitura, quando a situação está em dia junto ao município, no final da operação o município realiza o reembolso dos juros, tudo com objetivo de desenvolver o município. Guarujá do Sul é outro destaque através do convênio voltado para o financiamento de instalações hidrossanitárias para a captação e armazenamento de água, direcionado principalmente ao combate da estiagem que se estabeleceu na região, outros municípios também são parceiros na formalização de convênios com o objetivo de beneficiar os associados municipais.

Ainda, as parcerias com as associações comerciais foram firmadas com o intuito de desenvolver o segmento empresarial dos municípios onde atua. Garantindo a disponibilidade da cooperativa para a geração de bons negócios.

A cooperação é um dos principais elementos para o desenvolvimento de uma sociedade e com o surgimento da COVID-19 tornou-se uma das medidas imprescindíveis para a prevenção, cuidado e na luta para a superação da pandemia. Diante deste contexto, o Sicoob realizou uma série de ajustes objetivando minimizar os impactos econômicos aos seus associados, conforme exemplos:



Cartões Sicoobcard

- Prorrogação da validade dos cartões sem afetar sua utilização;
- Redução nas taxas para parcelamento da fatura e com isenção de IOF conforme regras;
- Bônus extra para a troca de pontos;
- Aplicativo Sicoobcard para gestão do cartão;
- Geração de cartões virtuais para compras na Internet;
- Possibilidade de postergar parcelas para cartões BNDES;



Sipag - Máquina de recebimentos por cartões

- Taxas reduzidas na antecipação de recebíveis e sem incidência de IOF conforme regras;
- Opções para pagamento não presencial;
- Gestão em tempo real de vendas por meio do portal e APPs Sipag e Sicoob;
- Solicitação de serviços e suporte por meio do portal e APPs Sipag e Sicoob;



Seguros



Consórcio

- Flexibilização nos prazos de cancelamento em caso de inadimplência;
- Possibilidade de diluir saldo em atraso em parcelas futuras;
- Ampliação do prazo para cadastro de restrições;
- Desconto na taxa de administração para novas cartas;
- Simulação e contratação através do aplicativo;

- No Seguro de Vida, cobertura ao risco de morte por COVID-19;
- Congelamento de reajustes para renovações de março e abril nos Seguros Auto e Residência;
- Parcelamento dos Seguros em até 12 vezes sem juros aos associados;
- Reprogramação de parcelas com 30 dias de carência sem a cobrança de juros.
- Realização de autovistorias para novas propostas e para sinistros.



Lolato Transportes e Guaraciaba Transportes

Cláudia Andrighi Lolato e Tânia
Fatima Scalco Lolato

Guaraciaba/SC

Cláudia - Nasci e me criei em Guaraciaba/SC, casei-me e a partir daí começamos um negócio familiar, já são 20 anos de empresa, sempre trabalhamos juntos uns ajudando os outros, mesmo com o falecimento do meu marido nós continuamos a empresa.

Atuamos como prestadores de serviço transporte no município, não temos filiais. A empresa de transporte de silagem é um suporte, estamos trabalhando sempre em finais de semana e feriados quando o produtor precisa. A gente sabe que se uma máquina para lá na lavoura, para todo o trabalho, e para isso não acontecer, tem que ter agilidade.

Na época que nossos maridos começaram a Lolato Transportes a gente não se metia, era algo deles, eles eram irmãos e nós cuidávamos dos filhos, da casa e da plantação, a empresa era uma coisa deles. Com o tempo percebemos que eles não davam mais conta sozinhos, daí começamos a participar e devagar nós assumimos a empresa juntas, nenhuma decisão é tomada sozinha.



No Sicoob tem o olho no olho, são pessoas como nós que trabalham ali e a gente se sente bem.





Tânia - Desde a primeira empresa tivemos contato com o Sicoob há mais de 20 anos, desde que o Sicoob veio para Guaraciaba sempre fomos associados. São 20 anos em que sempre tivemos essa parceria, desde nossas entradas, créditos, financiamentos sempre ocorreram com o Sicoob. Antes mesmo de começarmos com a Lolatto Transportes, já tínhamos conta de pessoa física na cooperativa e assim continuamos sendo associados.

A gente sempre trabalhou para não precisar financiar nada, mas a gente sabe que não tem como comprar tudo à vista, então temos essa parceria, pela qual somos gratas, porque não é só o fato de ir à cooperativa quando precisamos de dinheiro, mas sim as amizades que fazemos com pessoas que a gente conhece e que fazem bem para a gente e levamos para vida, é uma parceria consolidada.

A gente trabalha também com banco federal, porém o acesso e a disponibilidade de chegar na cooperativa, poder conversar com as pessoas é diferente. No Sicoob tem o olho no olho, são pessoas como nós que trabalham ali e a gente se sente bem.

O Sicoobnet é o que mais me agrada pois é fácil de trabalhar, fazemos todas as operações através do Sicoob e por isso não mudou muito com a pandemia e agora tem o Pix para ajudar também.



5 OLHAR PARA O ASSOCIADO





OLHAR PARA O ASSOCIADO

Temos clara a responsabilidade em manter a consistência do nosso trabalho.



Jaimir José Balbinot
Diretor de Negócios

Certamente o ano de 2020 foi muito atípico. Para nós um dos fatores foi a significativa queda nos juros, claro que esse não nos pegou de surpresa, pois a partir da experiência e tendências, nós do Sicoob São Miguel já estávamos preparados para essa mudança no mercado, que impactaria positivamente os mais diversos segmentos de negócios.

A partir de março quando houve a grande mudança no mundo com

o surgimento da Pandemia do Coronavírus, veio a paralisação e muitas indefinições. No Sul do país especificamente, houve fechamentos por diversos dias, nos quais, nossos associados, principalmente da área urbana, nos setores do comércio, indústria e prestação de serviços pararam suas atividades. Diversas destas empresas tinham compromissos assumidos com a cooperativa, diante disso, passamos a renegociar

as operações, porém com um grande diferencial em relação as práticas do mercado: chamamos todos os associados que tinham interesse em renegociar e que foram afetados pela pandemia, ajustamos condições e prazos com o intuito de viabilizar a continuidade de seus negócios, de modo também que a cooperativa se mantivesse dentro das regras estabelecidas pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

Ainda, por meio do programa do governo federal destinado ao desenvolvimento das microempresas e empresas de pequeno porte, o PRONAMPE, o Sicoob São Miguel atendeu as necessidades e expectativas de mais de 750 associados. Apoiados pela nossa missão, visão e nossos valores, olhando o desenvolvimento da nossa área de atuação, firmamos ainda parcerias com os municípios, onde lançamos linhas de crédito com juros zero, nas quais o poder público assumiu os juros, facilitando ainda mais a vida dos associados.

Sabemos que o agronegócio é um dos alicerces da economia nacional, com o grande assolamento causado pela estiagem no Sul do país, o setor também precisou de apoio, e para isso, criamos linhas de crédito emergencial, para custeios pecuários e agrícolas, com recursos próprios e prazos diferenciados para que fosse possível atender e tornar acessível aos associados, e estes, pudessem efetivar novo plantio de suas lavouras e recompor suas pastagens, visto a grande perda em decorrência da seca principalmente no setor de leite e gado de corte.

Também, com vistas a amenizar a questão da falta de água na região, criamos linhas de crédito específicas para a captação e armazenamento de água, permitindo que os associados possam saciar a sede de seus animais em plantéis e muitos ainda para irrigar suas plantações, principalmente as pastagens para manter a alimentação dos seus rebanhos.

Mesmo com o aumento do uso dos meios digitais, investimos em melhorias nas estruturas já existentes e em novas agências. Apesar da pandemia, nossa cooperativa tem concretizado seu plano de expansão, a exemplo da abertura das agências de Espumoso e Guaporé no Rio Grande do Sul, realizadas em 2020. Ainda, pensando em dar mais conforto aos nossos associados e profissionais, reinauguramos a agência do bairro Jardim Peperi, em São Miguel do Oeste/SC, um novo espaço, mais amplo, seguro, confortável e moderno, que representa a evolução da agência e atende o desejo dos associados.

O ano de 2020 encerrou com a Selic de 2% e para 2021 acreditamos que as taxas de juros vão se manter baixas, assim mais recursos poderão circular na economia, gerando mais negócios, empregos e prosperidade. Esse é um novo jeito, antes e depois da pandemia, sempre buscamos inovar e nos antecipar e para 2021 não será diferente. Temos clara nossa expansão no Rio Grande do Sul e em Santa Catarina, bem como a responsabilidade em manter a consistência do nosso trabalho.

Vejo que a pandemia teve muitos fatores negativos, mas por outro lado promoveu a aceleração para as decisões e mudanças, digo que uma crise é uma oportunidade muito grande para ser perdida. Assim encerramos mais um ano, que apesar de tudo, foi um ano de êxito, no qual superamos a maioria das dificuldades da pandemia e a crise da economia. Estamos preparados para continuarmos a avançar juntos e que 2021 seja um ano mais claro e próspero para todos.



Paulo Maragno

Veranópolis/RS

Sou de uma família descendente de italianos, o mais velho de 6 irmãos, nasci em Bento Gonçalves/RS, meu avô sempre foi um agricultor e nós sempre trabalhamos com agricultura, primeiramente no setor de uvas. Como não tínhamos condições de estudar eu abandonei a escola muito cedo, mas precisava fazer alguma coisa e desde aquela época eu tinha aptidão por fruticultura, então comecei como comerciante de frutas e verduras, comprando e vendendo.

Com o tempo, percebi que seria melhor produzir para vender, que teria um grande espaço, foi quando eu comecei a plantar alguns pomares de maçã, produzindo um pouco e vendendo a própria fruta e isso foi crescendo, aos poucos aumentamos nossos pomares e os nossos comércios.

Atualmente são 3 variedades de maçã que produzimos, que é a Gala a Eva e a Fuji e para não sermos reféns de um produto, aumentamos a diversidade e com isso plantamos citrus, uva de mesa, pêssego, caqui e ameixa. Toda a produção é classificada embalada e distribuída pela nossa empresa para todo o país.

Eu conheci o Sicoob por indicação de um amigo, nós já tínhamos boas referências de outros amigos e ele começou a trabalhar na cooperativa e me convidou para abrir uma conta e foi o que eu fiz. Fui lá e abri uma conta, mas com o pensamento de que as instituições

financeiras são todas iguais, mas na realidade depois eu notei diferencial na parte social, no atendimento, na parte empreendedora do Sicoob, principalmente com o setor agrícola e nós conversamos mais sobre o assunto que acabou até sendo uma opção para o financiamento de novas áreas de pomares.

Então foi através de amigos que eu conheci a cooperativa e hoje eu estou trabalhando com ela porque temos um resultado positivo, não só da parte financeira, mas também a parte humana, os funcionários dão um atendimento diferenciado e o que importa hoje é isso, ser bem atendido, ser valorizado, por isso hoje que eu dou importância a cooperativa Sicoob.

Hoje qualquer produtor, em qualquer área, encontra muitas dificuldades financeiras e a cooperativa ofereceu para mim e sei que oferece a toda a gama de associados, soluções para que um pequeno ou um médio produtor consigam progredir e crescer a cada dia mais com seu negócio e é disso que precisamos.

Ao longo do tempo tivemos uma trajetória um pouco difícil, mas tivemos muitas pessoas que nos apoiaram e ajudaram, sozinhos não vamos a lugar algum. Começamos do pouco ou quase nada e hoje podemos dizer que temos o bastante, mas esse sucesso foi feito com trabalho, sacrifício e muita humanidade, sempre pensando nas pessoas do nosso lado. Hoje temos mais de 70 colaboradores e que estão com a gente há mais de 30 anos, o progresso da nossa empresa se dá porque sempre cultivamos com nossos funcionários e colaboradores o sentimento de uma família.



Foi através de amigos que eu conheci a cooperativa e hoje eu estou trabalhando com ela porque temos um resultado positivo, não só da parte financeira, mas também a parte humana e o que importa hoje é isso, ser bem atendido, ser valorizado.





NOSSA ATUAÇÃO

Estamos presentes nos três estados do Sul do Brasil, ao encerrar 2020 o Sicoob São Miguel possuía 44 agências sendo 43 pontos de atendimentos físicos e uma agência digital.

Municípios com agências:

Santa Catarina: São Miguel do Oeste, Guaraciaba, São José do Cedro, Guarujá do Sul, Dionísio Cerqueira, Palma Sola, Anchieta, Romelândia, Paraíso, Bandeirante, Princesa, Barra Bonita, Indaial, Ascurra, Apiúna e Joinville.

Paraná: Flor da Serra do Sul, Salgado Filho, Bom Jesus do Sul e Manfrinópolis.

Rio Grande do Sul: Carlos Barbosa, Guaporé, Nova Prata, Veranópolis, Espumoso, Soledade, Lajeado, Encantado e Teutônia.

Área de expansão:

Além das agências já instaladas a Cooperativa possui uma ampla área de atuação aprovada pelo Banco Central que gradativamente serão atendidas pelo plano de expansão.

Cidades: Rodeio em Santa Catarina, Barracão e Marmeleiro no Paraná e no Rio Grande do Sul: André da Rocha,



Crédito da foto:
Tamar Peretti

Anta Gorda, Arroio do Meio, Arvorezinha, Barão, Boa Vista do Sul, Bom Princípio, Bom Retiro do Sul, Canudos do Vale, Capitão, Casca, Colinas, Coronel Pilar, Cotiporã, Cruzeiro do Sul, David Canabarro, Dois Lajeados, Doutor Ricardo, Estrela, Fagundes Varela, Fazenda Vilanova, Feliz, Forquetinha, Garibaldi, Guabiju, Ilópolis, Imigrante, Itapuca, Marques de Souza, Montauri, Monte Belo do Sul, Muçum, Nova Alvorada, Nova Araçá, Nova Bassano, Nova Bréscia, Nova Roma do Sul, Paraí, Paverama, Protásio Alves, Putinga, Relvado, Roca Sales, Salvador do Sul, Santa Clara do Sul, Santa Tereza, São Domingos do Sul, São Jorge, São Pedro da Serra, São Valentim do Sul, São Vendelino, Serafina Correa, Tupandi, União da Serra, Vanini, Vespasiano Corrêa, Vila Flores, Vista Alegre do Prata e Westfália.

RECURSOS PARA O AGRONEGÓCIO

Plano Safra 2020/2021

O Plano Safra 2020/2021 conta com recursos destinados para custeio e comercialização e investimentos nos diversos setores produtivos do agronegócio. Os financiamentos podem ser contratados de 1º de julho de 2020 a 30 de junho de 2021. Neste ano de pandemia, ocorreu a redução nas taxas de juros e o aumento dos recursos, fatores esses muito importantes para que mais uma vez o agronegócio seja um elemento fundamental no equilíbrio da economia.

As linhas vão desde o Programa Nacional de Agricultura Familiar (Pronaf), destinado para ajudar os pequenos produtores, o Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural (Pronamp), destinado aos médios produtores rurais e linhas com recursos próprios da cooperativa.

Novas linhas para o meio rural

A cooperativa que nasceu para atender as demandas do meio rural, mas uma vez assume papel de protagonista ao olhar para as necessidades dos produtores, principalmente no período de estiagem que impactou o setor. Com a disponibilidade de recursos próprios, que facilitam e agilizam as liberações, o Sicoob São Miguel, lançou novas linhas de crédito.

As linhas de Custeio Emergencial vêm para atender os segmentos de bovinocultura de leite e gado de corte, além de auxiliar os produtores de grãos que foram atingidos pela estiagem. Ainda, por meio da linha +Água, é possível financiar a construção e implantação de sistemas de captação e armazenagem de água, como cisternas, reservatórios, poços artesianos, fontes caxambu, entre outros.



Jorge Rigon

Anchieta/SC

Sou gaúcho, natural de Seberi/RS, vimos morar em Anchieta/SC em 1979, lá eu não conhecia lavoura, trabalhava com boi e carroça, foi em Anchieta que começamos a trabalhar com máquina e trator. No começo tínhamos 80 hectares em sociedade com um tio e meu irmão. Depois foi adquirido mais uma área de 170 hectares com 120 de lavoura, assim fomos expandindo.

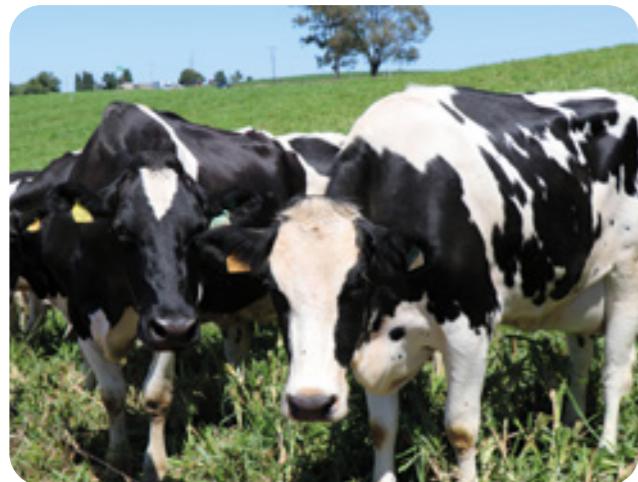
Após o falecimento do meu pai, eu e meu irmão continuamos juntos na lavoura até 2014 quando a gente dividiu as áreas de terra. Hoje lido com lavoura, são 430 hectares plantados, vaca leiteira e gado de corte.

Há mais de 20 anos que conheci o Sicoob, a minha relação com a cooperativa começou quando conheci a primeira gerente da agência na época, a gente tinha amizade, eu ia até a agência, era bem atendido, não tinha muita

burocracia e estamos aí até hoje, chego lá e estou em casa.

Uso os financiamentos da cooperativa para meu trabalho 100%, só trabalho com o Sicoob, tenho os tratores, plantadeiras que finançei quando comecei a lavoura, agora uma graneleira, fiz tudo em intermédio do Sicoob, é muito importante para minha propriedade, não tenho do que me queixar.

A cooperativa tem um bom futuro, dá para apostar, por mais que tem vários bancos na região acho que o Sicoob é o futuro. O Sicoob permite ter uma amizade, está próximo da comunidade, eles ajudam em tudo, agradeço ao Sicoob pela parceria, pois quando a gente precisa eles estão ao nosso lado.



O Sicoob permite ter uma amizade, está próximo da comunidade, eles ajudam em tudo, agradeço ao Sicoob pela parceria, pois quando a gente precisa eles estão ao nosso lado.



ACESSO AO CRÉDITO PARA CONTINUIDADE DOS NEGÓCIOS

Durante a pandemia do coronavírus, o Sicoob já comprovou ser grande apoiador dos micros e pequenos empresários brasileiros. De acordo com o Sebrae, as cooperativas financeiras mantêm uma taxa de sucesso de mais de 30% na concessão de crédito para os pequenos negócios durante a pandemia do coronavírus. O índice é quase três vezes maior do que o registrado nos bancos privados (11,8%) e nos públicos (9,5%).

No Sicoob São Miguel ocorreu aumento na procura de crédito por empresas nas linhas voltadas principalmente para capital de giro, seja para o pagamento de salários, fornecedores, despesas operacionais e alguns casos para investimentos em ampliações e modernização das empresas.

Em meio ao cenário de impactos na economia a nível nacional, a cooperativa liberou mais de R\$ 52 milhões em recursos para o fomento das atividades de seus associados, distribuído nas mais diversas linhas.

Com destaque ao PRONAMPE - Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte, por meio do qual o Sicoob São Miguel emprestou mais de R\$ 35 milhões aos seus associados. O recurso é considerado essencial para que as empresas tenham maior fôlego às

suas atividades, contribuindo também com a recuperação da economia e desenvolvimento das regiões em que atuam.

Crédito para realizar sonhos

Os associados pessoas físicas têm contratado recursos para as mais diversas finalidades, como para compra ou troca de veículos, tratamentos de saúde, estéticos e odontológicos, educação e aquisição de bens, entre outros.

Dentre os fatores que motivam a escolha pelo Sicoob São Miguel, estão as taxas de juros em média menores que as praticadas no Sistema Financeiro, como no caso do crédito pessoal, que é cerca de 38% menor, a rapidez e facilidade para contratar, pois o próprio associado pode fazer a operação por meio do aplicativo, de onde estiver, sem precisar deslocar-se até a cooperativa.

A contratação de crédito por meio de plataformas digitais não é novidade, mas em decorrência da pandemia o uso do aplicativo Sicoob tem aumentado significativamente, tanto para transações como pagamentos e transferências, quanto para a contratação de crédito. Em 2020 as contratações de crédito via canais digitais cresceram 85% em relação ao exercício anterior.



Linhas para Sustentabilidade

Em 2020, o Sicoob São Miguel liberou, com recursos próprios, mais de R\$10 milhões para as linhas de crédito de Sustentabilidade, destinadas para a aquisição de placas solares para geração de energia renovável em propriedades rurais, residências e empresas.

UM FÔLEGO NA HORA CERTA

Considerando o momento de crise, em função de impactos da Covid-19 na economia, o Sicoob São Miguel reiterou o compromisso com seus associados e comunidade, possibilitando que os associados pessoas físicas e jurídicas impactados pela crise, realizassem a prorrogação e reestruturação de suas operações de crédito (Res. BACEN 4.782), sendo que no período de março à novembro de 2020, foram repactuadas mais de 1370 operações de crédito no montante aproximado de R\$ 67 milhões.

Além disso, diferentemente do mercado financeiro, que prezou pela prorrogação em massa, o Sicoob São Miguel, buscou atender individualmente cada associado, analisando caso a caso e fixando novos prazos de acordo com a real capacidade de pagamento dos cooperados, bem como concedendo carência de até 180 dias.



Agroindústria Zampa Grigia

Vitor e Bruno Gedoz

Carlos Barbosa/RS

Vitor - Meus antepassados vieram da Suíça junto com outros imigrantes, se instalaram na região no município de Carlos Barbosa RS e sempre tivemos vínculos com o cooperativismo. Ao longo do tempo já realizamos diversas atividades e já passamos por diversas adversidades, dentre elas, perda de um irmão, quebra de uma sociedade na qual assumimos todas as dívidas e dificuldades financeiras.

Em busca de uma atividade segura para a propriedade, chegamos a conclusão para resgatar a raça de suínos Moura e produzir derivados desses animais. Uma ideia que se mantém na europa com o conceito de sabor e aroma característico. Na fabricação procuramos manter receitas dos antepassados, adequamos elas às normas sanitárias dentro da agroindústria e também a forma de ser curado, ele tem o diferencial dos outros do mercado pois ele não passa pela etapa de defumação, então sua textura e sabor ficam diferentes, toda a nossa receita é feita de forma a realçar o sabor natural da carne.

Nosso mercado está mais na região de Carlos Barbosa, Garibaldi, Bento Gonçalves e também há poucos meses introduzimos nossos produtos em Porto Alegre. Os consumidores são os que buscam e apreciam produtos diferenciados que tem um poder aquisitivo maior e muitas pessoas que conhecem estes produtos ou que vieram de um lugar que faziam este estilo e a compra faz lembrar dos sabores antigos.

Para nossa família, a parceria com o Sicoob veio em boa hora, já que o aporte de investimentos ajudou a sanar pendências e projetar o crescimento dos negócios de forma segura.



Acho que o principal é que o Sicoob sempre esteve nos auxiliando e apresentando linhas de crédito para que conseguíssemos investir, melhorar nossas instalações e alavancar a nossa produção.





Bruno - Meu pai sempre foi de incentivar a participação aqui na propriedade e me ensinou muito dos trabalhos. Então eu fui buscar estudo, fiz Técnico Agrícola e no final da minha formação é que começamos essas atividades. Como é uma propriedade familiar pequena, só eu, meu pai e minha mãe, então se eu saísse de casa teríamos que desistir de todo o trabalho e foi ali que veio a sugestão de continuarmos e trabalharmos juntos.

Criamos a marca Zampa Grigia, para a comercialização dos nossos produtos. Trabalhamos principalmente com a parte de embutidos curados, que temos o salame, copa, lombo temperado e um presunto que tem uma maturação mais longa, são 10 meses de maturação. Temos em produção 13 matrizes no plantel, somando em torno de 140 animais, são cerca de 10 a 12 abates por mês. Eu atuo na gestão e parte técnica, desde a maturação, cura, conservação através das câmeras climatizadas, cuidamos a umidade para ter um ambiente ideal para a produção dos embutidos e para trazer o aroma e sabor bem parecidos com aqueles que nossos antepassados faziam.

No inicio não conhecíamos o Sicoob e a convite da equipe nós fomos conhecer, a gente gostou das ideias, da forma

de trabalho, tivemos uma certa afinidade no trabalho deles com o que a gente vinha procurando e então hoje estamos trabalhando juntos.

O Sicoob nos trouxe oportunidades, linhas de crédito, atendimento, formas de pagamento, estamos usando os serviços do Sicoob para nos auxiliar neste processo, nas transações presenciais, mas acho que o principal é que o Sicoob sempre esteve nos auxiliando e apresentando linhas de crédito para que conseguíssemos investir e melhorar nossas instalações e também outro fator importante foi a geração do capital de giro para alavancar a nossa produção neste momento, isso é muito importante e é uma parceria que vamos levar adiante.





6

DESEMPENHO ECONÔMICO

Os resultados apresentados são frutos do trabalho e da confiança que os associados têm na cooperativa. Apesar de todo esse cenário de 2020, o Sicoob São Miguel mais uma vez mostra a força do cooperativismo e fecha o ano com excelente desempenho e crescimento.

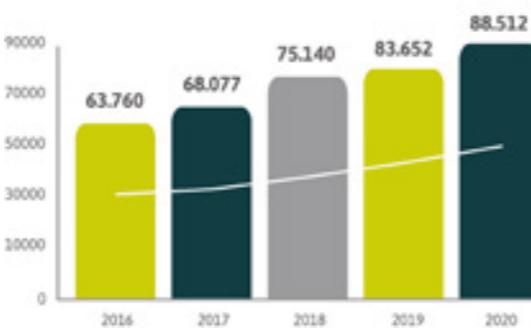




DESEMPENHO ECONÔMICO

ASSOCIADOS

A participação dos associados é fundamental para a evolução e fortalecimento da cooperativa. No último ano mais de 4.800 mil pessoas se associaram ao Sicoob São Miguel. Em 2020 o quadro social da cooperativa registrou crescimento de 6%, atingindo o número de 88.512 associados.



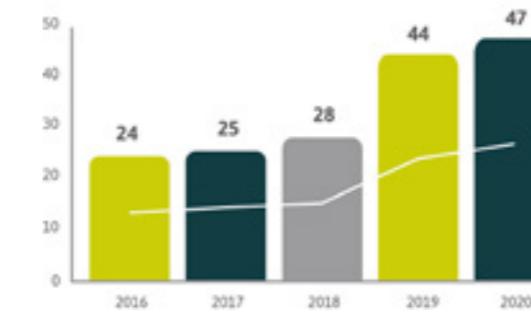
39%

Crescimento no período de
31/12/2016 a 31/12/2020

*Valores em unidades

SOBRAS

Nas cooperativas, as sobras referem-se ao lucro líquido apurado no exercício, que após as destinações legais e aprovação em Assembleia Geral, é destinado de forma proporcional aos negócios dos associados com sua cooperativa. Mais uma vez a cooperativa apresentou resultados expressivos, chegando a aproximadamente R\$ 47 milhões em sobras brutas e contabilizando aumento de 7% frente ao exercício anterior.



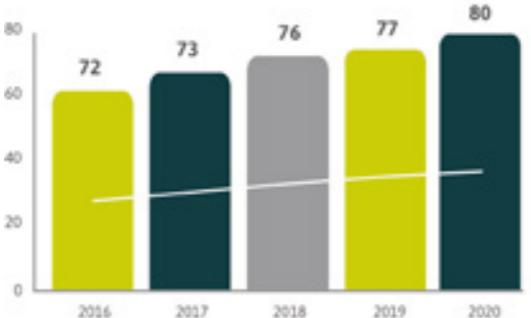
94%

Crescimento no período de
31/12/2016 a 31/12/2020

*Valores em milhões de reais

CAPITAL SOCIAL

O Capital Social é a soma dos valores que cada pessoa integraliza para tornar-se associado, somada a capitalização das sobras de cada exercício e a capitalização voluntária, que ampliam sua relação de negócios com a cooperativa. Ele contribui no suporte às atividades financeiras da instituição. Ao encerrar 2020, o Sicoob São Miguel apresentava um capital social superior a R\$ 80 milhões, com uma expansão de 4% frente a 2019.



12%

Crescimento no período de
31/12/2016 a 31/12/2020

*Valores em milhões de reais

RESERVAS

As reservas desempenham o papel de assegurar o desenvolvimento das atividades da cooperativa, elas são responsáveis pela garantia ao capital dos associados. No comparativo ao ano anterior o Sicoob São Miguel obteve uma evolução de 23%, atingindo a marca de R\$ 153 milhões em reservas.



64%

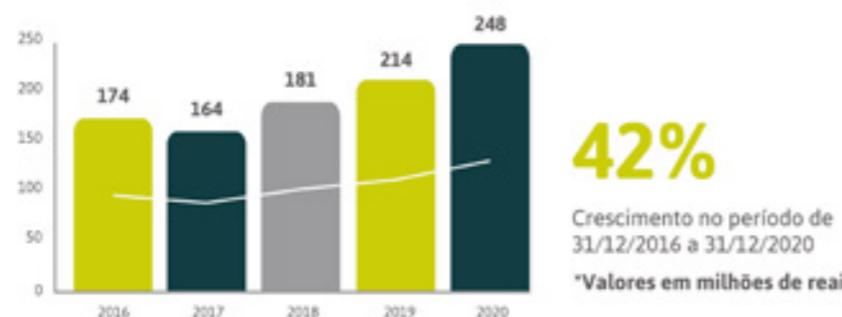
Crescimento no período de
31/12/2016 a 31/12/2020

*Valores em milhões de reais



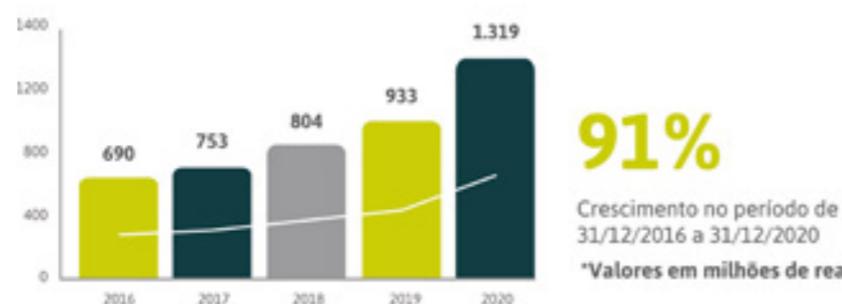
PATRIMÔNIO LÍQUIDO

O Capital Social, as Reservas, os Fundos e as Sobras compõem o Patrimônio Líquido da cooperativa. Sua evolução crescente confere maior autonomia e segurança à cooperativa e seus associados. Ao término do exercício de 2020, o Patrimônio Líquido registrou um crescimento de 16%, chegando a R\$ 248 milhões.



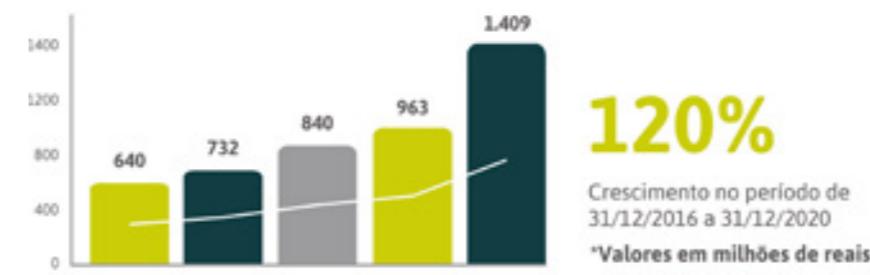
OPERAÇÕES DE CRÉDITO

A cooperativa é responsável por dispor de recursos para atender as necessidades e contribuir para o desenvolvimento socioeconômico de seus associados. Em 2020 o Sicoob São Miguel atingiu a histórica marca de R\$ 1,3 bilhão, com 41% de crescimento da carteira sobre o exercício anterior.



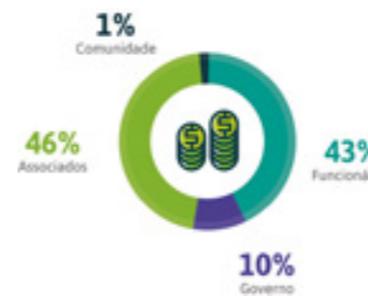
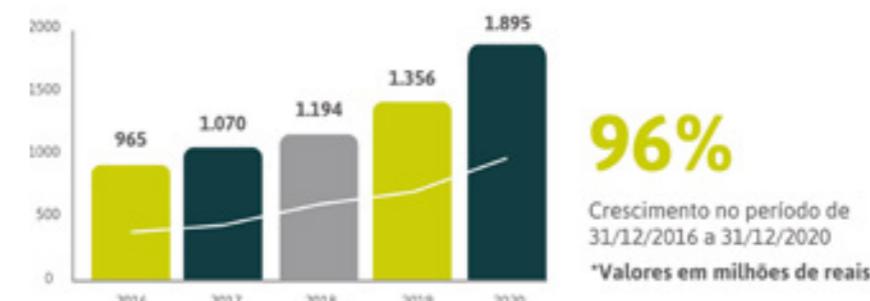
DEPÓSITOS

A confiança em investir no Sicoob São Miguel é refletida na evolução dos depósitos. Em 2020 os depósitos cresceram 46% sobre o total registrado em 2019, atingindo a marca de R\$ 1,4 bilhão.



ATIVOS

A solidez do Sicoob São Miguel está evidenciada pelos seus ativos, tendo atingido em 2020 a marca de aproximadamente R\$ 1,9 bilhão, com crescimento de 40% comparado ao ano anterior.



DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO

ADICIONADO - A Distribuição do Valor Adicionado (DVA), evidencia a contribuição do Sicoob São Miguel na geração de riqueza e sua distribuição evidenciado seu propósito de promover a justiça financeira e gerar prosperidade na região em que atua.



Família Sulzbach

Paulo (pai), Marlise (mãe), Aline, Diego e Carlos (filhos), Everton (genro), Josiane e Catiele (noras) e Ana Carla (neta)

Teutônia/RS

Paulo - Eu e a Marlise nos casamos ainda jovens, sem nenhuma grande perspectiva, o que não foi diferente para milhares de jovens casais daquela época. Tudo no seu começo, sem bens, praticamente sem renda, sem casa própria para morar. O que não nos faltava era amor e determinação, com a esperança de construir um porto seguro para a família que estávamos constituindo.

Como presente de casamento do meu sogro, ganhamos um pedaço de terra, cinco vacas e alguns utensílios, foi assim que começou nossa caminhada do empreendedorismo, em Estrela/RS. Com 3 filhos e 30 anos depois, temos mais de 200 vacas de leite em produção, criamos frangos de corte, com três aviários e agora mais dois em construção, um diversificado serviço de máquinas agrícolas para atender outros produtores e produção de feno, com um total de 33 hectares de terra própria.

A empresa rural familiar hoje exige, além da coragem de empreender, muita organização e gestão. Filhos, noras e genro estão inseridos no processo, cada um com suas responsabilidades, tudo está sendo projetado para facilitar o serviço, otimizar o tempo e mão de obra disponível, com máquinas modernas, implementos das novas gerações, instalações mais adequadas e confortáveis e recursos de TI, tudo para o conforto e bem estar animal e da família.



Conheci o Sicoob a partir do contato com uma funcionária da cooperativa em um evento benéfico, no qual ela me convidou para ir até a agência. Pois fui lá logo, na agência de Teutônia, conheci o pessoal e me senti muito bem acolhido e começamos a negociar. Encaminhei uma proposta para financiar dois aviários novos e o Sicoob me atendeu.

Para o futuro confiamos nas boas relações com a cooperativa e as soluções que encontramos no Sicoob. Eu e a Marlise fizemos tudo isso porque acreditamos na sucessão, hoje já temos uma neta que vai ter a mesma oportunidade de crescer aqui e pegar os valores familiares, assim é na cooperativa, a ideia de trabalhar juntos, se fortalecer e se amparar.

// Para o futuro confiamos nas boas relações com a cooperativa, fizemos tudo isso porque acreditamos na sucessão, hoje já temos uma neta que vai ter a mesma oportunidade de crescer aqui e pegar os valores familiares, assim é na cooperativa, a ideia de trabalhar juntos, se fortalecer e se amparar.



Aline - Um grande desafio que tenho é ser responsável pela gestão dos negócios, desde pequenos tivemos nosso trabalho reconhecido, lembro bem do meu primeiro salário, foi um bezerro que vendemos, eu era pequena ainda, foi o valor de R\$ 20,00, isso me marcou e sempre vou lembrar, pois me ajudou a ter mais amor por tudo que temos aqui.

Nós crescemos dentro desse processo, desse jeito de fazer as coisas, participando, cada um pagando as suas contas, cada um fazendo a sua própria casa e bens, recursos de sua renda dentro do processo. Trocamos folgas e férias, trocamos turnos, isso nos ensinou sobre responsabilidade e comprometimento. O pai sempre nos orientou com essa visão sobre o negócio da família, por isso dá certo.

A facilidade de usar as soluções da cooperativa via aplicativo faz toda a diferença para nós hoje. Fazemos quase tudo daqui, é confiável, seguro e muito rápido. O Sicoob é diferenciado, nos atende muito bem, facilita a nossa vida, ainda mais nessa época da pandemia quando surgem tantas complicações.



7

ONDE TEM SICOOB,
TEM VALOR.





Sicoob São Miguel arrecada 11 toneladas de alimentos em ação do Dia de Cooperar

O Dia de Cooperar (Dia C) é realizado no primeiro sábado de julho em comemoração ao Dia Internacional do Cooperativismo. O evento é um movimento nacional de estímulo às iniciativas voluntárias realizadas pelas cooperativas. Neste ano, devido a pandemia do coronavírus, o evento não promoveu atos culturais, artísticos ou esportivos, mas promoveu uma campanha de arrecadação de donativos às entidades e organizações sociais. Realizamos a ação em toda nossa área de atuação da Cooperativa, com as 44 agências e a Unidade Administrativa trabalhando juntas, onde arrecadamos mais de 11 toneladas de alimentos e produtos de limpeza para doação a entidades e organizações sociais atuantes nos estados de Santa Catarina, Paraná e Rio Grande do Sul.

Além disso, para esta campanha houve a contribuição de outras cooperativas, dos supermercados dos municípios e principalmente, de todos os voluntários que doaram os alimentos e artigos de higiene e que juntos, beneficiaram mais de 1,6 mil famílias em 2020.

Pré-Assembleias com doação a entidades

Nas Pré-Assembleias de 2020, além da prestação contas aos associados, realizamos também uma ação social. Em cada município, a presença do associado poderia ser convertida em doação para entidades que realizam trabalhos sociais ou prestam serviços de extrema relevância para a comunidade, a exemplo das APAEs, hospitais e outras organizações do gênero.

Ao todo, mais de 9 mil associados participaram dos eventos e mais de 3.600 escolheram destinar o valor do seu ingresso para a entidade beneficiada do evento. O valor arrecadado através da doação dos associados beneficiou 25 entidades nos municípios de atuação da cooperativa e somou R\$ 90.750,00 (noventa mil, setecentos e cinquenta reais). Além disso, visando ampliar ainda mais o benefício, em alguns municípios estas entidades foram responsáveis pela organização do jantar, gerando uma arrecadação de quase R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais) a mais.



FAZER O BEM É APAE-XONANTE

A cooperativa é um suporte para a comunidade, notadamente procurada por diversas entidades em sua área de atuação com o intuito de auxiliar em momentos pontuais e emergenciais, sem que houvesse um planejamento e/ou previsão orçamentária para tal finalidade, bem como critérios para auxílio.

Com isso foi instituído o Projeto Apoio as APAES que tem como objetivo ser coadjuvante na promoção e articulação de ações direcionadas a educação, melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência e a construção de uma sociedade mais justa e inclusiva. Melhorar estruturas físicas, adquirir materiais

pedagógicos e gêneros alimentícios nas escolas de educação especial, para que estas possam oferecer a seus alunos atividades educativas e aprendizado de melhor qualidade. Em 2020 estão matriculados aproximadamente 884 alunos nas 12 entidades beneficiadas, com a previsão de repasse de R\$ 106.080,00 (cento e seis mil com oitenta reais) no ano. Neste ano as pré-assembleias ofereceram aos associados a opção do repasse do valor ingresso para entidades, do montante arrecadado mais de R\$ 85.000 mil foram destinados para as APAES. Gerar impactos positivos e promover o desenvolvimento são elementos da cultura do Sicoob São Miguel. Toda riqueza gerada favorece diretamente as localidades onde a cooperativa está presente, esse é o ciclo virtuoso do cooperativismo, que se torna possível a partir da reciprocidade nos negócios com os associados.



Sicoob São Miguel há mais de 10 anos mantém projetos ambientais

O Sicoob São Miguel tem em suas diretrizes o interesse pela comunidade, dentre as ações implementadas está a realização de projetos socioambientais. Desde 2008 o Sicoob São Miguel vem dedicando esforços e recursos em projetos ambientais. Em parceria com Epagri, Polícia Militar Ambiental, escolas, prefeituras municipais, poder público, clubes de serviço, grupos empresariais e entidades da sociedade organizada, são planejados e estruturados projetos de preservação de nascentes, rios e mananciais na área de atuação da cooperativa.

A cada ano são investidos recursos da cooperativa após validado o orçamento de cada projeto e através dos parceiros o projeto é executado. Os proprietários, na grande maioria agricultores, em contrapartida dos materiais recebidos, como palanques, arames, tramas, catracas, entre outros, executam o serviço de implantação das cercas, seguindo as orientações da legislação ambiental.

Nesse período já foram implantadas mais de 120 Km de cercas somando todos os projetos. Isso já protege uma área de 55.000 m² aproximadamente, espaços que servem de corredor

ecológico para animais das mais diversas espécies e principalmente o processo de recomposição da vegetação, num processo regenerativo.

Com toda essa parceria foram plantadas mais de 30.000 mudas de árvores nativas, distribuídos mix de sementes das espécies regionais, num amplo programa de educação ambiental. Percebe-se claramente que a natureza se regenera voluntariamente e de forma muito rápida, nascem árvores que os agentes da natureza distribuem, vento, água, aves e animais terrestres.

Atualmente o Sicoob São Miguel mantém projetos em andamento beneficiando mais de 80.000 pessoas direta e indiretamente. Quase todos os projetos estão protegendo as bacias de captação da rede de água tratada e distribuída para a população.

Os projetos são submetidos à cooperativa em anos anteriores a sua realização e após análise e sua aprovação são executados com o apoio da comunidade. Entre eles destacam-se:



“Horto de Plantas Medicinais Cetresmo” e “Educação Ambiental – Rio Camboim”, ambos realizado no município de São Miguel do Oeste; “Água para os Bisnetos”, no município de Anchieta; “Educação Ambiental – Arroio Grápia” e “Rio das Flores” no município de Paraíso; “Rio Índio”, no município de Guaraciaba; “Caminhos Sustentáveis Escola Osni de Medeiros de Mariflor” e “Rio São Domingos”, ambos no município de São José do Cedro; “Vida: A melhor escolha! Semear para colher!”, realizado no município de Guarujá do

Sul; “Preservação do Córrego Sabão e Preservação água comunitária da Linha Campinho”, ambos no município de Dionísio Cerqueira; “Educação Ambiental – Arroio Bandeirante”, no município de Bandeirante; “Horta Escolar e Espaço de Leitura”, no município de Barra Bonita; “Riacho Princesa”, no município de Princesa, “Farmácia Viva”, no município de Palma Sola e “Irrigação Automatizada”, em Pirabeiraba – Joinville.



Reconhecimento

O Sicoob São Miguel recebeu mais uma vez o Prêmio Ser Humano, promovido pela Associação Brasileira de Recursos Humanos – ABRH/SC, com Projeto Ambiental: Água – Fonte de Vida que apresenta as ações socioambientais que a cooperativa mantém na comunidade.

Projeto “Farmácia Viva”

O projeto “Farmácia Viva” desenvolvido no município de Palma Sola/SC, iniciou no final do ano de 2018, com o objetivo de resgatar o uso das plantas medicinais e assim, diminuir o uso de medicamentos industrializados por parte da população, sendo um meio de prevenção a doenças e cuidados com a saúde.

Através do projeto mantém-se o resgate e valorização da cultura popular, além de promover a orientação da comunidade sobre o uso adequado das plantas medicinais. O cultivo das plantas é feito pelas famílias apoiadoras, na horta da própria residência ou no horto municipal, ficando à disposição das pessoas que desejam utilizá-las.

Ainda, com o apoio dos agentes comunitários de saúde do município são distribuídas cartilhas com orientações para as famílias da comunidade, sendo essa uma maneira de levar informação para toda a população do município.



Tiago Petrikovski

Nova Prata/RS

Meus bisavós vieram da Polônia, meu pai e eu nos criamos aqui no interior. Meu pai é descendente de polonês e minha mãe é descendente de italianos. Eu trabalhava em uma indústria de borrachas a noite das 10h às 6h da manhã e de dia trabalhava em uma fazenda de gado e lavoura e estudava das 19h às 21h45.

Eu dormia pouco e a noite enquanto trabalhava na borracharia ficava pensando em colocar um negócio só meu e nisso surgiu a ideia da produção de mudas, mesmo não tendo noção de nada, não sabia nem produzir uma muda de hortaliça, mas, por sorte, tinha um amigo que era formado em técnico agrícola e dava assistência no gado leiteiro, quando conversei com ele, estava trabalhando com mudas de hortaliças e me ensinou tudo o que sabia, daí convidei meu tio para ser sócio no negócio.

Com a ajuda do meu amigo, conseguimos prazo na loja que ele trabalhava para comprar as primeiras sementes, plásticos e materiais necessários. Começamos o negócio com R\$ 1.400,00, sendo R\$ 700,00 meu e mais R\$ 700,00 do tio. A primeira semente colocada na terra foi em 5 de novembro de 2003 e assim fomos evoluindo, meu irmão começou a assumir o gado na propriedade deles e não tinha como nós dois ficarmos no mesmo lugar e daí compramos a área que estamos agora que são 13,5 hectares e nos mudamos para cá com toda a estrutura de estufa, foi puxado a mudança com um gasto grande. Em 2016 meu tio se aposentou, então comprei a parte dele e toquei o negócio sozinho.

Hoje temos em produção 8,2 mil metros quadrados de estufas, os produtos abastecem praticamente 270 cidades no Rio Grande do Sul e de 530 municípios gaúchos, nós estamos em praticamente 45% do mercado. Temos a nossa própria frota, eu mesmo faço a logística. Eu imaginava ganhar o meu salário da borracharia e não pensava que iria expandir dessa forma sempre fizemos nosso trabalho bem feito para ser lembrado por todo mundo.



Para as pessoas que estão lendo este texto: podem confiar no Sicoob, não vão se arrepender, vão se sentir em casa.





Conheci o Sicoob através de um amigo, fomos ver as propostas e assim formamos a parceria que temos hoje. As soluções que o Sicoob ofereceu para minha produção é cobrança, linha de crédito para aumentar a produção, pois, queremos ter 2,5 mil metros a mais assim aumentar a produção em 30% e a facilidade de trabalhar com o Sicoob.

Eu sinto que o Sicoob é mais do interior, mais família, se identifica mais conosco e isso dá o conforto de buscar investimento junto a cooperativa. Sempre vamos manter a parceria e se continuar assim vamos aumentar a produção, o mercado de consumo está aumentando a cada dia. Para as pessoas que estão lendo este texto: podem confiar no Sicoob, não vão se arrepender, vão se sentir em casa.



Selo Instituto Sicoob

O Instituto Sicoob é a agência de investimento social estratégico do Sicoob. Criado para difundir a cultura cooperativista e contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades, a atuação do Instituto se baseia em três eixos: Cooperativismo e Empreendedorismo, Cidadania Financeira e Desenvolvimento Sustentável.

O objetivo do Selo Instituto Sicoob é mapear, reconhecer e valorizar os projetos desenvolvidos pelas cooperativas Sicoob que promovam o desenvolvimento sustentável das comunidades, a formação de líderes cooperativistas, a difusão da cultura cooperativista e que estejam alinhados aos eixos de atuação do Instituto Sicoob.

Em sua primeira edição, o Selo Instituto Sicoob chancelou 73 projetos das cooperativas Sicoob espalhadas por todo o país. O número de iniciativas sociais confirma o compromisso do cooperativismo com o desenvolvimento local dos lugares onde atua.

O Sicoob São Miguel teve 4 projetos chancelados pelo Instituto no ano de 2020, são eles: Os projetos socioambientais Sicoob Solidariedade – Fazer o Bem é Apae-xonante, Sicoobito nas Escolas, Preservação de Rios e Riachos e Hortos Medicinais.

8

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS





RESUMO BALANÇO COMPARATIVO

Ativo

Descrição	12/2020	12/2019	% Ano
Disponibilidades	20.821.270	26.070.959	-20%
Aplicação Financeira	692.640.784	528.678.506	31%
Operações de Crédito	1.123.055.335	749.554.426	50%
(-) Provisões de Crédito	(41.550.362)	(48.131.442)	-14%
Outros Créditos, Valores e Bens	43.291.930	46.564.592	-7%
Investimentos e Imobilizado	57.118.448	53.242.181	7%
Total Ativo	1.895.377.404	1.355.979.221	40%

Passivo

Descrição	12/2020	12/2019	% Ano
Depósitos	1.408.698.151	962.881.898	46%
Repasses e Empréstimos	200.617.112	145.366.070	38%
Outras Obrigações	38.399.625	33.359.889	15%
Patrimônio Líquido	247.662.516	214.371.364	16%
Capital Social	80.370.752	77.301.355	4%
Reservas Estatutárias	152.722.014	124.030.681	23%
Sobras a Disposição AGO	17.857.373	16.450.553	9%
Perdas Migração a Recuperar	(3.287.623)	(3.411.225)	-4%
Total Ativo	1.895.377.404	1.355.979.221	40%

Edemar Fronchetti
Presidente
CPF: 296.046.489-34

Camila Erika Nicolau
Contadora - Sicoob Central SC/RS
CPF: 881.435.466-91
CRC: 071309/O-3T-SC

Demonstração das Sobras

Demonstração das Sobras	12/2020	12/2019	% Cresc Ano
01. Receitas Intermediação Financeira	137.836.114	143.671.621	-4%
02. Despesas Intermediação Financeira	(46.083.326)	(61.331.605)	-25%
03. Resultado Bruto Intermediação Financeira (01+02)	91.752.788	82.340.017	11%
04. Outras Receitas/Despesas Operacionais	(50.813.749)	(43.594.789)	17%
05. Resultado Operacional (03+04)	40.939.039	38.745.227	6%
06. Resultado Não Operacional	(820.001)	(740.490)	11%
07. Sobras Líquidas c/ Juros ao Capital (05+06)	40.119.038	38.004.737	6%
08. Remuneração sobre o Capital	2.146.719	-	100%
09. Sobras Líquidas s/ Juros ao Capital (07+08)	42.265.757	38.004.737	11%
10. Utilização de Reservas	4.593.891	5.830.604	-21%
11. Sobras antes das Destinações (09+10)	46.859.649	43.835.341	7%
12. Destinações Legais e Estatutárias	26.809.225	27.298.410	-2%
12.1 (-) Reserva Legal	4.475.926	4.134.233	8%
12.2 (-) Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social - FATES	2.237.963	4.646.510	-52%
12.3 (-) Fundo Estabilidade Financeira - FEF	20.141.667	18.604.046	8%
12.4 (+) Recomposição Reservas	(46.331)	(86.378)	-46%
13. Sobras à Disposição da Assembleia Geral (11-12-08+12.4)	17.857.373	16.450.552	9%

Para visualizar as demonstrações financeiras completas,
acesse: www.sicoobsmo.com.br.



NOSSO BALANÇO SOCIAL

1. Base de Cálculo					
	2020		2019		
Receita Líquida (RL)	175.487.356		181.931.211		
Resultado Operacional (RO)	48.457.462		45.496.269		
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	44.499.472		43.744.510		
2. Indicadores Sociais Internos					
	Valor em R\$	% sobre FPB	% sobre RL	Valor em R\$	% sobre FPB
Alimentação	7.314.689	16,4%	4,2%	6.550.932	15,0%
Auxílio-babá/Creche	616.583	1,4%	0,4%	536.047	1,2%
Capacitação e desenvolvimento profissional	1.758.636	4,0%	1,0%	2.307.312	5,3%
Cultura e/ou lazer	100.080	0,2%	0,1%	372.465	0,9%
Outros	5.956.214	13,4%	3,4%	6.845.850	9,8%
Previdência	8.684.336	19,5%	4,9%	8.037.069	18,4%
Saúde e segurança no trabalho	1.716.511	3,9%	1,0%	1.423.971	3,3%
Transportes	6.178	0,0%	0,0%	11.895	0,0%
Total dos investimentos	26.153.267	58,8%	14,9%	26.085.542	59,6%
3. Indicadores Sociais Externos					
	Valor em R\$	% sobre RO	% sobre RL	Valor em R\$	% sobre RO
Educação/alfabetização para a comunidade	782.731	1,6%	0,4%	1.073.302	2,4%
Cultura e/ou lazer	65.429	0,1%	0,0%	365.632	0,8%
Esporte	6.165	0,0%	0,0%	27.362	0,1%
Ações sociais e doações	218.373	0,5%	0,1%	307.539	0,7%
Doações com incentivos fiscais	-	0,0%	0,0%	25.000	0,1%
Saúde e saneamento	26.803	0,1%	0,0%	-	0,0%
Tributos (Excluídos encargos sociais)	1.294.069	2,7%	0,7%	1.115.334	2,5%
Total dos investimentos	2.393.570	4,9%	1,4%	2.914.169	6,4%
4. Indicadores Ambientais					
	Valor em R\$	% sobre RO	% sobre RL	Valor em R\$	% sobre RO
Projetos ambientais	160.436	0,3%	0,1%	128.588	0,3%
Total dos investimentos	160.436	0,3%	0,1%	128.588	0,3%

5. Indicadores do Corpo Funcional

	2020	2019
Nº de empregados ao final do período	507	474
Nº de admissões durante o período	121	168
Nº de empregados tercerizados	74	69
Nº de estagiários/jovens aprendizes	26	29
Nº de empregados acima de 50 anos	39	41
Nº de mulheres	286	268
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	27,1%	26,2%
Nº de pessoas portadoras de necessidades especiais	16	16

6. Informações Relevantes quanto ao Exercício da Cidadania

	2020	2019
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	7,17	10,26
Nº total de acidentes de trabalho	1	Zero
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por	<input type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Direção e Gerências <input type="checkbox"/> Todos os Empregados	<input type="checkbox"/> Direção e Gerências <input type="checkbox"/> Todos os Empregados
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input type="checkbox"/> Direção e Gerências <input type="checkbox"/> Todos os Empregados	<input type="checkbox"/> Direção e Gerências <input type="checkbox"/> Todos os Empregados
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	<input type="checkbox"/> Não se envolve <input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT <input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/> Não se envolve <input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT <input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT
A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Direção e Gerências <input checked="" type="checkbox"/> Todos os Empregados	<input type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Direção e Gerências <input type="checkbox"/> Todos os Empregados

7. Valor Adicionado total a Distribuir em R\$

	Em 2020:	101.309.655	Em 2019:	93.303.260
% distribuição do valor adicionado (DVA)	Colaboradores	42,5%	Colaboradores	40,6%
	Comunidade	1,4%	Comunidade	2,6%
	Governo	9,8%	Governo	9,8%
	Associados	46,3%	Associados	47,0%

8. Outras informações

	2020	2019
Maior distribuição de sobras repassadas ao associado (em R\$)	220.309	62.464
Menor distribuição de sobras repassado ao associado (em R\$)	0,01	0,01

Relatório elaborado com base no modelo IBASE.



RELATÓRIO DE AUDITORIA SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Ao Conselho de Administração, à Administração e aos Cooperados da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados São Miguel do Oeste – Sicoob São Miguel SC

São Miguel do Oeste – SC

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados São Miguel do Oeste – Sicoob São Miguel SC, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do Sicoob São Miguel SC em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos

relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis,

nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.



Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da

capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria.

Além disso:

Identificamos e avaliamos o risco de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoriapropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, e

conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

Obtemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.

Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam levantar dúvida significativa em relação a capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As



PARECER DO CONSELHO FISCAL DO SICOOB SÃO MIGUEL

Referente ao exercício de 2020

de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Nós, membros do Conselho Fiscal da COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE ASSOCIADOS SÃO MIGUEL DO OESTE - SICOOB SÃO MIGUEL SC, cumprindo nossas funções enquanto conselheiros emitimos o seguinte parecer:

Ao analisarmos atos de gestão, documentações e demonstrações financeiras do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2020, bem como o parecer técnico dos Auditores Independentes, concluímos que as referidas demonstrações refletem adequadamente a situação patrimonial e financeira do Sicoob São Miguel, somos, portanto, de parecer favorável e recomendamos a sua aprovação pela Assembleia Geral Ordinária.

Por fim, este Conselho Fiscal, além das boas práticas de gestão e governança observadas no Sicoob São Miguel durante o exercício de 2020, sob sua responsabilidade, reconhece a dedicação da equipe técnica e dirigentes que, diretamente, assistiram este Colegiado em toda sua gestão.



São Paulo/SP, 29 de janeiro de 2021.

Ronaldo Reimberg Lima
Contador – CRC 1SP215393/O-1

São Miguel do Oeste - SC, 03 de fevereiro de 2021.

Sérgio Crestani
Conselheiro Fiscal

Volmir Kennedy Anater
Conselheiro Fiscal

Lauredir Luiz Brustolin
Conselheiro Fiscal

Elisabete Regina Dalmagro Herbert
Conselheira Fiscal

Jair Vicente Tomazi
Conselheiro Fiscal

Celeste Bisutti
Conselheiro Fiscal

9

NOSSAS AGÊNCIAS





**Centro Administrativo
Sicoob São Miguel**

Rua Almirante Barroso, 888 – Centro – CEP: 89900-000

E-mail para contato: sicoobsma@sicoobsmo.com.br
(49) 3631-3800

Agência Sicoob Digital

E-mail para contato: digital@sicoobsmo.com.br
(49) 99932-0396

Anchieta – SC

Rua Vereador Geraldo Garlet, Ed. Prata, nº 175, sala 01 – Centro – CEP: 89970-000
(49) 3653-0305

Apiúna – SC

Rua Joinville, nº 382 – Centro – CEP: 89135-000
(47) 3353-0055 | (47) 3353-0035

Ascurra – SC

Jorge Lacerda, 632 – Estação – CEP: 89138-000
(47) 3383-0777

Bandeirante – SC

Av. Santo Antônio, 162 – Centro – CEP: 89905-000
(49) 3626-0063

Barra Bonita – SC

Av. Buenos Aires, 218 – Centro – CEP: 89909-000
(49) 3649-0129

Bom Jesus do Sul – PR

Avenida Ipiranga, 400 – Centro – CEP: 85708-000
(46) 3548-1277

Carlos Barbosa – RS

Avenida Júlio de Castilhos, 317 – Centro – CEP: 95185-000
(54) 3461-2693

Dionísio Cerqueira – SC / Barracão – PR

Rua Sete de Setembro, 590 – Centro – CEP: 89950-000
(49) 3644-4228

Encantado – RS

Rua Padre Anchieta, 1231 – Centro – CEP: 95960-000
(51) 3751-1018

Flor da Serra do Sul – PR

Rua Luiz Perondi, 36- Centro – CEP: 85618-000
(46) 3565-1307

Guaraciaba – SC

Rua Sete de Setembro, 320 – Centro – CEP: 89920-000
(49) 3645-0209

Guarujá do Sul – SC

Rua São Paulo, 434 – Centro – CEP: 89940-000
(49) 3642-0397

Indaial – SC

Avenida Getúlio Vargas, 273 – Centro – CEP: 89130-000
(47) 3394-5858 | (47) 3394-8822

Indaial – SC / Nações

Avenida Manoel Simão, 278, Sala 02 – Bairro das Nações – CEP: 89082-085
(47) 3333-6626

Joinville – SC / Boa Vista

Rua Albano Schmidt, 5304 – Comasa – CEP: 89228-310
(47) 3425-8844

Joinville – SC / Boehmerwald

Rua Boehmerwald, 1113 – Boehmerwald – CEP: 89232-485
(47) 3436-9793

Joinville – SC / Centro

Rua Lages, 62 – Centro – CEP: 89204-010
(47) 3445-1411

Joinville – SC / Costa e Silva

Rua Otto Pfuetzenreuter, 853, Costa e Silva – Joinville – CEP: 89219-200
(47) 3435-0488 / (47) 3435-6871

Joinville – SC / Doutor João Colin

Rua Doutor João Colin, 1877 – América – CEP: 89204-003
(47) 3437-5614

Joinville – SC / Getúlio Vargas

Avenida Getúlio Vargas, 1037 – Bucarein – CEP: 89202-295
(47) 3445-1315 / (47) 3445-0202

Joinville – SC / Iririú

Rua Iririú, 1660 – Bairro Iririú – CEP: 89227-015
(47) 3427-2632

Joinville – SC / Perini

Rua Dona Francisca, 8300 – Condomínio Perini Business Park – Distrito Industrial – CEP: 89219-600
(47) 3435-4550

Joinville – SC / Pirabeiraba

Rua Olavo Bilac, 626 – Pirabeiraba – CEP: 89239.100
(47) 3427-5869

Joinville – SC / Vila Nova

Rua Quinze de Novembro, 7731, Bairro Vila Nova – CEP: 89237-363
(47) 3422-2407

Joinville – SC / Jardim Paraiso

Rua Apus, 140 – Bairro Jardim Paraiso – CEP: 89226-600
(47) 3467-1722

Joinville – SC / Paranaguamirim

Rua Kurt Meinert, 36- Bairro Paranaguamirim- CEP: 89231-700
(47) 3429 – 2808

Lajeado – RS

Av. Senador Alberto Pasqualini, 1651, L01, Bairro São Cristovão, CEP: 95913-162
(51) 3748-4970

Manfrinópolis – PR

Avenida São Cristóvão, s/n – Centro – CEP: 85628-000
(46) 3562-1143

Nova Prata – RS

Avenida Presidente Vargas, 636 – Centro – CEP: 95320-000
(54) 3242-6288

Palma Sola – SC

Avenida José Folador, 893 – Centro – CEP: 89985-000
(49) 3652-0668

Paraíso – SC

Rua Professor João Lindermayer, 623 – Centro – CEP: 89906-000
(49) 3627-0057

Princesa – SC

Rua Rio Grande do Sul, 590 – Centro – CEP: 89935-000
(49) 3641-0036

Romelândia – SC

Rua 12 de Outubro, 629 – Centro – CEP: 89908-000
(49) 3624-0230

Salgado Filho – PR

Avenida Hermínio Felippi, 644– Centro – CEP: 85620-000
(46) 3564-1184

São José do Cedro – SC

Rua Jorge Lacerda, 1268 – Centro – CEP: 89930-000
(49) 3643-0637

São Miguel do Oeste – SC / Agência Sede

Rua Almirante Barroso, 888 – Centro – CEP: 89900-000
(49) 3631-3801

São Miguel do Oeste – SC / Jardim Peperi

Rua Waldemar Rangrab, 1558 – Jardim Peperi – CEP: 89900-000
(49) 3621-3983

São Miguel do Oeste – SC / Willy Barth

Rua Willy Barth, 3811 – Centro – CEP: 89900-000
(49) 3621-0169

Soledade – RS

Avenida Marechal Floriano Peixoto, 1307 – Centro – CEP: 99300-000
(54) 3381-2958

Teutônia – RS

Rua Erno Dahmer, 526/530 – Languiru – CEP: 95890-000
(51) 3762-2177

Veranópolis – RS

Rua 24 de Maio, 783 – Centro – CEP: 95330-000
(54) 3441-7949



Relatório de Gestão Sicoob São Miguel 2020

Realização

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados São Miguel do Oeste
Sicoob São Miguel SC
CNPJ: 81.607.046/0001-75

Coordenação geral

Marketing Sicoob São Miguel

Fotos

Arquivo Sicoob
No relatório foram utilizadas fotos do acervo do Sicoob São Miguel de eventos realizados antes da pandemia do Coronavírus

Agradecimentos

O Sicoob São Miguel agradece a todos os associados, funcionários, dirigentes e demais públicos que colaboraram para a construção deste relato.

RELATÓRIO DE GESTÃO SÃO MIGUEL 2020



/sicoobsaomiguel



/sicoobsmo



/sicoobsmo

www.sicoobsmo.com.br

